



JAARVERSLAG 2025

LEV  BEST

SAMEN VOOR ELKAAR

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
1. Buurtwerk	7
1.1 Infopunt Bestwijzer	7
1.2 Buurtcoaches	9
1.2.1 Buurtcoach activiteiten	9
1.2.2 Wijkaanpakken Buurtcoach	11
1.3 Vrouwen van Best	15
1.4 Buurtbemiddeling	17
1.5 Best Bruist	18
2. Duurzaamheid	19
2.1 Energiecoaches	19
3. Geldzaken	23
3.1 Formulieren- en belastingspreekuur & administratieve maatjes	23
4. Integratie en Taal	25
4.1 Maatschappelijke begeleiding	25
4.2 Gezinshereniging	28
4.3 Participatieverklaringstraject & Financiële zelfredzaamheid	30
4.4 Taalcafé	31
6. Ouderen en Mantelzorg	34
6.1 Welzijnsbezoeken	34
6.2 60Plus Markt	36
6.3 Blijf in Balans	37
6.4 Best(s)e maatjesproject	38
6.5 Platform Dementie	40
6.6 Mantelzorgondersteuning en waardering	40
7. Vrijwilligerswerk en participatie	43
7.1 Klussendienst	43
7.2 Vrijwilligerspunt	45
7.2 PleinBest	46
7.3 Sociaal Belevingsfestival	46
8. Algemene diensten LEVgroep	48
8.1 Crisisdienst buiten kantoortijden	48
8.2 Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening	48

8.3 Spoed voor Jeugd	49
8.4 Ervaringsdeskundigheid	50
8.5 Brabant migranten informatiepunt/ WINpunt	50
8.6 Vrijwillige Terminale Zorg regionaal	51
8.7 We are in Charge	51
8.8 Kanscommissie (KC)	51
8.9 Verkennend Gesprek	52
8.10 Kwaliteit en privacy en informatieveiligheid in onze bedrijfsprocessen	52
8.11 Greendeal en Duurzaamheid	53

Voorwoord

Dit is het jaarverslag van LEVgroep over 2025. In dit verslag laten we zien hoe we samen met inwoners, vrijwilligers, beroepskrachten en maatschappelijke partners hebben gewerkt aan een veerkrachtige en inclusieve samenleving. LEVgroep vervult daarin een belangrijke rol als verbinder en aanjager binnen het netwerk. Samen werken we aan maatschappelijke uitdagingen die vragen om betrokkenheid, samenwerking en een sterke sociale basis.

Onze speerpunten voor 2025-2027

Fijn opgroeien richt zich op preventie en samenwerking, zodat kinderen en jongeren veilig en kansrijk kunnen opgroeien. Met programma's in de wijk en op school, participatie door en voor jongeren en collectieve ondersteuning versterken we hun sociale en mentale gezondheid en begeleiden we hen naar een passende startkwalificatie.

Fijn ouder worden draait om betekenisvol leven, meedoen en het benutten van talenten. Samen met partners versterken we de sociale gezondheid van ouderen en helpen we eenzaamheid te verminderen.

Fijn samenleven loopt als rode draad door alles wat we doen. We stimuleren inwoners om mee te doen, hun netwerk te vergroten en naar elkaar om te zien. Door in te zetten op nabuurschap, laagdrempelige ontmoetingen en kansen in de wijk versterken we verbinding, saamhorigheid en welzijn.

In 2025 zijn binnen onze regio verschillende transformatieplannen ontwikkeld en goedgekeurd vanuit het Integraal Zorg Akkoord. LEVgroep is hierbij betrokken, onder andere bij MentaalGezondheidsNetwerk en Verkennend Gesprek, Hart voor de Wijk, Wijk-up teams, Buurt als ecosysteem en Samenredzaam in de Keten. De uitvoering van deze plannen start in 2026.

Onze missie is om inwoners te inspireren deel te nemen aan een samenleving in beweging. Daarbij vormen onze kernwaarden verbinden, vertrouwen, vernieuwen en versterken de basis van ons werk. Vanuit die basis blijven we inspelen op maatschappelijke uitdagingen van nu en morgen. Vertrouwen is daarbij onmisbaar. Wij danken alle medewerkers, vrijwilligers en partners voor hun inzet en betrokkenheid. **Samen voor elkaar** blijft onze kracht.

Met vriendelijke groet,

Jolanda Teeuwen
Directeur - Bestuurder LEVgroep

Marlon Lohn
Manager LEV Best

OVER LEVGROEP

Missie

LEVgroep inspireert inwoners om actief deel te nemen aan een samenleving in beweging, wat bijdraagt aan hun geluk en welbevinden.

Visie

LEVgroep is een toegankelijke welzijnsorganisatie die samenwerkt met inwoners, vrijwilligers en partners aan veerkrachtige buurten.

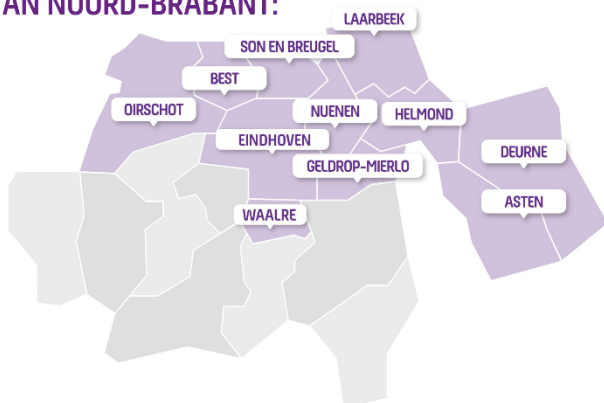
Kernwaarden

Wij denken en handelen vanuit ons hart, met de kernwaarden:



SAMEN VOOR ELKAAR

LEVGROEP VIND JE IN 11 GEMEENTEN VAN NOORD-BRABANT:



BREDE SAMENWERKSPARTNERS

LEVgroep werkt met een aantal brede samenwerkingspartners zoals Brainport voor elkaar, Peel Duurzaam Gezond (IZA), Dementieplatform, Garage2020, Regioraad Eindhoven de Kempen (IZA).



INZET OP KWALITEIT

- ✓ Gecertificeerd: **ISO & Sterk Sociaal Werk**
- ✓ Medewerkers **SKJ-geregistreerd en Registerplein**
- ✓ **VOG** voor beroepskrachten & vrijwilligers
- ✓ Klachtenprocedure & vertrouwenspersonen
- ✓ Derde jaar **gecertificeerd voor Green Deal Zorg**, met focus op energiebesparing, afvalscheiding en CO2-reductie.

6,5K volgers op LinkedIn

113K website bezoekers

2,5K volgers op Facebook

1,4K volgers op Instagram

138 impactstories gepubliceerd

SAMEN MAKEN WE HET VERSCHIL IN DE SAMENLEVING

Dat doen wij met onze medewerkers bestaande uit:

- **1800 vrijwilligers**
- **330 beroepskrachten**
- **141 stagiairs**

WELKOM BIJ LEVGROEP



ONZE SPEERPUNTEN 2025 - 2027

Fijn opgroeien: We zetten in op preventie en samenwerking om jeugdzorg te voorkomen. Met gerichte programma's vergroten we ontwikkelingskansen en begeleiden we jongeren naar een startkwalificatie die past bij talent, onderwijs en arbeidsmarkt.

Fijn ouder worden: We waarderen en benutten talenten van ouderen voor een betekenisvol leven. Zo stimuleren we actief meedoen, versterken we sociale gezondheid en verminderen we eenzaamheid, samen met partners.

Fijn samenleven: We stimuleren inwoners om mee te doen, elkaar te ontmoeten en naar elkaar om te kijken. Zo versterken we de saamhorigheid in de wijk en maken we meedoen voor iedereen toegankelijk.

RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht houdt toezicht op de koers van LEVgroep en werkt vanuit een eigen visie die aansluit bij onze missie.

LEVRAAD

De LEVraad is de nieuwe adviesraad waarin de Vrijwilligersraad en Ondernemingsraad zijn samengevoegd.



PRIVACY BESCHERMING

LEVgroep ziet privacy als een integraal onderdeel van het dagelijks werk. De Functionaris Gegevensbescherming (FG) hield toezicht en gaf advies over privacyvraagstukken.

VEILIGHEID

24/7 bereikbaar bij noodsituaties. We bieden psychosociale hulp bij crises en rampen.



ONZE IMPACT IN 2025

BUURTWERK

Sterke buurten zorgen voor meer verbonden inwoners die elkaar weten te vinden en ondersteunen. Dit vergroot zelfredzaamheid, vermindert gevoelens van eenzaamheid en verlaagt druk op de zorg en professionele ondersteuning.

2.331 ontmoetingen gefaciliteerd



KINDEREN EN JONGEREN

Met extra aandacht helpen we kinderen en jongeren fijn, veilig en kansrijk op te groeien en zich persoonlijk te ontwikkelen.

18.218 kinderen en jongeren namen deel aan onze activiteiten



OUDEREN EN MANTELZORG

Ondersteuning en waardering van mantelzorgers vermindert hun stress en overbelasting, vergroot hun welzijn en motivatie, versterkt hun zorgcapaciteit, en draagt bij aan een betere kwaliteit van zorg voor degene die zij ondersteunen.

10.297 mantelzorgers gewaardeerd



TAAL EN INTEGRATIE

Taalprojecten en maatschappelijke begeleiding helpen nieuwkomers sneller zelfstandig te worden, hun sociale en economische participatie te vergroten, en zich effectief te integreren in de samenleving.

1.694 nieuwkomers begeleid



GELDZAKEN, WET- EN REGELGEVING

Sociaal Raadsliedenwerk en de Formulierenbrigade zorgen voor tijdige toegang tot rechten en voorzieningen. Zo verminderen we stress, versterken we zelfredzaamheid en voorkomen we zware hulp.

8.018 trajecten met inwoners



VRIJWILLIGERSWERK EN PARTICIPATIE

Vrijwilligerswerk en participatie naar werk versterken verbondenheid, zelfvertrouwen en vaardigheden en vergroten inclusie en actieve betrokkenheid in buurten en wijken.

Ca. 20% van de inwoners doet vrijwilligerswerk in onze gemeenten



INDIVIDUELE HULPVERLENING

Individuele hulpverlening verlicht problemen direct en versterkt veerkracht en zelfredzaamheid, zodat inwoners zelfstandiger worden.

2.446 trajecten jeugdhulp, AMW en WMO



DUURZAAMHEID

Inwoners in sociale huurwoningen gebruiken minder energie, hebben lagere energiekosten en meer wooncomfort, en dragen zo bij aan een duurzamere leefomgeving.

952 huishoudens kregen energiebesparend advies





1. Buurtwerk

LEVgroep werkt in buurten, wijken en dorpen aan sterke gemeenschappen. Bewoners ontmoeten elkaar, werken samen en nemen zelf beslissingen. We helpen actieve bewonersgroepen en zorgen voor plekken waar mensen elkaar kunnen ontmoeten en contact maken. We werken dichtbij de mensen en luisteren goed. Zo versterken we netwerken en stimuleren we samenwerking. Een ontwikkelaar buurtwerk helpt medewerkers met praktische tips om bewoners beter te bereiken en samen te werken aan sterke en gezonde buurten.

1.1 Infopunt Bestwijzer

Ook in 2025 fungeerde het Infopunt van LEV Best als hét centrale aanspreekpunt voor vragen over wonen, welzijn en zorg. Inwoners konden er terecht voor onderwerpen zoals mantelzorg, sociale interactie, financiën, Wmo en administratieve ondersteuning. Ook praktische hulpvragen over vervoer en huishoudelijke klusjes werden opgepakt. Het Infopunt was van maandag tot en met vrijdag geopend van 8.30 tot 12.30 uur en bood ondersteuning via fysieke inloop, telefonische en digitale contactmogelijkheden. Vrijwilligers verzorgden het eerste contact en gaven advies, terwijl een beroepskracht eindverantwoordelijk was voor verdiepende gesprekken en opvolging.

Door de wijkgerichte aanpak stimuleerden we inwoners om in hun buurt te kijken naar een oplossing voor hun vraag. Buurtcoaches speelden daar een actieve rol in en door de constante wisselwerking van buurtcoaches in de wijk en het Infopunt werden de inwoners uitgenodigd om zelfregie te nemen en de samenredzaamheid in de buurt te vergroten. Net als in 2024 nam daardoor ook in 2025 het aantal hulpvragen bij het infopunt af, doordat steeds meer ondersteuning direct in de wijken werd georganiseerd, passend bij de behoeften van inwoners.

Met de centraal gelegen locatie van het Infopunt in Bestwijzer, zagen we dat het infopunt naast de algehele functie en maatschappelijke waarde die het heeft voor alle inwoners van Best, ook specifiek een essentiële rol speelt voor de inwoners en vooral senioren die in de buurt wonen.

	2025	2024
Eerste contacten bij infopunt	1237	1280
Aantal vrijwilligers	4	

Top 5 vragen in:	
2025	2024
1. Praktische vragen	1. Financiën
2. Financiën	2. Praktische vragen
3. Vervoer-klus en tuinvragen	3. Vervoer-klus en tuinvragen
4. Mantelzorg	4. WMO
4. Energiecoach	5. Mantelzorg

Andere binnengekomen vragen gingen over de thema's als WMO, gezondheid, eenzaamheid, mobiliteit, persoonsalarmering en vrijwilligerswerk. Gemiddeld hebben we 65% van de Wmo gerelateerde vragen opgelost, 35% van de vragen zetten we door naar de Wmo. Om de kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen, evalueerde het Infopunt drie keer per jaar de dienst. Regelmatig overleg met vrijwilligers en het aanbieden van trainingen en scholing zorgden ervoor dat de dienstverlening op een hoog niveau bleef. Door de nauwe samenwerking met de gemeente en andere betrokken organisaties bleven de lijnen kort en kon een effectieve en snelle dienstverlening worden geboden.

Samenwerking met Wmo

Deze aanpak maakte het mogelijk om snel en effectief passende oplossingen te vinden, met vaak een voorliggend antwoord in plaats van een Wmo-aanvraag. In sommige gevallen kon een vooraanmelding bij de Wmo worden gedaan. De Wmo-regisseur, buurtcoaches en klantondersteuners werkten nauw samen om te zorgen voor een integrale benadering van de ondersteuning. Het Infopunt fungeerde daarbij als een belangrijke schakel door het verstrekken van informatie en advies over onderwerpen als vervoer, huishoudelijke ondersteuning en begeleiding.

Infopunt als centrale plek

Het Infopunt is een onmisbare vindplek gebleken, ook in de samenwerking met partners in Bestwijzer om complexiteit en escalatie van hulpvragen te voorkomen. Het Infopunt biedt inwoners, maar ook vrijwilligersorganisaties en samenwerkingspartners toegang tot informatie en ondersteuning op maat. Met een duidelijke focus op samenwerking en het welzijn van inwoners draagt het Infopunt bij aan een sterker, zorgzamer en inclusiever Best.

