

Jaarverslag 2010

Geldrop-Mierlo

'Meer LEV'

LEVgroep
Postbus 296
5700 AL Helmond
Paterslaan 42
5701 NZ Helmond
tel. (0492) 59 89 89
fax. (0492) 59 89 80
www.levgroep.nl

Regiomanager Judith Kuijpers

Inhoudsopgave

Inleiding	3
-----------------	---

Dienstengroep 1

Deelproduct 1.1.

Maatschappelijk werk.....	5
---------------------------	---

Schoolmaatschappelijk werk	8
----------------------------------	---

Zorg voor Jeugd	9
-----------------------	---

Clienttevredenheidsonderzoek.....	9
-----------------------------------	---

Deelproduct 1.2. Sociaal Raadsliedenwerk.....	10
---	----

Deelproduct 1.3. Mantelzorgsteunpunt	12
--	----

Dienstengroep 2

Deelproduct 2.1. Jeugd- en Jongerenwerk	15
---	----

Dienstengroep 4

Deelproduct 4.1. Ondersteuning en ontwikkeling WMO diensten.....	21
--	----

Deelproduct 4.2. Steunpunt vrijwilligerswerk	24
--	----

Bijlagen

1. Organogram
2. Personeelsinformatie LEVgroep

Inleiding

Voor u ligt de verantwoording 2010.

Het jaarbeeld 2010 "Meer LEV", het financieel jaarverslag 2010 en de cijfermatige presentatie van de resultaten 2010 vormen samen een compleet beeld van onze resultaten in het afgelopen jaar.

We willen de cijfers laten spreken: welke trends zien we, wat verwachten we de komende jaren en wie zitten er achter die cijfers?

We werken binnen de LEVgroep met veel vrijwilligers, ruim 400. In 2010 ontwikkelden we het project VIA: Vrijwilligers in het Algemeen Maatschappelijk Werk. We koppelen systematisch vrijwillige inzet aan professionele inzet met als doel het vergroten van de sociale participatie van mensen, in 2011 starten de 4 pilots met financiële ondersteuning van het Oranjefonds.

Ook de basis van de Formulierenbrigade in Helmond is de verbinding tussen vrijwillige en professionele inzet. Beiden zijn voorbeelden van baken 4 van Welzijn Nieuwe Stijl¹: "Formeel en informeel in optimale verhouding".

We werken vanuit integrale, resultaatverantwoordelijke lokale teams. In samenwerking met ketenpartners kijken we wat nodig is en zetten de expertise van de verschillende functiegebieden in zodat nieuwe werkvormen ontstaan: zo geven we vorm aan baken 6: "Integraal werken" van Welzijn Nieuwe Stijl.

We willen een transparante organisatie zijn die helder maakt wat er omgaat: zo geven we onze visie handen en voeten. Onze HKZ-certificering is opnieuw verlengd en voor het sociaal cultureel werk ontwikkelden we een registratiemodule die ondersteunend is aan de dienstverlening; we nemen deze op 1 januari 2011 in .

Onze beleidsvoornemens waarvan we in de verantwoording 2009 melding maakten zijn gerealiseerd.

Op 1 oktober 2010 implementeerden we het nieuwe dienstverleningsconcept en pasten de cliëntregistratie aan. Cliënten krijgen na telefonisch contact direct een afspraak. Hiermee is de wachttijd voor de cliënten van het maatschappelijk werk drastisch teruggebracht: 2011 moet uitwijzen of dit een blijvend effect is.

¹ Bakens Welzijn Nieuwe Stijl, Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport.

Ook de werkwijze in het jongerenwerk pasten we aan. In 2011 start samen met de jongerenwerkers van SWH een visie- en scholingstraject waardoor zij beter toegerust zijn om toekomstige veranderingen op te vangen.

In 2011 voegen we alle 8 bakens uit Welzijn Nieuwe Stijl in, in onze dienstverlening.

Graag bespreken we met u deze verantwoording.

Marleen van Eijndhoven, bestuurder

Dienstengroep 1

Deelproduct 1.1. Maatschappelijk werk

Indicator	Resultaat 2010
<p>Bevorderen van zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie, verlenen van voorzieningen aan mensen met psychosociale problematiek, verlenen van toegang tot hulp voor mensen met beperking.</p> <p>Begeleiden en behandelen in groepsverband dan wel individueel.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Procesmatige hulpverlening en behandeling: 516 trajecten▪ Huiselijk geweld▪ Tijdelijk huisverbod▪ Wachtijd intake: < 2 weken▪ Wachtijd 1^e gesprek - start vervolgtraject: < 8 weken▪ Groepstherapie, lotgenoten contacten en hulpverlening op locatie.▪ 200 cliënten informatie & advies op psychosociaal gebied.▪ Wekelijks echtscheidingspreekuur 47 spreekuren, bereik minimaal 55 cliënten vanuit Geldrop Mierlo.▪ Het zorgdragen voor een bereikbaarheid van 7 x 24 uur per week	<ul style="list-style-type: none">▪ 471 trajecten afgesloten▪ 486 trajecten in behandeling▪ 95 casussen huiselijk geweld▪ 2 tijdelijke huisverboden▪ 89,6% van de intakes hebben binnen 1 week plaatsgevonden.▪ 75% <8 weken, waarvan 47% < 3 weken <p>De volgende groepen zijn gedraaid:</p> <ul style="list-style-type: none">- assertiviteitstraining- lotgenoten/verwerkingsgroep voor partners van dementerenden- Opkomen voor jezelf- Omgaan met pijn, stress en ongemak. <p>278 cliënten voor informatie en advies op psychosociaal gebied.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Wekelijks echtscheidingspreekuur, bereik van 19 cliënten vanuit Geldrop-Mierlo.▪ 7 crisismeldingen

Toelichting

- Opnieuw is er toename in de casussen huiselijk geweld (van 59 naar 95). Dit sluit aan op de landelijke tendens: de steeds groter wordende bekendheid van huiselijk geweld lijkt hierin een rol te spelen. Het tijdelijk huisverbod is dit jaar echter maar 2 maal uitgevoerd.
- Het aantal trajecten is dit jaar iets lager, echter de trajectduur neemt toe. Een verklaring is dat er steeds complexere situaties binnen onze organisatie te zien zijn. Dit lijkt verband te houden met het gegeven dat de 2^e lijn eerder terug verwijst naar de 1^e lijn en er eveneens een terughoudende beweging is binnen de 2^e lijn tot aanname van casussen.
- In 2010 is de Pilot Woonbegeleiding omgezet in een definitief aanbod. Zie hiervoor het jaarverslag Woonbegeleiding van NEOS en LEVgroep.
- Ook in 2010 was er een intensieve samenwerking met het Woonbedrijf. In deze samenwerking worden signalen in een vroegtijdig stadium opgepikt en de juiste ondersteuning gestart. Het outreachend werken is hierin van groot belang.
- Twee van onze medewerkers zijn in 2010 mee gaan draaien in de Pilot Doorbraak Depressie van DOH. Door intensieve samenwerking in de eerste lijn, (de huisartsen, POH-GGZ, de fysiotherapie) moet het hulpaanbod voor mensen met depressieve klachten verbeteren. In het voorjaar van 2011 evalueren we deze pilot.
- Van de cliënten die zich melden komt 40% op eigen initiatief en 60% is doorverwezen. De belangrijkste verwijzers zijn huisartsen, gemeente/schuldhulpverlening en andere netwerkpartners zoals politie en zorginstellingen.
- Eind 2010 start de LEVgroep met het project VIA: Vrijwilligers In het Algemeen Maatschappelijk Werk;
De vrijwilliger ondersteunt cliënten met een grote ondersteuningsbehoefte, waarin het maatschappelijk werk niet altijd in kan voorzien. Het gaat vooral om het sociale contact en de persoonlijke aandacht. De vrijwilliger verricht werkzaamheden volgens een voorop gesteld hulpverleningsplan en onder verantwoordelijkheid van een maatschappelijk werker. Zij pakken vragen op die buiten het takenpakket van de maatschappelijk werker vallen. Daarmee geven we een beter gehoor aan hulpvragen van cliënten. Tegelijkertijd ontlasten zij daarmee de maatschappelijk werker.
Via het steunpunt vrijwilligerswerk zoeken we geschikte vrijwilligers.
- Medio 2010 is gestart met het integraal werken, zodat vanuit verschillende vakgebieden de juiste expertise in casuïstiek wordt ingezet.

