

Jaarverslag 2010

Gemert-Bakel

'Meer LEV'

LEVgroep
Postbus 296
5700 AL Helmond
Paterslaan 42
5701 NZ Helmond
tel. (0492) 59 89 89
fax. (0492) 59 89 80
www.levgroep.nl

Regiomanager Jeannette van Lanen

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Prestatieveld 2. Jeugd.....	4
Prestatieveld 3. Informatie, advies en cliëntondersteuning.....	7
Prestatieveld 5. Zelfredzaamheid en deelname aan de samenleving van mensen met een beperking	8
Aandachts- en ontwikkelpunten	13
Prestatieveld 5 Psychosociale hulp in crisisdienst	15
Prestatieveld 8 Het bieden van openbare geestelijke gezondheidszorg.....	16

Bijlagen

1. Organogram LEVgroep
2. Personeelsinformatie LEVgroep

1. Inleiding

Voor u ligt de verantwoording 2010.

Het jaarbeeld 2010 "Meer LEV", het financieel jaarverslag 2010 en de cijfermatige presentatie van de resultaten 2010 vormen samen een compleet beeld van onze resultaten in het afgelopen jaar.

We willen de cijfers laten spreken: welke trends zien we, wat verwachten we de komende jaren en wie zitten er achter die cijfers?

We werken binnen de LEVgroep met veel vrijwilligers, ruim 400. In 2010 ontwikkelden we het project VIA: Vrijwilligers in het Algemeen Maatschappelijk Werk. We koppelen systematisch vrijwillige inzet aan professionele inzet met als doel het vergroten van de sociale participatie van mensen, in 2011 starten de 4 pilots met financiële ondersteuning van het Oranjefonds.

Ook de basis van de Formulierenbrigade in Helmond is de verbinding tussen vrijwillige en professionele inzet. Beiden zijn voorbeelden van baken 4 van Welzijn Nieuwe Stijl¹: "Formeel en informeel in optimale verhouding".

We werken vanuit integrale, resultaatverantwoordelijke lokale teams. In samenwerking met ketenpartners kijken we wat nodig is en zetten de expertise van de verschillende functiegebieden in zodat nieuwe werkvormen ontstaan: zo geven we vorm aan baken 6: "Integraal werken" van Welzijn Nieuwe Stijl.

We willen een transparante organisatie zijn die helder maakt wat er omgaat: zo geven we onze visie handen en voeten. Onze HKZ-certificering is opnieuw verlengd en voor het sociaal cultureel werk ontwikkelden we een registratiemodule die ondersteunend is aan de dienstverlening; we nemen deze op 1 januari 2011 in .

Onze beleidsvoornemens waarvan we in de verantwoording 2009 melding maakten zijn gerealiseerd.

Op 1 oktober 2010 implementeerden we het nieuwe dienstverleningsconcept en pasten de cliëntregistratie aan. Cliënten krijgen na telefonisch contact direct een afspraak. Hiermee is de wachttijd voor de cliënten van het maatschappelijk werk drastisch teruggebracht: 2011 moet uitwijzen of dit een blijvend effect is.

¹ Bakens Welzijn Nieuwe Stijl, Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport.

Ook de werkwijze in het jongerenwerk pasten we aan. In 2011 start samen met de jongerenwerkers van SWH een visie- en scholingstraject waardoor zij beter toegerust zijn om toekomstige veranderingen op te vangen.

In 2011 voegen we alle 8 bakens uit Welzijn Nieuwe Stijl in, in onze dienstverlening.

Graag bespreken we met u deze verantwoording.

Marleen van Eijndhoven, bestuurder

Prestatieveld 2. Jeugd

Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en ouders met problemen met opvoeden.

Producten die geleverd worden door de LEVgroep zijn:

- Zorgcoördinatie binnen het signaleringssysteem Zorg voor Jeugd
- Deelname aan het jeugdnetwerk/afstemmingsgroep Jeugd (KAJ)
- Deelname aan de projectgroep Centrum voor Jeugd en Gezin

Resultaat afspraak	Gewenst effect
Aantal cliënten Aantal en type interventies Aantallen gestarte zorgcoördinatie Aantal beëindigde coördinaties Doorlooptijd	Leveren van een actieve bijdrage aan de sluitende keten van zorg

In 2008 is het systeem Zorg voor Jeugd geïmplementeerd binnen de gemeente Gemert-Bakel. Vanuit het maatschappelijk werk team Gemert-Bakel is een medewerker toegevoegd aan het regionale team ketencoördinatoren. Deze medewerker voert de ketencoördinatie uit voor zaken uit Gemert-Bakel en zorgt voor de verbinding met het ketenafstemmingsoverleg jeugd.

Aantal ketencoördinaties door LEVgroep

Uit 2009	Nieuw in 2010	Totaal aantal zorgcoördinatie in 2010	Afgesloten in 2010	Naar 2011
4 (0)	15 (14)	19 (14)	10 (10)	9 (4)

Het aantal signaleringen en meldingen in Zorg voor Jeugd vanuit de gemeente Gemert-Bakel en de daaruit voortvloeiende ketencoördinaties neemt in 2010 gestaag toe:

Totaal ketenregistraties : 177

Totaal signaleringen : 16

Ketencoördinatie voorziet in een behoefte. Toch zien we nog een zekere handelingsverlegenheid bij bepaalde beroepsgroepen om hun signalering in het systeem te zetten. Met name de angst om het contact met cliënt of leerling te verliezen speelt hierin een rol.

Op de scholen heeft de invoering van het Zorg voor Jeugd signaleringssysteem een bewustmakend effect.