Project Onafhankelijke Cliëntondersteuning en begeleiding informele OCO's

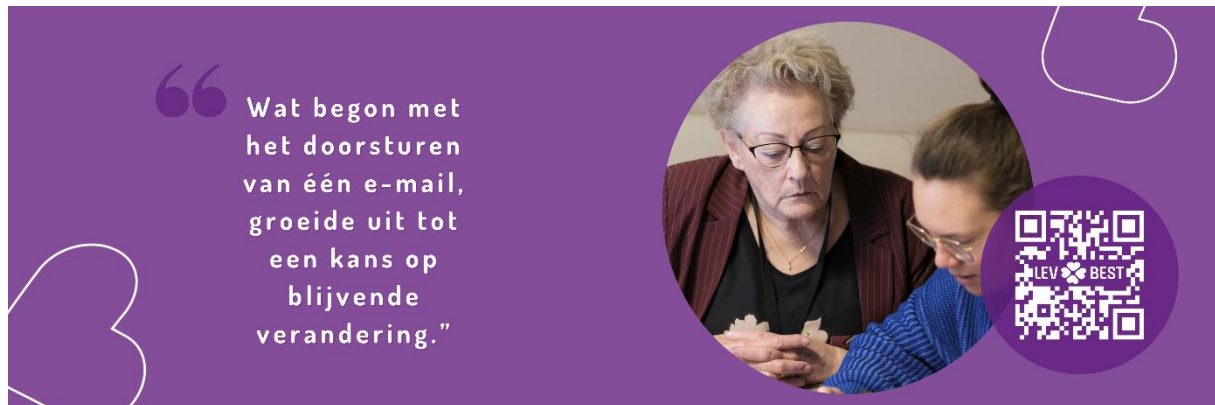
In 2025 is gewerkt aan het verbeteren van de bekendheid en toegankelijkheid van de onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO). Samenwerkingsafspraken tussen formele en informele OCO-aanbieders, zoals MEE en de Seniorenraad, zijn aangescherpt en er is een communicatieplan ontwikkeld. Regelmatige overleggen zorgen voor kennisdeling en een integrale aanpak. Daarnaast hebben er in 2025 ook 6 overleggen plaatsgevonden ter ondersteuning van de inzet van de informele onafhankelijke cliëntondersteuners. Hierbij gaat het om afstemming over lopende ontwikkelingen, casusbesprekingen en andere relevante thema's bij het uitvoeren van hun rol.

Vooruitblik 2026

Voor 2026 blijft de focus liggen op wijkgericht werken en verdere versterking van de dienstverlening. Daarnaast zal aandacht worden besteed aan scholing van vrijwilligers. In 2026 wordt optimalisatie van werkprocessen een belangrijk speerpunt voor het Infopunt, zodat inwoners van Best nog beter worden ondersteund. Dit zal gebeuren middels behoeften peilingen onder de inwoners ten aanzien van het Infopunt.

1.2 Buurtcoaches

Buurtcoaches versterken de sociale basis in Best door inwoners laagdrempelig te ondersteunen en actief aanwezig te zijn in de wijk. Zij signaleren vroegtijdig vragen rondom onder andere Wmo, mantelzorg, eenzaamheid en armoede en zorgen dat inwoners snel passende hulp vinden, vaak nog voordat problemen verergeren. Door outreachend te werken en nauw samen te werken met partners, dragen zij bij aan het vergroten van zelfredzaamheid en het voorkomen van zwaardere zorg. Door huisbezoeken en persoonlijke gesprekken, ook bij inwoners thuis, werd hulp toegankelijk voor mensen die de stap naar formele voorzieningen nog niet konden zetten.



1.2.1 Buurtcoach activiteiten

In 2025 waren buurtcoaches zichtbaar en bereikbaar in de wijken, onder andere via huisbezoeken, wijkactiviteiten en inzet van de koffiekar. Zij ondersteunden inwoners bij uiteenlopende hulpvragen, begeleidten naar passende voorzieningen en brachten signalen uit de wijk actief in bij partners en gemeente en stimuleerden, faciliteerden of organiseerden zij ontmoeting op basis van behoefte van de buurt.

Deze inzet heeft geleid tot sterkere sociale netwerken, meer onderlinge betrokkenheid en een betere aansluiting tussen inwoners en ondersteuning. Door in te zetten op zowel individuele ondersteuning als gemeenschapsopbouw dragen buurtcoaches bij aan inclusieve, zorgzame en veerkrachtige buurten waarin inwoners elkaar weten te vinden en ondersteunen.

In 2025 zorgden de buurtcoaches onder andere voor:

- **Laagdrempelige ondersteuning en snelle toeleiding naar hulp:** Buurtcoaches voerden gesprekken en legden huisbezoeken af bij inwoners die behoefte hadden aan advies, ondersteuning of een luisterend oor, ook wanneer de stap naar formele voorzieningen nog te groot was. Inwoners zijn actief begeleid naar passende voorzieningen en organisaties binnen het sociaal domein, waardoor hulp sneller en effectiever werd ingezet.
- **Vroegsignalering en samenwerking in de wijk:** Door actief aanwezig te zijn in de wijk zijn signalen opgehaald rondom onder andere eenzaamheid, armoede, mantelzorgbelasting en toegankelijkheid van voorzieningen, wat bijdraagt aan tijdige en passende interventies. In nauwe samenwerking met lokale partners, vrijwilligersorganisaties en wijkinitiatieven is ondersteuning dichtbij inwoners georganiseerd en versterkt.
- **Vergroten van zichtbaarheid en bereik:** Door inzet van de koffiekar, aansluiting bij bewonersoverleggen en samenwerking met (wijk)regisseurs van de gemeente zijn meer inwoners bereikt en is de zichtbaarheid van buurtcoaches vergroot.

- **Stimuleren van ontmoeting en verbinding:** Door het organiseren van laagdrempelige activiteiten zoals koffiemomenten, lunches in de wijk, zomerborrels, buurtbijeenkomsten en het aansluiten bij Burendag zijn inwoners met elkaar in contact gebracht, wat heeft geleid tot meer sociale verbinding en betrokkenheid in de wijk.

Burendag

Samen met de wijkregisseurs en collega's van participatie van de gemeente zijn we op zaterdag 27 september 2025 op pad geweest om alle bij ons bekende initiatieven te bezoeken. Dit werd hartelijk ontvangen en er zijn mooie gesprekken en verbindingen ontstaan die dag. Namens de gemeente en LEV Best hadden we een kleine attentie bij, om onze waardering voor de initiatiefnemers te benadrukken. In totaal hebben we zo'n 20 initiatieven, buurtactiviteiten, koffiemomenten, barbecues en straatfeesten bezocht.

Winterlunches in de wijk

Tijdens de donkere maanden hebben wij lunches georganiseerd waar inwoners bij aan konden sluiten. Voor een kleine vergoeding konden zij een lekkere lunch krijgen. Door de lunches in verschillende wijken te organiseren hebben wij de stap naar deze activiteit kleiner gemaakt. Inwoners hebben genoten van deze activiteit. Mantelzorgers konden hun zorgvrager meenemen. Voor hen was het een moment van ontspanning. Voor de zorgvrager was het een moment om weer even "normaal onder de mensen" te zijn.

Er hebben 5 lunches plaatsgevonden waarbij er gezocht is naar verbinding tussen organisaties. Zo hebben er lunches plaatsgevonden in verschillende buurthuizen en een basisschool. Door samen te werken met vrijwilligers en maatschappelijk werk hebben we een sterke activiteit neergezet.

	2025
Deelnemers (totaal)	60

Best(s)e zomerweken

In de zomer van 2025 werkten LEV Best en Buurtgezinnen in Best samen om enerzijds in kaart te brengen wat er in de zomer zoal te doen is en clubs, verenigingen en organisaties uit te nodigen om juist in deze periode iets te organiseren. We signaleerden dat zes weken vakantie voor veel ouders een uitdaging is, zeker als ze hun kinderen niet altijd bezig kunnen houden of als iemand binnen het gezin net wat meer zorg vraagt.

Een moment van rust voor ouders is belangrijk, maar ook de kinderen verdienen een zomer vol plezier en avontuur. Niet voor iedereen is op vakantie gaan in de zomer vanzelfsprekend en zo kwamen we op dit initiatief. Er ontstond een gevarieerde kalender met leuke, gratis activiteiten: van sport en spel tot creatieve workshops en buitenavonturen.

Gedurende de zes weken vakantietijd hebben we **11 verschillende activiteiten** georganiseerd (buiten de reguliere activiteiten vanuit partners) waar in totaal **70 kinderen** aan deel hebben genomen. Onder andere spelletjesmiddagen en Playmobile ochtenden bij Jongerencentrum Todo, kennismaken met de dieren van Billy's Boerderij én bouw- en doe dag bij Buurthuis Kadans, babymassage en peutergym, tweemaal een dagdeel probeercircus voor kinderen waarin ze hun talent voor jongleren, driewielfietsen en meer ontdekten. De meeste activiteiten waren laagdrempelig en kosteloos, zodat zoveel mogelijk gezinnen konden meedoen.

1.2.2 Wijkaanpakken Buurtcoach

Buurtcoach Naastenbest

Afgelopen jaar hebben we ons ingezet om meer in contact te komen met de inwoners van Naastenbest. Dit hebben we gedaan met het bewonersoverleg waarbij we het afgelopen jaar hebben gezien dat er meer aandacht is hiervoor en inwoners steeds makkelijker aansluiten bij dit overleg. Bij het laatste overleg waren er 17 mensen aanwezig waar er voorheen 8 mensen aanwezig waren. Er is een meterkastkaart ontwikkeld voor de wijk en huis aan huis verspreid met de belangrijke contactgegevens.

Ook zijn er 2 bijeenkomsten georganiseerd in samenwerking met Archipel waarbij 30 inwoners zijn aangesloten waarin de wensen van inwoners voor de toekomst van de wijk is besproken. Dit heeft 4 concrete ideeën opgeleverd welke zijn opgepakt en in 2026 verder uitgerold zullen worden. (Warm welkom voor nieuwe bewoners, oprichten van een buurtvereniging, adopteren van groenperkjes rondom bestaande bomen, beweegtuin).

Het contact met de moskee is geïntensiveerd met als resultaat een Iftar waarbij 200 inwoners aanwezig waren.

Het contact met het Heerbeek College is tot stand gekomen en LEVgroep is aanwezig geweest bij het Brainport-opdrachtenproject. Helaas is LEVgroep opdracht dit jaar niet uitgekozen en is er het voornemen uitgesproken om hier komend jaar weer aanwezig te zijn. In samenwerking met projectkoor SOL zijn er 35 theaterkaartjes verdeeld onder de inwoners van Best. Het projectkoor heeft geld ingezameld wat ze ter beschikking hebben gesteld voor gratis theaterkaartjes voor inwoners. De coördinatie van de uitgifte van kaartjes is bij LEVgroep belegd en zal in 2026 gecontinueerd worden.

In 2025 zijn we zeven keer met de koffiekar de wijk Naastenbest ingetrokken waarbij we de samenwerken met andere actieve organisaties hebben meegenomen. Lumens, GGzE en de gemeente sluiten aan bij deze momenten om meer in contact te komen met inwoners. De buurtcoach heeft in de wijk 2 groepen studenten ondersteund (Fontys en Avans) met het ontwikkelen van hun project in de wijk.

Buurtcoach De Leeuwerik

We zijn bezig geweest met het aangaan en onderhouden van contacten binnen De Leeuwerik. Dit hebben we onder andere gedaan door de 'Zomertour De Leeuwerik'. Tijdens deze zomertour ging de buurtcoach gedurende de zomer vier keer de wijk in met de koffiekar. Daarnaast is er geïnvesteerd in het contact met de buurtvereniging en het bewonersoverleg in De Leeuwerik. In de zomer werd er, in samenwerking met Vluchtelingenwerk, een Summerborrel georganiseerd.

Daarnaast is de samenwerking met Woonstichting 'Thuis in 2025 flink geïntensiveerd. Onderdeel van De Leeuwerik zijn De Leemkuilenflats. Deze flats zullen in 2026 helemaal gerenoveerd worden door 'Thuis. Om dit traject zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er korte lijntjes met 'Thuis opgebouwd. Tijdens de zomer kregen we het compliment dat we als LEVgroep goed zichtbaar zijn in de wijk (De Leeuwerik). Door de zomertour, activiteiten en regelmatig aanwezig te zijn in Buurtkamer 't Leeuweriksnest vergroten we die zichtbaarheid. Door de koffiekarmomenten geven we inwoners van de wijk het gevoel dat zij gezien en gehoord worden. Buurtkamer 't Leeuweriksnest zorgt voor ontmoetingen en verbindingen.

Bezoeker	2025
Aantal bezoekers tijdens 'De Leeuwerik Zomertour'	34 bezoekers (25 verschillende huishoudens)
Bezoekers Summerborrel	+/- 30 bezoekers

Vooruitblik 2026

De renovatie van de Leemkuilenflats wordt een belangrijk 'event' in 2026 in De Leeuwerik. Buurtkamer 't Leeuweriksnest zal dan vaker de deuren openen voor bezoekers.

Buurtcoach Aarlesche Erven

Vanaf september 2024 zijn we gestart met een soort 'pilot' in de Aarlesche Erven (nieuwbouwwijk) om vanaf het begin intensief als buurtcoach aan de slag te gaan in deze wijk.

In maart 2025 hebben er een tweetal bewonersavonden plaatsgevonden waar bewoners werden uitgenodigd om hun mening te geven over de wijk. Wat gaat er goed in de wijk en wat is je droom/wens voor de wijk? Deze avonden werden door bijna 60 bewoners bezocht. Naar aanleiding van de avonden zijn er verschillende werkgroepen (+/- 15 inwoners) ontstaan die, in samenwerking met de buurtcoach, aan de slag gaan met het oprichten van een buurtvereniging en bewonersoverleg in de Aarlesche Erven. Daarnaast is er nog een werkgroep die zich bezighoudt met de communicatie binnen de wijk.

De werkgroep 'buurtvereniging' ging aan de slag met het organiseren van een buurtfeest op Burendag (27 september 2025). Dit buurtfeest was bedoeld voor alle inwoners van de Aarlesche Erven en trok zo'n 230 bezoekers.

Vanaf het begin af aan nemen inwoners van de Aarlesche Erven zelf de leiding. Zij bepalen waar verandering nodig is en realiseren dat ook zelf. Hierdoor is gemaakt impact groot; inwoners ervaren regie en eigenaarschap en er wordt gewerkt aan inwonersparticipatie. De buurtvereniging draagt bij aan het tegengaan van eenzaamheid en het verbeteren van sociale cohesie.



Scan en lees het artikel

In 2026 gaan bewoners van de Aarlesche Erven zelf aan de slag met het uitrollen van een enquête binnen de wijk, om zo nog meer zicht te krijgen op de wensen en behoeften van inwoners. Daarnaast is het de bedoeling dat de buurtvereniging en het bewonersoverleg in de eerste helft van 2026 officieel opgericht zullen worden. Aandachtspunt hierbij is dat de Aarlesche Erven een diverse wijk is. Het is belangrijk dat alle stemmen gehoord worden. Hier gaan de werkgroepen inhoudelijk mee aan de slag.

