

# **Jaarverslag 2010**

*Laarbeek*

'Meer LEV'

LEVgroep  
Postbus 296  
5700 AL Helmond  
Paterslaan 42  
5701 NZ Helmond  
tel. (0492) 59 89 89  
fax. (0492) 59 89 80  
[www.levgroep.nl](http://www.levgroep.nl)

Regiomanager Jeannette van Lanen

## Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	2
2.	Deelopdracht 1..... Psychosociale hulp	4
3.	Deelopdracht 2..... Ouderen adviseur	10
4.	Deelopdracht 3..... Crisisdienst	13
5.	Deelopdracht 4..... Meldpunt huiselijk geweld	14
6.	Deelopdracht 5..... Jeugd	15

## **Inleiding**

Voor u ligt de verantwoording 2010.

Het jaarbeeld 2010 "Meer LEV", het financieel jaarverslag 2010 en de cijfermatige presentatie van de resultaten 2010 vormen samen een compleet beeld van onze resultaten in het afgelopen jaar.

We willen de cijfers laten spreken: welke trends zien we, wat verwachten we de komende jaren en wie zitten er achter die cijfers?

We werken binnen de LEVgroep met veel vrijwilligers, ruim 400. In 2010 ontwikkelden we het project VIA: Vrijwilligers in het Algemeen Maatschappelijk Werk. We koppelen systematisch vrijwillige inzet aan professionele inzet met als doel het vergroten van de sociale participatie van mensen, in 2011 starten de 4 pilots met financiële ondersteuning van het Oranjefonds.

Ook de basis van de Formulierenbrigade in Helmond is de verbinding tussen vrijwillige en professionele inzet. Beiden zijn voorbeelden van baken 4 van Welzijn Nieuwe Stijl<sup>1</sup>: "Formeel en informeel in optimale verhouding".

We werken vanuit integrale, resultaatverantwoordelijke lokale teams. In samenwerking met ketenpartners kijken we wat nodig is en zetten de expertise van de verschillende functiegebieden in zodat nieuwe werkvormen ontstaan: zo geven we vorm aan baken 6: "Integraal werken" van Welzijn Nieuwe Stijl.

We willen een transparante organisatie zijn die helder maakt wat er omgaat: zo geven we onze visie handen en voeten. Onze HKZ-certificering is opnieuw verlengd en voor het sociaal cultureel werk ontwikkelden we een registratiemodule die ondersteunend is aan de dienstverlening; we nemen deze op 1 januari 2011 in .

Onze beleidsvoornemens waarvan we in de verantwoording 2009 melding maakten zijn gerealiseerd.

Op 1 oktober 2010 implementeerden we het nieuwe dienstverleningsconcept en pasten de cliëntregistratie aan. Cliënten krijgen na telefonisch contact direct een afspraak. Hiermee is de wachttijd voor de cliënten van het maatschappelijk werk drastisch teruggebracht: 2011 moet uitwijzen of dit een blijvend effect is.

---

<sup>1</sup> Bakens Welzijn Nieuwe Stijl, Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport.

Ook de werkwijze in het jongerenwerk pasten we aan. In 2011 start samen met de jongerenwerkers van SWH een visie- en scholingstraject waardoor zij beter toegerust zijn om toekomstige veranderingen op te vangen.

In 2011 voegen we alle 8 bakens uit Welzijn Nieuwe Stijl in, in onze dienstverlening.

Graag bespreken we met u deze verantwoording.

Marleen van Eijndhoven, bestuurder

## Deelopdracht 1. Psychosociale hulp

De contexten van deze opdracht wordt gevormd door de volgende gemeentelijke beleidsdoelen:

- Bestrijding van achterstanden en voorkomen van uitval van kwetsbare groepen
- Bevorderen van zelfredzaamheid, zelfstandigheid en bestaansrecht van met name kwetsbare burgers en het signaleren van risico's
- Het bieden van directe, laagdrempelige, nabije en rechtstreeks toegankelijke ondersteuning aan mensen die (tijdelijk) niet zelfredzaam zijn, zodat zij weer zelfredzaam worden dan wel doorverwezen worden.

Indicator	Resultaat
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 70 korte contacten</li> <li>▪ 188 nieuwe cliënten</li> <li>▪ 205 afgesloten trajecten</li> <li>▪ duur hulpverleningstrajecten 55% &lt; 6 maanden 32% &gt; 6 maanden &lt; 1 jaar 13% &gt; 1 jaar</li> <li>▪ Inzicht in de problematiek</li> <li>▪ kenmerken cliëntsystemen</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Het bieden van signalering, advies, begeleiding en doorverwijzing aan mensen met psychosociale problemen, waarbij nauw wordt samengewerkt en afgestemd met andere instellingen of professionals, waarbij tevens aandacht bestaat voor de sociale context van de problematiek</li> <li>2. Het bieden van beleidsinformatie en beleidsadvisering aan de gemeente.</li> </ol>

### Korte contacten

In 2010 zijn er 94 korte contacten gerealiseerd met uiteenlopende vragen o.a. op het gebied van wonen, financiën, echtscheiding, maatschappelijke organisaties, GGZ en verslaving.

Ongeveer de helft van de korte contacten komt uit Beek en Donk, 25% uit Lieshout, 20% uit Aarle-Rixtel en 5% uit Mariahout.

### Trajectstroom in absolute aantallen

Uit 2009	Nieuwe cliënten 2010		Afgesloten trajecten	Naar 2011
142	181		246	114

Met 181 nieuwe cliënten en 246 afgesloten trajecten in 2010 heeft de LEVgroep voldaan aan de prestatieafspraken.

## Multi probleemgezinnen

Met 2 problemen	Met 3 of meer problemen
38% (38%)	10% (17%)

*Percentage multiprobleem gezinnen betreft de afgesloten casussen*

In Laarbeek wordt in 38% van de afgesloten casussen gewerkt aan 2 of meer problemen en in 10% zelfs aan 3 of meer. De gemiddelde vraagfactor bedraagt bijna 1.5. Dit betekent dat elk cliëntsysteem gemiddeld 1 ½ hulpvraag heeft.

Het aantal multiprobleem gezinnen is onverminderd groot en de problemen worden complexer. Parallel hieraan nemen oplossingsrichtingen af: het wordt steeds moeilijker om aan vervangende huisvesting of aan een nieuwe baan te komen.

Er is een flink aantal cliënten met weinig perspectief, waarbij het moeilijk is om een structurele verbetering te realiseren. Dit zijn cliënten die in de vorm van leun- en steuncontacten langdurig in begeleiding blijven en/of regelmatig terugkomen met een nieuwe vraag. Hierdoor wordt vaker een beroep gedaan op de vangnetfunctie van het maatschappelijk werk .