In 2010 is aan alle basisscholen vanuit het team maatschappelijk werk een vaste contactpersoon gekoppeld geweest om deel te nemen aan de zorgteams. Daardoor kunnen scholen hun zorg in een vroegtijdig stadium bespreken en kunnen er afspraken gemaakt worden over melding in Zorg voor Jeugd. Zorg voor Jeugd is een terugkerend agendapunt op het ketenafstemmingsoverleg jeugd (KAJ). Door met elkaar te bespreken wie welke actie onderneemt, is zorg voor het kind gewaarborgd.

De LEVgroep voert de ketencoördinaties uit binnen de uren voor de reguliere hulpverlening.

Projectfase CJG

De LEVgroep is o.a. via deelname aan de projectgroep Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) intensief betrokken bij de ontwikkeling van het CJG in Gemert-Bakel. In de tweede helft van 2010 heeft de LEVgroep de projectleider van het CJG geleverd. De projectleider heeft leiding gegeven aan het ontwikkelproces om tot opening te komen van een CJG in Gemert-Bakel in januari 2011. Vanaf die datum wordt de projectleider de nieuwe coördinator voor het CJG. Met de komst van het CJG in Gemert-Bakel wil de gemeente een sluitende aanpak van opvoed- en opgroeiondersteuning; dat de juiste hulp, op de juiste plek op het juiste moment voor elk kind gerealiseerd wordt vanuit de uitgangspunten:

- een jeugdige, een gezin, een plan
- de klant centraal, de vraag reist
- positieve benadering.

De gemeente Gemert-Bakel laat zich in de ontwikkeling van het CJG leiden door de behoeften van de doelgroepen: ouders, jeugd, professionals en vrijwilligers en past het aanbod opvoed- en opgroeiondersteuning hierop aan. Naast de LEVgroep zijn o.a. ook de GGD en de Zorgboog uitvoerende partijen in, de frontoffice van, het CJG.

Het CJG zet nu nog vooral in op preventieve en licht pedagogische hulp. Samen met de netwerkpartners zal de coördinator CJG verder bouwen aan een stevig verankerde netwerkorganisatie. In de toekomst zal dat een goede basis zijn om de veranderingen binnen de Jeugdzorg op te vangen en lokaal verder vorm te geven.

School maatschappelijk werk

Eind 2010 heeft de gemeente gekozen voor het aanstellen van een schoolmaatschappelijk werker. Vanaf januari 2011 gaat een medewerker van de LEVgroep als schoolmaatschappelijk werker aan de slag op alle basisscholen in Gemert-Bakel.

Schoolmaatschappelijk werk vormt een brug tussen leerlingen, ouders, de school en (jeugd)zorginstellingen.

Het werk omvat 3 taken:

1. Teamleden van scholen ondersteunen en deskundiger maken en eigen specifieke deskundigheid inbrengen
2. Hulpverlening aan kinderen en hun ouders door zelf lichte vormen van psychosociale hulp, advies en ondersteuning te bieden
3. Toeleiding naar speciale en geïndiceerde zorg van kinderen en ouders die dat nodig hebben.

De schoolmaatschappelijk werker is een vooruitgeschoven post van het CJG. Hij functioneert als verbindende schakel tussen de interne zorgstructuur van het onderwijs en de externe zorgstructuur, die daar omheen georganiseerd is. Zo vroeg mogelijk hulp bieden voorkomt instroom in de (zwaardere) jeugdzorg.

Internethulpverlening jongeren

Sinds twee jaar biedt de LEVgroep de mogelijkheid van internethulpverlening aan jongeren uit ons werkgebied.

In 2010 hebben 4 meisjes uit Gemert-Bakel hier gebruik van gemaakt.

Voor korte of langere tijd hebben zij via internet een hulpverleningstraject gelopen bijeen van onze maatschappelijk werkers.

Aandachts- en/of ontwikkelpunten:

De ontwikkelingen binnen het CJG leiden ongetwijfeld tot een grotere toeloop van ouders en kinderen die vragen hebben met betrekking tot opgroeien en opvoeden.

Om daar kwalitatief ook goed voor toegerust te zijn zullen in 2011 twee medewerkers van het team Gemert-Bakel deelnemen aan de cursus Triple P. Deze cursus wordt in de regio aangeboden aan medewerkers van verschillende ketenpartners om de hulp- en dienstverlening aan ouders en kinderen methodisch beter op elkaar aan te laten sluiten.

Daarnaast wil de LEVgroep zich samen met de gemeente en de ketenpartners buigen over de visie en gewenste ontwikkelingen met betrekking tot de ontwikkelingen in de jeugdzorg; de overgang van de provincie naar de gemeente.

Door de coördinator CJG en de schoolmaatschappelijk werker zal extra aandacht besteed worden aan de verdere implementatie van het Zorg voor Jeugdsysteem en het verhelpen van eventuele handelingsverlegenheid.

Hoe meer organisaties immers gebruik maken van het systeem hoe beter het werkt.

Prestatieveld 3. Informatie, advies en cliëntondersteuning

Producten die door de LEVgroep geleverd worden zijn:

- Laagdrempelige informatie en advies;
- Backoffice steunpunt Vrijwilligerswerk en Mantelzorg;
- Deelname stuurgroep maatschappelijke Opvang en Verslavingszorg.

Resultaatafspraak	Gewenst effect
65 korte contacten	Minder uitval van mensen met psychische, sociale of economische problemen.

Korte contacten zijn eenmalige contacten die korter duren dan een uur. In 2010 zijn er 52 korte contacten geregistreerd met uiteenlopende vragen o.a. over wonen, financiën, echtscheiding, maatschappelijke organisaties, GGZ en verslaving.

