

# **Jaarverslag 2010**

*Helmond*

'Meer LEV'

LEVgroep  
Postbus 296  
5700 AL Helmond  
Paterslaan 42  
5701 NZ Helmond  
tel. (0492) 59 89 89  
fax. (0492) 59 89 80  
[www.levgroep.nl](http://www.levgroep.nl)

Regiomanager Jeanne Aerts

## Inhoudsopgave

Inleiding .....	2
Dienst 12. Hulpverlening .....	4
Dienst 13. Advisering .....	9
Dienst 7. Activerende begeleiding .....	9
Dienst 12. Hulpverlening m.b.t. leefbaarheid .....	13
Dienst 12. Hulpverlening m.b.t Jeugd .....	19
Analyse- en advies rapportage van de leefbaarheid in Helmond.....	23

### **Bijlagen**

1. Organogram LEVgroep
2. Personeelsinformatie LEVgroep

## 1. Inleiding

### **Inleiding**

Voor u ligt de verantwoording 2010.

Het jaarbeeld 2010 "Meer LEV", het financieel jaarverslag 2010 en de cijfermatige presentatie van de resultaten 2010 vormen samen een compleet beeld van onze resultaten in het afgelopen jaar.

We willen de cijfers laten spreken: welke trends zien we, wat verwachten we de komende jaren en wie zitten er achter die cijfers?

We werken binnen de LEVgroep met veel vrijwilligers, ruim 400. In 2010 ontwikkelden we het project VIA: Vrijwilligers in het Algemeen Maatschappelijk Werk. We koppelen systematisch vrijwillige inzet aan professionele inzet met als doel het vergroten van de sociale participatie van mensen, in 2011 starten de 4 pilots met financiële ondersteuning van het Oranjefonds.

Ook de basis van de Formulierenbrigade in Helmond is de verbinding tussen vrijwillige en professionele inzet. Beiden zijn voorbeelden van baken 4 van Welzijn Nieuwe Stijl<sup>1</sup>: "Formeel en informeel in optimale verhouding".

We werken vanuit integrale, resultaatverantwoordelijke lokale teams. In samenwerking met ketenpartners kijken we wat nodig is en zetten de expertise van de verschillende functiegebieden in zodat nieuwe werkvormen ontstaan: zo geven we vorm aan baken 6: "Integraal werken" van Welzijn Nieuwe Stijl.

We willen een transparante organisatie zijn die helder maakt wat er omgaat: zo geven we onze visie handen en voeten. Onze HKZ-certificering is opnieuw verlengd en voor het sociaal cultureel werk ontwikkelden we een registratiemodule die ondersteunend is aan de dienstverlening; we nemen deze op 1 januari 2011 in .

Onze beleidsvoornemens waarvan we in de verantwoording 2009 melding maakten zijn gerealiseerd.

Op 1 oktober 2010 implementeerden we het nieuwe dienstverleningsconcept en pasten de cliëntregistratie aan. Cliënten krijgen na telefonisch contact direct een afspraak. Hiermee is de wachttijd voor de cliënten van het maatschappelijk werk drastisch teruggebracht: 2011 moet uitwijzen of dit een blijvend effect is.

---

<sup>1</sup> Bakens Welzijn Nieuwe Stijl, Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport.  
jaarverslag gemeente Helmond 2010

Ook de werkwijze in het jongerenwerk pasten we aan. In 2011 start samen met de jongerenwerkers van SWH een visie- en scholingstraject waardoor zij beter toegerust zijn om toekomstige veranderingen op te vangen.

In 2011 voegen we samen met SWH en SWOH alle 8 bakens uit Welzijn Nieuwe Stijl in, in onze dienstverlening.

Graag bespreken we met u deze verantwoording.

Marleen van Eijndhoven, bestuurder

## Overzicht van de subsidieafspraken LEVgroep

Met de gemeente Helmond zijn de volgende subsidieafspraken gemaakt. Deze zijn terug te vinden in het WMO subsidieprogramma van 2010.

### Dienst 12. Hulpverlening

Maatschappelijk effect	Beleids doelstellingen	Gewenste resultaat	Behaalde resultaat <sup>2</sup>
Helmonders zijn in staat zo lang mogelijk zelfstandig te blijven functioneren en te participeren.	Het aantal kwetsbare personen met voldoende draagkracht/regie op het eigen leven neemt toe in de periode 2007-2010.	80% van de personen die met een hulpvraag komt, wordt binnen één maand in behandeling genomen en/of doorverwezen. (100% = 920)	79,8% van de personen die met een hulpvraag bij het maatschappelijk werk komt werd binnen een maand geholpen of doorverwezen. Dit percentage is inclusief de korte contacten. Exclusief korte contacten: 67%
		70% van de deelnemende personen heeft na de geboden ondersteuning voldoende draagkracht/regie op eigen leven. <sup>3</sup>	Cliënt beoordeelt zijn/haar situatie na afsluiting van de ondersteuning:  27,3% het gaat veel beter 19,5% het gaat een beetje beter 14,7% het gaat ongeveer hetzelfde 0,4% het gaat iets minder goed 0,4% het gaat veel minder goed. 37,7% onbekend
		70% van de	Dit resultaat is

<sup>2</sup> Betreft gegevens maatschappelijk werk

<sup>3</sup> Heeft de psychosociale en materiële, chronisch psychische of meervoudige problematische situatie onder controle, kan problemen weer zelfstandig hanteren

Maatschappelijk effect	Beleids doelstellingen	Gewenste resultaat	Behaalde resultaat <sup>2</sup>
		cliënten met langdurige begeleiding is zwaardere vorm van klinische hulp voorkomen en is terugval voorkomen	niet meetbaar omdat er geen 0-meting beschikbaar is.

De druk aan de voordeur van het maatschappelijk werk is in 2010 flink toegenomen. Nagenoeg 80% van de hulpvragers is weliswaar binnen een maand in behandeling genomen of doorverwezen maar we zien ook een stijging van 2% in de wachttijd van hulpvragers die meer dan één gesprek nodig hebben (was 69%). Dit is te verklaren door een fikse toename van het aantal hulpvragen die om inzet van meerdere gesprekken vragen (bijna 21%! ). Het aantal enkelvoudige korte contacten daarentegen is in 2010 afgenomen. 437 t.o.v. 898 in 2009  
Hulpvragen worden steeds complexer.

Wat betreft het percentage personen dat weer voldoende regie op eigen leven heeft, is in 2010 i.t.t. 2009 het percentage "onbekend" meegenomen. Het gaat hier om situaties waar geen eindevaluatie heeft plaatsgevonden. Oorzaken voor het niet uitvoeren van een evaluatie kunnen zijn:

- Cliënt komt aan het einde van een traject niet opdagen omdat het beter gaat
- Het hulpverleningstraject vraagt om een verandering waar de cliënt niet voor kiest; cliënt blijft weg
- Cliënt is niet meer gemotiveerd voor hulpverlening en blijft weg.

Het percentage personen wat weer voldoende regie op eigen leven heeft lijkt hierdoor met 9,5% afgenomen maar de cijfers 2009/2010 zijn niet met elkaar te vergelijken. In 2011 streven we ernaar om het deel "onbekend" reëel in beeld te brengen.