De veelheid en de complexiteit van de problematiek leiden er ook toe dat we in een casus vaker met meerdere organisaties samenwerken. Dit is belangrijk en noodzakelijk voor een goede hulpverlening. De maatschappelijk werker is hierin vaak de kartrekker. Mensen toe leiden naar andere organisaties (MEE, SMO, GGZ, BJZ, Budgetwinkel) kost echter veel tijd: tijd om door te verwijzen, tijd om te overbruggen tot mensen er terecht kunnen en tijd in de afstemming van de samenwerking.

Die tijdsinvestering staat soms op gespannen voet met de hoge werklust.

### **Duur van de wachttijd tussen aanmelding en intake van dossiers**

De tendens van langere wachttijden tekende zich in de loop van 2009 reeds af. Tot en met september 2010 bedroeg de gemiddelde wachttijd tussen aanmelding en een eerste gesprek voor 45% van de cliënten langer dan 4 weken.

Met de invoering van het nieuwe dienstverleningsconcept per 1 oktober 2010 is dit drastisch veranderd. Vanaf deze datum hebben alle cliënten binnen 2 weken na aanmelding een eerste gesprek gehad.

Vervolgens hebben alle cliënten binnen 4 weken het vervolgesprek gehad.

Het nieuwe dienstverleningsconcept is ingevoerd om beter tegemoet te komen aan de hulpvraag van cliënten. Hiermee zijn de dagelijkse gesprekken komen te vervallen. Cliënten en verwijzers kunnen tijdens kantoortijden telefonisch contact opnemen voor informatie en advies of voor het maken van een afspraak. In het laatste geval krijgen cliënten binnen 2 weken een afspraak voor een eerste gesprek. Bij start van een hulpverleningstraject vindt vervolgens binnen 4 weken het tweede gesprek plaats.

## Duur van de hulpverlening van de afgesloten trajecten uitgedrukt in procenten

< 6 maanden	6-12 maanden	> 12 maanden
60% (55%)	27% (32%)	13% (13%)

*De cijfers tussen haakjes geven de streefcijfers weer*

Om de WMO-visie ook binnen het maatschappelijk werk handen en voeten te geven en daarmee de duur van de hulpverlening te beperken is er met de invoering van het nieuwe dienstverleningsconcept in 2010 ook aandacht voor een andere werkwijze binnen het maatschappelijk werk: Toekomst- en oplossingsgericht.

Deze werkwijze heeft tot doel om ervoor te zorgen dat de cliënt weer vooruit kan vanuit eigen kracht en met behulp van het eigen netwerk.

Deze ontwikkeling is in 2009 binnen de LEVgroep nadrukkelijk ingezet en is al enigszins zichtbaar in de cijfers van 2010.

Het aantal kortdurende trajecten neemt toe en het aantal langere hulpverleningstrajecten neemt af. Er zal echter altijd een groep cliënten blijven, die structureel ondersteuning nodig heeft om zich in de samenleving te kunnen handhaven.

Eind 2010 is binnen de LEVgroep het project Vrijwilligers In het Algemeen maatschappelijk werk gestart om voor deze laatstgenoemde groep cliënten vrijwillige inzet te organiseren, welke geïntegreerd is in het hulpverleningsaanbod van het maatschappelijk werk.

### Soort hulpvragen:

	percentage
Gezondheid	12%
Financiën	19%
Partnerrelatie	12%
Huisvesting	7%
Opvoeding	10%
Familierelatie	10%
Maatschappelijke organisatie	7%
Verwerking	10%
Eenzaamheid	1%
Huiselijk geweld	3%
Identiteit	8%
overige	2%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>

*Betreft afgesloten casussen*

## Manifeste problemen uitgedrukt in procenten

Materiële sociale problemen	Relationele problemen	Psycho-sociale problemen
34 (33)	36 (46)	30 (21)

*De cijfers tussen haakjes geven de percentages van 2009 weer*

De problemen laten een verschuiving zien van relationele naar meer psychosociale problematiek.

De huidige crisis en de daarmee toenemende financiële onzekerheid doet een groter appél op gezinnen om hun inkomen en uitgaven in balans te houden.

Dit legt tevens een grotere druk op mensen.

## Al bekend bij AMW Laarbeek in procenten

Ja	Nee
46 (43)	54 (57)

*De cijfers tussen haakjes geven de percentages van 2009 weer*

## Geboorteland cliënten in procenten

Nederland	Elders
96 (95)	4 (5)

*De cijfers tussen haakjes geven de percentages van 2009 weer*

Er zijn in 2010 ongeveer evenveel mensen bij het maatschappelijk werk geweest die niet in Nederland geboren zijn als in 2009. Vaak komen deze cliënten met formulieren, brieven of regelzaken. Het niet spreken van de Nederlandse taal bemoeilijkt de hulpverlening en noodzaakt de inzet van een tolk.

## Verwezen door

Een groot gedeelte van de cliënten, 42%, komt op eigen initiatief naar het maatschappelijk werk. De overige cliënten worden verwezen door een breed scala aan verwijzers.

Soort dienst	Percentage
Eigen initiatief	42%
Huisarts	21%
Stichting Welzijn Laarbeek/jongerenwerk	5%
SMW	5%
Gemeente	4%
Politie	2%
Ouderenadviseur	2%
School	3%
Familie en kennissen	5%
Overige	8%

Er is door de LEVgroep in Laarbeek in 2010 wederom veel geïnvesteerd in samenwerking met ketenpartners met als doel het zo goed mogelijk bereiken en zo snel mogelijk bedienen van kwetsbare inwoners van de gemeente Laarbeek.

De LEVgroep participeert in verschillende netwerken en projecten:

- In de structurele overleggen met huisartsen in alle kernen. Dit blijken goede vindplaatsen van cliënten te zijn.
- In de leefbaarheidsnetwerken in samenwerking met o.a. politie, woningbouw, Stichting Welzijn Laarbeek en gemeente t.b.v. zeer kwetsbare en/of overlastgevende burgers
- In de deelname aan het Dorpsservicepunt in Lieshout om daarmee de krachten en de initiatieven vanuit de burgers te ondersteunen
- Via de ouderenadviseur zijn er korte lijnen o.a. met de Stichting Welzijn Ouderen Laarbeek, KBO, het steunpunt Mantelzorg, verzorgingshuizen en de Zorgboog t.b.v. kwetsbare ouderen.
- Via de coördinator CJG en het SMW zijn de lijnen kort naar jeugd en onderwijs.
- In de samenwerking met Stichting Welzijn Laarbeek in de Tandemconstructie is er een korte lijn naar risicojongeren en oudere jeugd.
- In de participatie in de Cliëntenraad WWB met als aandachtsgebied de wet WIJ, waarbij gesignaleerd is dat er vanuit de jongerenloketten geen samenwerking is/verwijzingen zijn naar het algemeen maatschappelijk werk.
- In de deelname aan de werkgroep Pakketmaatregel, die onderzoekt wat de gevolgen zijn voor kwetsbare burgers van het wegvallen van een aantal voorzieningen uit de AWBZ.