Soort problematiek	
Financiën	21 %
Gezondheid	14 %
Huiselijk geweld	10 %
Huisvesting	9 %
Verwerking	9 %
Opvoeding	6 %
Overige	24 %

Trends

1. De vraag om ondersteuning bij **financiële problemen** is nog steeds groot. Er vinden veel doorverwijzingen plaats door Schuldhulpverlening vanuit de gemeente. Het merendeel pakken we integraal aan door een verbeterde samenwerking tussen SRW/AMW en het klapperproject.

Prioriteit is: orde op zaken stellen door het opstellen van een begroting, het ordenen papieren, het opstellen van een overzicht van schuldeisers. Alles wat ligt in het voortraject voor schuldhulpverlening/schuldsanering.

Er is veel vraag om budgetbegeleiding die we of groepsgewijs of via een individueel traject aanbieden. In het laatste geval sporen we eventuele psychosociale oorzaken op die schuilen gaan achter deze financiële problemen. Met behulp van een kasboekje en structurerende gesprekken pakken we de financiële problemen aan en voorkomen zo problemen in de toekomst.

2. **Huisvestingsproblematiek** blijft een aandachtspunt. Er zijn veel meldingen voor mensen die hulp vragen bij het zoeken naar huisvesting. Particulier wonen is vaak te duur. De enige alternatieve oplossingen waar wij in mee kunnen denken is: Eigen Sociale netwerk, Anti- kraak, Camping, Noodopvang, Woningruil.

De Maatschappelijke opvang (Neos/SMO) zit meestal vol en de wachttijden zijn lang.

3. **Multi problem gezinnen.** We zien een toename in de multi problem gezinnen: naast de veranderingen binnen de 2^e lijn worden hier ook de gevolgen van de crisis zichtbaar. Meer verwijzingen vanuit woonbedrijf, politie, woonoverlast team versterkt de samenwerking. Het accent in het maatschappelijk werk verschuift coördinerende taken(case management).

Derden (BJZ, GGZ) vragen om gezinscoaches, een rol die het Maatschappelijk werk niet in deze vorm op zich kan nemen. Binnen Geldrop zijn geen gezinscoaches aanwezig die ingezet kunnen, elders beschikt de LEVgroep hier wel over (Helmond).

4. **Opvoeding/echtscheiding.** Veel opvoedingsvragen ontstaan vanuit een echtscheidings situatie. Zo mogelijk hebben we een gesprek met beide ouders. In dit gesprek wordt gekeken hoe zij samen het ouderschap in de nieuwe situatie vorm kunnen geven. Indien intensievere begeleiding passend is wordt er ook doorverwezen naar meditation.

5. **Huiselijk geweld.** Geldrop is voor de uitvoering aangesloten bij het Steunpunt huiselijk geweld team Helmond en in afstemming met het Maatschappelijk Werk vindt de uitvoering plaats.

6. **Eenzaamheid.** Het Integrale team signaleert dat er veel ouderen zijn met eenzaamheidsproblemen. Omdat echte 'eenzaamheid' nauwelijks zichtbaar is bewijst dit voor ons dat integraal werken wel degelijk een meerwaarde heeft.

Ontwikkelingen

- Samen met ketenpartners mogelijkheden creëren en vormen ontwikkelen om in een heel vroeg stadium preventief hulp aan te kunnen bieden
- Gebruik van een nieuw dienstverleningsconcept dat beter is afgestemd op de groeiende behoefte aan o.a. snel beschikbare, resultaatgerichte hulp- en dienstverlening ook buiten reguliere kantoortijden.
- Ontwikkelen van meer groepsaanbod (b.v. groep voor kinderen van gescheiden ouders) en lotgenotencontact.

Schoolmaatschappelijk werk

Het schoolmaatschappelijk werk draaide al enkele jaren op veel scholen in Geldrop-Mierlo. Dit jaar is echter nadrukkelijke gestart met het draaien van de zorgteams op **alle** basisscholen binnen Geldrop-Mierlo. Binnen deze zorgteams participeren veelal de Interne Begeleider, jeugdverpleegkundige en het schoolmaatschappelijk werk.

Doel:

- Schoolmaatschappelijk werk ondersteunt de onderwijsleersituatie.
- Schoolmaatschappelijk werk verbreedt de leerlingzorg op scholen op de gebieden preventie en hulpverlening.
- Schoolmaatschappelijk vervult een brugfunctie tussen kind, ouders, school en (jeugd)zorginstellingen.

Aan het einde van het schooljaar 2009-2010 is uit een enquête gebleken dat scholen zeer tevreden zijn over de inzet van het smw. Juist door dicht bij school te staan kunnen smw-ers ondersteunend zijn en laagdrempelig de vragen van opvoeders oppakken.

Huidige ontwikkelingen richten zich op het verder vormgeven van de zorgstructuur in Geldrop-Mierlo. De posities van het zorgteam, het expertisecentrum, het ZAT en het CJG zijn afgebakend. De implementatie vraagt tijd. De ontwikkelingen binnen de jeugdzorg gaan hier zeker op van invloed zijn.

Zorg voor Jeugd

In totaal zijn er 111 ketenregistraties gedaan en 20 casussen gecoördineerd in 2010, waarvan er 5 nog doorlopen in 2011.

Sommige partners hebben moeite met registreren, het is duidelijk geen vanzelfsprekendheid. Ook cliënten zijn veelal nog niet op de hoogte van het bestaan van Zorg voor Jeugd: het systeem heeft blijvend onderhoud nodig.

Clienttevredenheidsonderzoek

In 2010 heeft LEV wederom een clienttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder haar cliënten. De gemiddelde tevredenheid bij het maatschappelijk werk is een 8,2. Dit is iets lager dan over 2009 (8,5)

De tevredenheid over de afhandeling aan de telefoon door de receptionisten is hoog. In 2010 vindt 88,5% van de respondenten dat het aantal gesprekken genoeg is. Dit is opvallend omdat vorig jaar 52% van de respondenten het aantal gesprekken niet genoeg vond.

Gemiddeld genomen vindt ongeveer 62,3% van reagerende cliënten dat hij beter in staat is zijn problemen zelf op te lossen.

**Deelproduct 1.2. Sociaal Raadsliedenwerk
Informatie en advies, Cliëntondersteuning, Consultatie aan derden**

Voor veel mensen is het lastig om een weg te vinden in het bos van wetten en regels: daarvoor zijn de Sociaal Raadsliedenwerk (SRW) geeft advies en informatie op sociaal-juridisch gebied.