## Algemeen Maatschappelijk Werk: doorstroomgegevens per kalenderjaar

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Lopende trajecten uit het vorige jaar.	386	505	474	500	287	234
Nieuwe aanmeldingen	1124	921	922	1003	1053	1273
Productie per jaar	1510	1426	1396	1503	1340	1507
Afgesloten trajecten	1005	952	896	1216	1106	1222
Trajecten die nog doorlopen naar het volgende jaar.	505	474	500	287	234	285

*Productie en afgesloten trajecten betreft afgesloten dossiers.*

Om bij dossiers die doorlopen in een nieuw kalenderjaar dubbeltellingen te voorkomen nemen we in de "doorstroomgegevens per kalenderjaar" alleen de afgesloten trajecten uit afgesloten dossiers mee. In 2010 zijn er 43 trajecten afgesloten uit nog openstaande dossiers. De feitelijke productie en aantal afgesloten trajecten is daarmee hoger, respectievelijk 1550 en 1265 trajecten.

In september 2010 startten we binnen de reguliere uren van het maatschappelijk werk ook met de hulp- en dienstverlening aan jongeren vanuit Shouf Kedemk. Om goed aan te kunnen sluiten bij de doelgroep is daarvoor een Marokkaanse medewerker in dienst genomen. In 2010 zijn er 215 contacten geweest met 23 verschillende jongeren.

In 2010 is in Helmond 31 keer gebruikt gemaakt van de crisisdienst buiten kantoortijden.

Meer financiële problemen, (dreigende) werkloosheid, (dreigende) uithuiszetting en daarmee gepaard gaande druk op relaties binnen gezinnen zijn ook dit jaar de opbrengsten van de economische recessie.

Het aantal gezinnen met meervoudige problematiek neemt toe en de problemen waarmee men zich meldt zijn complexer. Het is nog steeds moeilijk om aan een baan of vervangende huisvesting te komen waardoor oplossingen minder vaak voor handen zijn. Maatschappelijk werk vervult hierin een vangnetfunctie. In slechts 24% van de situaties bestaat een hulpverlening uit 1 traject.

## Aantal trajecten binnen 1 dossier.

2 trajecten	drie of meer trajecten
53%	23%

*Percentage betreft de afgesloten trajecten in afgesloten casussen.  
Er worden maximaal 3 trajecten geregistreerd.*

Bij multiprobleemgezinnen is de problematiek dermate met elkaar verweven dat aanpak van het ene probleem, direct gevolgen heeft voor het andere; behandeling in deeltrajecten is niet mogelijk. Bij een multiprobleemgezin kan 1 traject meerdere problemen betreffen.

In 2009 spraken we de verwachting uit dat de gevolgen van de financiële crisis en de economische recessie zichtbaar zouden worden in 2010. Ten opzichte van 2009 vindt er een duidelijke verschuiving plaats in het probleem waarvoor mensen hulp zoeken bij het maatschappelijk werk. In 2009 betrof dit vooral huisvesting en relationele problemen.

In 2010 hebben problemen o.a. betrekking op:

## Probleemcategorie .

Financiën	21,8 %
Relatie (partner/familie)	18,6 %
Huisvesting	13 %
Verwerking heftige gebeurtenis	8,2 %
Opvoeding	4,7 %
Huiselijk geweld	3 %

In 4.7% van de trajecten is sprake van een traject opvoedondersteuning. Dit lage percentage heeft enerzijds te maken met de ondersteuning die LEV in 2010 bood binnen het opvoedsteunpunt waardoor deze vragen niet bij het maatschappelijk werk terecht komen. Vanaf 2011 kunnen inwoners met opvoedvragen terecht bij het CJG en monitoren wij wat dit doet met de vragen bij het maatschappelijk werk.

Een andere reden die van invloed is op het aantal opvoedtrajecten is dat opvoedondersteuning binnen het maatschappelijk werk impliciet aandacht krijgt binnen andere trajecten zoals bijv. relatieproblemen.

Ten behoeve van de hulpverlening aan multiprobleemgezinnen heeft LEV vanaf 2010 de beschikking over een 3-tal gezinscoaches.

In 2010 kregen zij 40 gezinnen aangemeld. Hiervan zijn 19 zaken in 2010 afgesloten. Na afsluiting hulpverlening zijn 8 gezinnen doorverwezen naar een andere organisatie.

Verschillende typen problemen vereisen ook verschillende aanpak:

- begeleiding
- casemanagement
- concrete dienstverlening
- crisisinterventie
- informatie en advies
- informatie en voorlichting
- ondersteuning
- onderzoek & rapportage
- outreachende hulpverlening
- signalering en toeleiding.

### **Duur van de hulpverlening.**

73% van de hulptrajecten duurde korter dan 6 maanden. Dit is een toename van 6% t.o.v. het vorig jaar.

48% duurde zelfs korter dan 3 maanden.

In 2010 is vanwege terugkerende wachtlijsten geïnvesteerd in een snellere doorstroom van cliënten. Hiermee anticipeerden medewerkers op het nieuwe dienstverleningsconcept wat in oktober van start ging en waar cliënten binnen 2 weken een eerste gesprek krijgen. Alle medewerkers worden in 2011 geschoold in de methodiek van het kortdurend oplossingsgericht werken

### **Groepsaanbod volwassenen**

LEV heeft structureel een groepsaanbod voor volwassenen.

In 2010 namen 21 personen deel aan de groep "opkomen voor jezelf" waarvan 11 uit Helmond.

Er namen 19 personen deel aan de groep "omgaan met pijn, stress en ongemak" waarvan 12 uit Helmond.

### **Afbouw inloopsprekuren algemeen maatschappelijk werk**

Met ingang van 1 oktober bouwde de LEVgroep de bekende inloopsprekuren af ten gunste van een maximale telefonische bereikbaarheid en een snellere afhandeling van zaken. Cliënten die hulp nodig hebben van het maatschappelijk werk kunnen nu telefonisch een afspraak maken voor een 1<sup>ste</sup> gesprek. Het eerste gesprek en (eventuele) vervolggesprekken vinden plaats op de LEV locatie in de woonplaats of wijk waar de cliënt woont.

LEVgroep is ervan overtuigd dat het voor cliënten op deze nieuwe wijze eenvoudiger is zich aan te melden bij maatschappelijk werk en dat de hulpverlening sneller kan starten.

Zo maken we efficiënter gebruik van de beschikbare hulpverlening.

48% van de cliënten vindt rechtstreeks de weg naar het maatschappelijk werk. Van de verwijzers komen de meeste cliënten via de huisarts: 34.5 %

De echtscheidingsprekuren die halverwege 2009 zijn ingesteld zijn nog steeds operationeel. Deze worden uitgevoerd door een maatschappelijk werker en een advocaat die de mogelijkheid hebben om een mediator in te zetten. De echtscheidingsprekuren in Helmond vinden plaats op het centraal kantoor en de locatie in Brandevoort.

### **Vrijwilligers in Algemeen maatschappelijk werk (VIA)**

In 2010 zijn de voorbereidingen getroffen voor het project Vrijwilligers in Algemeen maatschappelijk werk.

Voor bepaalde taken is het helemaal niet noodzakelijk dat deze door een maatschappelijk werker uitgevoerd moeten worden. Vrijwilligers kunnen deze

vragen goed opvangen en soms zelfs beter. Dit ontlast maatschappelijk werkers, waardoor hun expertise efficiënter kan worden ingezet voor andere taken.