De samenwerking met het steunpunt Mantelzorg bestond in 2010 uit een bijdrage aan de Dag van de Mantelzorg en deelname aan de werkgroep bijeenkomsten. Daarnaast richt de LEVgroep zich vooral op backoffice activiteiten zoals ondersteunen van overbelaste mantelzorgers of hulp bij andere hulpvragen van mantelzorgers.

Eind 2010 is geconstateerd dat er inmiddels korte lijnen zijn tussen het steunpunt Mantelzorg en het team maatschappelijk werkers en dat langere deelname aan de werkgroep niet zinvol is.

Er is afgesproken dat de LEVgroep haar bijdrage blijft leveren aan de jaarlijkse dag van de Mantelzorg en dat de LEVgroep op afroep aanwezig is bij themabijeenkomsten.

Met het steunpunt vrijwilligerswerk werkt de LEVgroep regelmatig samen. Vrijwilligers worden ingezet voor bijvoorbeeld: het onderhouden van een tuintje, voor een bezoekje bij iemand die eenzaam is, om een garage leeg te ruimen of een ander karweitje te doen. Dat is een duidelijk bestaande behoefte bij cliënten, waarin niet altijd kan worden voorzien.

Prestatieveld 5. Zelfredzaamheid en deelname aan de samenleving van mensen met een beperking

Producten:

- psychosociale hulpverlening
- bijdrage overleg schulpverlening afdeling Sociale Zaken gemeente

Resultaat afspraak	Gerealiseerd
<p>Totaal 338 trajecten 251 kortdurende traj. < 6 mnd (74%) 66 middellange traj. 6-12 mndn (20%) 21 langdurige traj. > 12 mnd (6%)</p> <p>Gewenst effect:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cliënten ondersteunen bij het opnieuw greep krijgen op de eigen levensvoorwaarden door het vergroten van competenties en hen zo stimuleren om volwaardig deel te nemen aan het maatschappelijk verkeer. ▪ Bestrijden van achterstanden en voorkomen van uitval van kwetsbare groepen. ▪ Bieden van laagdrempelige, nabije en rechtstreeks toegankelijke ondersteuning aan mensen die tijdelijk niet zelfredzaam zijn, zodat zij weer zelfredzaam worden; dan wel doorverwezen worden 	<p>Totaal 364 trajecten, waarvan: 66% < 6 maanden 22% 6 - 12 maanden 12% > 12 maanden</p>
<p>De wachttijd tussen aanmelding en intake is korter dan 2 weken</p>	<p>Wachttijd tussen aanmelding en intake:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor 1 oktober had 47% van de cliënten binnen 4 weken een eerste gesprek. - Na 1 oktober had 100% van de cliënten binnen 2 weken een eerste gesprek. Vervolgafspraken 95% binnen 4 weken.

<p>Een actieve bijdrage aan overleg schuldhulpverlening op niveau van casuïstiek en beleidsmatig niveau.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ In 2010 deelgenomen aan alle periodieke overleggen m.b.t. casusoverleg schuldhulpverlening ▪ Deelgenomen aan een werkgroep schuld dienstverlening waarin gemeente, LEVgroep en Impuls samenwerken aan ontwikkeling nieuw beleid schulddienstverlening.
--	---

Met 364 afgesloten trajecten in 2010 heeft de LEVgroep ruimschoots voldaan aan de prestatieafspraken over het aantal te realiseren trajecten. In totaal zijn er 190 cliëntsystemen geholpen. De gemiddelde vraagfactor bedraagt 2. Dat is hoog.

Multi probleemgezinnen met 2, 3 of meer problemen binnen 1 casus

Met 1 probleem	Met 2 problemen	met drie of meer problemen
34%	40%	26%

Percentage betreft de afgesloten trajecten in afgesloten casussen

In Gemert-Bakel is in 66% van de afgesloten trajecten sprake van casussen waar aan 2 problemen tegelijk gewerkt wordt en in 26 % zelfs aan 3 of meer.

Het aantal multiprobleemgezinnen is onverminderd groot en de problemen worden complexer. Parallel hieraan nemen oplossingsrichtingen af: het wordt steeds moeilijker om aan vervangende huisvesting of een nieuwe baan te komen.

Er is een flink aantal cliënten met weinig perspectief, waarbij het moeilijk is om een structurele verbetering te realiseren. Dit zijn cliënten die in de vorm van leun- en steuncontacten langdurig in begeleiding blijven en/of regelmatig terugkomen met een nieuwe vraag.

Hierdoor wordt vaker een beroep gedaan op de vangnetfunctie van het maatschappelijk werk .

De veelheid en de complexiteit van de problematiek leidt er ook toe dat we in een casus vaker met meerdere organisaties samenwerken. Dit is belangrijk en noodzakelijk voor een goede hulpverlening. Het algemeen maatschappelijk werk is hierin vaak de kartrekker. Mensen toe leiden naar andere organisaties (MEE, SMO, GGZ, BJZ) kost veel tijd: tijd om door te verwijzen, tijd om te overbruggen tot mensen er terecht kunnen en tijd in de afstemming van de samenwerking. Die tijdsinvestering staat soms op gespannen voet met de hoge werklast.

We zien steeds minder cliënten met enkelvoudige hulpvragen. Zij worden in toenemende mate geholpen door de praktijkondersteuner bij de huisarts of komen terecht bij eerste lijns psychologen.

Wachttijd tussen aanmelding en intake

De tendens van langere wachttijden tekende zich in de loop van 2009 reeds af. Tot en met september 2010 bedroeg de gemiddelde wachttijd tussen aanmelding en een eerste gesprek voor 53% van de cliënten langer dan 4 weken.

