

Jaarverslag 2009

Laarbeek

Samen.... vanuit eigen kracht!

LEVgroep
Postbus 296
5700 AL Helmond
Paterslaan 42
5701 NZ Helmond
tel. (0492) 59 89 89
fax. (0492) 59 89 80
www.levgroep.nl

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Deelopdracht 1. Psychosociale hulpverlening	3
Deelopdracht 2. Ouderenadviseur.....	7
Deelopdracht 3. Crisisdienst	9
Deelopdracht 4. Meldpunt huiselijk geweld	10
Zorg voor Jeugd.....	11
Tandem maatschappelijk werk - jongerenwerk.....	12
Centrum voor Jeugd en Gezin en schoolmaatschappelijk werk.....	12

Bijlagen

1. Organogram LEVgroep
2. Personeelsinformatie LEVgroep

1. Inleiding

Voor u ligt de verantwoording 2009:

tezamen met het financieel jaarverslag en het jaarbeeld 2009 dat in de eerste week april van de drukpersen rolt vormt dit een compleet beeld van de resultaten van onze organisatie in het afgelopen jaar.

We willen niet alleen de cijfers laten zien maar deze ook laten spreken: welke trends zien we en wat verwachten we de komende jaren. In 2009 investeerden we actief in de omslag van aanbodgericht naar vraaggericht en resultaatgericht denken gebaseerd op effecten.

We werken zoveel mogelijk vanuit integrale, resultaatverantwoordelijke lokale teams. In samenwerking met ketenpartners kijken we wat nodig is en zetten de expertise van de verschillende functiegebieden in zodat er nieuwe werkvormen ontstaan.

Een prachtig voorbeeld vinden we de samenwerking tussen jongerenwerk en maatschappelijk werk: de zogenaamde tandem.

Maatschappelijke ontwikkelingen vragen van ieder in de organisatie een sterkere externe gerichtheid en dat vraagt aandacht in ons scholings en deskundigheidsprogramma. Binnen de Levgroep werken we met veel vrijwilligers. Zij zijn onmisbaar bij de uitvoering van onze diensten en projecten.

Ook kreeg de bedrijfsmatige kant van onze organisatie opbouw veel aandacht. We streven naar een transparante organisatie die helder in beeld heeft wat er omgaat. Dan is het pas mogelijk om onze visie ook in de praktijk te brengen. Door een nieuwe methodiek van tijdschrijven voor alle medewerkers, halen we meer informatie inzake de besteding van de beschikbare uren.

Tenslotte vermelden we met trots dat in december 2009 ons HKZ-certificering is verlengd.

Tendensen in 2009 leiden tot een twee tal beleidsvoornemens in 2010:

1. We verwachten meer vragen bij het maatschappelijk werk door de economische recessie en complexere problemen. Daarom werken we aan een nieuw dienstverleningsconcept waarbij snel, adequaat antwoord op de vraag succesindicatoren zijn. 1 juli 2010 implementeren we dit en passen de cliëntregistratie aan.

2. Op zoek naar nieuwe werkvormen waarbij koppeling tussen vrijwillige en professionele inzet leidt tot nieuwe werkvormen.

Graag bespreken we met u deze verantwoording

Marleen van Eijndhoven
maart 2010

Deelopdracht 1. Psychosociale hulpverlening

De contexten van deze opdracht wordt gevormd door de volgende gemeentelijke beleidsdoelen.

- Bestrijding van achterstanden en voorkomen uitval van kwetsbare groepen.
- Bevorderen van zelfredzaamheid, zelfstandigheid en bestaansrecht van met name kwetsbare burgers en het signaleren van risico's.
- Het bieden van directe, laagdrempelige, nabije en rechtstreeks toegankelijke ondersteuning aan mensen die (tijdelijk) niet zelfredzaam zijn, zodat zij weer zelfredzaam worden dan wel doorverwezen worden.

Resultaat afspraak	Gewenst effect
... aantal nieuwe cliënten ... kenmerken (nieuwe cliëntsystemen) Aantal afgesloten cliëntsystemen ... duur hulpverleningstrajecten per kern Inzicht in de problematiek (% stijging en daling)	1. "Het bieden van signalering, advies, begeleiding en doorverwijzing aan mensen met psychosociale problemen, waarbij – indien nodig – nauw wordt samengewerkt en afgestemd met andere instellingen of professionals, waarbij tevens aandacht bestaat voor de sociale context van de problematiek." 2. "Het bieden van beleidsinformatie en beleidsadvisering aan de gemeente (vertaling van gesignaleerde maatschappelijke ontwikkelingen naar mogelijke interventies)."