In 2011 start de LEVgroep in 4 pilotgebieden met de inzet van vrijwilligers in het Algemeen Maatschappelijk Werk. In Helmond is dit centrum/noord

### **Dienst 13. Advisering**

#### **Dienst 7. Activerende begeleiding**

Maatschappelijk effect	Beleids doelstellingen	Gewenste resultaat	Behaalde resultaat
Helmonders zijn in staat zo lang mogelijk zelfstandig te blijven functioneren en te participeren.	Het aantal personen met een sociaal-juridische hulpvraag neemt af in de periode 2007-2010. (2007 = 2904 personen LEVgroep) <sup>4</sup>	75% van de personen met sociaal-juridische hulpvragen krijgt binnen 2 weken ondersteuning of wordt doorverwezen.	100% van de personen met sociaal juridische hulpvragen zijn binnen 2 weken in behandeling genomen en/of doorverwezen.
		80% van het aantal personen met sociaal-juridische hulpvragen is na de ondersteuning dermate geholpen dat het sociaal-juridische probleem is verholpen. -De chronische groep personen <sup>5</sup>	98,2% van het aantal personen is na ondersteuning van het raadsliedenwerk tevreden over de geboden dienstverlening.  In 2010 hebben 3639 personen een beroep gedaan op het

<sup>4</sup> Het betreft hier het product sociaal raadsliedenwerk

Maatschappelijk effect	Beleids doelstellingen	Gewenste resultaat	Behaalde resultaat
		met een sociaal – juridische hulpvraag neemt in de periode januari 2010- december 2010 af met 150 personen	raadsliedenwerk met een sociaal juridische vraag. In 2009 waren dit er 3642.  Met de gemeente zijn indicatoren afgesproken om in 2011 de chronische groep in beeld te brengen.
		40 % van het aantal personen met een hulpvraag rondom het invullen van formulieren is na de geboden ondersteuning: - is zelf in staat formulieren in te vullen OF - is ib staat samen met mensen uit de directe omgeving formulieren in te vullen (kinderen of overige familieleden	98,2% van het aantal personen is na ondersteuning van het raadsliedenwerk tevreden over de geboden dienstverlening.  97,3% van het aantal personen is na inzet van de formulieren - brigade tevreden over de geboden dienstverlening.  Of cliënten van het raadsliedenwerk na de geboden ondersteuning zelf of met hulp van hun omgeving formulieren in kunnen vullen is niet meetbaar. Wel zijn er met de gemeente indicatoren afgesproken om in 2011 de

<sup>5</sup> 4 x per jaar of meer = chronische groep

Maatschappelijk effect	Beleids doelstellingen	Gewenste resultaat	Behaalde resultaat
			chronische groep in beeld te brengen.
		Er wordt een evaluatie uitgevoerd over de resultaten van sociaal-juridische dienstverlening (zie indicatoren)	De cliënttevredenheid van het raadsliedenwerk meten we op 2 manieren. Bij iedere hulpvraag scoren we de tevredenheid over de geboden dienstverlening. Resultaat zie boven. Daarnaast houden we 2 x per jaar in één week een onderzoek onder alle cliënten die in die periode komen. Zie blz. 20

Het aantal personen wat in 2010 een beroep gedaan heeft op het raadsliedenwerk is nagenoeg gelijk aan dat van 2009. De verwachting was dat dit af zou nemen omdat in 2010 ook geïnvesteerd is in de formulierenbrigade die de meeste vragen rondom uitkering en sociale zekerheid hebben opgepakt.

Toch nog blijft ook in 2010 de grootste hulpvraag bij het raadsliedenwerk uitkering en sociale zekerheid. Ook al is het percentage iets afgenomen (2%), toch nog bijna 28% van de klanten had hier vragen over. Daarna zijn vragen over belastingzaken met 25% nog steeds een goede tweede, met op de derde plaats consumentenzaken met 23%. De laatste twee zijn in vergelijking met 2009 procentueel wat gestegen (2%).

De afname van het percentage vragen rond uitkering en sociale zekerheid kunnen we verklaren door de voorzieningencheck die door de formulierenbrigade wordt uitgevoerd. Deze vragen komen niet meer bij het raadsliedenwerk terecht.

### **Formulierenbrigade**

De formulierenbrigade is een samenwerking met SWH, SWOH, ROC ter AA en MEE en helpt Helmondse burgers bij het invullen van formulieren en het op orde brengen van hun thuisadministratie. Na de voorzieningencheck informeren zij burgers over de voorzieningen waar ze mogelijk aanspraak op kunnen maken. Hierdoor maken zij meer gebruik van inkomensondersteunende regelingen en voorzieningen. De formulierenbrigade bestaat uit geschoolde vrijwilligers, stagiaires van ROC ter AA of WWB-ers die professionele ondersteuning krijgen van het Sociaal Raadsliedenwerk. Met deze vorm van dienstverlening versterken we de eigen kracht van mensen om zelf of met behulp van hun sociaal netwerk een oplossing te vinden voor hun problemen. Hiermee zetten we onze professionele expertise in om vrijwillige inzet te realiseren.

In 2010 is de formulierenbrigade haar werkzaamheden ook uit gaan voeren in de ruilwinkel en hebben daarmee hun locaties uitgebreid van 6 naar 7.

In 2010 hielp de formulierenbrigade 342 personen met in totaal 440 hulpvragen.

### **Spreekuur Super sociaal**

Ook bij Super Sociaal krijgen mensen een voorzieningencheck om te beoordelen of alle mogelijkheden om het besteedbaar inkomen te vergroten benut zijn.

LEVgroep houdt spreekuur op de locatie van Super Sociaal om mogelijke blokkades bij klanten om uit armoede te komen, sneller te kunnen signaleren en waar mogelijk op te heffen.

### **Meldpunt Discriminatie**

In de tweede helft van 2010 is het Meldpunt Discriminatie van start gegaan.

Inwoners uit de gemeenten Asten, Deurne, Gemert-Bakel, Helmond, Laarbeek en Someren kunnen hier met hun meldingen over discriminatie terecht; het meldpunt wordt bemenst door het Sociaal Raadsliedenwerk Helmond van LEV. De medewerker van het meldpunt beoordeelt of inderdaad (mogelijk) sprake is van discriminatie in de zin van artikel 1 van de Grondwet. Is dat het geval dan wordt de betreffende zaak voor verdere klachtenbehandeling overgedragen aan het Adviespunt Discriminatie Zuidoost Brabant in Eindhoven. Is er geen sprake van discriminatie in de zin van artikel 1 van de Grondwet dan handelt de medewerker de betreffende zaak zelf af of draagt deze over aan de daarvoor aangewezen instantie binnen de betreffende gemeente.

In 2010 ontving het meldpunt 6 meldingen waarvan 4 uit Helmond. Hiervan is 1 (Helmondse) zaak voor verdere behandeling overgedragen aan het Adviespunt Discriminatie Zuidoost Brabant.