Met de invoering van het nieuwe dienstverleningsconcept per 1 oktober 2010 is dit drastisch veranderd. Vanaf deze datum hebben alle cliënten binnen 2 weken na aanmelding een eerste gesprek gehad. Vervolgens heeft 95% van de cliënten binnen 4 weken het vervolggelak gehad.

Het nieuwe dienstverleningsconcept is ingevoerd om beter tegemoet te komen aan de hulpvraag van cliënten. Hiermee zijn de dagelijkse spreekuren komen te vervallen. Cliënten en verwijzers kunnen tijdens kantooruren telefonisch contact opnemen voor informatie en advies of voor het maken van een afspraak. In het laatste geval krijgen cliënten binnen 2 weken een afspraak voor een eerste gesprek. Bij start van een hulpverleningstraject vindt vervolgens binnen 4 weken het tweede gesprek plaats.

Manifeste problemen bij aanmelding uitgedrukt in procenten

Materiële sociale problemen	Relationele problemen	Psychosociale problemen
35 (30)	39 (47)	25 (23)

De cijfers tussen haakjes geven de percentages van 2009 weer

Er is een verschuiving in de problemen waarneembaar, waarmee mensen een beroep doen op het maatschappelijk werk.

Het percentage materieel sociale problematiek is tengevolge van de crisis toegenomen.

Meer financiële problemen, (dreigende) werkloosheid, (dreigende) uithuiszetting en daarmee gepaard gaande druk op relaties binnen gezinnen zijn de opbrengsten van de economische recessie.

Duur van de hulpverlening in procenten

< 4 weken	1-2 maanden	2-3 maanden	3-6 maanden	6-9 maanden	9-12 maanden	> 12 maanden
15 (17)	16 (12)	12 (9)	23 (20)	17 (13)	5 (9)	12 (20)

De cijfers tussen haakjes geven de percentages van 2009 weer

Om de WMO-visie ook binnen het maatschappelijk werk handen en voeten te geven en daarmee de duur van de hulpverlening te beperken is er met de invoering van het nieuwe dienstverleningsconcept in 2010 ook aandacht voor een andere werkwijze binnen het maatschappelijk werk: Toekomst- en oplossingsgericht. Deze werkwijze heeft tot doel om ervoor te zorgen dat de cliënt weer vooruit kan vanuit eigen kracht en met behulp van het eigen netwerk. Deze ontwikkeling is in 2009 binnen de LEVgroep nadrukkelijk ingezet en is zichtbaar in de cijfers van 2010.

Het aantal kortdurende trajecten neemt toe en het aantal hulpverleningstrajecten langer dan 9 maanden neemt aanzienlijk af. Er zal echter altijd een groep cliënten blijven, die structureel ondersteuning nodig heeft om zich in de samenleving te kunnen handhaven.

Eind 2010 is binnen de LEVgroep het project Vrijwilligers In het Algemeen maatschappelijk werk gestart om voor deze laatstgenoemde groep cliënten vrijwillige inzet te organiseren, welke geïntegreerd is in het hulpverleningsaanbod van het maatschappelijk werk.

Geboorteland cliënten in procenten

Nederland	Elders
95 (93)	5 (7)

De cijfers tussen haakjes geven de percentages van 2009 weer

Het aantal mensen dat hun geboorteland elders heeft, soms zonder vaste verblijfplaats, stabiliseert in 2010.

Het zijn vooral cliënten van Poolse, Portugese en Irakese afkomst die zich bij het maatschappelijk werk aanmelden. Vaak komen deze cliënten met formulieren, brieven of regelzaken. Het niet spreken van de Nederlandse taal bemoeilijkt de hulpverlening en noodzaakt de inzet van een tolk.

AI bekend bij AMW Gemert-Bakel in procenten

ja	nee
51 (47)	49 (53)

De cijfers tussen haakjes geven de percentages van 2009 weer

Het percentage nieuwe cliënten dat bereikt is in 2010 wijkt niet veel af van voorgaande jaren. Investing in netwerken en PR blijft belangrijk. Ook een goede samenwerking binnen de ketenoverleggen draagt hieraan bij.

Ongeveer de helft van de cliënten komt op eigen initiatief.

Van de overige cliënten wordt het grootste gedeelte doorverwezen via de huisarts (67%). Daarnaast o.a via politie (5%) en sociale zaken (3%).

Ten behoeve van snelle, goede samenwerking en afstemming t.a.v. concrete cliëntsituaties heeft de LEVgroep afgelopen jaar intensief samengewerkt met een aantal ketenpartners.

Er was in ieder geval structureel overleg met een aantal zgn. vindplaatsen:

- Basisscholen
- Dorpsondersteuners en buurtbrigadiers
- Huisartsen/hometeams
- Stichting Leergeld en het Armenbestuur

met als doel het zo goed mogelijk bereiken en zo snel mogelijk bedienen van kwetsbare inwoners van de gemeente Gemert-Bakel.

Aandachts- en/of ontwikkelpunten:

Schuldhelpverlening

Er is een (groeierende) groep cliënten, die wij niet direct naar het veilige vangnet van de schuldhelpverlening toe kunnen leiden, omdat zij (nog) niet voldoen aan de wettelijke eisen. Het gaat vaak om de overbrugging van een langdurige periode (1 tot 1 ½ jaar) waarin deze mensen te maken krijgen met dreigende uithuiszetting, of over onvoldoende geld beschikken om een fatsoenlijk maaltijd te kunnen bereiden. Vaak zijn er ook kinderen bij betrokken.

Wij hebben deze mensen weinig te bieden, terwijl ze erg veel tijd vragen.