De LEVgroep is in Laarbeek goed in beeld. Men kent elkaar. De lijnen zijn kort. De verwijzingen zijn breed en vrij constant.

### **Aandachts- en ontwikkelpunten:**

#### **Schulden**

Er zijn in toenemende mate mensen die vanwege financiële problemen te maken krijgen met huurachterstand en dreigende uithuiszetting. Dit vraagt om een goede, proactieve en preventieve samenwerking vanuit de leefbaarheidsnetwerken en in de samenwerking met de woningbouwvereniging. De LEVgroep onderzoekt of wij met het oog hierop aansluiting kunnen vinden bij het leefbaarheidsproject Integrale wijkaanpak de Regt van Stichting Welzijn Laarbeek en de Woningstichting in de wijk de Regt.

#### **Jongeren en wonen**

Er zijn in de gemeente Laarbeek niet veel mogelijkheden voor jongeren om zelfstandig te wonen. De LEVgroep wil samen met de woningstichting onderzoeken wat jonge huurders aan begeleiding nodig hebben om het zelfstandig wonen ook succesvol te laten zijn.

### **Laagdrempelig jongerenloket**

In gesprek met gemeente , Stichting Welzijn Laarbeek en afgestemd met CJG onderzoeken wat de mogelijkheden zijn voor een laagdrempelig jongerenloket.

### **Vrijwilligers In het Algemeen maatschappelijk werk**

Eind 2010 is de LEVgroep met subsidiegelden van het Oranjefonds gestart met het project VIA Vrijwilligers In het Algemeen maatschappelijk werk. In eerste instantie een pilot in enkele gemeentes. Als de pilot succesvol is afgerond wordt het project ook verbreed naar Laarbeek.

De vrijwilliger wordt voor langere tijd ingezet ten behoeve van cliënten met een grote ondersteuningsbehoefte, waarin niet altijd zonder meer door het maatschappelijk werk kan worden voorzien.

Het gaat daarbij met name om het sociale contact en de persoonlijke aandacht als de belangrijkste behoefte van de cliënt.

De vrijwilliger verricht werkzaamheden volgens een voorop gesteld hulpverleningsplan en onder verantwoordelijkheid van een maatschappelijk werker.

Vrijwilligers kunnen vragen oppakken die buiten het takenpakket van de maatschappelijk werker vallen. Zij kunnen daarmee beter gehoor geven aan hulpvragen van cliënten. Tegelijkertijd ontlasten zij daarmee de maatschappelijk werker.

Er zal een beroep worden gedaan op het steunpunt vrijwilligerswerk om geschikte vrijwilligers te vinden.

### **Welzijn Nieuwe Stijl**

Landelijk is er in ons vakgebied veel in ontwikkeling. Hetgeen in gang gezet is met de WMO krijgt nu een nieuwe impuls in de vorm van Welzijn Nieuwe Stijl. Het komende jaar zullen wij blijven investeren om onze medewerkers nog beter toe te rusten om te werken volgens de 8 bakens van Welzijn Nieuwe Stijl:

Nog meer gericht zijn op de vraag van de klant, gebruik maken van de eigen krachtbronnen van de cliënt en van het informele en sociale netwerk rondom de cliënt, toekomst- en resultaatgericht.

Kortom, het verder ontwikkelen van de professionals Welzijn Nieuwe Stijl.

### **Wijk- en buurtgerichte initiatieven**

Verder bijdragen aan het versterken en benutten van de kracht van de kernen van Laarbeek. Met name voor het stimuleren van wijk- en buurtinitiatieven en het ontwikkelen van meer collectieve voorzieningen met de inzet van wijk- en buurtbewoners zoals bijvoorbeeld met het dorpservicepunt in Laarbeek. Zodat mensen in toenemende mate zowel bij kunnen dragen als gebruik kunnen maken van een sociaal netwerk in hun eigen leefomgeving.

## Deelopdracht 2. Ouderenadviseur

De context van deze opdracht wordt gevormd door de volgende gemeentelijke beleidsdoelen en resultaatverachting.

- Bestrijding achterstanden en voorkomen uitval kwetsbare groepen.
- Bevorderen dat ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en volwaardig kunnen blijven wonen en leven
- Bevorderen gebruik van bestaande voorzieningen.

Indicator	Resultaat
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 50 nieuwe trajecten</li><li>▪ 45 afgesloten trajecten</li><li>▪ Aantal bereikte ouderen</li><li>▪ Aard interventies</li><li>▪ Aantal en soort verwijzingen</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Het bieden van laagdrempelige ondersteuning (informatie, advies en begeleiding) aan ouderen, die vragen hebben over de beschikbare voorzieningen en/of een beroep wensen te doen op de beschikbare voorzieningen</li><li>2. Het bieden van beleidsinformatie en beleidsadvisering aan de gemeente over de gesignaleerde maatschappelijke ontwikkelingen en eventuele hiaten in het aanbod.</li></ol>

### Doorstroomcijfers ouderenadviseur

Uit 2008	Nieuw in 2010	Afgesloten	Naar 2011
13	77	74	16

De ouderenadviseur heeft de opdracht om kwetsbare ouderen op te sporen, kortdurend te interveniëren en indien nodig toe te leiden naar reguliere hulp. Ook in 2010 hebben de ouderen van Laarbeek de ouderenadviseur goed weten te vinden.

De leeftijd van de cliënten van de ouderenadviseur ligt tussen de 51 en 90 jaar. Ruim de helft hiervan valt in de leeftijdscategorie 71-80 jaar.

### Probleem bij aanmelding

In 65% van de gevallen is bij aanmelding geen specifiek probleem bekend.

Dit getuigt van een zeer laagdrempelige, outreachende dienst.

De ouderenadviseur wordt in de meeste gevallen benaderd om op basis van een signaal eens een kijkje te gaan nemen zonder dat de hulpvraag concreet is.

## Aard van de interventies

De dienstverlening van de ouderenadviseur is:

- Praktisch/adviserend als het gaat om vragen over huishoudelijke hulp , vervoer, woningaanpassingen, maaltijdvoorziening, inkomensondersteuning, financiële regelingen en administratie
- Ondersteunend als het gaat om vragen op psycho-sociaal terrein zoals over vergeetachtigheid, eenzaamheid, dementie, verlies van wat niet meer kan en niet meer is.