## Dienst 12. Hulpverlening m.b.t. leefbaarheid

Maatschappelijk effect	Beleids doelstellingen	Gewenste resultaat	Behaalde resultaat
Actieve burgers die zich inzetten voor elkaar en de buurt vormen de basis van de zorgzame stad Helmond	De leefbaarheid in wijken is in de periode 2008 - 2010 toegenomen.  Het aantal woonoverlast zaken in buurten, wijken en de stad is in de periode 2007-2010 afgenomen	100% van het aantal geformaliseerde overlastsituaties is binnen drie maanden afgerond.	43% van het aantal geformaliseerde overlastsituaties is binnen drie maanden opgelost.  33%: 3-6 maanden 19%: 6-12 maanden 3%: > dan 1 jaar 2%: > dan 2 jaar
		70% van het aantal interventies ten aanzien van woonoverlast is succesvol.	84,4% van het aantal interventies is succesvol  58,6 %: overlast verminderd of opgelost. 1,4%: situatie gestabiliseerd 15,7%: veroorzaker is verhuisd 2,9%: veroorzaker is uit huis gezet 4,3 %: klager is verhuisd 7,1 %: advies uitgebracht, niet in behandeling genomen. 4,3 %: mogelijkheden van team woonoverlast uitgeput. 2,9%: terugverwezen naar melder. 1,4%: doorverwezen HIT 1,4%: anders

Het aantal succesvolle interventies woonoverlast overstijgt ruimschoots onze verwachtingen en is 8,4% toegenomen t.o.v. 2009.

Het lukt echter niet om dit succes binnen 3 maanden te realiseren. Een integrale aanpak woonoverlast vraagt onderzoek naar de situatie voordat het plan van aanpak kan worden opgemaakt. Hierdoor is al een deel van de 3 maanden verstreken. Andere oorzaken die ten grondslag liggen aan een inzet langer dan 3 maanden zijn:

- een toename van het aantal vragen met dezelfde formatie
- slepende procedures
- monitoren van een situatie om te zien of de woonoverlast terug komt.

Het behaalde resultaat, 76% van het aantal geformaliseerde overlastsituaties is binnen zes maanden opgelost, zien wij als een groot succes.

### Woonoverlast laat een stijging nieuwe zaken zien in vergelijking met 2009

	Mee uit 2009	Nieuw 2010	Behandeld	Afgesloten 2010	Doorlopend 2010
Team Oost	4 (4)	26 (14)	30 (18)	28 (14)	2 (4)
Team Centrum	13 (15)	28 (27)	41 (42)	28 (29)	13 (13)
Team West	7 (10)	22 (24)	29 (34)	24 (27)	5 (7)
<b>Totaal</b>	<b>24</b> (29)	<b>76</b> (65)	<b>100</b> (94)	<b>80</b> (70)	<b>20</b> (24)

*De cijfers tussen haakjes geven de resultaten van 2009 weer.*

In tegenstelling tot 2009 zien we in 2010 weer een stijging van het aantal nieuwe zaken die bij woonoverlast worden aangemeld. Deze stijging zien we vooral in het werkgebied van team Oost. Enerzijds zou dit te maken kunnen hebben met de verhuisbeweging van de Binnenstand naar Oost in het kader van de herstructurering van de Binnenstad. Anderzijds zien we een duidelijke relatie met de outreachende wijze waarop medewerkers van betreffende woningbouwcorporatie afgaan op signalen en ze uitzetten bij de coördinator woonoverlast. Resultaten 2011 moeten uitwijzen of deze trend zich doorzet.

## Vroegtijdige Interventie Probleemhuurders

Uit 2009	Nieuw 2010	Behandeld	Afgesloten 2010	Doorlopend 2011
6 (8)	13 (11)	19 (19)	12 (13)	7 (6)

*De cijfers tussen haakjes geven de resultaten van 2009 weer.*

De resultaten zien er als volgt uit:

Omschrijving	Aantal
kan zelfstandig verder	5
naar SMO woonbegeleiding	1
verwezen naar saldo plus / budgetwinkel	5
Verwezen naar maatschappelijk werk	1
Totaal	12

## Resultaten huiselijk geweld.

De aanpak huiselijk geweld wordt gefinancierd door de inzet van de zg. decentralisatie uitkeringen en een financiële bijdrage van deelnemende gemeenten. Het betreft hier de gemeenten: Helmond, Gemert-Bakel, Laarbeek, Deurne, Asten en Someren.

Maatschappelijk effect	Beleids doelstellingen	Gewenste resultaat	Behaalde resultaat
Helmonders zijn in staat zo lang mogelijk zelfstandig te blijven functioneren en te participeren	Het aantal geformaliseerde huiselijk geweld zaken stabiliseert in de periode 2007-2010 (2007 = 513 dossiers)	100% van de geformaliseerde huiselijk geweld zaken is binnen drie maanden door het Steunpunt Huiselijk Geweld afgerond. (maar waarna eventueel vervolg hulpverlening door ketenpartners wordt geboden)	99,6% van de geformaliseerde zaken huiselijk geweld is binnen 3 maanden afgerond.  0,4% heeft een looptijd van 3-6 maanden
		100% van de tijdelijk huisverbod zaken heeft binnen 10	Onderdeel van het protocol "tijdelijk huisverbod" is dat er binnen 10 dagen een

Maatschappelijk effect	Beleids doelstellingen	Gewenste resultaat	Behaalde resultaat
		dagen een integraal en systeemgericht Plan van Aanpak	integraal en systeemgericht plan van aanpak gerealiseerd is. Dit is in alle gevallen gehaald.
		Het percentage geregistreeerde recidive huiselijk geweld neemt in 2010 niet toe ten opzichte van 2007 (19%)	Het percentage geregistreeerde recidive huiselijk geweld in de peelregio is in 2010: 19,4 % Het aantal recidiven in Helmond is 44. Dit is 23 % van de geregistreeerde Helmondse zaken.  In 2010 kreeg het team Huiselijk Geweld 399 nieuwe meldingen uit regio Peelland. Het betreft 66% Helmondse zaken. In 2010 verwerkten zij 18 huisverboden, waarvan 11 uit Helmond. In 2009 waren er 27 huisverboden in deze regio.

Het verloop van de meldingen in 2010 (regio Peelland) :

2009	Nieuw 2010	Behandeld	Afgesloten 2010	Doorlopend 2011
201 (182)	399 (358)	600 (540)	392 (399)	208 (201)

Het aantal nieuwe meldingen huiselijk geweld neemt nog steeds toe. Ook in eerste kwartaal van 2011 tekent zich dit duidelijk af. Als deze trend zich doorzet is de verwachting dat we in 2011 onze afgesproken contacttermijnen gaan overschrijden.

Het percentage recidiven is in 2010 afgenomen. Toch zien we eind 2010 een stijgende lijn. Oorzaak van recidiveren is enerzijds de hardnekkige problematiek

waarvoor wel hulp is opgestart maar mensen ondanks die hulp in herhaling vallen. Het gaat hierbij o.a. om psychiatrische problematiek, verslaving en echtscheidingen. Anderzijds gaat het vaak om zorgmijders zonder kinderen waar weinig sanctiemogelijkheden zijn als betrokkenen niet mee willen werken. Opvallend is verder de categorie recidivisten met een nieuwe partner.

Het aantal huisverboden is in 2010 enorm gedaald. Dit is een landelijke tendens. De procedure om een huisverbod in te stellen is voor de politie omslachtig en arbeidsintensief; het instellen van een contactverbod gaat sneller. Interessant is om na te gaan of het aantal contactverboden in 2010 is toegenomen.

De resultaten zien er als volgt uit:

Omschrijving	Aantal
Geen oplossing, terugverwezen naar justitie	128
Geweld gestopt, vervolghulpverlening ingeschakeld	163
Problemen opgelost	101
Totaal	392

Het steunpunt huiselijk geweld was ook in 2010 gehuisvest in het veiligheidshuis. De korte lijnen met andere partners en de snelle uitwisseling van informatie zijn van wezenlijk belang voor de integrale aanpak van huiselijk geweld. In 2010 stond de integraliteit in de samenwerking nadrukkelijk op de agenda.