Buurtcoach Wilhelminadorp & Buurthuis Kadans

Wijkgerichte aanpak voor Wilhelminadorp en Kantonnier

In 2025 hebben iedere maand koffiekar momenten plaatsgevonden in de wijken. Vooraf is dit in de omgeving kenbaar gemaakt. De datum, tijd en locatie werd vooraf ook bekendgemaakt aan andere organisaties. Deze sloten veelvuldig aan om zo ook de wijkcontacten te kunnen leggen over een specifiek onderwerp. Specifieke wijkbewoner vragen zijn door buurtcoaches opgepakt of uitgezet naar andere organisaties. Dit heeft geleid tot een groter inzicht in de hulpvragen van individuele inwoners. Tijdens de koffiekar momenten ontstonden ook verbindingsmomenten tussen inwoners onderling. Een voorbeeld is het aangaan van het gesprek over het samen organiseren van een burendag.

Wijkteam Wilhelminadorp en Kantonnier

Het wijkteam Wilhelminadorp en Kantonnier is als basis gebruikt voor veiligheidsaangelegenheden in de wijk. LEVgroep buurtcoaches hebben deze steeds actief bijgewoond. De opgehaalde informatie vanuit de wijkbewoners is daarbij besproken en gezamenlijk opgepakt. Specifieke aandacht was er dit jaar voor het Wilhelminapark. Pumptrack was een moeilijk traject voor participatie. Buurtcoaches hebben daarbij ondersteuning kunnen geven aan de inwoners.

Multifunctionele accommodatie (MFA) als hart van Wilhelminadorp

In 2025 hebben de ontwikkelingen rondom de MFA een grotere vorm gekregen. Het samenvoegen van Kadans als Buurthuis met school Bricks! heeft geleid tot veel onrust binnen de groep gebruikers van Kadans. Ook de fysieke toekomst van het gebouw was een vaak gehoord gespreksonderwerp. Met onze inzet en informatievoorziening hebben we de vragen zoveel mogelijk kunnen beantwoorden en de onderlinge verbinding kunnen vergroten. Dit heeft tot rust geleid en tot een meer positievere benadering van de komst van de MFA.

De samenwerking met Bricks! en LEVgroep is zichtbaar in de betrokkenheid bij de verzorging van de dieren bij Kadans en het beschikbaar hebben van een gedeelte van de pluktuin van Kadans door leerlingen van de school.

Verbinding met bezoekers Kadans en buurtbewoners

In juni 2025 is er door LEVgroep een zomerborrel georganiseerd. Het doel hiervan was om gebruikers van Kadans en buurtbewoners te betrekken bij Kadans als buurthuis. Hier hebben ongeveer 50 mensen aan deel genomen. Het resultaat is dat de betrokkenen aangaven dat ze behoefte hadden aan een betere informatievoorziening over wat er allemaal in Kadans te doen is en hoe ze informatie konden krijgen over de ontwikkelingen rond MFA en andere ontwikkelingen in Wilhelminadorp. Het idee van een Kadans nieuwsbrief is daar ontstaan en de voorzet gegeven voor een grotere wijkbijeenkomst in september waarbij de gemeente de plannen voor Wilhelminadorp en MFA verder toe kon lichten.



In 2025 heeft **Buurthuis Kadans 1042 verhuurmomenten** gefaciliteerd voor **45 verschillende organisaties**. Deze momenten omvatten activiteiten, vergaderingen en spreekuren, onder andere georganiseerd door LEV Best en haar samenwerkingspartners.

Activiteiten zoals de Verjaardagswinkel, de Buurtkamer, bijeenkomsten voor vrijwilligers, workshops voor mantelzorgers en themabijeenkomsten zijn hier niet in meegerekend. Samen met de betrokkenen wordt gewerkt aan voorwaarden om bepaalde activiteiten te continueren, waarbij de belangen van de wijkbewoners centraal staan. Dit gezamenlijke proces versterkt Kadans als sociaal hart van de wijk, waarbij wederkerigheid een belangrijke drijfveer is.

De dagelijkse **Buurtkamer** vormt dé ontmoetingsplek voor inwoners in de omliggende wijken. Van dinsdag t/m vrijdag wordt het koffiemoment volledig door vrijwilligers gedraaid. Er komen vele vaste bezoekers en diverse activiteiten vinden hun start of eindpunt tijdens dit koffiemoment. De buurtkamer is, tijdens openingstijden van het buurthuis, altijd beschikbaar voor inwoners om elkaar te ontmoeten, de krant te lezen, boeken te lenen of te wachten op een partner die deelneemt aan een activiteit in Kadans.

In 2025 heeft de buurtkamer een grote rol gespeeld in de ontwikkeling van de verbondenheid en de informatievoorziening van inwoners. Met medewerking van het Wijkteam Wilhelminadorp is een nieuw informatiepunt ontstaan waar inwoners zich kunnen laten informeren over allerlei zaken die te maken hebben met fijn leven, wonen of verblijven in Wilhelminadorp en omliggende wijken. Zo is er een wand met brochures ingericht, een laptop beschikbaar, informatie beeldscherm en op bepaalde tijden ook fysiek iemand aanwezig om de inwoners met vragen van dienst te kunnen zijn.

Uitbreiding buurtkamer met inwoner informatie en ontmoetingsplek

Eind 2024 is de informatiewand gerealiseerd in de uitbreiding van de buurtkamer in Kadans. Een beeldscherm, laptop en werktafel zijn vanaf februari beschikbaar voor inwoners en bezoekers van het buurthuis binnen de openingstijden. Voor de infowand is een inventarisatie gemaakt voor het aanwezige foldermateriaal. Op gezette tijden wordt dit nu aangevuld en bijgewerkt. Door het beschikbaar stellen van deze ruimte hebben diverse organisaties hiervan gebruik gemaakt in hun contactmomenten met inwoners van de omliggende wijken.

Vrijwilligers in Kadans

Daarnaast is er een begin gemaakt met meer samenhang tussen de vrijwilligers van LEVgroep in Kadans. Er is een gezellige bijeenkomst geweest voor de feestdagen met alle Kadans vrijwilligers. Voor de toekomst streven we naar een algemene benoeming van Kadans vrijwilliger i.p.v. vrijwilliger voor een bepaalde activiteit. Dit zonder verlies van eigen identiteit maar wel gericht op onderlinge samenwerking.

Speelgoedbeurs 2025 voor mensen met laag inkomen

In november 2025 is er een speelgoedbeurs in Kadans georganiseerd door de verjaardag winkel in Kadans. Meer dan 100 gezinnen hebben hier gebruik van gemaakt. Besloten is om dit jaarlijks terug te laten keren voor mensen met een laag inkomen.

Via het initiatief van de verjaardag winkel wordt buurthuis Kadans steeds meer gebruikt als accommodatie voor initiatieven voor mensen met een laag inkomen. Een inzameling voor winterjassen en de uitgifte daarvan was een groot succes.

Buurthuis Kadans: MUP (Menstruatie Uitgifte Punt)

In Nederland leeft 1 op de 10 meisjes en vrouwen in armoede, waardoor zij geen toegang hebben tot essentiële menstruatieproducten. Vanuit het Armoedefonds worden via MUP's (Menstruatie Uitgifte Punten) gratis menstruatieproducten beschikbaar gesteld aan meisjes en vrouwen die het nodig hebben. Buurthuis Kadans vervult hierin een belangrijke rol door deze laagdrempelige locatie aan te bieden, waar vrouwen en meisjes menstruatieproducten kunnen ophalen.

Uitleen van Medische Hulpmiddelen – Medipoint

Het Medipoint-uitleenpunt voor de in- en uitleen van medische hulpmiddelen in Buurthuis Kadans blijft in 2025 een veel bezochte voorziening. Het uitleenpunt is dagelijks geopend van maandag tot en met vrijdag, van 09.00 tot 12.30 uur, en biedt een betrouwbare en toegankelijke service voor bewoners die medische hulpmiddelen nodig hebben. In 2025 zijn er in totaal **360 uitgiftes/innames**.

1.3 Vrouwen van Best

Vrouwen van Best richt zich op de volgende twee (hoofd)zaken:

- **Koffie & Klets:** Om de week is er in Buurtkamer 't Leeuweriksnest 'Koffie & Klets'. Tijdens dit moment van mag in principe iedere inwoner van Best (tussen 10.00 en 11.30) langskomen voor een kopje koffie en laagdrempelig sociaal contact. Deze inloophmomenten worden begeleid door twee vrijwilligsters.
- **'Vrije ruimte':** We proberen vrouwen in Best te empoweren om hun talent/hobby te delen met andere vrouwen in Best, bijv. door het aanbieden van een activiteit of workshop. Vrouwen die iets willen delen worden ondersteund/gefaciliteerd om hun activiteit/workshop vorm te geven en te delen met anderen.

In 2025 is met succes invulling gegeven aan de doelstelling om ontmoeting en verbinding tussen vrouwen in Best te stimuleren. Vanuit eigen initiatief en met ruimte voor persoonlijke inbreng hebben vrouwen zelf activiteiten en groepen vormgegeven, passend bij hun interesses, wensen en achtergronden. Deze aanpak heeft geleid tot een divers aanbod aan bijeenkomsten en ontmoetingen, waarbij vrouwen elkaar op een laagdrempelige manier hebben weten te vinden en duurzame contacten zijn ontstaan.

Daarmee is niet alleen het beoogde doel behaald, maar is ook zichtbaar bijgedragen aan het versterken van onderlinge verbondenheid en participatie. Alle activiteiten vonden plaats in Buurtkamer 't Leeuweriksnest, waar een vertrouwde en toegankelijke omgeving werd geboden voor ontmoeting en ontwikkeling. Deze activiteiten worden hieronder daarom concreter uitgewerkt.

Activiteitenreeksen/cursussen in 2025

- Koffie & Klets vond in 2025 om de week plaats (m.u.v. schoolvakanties). Bij deze 'bijeenkomsten' waren steeds ongeveer 10 dames aanwezig (+ twee vrijwilligsters).
- Aquarelworkshops: Er is één vrijwilligster die al enkele jaren (zelfstandig) aquarelworkshops verzorgt in Buurtkamer 't Leeuweriksnest. In 2025 vonden er drie reeksen plaats. Iedere groep bestond uit acht deelnemers.
- In januari begonnen er vier groepen. Elke groep kreeg 10-12 keer les.
- In mei begonnen er weer vier groepen (deels overlap met de vorige groepen). Elke groep kreeg 10-12 keer les.
- In september begonnen er weer vier groepen (deels overlap met de vorige groepen). Elke groep kreeg 10-12 keer les.
- Naaiworkshops: In 2025 zijn er twee vrijwilligsters gestart met het verzorgen van naaiworkshops. Deze workshops vonden iedere eerste woensdag van de maand plaats in mei, juni, september, oktober, november en december. Bij de workshops waren steeds 6-10 deelnemers aanwezig.
- Rina's knutselclub: Een creatieve vrijwilligster (die al vaker éénmalige workshops heeft verzorgd) wilde graag een reeks workshops gaan verzorgen. Zij is in oktober gestart met een vast groepje van 8 dames. De reeks bestond uit 10 'lessen'.

Eenmalige activiteiten/workshops in 2025

- Workshop paaseieren maken (15 april): Deze éénmalige workshop werd aangeboden door Rina. Zij is later ook 'Rina's knutselclub' gestart (zie hierboven). Bij deze workshop waren acht dames aanwezig.
- Workshop collage maken (19 juni): Deze éénmalige workshop werd aangeboden door een mevrouw die in 2024 ook had meegedaan aan een éénmalige workshop. Bij deze workshop waren zes dames aanwezig.
- Aquarelworkshops (eenmalig): De vrijwilligster van de aquarelworkshops wilde ook graag twee eenmalige workshops aanbieden. Deze twee workshops (3 juli en 17 juli) waren zo'n succes dat er nog twee eenmalige workshops aan toegevoegd werden (8 september en 11 september). Bij alle workshops waren 8-10 dames aanwezig.
- Origami workshop: Deze tweedelige workshop (20 november & 4 december) werd gegeven door een vrijwilligster die ook al aan eerdere activiteiten had deelgenomen. Aan deze activiteit deden zes dames mee.

Impact

Dames die de keuze maken om zelf een activiteit/workshop aan te bieden komen hierdoor in hun kracht te staan. Je ziet dat het vertrouwen van de dames toeneemt en dat er enthousiasme ontstaat om vaker activiteiten/workshops aan te bieden. Bij deelnemers zie je dat zij hun sociale netwerk opbouwen en/of uitbreiden.

Dames geven zelf aan dat de activiteiten op zich leuk zijn, maar dat het hen vooral draait om de deur uitgaan, de wereld verbreden en nieuwe mensen leren kennen. Hiermee wordt eenzaamheid tegengegaan. Daarnaast ontstaan (tijdens de activiteiten) mooie gesprekken over bijv. ouderdom, mantelzorg (er zijn), moederschap etc. Vrouwen luisteren naar elkaar en ondersteunen elkaar; dit zorgt voor een gevoel van 'ergens bij horen'.



Cijfers	2025	2024
Gemiddeld aantal bezoekers Koffie & Klets	10 dames	3-8 dames
Aantal eenmalige workshops/activiteiten (door vrouwen geïnitieerd)	4	0
Aantal cursussen (>5 aansluitende 'lessen')	4	2
Schatting totaal aantal bereikte dames	70	40

Vooruitblik 2026

In 2026 moet verder uitgezocht worden in hoeverre de titel 'Vrouwen van Best' nog passend is. Afgelopen jaar (2025) hebben aan de naaiworkshops en aquarelworkshops namelijk ook mannen meegedaan. LEV Best wil niemand uitsluiten, maar we willen ook dat iedereen zich veilig voelt binnen de groep. Er zal dus verder onderzocht moeten worden hoe beide doelen (niemand uitsluiten + veiligheid garanderen) behaald kunnen worden.

Verder zien we dat er meer dames aan activiteiten deelnemen dan dat er dames zijn die een workshop/activiteiten willen aanbieden. In 2026 zal daarom ook verder onderzocht moeten worden wat de Vrouwen van Best nodig hebben om zelf een activiteit te organiseren. Ook zal er actief/actiever geworven moeten worden, om de continuïteit van activiteiten te kunnen waarborgen.

1.4 Buurtbemiddeling

Lopende 2025 is er een wisseling geweest in de coördinatie van de buurtbemiddeling. We hebben afgelopen jaar ingezet op meer afstemming met de bemiddelaars en de coördinatoren regionaal. Hierbij worden de richtlijnen van het CCV in acht genomen. Er zijn 3 bijeenkomsten geweest met de bemiddelaars om te bespreken welke wensen er zijn en het proces beter af te stemmen. De coördinator buurtbemiddeling Best is samen met 2 bemiddelaars (van de 4) naar de regionale buurtbemiddelaarsdag geweest waarbij we hebben deelgenomen aan inspiratie en verdiepende sessies.

De bekendheid van buurtbemiddeling is toegenomen wat ervoor heeft gezorgd dat de gemeente, Boa's, politie en woonstichtingen de weg beter hebben gevonden naar de buurtbemiddeling. Dit zorgt voor een toename van het aantal vragen. 11 vragen hebben we niet op kunnen pakken omdat deze niet geschikt waren voor vrijwillige buurtbemiddeling of omdat er op dat moment geen bemiddelaars beschikbaar waren. Hierin is wel contact geweest en is er voor andere oplossingen gekozen.