## Duur van de hulpverlening

Kenmerkend voor de ouderenadviseur is dat het kortdurende hulpverlening betreft. Meer dan de helft van de hulpvragen is binnen een maand afgehandeld.

<4 weken	1-2 maanden	2-3 maanden	3-6 maanden	6-9 maanden
51%	25%	11%	11%	2%

## Verwijzers:

Van de mensen die een beroep doet op de ouderenadviseur doet 25% dat op eigen initiatief en wordt 75% doorverwezen door:

Soort dienst	Percentage
Activerend huisbezoek	15%
AMW	3%
Gemeente	3%
Huisarts	26%
Mantelzorg/familie	11%
Thuiszorg	8%
Politie	3%
Stichting Welzijn Ouderen Laarbeek	2%
Overige	5%

In 2010 zijn er minder vragen voortgekomen uit het activerend huisbezoek. De activerend huisbezoekers zien dit ook.

Mensen willen over het algemeen wel de map ontvangen maar niet het gesprek met de vrijwilliger aangaan. Men zoekt meer zelf informatie op via internet. De trend lijkt dat de oudere inwoner van Laarbeek mondiger wordt.

## Doorverwijzingen:

Bij afsluiting van het contact met de ouderenadviseur is 33% van de cliënten doorverwezen naar:

- Huisarts
- 1<sup>e</sup> lijns psycholoog
- Thuiszorg
- GGZ
- Verpleeg- en verzorgingsinstelling
- Activiteitencentra, dagbesteding etc.

In 2010 heeft de ouderenadviseur voorlichting verzorgd:

- Over oudermishandeling in samenwerking met het Steunpunt Huiselijk Geweld voor de ouderenadviseurs
- Over het thema Eenzaamheid in Beeld aan de sleutelfiguren.

**Aandachts- en ontwikkelpunten:**

- De lijntjes aantrekken met de ouderenadviseurs
- Aandacht voor bekendheid in alle kernen van de gemeente Laarbeek
- Deelname aan de gemeentelijke werkgroep Pakketmaatregel AWBZ om te bewaken dat (oudere) kwetsbare mensen tussen de wal en het schip vallen door versmalling van de AWBZ-voorzieningen
- I.v.m. de kwetsbaarheid van de solo-functie LEVbreed versterking zoeken.

### Deelopdracht 3. Crisisdienst

De context van deze opdracht wordt gevormd door de volgende gemeentelijke beleidsdoelen en resultaatverwachting

- Bestrijding achterstanden en voorkomen uitval kwetsbare groepen.
- Bevorderen van zelfredzaamheid, zelfstandigheid en bestaanszekerheid van, met name kwetsbare, burgers en signaleren risico's
- Het bieden van psychosociale hulp aan mensen in crisissituaties.

Indicator	Resultaat
Het bieden van 7 x 24 uur bereikbaarheid middels een crisisdienst	Bevorderen van zelfredzaamheid van met name kwetsbare burgers en het signaleren van risico's
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Aantal cliënten</li><li>▪ Aantal cliënten dat de crisisdienst heeft moeten doorverwijzen</li></ul>	Bestrijding van achterstanden en voorkomen uitval van kwetsbare groepen Bieden van een sluitende aanpak in de zorgketen.

Tot 1 oktober 2010 was de crisisdienst LEVbreed en bovenlokaal georganiseerd. Met de invoering van het nieuwe dienstverleningsconcept is tijdens kantooruren per gemeente een bereikbaarheidsdienst ingevoerd, die ook de crisissituaties voor haar rekening neemt.

Een lokale maatschappelijk werker is beter op de hoogte van de mogelijkheden binnen de gemeente en kan, als dat wenselijk is, ook na de crisis de hulpverlening voortzetten.

Buiten kantooruren voert Dommelregio de werkzaamheden uit die nodig zijn bij crisissituaties.

In 2010 heeft de crisisdienst buiten kantooruren 5 meldingen gehad uit Laarbeek (in 2009 waren dat er 4), waarvan 3 uit Beek en Donk.

Het betrof:

- 2x relatieproblemen ouder-kind
- Psychiatrisch probleem
- Suïcide
- Financieel probleem.

## Deelopdracht 4. Meldpunt huiselijk geweld

De context van deze opdracht wordt gevormd door de volgende gemeentelijke beleidsdoelen.

- Bestrijding van achterstanden en voorkomen uitval kwetsbare groepen.
- Bevorderen van zelfredzaamheid, zelfstandigheid en bestaanszekerheid van, met name kwetsbare, burgers en signaleren risico's.
- Het fungeren als meldpunt/bieden van bemiddeling in geval van huiselijk geweld.

Indicator	Resultaat
De gemeente vraagt LEVgroep te registreren: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 24 trajecten</li><li>▪ Waarnaar de cliënten zijn verwezen</li><li>▪ Aard en duur interventie</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Het coördineren en organiseren van een meldpunt voor huiselijk geweld</li><li>2. Het bieden van beleidsinformatie en beleidsadvisering aan de gemeente (vertaling van gesignaleerde problematiek naar mogelijke interventies).</li></ol>

Het steunpunt huiselijk geweld regio Peelland verzorgt de aanpak van huiselijk geweldzaken in regio Peelland waaronder Laarbeek.

Cliënten wonen niet altijd in de woonplaats van waaruit gemeld wordt.

21 trajecten in 2009

29 trajecten in 2010, waarvan:

- 4 jeugdprostitutie
- 4 huisverboden
- 21 huiselijk geweld

De cijfers laten een toename van het aantal meldingen huiselijk geweld in Laarbeek zien.

## Deelopdracht 5. Jeugd

Op preventie gerichte ondersteuning met betrekking tot opvoeden en opgroeien aan ouders en jeugdigen.

Producten die geleverd worden door de LEVgroep zijn:

- Zorgcoördinatie binnen het signaleringssysteem Zorg voor Jeugd
- Coördinator Centrum voor Jeugd en Gezin
- School Maatschappelijk Werk
- Tandemconstructie
- Internethulpverlening

Resultaat afspraak	Gewenst effect
Aantal cliënten Aantallen gestarte zorgcoördinatie Aantal beëindigde coördinaties	Leveren van een actieve bijdrage aan de sluitende keten van opgroei- en opvoedondersteuning van jeugd.

### Zorg voor Jeugd

In 2008 is het systeem Zorg voor Jeugd geïmplementeerd binnen de gemeente Laarbeek.

Vanuit het maatschappelijk werk team is een medewerker toegevoegd aan het regionale team ketencoördinatoren. Deze Laarbeekse werker voert de ketencoördinatie uit voor zaken uit Laarbeek. Deze vallen binnen de reguliere AMW-trajecten.