Tweede helft 2010 heeft de LEVgroep een coördinator huiselijk geweld aangesteld. Prioriteit in haar werk had de verbetering van de samenwerking binnen het casuoverleg met als uitgangspunt een integrale aanpak huiselijk geweld. Samen met de ketenpartners is gezocht naar een goede modus om een integraal plan van aanpak op 3 sporen te maken (dader, slachtoffer en kinderen). De ketenpartners leveren daarbij een constructieve bijdrage. Ook binnen het veiligheidshuis is de samenwerking verbeterd. De coördinator levert ook een bijdrage aan de doorontwikkeling van het veiligheidshuis.

In 2009 is een start gemaakt met de ontwikkeling van een preventieve aanpak huiselijk geweld. In 2010 is het preventieplan vastgesteld en vastgelegd in een convenant met alle ketenpartners.

In 2010 zijn twee groepen "Let op de kleintjes" uitgevoerd in samenwerking met de GGZ.

In 2010 tekenen zich bij het meldpunt huiselijk geweld een aantal tendensen af.

- De meldingen worden steeds complexer en het aantal multi-probleemgezinnen neemt toe.
- Er is steeds vaker sprake van psychiatrie én verslavingsproblematiek tegelijk.
- Het aantal meldingen van mensen met een beperking neemt toe
- De doelgroep wordt steeds jonger
- Er is een toename van jongens (18-25 jaar) die hun ouders mishandelen.
- Bij middelengebruik in het vrijwillig kader is de verslavingszorg nauwelijks in beeld; cliënten willen zonder hulp van hun verslaving komen.
- De meldingen worden steeds vaker in een justitieel kader opgepakt.

Conclusie is dat de problematiek steeds hardnekkiger wordt en om een integrale benadering vraagt.

Verwachting is dat dit uiteindelijk het aantal recidiven en de resultaten negatief zal beïnvloeden.

### **Ontwikkelen**

In 2011 implementeren we de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld waarvan de voorbereidingen in 2010 hebben plaatsgevonden.

Verder leveren we een bijdrage aan de doorontwikkeling van huiselijk geweld en leggen we een verbinding met de trajectbenadering rondom risicojeugd.

### **Meldpunt jeugdprostitutie/loverboys**

Op 1 mei 2010 is in regio Peelland het meldpunt jeugdprostitutie en loverboys van start gegaan. Dit meldpunt is ondergebracht bij het Steunpunt Huiselijk Geweld. Taak van het meldpunt is het ontvangen van meldingen en zo snel mogelijk toeleiden naar de reguliere hulpverlening. Het betreft zowel eenvoudige als ernstige zaken. Om een goede inschatting te kunnen maken van de problematiek en benodigde inzet, is in 2010 het casusoverleg jeugdprostitutie/loverboys van start gegaan. Het casusoverleg vindt plaats in het veiligheidshuis regio Helmond en alle partners die betrokken zijn bij het thema nemen hier aan deel, zowel zorg als justitie. In 2010 zijn alle medewerkers van het Steunpunt Huiselijk Geweld geschoold door Movisie op deze problematiek.

Het aantal meldingen in 2010 bij het meldpunt jeugdprostitutie en loverboys is 43. Het hoge aantal wordt mede veroorzaakt doordat het team mensenhandel van de politie Eindhoven de zaken uit Helmond en de Peelgemeenten in portefeuille heeft gehouden tot het meldpunt van start ging.

In 2011 stellen we een plan van aanpak op om de signaalgevoeligheid bij (potentiële) melders te vergroten.

## Dienst 12. Hulpverlening m.b.t. Jeugd

Maatschappelijk effect	Beleids doelstellingen	Gewenste resultaat	Behaalde resultaat <sup>6</sup>
Toename van het aantal gezonde kinderen.	Ouders leren effectief opvoedingsgedrag in de praktijk te brengen.	75% van de personen/ouders met een hulpvraag rondom opgroeien / opvoeden <sup>7</sup> , krijgt binnen 2 weken ondersteuning of wordt verwezen.	89% van de personen/ouders krijgt binnen 2 weken ondersteuning of wordt doorverwezen.
		Voor 90% van de personen/ouders met een hulpvraag rondom opgroei- en/of opvoedproblemen duurt de hulpverlening maximaal 6 maanden.	Voor 94% van de personen/ouders duurt de hulpverlening maximaal 6 maanden.  Voor 70% duurt de hulpverlening maximaal 3 maanden
		75% van de personen/ouders met een hulpvraag rondom opgroeien heeft na de geboden ondersteuning voldoende regie op het leven/opvoedvaardigheden. <sup>8</sup>	Cliënt beoordeelt zijn/haar situatie na afsluiting van de ondersteuning:  33% het gaat veel beter 24% het gaat een beetje beter 29% het gaat ongeveer hetzelfde 14% onbekend
		Op 1 maart 2011 wordt een klanttevredenheid onderzoek opgeleverd, waarin de mate waarin het	Zie boven

<sup>6</sup> Betreft gegevens opvoedsteunpunt

<sup>7</sup> Opvoeden en opgroeien wordt in de registratie als problematiek niet onderscheiden

<sup>8</sup> Voldoende opvoedvaardigheden = cliënt laat effectief opvoedgedrag zien

Maatschappelijk effect	Beleids doelstellingen	Gewenste resultaat	Behaalde resultaat <sup>6</sup>
		opgroei probleem/ opvoedprobleem is opgelost centraal staat.	

Het schoolmaatschappelijk werk Voortgezet Onderwijs wordt voor een gedeelte gefinancierd uit de zg. decentralisatie uitkeringen en eigen inkoop van scholen. In het voortgezet onderwijs zien we een afname van het aantal meldingen. Waren dat er in 2009 nog 251, in 2010 kregen we 176 nieuwe meldingen. Oorzaak ligt in het feit dat het ROC ter Aa er voor gekozen heeft om schoolmaatschappelijk werk voor het grootste deel in eigen beheer uit te gaan voeren. Zowel casuïstiek als personeel zijn hierbij overgegaan.

De duur van de hulpverlening zag er als volgt uit:

< 3 maanden	3-6 maanden	6-9 maanden	9-12 maanden	> 12 maanden
39,8% (27%)	27% (39,4%)	15% (19,1%)	9,5% (7,5%)	8,7% (7 %)

Locatie	Mee uit 2009	Nieuw 2010	Afgesloten 2010	Naar 2011
Jan van Brabant				
- Deltaweg	4	10	10	4
- Molenstraat	25	11	32	4
- De Cajuit	13	16	22	7
Dr. Knippenberg				
- Nachtegaallaan	33	29	47	15
IVO-Mavo				
- Hurksestraat	8	13	15	6
Vakcollege Helmond				
- Keizerin Marialaan	14	36	27	23
- Dolfijnlaan	0	12	6	6
- Ruusbroeclaan	7	3	7	3
De Groene Campus	25	31	34	22
ROC ter Aa	67	15	71	11

Op een aantal locaties verschilt het aantal afsluitingen nogal met voorgaande jaren. De oorzaak hiervoor ligt in het vertrek van een aantal schoolmaatschappelijk werkers waardoor meer dossiers zijn afgesloten in plaats van overgedragen aan de opvolger.