De samenwerking en afstemming binnen de schuldhelpverlening loopt niet altijd naar tevredenheid. Bij cliënten met complexe schuldenproblematiek wordt het maatschappelijk werk overvraagd met administratieve en praktische vragen, waardoor de maatschappelijk werkers niet toekomen aan het onderzoeken en verhelpen van onderliggende problematiek.

We hebben dit signaal al afgegeven binnen de gemeente en het wordt meegenomen in de werkgroep schulddienstverlening.

(Her)huisvesting

Een ander knelpunt betreft (her)huisvesting. In het verleden heeft het maatschappelijk werk het altijd tot haar taak gerekend om aan belangenbehartiging en begeleiding te doen inzake (her)huisvesting. De praktijk is echter dat het maatschappelijk werk samen met individuele cliënten hierin veel investeert, maar niets bereikt.

Woningtoewijzing aan mensen die al dan niet door eigen toedoen niet meer over zelfstandige woonruimte beschikken ervaren wij als een groot knelpunt in de gemeente Gemert-Bakel.

Op cliëntniveau kunnen wij daarin helaas weinig tot niets betekenen voor onze cliënten. We beperken ons tegenwoordig tot het geven van informatie en advies over waar en hoe mensen zich in kunnen schrijven.

Er zijn ook geen alternatieven voor deze mensen: de particuliere woningmarkt is te duur, de maatschappelijke opvang hanteert in toenemende mate allerlei uitsluitingscriteria, waardoor ze ook daar niet terecht kunnen.

Aangezien wonen een basisbehoefte en basisvoorziening is kunnen wij deze cliënten vaak ook niet helpen met andere psychosociale of relationele problemen, omdat eerst duidelijk moet zijn waar iemand komt te wonen voordat je met allerlei andere zaken aan de slag kunt. Wij vinden dit een ernstig knelpunt.

Sinti werkgroep

In 2010 is op initiatief van de gemeente incidenteel overleg geweest met een aantal organisaties vanwege zorgen omtrent de Sinti-gezinnen. Deze zorgen worden door ons gedeeld. Wij zouden graag zien dat er in 2011 structureel aandacht is voor samenwerking en afstemming ten aanzien van het bereiken van deze specifieke en kwetsbare doelgroep.

Vrijwilligers In het Algemeen maatschappelijk werk

Eind 2010 is de LEVgroep met subsidiegelden van het Oranjefonds gestart met het project VIA: Vrijwilligers In het Algemeen maatschappelijk werk.

De vrijwilliger wordt voor langere tijd ingezet ten behoeve van cliënten met een grote ondersteuningsbehoefte, waarin niet altijd zonder meer door het maatschappelijk werk kan worden voorzien. Het gaat daarbij met name om het sociale contact en de persoonlijke aandacht als de belangrijkste behoefte van de cliënt. De vrijwilliger verricht werkzaamheden volgens een voorop gesteld hulpverleningsplan en onder verantwoordelijkheid van een maatschappelijk werker.

Vrijwilligers kunnen vragen oppakken die buiten het takenpakket van de maatschappelijk werker vallen. Zij kunnen daarmee beter gehoor geven aan hulpvragen van cliënten. Tegelijkertijd ontlasten zij daarmee de maatschappelijk werker.

Er zal een beroep worden gedaan op het steunpunt vrijwilligerswerk om geschikte vrijwilligers te vinden.

Welzijn Nieuwe Stijl

Landelijk is er in ons vakgebied veel in ontwikkeling. Hetgeen in gang gezet is met de WMO krijgt nu een nieuwe impuls in de vorm van Welzijn Nieuwe Stijl. Het komende jaar zullen wij blijven investeren om onze medewerkers nog beter toe te rusten om te werken volgens de 8 bakens van Welzijn Nieuwe Stijl: Nog meer gericht zijn op de vraag van de klant, gebruik maken van de eigen krachtbronnen van de cliënt en van het informele en sociale netwerk rondom de cliënt, toekomst- en resultaatgericht.

Kortom, het verder ontwikkelen van de professionals Welzijn Nieuwe Stijl.

Wijk- en buurtgerichte initiatieven

Aandacht voor het versterken van de sociale cohesie in wijken en buurten. Met name voor het stimuleren van wijk- en buurtinitiatieven en het ontwikkelen van meer collectieve voorzieningen met de inzet van wijk- en buurtbewoners, zodat mensen in toenemende mate zowel bij kunnen dragen als gebruik kunnen maken van een sociaal netwerk in hun eigen leefomgeving.

Prestatieveld 5. Psychosociale hulp in crisisdienst

24-uurs bereikbaarheidsdienst

Resultaat afspraak	Gewenst effect.
Het bieden van 7 x 24 uur bereikbaarheid middels een crisisdienst	Bevorderen van zelfredzaamheid van met name kwetsbare burgers en het signaleren van risico's.
Het acuut en adequaat oplossen van een crisis. Voorkomen van psychisch en fysiek letsel.	Bestrijding van achterstanden en voorkomen uitval van kwetsbare groepen Bieden van een sluitende aanpak in de zorgketen.

Tot 1 oktober 2010 was de crisisdienst LEVbreed en bovenlokaal georganiseerd. Met de invoering van het nieuwe dienstverleningsconcept is tijdens kantoortijden per gemeente een bereikbaarheidsdienst ingevoerd, die ook de crisissituaties voor haar rekening neemt.

Een lokale maatschappelijk werker is beter op de hoogte van de mogelijkheden binnen de gemeente en kan, als dat wenselijk is, ook na de crisis de hulpverlening voortzetten.

Buiten kantooruren voert Dommelregio de werkzaamheden uit die nodig zijn bij crisissituaties.