### Aantal ketencoördinaties door LEV

Uit 2009	Nieuw in 2010	Totaal aantal zorgcoördinatie in 2010	Afgesloten in 2010	Naar 2011
5	6	11	8	3

De cijfers tussen haakjes geven de percentages van 2009 weer

Aantal nieuwe ketenregistraties: 35

Aantal afgegeven signalen: 2

Het draagvlak voor het systeem vanuit de gemeente en een aantal ketenpartners is niet groot. Achterliggende reden is dat er korte lijnen binnen Laarbeek zijn tussen ketenpartners; bij een goede afstemming op lokaal niveau lijkt de meerwaarde voor Zorg voor Jeugd af te nemen.

Ketencoördinatie voorziet echter wel degelijk in een behoefte. Met name het geformaliseerde karakter met onderliggende samenwerkingsafspraken en mogelijk gebruik van doorzettingsmacht is ondersteunend in complexe casuïstiek, waarin het moeilijk is om op 1 lijn te komen.

De onbekendheid met het systeem veroorzaakt een zekere reserve bij scholen. Daarnaast zien we een zekere handelingsverlegenheid om hun signalering in het systeem te zetten. Met name de angst om het contact met cliënt of leerling te verliezen speelt hierin een rol.

### **Centrum voor Jeugd en Gezin en schoolmaatschappelijk werk.**

In 2008 is een schoolmaatschappelijk werker/coördinator CJG aangesteld als belangrijke stap in de ontwikkeling van een CJG.

Bij de start van de werkzaamheden is in 2009 gekozen om prioriteit te geven aan het schoolmaatschappelijk werkdeel van de functie en is een inhoudelijke en organisatorische bijdrage geleverd aan de versterking van de interne zorgstructuur van het basisonderwijs.

De schoolmaatschappelijk werker functioneert als verbindende schakel tussen de interne zorgstructuur van het onderwijs en de externe zorgstructuur die daar om heen georganiseerd is.

### **SMW**

Schoolmaatschappelijk werk vormt een brug tussen leerlingen, ouders, de school en (jeugd)zorginstellingen.

Het werk omvat 3 taken:

1. Teamleden van scholen ondersteunen en deskundiger maken en eigen specifieke deskundigheid inbrengen
2. Hulpverlening aan kinderen en hun ouders door zelf lichte vormen van psychosociale hulp, advies en ondersteuning te bieden
3. Toeleiding naar speciale en geïndiceerde zorg van kinderen en ouders die dat nodig hebben.

De schoolmaatschappelijk werker is een soort vooruitgeschoven post van het CJG en functioneert als verbindende schakel tussen de interne zorgstructuur van het onderwijs en de externe zorgstructuur, die daar omheen georganiseerd is. Zo vroeg mogelijk hulp bieden voorkomt instroom in de (zwaardere) jeugdzorg.

In 2010 zijn op alle basisscholen samen 121 leerlingen besproken. In veel gevallen was er sprake van (problematische) echtscheiding of (vermoedens) van verwaarlozing en/of mishandeling. Sommige kinderen zijn eenmalig besproken, maar het merendeel van de kinderen is een tijd gevolgd door het zorgteam.

De SMW-er heeft 10 casussen begeleid. In de helft van de casussen is het SMW ingezet ter overbrugging van de start van de hulpverlening door BJZ/GGZ.

De SMW-er heeft in 9 casussen ofwel eenmalig een gesprek gehad met ouders en/of is coördinerend opgetreden en heeft afstemming gezocht met andere hulpverleners.

Op 1 school is de SMW-er actief betrokken geweest bij een aantal ouders en kinderen in een situatie rondom pestgedrag.

### **Conclusie en aandachtspunten:**

- De functie van SMW-er is niet meer weg te denken op de basisscholen, zowel ter consultatie van leerkrachten als voor ouders.
- Inmiddels functioneert op alle basisscholen in Laarbeek een eigen zorgteam waarin naast de IB-er en/of directeur van de school ook de GGD en de SMW-er zitting hebben.
- Scholen vinden het moeilijk om ouders een slechte boodschap te brengen of hun zorgen met ouders te delen.
- Er is een toename van (v)echtscheidingszaken, waarbij kinderen in de knel raken. Een gespreksgroep voor kinderen van gescheiden ouders zou voor een aantal van deze kinderen heel welkom zijn.
- Met het huidige aantal uren kan de SMW-er voor ondersteuning van ouders of kinderen weinig betekenen. Hooguit 1 gesprek en meteen doorverwijzen. De SMW-er beperkt zich nu noodgedwongen tot gezinnen, die je anders vanwege angst of weerstand echt kwijtraakt in de hulpverlening.

### **CJG**

De coördinator CJG heeft verder gewerkt aan het ontwikkelproces CJG, waarmee de gemeente een sluitende aanpak van opvoed- en opgroei-ondersteuning beoogt, zodat de juiste hulp, op de juiste plek op het juiste moment voor elk kind gerealiseerd wordt vanuit de uitgangspunten: een jeugdige, een gezin, een plan

Voor 2010 stond op de agenda het verder ontwikkelen van het CJG in Laarbeek:

- Verbeteren van de aansluiting op voorschoolse voorzieningen als kinderdagverblijf en peuterspeelzalen (0-4 jaar)
- Start Zorg en Veiligheidsoverleg
- Oriëntatie op vormgeving 12+

In 2010 heeft de coördinator CJG veel geïnvesteerd in bekendheid van het CJG onder kernpartners en (potentiële) professionals die gebruik (kunnen) maken van het CJG.

Vanaf eind april heeft 1x per 6 weken een **Voor Schools Overleg** plaats gevonden onder voorzitterschap van de coördinator CJG.

Het overleg is voor netwerkpartners, die werken met kinderen tussen de 9 maanden en 4 jaar.

Het heeft als doel om kennis te maken met elkaar, korte lijnen naar de zorg te leggen, expertise met elkaar te delen en casuïstiek te bespreken. Dat alles om als het nodig is zo vroeg mogelijk preventief in te steken op opvoedings- of kindproblematiek.

Er zijn in een half jaar 6 casussen besproken en voor langere tijd gevolgd.

Casussen die vanwege hun complexiteit met meerdere disciplines besproken moeten worden, gaan door naar het **Zorg en Veiligheidsoverleg**. De vaste deelnemers aan dit overleg zijn BJZ, politie, MEE, Savant, LEVgroep.

De coördinator CJG is de voorzitter van dit overleg.

Dit overleg zal in 2011 overgaan in een ZAT.

In 2010 zijn er 7 casussen besproken en voor langere tijd gevolgd.