Indicator	Resultaat 2010
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informatie en advies geven aan cliënten ▪ Cliëntondersteuning ▪ Consultatie aan derden ▪ Deelname aan netwerken 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aantal cliënten minimaal 543 ▪ Aantal hulpvragen 768 ▪ Vraagfactor ▪ Deelname aan netwerken <p>Hulp bij thuisadministratie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Klapperproject, minimaal 25 cliënten ▪ Formulierspreekuur minimaal 120 cliënten 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 937 cliënten ▪ 1223 hulpvragen ▪ 1.30 - Het Juridisch Loket - SHV van Gemeente Geldrop-Mierlo - Loket zorg 55 cliënten, 81 contacten 233 cliënten

Toelichting

- 39,2% van de contacten zijn verlopen via het spreekuur, 27,7% op afspraak en 26,7% via een telefonisch contact.
- Meer dan de helft van de contacten (53,1%) had een tijdsduur tot 30 minuten.
- Top 4 van onderwerpen:
 1. Consumentenzaken (voornamelijk schulden en vragen over nutsbedrijven/energieleveranciers)
 2. Uitkering/Sociale zekerheid
 3. Wonen/huisvesting
 4. Burger/Overheid
- 97,0% van de cliënten is tevreden over de afhandeling van de vraag.

- Ondanks dat de hulpvragen weer fors zijn toegenomen, is de wachttijd relatief kort geweest. Dit heeft mogelijk te maken met de goede inzet van een stagiaire, echter de afhankelijkheid van een goede stagiaire maakt het eveneens kwetsbaar.
- De samenwerking met Schuldhulpverlening verdient aandacht. We werken samen om hierin nog een verbetering te kunnen maken. Hiervoor lopen gesprekken en momenteel is al een verbetering te constateren in het vinden van elkaar.
- Cliënten voor het formulierensprekuren zijn hoofdzakelijk doorverwezen door het AMW en SRW of op eigen initiatief.
- De aansturing van de stagiaires die werkzaam zijn binnen Hulp bij thuisadministratie mag nog strikter worden. We hebben daarom nu een splitsing gemaakt in een coördinator en een medewerker die inhoudelijk aanstuurt met als doel dichterbij de stagiaires te kunnen staan.

Trends

- Schuldenproblematiek is flink gestegen
- Mensen zijn werkloos geworden waardoor hun financiële plaatje er anders uit komt te zien
- De samenleving wordt steeds complexer, regelingen en brieven steeds ingewikkelder. Zowel bij het raadsliedenwerk als bij de Hulp bij Thuisadministratie blijkt dat er een duidelijke behoefte bestaat aan een aanbod dat verder gaat dan beide diensten momenteel kunnen bieden.

Deelproduct 1.3. Mantelzorgsteunpunt

Indicator	Resultaat 2010
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aantal geregistreerde mantelzorgers ▪ Individuele contacten/gesprekken 50 mantelzorgers max. 2 gesprekken ▪ Themabijeenkomsten 2x ▪ Informatie en voorlichting ▪ Open inloop/lotgenotencontact 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 102 mantelzorgers Geldrop-Mierlo ▪ 68 in Geldrop en 34 in Mierlo ▪ 15 nieuwe mantelzorgers in Geldrop ▪ 2 nieuwe mantelzorgers in Mierlo 81 mantelzorgers; ca 120 gesprekken 36 pers 1 x gesprek 40 pers 2 x gesprek 5 pers >2 x gesprek ▪ Bijeenkomst in samenwerking met Ananz; informatie over gezonde voeding en over het Steunpunt Mantelzorg: ca. 20 personen. ▪ Zuidzorg 2 teams ; SBGM-werkgroep ZORG; Tom Tom volksuniversiteit Akert; Strabrecht College: totaal ca. 100 personen. ▪ Mantelzorgfolders aanwezig bij Loket Zorg en op andere openbare plaatsen. ▪ Informatie via de media, gemeentepagina in lokale pers: 52 x per jaar ▪ Maandelijkse bijeenkomst (inloop) voor alle geregistreerde en niet-geregistreerde mantelzorgers Geldrop-Mierlo ▪ 11 x per jaar Gemiddeld aantal bezoekers tussen 15 – 25 bezoekers ▪ Informatieavond partners en familieleden dementeren: 1 x per jaar; 8 deelnemers

Indicator	Resultaat 2010
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dag van de Mantelzorg ▪ Nieuwsbrief ▪ Respijtzorg ▪ Projecten 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 12 November 2010. 70 deelnemers Gemiddelde waardering: 8,5 ▪ 4 x Regionale Nieuwsbrief verspreid onder Mantelzorgers en samenwerkingspartners. ▪ Huiskamerproject. Wekelijks op maandagmorgen. 1 x per maand een gezamenlijke lunch. Begeleiding door 6 vrijwilligers. ▪ Project "Bij ons in Braakhuizen": 7 x keer jaar; 3 à 4 mensen ingebracht. ▪ Project "Petje af"; uitgevoerd door Hester Dadema theater aan 10 klassen van het Strabrecht College: 8 à 10 personen per keer.

Aantal/soort contacten met mantelzorgers

Bezoeken spreekuur	16
Ontmoet via huisbezoek op doorverwijzing van Lokaal Loket	21
Korte telefonisch contacten	270

Vragen betreffende:

Informatie en advies	28 %
m.b.t. Mantelzorgcompliment	17 %
De Dag van de Mantelzorg	10 %
Ondersteuning door vrijwilligers	12 %
Huishoudelijk hulp	14 %
Verzorging verpleging	11 %
Respijtzorg	4 %
Vakantiemogelijkheden	4 %

Toelichting

De meeste vragen komen van mantelzorgers van boven de 50 jaar. Deze hebben betrekking hebben op de ziekte van hun partner of op de zorg voor ouders.

Project 'petje af' voor jonge mantelzorgers is in voorbereiding met het Strabrechtcollege. We willen dit structureel aan bieden om zo de aandacht op de jonge mantelzorgers in beeld te brengen.

Er is een goede samenwerking met het loket zorg. We willen deze samenwerking ook inhoudelijk versterken door bijvoorbeeld casuïstiek gezamenlijk te bespreken. Jaarlijks nemen wij deel aan het platform overleg in Eindhoven.

Trends

De reorganisatie van de AWBZ leidt tot meer druk op de mantelzorgers, zeker op werkende mantelzorgers. Ondersteuning van mantelzorgers door vrijwilligers wordt steeds belangrijker (WMO gedachte) evenals het ontwikkelen van nieuwe vormen van respijtzorg.

Ontwikkelen:

- Verder vergroten bekendheid mantelzorg blijft noodzakelijk.
- Aandacht voor Familiezorg en de werkende mantelzorgers
- Aandacht voor de jonge mantelzorgers, Petje af.
- Intensiveren van de samenwerking met het Loket Zorg.
- Implementatie van de WMO-gedachte (compensatiebeginsel) vereist nog veel aandacht naar de burgers (kanteling).
- Aanboren van andere financieringsbronnen voor de mantelzorgdag
- Ontwikkelen van persoonlijk steunsysteem voor mantelzorgers (maatjesprojecten, vrijwillige thuiszorg).

Dienstengroep 2.

Deelproduct 2.1. Jeugd- en Jongerenwerk

Het jeugd- en jongerenwerk van de LEVgroep richt zich op specifieke doelgroepen van 12-23 jaar, met als doel voorkoming van marginalisering van jongeren door vroegtijdige probleemsignalering en het centraal stellen van toekomstperspectief.