In 2010 heeft de crisisdienst buiten kantooruren 5 meldingen uit Gemert-Bakel gehad. Dit is beduidend minder dan in 2009 toen het 14 meldingen betrof.

In de volle breedte van het werkgebied van de LEVgroep is er buiten kantoortijden minder beroep gedaan op de crisisdienst van het AMW.

Prestatieveld 8. Het bieden van openbare geestelijke gezondheidszorg

Coördinatie Steunpunt Huiselijk Geweld

Indicator	Resultaat
Binnen 4 weken moet 90% van de gemelde personen zijn doorverwezen naar de juiste organisatie.	Het bevorderen van zelfredzaamheid, zelfstandigheid en bestaanszekerheid van met name kwetsbare burgers.
	Doel Bestrijding van achterstanden en uitval van kwetsbare groepen. Het verminderen van het aantal slachtoffers van huiselijk geweld.

Het steunpunt huiselijk geweld regio Peelland verzorgt de aanpak van huiselijk geweldzaken in regio Peelland waaronder Gemert-Bakel.

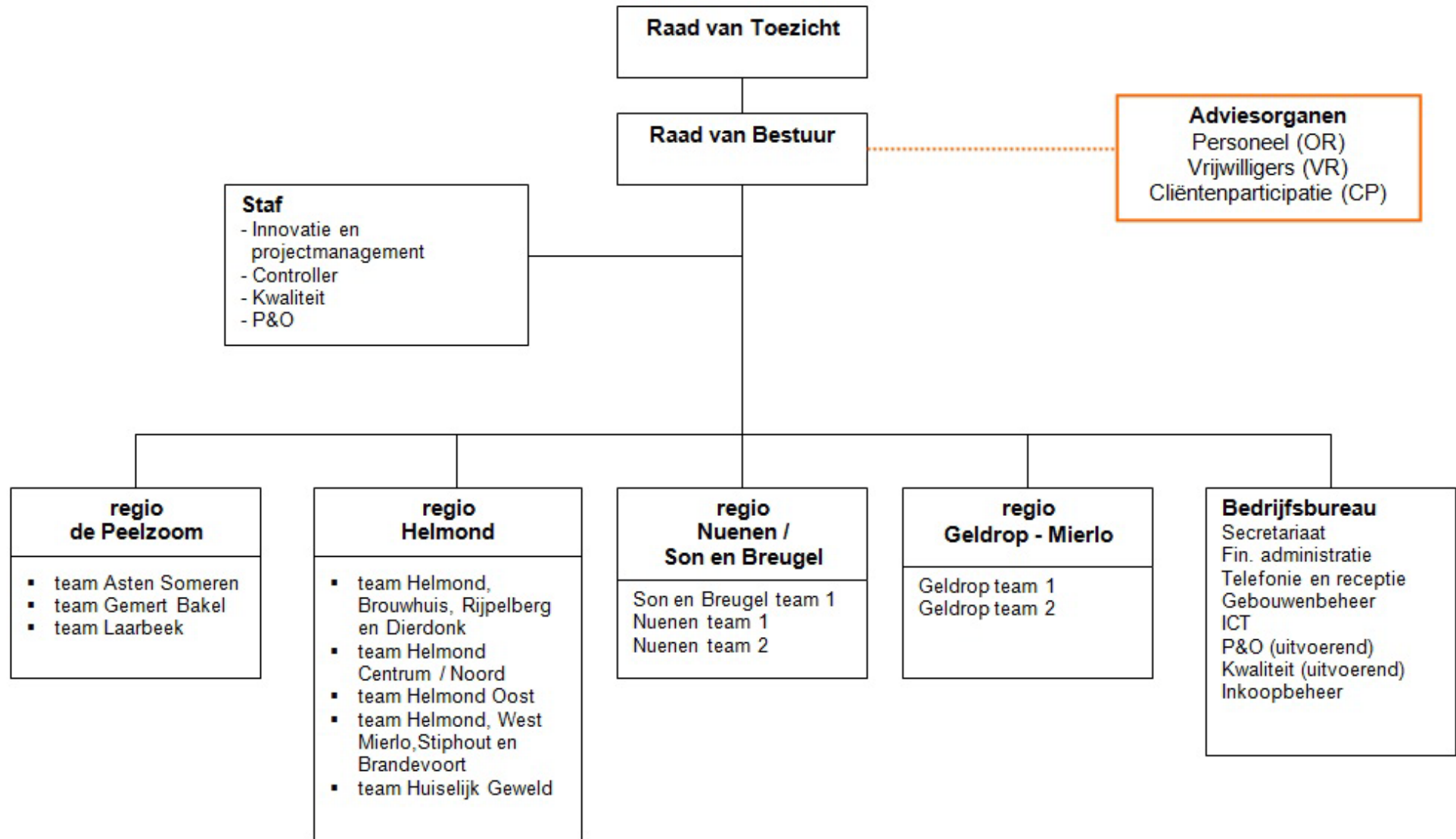
In 2009 waren er 28 zaken gemeld bij het steunpunt Huiselijk Geweld.

In 2010 waren dat er 34:

- 31 casussen Huiselijk Geweld
- 2 casussen jeugdprostitutie
- 1 huisverbod

Dit is een toename van het aantal meldingen van ruim 20%.

Bijlage 1. Organogram LEVgroep



Bijlage 2. Personeelsinformatie LEVgroep

Samenstelling naar leeftijd en geslacht

De lokale inbedding, nauwe contacten met cliënten *en* werken aan leefbaarheid vormen de sleutelbegrippen in de opdracht van de LEVgroep.