Trajectstroom in absolute aantallen

Uit 2008	Nieuwe aanmeldingen	Productie 2009	Afgesloten trajecten	Naar 2010
221	268 (234)	489 (455)	280 (234)	209

Een direct gevolg van de activiteiten van de coördinator jeugd en onderwijs/schoolmaatschappelijk werk is toename van het aantal trajecten. Ook de investering in de samenwerking met ketenpartners levert rendement op: LEVgroep participeert in verschillende netwerken, is in beeld en de verwijzingen nemen toe.

Niet alleen het aantal cliënten ook de complexiteit van de problemen en het aantal multiprobleemgezinnen neemt toe. De huidige crisis en de toenemende werkeloosheid doen een groter appél op gezinnen om hun inkomen en uitgaven in balans te houden. Dit legt een tevens een grotere druk op relaties binnen gezinnen.

Multi probleemgezinnen met 2, 3 of meer problemen binnen 1 traject

met 2 problemen	met drie of meer problemen
38%	17%

Percentage multiprobleemgezinnen betreft de afgesloten trajecten in afgesloten casussen

Bij multiprobleemgezinnen is de problematiek dermate met elkaar verweven dat aanpak van het ene probleem, direct gevolgen heeft voor het andere; behandeling in deeltrajecten is niet mogelijk.

In Laarbeek is in 38% van de afgesloten trajecten uit afgesloten casussen sprake van trajecten waar aan 2 problemen tegelijk gewerkt wordt en in 17% zelfs aan 3 of meer.

Korte contacten zijn eenmalige contacten die korter duren dan een uur. Het aantal korte contacten in 2009 bedraagt 101 ten opzichte van 41 in 2008. Dit is 146% meer. Opvallend in 2009 is dat hulpvragers vaker terugkomen met steeds een andere kortdurende vraag.

Wachttijd tussen aanmelding en intake uitgedrukt in procenten

< 1 week	< 2 weken	< 3 weken	< 4 weken	1-2 maanden	2-3 maanden	3-6 maanden
32 (42)	14 (25)	12 (11)	6 (8)	22 (12)	10 (2)	3 (0)

De cijfers tussen haakjes geven de percentages van 2008 weer.

Het aantal cliënten wat binnen 2 weken geholpen wordt neemt in 2009 af met 21%. Het aantal cliënten wat langer dan 1-2 maanden moet wachten neemt toe met hetzelfde percentage.

In Laarbeek bestaat de afspraak dat jongeren met een hulpvraag snel opgepakt worden. Cliënten ingebracht door de schoolmaatschappelijk werker of vanuit de samenwerking met de jongerenwerker van SWL, krijgen voorrang krijgen op de cliënten van de wachtlijst.

Het aantal urgente zaken die direct hulp nodig hebben was groot. De huisarts als verwijzer komt ook steeds meer in beeld; aangezien veel geïnvesteerd is in deze samenwerking is het belangrijk om deze partners snel te bedienen.

Al deze factoren tezamen hebben als gevolg dat cliënten die zich "gewoon" aanmelden of cliënten met minder urgente vragen, soms erg lang moeten wachten.

Duur van de hulpverlening in procenten

< 4 weken	1-2 maanden	2-3 maanden	3-6 maanden	6-9 maanden	9-12 maanden	> 12 maanden
21 (21)	15 (9)	11 (14)	25 (36)	12 (19)	10 (1)	6 (0)

De cijfers tussen haakjes geven de percentages van 2008 weer

Er is een toename bij zowel de kortdurende hulpverlening (korte contacten en tot 2 maanden) als de zeer langdurige hulpverlening (9 maanden en meer). Er is een groep cliënten die tevreden is als de hoogste druk van de ketel is en ze kunnen (tijdelijk) zelf weer de regie over eigen leven nemen; en er is een groep die voortdurend ondersteuning nodig heeft om het hoofd boven water te kunnen houden, zowel materieel als immaterieel.

Ook de toename van psychosociale problemen in 2009 leiden tot langere tijd hulp. In 2009 zijn alle gezinnen die al lang in hulpverlening zaten kritisch beoordeeld met de centrale vraag was of zij weer (tijdelijk) zelfstandig hun leven kunnen leiden. Dit leidde tot een aantal afsluitingen van langdurige hulpverleningen.