Door jongeren een plek te bieden waar ze elkaar ongedwongen ontmoeten en deelnemen aan activiteiten bevordert het jongerenwerk de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie van jongeren aan de samenleving.

Het jeugd- en jongerenwerk van de LEVgroep bestaat uit:

1. Accommodatie gebonden jongerenwerk
2. Ambulant jongerenwerk
3. Informatie, advies en dienstverlening
4. Vraagverheldering en doorgeleiding van individuele jongeren naar reguliere instellingen.

Indicator	Resultaat 2010
<ul style="list-style-type: none">▪ 80 uur inzet HBO med. / 45 weken▪ 29 uur inzet MBO med. / 45 weken▪ 36 uur inzet MBO med. / 45 weken beheer	
Jongeren centrum The Lounge Geldrop <ul style="list-style-type: none">▪ 225 inlopen: wekelijks 3 middagen en 2 avonden (5x 3 uur)▪ Meidengroep No Boyz	<ul style="list-style-type: none">▪ 190 inlopen. Bereik 5039 jongeren, gemiddeld 26.5 bezoekers.▪ 43 x keer meidengroep, gemiddeld 14 deelnemers.
Jongerengebouw Loesje Mierlo <ul style="list-style-type: none">▪ 135 Inlopen: wekelijks 2 middagen en 1 avond (3 x 3 uur)▪ Meidengroep	<ul style="list-style-type: none">▪ 111 inlopen. Bereik 872 jongeren, gemiddeld 8 bezoekers.▪ 40 x keer meidengroep. Gemiddeld 10 deelnemers.
Ambulant Jongerenwerk Regulier bezoeken van groepen jongeren op straat, iedere groep wordt minimaal 1 x in 4 weken bezocht en Incident gestuurd n.a.v. meldingen van ketenpartners.	<ul style="list-style-type: none">▪ 137 keer straatbezoeken bij 35 structurele hangplekken in Geldrop en Mierlo die minimaal 1x 4 weken zijn bezocht.▪ Verdere bezoeken op basis van incidentmeldingen.

Indicator	Resultaat 2010
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ambulant werk bij bijzondere evenementen. ▪ Sportspecials binnen en buitensport 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inzet ambulant werk tijdens 3 dagen met carnaval, 3 avonden tijdens de kermisdagen in Geldrop en 4 avonden tijdens de kermis in Mierlo, 5 avonden tijdens Geldrop Uit. ▪ 11 x wekelijks zaalvoetbal Geldrop (woensdagmiddag in gymzaal met een groep van gemiddeld 16 jongeren (bereik van 178 jongeren van Nederlandse, Turkse, Somalische en Bosnische afkomst). 11 x wekelijks zaalvoetbal Geldrop (woensdagavond 196 bezoekers, gemiddeld 18 jongeren). 12 x wekelijks (dinsdagavond Mierlo, gemiddeld 15 deelnemers). ▪ 11 keer wekelijks zaalvoetbal Mierlo. (Sporthal de Weijer). De gemiddelde opkomst is 21 jongeren van Nederlandse afkomst. ▪ kickboxen (50 bijeenkomsten met gemiddeld 16 jongeren). ▪ sportspecials op straat van mei tot september (zowel in Geldrop als in Mierlo gemiddeld 15 deelnemers) ▪ Wii-toernooi met een deelname van 20 jongeren. ▪ 10 x wekelijks kickboks activiteit Mierlo De gemiddelde opkomst is 10 jongeren van Nederlandse afkomst ▪ 6 x wekelijks zumba activiteit Mierlo. De gemiddelde opkomst is 10 jongeren van Nederlandse afkomst. ▪ Team geldrop: drie zaalvoetbalteams begeleidt tijdens het zaalvoetbaltournooi in de Hongerman in Nuenen. Dit in het kader van uitwisseling en integratie. ▪ December 2010 een kamp gehouden met acht jongeren in het kader van positief belonen binnen het pedagogisch proces tijdens onze activiteiten dit jaar. ▪ Een sleepover in de lounge voor acht jongeren als beloning in het kader van ons pedagogisch proces tijdens de activiteiten.

Indicator	Resultaat 2010
<p>Vorming en/of voorlichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Thematische bijeenkomsten (o.a. over genotmiddelen, werk en inkomen, meidenmanifestatie) <p>Website Jongerenwerk</p>	<p>Thematische bijeenkomsten georganiseerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ avond rond cyberpesten: deelnemers 5. ▪ 2 voorlichtingsbijeenkomsten rond loverboys: deelnemers 9. ▪ Meidenmanifestatie: met behulp van 15 vrijwilligers georganiseerd; 68 meiden en 10 ouders zijn een kijkje komen nemen. ▪ Het JIP organiseert maandelijks een bijeenkomst rond een ander thema, zowel in The Lounge als Loesje (o.a. over alcohol en drugs; gezondheid; (vakantie)werk; seksualiteit; hoe sterk ben jij?; vuurwerk). ▪ Open huis tijdens Meise Mert; deelname 200 personen. ▪ Vakantiebanenmarkt in samenwerking met de bibliotheek. In Mierlo waren er 60 bezoekers en 81 inschrijvingen en er waren 9 bedrijven aanwezig. in Geldrop waren er 120 bezoekers en 181 inschrijvingen en 9 bedrijven aanwezig. ▪ Elke 2 maanden wordt op het Strabrecht college tijdens een pauze een stand ingericht rondom een thema met folders, informatie en ludieke acties om de aandacht te vangen. ▪ Regelmatig in de pauzes aanwezig geweest bij Brede School De Windroos, om contact te leggen en in stand te houden met jeugd en leraren. <p>▪ Aandachtspunt 2012</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organiseren en/of participeren in een van leefbaarheidsprojecten. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Deelname overleggen leefbaarheidsprojecten in Zesgehuchten en Braakhuizen-Zuid

Indicator	Resultaat 2010
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Opzetten en onderhouden netwerk/contacten met wijk-, buurt-sportverenigingen, scholen enz. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lopende contacten met Wijkvereniging de Dreef en Wijkvereniging Zesgehuchten. ▪ Deelname aan een door de gemeente geïnitieerd onderzoek in de vorm van interviews met jongeren rond zwerfvuilproblematiek. ▪ Deelname aan het wijkfeest van Wijkvereniging De Dreef. ▪ Deelname Jongeren netwerk 12+ ▪ Structureel overleg met politie. ▪ Samenwerking met het Woonbedrijf. ▪ In het kader van contactlegging en preventie tijdens de zomer aanwezig geweest bij zwembad De Smelen. ▪ Deelgenomen aan buurtoverleg Westernisse rond problematiek voetbalveldje. ▪ Deelgenomen aan een verkeersactie op het Strabrecht College i.s.m. wijkvereniging en politie ▪ Meegedaan aan een opruimactie van Wijkvereniging Zesgehuchten ▪ 2 leerlingen van de HAVO Strabrecht hebben hun MAS gelopen bij het jongerenwerk.
<p>Vraagverheldering en doorgeleiding individuele jongeren naar reguliere instellingen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Minimaal 25 jongeren, max. 4 gesprekken per persoon. 	<p>Er zijn 374 individuele gesprekken geregistreerd met in totaal ruim 110 verschillende jongeren. Waar mogelijk zijn jongeren doorgeleid naar reguliere hulpverleningsinstellingen.</p>

Toelichting

- Voor 2010 is met de gemeente afgesproken om 5 inlopen te draaien in plaats van 7 en daarnaast te investeren in het opzetten van activiteiten en uitvoering te geven aan het straathoekwerk met als doel nieuwe groepen te werven. Dit effect is gerealiseerd om nieuwe groepen te bereiken daarom willen we in overleg meer investeren in het straathoekwerk en keuzes maken betreffende investeringen in inloop of (sport)activiteiten/straathoekwerk.
- We zien dat het insteken op de jongere jeugd onze effectiviteit vergroot. Ook zien we dat de nieuwe strakke pedagogische benadering voor ons vruchten afwerpt. Dus meer sturend en normerend en minder uitgaand van de verantwoordelijkheid van de jongeren. De jongeren nemen hun verantwoordelijkheid sneller tonen meer initiatief en participeren meer vanuit strakkere kaders dan andersom. Een aantal factoren spelen hierbij echter wel een rol zoals bijvoorbeeld: culturele aspecten, straatcultuur, contactniveau en opleidingsniveau.