Overig beroep gedaan op CJG-coördinator:

- 6x door ouders om samen met hen te onderzoeken wat het meest passende hulpaanbod kon zijn en doorverwijzing daar naar toe
- 5x een netwerkoverleg bij elkaar geroepen om onderling af te stemmen vanwege complexiteit van een casus
- 2x netwerkoverleggen rondom 2 verschillende groepen jongeren in nauwe afstemming met de coördinator 12+
- Coördinator CJG heeft 18 ouders benaderd waarbij zorgen speelden rondom mogelijk drugsgebruik van hun kinderen. Verder heeft coördinator CJG deelgenomen aan het overleg tussen de netwerkpartners die betrokken zijn bij deze jongeren (JPP, politie, SWL, LEV en gemeente)

De gemeente Laarbeek laat zich in de ontwikkeling van het CJG leiden door de behoeften van de doelgroepen: ouders, jeugd, professionals en vrijwilligers en past het aanbod opvoed- en opgroei-ondersteuning hierop aan.

Naast de LEVgroep zijn o.a. ook de GGD en de Zorgboog uitvoerende partijen in de frontoffice van het CJG.

#### **Ontwikkel- en aandachtspunten:**

- Vergroten van bekendheid onder en bevorderen van toegankelijkheid voor ouders en jongeren, zodat zij rechtstreeks gebruik gaan maken van het CJG.
- Netwerksamenwerking (backoffice) verloopt goed maar kan verder uitgebouwd en geformaliseerd worden: samen met de netwerkpartners verder bouwen aan een stevig verankerd en breed gedragen CJG, zodat er straks een goede basis is om de veranderingen binnen de Jeugdzorg op te vangen en lokaal verder vorm te geven
- Aandacht voor verbinding van het JPP met het CJG
- Coördinator CJG is nog teveel in persoon de (uit)drager en uitvoerder van het CJG. Dat maakt haar positie zwaar en de functie kwetsbaar. In 2011 zal hiervoor naar een oplossing moeten worden gezocht.
- Verdere implementatie van het ZvJ-systeem als belangrijk instrument van het CJG.

#### **Tandem maatschappelijk werk – jongerenwerk**

In de vorm van een pilot is in 2009 de samenwerking tussen maatschappelijk werk LEVgroep en jongerenwerk Stichting Welzijn Laarbeek opgezet en in 2010 verder voortgezet.

In de benadering van jongeren met problemen integreren twee medewerkers hun werkzaamheden met als doel de jongeren toe te leiden naar het maatschappelijk werk.

Taakverdeling:

- Jongerenwerker signaleert problematiek van jongeren en stelt jongeren open voor contact met AMW
- AMW-er verleent hulp
- In sommige casussen wordt een verdeling gemaakt dat de AMW-er zich vooral richt op de ouders en de jongerenwerker op de jongeren (bijvoorbeeld bij verslavingsproblematiek)
- Lopende het traject met AMW zorgt de jongerenwerker ervoor dat de jongere gemotiveerd blijft richting de doelen waaraan gewerkt wordt.

In 2010 betekende dit dat 8 jongeren toegeleid zijn, die anders het maatschappelijk werk nooit bereikt zouden hebben, waardoor hun problemen: schulden, verslaving, huisvesting, psychiatrische stoornis, familierelaties, schoolverzuim zouden zijn toegenomen.

Bij deze 8 jongeren had dat concreet kunnen leiden tot:

- Schooluitval/ontbreken startkwalificatie bij 3 jongeren
- Schulden en dientengevolge uithuiszetting bij 2 jongeren
- Mogelijk zwerfgedrag van 1 jongere doordat hij door zijn ouders uit huis zou zijn gezet
- Toenemende depressiviteit van 1 jongere
- Bij 3 (oudere) jongeren is voorkomen dat ze een beroep moesten doen op een uitkering

Maatschappelijk effect is dat instroom in de jeugdzorg voorkomen wordt door in een eerder stadium actief in te grijpen.

Deze samenwerking zetten we in 2011 voort.

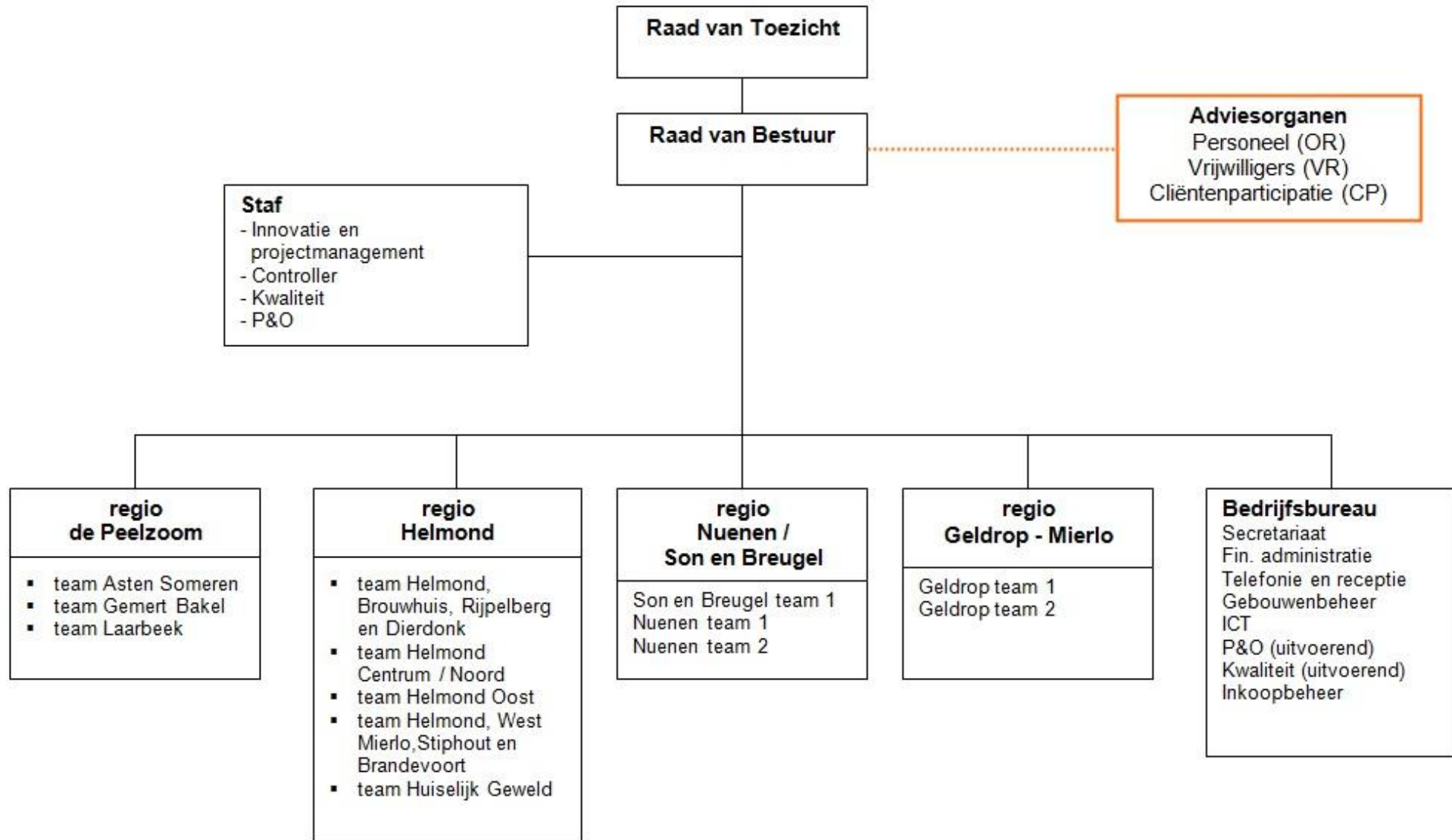
Het streven is om ook dan weer 8 jongeren op deze manier te bereiken.