Manifeste problemen bij aanmelding uitgedrukt in procenten

Materiële sociale problemen	Relationele problemen	Psychosociale problemen
33 (36)	46 (46)	21 (18)

De cijfers tussen haakjes geven de percentages van 2008 weer

De problemen bij aanmelding laten een verschuiving zien van materieel sociaal naar psychosociaal. In 2010 onderzoeken we of deze trend doorzet en hoe we deze ontwikkeling moeten duiden.

Al bekend bij AMW Laarbeek in procenten

ja	nee
43 (47)	57 (53)

De cijfers tussen haakjes geven de percentages van 2008 weer

Het percentage nieuwe mensen wat bereikt is in 2009 is verhoogd met 4%. Zowel de schoolmaatschappelijk werker als de samenwerking met het jongerenwerk, boort een nieuwe doelgroep aan die niet eerder gebruik heeft gemaakt van het maatschappelijk werk.

Geboorteland cliënten in procenten

Nederland	Elders
95 (95)	5 (5)

De cijfers tussen haakjes geven de percentages van 2008 weer

Deelopdracht 2. Ouderenadviseur

De context van deze opdracht wordt gevormd door de volgende gemeentelijke beleidsdoelen en resultaatverwachting.

- Bestrijding achterstanden en voorkomen uitval kwetsbare groepen.
- Bevorderen dat ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en volwaardig kunnen blijven wonen en leven.
- Bevorderen gebruik van bestaande voorzieningen.

Resultaat afspraak	Dienst
<ul style="list-style-type: none">▪ Aantal contacten▪ Aantal bereikte ouderen▪ Aantal interventies▪ Aard interventies▪ Aantal en soort verwijzingen	<ol style="list-style-type: none">1. "Het bieden van laagdrempelige ondersteuning (informatie, advies en begeleiding) aan ouderen, die vragen hebben over de beschikbare voorzieningen en/of een beroep wensen te doen op de beschikbare voorzieningen".2. "Het bieden van beleidsinformatie en beleidsadvisering aan de gemeente over de gesignaleerde maatschappelijke ontwikkelingen en eventuele hiaten in het aanbod."

Doorstroomcijfers ouderenadviseur

Uit 2008	Nieuw in 2009	Productie	Afgesloten	Naar 2010
54	75 (79)	129 (101)	115 (47)	14

Het aantal nieuwe aanmeldingen ligt ongeveer gelijk aan die van 2008. Het aantal afgesloten trajecten daarentegen is in 2009 met 144% gestegen.

De opdracht om kwetsbare ouderen op te sporen, kortdurend te interveniëren en toe te leiden naar reguliere hulp leidt tot het enorme aantal afsluitingen. In 2009 is de ouderenadviseur voor een aantal uren toegevoegd aan de maatschappelijk werkformatie. Dit geeft enige flexibiliteit bij toename van de vraag.

Verdeling problemen bij aanmelding

Omschrijving	absoluut	percentage
Tijdsbesteding	2	2
ADL/zorgverlening	7	6
Administratie en financiën	7	6
Geestelijke gezondheid	7	6
Huishoudelijke verzorging	3	3
Huisvesting en omgeving	1	1
Lichamelijke gezondheid	3	3
Sociale contacten	5	4
Mobiliteit	5	4
Overige / leeg	75	65
Totaal	115	100

Betreft afgesloten trajecten

In 65% van de gevallen is bij aanmelding geen specifiek probleem bekend. Dit getuigt van een zeer laagdrempelige, outreachende dienst. De ouderenadviseur wordt in de meeste gevallen benaderd om op basis van een signaal eens een kijkje te gaan nemen zonder dat de hulpvraag concreet is.

De leeftijd van de cliënten van de ouderenadviseur ligt tussen de 51 en 90 jaar. Ruim de helft hiervan betreft de leeftijdscategorie 71-80 jaar

Interne en externe verwijzing na afsluiting uitgedrukt in procenten

Omschrijving	percentage
Geen verwijzing	71
Maatschappelijk werk	7
Ambulante GGZ	2
Eerstelijns psycholoog	2
WMO loket	7
Overige gemeentelijke instanties	2
Woningbouwverenigingen	2
Overige organisaties	5
Familie en kennissen	2
Totaal	100

Deelopdracht 3. Crisisdienst

De context van deze opdracht wordt gevormd door de volgende gemeentelijke beleidsdoelen en resultaatverwachting