De gesprekken met de diverse woonstichtingen om afspraken te maken wat betreft de financiële bijdrage zijn nog niet gevoerd. Dit heeft te maken met de wisseling van de coördinator en de wisseling in manager. Deze staan voor 2026 wel gepland.

De contacten met de vrijwilligers zijn intensiever geworden wat ervoor heeft gezorgd dat er meer onderling contact is ontstaan waardoor casussen sneller opgepakt worden (bij beschikbaarheid) en er meer onderlinge afstemming is ontstaan.

Cijfers	2025
Aantal aanmeldingen	12
Bemiddelbare casussen	8
Succesvol afgerond	7

1.5 Best Bruist

Best Bruist: de sociale markt in een nieuw jasje. Met als doel inwoners van Best laten kennismaken met het brede maatschappelijke aanbod in hun eigen gemeente én het creëren van waardevolle verbindingen. Door bezoekers actief te betrekken via workshops, demonstraties en allerlei activiteiten wilden we op een laagdrempelige en inspirerende manier laten zien wat er allemaal leeft en mogelijk is binnen Best.

Deelnemende organisaties om zich zo te presenteren dat zowel jong als oud zich aangesproken zou voelen. Van beweegactiviteiten tot reanimatie oefenen, van luisteren naar een podcast over zelfredzaamheid tot het spelen van spellen, draaien aan het rad en genieten van dansoptredens. De activiteit vond plaats in de dorpskern van Best. Door de verbinding te zoeken met Korenfestival BestVeulKoren was er voor ieder een passend aanbod.

- Verbinding tussen verschillende partijen zoals BestVeulKoren festival, actieve inwoners, netwerkpartners.
- 42 deelnemende organisaties. Onder andere kerken, (sport)verenigingen, zorg- en welzijnsorganisaties.
- Ongeveer 1000 bezoekers over de middag verspreid.



De impact

Door de sociale markt te organiseren zijn netwerken onderling versterkt. Daarnaast hebben wij inwoners kunnen informeren over LEV. Zij weten nu hun weg te vinden naar ons. De sociale markt heeft daarnaast voor ons een aantal nieuwe vrijwilligers opgeleverd.

Cijfers	2025
Deelnemende organisaties	42
Bezoekers	1000

Vooruitblik 2026

In het afgelopen jaar is de samenwerking met BestVeulKoren tot stand gekomen. Vanuit verschillende kanten hebben wij vernomen dat deze verbinding als positief en succesvol is ervaren. Om die reden zullen wij deze samenwerking voortzetten.



2. Duurzaamheid

LEVgroep werkt aan duurzaamheid door zorg voor het milieu en zorg voor mensen met elkaar te verbinden. We ondersteunen groene initiatieven in de buurt en helpen bewoners omgaan met problemen rondom het milieu. Samen zorgen we voor een gezonde, inclusieve en toekomstbestendige leefomgeving, met meer verbondenheid in de buurt. Ook werken we eraan om onze impact op het milieu zo klein mogelijk te maken.

2.1 Energiecoaches

We hebben uitvoering gegeven aan de witgoedregeling 2025 en inzet door energiecoaches bij energiebesparende middelen. Overleggen bijgewoond en geïnitieerd over buurtgerichte aanpak rondom energietransitie, energie armoede, isoleren en besparen.

- Middels 259 aanmeldingen voor huisbezoeken van LEVgroep energiecoaches hebben gesprekken plaatsgevonden met inwoners over witgoedregeling, energiebesparing, verlaging van de energiekosten.
- Er zijn 108 signalen over leefbaarheid doorgegeven.
- Via de witgoedregeling ontvingen 190 geselecteerde inwoners een bezoek voor ontvangst van een bon waarmee een energiezuiniger apparaat aangeschaft kon worden als omwisseling met een, oud en energie slurpend, apparaat. Dit maakt dat de bezochte inwoners een verlaging van de kosten konden realiseren en direct een bijdrage leverde aan de ambities op het gebied van energiebesparing.
- 13 adressen zijn afgewezen tijdens een huisbezoek of konden niet bezocht worden
- Via de diverse overleggen met gemeente, Best Duurzaam, Klimaat Burgemeester en andere organisaties en bedrijven is de onderlinge bewustwording en samenwerking vergroot.
- Er is beter zicht gekomen op de richting in de uitvoering van de diverse beleidsstukken voor duurzaamheid en energietransitie.
- De witgoedregeling omvatten een budget dat voor inwoners beschikbaar was. Dit budget is niet volledig opgegaan. LEVgroep heeft actief meegedacht in het verkrijgen van mogelijk nieuwe kanalen voor deelnemers. Het verwachte aanbod vanuit de gemeente bleek niet gerealiseerd te worden. Hierdoor is er meer tijd ingezet voor overleg, contacten leggen, het aanpassen van brieven, het herschrijven van procedures en instrueren van collega's en andere betrokkenen.
- Projecten via buurt en wijkontwikkeling op het gebied van duurzaamheid, vergroening en energietransitie zijn niet tot uitvoer gekomen. Ondanks het aandragen van ideeën door LEVgroep bleek er geen ruimte te zijn binnen de gemeente om daar vorm aan te geven. Het vorm geven aan eco-sociaal werk blijft wel de aandacht houden in 2026.



Een
energiecoach is
iemand met
technische
kennis én een
sociaal hart.”



Impact

- De coördinatie van de energiecoaches heeft in 2025 een administratieve slag gemaakt. Door een andere manier van registreren en verwerken kon er real-time inzicht verkregen worden in statussen en aantallen. Dit heeft ervoor gezorgd dat er meer rust was omtrent de witgoedregeling, directer met inwoners gecommuniceerd kon worden over doorlooptijden, beter inzicht was in activiteiten van energiecoaches en direct bijgestuurd kon worden bij maatwerkvragen. De samenwerking met afdeling duurzaamheid van de gemeente en organisatie Groene Groei voor de witgoedregeling is daardoor optimaal verlopen.
- Door het aanstellen van de armoede regisseur door gemeente Best, is de aandacht meer komen liggen op de sociale en financiële impact bij de bezochte inwoners. Door het bijwonen van armoede bijeenkomsten binnen de gemeente Best is er meer aandacht gekomen voor energie-armoede.
- Door een ander registratie en uitvraagstelsysteem zijn er voor de witgoedregeling minder bezoeken geweest waarbij de bon niet uitgegeven kon worden. De selectie vooraf was intensiever door dubbele controles. Dit heeft er mede voor gezorgd dat er meer enthousiasme was bij de energiecoaches.
- De combinatie van witgoedregeling met aanvraag energiebesparende middelen werkt goed. Dit zorgde voor minder bezoeken per huishouden.
- De terugkoppeling vanuit de energiecoaches geeft in de combinatie wel aan dat diverse mensen zich verplicht voelden om ja te zeggen op de behoeftevraag omdat ze dachten anders niet in aanmerking te komen voor de witgoedregeling.
- Door de samenwerking met de LEVgroep energiecoaches is naar voren gekomen dat de behoefte bij de huishoudens voor een bezoek energiecoach af aan het nemen is in materiele zin. Er zijn al veel LED-lampen en isolatie is ook steeds beter. Daarentegen is er wel een grotere behoefte aan inzicht in het energieverbruik met daaraan gekoppeld het energiecontract.
- Samenwerking met het bedrijfsleven leverde een betrokkenheid bij het energiearmoede vraagstuk. Ze hebben actief geparticipeerd bij de witgoedregeling
- De onderlinge samenwerking met meer ketenpartners is vergroot. Er vond gericht overleg plaats via de partners als Lumens, Voedselbank en Stichting leergeld. Dit heeft geleid tot een beter inzicht in de hulpbehoefte bij de beoogde groep inwoners
- Het betrekken van bewindvoerders heeft inzicht gegeven in de omgang met energiearmoede. Hieruit blijkt een grotere behoefte aan inzicht in uitgave aan energie.
- Organisatie van voorlichtingsbijeenkomst gezond verzekerd – energiecontracten

Omschrijving	2025	2024
Aantal huishoudens totaal Energiecoach	259	108
Aantal huisbezoeken energiecoach	112	270
Aantal getrainde vrijwilligers	11	23
Aantal groepsvoorlichtingen coaches	3	3
Tevredenheidsmeting steekproef	n.v.t.	9,5
Aantal opgehaalde directe hulpvragen	9	26
Aantal huishoudens totaal witgoed aangemeld	202	n.v.t.
Aantal witgoedbonnen uitgegeven	160	n.v.t.
Aantal groepsvoorlichtingen witgoed	3	3

Trends en ontwikkelingen

- Meer promotie vanuit Gemeente Best voor nodig om inwoners te wijzen op gratis energiecoach
- Combinatie witgoed met persoonlijke uitvraag zorgde voor meer aanvragen.
- Vanuit de witgoedregeling is opgemerkt dat met name de mensen die onder bewind staan, weinig informatie hebben over besparing op energiekosten
- Isolerende maatregelen worden minder, energiecoaches geven aan dat er meer besparing te halen is via de energieleverancier keuze.

Impact

De inzet van energiecoaches voor zowel de witgoedregeling als voor de energiebesparende middelen heeft een groot effect op de betrokken inwoners. Door de persoonlijke gesprekken wordt een beter beeld verkregen van wat er leeft bij de bezochte inwoners. Voor velen betekent dit een verlaging van de directe energiekosten. Voor de ander betekent het dat er een lastenverlichting is door de bijdrage aan de vervanging van een witgoedapparaat.



Scan en lees het artikel

De inwoners zien zichzelf terug als persoon door de vorm van de benadering. Ze melden zichzelf aan en bij contact wordt hun aanmelding persoonlijk behandeld. Samen met onder andere de afdeling duurzaamheid van de Gemeente Best, Lumens en voedselbank. Kunnen hierdoor gemakkelijker contact met betreffende inwoners gelegd worden. Gerichte op hun problematiek rond (energie) armoede.

Het directe effect is moeilijk te meten omdat ieder huishouden een ander uitgangspunt en huidige situatie heeft. Wel zijn mensen heel blij met de persoonlijke benadering. Van hieruit is er meer vertrouwen om hun problematiek op andere vlakken ook kenbaar te maken.

Samen warm de winter in: Jassenactie in samenwerking met de gemeente

Samen met een betrokken groep vrijwilligers en de armoederegisseur van de gemeente heeft LEV dit jaar een bijzondere winteractie georganiseerd. Het motto was duidelijk: door inwoners, voor inwoners. In de weken voorafgaand aan de actie werden inwoners opgeroepen om winterjassen, mutsen, sjaals, handschoenen, knuffels en speelgoed voor de kinderen te doneren. In totaal zijn er 400 items opgehaald plus nog veel speelgoed.

De respons was overweldigend. Vanuit alle hoeken van de gemeente werden de spullen ingeleverd, allemaal in goede staat en klaar om iemand anders een warme en blij winter te bezorgen.

Vrijwilligers hielpen enthousiast mee met het sorteren, controleren en netjes presenteren van alle items. Dankzij hun inzet en de goede samenwerking met de gemeente kon de uitgifte soepel verlopen.

Voor veel gezinnen betekende de actie niet alleen een warme jas en winteraccessoires, maar ook een glimlach en een gevoel van verbondenheid door de knuffels en het speelgoed voor de kinderen. De winteractie was dan ook een groot succes. Er zijn enorm veel items opgehaald en uitgegeven, en het initiatief liet zien hoeveel betrokkenheid en solidariteit er leeft binnen onze gemeenschap. Samen hebben we niet alleen iets tastbaars gegeven, maar ook warmte en hoop verspreid in de koudste maanden van het jaar. Een actie om trots op te zijn, samen maken we het verschil.



3. Geldzaken

Wij helpen inwoners om meer grip te krijgen op hun geldzaken en om regels en wetten beter te begrijpen. Dat doen we via Sociaal Raadsliedenwerk, de Formulierenbrigade, Hulp bij Thuisadministratie en Vroegsignalering van schulden. We helpen bij vragen over geld en recht. Het Meldpunt Discriminatie helpt mee aan gelijke kansen voor iedereen. Zo zorgen we ervoor dat mensen beter voor zichzelf kunnen opkomen en mee kunnen doen in de samenleving.

3.1 Formulieren- en belastingspreekuur & administratieve maatjes

LEV Best heeft zich in 2025 opnieuw actief ingezet om inwoners te ondersteunen bij het verkrijgen van meer grip op hun financiële situatie en het versterken van hun financiële zelfredzaamheid. Dit gebeurt vanuit de overtuiging dat vroegtijdige, laagdrempelige en praktische ondersteuning bij geldzorgen bijdraagt aan het voorkomen van grotere financiële problemen, het verminderen van stress in gezinnen en het bevorderen van meedoen in de samenleving. Door inwoners tijdig te bereiken en direct te koppelen aan passende hulp, wordt gewerkt aan het voorkomen van schulden en het vergroten van bestaanszekerheid.

Een belangrijke basis hierin is het formulieren- en belastingspreekuur, waar inwoners zonder drempels terecht kunnen voor ondersteuning bij formulieren, toeslagen en belastingzaken. Dit spreekuur heeft een belangrijke signaleringsfunctie: financiële zorgen worden vroegtijdig herkend en direct gekoppeld aan ondersteuning. Tegelijkertijd wordt actief gekeken naar het benutten van minimaregelingen en toeslagen waar inwoners recht op hebben. De structurele samenwerking met het sociaal raadsliedenwerk van Lumens is hierin essentieel, omdat juridische en financiële expertise samenkomen en inwoners daardoor sneller en vollediger geholpen worden. Ook vanuit beleid wordt deze integrale aanpak in Best nadrukkelijk gestimuleerd, met nadruk op preventie en laagdrempelige toegang tot hulp.

Daarnaast vormen de **administratieve maatjes** een belangrijke pijler in de ondersteuning. Deze vrijwilligers bieden financiële en administratieve hulp op maat, variërend van eenmalige ondersteuning bij het ordenen van administratie tot langdurige begeleiding bij schuldenproblematiek. Hun inzet vergroot de zelfredzaamheid en financiële stabiliteit van inwoners, voorkomt verdere schulden en draagt bij aan het eerder signaleren van gezinsproblematiek. Door het vertrouwen dat zij opbouwen, durven inwoners vaker hulp te accepteren en de stap te zetten naar aanvullende ondersteuning. Bij complexe vraagstukken wordt samengewerkt met Lumens, waardoor passende begeleiding kan worden geboden en sociale uitsluiting wordt voorkomen.

In 2025 is daarnaast sterk ingezet op samenwerking en deskundigheidsbevordering. Zo is er uitwisseling geweest tussen vrijwilligers van het IDO in de bibliotheek en het formulierenspreekuur, waardoor doorverwijzing beter en sneller verloopt. Vrijwilligers zijn verder getraind door onder andere sociaal raadsliedenwerk, de gemeente en Toeslagen, en hun kennis is verdiept via intervisie. Ook zijn extra ondersteuningsmomenten georganiseerd rondom zorgverzekeringen en energiecontracten, mede naar aanleiding van landelijke regelingen zoals het energie noodfonds, waardoor inwoners concreet zijn geholpen om financiële problemen te voorkomen.