### **Internethulpverlening jongeren**

Sinds twee jaar biedt de LEVgroep de mogelijkheid van internethulpverlening aan jongeren uit ons werkgebied.

In 2010 hebben 4 meisjes uit Laarbeek hier gebruik van gemaakt. Voor korte of langere tijd hebben zij via internet een hulpverleningstraject gelopen bij een van onze maatschappelijk werkers.

## Bijlage 1. Organogram LEVgroep



## Bijlage 2. Personeelsinformatie LEVgroep

### Samenstelling naar leeftijd en geslacht

De lokale inbedding, nauwe contacten met cliënten *en* werken aan leefbaarheid vormen de sleutelbegrippen in de opdracht van de LEVgroep. Pro-actief acteren ten aanzien van de wensen van cliënten en opdrachtgevers zien we als een van de sleutels tot succes. Dit geldt eveneens voor het beleid ten aanzien van ons assortiment aan en de kwaliteit van diensten. Onze doelgroep is breed: iedereen met een welzijnsvraag kan bij ons terecht.

Integratie van nieuwe inzichten in onze hulp en dienstverlening zijn belangrijk voor een adequaat aanbod op de diversiteit in onze omgeving. Het is daarom voor ons van belang dat we de juiste mensen in huis hebben en een zo goed mogelijke afspiegeling zijn van de maatschappij.

Leeftijd	LEVgroep		Branche WMD <sup>1</sup>	Werkzame beroepsbevolking <sup>2</sup>
	Aantal personen	%	%	%
< 25 jaar	11	6,9	7,9	11,0
25-34 jaar	40	25,2	19,7	22,2
35-44 jaar	28	17,6	23,1	26,8
45-54 jaar	44	27,7	29,4	25,9
55-64 jaar	34	21,4	19,9	14,1
> 65 jaar	2	1,3		
Totaal	159	100%	100%	100%

Tabel 1. Medewerkers in dienst naar leeftijd per 31 december 2010

Vergeleken met de werkzame beroepsbevolking zitten bij de LEVgroep de grootste verschillen in de leeftijdscategorieën 35-44 jaar (-9,2%) en 55-64 jaar (+7,3%). Qua leeftijdsopbouw zien we zowel in onze eigen organisatie als in de branche het grootste aantal medewerkers in de leeftijdscategorie 45-54 jaar. In de werkzame beroepsbevolking ligt het zwaartepunt in de leeftijdscategorie 35-44 jaar.

De gemiddelde leeftijd van medewerkers van de LEVgroep is in 2010 met een half jaar gezakt en met 43 jaar even hoog als de gemiddelde leeftijd in de branche.

We streven de laatste jaren naar een evenwichtiger leeftijdsopbouw en sinds 2009 zien we een betere balans ontstaan.

Leeftijd	% 2009	% 2010
< 25 jaar	7,2	6,9
25-34 jaar	20,3	25,2
35-44 jaar	17,6	17,6
45-54 jaar	33,3	27,7
55-64 jaar	20,9	21,4
> 65 jaar	0,7	1,3

Tabel 2. Leeftijdsopbouw 2009 en 2010

Het personeelsbestand in de WMD-branche is al vele jaren aan het vergrijzen en door het stijgen van de pensioenleeftijd zal de vergrijzing de komende jaar nog verder toenemen. Als de groei in de werkgelegenheid van de branche lager uitvalt dan verwacht dan neemt het aantal ouderen niet af, maar wel de instroom van jongeren.

We bieden als LEVgroep al jaren een groot aantal stageplaatsen voor beginnende professionals en hebben in 2010 de banden met het onderwijs nog verder versterkt. Met deze samenwerking beogen we de aansluiting tussen onderwijs en werkveld te verbeteren en jong talent in ons te interesseren.

In het totale personeelsbestand ultimo 2009 was 45,1% van de medewerkers jonger dan 45 jaar. Ultimo 2010 is deze groep met 4,5% gegroeid en is 49,6% van de medewerkers jonger dan 45 jaar. Door actief beleid te voeren op een evenwichtig personeelsbestand hebben we in 2010 de groep medewerkers in de leeftijdscategorie 25-34 jaar met 4,9% zien groeien. Hierdoor is de omvang van de groep medewerkers in de leeftijdscategorie 45-54 jaar beter in balans geraakt met de overige leeftijdscategorieën.

Geslacht	LEVgroep		Branche WMD <sup>1</sup>
	Aantal	%	%
Man	33	20,8	27
Vrouw	126	79,2	73
Totaal	159	100%	100%

Tabel 3. Medewerkers verdeeld naar geslacht per 31 december 2010

Het percentage mannelijke collega's blijft helaas laag. Niet alleen bij de LEVgroep, maar ook in de branche als algemeen. We zien hier graag verandering in, maar kwaliteiten en deskundigheden wegen bij de werving van een nieuwe collega natuurlijk het zwaarst. Pas bij gelijke geschiktheid gaat tellen of de kandidaat een man of een vrouw is.

### Mobiliteit naar leeftijd

Leeftijd	LEVgroep		Branche WMD <sup>1</sup>
	Aantal personen	%	%
< 25 jaar	6	27,3	30,0
25-34 jaar	8	36,4	27,5
35-44 jaar	3	13,6	18,6
45-54 jaar	3	13,6	16,7
55-64 jaar	1	4,5	7,2
> 65 jaar	1	4,5	
Totaal	22	100%	100%

Tabel 4. Instroom naar leeftijd: medewerkers in dienst getreden in 2010

Van het aantal ingestroomde medewerkers was 18,2% man en 81,8% vrouw. In de branche WMD lag deze verhouding in 2010 op 24,4% man en 75,6% vrouw. De instroom van het aantal mannen was in 2010 verhoudingsgewijs lager dan in 2009 (-8,6%).