- Bestrijding achterstanden en voorkomen uitval kwetsbare groepen.
- Bevorderen van zelfredzaamheid, zelfstandigheid en bestaanszekerheid van, met name kwetsbare, burgers en signaleren risico's.
- Het bieden van psychosociale hulp aan mensen in crisissituaties

Resultaat afspraak	Gewenst effect
Het bieden van 7 x 24 uur bereikbaarheid middels een crisisdienst	Bevorderen van zelfredzaamheid van met name kwetsbare burgers en het signaleren van risico's.
De gemeente vraagt LEVgroep te registreren: <ul style="list-style-type: none">▪ Aantal cliënten▪ Aantal cliënten dat de crisisdienst heeft moeten doorverwijzen	Bestrijding van achterstanden en voorkomen uitval van kwetsbare groepen. Bieden van een sluitende aanpak in de zorgketen.

De LEVgroep beschikt over een crisisdienst binnen en buiten kantooruren. Binnen kantooruren investeert een dienstdoende maatschappelijk werker in het oplossen van de crisis en leidt de cliënt toe naar het lokale maatschappelijk werk team. Buiten kantooruren voert De Dommelregio de werkzaamheden uit die nodig zijn voor een crisis na sluitingstijd van de organisatie.

In 2009 heeft de crisisdienst buiten kantooruren 4 crisissen uit Laarbeek gehad. In 25% van de situaties wordt de volgende dag verwezen naar het maatschappelijk werk of het steunpunt huiselijk geweld.

Deelopdracht 4. Meldpunt huiselijk geweld

De context van deze opdracht wordt gevormd door de volgende gemeentelijke beleidsdoelen.

- Bestrijding van achterstanden en voorkomen uitval kwetsbare groepen.
- Bevorderen van zelfredzaamheid, zelfstandigheid en bestaanszekerheid van, met name kwetsbare, burgers en signaleren risico's.
- Het fungeren als meldpunt/bieden van bemiddeling in geval van huiselijk geweld.

Indicatoren	Resultaat
De gemeente vraagt LEVgroep te registeren: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Het aantal cliënten ▪ Waarnaar de cliënten zijn verwezen ▪ Aard en duur interventie 	1. "Het coördineren en organiseren van een meldpunt voor huiselijk geweld." 2. "Het bieden van beleidsinformatie en beleidsadvisering aan de gemeente (vertaling van gesignaleerde problematiek naar mogelijke interventies)."

Het steunpunt huiselijk geweld regio Peelland verzorgt de aanpak van huiselijk geweldzaken in regio Peelland waaronder Laarbeek. Cliënten wonen niet altijd in de woonplaats van waaruit gemeld wordt.

Melding is afkomstig uit Laarbeek		Aantal cliënten met woonplaats Laarbeek	
absoluut	percentage	absoluut	percentage
21 (19)	6 (5)	49	6 (5)

De cijfers tussen haakjes geven de percentages van 2008 weer

De cijfers laten een toename van het aantal meldingen huiselijk geweld in Laarbeek zien. Het steunpunt bereikte in 2009 49 inwoners van Laarbeek. Het aantal meldingen bedraagt 6% van het totaal aantal meldingen in de regio.

Op 1 januari 2009 is ook de wet tijdelijk huisverbod van kracht gegaan. Het aantal huisverboden in de gemeente Laarbeek in 2009 is: 2. Dit is 7,5% van het totaal aantal huisverboden in 2009.

Zorg voor Jeugd

In 2008 is het systeem Zorg voor Jeugd geïmplementeerd binnen de gemeente Laarbeek. Vanuit het maatschappelijk werk team is een medewerker toegevoegd aan het regionale team ketencoördinatoren. Deze Laarbeekse werker voert de ketencoördinatie uit voor zaken uit Laarbeek.

Aantal ketencoördinaties door LEVgroep

Uit 2008	Nieuw in 2009	Totaal aantal zorgcoördinatie in 2009	Afgesloten in 2009	Naar 2010
10	26	36	17	19

Het aantal ketencoördinaties binnen Laarbeek trekt in 2009 behoorlijk aan. Ze vragen vaak om acute actie waardoor de wachttijd voor "reguliere" hulpvragers toeneemt. Ondanks de toenemende vraag is het draagvlak onder ketenpartners voor het systeem niet groot.

Door de korte lijnen binnen Laarbeek tussen ketenpartners en de goede afstemming op lokaal niveau lijkt de meerwaarde voor Zorg voor Jeugd minder. Ook veroorzaakt de onbekendheid met het systeem een zekere reserve bij ouders.