In het basisonderwijs (24 scholen) is het aantal nieuwe én afgesloten casussen sterk gestegen. Het aantal nieuwe casussen bedraagt 173. Het gaat hier om hulpverlening exclusief consultatie en monitoring. In 2009 waren dit er 136. Het aantal afgesloten casussen is 192 (in 2009: 109).

Redenen om aan te melden bij het schoolmaatschappelijk werk zijn:

Omschrijving	Percentage
Opvoed- en gezinsproblemen	25,7 %
Ingrijpende gebeurtenissen	19,5 %
Emotionele problemen	17,6 %
Opvallend gedrag	14,3 %
Schoolproblemen	6,6 %
Overigen	16,3 %

*Betreft schoolmaatschappelijk werk basisonderwijs én voortgezet onderwijs*

## Zorgcoördinatie

Maatschappelijk effect	Beleids doelstellingen	Gewenste resultaat	Behaalde resultaat
Toename van het aantal gezonde kinderen.	Jongeren en opvoeders krijgen de hulp/zorg die zij nodig hebben; de coördinatie van zorg in Zorg voor Jeugd verbetert in de periode 2007-2010.	Coördinatie van zorg o.b.v. de afspraken zorg voor jeugd. Overeengekomen contacttermijnen i.r.t. afspraken Zorg voor Jeugd worden gehaald. Professionele afweging passieve/actieve zorgcoördinatie wordt gemaakt.	In 2010 waren er geen wachtlijsten bij zorgcoördinatie. De overeengekomen contacttermijnen zijn gehaald en er worden afwegingen gemaakt voor actieve en passieve zorgcoördinatie.

## Doorstroomgegevens zorgcoördinatie

Uit 2009	Nieuw aanmeldingen	Productie 2010	Afgesloten begeleidingen	Naar 2011
117 (105)	148 (168)	265 (273)	170 (156)	95 (117)

*De cijfers tussen haakjes geven de resultaten van 2009 weer.*

In 2010 zijn in Helmond 954 ketenregistraties gedaan in het systeem Zorg voor Jeugd en 84 signalen afgegeven.

Zorg voor Jeugd is een vorm van ketensamenwerking, waarin alle partijen een eigen verantwoordelijkheid hebben. Bij uitblijven daarvan vraagt dit om andere interventies. Omwille van de samenwerking maken zorgcoördinatoren nog te weinig gebruik van de mogelijkheden om op managementniveau organisaties aan te spreken.

Vanwege de voortdurende werkdruk bij de zorgcoördinatoren en de extra inzet die dit vraagt bekijken we in 2011 het werkproces op zijn effectiviteit. Doordat alle beschikbare tijd besteed wordt aan de Zorg voor Jeugd dienst en overleggen is er ook weinig ruimte voor intervisie en evaluaties op casusniveau. In 2011 is dit een aandachtspunt omdat beiden bij kunnen dragen aan de doorontwikkeling van Zorg voor Jeugd en de competenties van zorgcoördinatoren.

## Clienttevredenheidsonderzoek

In 2010 heeft LEV wederom een clienttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder haar cliënten.

De gemiddelde tevredenheid bij het maatschappelijk werk van LEV is een 8,2. Dit is iets lager dan over 2009 (8,5)

De tevredenheid over de afhandeling aan de telefoon door de receptionisten is groot. 92% van de respondenten beoordeelt dit als hoog.

In 2010 vindt ruim 91,6 % van de cliënten dat het aantal gesprekken genoeg is. Dit is opvallend omdat vorig jaar 52% van de respondenten het aantal gesprekken niet genoeg vond.

Gemiddeld genomen vindt ongeveer 57% van reagerende cliënten dat hij beter in staat is zijn problemen zelf op te lossen. 6% weet het nog niet.

Bij het raadsliedenwerk wordt 2 x per jaar in één periode onderzoek gedaan om meer te weten te komen over de kwaliteit van de dienstverlening. De cliënten van het raadsliedenwerk zijn heel tevreden direct na afhandeling van hun vraag. Gemiddelde tevredenheid bij het raadsliedenwerk is een 9. Van de ondervraagden is 89,5% beter in staat hun situatie te verbeteren, hun problemen op te lossen of kan wel weer vooruit.

Kritisch punt is de mate van respons. Aandachtspunt voor 2011 is de systematiek van de meting in relatie tot het verhogen van de respons.