Pro-actief acteren ten aanzien van de wensen van cliënten en opdrachtgevers zien we als een van de sleutels tot succes. Dit geldt eveneens voor het beleid ten aanzien van ons assortiment aan en de kwaliteit van diensten

Onze doelgroep is breed: iedereen met een welzijnsvraag kan bij ons terecht.

Integratie van nieuwe inzichten in onze hulp en dienstverlening zijn belangrijk voor een adequaat aanbod op de diversiteit in onze omgeving. Het is daarom voor ons van belang dat we de juiste mensen in huis hebben en een zo goed mogelijke afspiegeling zijn van de maatschappij.

Leeftijd	LEVgroep		Branche WMD ¹	Werkzame beroepsbevolking ²
	Aantal personen	%	%	%
< 25 jaar	11	6,9	7,9	11,0
25-34 jaar	40	25,2	19,7	22,2
35-44 jaar	28	17,6	23,1	26,8
45-54 jaar	44	27,7	29,4	25,9
55-64 jaar	34	21,4	19,9	14,1
> 65 jaar	2	1,3		
Totaal	159	100%	100%	100%

Tabel 1. Medewerkers in dienst naar leeftijd per 31 december 2010

Vergeleken met de werkzame beroepsbevolking zitten bij de LEVgroep de grootste verschillen in de leeftijdscategorieën 35-44 jaar (-9,2%) en 55-64 jaar (+7,3%). Qua leeftijdsopbouw zien we zowel in onze eigen organisatie als in de branche het grootste aantal medewerkers in de leeftijdscategorie 45-54 jaar. In de werkzame beroepsbevolking ligt het zwaartepunt in de leeftijdscategorie 35-44 jaar.

De gemiddelde leeftijd van medewerkers van de LEVgroep is in 2010 met een half jaar gezakt en met 43 jaar even hoog als de gemiddelde leeftijd in de branche.

We streven de laatste jaren naar een evenwichtigere leeftijdsopbouw en sinds 2009 zien we een betere balans ontstaan.

Leeftijd	% 2009	% 2010
< 25 jaar	7,2	6,9
25-34 jaar	20,3	25,2
35-44 jaar	17,6	17,6
45-54 jaar	33,3	27,7
55-64 jaar	20,9	21,4
> 65 jaar	0,7	1,3

Tabel 2. Leeftijdsopbouw 2009 en 2010

Het personeelsbestand in de WMD-branche is al vele jaren aan het vergrijzen en door het stijgen van de pensioenleeftijd zal de vergrijzing de komende jaar nog verder toenemen. Als de groei in de werkgelegenheid van de branche lager uitvalt dan verwacht dan neemt het aantal ouderen niet af, maar wel de instroom van jongeren.

We bieden als LEVgroep al jaren een groot aantal stageplaatsen voor beginnende professionals en hebben in 2010 de banden met het onderwijs nog verder versterkt. Met deze samenwerking beogen we de aansluiting tussen onderwijs en werkveld te verbeteren en jong talent in ons te interesseren.

In het totale personeelsbestand ultimo 2009 was 45,1% van de medewerkers jonger dan 45 jaar. Ultimo 2010 is deze groep met 4,5% gegroeid en is 49,6% van de medewerkers jonger dan 45 jaar. Door actief beleid te voeren op een evenwichtig personeelsbestand hebben we in 2010 de groep medewerkers in de leeftijdscategorie 25-34 jaar met 4,9% zien groeien. Hierdoor is de omvang van de groep medewerkers in de leeftijdscategorie 45-54 jaar beter in balans geraakt met de overige leeftijdscategorieën.

Geslacht	LEVgroep		Branche WMD ¹
	Aantal	%	%
Man	33	20,8	27
Vrouw	126	79,2	73
Totaal	159	100%	100%

Tabel 3. Medewerkers verdeeld naar geslacht per 31 december 2010

Het percentage mannelijke collega's blijft helaas laag. Niet alleen bij de LEVgroep, maar ook in de branche als algemeen. We zien hier graag verandering in, maar kwaliteiten en deskundigheden wegen bij de werving van een nieuwe collega natuurlijk het zwaarst. Pas bij gelijke geschiktheid gaat tellen of de kandidaat een man of een vrouw is.

Mobiliteit naar leeftijd

Leeftijd	LEVgroep		Branche WMD ¹
	Aantal personen	%	%
< 25 jaar	6	27,3	30,0
25-34 jaar	8	36,4	27,5
35-44 jaar	3	13,6	18,6
45-54 jaar	3	13,6	16,7
55-64 jaar	1	4,5	7,2
> 65 jaar	1	4,5	
Totaal	22	100%	100%

Tabel 4. Instroom naar leeftijd: medewerkers in dienst getreden in 2010

Van het aantal ingestroomde medewerkers was 18,2% man en 81,8% vrouw. In de branche WMD lag deze verhouding in 2010 op 24,4% man en 75,6% vrouw. De instroom van het aantal mannen was in 2010 verhoudingsgewijs lager dan in 2009 (-8,6%).

De doelstelling om ten opzichte van 2009 meer instroom te hebben in de leeftijdscategorieën onder de 45 jaar is behaald (+8,5%).

Interne mobiliteit

Enkel door het aantrekken en behouden van talentvolle medewerkers die 'het verschil maken' kunnen wij onze ambities realiseren. We houden ons bezig met vragen als: ontwikkelen we voldoende deskundigheid voor nu en voor de toekomst? Anderzijds kijken we of we het beste uit onze mensen halen en of ze optimaal tot hun recht komen. Het effectief vinden en behouden, motiveren en laten groeien van talentvolle medewerkers ten dienste van de organisatie als ook van de mensen zelf is een voorwaarde in het succes van onze organisatie.