Tandem maatschappelijk werk - jongerenwerk

In de vorm van een pilot intensiveren het maatschappelijk werk LEVgroep en jongerenwerk Stichting Welzijn Laarbeek hun samenwerking .

In de benadering van jongeren met problemen integreren twee medewerkers hun werkzaamheden met als doel de jongeren toe te leiden naar het maatschappelijk werk.

In 2009 betekende dit dat 9 jongeren toegeleid zijn die anders het maatschappelijk werk nooit bereikt zouden hebben nu wel ondersteuning kregen van maatschappelijk werk. Deze samenwerking zetten we in 2010 voort; de vorm en omvang worden nader onderzocht. Het doel is om door actief in te grijpen de instroom in de jeugdzorg te voorkomen.

In 2009 was tijdens 10 meidenavonden, georganiseerd door de meidenwerker van SWL, een maatschappelijk werker aanwezig. In de vorm van een speeddate" konden meiden daar terecht met hun vragen. 4 meiden zetten de stap naar het maatschappelijk werk. Ook deze samenwerking zetten we in 2010 voort en promoten we in andere gemeenten van ons werkgebied.

Woonbegeleiding jongeren

Eveneens in een pilot begeleidde we een jongere in zelfstandig wonen. De woningcorporatie, jongerenwerker SWL en maatschappelijk LEVgroep bundelen hiertoe hun krachten.

Op basis van de resultaten bekijken we in 2010 hoe we deze samenwerking verder kunnen uitbouwen.

Centrum voor Jeugd en Gezin en schoolmaatschappelijk werk

"De eerste stappen op weg naar een Centrum voor Jeugd en Gezin in Laarbeek zijn gezet door de pilot 'Zorg en veiligheid in het basisonderwijs' die in 2008 is uitgevoerd op de basisscholen "Het klokhuis", "De Fontein" en "De Raagten".

Gezien de resultaten is in het schooljaar 2008 – 2009 besloten deze werkwijze in te zetten voor alle basisscholen in Laarbeek en een schoolmaatschappelijk werker/coördinator CJG aan te stellen. De aanstelling van deze functionaris is een belangrijke stap in de ontwikkeling naar het CJG.

Bij de start van de werkzaamheden gaven we prioriteit aan het schoolmaatschappelijk werkdeel van de functie en is een inhoudelijke en organisatorische bijdrage geleverd aan de versterking van de interne zorgstructuur van het basisonderwijs. De schoolmaatschappelijk werker functioneert als verbindende schakel tussen de interne zorgstructuur van het onderwijs en de externe zorgstructuur daarom heen.

Voortgang in de ontwikkelingen vragen niet alleen om aanpassing van de overlegstructuur maar ook om een nieuwe stap in de ontwikkeling naar het CJG: verbeteren van de aansluiting op voorschoolse voorzieningen als kinderdagverblijf en peuterspeelzalen (0-4 jr.). Dit krijgt in 2010 verder vorm.