**Analyse- en advies rapportage van de leefbaarheid in Helmond**

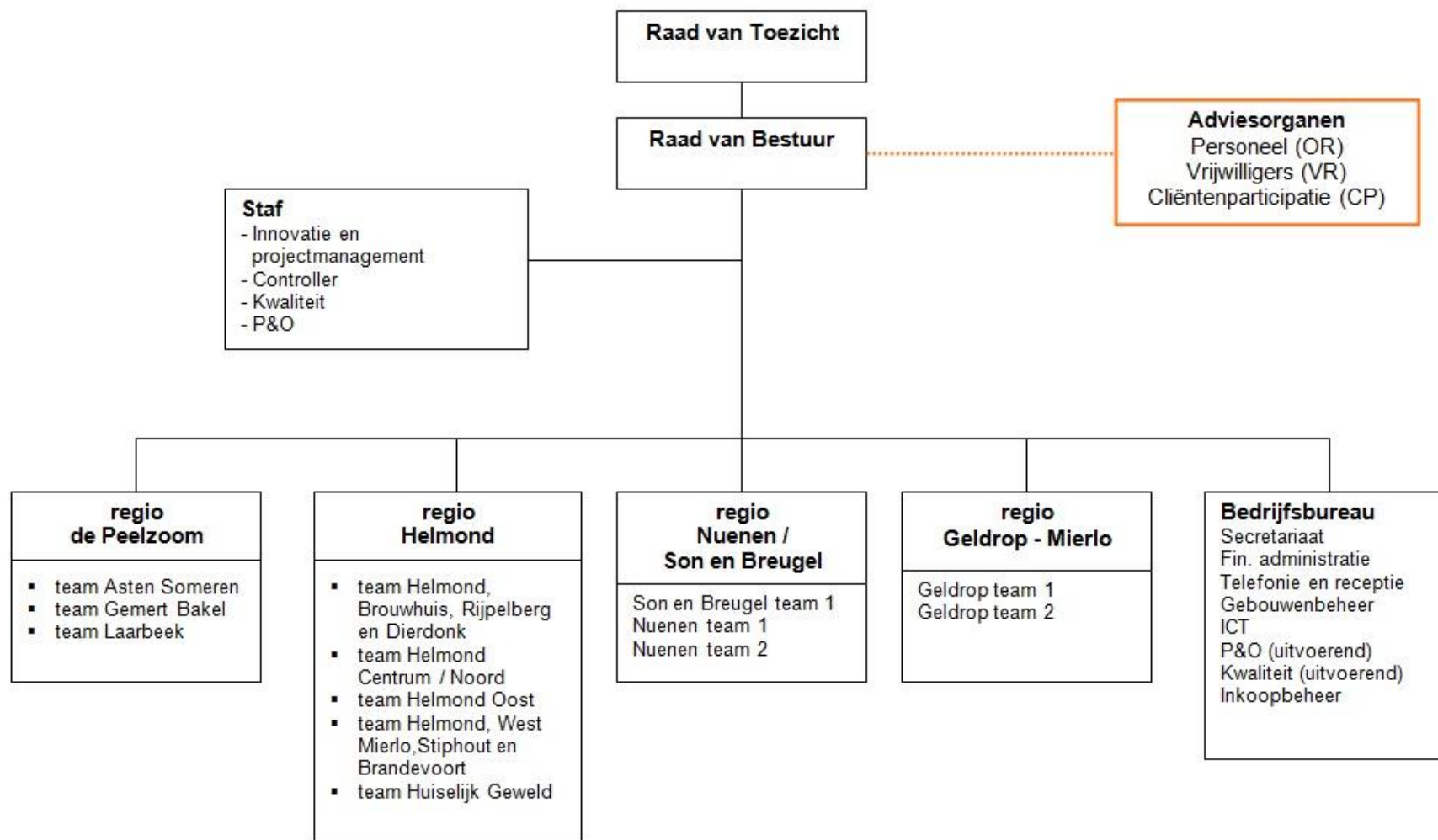
## **In 2010:**

- Blijft het aantal vragen bij (school) maatschappelijk werk, huiselijk geweld en woonoverlast toenemen. De vragen bij het raadsliedenwerk blijven op peil ondanks de uitstroom van vragen naar de formulierenbrigade.
- Wordt het aantal vragen m.b.t. financiën als gevolg van de financiële crisis en economische recessie groter. Daarmee vindt er een verschuiving plaats in de 3 belangrijkste probleemgebieden bij het algemeen maatschappelijk werk. Door de jaren heen blijven de 3 problematieken (financiën, huisvesting en relatie) constant. Dit heeft te maken met de relatie die hiertussen bestaat.
- Worden de hulpvragen waarmee men zich meldt zowel bij het maatschappelijk werk, woonoverlast als bij het steunpunt huiselijk geweld complexer.
- Bereiken alle diensten van LEVgroep meer multi probleemgezinnen.
- Is er meer differentiatie in diensten bij de LEVgroep o.a. gezinscoach, meldpunt discriminatie, mediation etc
- Biedt LEV diensten aan in samenwerking met andere organisaties o.a. maatwerk, Shouf Kedemk, spreekuur super sociaal.
- Is de vrijwillige inzet binnen de hulp- en dienstverlening goed in ontwikkeling. Dit is niet zozeer op vraag van de klant maar meer als gevolg van maatschappelijke ontwikkelingen. Het vraagt om een goede afstemming met de professionals.
- Is de inzet van kortdurende oplossingsgerichte methodieken geïntroduceerd. We moeten oog houden voor de doelgroep zonder expliciete hulpvraag die meer nodig heeft.

## **In 2011:**

- Bereiden we ons verder voor op de ontwikkelingen binnen de Jeugdzorg
- Investeren we in samenwerking om cliënten met ondersteuning van de 2<sup>e</sup> lijn binnen de 1<sup>e</sup> lijn te houden.
- Verwachten we dat een grotere groep mensen in de problemen komt met wonen doordat ze een inkomen hebben wat buiten de huursubsidieregeling valt én net te hoog is voor de sociale woningbouw.
- Scholen we al onze medewerkers in kortdurend oplossingsgericht werken en een aantal in de methodiek opvoedondersteuning "Triple P".

## Bijlage 1. Organogram LEVgroep



## Bijlage 2. Personeelsinformatie LEVgroep

### Samenstelling naar leeftijd en geslacht

De lokale inbedding, nauwe contacten met cliënten en werken aan leefbaarheid vormen de sleutelbegrippen in de opdracht van de LEVgroep. Pro-actief acteren ten aanzien van de wensen van cliënten en opdrachtgevers zien we als een van de sleutels tot succes. Dit geldt eveneens voor het beleid ten aanzien van ons assortiment aan en de kwaliteit van diensten. Onze doelgroep is breed: iedereen met een welzijnsvraag kan bij ons terecht.

Integratie van nieuwe inzichten in onze hulp en dienstverlening zijn belangrijk voor een adequaat aanbod op de diversiteit in onze omgeving. Het is daarom voor ons van belang dat we de juiste mensen in huis hebben en een zo goed mogelijke afspiegeling zijn van de maatschappij.

Leeftijd	LEVgroep		Branche WMD <sup>1</sup>	Werkzame beroepsbevolking <sup>2</sup>
	Aantal personen	%	%	%
< 25 jaar	11	6,9	7,9	11,0
25-34 jaar	40	25,2	19,7	22,2
35-44 jaar	28	17,6	23,1	26,8
45-54 jaar	44	27,7	29,4	25,9
55-64 jaar	34	21,4	19,9	14,1
> 65 jaar	2	1,3		
Totaal	159	100%	100%	100%

Tabel 1. Medewerkers in dienst naar leeftijd per 31 december 2010

Vergeleken met de werkzame beroepsbevolking zitten bij de LEVgroep de grootste verschillen in de leeftijdscategorieën 35-44 jaar (-9,2%) en 55-64 jaar (+7,3%). Qua leeftijdsopbouw zien we zowel in onze eigen organisatie als in de branche het grootste aantal medewerkers in de leeftijdscategorie 45-54 jaar. In de werkzame beroepsbevolking ligt het zwaartepunt in de leeftijdscategorie 35-44 jaar.

De gemiddelde leeftijd van medewerkers van de LEVgroep is in 2010 met een half jaar gezakt en met 43 jaar even hoog als de gemiddelde leeftijd in de branche.

We streven de laatste jaren naar een evenwichtiger leeftijdsopbouw en sinds 2009 zien we een betere balans ontstaan.

Leeftijd	% 2009	% 2010
< 25 jaar	7,2	6,9
25-34 jaar	20,3	25,2
35-44 jaar	17,6	17,6
45-54 jaar	33,3	27,7
55-64 jaar	20,9	21,4
> 65 jaar	0,7	1,3

Tabel 2. Leeftijdsopbouw 2009 en 2010

Het personeelsbestand in de WMD-branche is al vele jaren aan het vergrijzen en door het stijgen van de pensioenleeftijd zal de vergrijzing de komende jaar nog verder toenemen. Als de groei in de werkgelegenheid van de branche lager

uitvalt dan verwacht dan neemt het aantal ouderen niet af, maar wel de instroom van jongeren.

We bieden als LEVgroep al jaren een groot aantal stageplaatsen voor beginnende professionals en hebben in 2010 de banden met het onderwijs nog verder versterkt. Met deze samenwerking beogen we de aansluiting tussen onderwijs en werkveld te verbeteren en jong talent in ons te interesseren.

In het totale personeelsbestand ultimo 2009 was 45,1% van de medewerkers jonger dan 45 jaar. Ultimo 2010 is deze groep met 4,5% gegroeid en is 49,6% van de medewerkers jonger dan 45 jaar. Door actief beleid te voeren op een evenwichtig personeelsbestand hebben we in 2010 de groep medewerkers in de leeftijdscategorie 25-34 jaar met 4,9% zien groeien. Hierdoor is de omvang van de groep medewerkers in de leeftijdscategorie 45-54 jaar beter in balans geraakt met de overige leeftijdscategorieën.

Geslacht	LEVgroep		Branche WMD <sup>1</sup>
	Aantal	%	%
Man	33	20,8	27
Vrouw	126	79,2	73
Totaal	159	100%	100%

Tabel 3. Medewerkers verdeeld naar geslacht per 31 december 2010

Het percentage mannelijke collega's blijft helaas laag. Niet alleen bij de LEVgroep, maar ook in de branche als algemeen. We zien hier graag verandering in, maar kwaliteiten en deskundigheden wegen bij de werving van een nieuwe collega natuurlijk het zwaarst. Pas bij gelijke geschiktheid gaat tellen of de kandidaat een man of een vrouw is.