Trends

- In breder perspectief is de overlast op straat toegenomen, zijn de groepen groter, minder plaatsgebonden en is de beteugeling ervan hiermee lastiger.
- Het jong insteken werpt heel duidelijk zijn vruchten af. Groep 8 van de lagere school is een goed stratpunt voor het jongerenwerk.
- Tolerantie bij buurtbewoners neemt af, zij wensen direct resultaat. Het is voor hen lastig oog voor het proces te hebben.
- De samenwerking met ketenpartners verloopt zeer positief.
- In Mierlo worden de inlopen minder bezocht. Ook op straat is het minder druk dan andere jaren. De 'oude' groep is zich steeds meer aan het settelen en bezoeken het jongeren centrum nauwelijks meer.
- Er is een start gemaakt om 'nieuwe' jongeren te bereiken vanaf de leeftijd van 10 jaar. Bij deze doelgroep is te zien dat ze het activiteiten aanbod aantrekkelijker vinden als de reguliere inlopen.

Ontwikkelen

- Een duidelijke taakstelling is van belang om het werk goed uit te kunnen voeren, hiermee zouden de resultaten en successen ook beter zichtbaar moeten worden. Het scholingstraject wat in 2011 start gaat hieraan een bijdrage leveren. De gemeente zal in dit traject betrokken worden om op deze manier het geheel sluitend te kunnen maken.
- Team jongerenwerk heeft dit jaar wederom deelgenomen aan een congres voor jongerenwerk om ervaringen uit te wisselen en ideeën op te doen.
- Meer gerichte inlopen, meer gerichte activiteiten en spreiding van het aanbod aan nog meer groepen.
- De samenwerking met andere basisscholen meer vorm gaan geven, dit i.v.m. de positieve resultaten die de samenwerking met de Windroos oplevert. Bijvoorbeeld in de vorm van het geven van voorlichting in groep 8.
- In Mierlo meer insteken op het activiteiten aanbod in plaats van reguliere inlopen. Hiermee kan beter aangesloten worden bij de wensen en behoeften van de doelgroep. We willen daarbij de aansluiting zoeken bij andere partijen

zoals KDV de Dolfijn om gezamenlijke activiteiten op te zetten voor jongeren en zo een bredere doelgroep te bereiken.

Deelproduct 4.1. Ondersteuning en ontwikkeling WMO diensten

Indicator	Resultaat
10,85 uur inzet HBO per week Boodschappen Begeleidings Dienst (BBD) Mierlo	16 mensen maken wekelijks gebruik van de BBD, 38 mensen incidenteel. Er zijn 15 vrijwilligers actief bij de BBD, waarvan 1 de coördinator is.
Eetcyclus senioren	<p>Eetcycli van Geldrop en Mierlo zijn samengevoegd. In totaal waren 580 deelnemers geregistreerd.</p> <p>Het adressenbestand is opgeschoond door belangstellenden zich opnieuw te laten registreren. Eind 2010 hebben 187 mensen zich opnieuw ingeschreven.</p> <p>In Mierlo zijn in dit kader ca. 800 maaltijden geserveerd. In Geldrop 920. In totaal zijn er 52 maaltijden onder de vlag van de eetcyclus georganiseerd door 24 restaurants. Er zijn 2 vrijwilligers actief. Met hen zijn 2 werkoverleggen geweest.</p>
Buurt – en wijkgericht werken	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 3 x deelname aan projectgroep Brede School Ontwikkeling De Windroos Braakuizen. ▪ 4 x deelname aan leefbaarheidsprojecten in Braakhuizen-Zuid en in Zesgehuchten. ▪ 3 x info en advies gegeven aan werkgroep die burenhulp opzet. ▪ Deelname aan project "Bij ons in Braakhuizen", een samenwerkingsproject van netwerkpartners om kwetsbare mensen in de wijk Braakhuizen beter te bereiken. ▪ In Samenwerking met Woonbedrijf ondersteuning aan onderzoek in deelwijk Coevering. 314 woningen 1 x overleg. Ondersteuning en advies + organiseren project met werkgroep sociale contacten in de

Indicator	Resultaat
<p>Stimuleren, ondersteunen en faciliteren van burgers bij nieuwe initiatieven ihkv maatschappelijke participatie van kwetsbare groepen en bevorderden sociale cohesie</p>	<p>buurt.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ In navolging van de conversatielessen Mierlo zijn in april 2010 2 groepen conversatielessen in Geldrop gestart onder begeleiding van 5 nieuw geworven vrijwilligers. Er zijn 3 bijeenkomsten geweest voor de vrijwilligers in Geldrop. <p>In Mierlo hebben 38 deelnemers in 2010 deelgenomen aan de conversatielessen. Dit is een verdubbeling van het aantal in 2009. Met name veel Poolse mensen hebben zich in september aangemeld. Het aantal vrijwilligers in Mierlo is 6; 5 structureel en 1 persoon valt in voor Geldrop en Mierlo.</p> <p>Er zijn 3 bijeenkomsten voor vrijwilligers in Mierlo georganiseerd en 1 bijeenkomst voor alle vrijwilligers van de conversatielessen in Geldrop-Mierlo. In juni is onder deelnemers van Mierlo een evaluatie gehouden. De deelnemers zijn positief en allen geven aan dat volgend seizoen doorgaan.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Het project "Op verhaal komen" is doorontwikkeld tot "Multiculturele ontmoetingen". Dit is voortgekomen uit een signaal van allochtone mensen dat zij behoefte hebben aan ontmoetingen met Nederlandse mensen. In 5 bijeenkomsten vertellen 8 mensen elkaar aan de hand van thema's stukjes van hun levensverhaal. 6 nieuwe groepen hebben 6 bijeenkomsten gehad. Het gemiddeld aantal deelnemers per groep is 8. Per groep nemen gemiddeld 2-3 personen deel met een andere culturele achtergrond. Hierdoor ontstaan regelmatig nieuwe contacten tussen deelnemers, die ook na de ontmoetingen met elkaar blijven afspreken.

Indicator	Resultaat
<p>(vervolg) Stimuleren, ondersteunen en faciliteren van burgers bij nieuwe initiatieven in het kader van maatschappelijke participatie van kwetsbare groepen en bevorderen sociale cohesie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Training "Sprak afzien" (vorm van liplezen) voor slechthorende ouderen. Er zijn contacten gelegd met ouderenorganisaties en Savant. Er is onderzoek gedaan naar aanwezigheid van deze training en hoe e.e.a. verzekeringstechnisch is geregeld. In 2011 zal dit project worden geconcretiseerd. ▪ Gilde Samenspraak (landelijk project van vrijwilligers die één op één contact hebben met nieuwe Nederlanders in het kader van taalverwerving) heeft 'onderdak' gevonden bij de LEVgroep. Project heeft ongeveer 20 klanten en eveneens 20 vrijwilligers waarvan 1 coördinator.