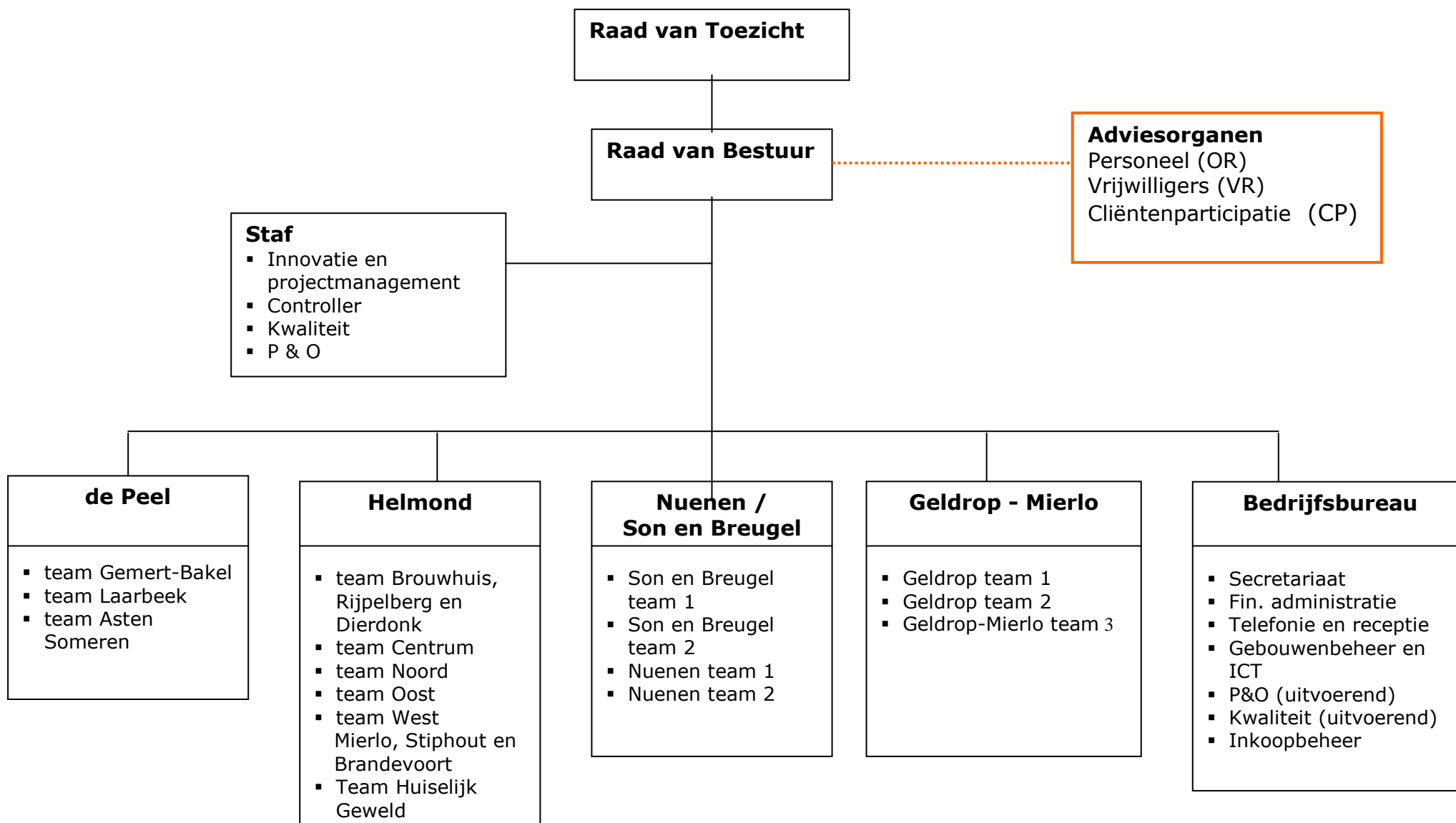
Aantal besproken kinderen / gezinnen	
Besproken met de IB-er	110
Gesprek met leerkracht	2
Gesprek met leerkracht en ouders	1
Gesprek met IB-er en ouder	3
Overdracht naar maatschappelijk werk	19
Zorgmelding BJZ	1

Afstemming met andere organisaties	
Maatschappelijk werk LEVgroep	18
Bureau Jeugdzorg	15
GGZ Zuid Oost Brabant	11
Vluchtelingenwerk Laarbeek	3
Stichting MEE	1
De Combinatie	1
SMW basisonderwijs en voortgezet onderwijs	6
Totaal	55

In totaal zijn 110 leerlingen besproken waarbij in veel casussen sprake is van (problematische) echtscheiding of waarbij er sprake is (of vermoedens zijn) van verwaarlozing.

Aangezien de functie pas vanaf januari ingevuld is en de eerste periode geïnvesteerd is in het realiseren van een passende structuur, mogen we concluderen dat dit een mooi resultaat is. Eén van de belangrijkste resultaten is dat de school/Interne Begeleiders de schoolmaatschappelijk werker/coördinator CJG weten te vinden en zelf contact opnemen wanneer er vragen of onduidelijkheden zijn.

Bijlage 1. Organogram LEVgroep



Bijlage 2 - Informatie Personeel LEVgroep

Samenstelling naar leeftijd en geslacht

Bij werving en selectie en in de samenstelling van teams streven we naar een optimale diversiteit met betrekking tot leeftijd, geslacht, kennis en ervaring en culturele achtergrond. Zo willen we cliënten tegemoet komen in persoonlijke voorkeuren. En als organisatie die midden in de maatschappij staat willen we daar een zo goed mogelijke afspiegeling van zijn.