De samenwerking met de armoederegisseur heeft geleid tot gezamenlijke initiatieven zoals de Week van de Armoede, waarin verschillende organisaties samenkwamen rondom armoedepreventie en financiële ondersteuning. Dit heeft niet alleen de zichtbaarheid van hulp vergroot, maar ook geleid tot kortere lijnen tussen partners en nieuwe initiatieven zoals de winterjassenactie, waarbij 400 items zijn ingezameld door en voor inwoners van Best. Tot slot is samen met de gemeente gewerkt aan het verbeteren van e-formulieren op basis van praktijkervaring van vrijwilligers en inwoners. Door deze feedback direct te vertalen naar aanpassingen in de uitvoering, wordt de dienstverlening toegankelijker en wordt het steeds beter mogelijk om inwoners stap voor stap zelfredzamer te maken.

Cijfers	2025	2024
Formulierenspreekuur aantal afspraken	155	142
Belastingspreekuur aantal afspraken	62	59
Aantal personen ondersteund bij formulieren-belastingspreekuur	173 (117 formulieren; 56 belastingen)	192
Administratieve maatjes, aantal lopende trajecten	28	22
Gestart	19	17
Afgesloten	4	7
Betrokken vrijwilligers	11	8

Vooruitblik 2026

De samenwerking met LEV Oirschot, Lumens, de Bibliotheek en de armoederegisseur wordt steeds intensiever en zorgt voor een groter bereik onder inwoners. Daardoor kunnen mensen sneller naar de juiste ondersteuning worden verwezen en worden financiële problemen vaker voorkomen. Tegelijkertijd werken we samen met de gemeente aan het vereenvoudigen van e-formulieren, zodat inwoners en vrijwilligers deze makkelijker kunnen gebruiken. Daarnaast groeit de aandacht voor het zichtbaar en actief uitdragen van onze financiële diensten in de wijk, waardoor inwoners ons beter weten te vinden en eerder om hulp kunnen vragen.



4. Integratie en Taal

LEVgroep helpt inwoners bij het leren van de taal en bij het meedoen in de samenleving. We zorgen dat we in verschillende gemeenten op dezelfde manier werken en gebruiken goede voorbeelden. Door samen te werken, kunnen we beter aansluiten bij wat inwoners nodig hebben. We zetten ontwikkelingen en signalen om in gezamenlijke acties die integratie en meedoen stimuleren.

4.1 Maatschappelijke begeleiding

In 2025 heeft LEV Best statushouders in de gemeente Best ondersteund bij hun integratie en het vergroten van hun zelfredzaamheid. Dit gebeurde via individuele begeleiding, spreekuren, workshops en groepsactiviteiten. Het Taalcafé en bijeenkomsten over financiële vaardigheden vormden hierin een belangrijk onderdeel. De combinatie van praktische hulp, taalontwikkeling, financiële educatie en sociale activiteiten droeg bij aan meer participatie en het versterken van sociale netwerken.

Daarnaast startte LEV Best in 2025 met nieuwe initiatieven binnen het programma *Meedoen & Verbinden*. Dit programma richt zich op ontmoeting, participatie en sociale samenhang. Zo werden activiteiten georganiseerd zoals Internationale Vrouwendag, een rondleiding door het Van Abbemuseum, de campagne *Orange the World* en een gezamenlijke ontdekkingstocht door Best met deelnemers van het Taalcafé. Deze activiteiten stimuleerden sociale contacten en gaven nieuwkomers de kans om kennis te maken met de gemeente en haar voorzieningen.

De ondersteuning richtte zich op verschillende groepen nieuwkomers: statushouders met een verblijfsvergunning, na-reizigers die via gezinshereniging kwamen, en gezinsmigranten die zich voegden bij eerder gevestigde familie. Al deze groepen vallen onder de Wet inburgering 2021 en zijn inburgering plichtig. LEV Best werkte nauw samen met de gemeente bij het opstellen van Persoonlijke Inburgeringsplannen en het monitoren van voortgang. De maatschappelijke begeleiding resulteerde in meer zelfredzaamheid op het gebied van taal, praktische vaardigheden, digitale redzaamheid en maatschappelijke participatie. Ook voelden deelnemers zich sterker verbonden met de lokale gemeenschap, wat de sociale cohesie in Best bevorderde.



Impact

In 2025 is naast de geplande activiteiten extra ingezet op informele ontmoetingen, collectieve bijeenkomsten en maatwerkondersteuning. Er werd bewust gekozen voor activiteiten die ontmoeting en sociale verbinding stimuleren, zoals gezamenlijke bijeenkomsten en deelname aan lokale initiatieven waar statushouders en inwoners elkaar ontmoeten. Hoewel deze inzet niet in de oorspronkelijke plannen stond, versterkte zij duidelijk sociale netwerken en onderlinge verbondenheid.

Statushouders die zich in Best vestigen starten vaak met een taalachterstand, beperkte kennis van de samenleving en een klein netwerk, wat hun zelfredzaamheid en integratie belemmert. In 2025 is hier effectief op ingezet met persoonlijke begeleiding, groepsactiviteiten en sociale initiatieven. Hierdoor zijn taal- en praktische vaardigheden versterkt, is het zelfvertrouwen toegenomen en hebben deelnemers hun sociale netwerk vergroot. Activiteiten zoals het Taalcafé en Meedoen & Verbinden hebben hierbij een belangrijke rol gespeeld.

De impact is zichtbaar in een groeiende zelfredzaamheid en participatie: statushouders weten beter hun weg te vinden, handelen vaker zelfstandig en nemen structureel deel aan activiteiten. Tegelijkertijd is ook het wederzijds begrip en de sociale cohesie in Best versterkt. De integrale aanpak, in nauwe samenwerking met partners en vrijwilligers, heeft gezorgd voor passende ondersteuning en effectieve doorverwijzing, wat de inclusie en participatie verder heeft bevorderd.

Cijfer	2025	2024
Maatschappelijke begeleiding:	41	44
Gehuisveste statushouders	statushouders	statushouders

Maatschappelijke begeleiding Vluchtelingenwerk

- 41 personen zijn in 2025 gehuisvest in Best en ontvangen maatschappelijke en juridische begeleiding vanuit Vluchtelingenwerk LEV Best.
- 44 personen die in 2024 gehuisvest zijn, ontvangen nog steeds begeleiding. Voor deze groep wordt gewerkt aan diverse leefgebieden om hun participatieproces te ondersteunen. In 2025 worden deze casussen afgesloten of warm overgedragen aan andere maatschappelijke organisaties.

Taakstellingen en realisatie

- Eerste helft 2025: taakstelling van 26 statushouders; 23 gerealiseerd.
- Achterstand van 35 statushouders per 1 januari 2025 liep op tot 38.
- Tweede helft 2025: aanvullende taakstelling van 23 statushouders.
- Gehele jaar 2025: uiteindelijk 41 statushouders gehuisvest.
- Ter vergelijking: in 2024 zijn 44 statushouders gehuisvest.

Hoewel het aantal gerealiseerde huisvestingen in 2025 lager lag dan in 2024, is in deze periode nadrukkelijk geïnvesteerd in collectieve begeleiding, ontmoeting en samenwerking met bestaande initiatieven. Deze aanpak heeft bijgedragen aan een versterkte ondersteuningsstructuur en vormt een belangrijke aanvulling op de kwantitatieve resultaten van huisvesting.

Vrijwilligers Vluchtelingenwerk Best

- Totaal 6 vrijwilligers actief die ondersteunen op de spreekuren van maandagochtend en dinsdagochtend
- Doelstelling is om in 2026 een infopunt op te zetten in de wijk; 1x in de maand in de avond.

Projecten binnen het initiatief Meedoen & Verbinden

In 2025 zijn binnen het initiatief Meedoen & Verbinden diverse projecten uitgevoerd die gericht zijn op ontmoeting, participatie en sociale verbinding tussen nieuwkomers en inwoners van de gemeente Best. De activiteiten zijn tot stand gekomen in samenwerking met lokale organisaties, vrijwilligers en culturele instellingen en hebben bijgedragen aan inclusie, bewustwording en onderlinge verbondenheid.

1. Internationale Vrouwendag

Op 8 maart 2025 vond in Bibliotheek Best de eerste editie van Internationale Vrouwendag plaats, georganiseerd met LEV Best en Humanitas. De opkomst was groot en het programma omvatte een opening door wethouder Zeeman, een dansoptreden en workshop, sessies over Positieve Gezondheid, voorlichting over borstkanker en een creatieve visionboardworkshop.



Daarnaast waren er activiteiten zoals weven, geluksarmbandjes maken, kinderknutselhoek en hairstyling. De dag eindigde met bingo en een goedgevulde goodiebag en werd als zeer geslaagd ervaren.

2. Nieuwkomers Event Van Abbemuseum

In samenwerking met het Van Abbemuseum organiseerde LEV Best Vluchtelingenwerk een speciaal Nieuwkomers Event. Tijdens dit culturele uitstapje kregen deelnemers een rondleiding langs de tentoonstelling Dwarsverbanden, woonden zij een optreden bij van het Van Abbemuseumkoor en namen zij deel aan een creatieve kleiworkshop.

Het optreden, waarin in meerdere talen werd gezongen, zorgde voor herkenning, ontroering en verbinding. De activiteit bood deelnemers niet alleen ontspanning en culturele verrijking, maar ook ruimte voor ontmoeting en gesprek. Dit event liet duidelijk zien hoe kunst en cultuur kunnen bijdragen aan een gevoel van welkom zijn, betrokkenheid en actieve deelname aan de samenleving.



3. Orange the World / Write for Rights

Op 10 december 2025 werd in Best de Orange the World-campagne afgesloten, ter gelegenheid van de Internationale Dag van de Mensenrechten. Samen met Lumens, Bibliotheek Best, GGzE en Humanitas werden inwoners betrokken bij activiteiten rondom het thema geweld tegen vrouwen en meisjes, met de nadruk op het principe dat vrouwenrechten mensenrechten zijn.

Overdag vond de Write for Rights-actie plaats met Amnesty International Eindhoven. 's Avonds sloot VluchtelingenWerk Best aan bij een internationale kookactiviteit van Best-Voedsel.nl, gericht op ontmoeting, diversiteit en inclusie. Deze initiatieven binnen Meedoen & Verbinden versterkten sociale cohesie, betrokkenheid en participatie van nieuwkomers en vormden een stevige basis voor verdere ontwikkeling in 2026.



Vooruitblik 2026

In 2025 werd duidelijk dat statushouders behoefte hebben aan langdurige, laagdrempelige ondersteuning waarin persoonlijke begeleiding, ontmoeting en participatie samenkomen. De vraag naar hulp bij taal, digitale vaardigheden en wegwijs worden in Nederland blijft groot, evenals de behoefte aan sociale verbinding binnen de groep en met inwoners van Best. Het initiatief *Meedoen & Verbinden* toont aan dat gezamenlijke activiteiten sneller contact en begrip bevorderen. In 2026 wordt dit verder uitgebreid, met meer samenwerking en versterking van informele netwerken.

4.2 Gezinshereniging

Vluchtelingenwerk LEV Best ondersteunt statushouders bij gezinshereniging. Statushouders in Nederland kunnen onder voorwaarden gezinsleden laten overkomen, zoals bestaande partners, minderjarige kinderen en soms ouders van minderjarige vergunninghouders.

In 2025 waren er **16 actieve trajecten**. Eén traject werd overgedragen aan een andere gemeente. Zes trajecten kregen een positieve beschikking, twee een negatieve; deze inwoners kozen geen vervolgetraject. De cijfers laten zien dat gezinshereniging een complex, langdurig proces is, sterk afhankelijk van individuele omstandigheden en IND-besluitvorming. Tegelijkertijd leidt een aanzienlijk deel tot hereniging, wat bijdraagt aan stabiliteit in Best.

Elke trajectbegeleiding is maatwerk: inwoners krijgen uitleg over de procedure, hulp bij visumaanvragen, contact met de IND, ondersteuning bij documentatie en veilige reisroutes, en afspraken met ambassades. Bij afwijzingen wordt juridische expertise ingezet en waar nodig samengewerkt met ketenpartners.

De begeleiding door LEV Best gaf inwoners overzicht en grip, verminderde stress en onzekerheid en bevorderde integratie, werk, taalontwikkeling en opvoeding. Extra aandacht voor emotionele ondersteuning en verwachtingsmanagement was cruciaal bij lange procedures. Ook oud-cliënten en inwoners met losse vragen blijven ondersteund dankzij de vertrouwensrelatie en cultuur sensitieve aanpak. Gezinshereniging onderstreept het belang van blijvende ondersteuning voor welzijn, veiligheid en succesvolle integratie van vluchtelinggezinnen.

Cijfers	2025	2024
Gestarte/lopende trajecten	16	15
Positieve besluiten	6	4
Negatieve besluiten	2	2

Oudkomers/vragen omtrent IND en Inburgering

Bij Vluchtelingenwerk LEV Best is het uitgangspunt dat statushouders na ongeveer 1,5 jaar uitstromen en gebruikmaken van reguliere gemeentelijke voorzieningen. Bij afronding van een casus worden zij verwezen naar reguliere dienstverlening voor verdere ondersteuning. In de praktijk blijven oud-cliënten regelmatig contact opnemen, mede dankzij de opgebouwde vertrouwensrelatie en de cultuur sensitieve aanpak. Ook niet-cliënten benaderen Vluchtelingenwerk met uiteenlopende vragen.

Met het oog op integrale samenwerking pakt Vluchtelingenwerk deze vragen zoveel mogelijk direct op of verwijst door naar de juiste instantie. Het gaat onder meer om ondersteuning bij inburgering en DUO, zoals termijnverlengingen of ontheffingen, en bij de IND, bijvoorbeeld verlenging van verblijfsvergunningen, aanvragen voor onbepaalde tijd of naturalisatieprocedures. Incidenteel betreft het maatwerk bij reguliere aanvragen. Deze aanvullende begeleiding zorgt voor tijdige hulp, voorkomt escalatie van problemen en versterkt de zelfredzaamheid van statushouders binnen het reguliere gemeentelijke systeem.

Trends en ontwikkelingen

Gezinsherenigingstrajecten blijven complex en kennen vaak lange doorlooptijden. Door personeelstekorten bij de IND duren procedures regelmatig langer dan anderhalf jaar, terwijl voor vluchtelingen strikte termijnen gelden. Voor gezinsleden die in het buitenland verblijven, kan dit betekenen dat zij gevaarlijke of illegale routes moeten afleggen om een ambassade te bereiken. Daarnaast beperken recente kabinetsmaatregelen het recht op gezinshereniging voor diverse groepen aanzienlijk. Deze maatregelen roepen zorgen op over mogelijke strijdigheid met Europees recht en hebben grote gevolgen voor de veiligheid, het welzijn en de integratie van vluchtelinggezinnen.

Vooruitblik 2026

In 2026 blijft Vluchtelingenwerk LEV Best zich richten op het bieden van vroegtijdige, duidelijke en realistische begeleiding. Daarbij wordt intensief samengewerkt met juridische partners om procedures zorgvuldig en kansrijk te laten verlopen. Tevens blijft het belang van snelle en humane gezinshereniging nadrukkelijk onder de aandacht gebracht. Dit wordt ook besproken met de vakgroep Vluchtelingenwerk; ook omdat dit een randvoorwaarde is voor succesvolle integratie van vluchtelinggezinnen.