Trends

- Overeenkomstig de beweging vanuit de WMO komen er steeds meer vragen binnen mbt leefbaarheid in wijken en buurten, van zowel bewoners als ketenpartners. Als het gaat om het versterken van (maatschappelijke) steunsystemen is de buurt en wijk een onmisbare schakel.
- Door de conversatielessen is er beter zicht op de behoefte van allochtonen. Zij willen graag in contact komen met Nederlandse mensen en ze beter leren kennen. Zij geven ook aan vrijwilligerswerk te willen gaan doen als opstart naar regulier werk. Veel vrouwen willen in de zorg werken.
- Samenwerking met ketenpartners komt steeds beter op gang. Men weet elkaar beter te vinden.
- Gesignaleerd wordt dat er steeds meer Europese mensen (die geen inburgeringstraject gevolgd hebben) de Nederlandse taal willen leren. Er is met name een grote toename van Poolse en Spaanse mensen te constateren bij deelname aan de conversatielessen.
- Er zijn nogal wat mensen die hulp of advies nodig hebben om hun behoefte aan burgerparticipatie vorm te geven. In nauwe samenwerking met de leefbaarheidsprojecten van de gemeente, de "Multiculturele ontmoetingen" en het Steunpunt Vrijwilligerswerk, lukt het steeds vaker deze mensen te helpen een passende vorm te vinden om actief aan de samenleving deel te (gaan) nemen en/of zich in te zetten voor de samenleving.

Ontwikkelen

Stimuleren en ondersteunen van kleinschalige initiatieven van mensen in hun eigen wijk of buurt, gericht op het versterken van de sociale cohesie of het vergroten van de persoonlijke en maatschappelijke steunsystemen van kwetsbare buurtbewoners.

Deelproduct 4.2. Steunpunt vrijwilligerswerk

Indicator	Resultaat 2010
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 18,5 uur inzet HBO med. p.w. <p>De te leveren diensten, activiteiten producten en prestaties hebben betrekking op de zes taakgebieden van het steunpunt vrijwilligerswerk volgens de WMO:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Informatie en advies ▪ Belangenbehartiging ▪ Promotie ▪ Deskundigheidsbevordering ▪ Ontwikkeling ▪ Bemiddeling 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ bemiddeling van 70 personen ▪ deskundigheidsbevordering 2x ▪ informatie/advies: <ul style="list-style-type: none"> - aan 20 organisaties/personen - werkbezoeken aan 30 organisaties die met vrijwilligers werken - bijeenroepen Platform Vrijwilligersorganisaties - 4 x Nieuwsbrief ▪ promotie: <ul style="list-style-type: none"> - uitreiking Vrijwilliger van het Kwartaal ▪ ontwikkeling <ul style="list-style-type: none"> - Maatschappelijke stage - Vrijwillige inzet Goed geregeld 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 73 personen bemiddeld. ▪ 1 x voorlichting dementie op vraag van diverse organisaties. ▪ Informatie en advies: <ul style="list-style-type: none"> - aan 21 organisaties/personen. - 20 werkbezoeken gebracht. - 3 Platformbijeenkomsten Vrijwilligersorganisaties verzorgd. - 4 x Nieuwsbrief verspreid. Niet van toepassing. Gerealiseerd MAS 20 uur door 400 leerlingen van het Strabrechtcollege bij circa 60 stagebiedende organisaties. Coördinator Steunpunt heeft in oktober de cursus gevolgd. Is wegens ziekte niet

Indicator	Resultaat 2010
- Wervingsactie voor vrijwilligers in de Zorg.	aangeboden aan organisaties Niet van Toepassing.

Toelichting

- De mensen die zich melden voor vrijwilligerswerk zijn van diverse leeftijden.
- Veel van de mensen die vrijwilligerswerk willen doen, willen dit in de zorg gaan uitvoeren met name bij professionele organisaties.
- Vanuit diverse overheidsinstanties, zoals gemeente, GGzE, integratiebedrijven, worden mensen doorverwezen naar het Steunpunt Vrijwilligerswerk.
- Vanuit organisaties ligt de vraag om het vrijwilligersbestand van hun organisatie te verjongen. De manier om dit te verwezenlijken vraagt ondersteuning.
- Er zijn meer mensen van allochtone afkomst die zich melden met de vraag om vrijwilligerswerk te gaan doen.
- De MAS behoeft wegens gewijzigde wetgeving niet de geplande groei te maken. Afspraken voor 2011 zijn in ontwikkeling.

Trends

- Veel mensen die op zoek zijn naar betaalde arbeid vinden eerst hun weg naar vrijwilligerswerk.
- Veel verwijzing door overheidsinstanties van mensen die extra begeleiding nodig hebben op een mogelijke vrijwilligersplek (zgn. mensen met een rugzakje).

Ontwikkelen

- Richten op ondersteuning verjonging vrijwilligersorganisaties, zgn. "nieuwe vrijwilliger".
- Goede applicatie ontwikkelen en het up to date houden van de vacaturebank.
- Aanbod ROC en Volksuniversiteit in kaart brengen t.b.v. de ondersteuning aan vrijwilligersorganisaties.
- Opzetten Burenhulpsysteem als optie onderzoeken
- Ontwikkeling effectmeting.

Vrijwilligerswerk

In 2010 hebben 400 vrijwilligers de LEVgroep ondersteund bij allerlei activiteiten. Het betreft hier voornamelijk activiteiten op het terrein van het Sociaal Cultureel Werk.

Vrijwilligers zijn in het totaal van de organisatie beter zichtbaar gemaakt door een kennislunch. Daarin kregen collega's de gelegenheid kennis te nemen van de werkzaamheden van een aantal vrijwilligers.

De verzoeken uit de samenleving om vrijwilligers worden steeds diverser. Soms ontstaat de vraag of verzoeken om vrijwillige inzet nog wel reëel zijn. Om alert te kunnen reageren op deze vragen hebben wij als LEVgroep met de coördinatoren vrijwilligers nagedacht over de grenzen van verantwoordelijkheden / bevoegdheden van vrijwilligers. We hebben geen absolute afspraken gemaakt, maar zullen twijfelsituaties opnieuw gezamenlijk bespreken.