Leeftijd	LEVgroep		Branche WMD ¹	Werkzame beroepsbevolking ²
	Aantal personen	%	%	%
< 25 jaar	11	7,2	7,5	11,7
25-34 jaar	31	20,3	19,7	23,4
35-44 jaar	27	17,6	25,0	27,1
45-54 jaar	51	33,3	30,4	25,2
55-64 jaar	32	20,9	17,4	12,6
> 65 jaar	1	0,7		
Totaal	153	100%	100%	100%

Tabel 1. Medewerkers in dienst naar leeftijd per 31 december 2009

Qua leeftijdsopbouw zien we zowel in onze eigen organisatie als in de branche het grootste aantal medewerkers in de leeftijdscategorie 45-54 jaar. We streven naar een evenwichtigere leeftijdsopbouw en in twee van de vier regio's is inmiddels al een betere balans ontstaan. Evenwichtige teamsamenstelling in leeftijd en ervaring is echter ook belangrijk en soms doorslaggevend.

De gemiddelde leeftijd van medewerkers van de LEVgroep is in 2009 43,5 jaar. De gemiddelde leeftijd van medewerkers werkzaam in de branche Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening (WMD) is in 2008 43 jaar.

Geslacht	LEVgroep		Branche WMD ¹
	Aantal	%	%
Man	34	22,2	29,8
Vrouw	119	77,8	70,3
Totaal	153	100%	100%

Tabel 2. Medewerkers verdeeld naar geslacht per 31 december 2009

Het percentage mannelijke collega's blijft helaas laag. Niet alleen bij de LEVgroep, maar ook in de branche als algemeen. We zien hier graag verandering in, maar kwaliteiten en deskundigheden wegen bij de werving van een nieuwe collega natuurlijk het zwaarst. Pas bij gelijke geschiktheid gaat tellen of de kandidaat een man of een vrouw is. De instroom van het aantal mannelijk collega's lag in 2009 2,5% boven het branchegemiddelde.

Mobiliteit naar leeftijd

Leeftijd	LEVgroep		Branche WMD ¹
	Aantal personen	%	%
< 25 jaar	5	29,4	24,5
25-34 jaar	4	23,5	27,0
35-44 jaar	3	17,7	22,2
45-54 jaar	5	29,4	19,1
55-64 jaar	0	0,0	7,2
Totaal	17	100%	100%

Tabel 3. Instroom naar leeftijd: medewerkers in dienst getreden in 2009

Van het aantal ingestroomde medewerkers was 29,4% man en 70,6% vrouw. In de branche WMD lag deze verhouding in 2008 op 26,9% man en 73,1% vrouw.

Interne mobiliteit

We stimuleren medewerkers om zich breed te ontwikkelen, kwaliteiten te gebruiken en nieuwe kansen aan te gaan. Daarom plaatsen we vacatures zowel in- als extern en bij gebleken geschiktheid hebben interne kandidaten voorrang op externe kandidaten. We voeren jaarlijks ontwikkel-/functioneringsgesprekken om in beeld te krijgen welke kwaliteiten en ambities we in huis hebben.

Leeftijd	LEVgroep	
	Aantal personen	%
< 25 jaar	0	0
25-34 jaar	3	15
35-44 jaar	4	20
45-54 jaar	10	50
55-64 jaar	3	15
Totaal	20	100%

Tabel 4. Interne functieverandering naar leeftijd

In 2009 stroomden 20 medewerkers op deze wijze door naar een andere functie. De fusie op 1 januari 2009 creëerde voor 11 medewerkers de kans door te stromen naar een gewijzigde functie en/of een functie van een hoger niveau. Deze functies bevinden zich in het bedrijfsbureau, de staf en het managementteam. De overige 9 functieveranderingen – zowel horizontaal als verticaal – vonden plaats in het primaire proces.

Onder mobiliteit verstaan we naast instroom, uitstroom en interne functieverandering ook de herplaatsing van medewerkers in een ander team of in een andere regio. Voor ontwikkeling is namelijk niet vanzelfsprekend een scholing of cursus nodig. Ontwikkeling is ook mogelijk door in dezelfde functie je licht op te doen in een andere werkomgeving. In 2009 hebben 11 medewerkers op deze manier een nieuwe uitdaging gevonden.

Er zijn binnen de branche geen gegevens bekend over interne mobiliteit.

Externe mobiliteit

Leeftijd	LEVgroep		Branche WMD ¹	
	Aantal personen	%	Aantal	%
< 25 jaar	1	4,0		18,7
25-34 jaar	7	28,0		23,7
35-44 jaar	3	12,0		20,9
45-54 jaar	7	28,0		19,6
55-64 jaar	7	28,0		17,1
Totaal	25	100%		100%

Tabel 5. Uitstroom naar leeftijd: medewerkers uit dienst in 2009

Van het aantal uitgestroomde medewerkers was in 2009 20% man en 80% vrouw. In de branche WMD lag deze verhouding in 2008 op 29,5% man en 70,5% vrouw.