Inspirerende netwerklunch bij Bestwijzer

Op 30 januari 2025 organiseerde Bestwijzer een netwerklunch voor netwerkpartners en de vakgroep Integratie en Taal. Tijdens de bijeenkomst werden kennis en ervaringen gedeeld over arbeidsmigratie, gelijke behandeling van EU-burgers en bijstand voor migranten. Charlotte Bax van de IND presenteerde kort, waarna deelnemers praktische tips en tools bespraken, zoals de Checklist gelijke behandeling EU-burgers en de Handreiking Migrant en bijstand. De bijeenkomst inspireerde deelnemers met nieuwe ideeën en concrete handvatten voor hun werk.

4.3 Participatieverklaringstraject & Financiële zelfredzaamheid

In 2025 heeft LEV Best statushouders en gezinsmigranten in de gemeente Best begeleid met het doel hun integratie, zelfredzaamheid en sociale netwerk te versterken. Kernactiviteiten waren het Participatieverklaringstraject (PVT) en financiële zelfredzaamheidsmodules. Het PVT-traject werd in zowel Best als Oirschot aangeboden en bestond uit meerdere dagdelen waarin deelnemers stap voor stap kennis maakten met belangrijke thema's in de Nederlandse samenleving, zoals democratie en rechtsstaat (via ProDemos), budget en financiën, gezondheid, gezinsplanning en vervoer. In 2025 volgden 22 deelnemers het traject, waarvan 21 asielmigranten en één gezinsmigrant; alle deelnemers rondden het traject volledig af en ondertekenden de participatieverklaring. De afname ten opzichte van 2024 (32 deelnemers) hangt samen met lagere instroom en beperkte huisvesting. Tegelijkertijd werd de kwaliteit van het traject versterkt, met extra aandacht voor budgettraining en gezondheid, zodat de deelnemers beter voorbereid zijn op duurzame participatie.

Naast het PVT-traject organiseerde LEV Best acht aanvullende bijeenkomsten voor statushouders en oudkomers, aangeboden in diverse talen zoals Arabisch, Turks en Farsi, met waar nodig individuele ondersteuning. Thema's waren onder meer zorgverzekering, eigen risico en algemene maatschappelijke onderwerpen. Financiële zelfredzaamheid werd bevorderd in samenwerking met Lumens via workshops, modules en persoonlijke coaching. Deelnemers leerden omgaan met inkomsten, uitgaven, toeslagen en het voorkomen van schulden. Door de combinatie van groepsbijeenkomsten en maatwerkbegeleiding kregen deelnemers meer inzicht in hun situatie, meer regie over hun leven en vertrouwen in de Nederlandse instanties.

Extra informele begeleiding en laagdrempelige ontmoetingen versterkten sociale netwerken en verbondenheid in de gemeente. Ondanks wisselende opkomst en intensieve individuele begeleiding heeft LEV Best in 2025 een stevige basis gelegd voor integratie, maatschappelijke participatie en financiële stabiliteit, waarmee de begeleiding voor 2026 verder kan worden geoptimaliseerd.

Cijfers	2025	2024
PVT voor Asielmigranten	21	24
PVT voor Gezinsmigranten	1	8

Trends en ontwikkelingen

In 2025 werd duidelijk dat statushouders en gezinsmigranten na vestiging in Best te maken krijgen met complexe regelgeving, digitale systemen en financiële verplichtingen, terwijl hun kennis van de Nederlandse samenleving en ondersteuningsstructuren nog beperkt is. Dit vergroot het risico op onzekerheid, financiële stress en schulden, evenals de behoefte aan duidelijkheid over normen en verwachtingen. LEV Best heeft daarom ingezet op vroegtijdige, preventieve ondersteuning gericht op zelfredzaamheid, participatie en maatschappelijke oriëntatie.

Via het Participatieverklaringstraject kregen deelnemers beter inzicht in de werking van de Nederlandse samenleving en hun rechten en plichten, wat leidde tot meer vertrouwen in instanties en een actievere houding richting integratie. Aanvullend is ingezet op financiële zelfredzaamheid, waardoor deelnemers meer overzicht en bewustwording ontwikkelden rondom inkomsten, uitgaven, vaste lasten en toeslagen. Dit verminderde financiële stress en verkleinde het risico op schulden. De combinatie van groepsbijeenkomsten en individuele begeleiding versterkte het gevoel van regie en zelfstandigheid.

De effecten zijn zichtbaar bij deelnemers: zij tonen groei in kennis, zelfvertrouwen en praktische vaardigheden, weten beter waar zij terechtkunnen en ervaren meer grip op hun situatie. Dit blijkt uit actieve deelname, afronding van trajecten, observaties van begeleiders en signalen van partners, die een afname van acute hulpvragen en gerichtere ondersteuning zien. Op korte termijn leidt dit tot meer overzicht en vertrouwen; op lange termijn draagt het bij aan structurele zelfredzaamheid, schuldenpreventie en duurzame participatie.

Vooruitblik 2026

De ervaringen uit 2025 laten zien dat vroegtijdige, laagdrempelige en preventieve ondersteuning effectief is. Deze lijn wordt in 2026 voortgezet en verder versterkt. Zo wordt onderzocht of het online leerplatform TIJD4, dat nieuwkomers in de eigen taal laat kennismaken met Nederland, ook in Best kan worden ingezet. In andere gemeenten wordt dit platform succesvol gecombineerd met groepsbijeenkomsten, wat zorgt voor verdieping en onderlinge uitwisseling. De beschikbaarheid van laptops, waaronder 15 exemplaren die eind 2025 opnieuw door NXP zijn beschikbaar gesteld, biedt hiervoor concrete kansen.

Daarnaast blijft deskundigheidsbevordering een belangrijk aandachtspunt. De wet- en regelgeving binnen het vluchtelingenwerk is voortdurend in beweging en vraagt om actuele kennis en vaardigheden. In 2026 wordt het bestaande scholingsaanbod verder uitgebreid, onder andere met een training cultuursensitief werken. Tot slot wordt ingezet op het versterken van samenwerking en zichtbaarheid, zodat nieuwkomers zo vroeg mogelijk worden bereikt en beter worden verbonden aan activiteiten en netwerken in de wijk.

4.4 Taalcafé

LEV Best stimuleert anderstalige inwoners om hun Nederlandse taalvaardigheid te verbeteren tijdens het Taalcafé Bestwijzer. De deelnemers hebben uiteenlopende achtergronden en taalniveaus, waardoor er maatwerk wordt geboden in spreken, luisteren en basisgrammatica. Tijdens de bijeenkomsten wordt gewerkt met thematische oefeningen die aansluiten bij dagelijkse situaties en de Nederlandse cultuur. Er is veel ruimte voor ontmoeting en persoonlijke aandacht, waardoor deelnemers zich veilig voelen om de taal actief te oefenen.

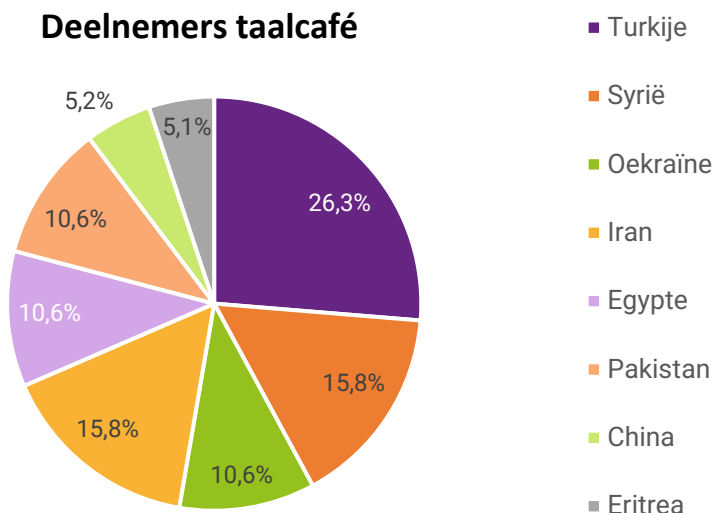
Naast de wekelijkse bijeenkomsten zijn aanvullende activiteiten georganiseerd om taal in de praktijk te brengen en maatschappelijke participatie te stimuleren.

Zo vond een gezamenlijke wandeling door Best plaats (onderdeel van PVT), waarbij deelnemers al wandelend Nederlands spraken en hun leefomgeving beter leerden kennen. Ook is een uitstapje georganiseerd naar WSD, met als doel deelnemers te informeren over mogelijkheden rondom participatie, werk en ontwikkeling. Vrijwilligers spelen een belangrijke signalerende rol en verwijzen, waar nodig, door naar het Infopunt of LEV-beroepskrachten bij vragen rondom financiën, eenzaamheid, laaggeletterdheid of sociaal-emotioneel welbevinden. Deze signalen zijn opgepakt of doorgeleid naar passende ondersteuning.

Jaar	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	Totaal
2024	101	114	84	113	412
2025	171	124	43	80	418
Vershil	+70	+10	-41	-33	+6

Onderdeel	2024	2025	Vershil
Totaal aantal bijeenkomsten	40	38	-2
Totaal aantal deelnemers	412	418	+6
Waarvan nieuwe deelnemers	46	27	-19
Aantal vrijwilligers (max. gelijktijdig actief)	11	12	+1

Deelnemers taalcafé



2025: Minder nieuwe deelnemers (27), maar nog steeds diverse herkomstlanden, met onder andere Turkije, Iran en Syrië als grootste groepen. In 2025 is het totale aantal deelnemers licht gestegen ten opzichte van 2024, ondanks een afname in het aantal bijeenkomsten en nieuwe deelnemers. Dit wijst op een grotere mate van continuïteit en betrokkenheid van terugkerende deelnemers. De piek in het eerste kwartaal van 2025 laat zien dat gerichte werving effect heeft, terwijl de daling in de tweede helft van het jaar aandacht vraagt voor spreiding en doorlopende instroom.

Impact

Anderstalige inwoners van Best ervaren belemmeringen in hun dagelijkse leven door een beperkte beheersing van de Nederlandse taal. Dit bemoeilijkt communicatie, maatschappelijke participatie, toegang tot informatie en het opbouwen van sociale contacten.

Daarnaast is er behoefte aan een veilige, laagdrempelige ontmoetingsplek waar deelnemers de taal kunnen oefenen, anderen kunnen ontmoeten en vertrouwen kunnen opbouwen. Door thematische oefeningen, persoonlijke aandacht en aanvullende activiteiten zoals wandelingen en uitstapjes, zijn deelnemers actiever gaan deelnemen aan de samenleving. Daarnaast fungeerde het Taalcafé als signalerende plek, waar vragen en zorgen rondom bijvoorbeeld financiën, eenzaamheid of laaggeletterdheid tijdig zijn opgepakt en doorverwezen naar passende ondersteuning.

De impact is zichtbaar bij anderstalige inwoners van Best met uiteenlopende achtergronden, nationaliteiten en taalniveaus, waaronder deelnemers uit onder andere Turkije, Syrië, Iran en Oekraïne. Ook vrijwilligers profiteren: zij ervaren waardering, verbinding en kennisuitwisseling, wat bijdraagt aan hun motivatie en duurzame inzet.

Dit blijkt uit zowel kwantitatieve als kwalitatieve gegevens:

- In 2025 namen in totaal **418 deelnemers** deel aan het Taalcafé, een lichte stijging ten opzichte van 2024.
- Ondanks minder bijeenkomsten en minder nieuwe instroom, bleef de opkomst stabiel, wat wijst op **continuïteit en betrokkenheid van terugkerende deelnemers**.
- De sterke stijging in het eerste kwartaal van 2025 laat zien dat gerichte werving effectief is.
- Observaties van vrijwilligers en coördinatoren laten zien dat deelnemers actiever deelnemen, meer durven spreken en beter hun weg weten te vinden naar ondersteuning.

Verhalen uit de praktijk, zoals het succesverhaal van de vrijwilligerslunch, tonen de versterkte verbinding en waardering binnen het netwerk.

Het Taalcafé zorgt op korte termijn voor een verbetering van de Nederlandse taalvaardigheid, meer zelfvertrouwen en sterkere sociale contacten. Op lange termijn draagt het bij aan duurzame integratie, grotere zelfredzaamheid en een versterkt lokaal netwerk van deelnemers, vrijwilligers en samenwerkingspartners in Best.



Op 5 februari 2025 organiseerden we een gezellige lunch bij EEHT voor de vrijwilligers van het Taalcafé (12 vrijwilligers) en de vrijwilligers van Vluchtelingenwerk LEV (6 vrijwilligers).



6. Ouderen en Mantelzorg

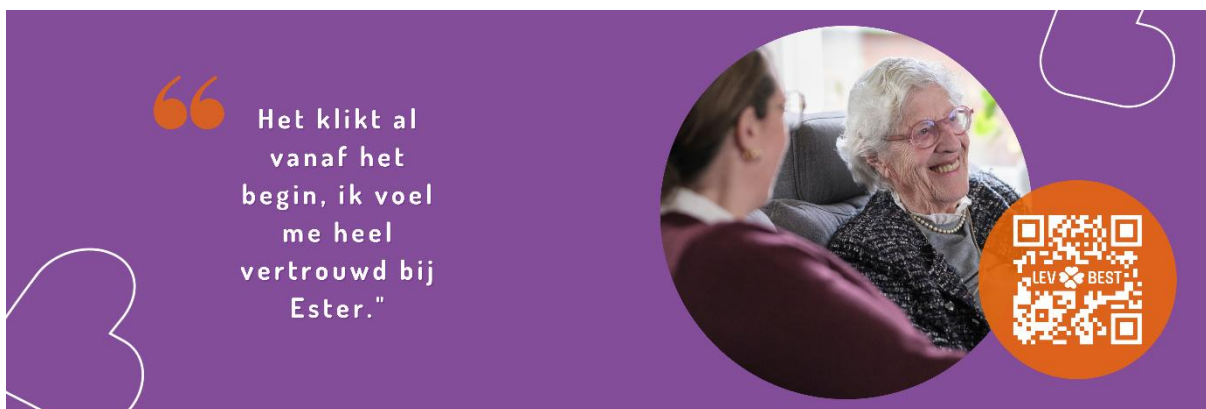
LEVgroep ondersteunt mantelzorgers met advies, praktische tips en een luisterend oor. We denken met hen mee en zoeken samen naar oplossingen die passen bij hun situatie. Zo helpen we mantelzorgers om de zorg goed vol te houden. Ook ondersteunen we ouderen, zodat zij zo lang mogelijk gezond en zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. We helpen bij het vinden van passende ondersteuning, begeleiding en activiteiten. Zo zorgen we ervoor dat mantelzorgers en ouderen de hulp en aandacht krijgen die zij nodig hebben.