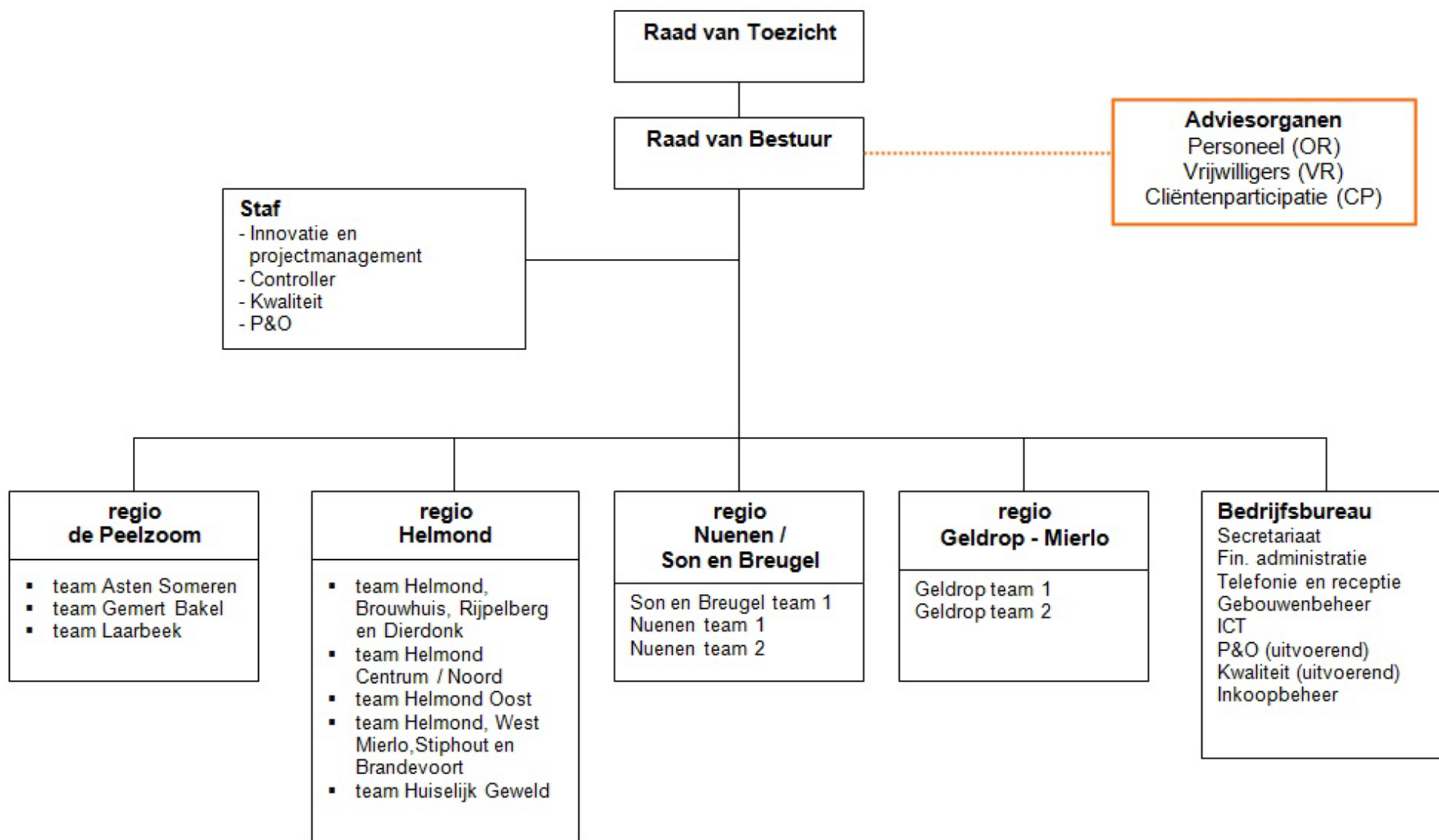
Vrijwilligers verrichten hun taken in principe onbetaald. Voor een aantal vrijwilligerstaken wordt echter een vergoeding gegeven. Om daarin verantwoorde keuzes te kunnen maken zijn elementen die een rol spelen bij het vaststellen van de hoogte van deze vergoeding vastgelegd. Het vrijwilligersbeleid is verder aangescherpt. Onderwerpen die aan de orde geweest zijn: werving en selectie, gedragscode en Verklaring omtrent gedrag.

Met de coördinatoren heeft overleg plaatsgevonden over de kosten c.q. budgetten voor vrijwilligers en vrijwilligersactiviteiten.

Op de website heeft de vacaturebank voor vrijwilligers een zichtbare plaats.

Al de aanpassingen zijn bedoeld om het grotere appel op vrijwilligers in de komende jaren adequaat te kunnen ondersteunen.

Bijlage 1. Organogram LEVgroep



Bijlage 2. Personeelsinformatie LEVgroep

Samenstelling naar leeftijd en geslacht

De lokale inbedding, nauwe contacten met cliënten en werken aan leefbaarheid vormen de sleutelbegrippen in de opdracht van de LEVgroep.

Pro-actief acteren ten aanzien van de wensen van cliënten en opdrachtgevers zien we als een van de sleutels tot succes. Dit geldt eveneens voor het beleid ten aanzien van ons assortiment aan en de kwaliteit van diensten

Onze doelgroep is breed: iedereen met een welzijnsvraag kan bij ons terecht.

Integratie van nieuwe inzichten in onze hulp en dienstverlening zijn belangrijk voor een adequaat aanbod op de diversiteit in onze omgeving. Het is daarom voor ons van belang dat we de juiste mensen in huis hebben en een zo goed mogelijke afspiegeling zijn van de maatschappij.

Leeftijd	LEVgroep		Branche WMD ¹	Werkzame beroepsbevolking ²
	Aantal personen	%	%	%
< 25 jaar	11	6,9	7,9	11,0
25-34 jaar	40	25,2	19,7	22,2
35-44 jaar	28	17,6	23,1	26,8
45-54 jaar	44	27,7	29,4	25,9
55-64 jaar	34	21,4	19,9	14,1
> 65 jaar	2	1,3		
Totaal	159	100%	100%	100%

Tabel 1. Medewerkers in dienst naar leeftijd per 31 december 2010

Vergeleken met de werkzame beroepsbevolking zitten bij de LEVgroep de grootste verschillen in de leeftijdscategorieën 35-44 jaar (-9,2%) en 55-64 jaar (+7,3%). Qua leeftijdsopbouw zien we zowel in onze eigen organisatie als in de branche het grootste aantal medewerkers in de leeftijdscategorie 45-54 jaar. In de werkzame beroepsbevolking ligt het zwaartepunt in de leeftijdscategorie 35-44 jaar.

De gemiddelde leeftijd van medewerkers van de LEVgroep is in 2010 met een half jaar gezakt en met 43 jaar even hoog als de gemiddelde leeftijd in de branche.

We streven de laatste jaren naar een evenwichtiger leeftijdsopbouw en sinds 2009 zien we een betere balans ontstaan.

Leeftijd	% 2009	% 2010
< 25 jaar	7,2	6,9
25-34 jaar	20,3	25,2
35-44 jaar	17,6	17,6
45-54 jaar	33,3	27,7
55-64 jaar	20,9	21,4
> 65 jaar	0,7	1,3

Tabel 2. Leeftijdsopbouw 2009 en 2010

Het personeelsbestand in de WMD-branche is al vele jaren aan het vergrijzen en door het stijgen van de pensioenleeftijd zal de vergrijzing de komende jaar nog verder toenemen. Als de groei in de werkgelegenheid van de branche lager uitvalt dan verwacht dan neemt het aantal ouderen niet af, maar wel de instroom van jongeren.

We bieden als LEVgroep al jaren een groot aantal stageplaatsen voor beginnende professionals en hebben in 2010 de banden met het onderwijs nog verder versterkt. Met deze samenwerking beogen we de aansluiting tussen onderwijs en werkveld te verbeteren en jong talent in ons te interesseren.

In het totale personeelsbestand ultimo 2009 was 45,1% van de medewerkers jonger dan 45 jaar. Ultimo 2010 is deze groep met 4,5% gegroeid en is 49,6% van de medewerkers jonger dan 45 jaar. Door actief beleid te voeren op een evenwichtig personeelsbestand hebben we in 2010 de groep medewerkers in de leeftijdscategorie 25-34 jaar met 4,9% zien groeien. Hierdoor is de omvang van de groep medewerkers in de leeftijdscategorie 45-54 jaar beter in balans geraakt met de overige leeftijdscategorieën.