In 2009 zijn 25 medewerkers uit dienst en 17 medewerkers in dienst getreden. De belangrijkste oorzaak van dit verschil zit in de overdracht van het peuterspeelzaalwerk in Son en Breugel. Op 31 december 2009 droegen we, mede door de invoering van de Wet OKE per 1 augustus 2010, het peuterspeelzaalwerk en 6 medewerkers die in de peuterspeelzalen werkzaam waren over aan Korein Kinderplein. De Wet OKE beoogt meer en betere voorschoolse educatie in de kinderopvang en peuterspeelzalen. De overdracht van het peuterspeelzaalwerk aan Korein Kinderplein brengt de betrokken medewerkers meer baanzekerheid en mobiliteitsmogelijkheden.

Twee medewerkers zijn in 2009 van hun pensioen gaan genieten. De plekken waarop zij werkzaam waren hoefden wegens reorganisatie niet opnieuw te worden ingevuld (peuterspeelzaalwerk en bedrijfsbureau).

Werkgelegenheid

	LEVgroep		Branche WMD ¹	
	Aantal	%	Aantal	%
Werkzame personen (ultimo)	153		71.021	
Aantal actieve contracten (ultimo)	177			
Totaal aantal FTE's (ultimo)	111		43.930	
Gemiddelde deeltijdfactor		72,5		61,9
Percentage tijdelijke contracten t.o.v. het totale aantal contracten		31,6		
Percentage contracturen op tijdelijke basis		25,2		

Tabel 6. Werkgelegenheid in de LEVgroep in 2009

We streven naar een minimale contractomvang van 24 uur (66,7%) om een gezonde verhouding tussen cliëntgerelateerde activiteiten en organisatiegerelateerde activiteiten te handhaven. Ultimo 2009 bedroeg de gemiddelde deeltijdfactor 72,5%. Dat is een contractomvang van 26,1 uur. In de branche lag de gemiddelde deeltijdfactor in 2008 aanzienlijk lager met 61,9% (22,3 uur).

Deeltijdwerk en tijdelijke arbeidsovereenkomsten zijn twee manieren waarop we flexibiliteit inbouwen in de organisatie. We streefden in 2009 naar een flexibele buffer in de tijdelijke arbeidsovereenkomsten van 20% als opvang voor financiële tegenvallers. Ultimo 2009 bedroeg het aantal FTE's dat op tijdelijke basis werkzaam was 25,2%. Dankzij het intern openstellen van vacatures maakten we tot op heden geen gebruik van deze buffer.

Het aantal tijdelijke contracten en het aantal FTE's dat op tijdelijke basis werkzaam is wordt jaarlijks geëvalueerd. Als de situatie het toelaat zetten we de langstlopende tijdelijke overeenkomsten om in overeenkomsten voor onbepaalde tijd.

Op brancheniveau is geen informatie bekend over het aantal actieve contracten, het percentage tijdelijke contracten en het percentage contracturen op tijdelijke basis.

Verzuim

	LEVgroep			Branche WMD ³		
	Percentage	Frequentie	Gemiddelde verzuimduur	Percentage	Frequentie	Gemiddelde verzuimduur
Gemiddeld	5,76	1,33	12,90	4,31	0,84	15,00

Tabel 7. Verzuim excl. zwangerschap in 2009

Beïnvloed door twee griepgolven en een aantal langdurig zieke medewerkers is ons verzuim in 2009 licht gestegen ten opzichte van 2008 (5,11%). Het verzuim is in de branche in 2009 met 4,31% lager dan het verzuim in de LEVgroep en ongeveer gelijk aan het verzuim in de Nederlandse economie als geheel in 2008³.

Het verzuim kende in de maanden januari en november-december zijn top. De twee griepgolven hebben in deze maanden tot verzuimpercentages van resp. 7,75%, 8,03% en 7,39% geleid. De branche kende overeenkomende effecten op het verzuimpercentage in de maanden januari en november.

In de tussenliggende maanden bedroeg het gemiddelde verzuim 5,10%. Dit percentage is vergelijkbaar met het samengestelde gemiddelde verzuim van de fusiepartners in 2008.

De verzuimfrequentie bleef in vergelijking met 2008 stabiel.