6.1 Welzijnsbezoeken

In 2025 heeft LEVgroep opnieuw welzijnsbezoeken georganiseerd voor 75-plussers in Best. Vrijwilligers bezochten senioren om informatie te geven over zorg, welzijn en lokale voorzieningen, met belangrijke thema's zoals valpreventie, digitale vaardigheden, mantelzorg, participatie en eenzaamheid. Ook werd aandacht besteed aan rook- en koolmonoxidemelders en het aanbod van Blijf in Balans. Tijdens de bezoeken gingen onze vrijwilligers het gesprek met de inwoner aan over al deze leefgebieden. De gesprekken boden de ouderen niet alleen informatie, maar waren tegelijkertijd ook een veilige ruimte waarin ze eventuele zorgen of behoeften konden bespreken.

Eén van de doelen van de welzijnsbezoeken aan 75-plussers is het bijdrage aan en stimuleren tot zelfstandigheid en vitaliteit van de inwoner. Tijdens de bezoeken kregen ouderen praktische handvatten aangereikt om gezond en zelfstandig te blijven leven. Dit deden we door met de inwoner het gesprek aan te gaan over de huidige woonsituatie. Is deze (nog) naar wens, denkt u naar over de nabije toekomst als het gaat om uw woning?

We probeerden de inwoner hiermee een stukje bewustzijn te geven om na te denken over het langer zelfstandig thuis-wonen. Wanneer gepast, werd aangeboden hier verder over door te praten met een beroepskracht. Inwoners geven aan door deze vragen aan het denken gezet te zijn en voelen zich gestimuleerd serieus na te denken over een voor hen juiste woonsituatie. Hierdoor wordt voorkomen dat senioren te lang wachten met het oriënteren en onderzoeken van passende mogelijkheden binnen hun wensen, waardoor er met de tijd situaties ontstaan die direct iets vragen en het aantal (keuze)mogelijkheden afneemt. Een ander doel van de welzijnsbezoeken is het tegengaan van of leren omgaan met eenzaamheid. Tijdens de bezoeken is er uitgebreid aandacht besteed aan de vraag naar aanwezigheid van een sociaal netwerk en de wensen hierin. Dit resulteerde er op regelmatige basis in dat de beroepskracht op een later moment het gesprek met een inwoner aanging en op zoek ging naar bijvoorbeeld een bezoekmaatje of naar passende activiteiten om te kunnen participeren. Het persoonlijke contact dat op deze manier ontstond hielp om isolement te doorbreken en senioren te verbinden met hun omgeving.



Naast het signaleren van eenzaamheid, komen tijdens de bezoeken ook andere problemen aan het licht. Onze vrijwilligers, en ook de beroepskrachten kunnen vroegtijdig mogelijke problemen zoals achteruitgang in gezondheid, praktische vragen of financiële zorgen opsporen en aanpakken.

Zo zijn inwoners ook in 2025 n.a.v. de welzijnsbezoeken geholpen aan particuliere huishoudelijke hulp, indien nodig doorverwezen naar de Wmo, werden ze in contact gebracht met de klussendienst, geholpen met de aanvraag van een gehandicapte parkeerkaart, aangemeld voor de valpreventie cursus Blijf in Balans of geholpen met de aanvraag van personenalarmering. Al deze, verzoeken, vaak ook van praktische aard, hebben eraan bijgedragen dat de inwoner zich meer comfortabel voelde in zijn of haar leefsituatie.

Een laatste doel van de welzijnsbezoeken is het versterken van de sociale verbinding: De bezoeken hebben ouderen laten zien dat ze deel uitmaken van een zorgzame gemeenschap in Best die oog heeft voor hun welzijn.

Als LEVgroep vinden we het belangrijk onze vrijwilligers goed te coachen, te trainen en kennis met hen te delen. Dit jaar kwam vanuit de vrijwilligers het verzoek een stukje kennis te ontvangen over hoe om te gaan met ouderen die in rouw zijn. Om die reden zijn zij door een rouwdeskundige voorgelicht en getraind. Vrijwilligers gaven aan goede tips en handvatten te hebben ontvangen om het gesprek met de inwoner aan te gaan. Dit heeft erin geresulteerd dat zij met (nog) meer gevoeligheid hun gesprekken konden voeren.

Trends en ontwikkelingen - Stap naar gezonder

In 2025 zijn we begonnen met de voorbereidingen om de Stap naar gezonder kaart te gaan gebruiken als leidraad bij het afleggen van de welzijnsbezoeken. De kaart is een instrument uit de regio Eindhoven/De Kempen dat helpt bij het in kaart brengen van zes essentiële leefgebieden (fysiek, mentaal, sociaal) om geluk en gezondheid te verbeteren.

Het is een hulpmiddel om inzicht te krijgen in de huidige situatie en stappen te formuleren, eventueel samen met een naaste of zorgverlener. In 2026 gaat de kaart daadwerkelijk gebruikt worden. De vrijwilligers ontvangen hiervoor een training alvorens zij aan de slag gaan. In het voorjaar van 2026 zal de wijk Centrum bezocht gaan worden.

Cijfers	2025	2024
Welzijnsbezoeken voorjaar	Bezochte wijken: Hoge Akker en de Leeuwerik Aantal: • Uitgenodigde personen: 342 • Bezochte adressen: 40 • Bezochte personen: 53 • Vrijwilligers: 5 Opvolging door beroepskracht: 17 Thema's v.w.b. opvolging: huishoudelijke ondersteuning, vervoer, valpreventie, eenzaamheid, activiteiten-participeren	Totaal aantal genodigden over (vóór en najaar) 2024: 808 Totaal aantal bezochte personen over 2024: 147
Welzijnsbezoeken najaar	Bezochte wijken: Villawijk/Koekoeksbos, het Buitengebied, Batadorp en Speelheide Aantal: • Uitgenodigde personen: 351 • Bezochte adressen: 36 • Bezochte personen: 52 • Vrijwilligers: 6 Opvolging door beroepskracht: 18 Totaal 2025:	
	Thema's: valpreventie, Wmo, mantelzorg, persoonsalarmering, klussen, wonen, activiteiten, vrijwilligerswerk.	
Aantal vrijwilligers	6	

6.2 60Plus Markt

De 60Plus Markt vond in 2024 voor het eerst plaats en zal eens per twee jaar worden georganiseerd, afgewisseld met Best Bruist (Sociale Markt). De eerstvolgende editie staat gepland op 12 september 2026.

In het afgelopen jaar zijn wij gestart met de praktische en inhoudelijke voorbereidingen. Wij hebben een werkgroep samengesteld bestaande uit vertegenwoordigers van de ouderenbonden, de Seniorenraad en collega's van de gemeente Best. Daarnaast zijn wij samen met afdeling Communicatie begonnen met het opstellen van een PR-plan. Ook hebben wij een eerste inventarisatie gemaakt van uit te nodigen organisaties en nagedacht over de inhoudelijke invulling van de dag.

6.3 Blijf in Balans

In 2025 heeft de valpreventie cursus Blijf in Balans drie keer gedraaid. Dit gebeurde in samenwerking met oefentherapie Cesar, ergotherapie, podotherapie en een diëtiste. De cursus bestond uit 4 bijeenkomsten van 2,5 uur. Er werden verschillende testen afgenomen, zoals een balanstest en een veilig-wonen-test. Verder werd er praktisch gewerkt aan balans, spierkracht en stabiliteit en kregen inwoners handvatten om valrisico's te herkennen en te verminderen. Daarnaast was er voorlichting over veilig en passend schoeisel, gezonde voeding ter ondersteuning van spierkracht en het veilig inrichten van de woning en het gebruik van een e-bike.

De cursus 'Blijf in Balans' bood een integrale aanpak voor gezond en vitaal ouder worden. Er werd gewerkt aan doelen als het verminderen van het risico op vallen, het versterken van het fysieke en mentale welzijn van ouderen, het bevorderen van sociale betrokkenheid en het helpen creëren van een veilige leefomgeving. Dit maakte de cursus een waardevolle investering, zowel voor de deelnemer als voor de samenleving.

Ouderen die de cursus hebben gevolgd, hebben een betere balans, voelen zich zekerder en meer ontspannen. Ook hebben de deelnemers minder kans om te vallen. Deelnemers deden zowel op de 1e als op de 4e dag diverse testen die op een scoreformulier ingevuld konden worden. Een meerderheid laat zichtbaar verbetering zien op dag 4. Als voorbeeld een deelnemer bij oefening de Balans test, waarbij balans gemeten wordt. Kun je het volhouden om bij 4 verschillende standen, die oplopen qua moeilijkheidsgraad, 10 seconden te blijven staan? Score op dag 1: dit lukte bij 3 houdingen, score op dag 4: nu lukt het bij alle 4.

Conclusies over de bijeenkomsten: Uitleg en informatie van de docenten en de huiswerkopdrachten werden door iedereen als prettig ervaren. Ook de aangeboden oefeningen en het oefenprogramma werd positief beoordeeld. Daarnaast ervaart men het als prettig zo goed geïnformeerd te worden over de diverse thema's. Men geeft aan zich bewuster geworden te zijn van bewegen en voeding. Een meerderheid beoordeeld de cursus goed tot zeer goed.

Een paar reacties van deelnemers:

"Fijn dat er ook aandacht was voor valgevaar in huis"

"Ik heb geleerd hoe ik een val kan voorkomen en wat ik moet doen als ik toch val".

"Ik let beter op bijvoorbeeld stoeptegels als ik buiten op straat loop."

"Dat relatief eenvoudige oefeningen zo'n goed resultaat geven".

Een waardevol nevendoeel van de cursus was het versterken van de verbinding tussen de inwoners en het welzijnswerk. Na afloop van elke cursus werden de inwoners geïnformeerd over de mogelijkheden die er in Best zijn op het gebied van bewegen, ontmoeting, zorg en welzijn en konden zij hun vragen daarover stellen of indien gewenst een vervolgspraak inplannen met een beroepskracht van LEV Best. Deelnemers vonden het fijn te horen dat er een plek is in Best waar ze naar toe kunnen met hun vragen

Per cursus is er plek voor 15 deelnemers. Al jarenlang zitten de cursussen in vaak zeer korte tijd op dit aantal. Er is weinig PR nodig (alleen aankondiging in Groeiend Best) en vaak zijn er wachtlijsten.

Periode	2025
Voorjaar 2025	15 deelnemers
Mei 2025	14 deelnemers
Najaar 2025	14 deelnemers
	Gemiddelden van de 3 cursussen: • Veilig wonen test: 70% beoordeeld deze als goed • Balanstesten: 60% beoordeeld deze als goed • Actief leven test: 70% goed • Valrisico test: 80%: goed
	Kortom: de testen die in de cursus aan bod komen en ook thuis als huiswerk geoefend worden, worden door een ruime meerderheid als goed beoordeeld.
	Het cursusboek wordt door de overgrote meerderheid als goed beoordeeld (95%).
	De docenten worden unaniem als goed beoordeeld.
	De huiswerkopdrachten worden door een grote meerderheid als goed beoordeeld (90%).
	Beoordeling cursus in zijn geheel: • 80% goed tot zeer goed • 20% ruim voldoende

Vooruitblik

Voor 2026 is het doel om de verbinding met de inwoners die deelnemen aan de cursus verder te versterken door het organiseren van een lunch na de laatste bijeenkomst. Doel hiervan is met hen het gesprek aan te gaan over vragen die leven op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Daarnaast biedt een lunch de gelegenheid de ander te leren kennen en op die manier verbinding tussen inwoners onderling te creëren.

6.4 Best(s)e maatjesproject

In 2025 is het Best(s)e maatjesproject verder ontwikkeld, met extra focus op samenwerking en het inspelen op de groeiende vraag naar maatjes. De samenwerking met MEE, die in 2023 begon en in 2024 verderging, werd voortgezet met 8 gezamenlijke ontmoetingsavonden voor maatjes en vrijwilligers. Deze bijeenkomsten werden goed ontvangen en leidden tot spontane initiatieven voor gezamenlijke activiteiten zoals een Whatsappgroep om samen te wandelen en activiteiten bij elkaar onder de aandacht te brengen. Vanuit diverse wegen hebben inwoners ons weten te vinden en zijn er gesprekken gevoerd, individuele matches gemaakt en mensen gewezen op het collectieve aanbod.

De impact

In het afgelopen jaar leverde het Best(e) Maatjesproject een belangrijke bijdrage aan het versterken van sociale verbindingen en het vergroten van welzijn binnen Best. Door inwoners te koppelen aan betrokken vrijwilligers hebben wij gewerkt aan het verminderen van eenzaamheid, het ondersteunen van kwetsbare groepen en het bevorderen van inclusiviteit. De vraag naar maatjes, vooral voor ouderen met dementie, bleef in 2025 aanwezig.

We hebben dit jaar daarom een aantal overlegmomenten gepland met de zorgtrajectbegeleiders waarin we met elkaar konden sparren over sociale verbinding voor mensen met dementie en hun partner.

Dit resulteerde in een gezamenlijk interview met een vrijwilliger van LEV, een beroepskracht van LEV en een zorgtrajectbegeleider, teneinde de doelgroep mensen met dementie onder de aandacht te brengen van de inwoners van Best.

In 2026 plannen we een intensivering van deze samenwerking, gezien de verwachte toename van ouderen met dementie in de toekomst.

Er was ook in 2025 een groeiende vraag naar maatjes van andere organisaties, zoals Lumens, Wmo, Vluchtelingenwerk en de POH's. Dit benadrukte de noodzaak om maatjes met specifieke vaardigheden, bijvoorbeeld voor psychische problematiek, te werven. Het vinden van voldoende vrijwilligers bleek een behoorlijke uitdaging. Er werd veel tijd geïnvesteerd in kennismakingen tussen maatjeszoeker en vrijwilliger of tussen maatjeszoekers onderling, maar gezien de complexiteit van sommige hulpvragen bleek het niet altijd eenvoudig om juiste matches te creëren, waardoor de zoektocht verder moest gaan.

Dit jaar hebben wij actiever gekeken naar alternatieve manieren om inwoners zonder maatje te ondersteunen bij hun wens naar sociaal contact. Dit heeft ertoe geleid dat een deel van hen is toe geleid naar collectieve activiteiten. Anderen zijn in contact gebracht met de zonnebloem voor een gastbezoek of met de buurtcoach van hun wijk, die hen verder ondersteunde bij het aansluiten bij bewonersinitiatieven of het leggen van contact met buurtgenoten. Op deze manier konden verschillende hulpvragen binnen het maatjesproject worden afgesloten, terwijl er via een andere route alsnog werd voorzien in de behoefte van inwoners aan gezelligheid en sociaal contact.

Opvallend was dat jongere vrijwilligers ons steeds beter leken te vinden. Niet iedere aanmelding leidde tot een succesvolle koppeling, maar het laat zien dat ook jongeren bereid zijn zich maatschappelijk in te zetten. Deze ervaring helpt ons om het project verder te ontwikkelen en beter aan te sluiten bij verschillende doelgroepen.

Cijfers	2025	2024
Aantal nieuwe vragen	21	22
Aantal nieuwe matches	12	10
Aantal lopende trajecten	29	39

Trends en ontwikkelingen

In 2026 intensiveren wij de PR rondom het werven van vrijwilligers door middel van een gerichte PR-campagne. Hiermee willen wij beter inspelen op de groeiende vraag naar maatjesverzoeken. Daarnaast zetten wij in op deskundigheidsbevordering van onze vrijwilligers, zodat zij goed toegerust zijn om hun bezoeken uit te voeren. Ook zullen wij meer aandacht besteden aan het afleggen van werkbezoeken bij verschillende organisaties, verenigingen en kerken, met als doel het vergroten van de bekendheid van het maatjesproject en het versterken van samenwerkingen binnen het lokale netwerk.