Geslacht	LEVgroep		Branche WMD ¹
	Aantal	%	%
Man	33	20,8	27
Vrouw	126	79,2	73
Totaal	159	100%	100%

Tabel 3. Medewerkers verdeeld naar geslacht per 31 december 2010

Het percentage mannelijke collega's blijft helaas laag. Niet alleen bij de LEVgroep, maar ook in de branche als algemeen. We zien hier graag verandering in, maar kwaliteiten en deskundigheden wegen bij de werving van een nieuwe collega natuurlijk het zwaarst. Pas bij gelijke geschiktheid gaat tellen of de kandidaat een man of een vrouw is.

Mobiliteit naar leeftijd

Leeftijd	LEVgroep		Branche WMD ¹
	Aantal personen	%	%
< 25 jaar	6	27,3	30,0
25-34 jaar	8	36,4	27,5
35-44 jaar	3	13,6	18,6
45-54 jaar	3	13,6	16,7
55-64 jaar	1	4,5	7,2
> 65 jaar	1	4,5	
Totaal	22	100%	100%

Tabel 4. Instroom naar leeftijd: medewerkers in dienst getreden in 2010

Van het aantal ingestroomde medewerkers was 18,2% man en 81,8% vrouw. In de branche WMD lag deze verhouding in 2010 op 24,4% man en 75,6% vrouw. De instroom van het aantal mannen was in 2010 verhoudingsgewijs lager dan in 2009 (-8,6%).

De doelstelling om ten opzichte van 2009 meer instroom te hebben in de leeftijdscategorieën onder de 45 jaar is behaald (+8,5%).

Interne mobiliteit

Enkel door het aantrekken en behouden van talentvolle medewerkers die 'het verschil maken' kunnen wij onze ambities realiseren. We houden ons bezig met vragen als: ontwikkelen we voldoende deskundigheid voor nu en voor de toekomst? Anderzijds kijken we of we het beste uit onze mensen halen en of ze

optimaal tot hun recht komen. Het effectief vinden en behouden, motiveren en laten groeien van talentvolle medewerkers ten dienste van de organisatie als ook van de mensen zelf is een voorwaarde in het succes van onze organisatie.

Leeftijd	LEVgroep	
	Aantal personen	%
< 25 jaar	0	0
25-34 jaar	7	35
35-44 jaar	4	20
45-54 jaar	7	35
55-64 jaar	2	10
Totaal	20	100%

Tabel 5. Interne functieverandering naar leeftijd

In 2010 stroomden 7 medewerkers door naar een functie met een hoger competentieniveau. Deze functies bevinden zich in het bedrijfsbureau, de staf en het managementteam. De overige 13 functieveranderingen – horizontaal – vonden plaats in het primaire proces.

Onder mobiliteit verstaan we naast instroom, uitstroom en interne functieverandering ook de herplaatsing van medewerkers in een ander team of in een andere regio. Voor ontwikkeling is namelijk niet vanzelfsprekend een scholing of cursus nodig. Ontwikkeling is ook mogelijk door in dezelfde functie je licht op te doen in een andere werkomgeving. In 2010 hebben een aanzienlijk aantal medewerkers op deze manier een nieuwe uitdaging gevonden.

Externe mobiliteit

Leeftijd	LEVgroep		Branche WMD ¹
	Aantal personen	%	%
< 25 jaar	5	33,3	27,3
25-34 jaar	2	13,3	25,4
35-44 jaar	1	6,7	16,8
45-54 jaar	3	20,0	16,5
55-64 jaar	3	20,0	14,0
> 65 jaar	1	6,7	
Totaal	15	100%	100%

Tabel 6. Uitstroom naar leeftijd: medewerkers uit dienst in 2010

In 2010 zijn 15 medewerkers uit dienst en 22 medewerkers in dienst getreden. Van het aantal uitgestroomde medewerkers was in 2010 46,7% man en 53,3% vrouw. Het aantal uitgestroomde mannen is in 2010 hoger ten opzichte van 2009. In de branche WMD lag de verhouding in 2010 op 27,6% man en 72,4% vrouw.

Eind 2009 zijn 7 medewerkers overgenomen door Korein vanwege de overdracht van het Peuterspeelzaalwerk in Son en Breugel. Na aftrek van deze medewerkers zijn 18 medewerkers in 2009 regulier uitgestroomd, waaronder 2 gepensioneerden. Vergeleken met 2009 hebben we in 2010 een vergelijkbaar verloop gehad.

We voeren met vertrekkende medewerkers een exitgesprek om op een goede manier afscheid te nemen en om vertrekkende medewerkers te laten vertellen hoe zij het werken bij de LEVgroep hebben ervaren. Dit heeft ons ook in 2010 weer waardevolle informatie opgeleverd voor de (door)ontwikkeling van beleid.

Werkgelegenheid

	LEVgroep		Branche WMD ¹	
	Aantal	%	Aantal	%
Werkzame personen (ultimo)	159		127.646	
Aantal actieve contracten (ultimo)	183			
Totaal aantal FTE's (ultimo)	113,3		79.245	
Gemiddelde deeltijdfactor		71,3		67,1
Percentage tijdelijke contracten t.o.v. het totale aantal contracten		38,8		
Percentage contracturen op tijdelijke basis		29,8		

Tabel 7. Werkgelegenheid in de LEVgroep in 2010

Om een gezonde verhouding tussen cliëntgerelateerde activiteiten en organisatiegerelateerde activiteiten te handhaven streven we naar een minimale contractomvang van 24 uur (66,7%). Ultimo 2010 bedroeg de gemiddelde deeltijdfactor 71,3%. Dat is een contractomvang van 25,7 uur. In de branche lag de gemiddelde deeltijdfactor in 2009 anderhalf uur lager met 24,2 uur (67,1%).

Uit het werkgeversonderzoek 2009 (*Onderzoeksprogramma Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn*) blijkt dat de sector Welzijn-Jeugdzorg-Kinderopvang niet veel vast personeel kent. Bij de sector WMD ligt de oorzaak vooral in het veel voorkomen van projecten met een beperkte duur. Hierdoor kan om financiële redenen geen uitzicht worden gegeven op een contract voor onbepaalde tijd.

We streven bij de LEVgroep normaliter naar een flexibele schil van 20% als buffer voor financiële tegenvallers. Anticiperend op de aangekondigde bezuinigingen bedroeg het aantal FTE's dat ultimo 2010 op tijdelijke basis werkzaam was 29,8%.

Verzuim

	LEVgroep			Branche WMD ³		
	Percentage	Frequentie	Gemiddelde verzuimduur	Percentage	Frequentie	Gemiddelde verzuimduur
Gemiddeld	5,09	1,25	19,78	5,76	1,00	17,50

Tabel 8. Verzuim excl. zwangerschap in 2010

Ondanks dat het verzuimpercentage in de branche in 2010 1,45% hoger is dan het verzuim in 2009, hebben wij ons verzuimpercentage en de verzuimfrequentie zien dalen (5,76% in 2009). In 2009 bedroeg de verzuimfrequentie bij de LEVgroep 1,33 en in de branche 0,84.

Het verzuimpercentage (5,09%) bestaat uit 1% kort verzuim, 0,52% middellang verzuim en 3,57% langdurig verzuim. Met name het langdurig verzuim is moeilijk beïnvloedbaar.

Leidinggevenden en medewerkers spelen gezamenlijk een grote rol bij preventie, verzuim- en re-integratie. We stellen hierin de mogelijkheden die er bij ziekte nog wel zijn om betrokken te blijven bij het arbeidsproces, centraal. We verwachten van zowel leidinggevenden als medewerkers een actieve rol in het re-integratietraject.