Leeftijd	LEVgroep	
	Aantal personen	%
< 25 jaar	0	0
25-34 jaar	7	35
35-44 jaar	4	20
45-54 jaar	7	35
55-64 jaar	2	10
Totaal	20	100%

Tabel 5. Interne functieverandering naar leeftijd

In 2010 stroomden 7 medewerkers door naar een functie met een hoger competentieniveau. Deze functies bevinden zich in het bedrijfsbureau, de staf en het managementteam. De overige 13 functieveranderingen – horizontaal – vonden plaats in het primaire proces.

Onder mobiliteit verstaan we naast instroom, uitstroom en interne functieverandering ook de herplaatsing van medewerkers in een ander team of in een andere regio. Voor ontwikkeling is namelijk niet vanzelfsprekend een scholing of cursus nodig. Ontwikkeling is ook mogelijk door in dezelfde functie je licht op te doen in een andere werkomgeving. In 2010 hebben een aanzienlijk aantal medewerkers op deze manier een nieuwe uitdaging gevonden.

Externe mobiliteit

Leeftijd	LEVgroep		Branche WMD ¹
	Aantal personen	%	%
< 25 jaar	5	33,3	27,3
25-34 jaar	2	13,3	25,4
35-44 jaar	1	6,7	16,8
45-54 jaar	3	20,0	16,5
55-64 jaar	3	20,0	14,0
> 65 jaar	1	6,7	
Totaal	15	100%	100%

Tabel 6. Uitstroom naar leeftijd: medewerkers uit dienst in 2010

In 2010 zijn 15 medewerkers uit dienst en 22 medewerkers in dienst getreden. Van het aantal uitgestroomde medewerkers was in 2010 46,7% man en 53,3%

vrouw. Het aantal uitgestroomde mannen is in 2010 hoger ten opzichte van 2009. In de branche WMD lag de verhouding in 2010 op 27,6% man en 72,4% vrouw.

Eind 2009 zijn 7 medewerkers overgenomen door Korein vanwege de overdracht van het Peuterspeelzaalwerk in Son en Breugel. Na aftrek van deze medewerkers zijn 18 medewerkers in 2009 regulier uitgestroomd, waaronder 2 gepensioneerden. Vergeleken met 2009 hebben we in 2010 een vergelijkbaar verloop gehad.

We voeren met vertrekkende medewerkers een exitgesprek om op een goede manier afscheid te nemen en om vertrekkende medewerkers te laten vertellen hoe zij het werken bij de LEVgroep hebben ervaren. Dit heeft ons ook in 2010 weer waardevolle informatie opgeleverd voor de (door)ontwikkeling van beleid.

Werkgelegenheid

	LEVgroep		Branche WMD ¹	
	Aantal	%	Aantal	%
Werkzame personen (ultimo)	159		127.646	
Aantal actieve contracten (ultimo)	183			
Totaal aantal FTE's (ultimo)	113,3		79.245	
Gemiddelde deeltijdfactor		71,3		67,1
Percentage tijdelijke contracten t.o.v. het totale aantal contracten		38,8		
Percentage contracturen op tijdelijke basis		29,8		

Tabel 7. Werkgelegenheid in de LEVgroep in 2010

Om een gezonde verhouding tussen cliëntgerelateerde activiteiten en organisatiegerelateerde activiteiten te handhaven streven we naar een minimale contractomvang van 24 uur (66,7%). Ultimo 2010 bedroeg de gemiddelde deeltijdfactor 71,3%. Dat is een contractomvang van 25,7 uur. In de branche lag de gemiddelde deeltijdfactor in 2009 anderhalf uur lager met 24,2 uur (67,1%).

Uit het werkgeversonderzoek 2009 (*Onderzoeksprogramma Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn*) blijkt dat de sector Welzijn-Jeugdzorg-Kinderopvang niet veel vast personeel kent. Bij de sector WMD ligt de oorzaak vooral in het veel voorkomen van projecten met een beperkte duur. Hierdoor kan om financiële redenen geen uitzicht worden gegeven op een contract voor onbepaalde tijd.

We streven bij de LEVgroep normaliter naar een flexibele schil van 20% als buffer voor financiële tegenvallers. Anticiperend op de aangekondigde bezuinigingen bedroeg het aantal FTE's dat ultimo 2010 op tijdelijke basis werkzaam was 29,8%.

Verzuim

	LEVgroep			Branche WMD ³		
	Percentage	Frequentie	Gemiddelde verzuimduur	Percentage	Frequentie	Gemiddelde verzuimduur
Gemiddeld	5,09	1,25	19,78	5,76	1,00	17,50

Tabel 8. Verzuim excl. zwangerschap in 2010

Ondanks dat het verzuimpercentage in de branche in 2010 1,45% hoger is dan het verzuim in 2009, hebben wij ons verzuimpercentage en de verzuimfrequentie zien dalen (5,76% in 2009). In 2009 bedroeg de verzuimfrequentie bij de LEVgroep 1,33 en in de branche 0,84.

Het verzuimpercentage (5,09%) bestaat uit 1% kort verzuim, 0,52% middellang verzuim en 3,57% langdurig verzuim. Met name het langdurig verzuim is moeilijk beïnvloedbaar.

Leidinggevenden en medewerkers spelen gezamenlijk een grote rol bij preventie, verzuim- en re-integratie. We stellen hierin de mogelijkheden die er bij ziekte nog wel zijn om betrokken te blijven bij het arbeidsproces, centraal. We verwachten van zowel leidinggevenden als medewerkers een actieve rol in het re-integratietraject.