De doelstelling om ten opzichte van 2009 meer instroom te hebben in de leeftijdscategorieën onder de 45 jaar is behaald (+8,5%).

### Interne mobiliteit

Enkel door het aantrekken en behouden van talentvolle medewerkers die 'het verschil maken' kunnen wij onze ambities realiseren. We houden ons bezig met vragen als: ontwikkelen we voldoende deskundigheid voor nu en voor de toekomst? Anderzijds kijken we of we het beste uit onze mensen halen en of ze optimaal tot hun recht komen. Het effectief vinden en behouden, motiveren en laten groeien van talentvolle medewerkers ten dienste van de organisatie als ook van de mensen zelf is een voorwaarde in het succes van onze organisatie.

Leeftijd	LEVgroep	
	Aantal personen	%
< 25 jaar	0	0
25-34 jaar	7	35
35-44 jaar	4	20
45-54 jaar	7	35
55-64 jaar	2	10
Totaal	20	100%

Tabel 5. Interne functieverandering naar leeftijd

In 2010 stroomden 7 medewerkers door naar een functie met een hoger competentieniveau. Deze functies bevinden zich in het bedrijfsbureau, de staf en het managementteam. De overige 13 functieveranderingen – horizontaal – vonden plaats in het primaire proces.

Onder mobiliteit verstaan we naast instroom, uitstroom en interne functieverandering ook de herplaatsing van medewerkers in een ander team of in een andere regio. Voor ontwikkeling is namelijk niet vanzelfsprekend een scholing of cursus nodig. Ontwikkeling is ook mogelijk door in dezelfde functie je licht op te doen in een andere werkomgeving. In 2010 hebben een aanzienlijk aantal medewerkers op deze manier een nieuwe uitdaging gevonden.

### Externe mobiliteit

Leeftijd	LEVgroep		Branche WMD <sup>1</sup>
	Aantal personen	%	%
< 25 jaar	5	33,3	27,3
25-34 jaar	2	13,3	25,4
35-44 jaar	1	6,7	16,8
45-54 jaar	3	20,0	16,5
55-64 jaar	3	20,0	14,0
> 65 jaar	1	6,7	
Totaal	15	100%	100%

Tabel 6. Uitstroom naar leeftijd: medewerkers uit dienst in 2010

In 2010 zijn 15 medewerkers uit dienst en 22 medewerkers in dienst getreden. Van het aantal uitgestroomde medewerkers was in 2010 46,7% man en 53,3% vrouw. Het aantal uitgestroomde mannen is in 2010 hoger ten opzichte van 2009. In de branche WMD lag de verhouding in 2010 op 27,6% man en 72,4% vrouw.

Eind 2009 zijn 7 medewerkers overgenomen door Korein vanwege de overdracht van het Peuterspeelzaalwerk in Son en Breugel. Na aftrek van deze medewerkers zijn 18 medewerkers in 2009 regulier uitgestroomd, waaronder 2 gepensioneerden. Vergeleken met 2009 hebben we in 2010 een vergelijkbaar verloop gehad.

We voeren met vertrekkende medewerkers een exitgesprek om op een goede manier afscheid te nemen en om vertrekkende medewerkers te laten vertellen hoe zij het werken bij de LEVgroep hebben ervaren. Dit heeft ons ook in 2010 weer waardevolle informatie opgeleverd voor de (door)ontwikkeling van beleid.

## Werkgelegenheid

	LEVgroep		Branche WMD <sup>1</sup>	
	Aantal	%	Aantal	%
Werkzame personen (ultimo)	159		127.646	
Aantal actieve contracten (ultimo)	183			
Totaal aantal FTE's (ultimo)	113,3		79.245	
Gemiddelde deeltijdfactor		71,3		67,1
Percentage tijdelijke contracten t.o.v. het totale aantal contracten		38,8		
Percentage contracturen op tijdelijke basis		29,8		

Tabel 7. Werkgelegenheid in de LEVgroep in 2010

Om een gezonde verhouding tussen cliëntgerelateerde activiteiten en organisatiegerelateerde activiteiten te handhaven streven we naar een minimale contractomvang van 24 uur (66,7%). Ultimo 2010 bedroeg de gemiddelde deeltijdfactor 71,3%. Dat is een contractomvang van 25,7 uur. In de branche lag de gemiddelde deeltijdfactor in 2009 anderhalf uur lager met 24,2 uur (67,1%).

Uit het werkgeversonderzoek 2009 (*Onderzoeksprogramma Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn*) blijkt dat de sector Welzijn-Jeugdzorg-Kinderopvang niet veel vast personeel kent. Bij de sector WMD ligt de oorzaak vooral in het veel voorkomen van projecten met een beperkte duur. Hierdoor kan om financiële redenen geen uitzicht worden gegeven op een contract voor onbepaalde tijd.

We streven bij de LEVgroep normaliter naar een flexibele schil van 20% als buffer voor financiële tegenvallers. Anticiperend op de aangekondigde bezuinigingen bedroeg het aantal FTE's dat ultimo 2010 op tijdelijke basis werkzaam was 29,8%.

## Verzuim

	LEVgroep			Branche WMD <sup>3</sup>		
	Percentage	Frequentie	Gemiddelde verzuimduur	Percentage	Frequentie	Gemiddelde verzuimduur
Gemiddeld	5,09	1,25	19,78	5,76	1,00	17,50

Tabel 8. Verzuim excl. zwangerschap in 2010

Ondanks dat het verzuimpercentage in de branche in 2010 1,45% hoger is dan het verzuim in 2009, hebben wij ons verzuimpercentage en de verzuimfrequentie zien dalen (5,76% in 2009). In 2009 bedroeg de verzuimfrequentie bij de LEVgroep 1,33 en in de branche 0,84.

Het verzuimpercentage (5,09%) bestaat uit 1% kort verzuim, 0,52% middellang verzuim en 3,57% langdurig verzuim. Met name het langdurig verzuim is moeilijk beïnvloedbaar.

Leidinggevenden en medewerkers spelen gezamenlijk een grote rol bij preventie, verzuim- en re-integratie. We stellen hierin de mogelijkheden die er bij ziekte nog wel zijn om betrokken te blijven bij het arbeidsproces, centraal. We verwachten van zowel leidinggevenden als medewerkers een actieve rol in het re-integratietraject.