### Mobiliteit naar leeftijd

Leeftijd	LEVgroep		Branche WMD <sup>1</sup>
	Aantal personen	%	%
< 25 jaar	6	27,3	30,0
25-34 jaar	8	36,4	27,5
35-44 jaar	3	13,6	18,6
45-54 jaar	3	13,6	16,7
55-64 jaar	1	4,5	7,2
> 65 jaar	1	4,5	
Totaal	22	100%	100%

Tabel 4. Instroom naar leeftijd: medewerkers in dienst getreden in 2010

Van het aantal ingestroomde medewerkers was 18,2% man en 81,8% vrouw. In de branche WMD lag deze verhouding in 2010 op 24,4% man en 75,6% vrouw. De instroom van het aantal mannen was in 2010 verhoudingsgewijs lager dan in 2009 (-8,6%).

De doelstelling om ten opzichte van 2009 meer instroom te hebben in de leeftijdscategorieën onder de 45 jaar is behaald (+8,5%).

### *Interne mobiliteit*

Enkel door het aantrekken en behouden van talentvolle medewerkers die 'het verschil maken' kunnen wij onze ambities realiseren. We houden ons bezig met vragen als: ontwikkelen we voldoende deskundigheid voor nu en voor de toekomst? Anderzijds kijken we of we het beste uit onze mensen halen en of ze optimaal tot hun recht komen. Het effectief vinden en behouden, motiveren en laten groeien van talentvolle medewerkers ten dienste van de organisatie als ook van de mensen zelf is een voorwaarde in het succes van onze organisatie.

Leeftijd	LEVgroep	
	Aantal personen	%
< 25 jaar	0	0
25-34 jaar	7	35
35-44 jaar	4	20
45-54 jaar	7	35
55-64 jaar	2	10
Totaal	20	100%

Tabel 5. Interne functieverandering naar leeftijd

In 2010 stroomden 7 medewerkers door naar een functie met een hoger competentieniveau. Deze functies bevinden zich in het bedrijfsbureau, de staf en het managementteam. De overige 13 functieveranderingen – horizontaal – vonden plaats in het primaire proces.

Onder mobiliteit verstaan we naast instroom, uitstroom en interne functieverandering ook de herplaatsing van medewerkers in een ander team of in een andere regio. Voor ontwikkeling is namelijk niet vanzelfsprekend een scholing of cursus nodig. Ontwikkeling is ook mogelijk door in dezelfde functie je licht op te doen in een andere werkomgeving. In 2010 hebben een aanzienlijk aantal medewerkers op deze manier een nieuwe uitdaging gevonden.

### *Externe mobiliteit*

Leeftijd	LEVgroep		Branche WMD <sup>1</sup>
	Aantal personen	%	%
< 25 jaar	5	33,3	27,3
25-34 jaar	2	13,3	25,4
35-44 jaar	1	6,7	16,8
45-54 jaar	3	20,0	16,5
55-64 jaar	3	20,0	14,0
> 65 jaar	1	6,7	
Totaal	15	100%	100%

Tabel 6. Uitstroom naar leeftijd: medewerkers uit dienst in 2010

In 2010 zijn 15 medewerkers uit dienst en 22 medewerkers in dienst getreden. Van het aantal uitgestroomde medewerkers was in 2010 46,7% man en 53,3% vrouw. Het aantal uitgestroomde mannen is in 2010 hoger ten opzichte van 2009. In de branche WMD lag de verhouding in 2010 op 27,6% man en 72,4% vrouw.

Eind 2009 zijn 7 medewerkers overgenomen door Korein vanwege de overdracht van het Peuterspeelzaalwerk in Son en Breugel. Na aftrek van deze medewerkers zijn 18 medewerkers in 2009 regulier uitgestroomd, waaronder 2 gepensioneerden. Vergeleken met 2009 hebben we in 2010 een vergelijkbaar verloop gehad.

We voeren met vertrekkende medewerkers een exitgesprek om op een goede manier afscheid te nemen en om vertrekkende medewerkers te laten vertellen hoe zij het werken bij de LEVgroep hebben ervaren. Dit heeft ons ook in 2010 weer waardevolle informatie opgeleverd voor de (door)ontwikkeling van beleid.

## Werkgelegenheid

	LEVgroep		Branche WMD <sup>1</sup>	
	Aantal	%	Aantal	%
Werkzame personen (ultimo)	159		127.646	
Aantal actieve contracten (ultimo)	183			
Totaal aantal FTE's (ultimo)	113,3		79.245	
Gemiddelde deeltijdfactor		71,3		67,1
Percentage tijdelijke contracten t.o.v. het totale aantal contracten		38,8		
Percentage contracturen op tijdelijke basis		29,8		

Tabel 7. Werkgelegenheid in de LEVgroep in 2010

Om een gezonde verhouding tussen cliëntgerelateerde activiteiten en organisatiegerelateerde activiteiten te handhaven streven we naar een minimale contractomvang van 24 uur (66,7%). Ultimo 2010 bedroeg de gemiddelde deeltijdfactor 71,3%. Dat is een contractomvang van 25,7 uur. In de branche lag de gemiddelde deeltijdfactor in 2009 anderhalf uur lager met 24,2 uur (67,1%).

Uit het werkgeversonderzoek 2009 (*Onderzoeksprogramma Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn*) blijkt dat de sector Welzijn-Jeugdzorg-Kinderopvang niet veel vast personeel kent. Bij de sector WMD ligt de oorzaak vooral in het veel voorkomen van projecten met een beperkte duur. Hierdoor kan om financiële redenen geen uitzicht worden gegeven op een contract voor onbepaalde tijd.

We streven bij de LEVgroep normaliter naar een flexibele schil van 20% als buffer voor financiële tegenvallers. Anticiperend op de aangekondigde bezuinigingen bedroeg het aantal FTE's dat ultimo 2010 op tijdelijke basis werkzaam was 29,8%.

## Verzuim

	LEVgroep			Branche WMD <sup>3</sup>		
	Percentage	Frequentie	Gemiddelde verzuimduur	Percentage	Frequentie	Gemiddelde verzuimduur
Gemiddeld	5,09	1,25	19,78	5,76	1,00	17,50

Tabel 8. Verzuim excl. zwangerschap in 2010

Ondanks dat het verzuimpercentage in de branche in 2010 1,45% hoger is dan het verzuim in 2009, hebben wij ons verzuimpercentage en de verzuimfrequentie zien dalen (5,76% in 2009). In 2009 bedroeg de verzuimfrequentie bij de LEVgroep 1,33 en in de branche 0,84.

Het verzuimpercentage (5,09%) bestaat uit 1% kort verzuim, 0,52% middellang verzuim en 3,57% langdurig verzuim. Met name het langdurig verzuim is moeilijk beïnvloedbaar.

Leidinggevenden en medewerkers spelen gezamenlijk een grote rol bij preventie, verzuim- en re-integratie. We stellen hierin de mogelijkheden die er bij ziekte nog wel zijn om betrokken te blijven bij het arbeidsproces, centraal. We verwachten van zowel leidinggevenden als medewerkers een actieve rol in het re-integratietraject.