6.5 Platform Dementie

Het Platform Dementie Best is een samenwerkingsverband van organisaties die zich inzetten voor mensen met dementie en hun mantelzorgers. Het platform signaleert ontwikkelingen en knelpunten, maakt afspraken over aanpak en communiceert hierover met betrokken partijen. LEV Best vervult hierin de voorzittersrol.

In 2025 kwam het platform zes keer bijeen en werd de samenwerking verder verdiept. De in 2024 uitgevoerde dementiescan van Alzheimer Nederland bevestigde zowel de kracht van het bestaande netwerk als de noodzaak om deze basis verder te versterken.

Aandachtspunten zoals toegankelijke communicatie, het bevorderen van zelfredzaamheid en het beter bereiken van mensen met een migratieachtergrond zijn gezamenlijk opgepakt.

Werkgroepen bundelden hun krachten en werkten gericht aan duurzame borging van activiteiten en ondersteuning.

Deze gezamenlijke inzet leidde tot een belangrijke mijlpaal: op 17 september 2025 ontving de gemeente Best het certificaat 'Dementievriendelijke gemeente'. Deze erkenning onderstreept de impact van jarenlange samenwerking en inzet van vele betrokkenen en verschillende initiatieven zoals het Alzheimer Café, zangkoor Memories, beweegprogramma's, de kookclub en bijeenkomsten dragen zichtbaar bij aan kwaliteit van leven voor mensen met dementie en hun mantelzorgers. Met naar schatting 600 inwoners met dementie en ruim 1.600 mantelzorgers is de maatschappelijke opgave groot en groeiend. Juist daarom blijft het platform zich ontwikkelen. De oprichting van de Stichting Dementievriendelijk Best en de lancering van een centrale website in 2025 dragen bij aan betere vindbaarheid, ondersteuning en continuïteit.

Als voorzitter speelt LEV Best een verbindende en sturende rol, zowel binnen de overleggen als in de uitvoering van werkgroepen. Door actief betrokken te zijn bij inhoud en proces, wordt samenhang bewaakt en voortgang gestimuleerd.



Vooruitblik 2026

De erkenning als dementievriendelijke gemeente is een belangrijke stap, maar geen eindpunt. De gezamenlijke ambitie blijft om de ondersteuning blijvend te verbeteren en aan te sluiten bij een samenleving die verandert en vergrijsst. In 2026 werken het platform en de stichting verder aan de speerpunten en doelstellingen om eer te blijven doen aan de titel van een dementievriendelijke gemeente in Best. De werkgroepen blijven actief om deze ontwikkeling te begeleiden en te versterken.

6.6 Mantelzorgondersteuning en waardering

Het Steunpunt Mantelzorg zet zich in voor bewustwording, samenwerking en een duurzaam mantelzorgbeleid om zowel mantelzorgers als de samenleving te ondersteunen.

Aandacht en aanbod voor naasten van mensen met een psychische kwetsbaarheid

Binnen het Steunpunt Mantelzorg is in 2025 gericht ingezet op ondersteuning van naasten van mensen met een psychische kwetsbaarheid. Een groep die vaak onder de radar blijft, maar dagelijks een grote emotionele en praktische belasting ervaart. Juist omdat hun situatie minder zichtbaar is dan bij fysieke zorg, voelen zij zich regelmatig alleen in hun rol.

Tijdens een eenmalige bijeenkomst in juni werd direct de waarde van ontmoeting en erkenning zichtbaar. Ondanks de kleine groep was de impact groot. Deelnemers gaven aan: *"Hier kon ik mezelf zijn", "Ik voel nu: je MAG delen"* en *"Fijn, de manier waarop hier naar elkaar wordt geluisterd"*. De bijeenkomst leidde ook tot concrete stappen, zoals: "op donderdag zo snel mogelijk naar Bestwijzer" en "komend weekend ga ik misschien toch naar dat ene feestje".

In het najaar volgde een verdiepende reeks van drie thema-avonden *'Hoe gaat het nu met jou?'*, waarin het perspectief van de naaste centraal stond. Deelnemers deelden ervaringen, kregen inzicht in de impact op hun eigen welzijn en leerden hoe zij beter voor zichzelf kunnen zorgen. Ook werden zij gestimuleerd om vervolgstappen te zetten richting ondersteuning en lotgenotencontact.

De reeks werd als waardevol en positief ervaren. Deelnemers hebben eerste stappen gezet in het anders omgaan met hun situatie, zoals het thema "loslaten". Er is zichtbaar behoefte aan continuïteit, onder andere via zelfhulpgroepen en blijvend contact. Deze activiteiten laten zien hoe essentieel het is om juist deze vaak onzichtbare doelgroep structureel te ondersteunen en te versterken.

Mantelzorgwaardering - Viering Dag van de Mantelzorger

Op zaterdag 29 november 2025 stond Buurthuis Kadans volledig in het teken van mantelzorgers. Rondom de Dag van de Mantelzorg wilden we één boodschap centraal stellen: jij staat er niet alleen voor. Deze dag was bedoeld om mantelzorgers te laten ontspannen, maar vooral ook om elkaar te ontmoeten en ervaringen te delen. Met creatieve workshops, een gezamenlijke lunch en volop ruimte voor gesprek werd het een dag vol herkenning, verbinding en waardering. Ruim 75 mantelzorgers waren erbij en maakten er samen iets bijzonders van.



Tijdens de workshops houtbranden en bonbonnière maken werd er niet alleen creatief gewerkt, maar ook volop gepraat. Over zorgen, over mooie momenten, maar ook over hoe intens mantelzorgen soms kan zijn. Ook tijdens de lunch werd de verbinding versterkt. Even samen aan tafel, zonder haast, met aandacht voor elkaar. Voor veel mantelzorgers was dit hét moment om te merken hoeveel herkenning er is bij anderen.

Reacties van mantelzorgers:

"Het was een hele gezellige, leerzame dag."

"Heel nuttig om ervaringen met elkaar te delen!"

"Was zeer goed georganiseerd en supergezellig."

"Ik heb genoten van de heerlijke, veelzijdige lunch."

"Het was een hele leuke, gezellige, goed verzorgde dag."

"Het was fijn om ervaringen uit te wisselen met mensen die echt begrijpen hoe het is." *"Ik heb het heel fijn gehad en er ook nog een mooie hout gebrande plank aan overgehouden."*



Mantelzorgcompliment

In december 2025 vond de feestelijke uitreiking van de mantelzorgcomplimenten plaats. In totaal werden 570 complimenten verstrekt, bestaande uit een VVV-cadeaubon ter waarde van €75. De uitreiking werd verspreid over drie dagen en verschillende dagdelen, zodat mantelzorgers ruime gelegenheid hadden om hun waardering persoonlijk op te halen. Maar liefst 80% maakte hier gebruik van.

Tijdens de uitreikingsmomenten stond persoonlijk contact centraal. Dit leidde tot waardevolle gesprekken met mantelzorgers en zorgvragers en bood ruimte voor gerichte ondersteuning. De aanwezigheid van maatschappelijke organisaties, medewerkers van de gemeente en vrijwilligers droeg bij aan een warme, betrokken en feestelijke sfeer, waarin waardering en ontmoeting hand in hand gingen.

In 2025

- Zijn er 1202 mantelzorgers geregistreerd;
- Zijn er weer 6 uitgebreide nieuwsbrieven speciaal voor mantelzorgers uitgebracht (regionaal, met lokale inhoud). Met thema's; Mantelzorg en Financiën; Gezond mantelzorgen; Mantelzorgmakelaar/Clientondersteuner; Jonge mantelzorgers; Mantelzorg en Positieve Gezondheid; Praat vandaag over morgen;
- Staat het thema mantelzorg bij infopunt en burgervragen in de top 5 (in 2024 5^e, 2025 4^e plek).

Vooruitblik 2026

In 2026 zet de ontwikkeling door om op basis van de behoefte van mantelzorgers vraaggericht aanbod te creëren zoals themabijeenkomsten en workshops, maar ook ontspanningsactiviteiten en leuke groepsbijeenkomsten voor mantelzorgers. We zien dat er veel behoefte is aan ontmoeting voor mantelzorgers onder elkaar, dus hier gaan we ook in 2026 volop mee aan de slag voor en door mantelzorgers. Daarnaast geven we n.a.v. de succesvolle bijeenkomsten in 2025 vervolg aan het aanbod voor de groep mantelzorgers die voor iemand zorgen met een psychische kwetsbaarheid.



7. Vrijwilligerswerk en participatie

LEVgroep stimuleert dat vrijwilligers en inwoners betrokken zijn en meedoen in de buurt. Door inwoners te helpen hun kennis en ervaring te gebruiken, maken we de wijk sterker en prettiger om te wonen. We zorgen dat mensen actief mee kunnen doen in hun gemeenschap. Ook zorgen we dat collega's bij LEV beter samenwerken en kennis delen, zodat we van elkaar kunnen leren.

7.1 Klussendienst

De klussendienst heeft zich dit jaar wederom ingezet voor de inwoners van Best. Zij vervullen een cruciale rol in het verbeteren van de woon- en leefomstandigheden door ondersteuning te bieden bij reparaties en tuinklussen.

Er zijn meerdere huishoudens ondersteund bij een brede diversiteit aan hulpvragen, variërend van kleine reparaties in en rondom de woning tot praktische ondersteuning bij tuinwerkzaamheden.

De impact van de klussendienst reikt echter verder dan het uitvoeren van praktische werkzaamheden. Voor veel inwoners betekent de ondersteuning ook een vermindering van stress en zorgen, doordat achterstallig onderhoud of kleine gebreken tijdig worden aangepakt.

Daarnaast vervullen de medewerkers een belangrijke sociale functie. Tijdens de werkzaamheden is er ruimte voor een gesprek en persoonlijke aandacht, waarmee zij bijdragen aan het doorbreken van eenzaamheid en het vergroten van het gevoel van betrokkenheid en ondersteuning. Hiermee levert de klussendienst niet alleen een praktische, maar ook een sociale bijdrage aan het welzijn en de leef kwaliteit van inwoners van Best.

Daarnaast biedt de klussendienst een waardevol 'kijkje achter de voordeur'. Door hun aanwezigheid in de thuissituatie signaleren zij tijdig eventuele aanvullende ondersteuningsbehoeften. Dit creëert een laagdrempelige ingang voor de buurtcoach om in contact te komen met inwoners en hen, waar nodig, passende hulp en begeleiding te bieden.

De klussendienst heeft het afgelopen jaar naar verwachting gefunctioneerd en de doelstellingen behaald. De werkzaamheden zijn uitgevoerd zoals gepland, waardoor de ondersteuning aan de inwoners van Best onverminderd is geleverd.

De Klussendienst won de wisseltrofee van de Gemeente Best, ontving een cheque namens Zorgboerderij De Hagelaar en kreeg aandacht in het Eindhovens Dagblad. Vrijwillige coördinator Jack schreef een verhaal over de impact van vrijwilligerswerk, dat lokaal en online werd gepubliceerd. Deze resultaten zorgden voor extra zichtbaarheid, positieve PR en waardering voor de vrijwilligers, en leidden tot twee nieuwe geïnteresseerden om vrijwillig klusser te worden.



[Lees het artikel](#)

Concrete impact op een cliënt: Dankzij donaties van verschillende stichtingen en de inzet van de Klussendienst kon een oudere vrouw die zelf geen geld had, haar trap, overloop en gang laten opknappen. Ze kreeg nieuwe vloerbedekking en frisse verf, waardoor haar woning veiliger en prettiger werd. Ze was enorm dankbaar, en het had een zichtbaar positief effect op haar emotioneel welzijn.

In 2025 zijn in totaal 88 huishoudens aangemeld bij de klussendienst. Na intake en beoordeling zijn 81 aanvragen daadwerkelijk uitgevoerd. In een aantal gevallen bleek tijdens het contact dat de hulpvraag beter op een andere wijze kon worden opgepakt. Deze aanvragen zijn voorliggend afgehandeld, bijvoorbeeld door advisering of praktische tips, of doorverwezen naar een meer passende organisatie of professionele partij wanneer de klus niet passend was voor de klussendienst.

Cijfers	2025	2024
Aantal klusaanvragen	81	89

Vooruitblik 2026

In 2024 voerde de klussendienst 89 klussen uit, goed voor 163 uur aan inzet. In 2025 nam het aantal uitgevoerde klussen iets af naar 81, maar steeg het totaal aantal bestede uren naar 215. Deze ontwikkeling laat zien dat de klussen over het algemeen complexer en tijdsintensiever zijn geworden.

De gemiddelde tijd per klus is gestegen, wat wijst op een grotere vraag naar uitgebreide ondersteuning en intensievere begeleiding van inwoners bij onderhoud, reparaties en praktische hulp. Hierdoor verschuift de focus van snelle, kleine klussen naar klussen die meer tijd en deskundigheid vergen, wat de maatschappelijke waarde en impact van de klussendienst vergroot.



Voor het komende jaar staat de verdere ontwikkeling van de klussendienst centraal. Er komen steeds meer signalen vanuit de klussers over zorgen bij huishoudens. Deze signalen zullen intensiever worden opgevolgd, met korte lijnen naar de inwoners, zodat problemen tijdig gesignaleerd en adequaat opgepakt kunnen worden in samenwerking met andere netwerkpartners. Het versterken van deze signaleringsfunctie draagt bij aan zowel de veiligheid als het welzijn van de inwoners van Best.

Daarnaast is het de ambitie om in contact te komen met andere klussendiensten, om ervaringen en werkmethoden uit te wisselen. Op deze manier wil de klussendienst blijven leren, zich laten inspireren en de kwaliteit van de dienstverlening continu verbeteren.

7.2 Vrijwilligerspunt

In 2025 zijn er **79** vragen opgepakt met het thema vrijwilligerswerk. Waarbij we ondersteunen in de zoektocht naar passend vrijwilligerswerk en vormen van actief burgerschap. Daarnaast zijn er natuurlijk ook inwoners uit Best die afgelopen jaar zijn verbonden aan onze eigen vrijwilligersdiensten en zijn gestart als vrijwilliger bij LEV Best.

We zijn trots dat we met **150 LEV vrijwilligers** voor de inwoners van Best klaar staan. Ook hebben we actieve inwoners ondersteund die iets willen betekenen voor de Best(s)e gemeenschap in ongeorganiseerd verband. Verder is er ook gewerkt aan het creëren van een groep actieve inwoners die we hebben weten te verbinden aan onze organisatie, waarbij we eenieder mogen vragen om betrokkenheid of een helpende hand bij initiatieven of activiteiten op basis van talent en interesse. We zien dat dit in lijn is met de trends en ontwikkelingen van deze tijd.

Trends en ontwikkelingen

Er is een duidelijke verschuiving zichtbaar in het vrijwilligerswerk: van vaste, langdurige inzet naar meer flexibele en tijdelijke betrokkenheid. Steeds meer mensen kiezen ervoor om zich in te zetten wanneer het hen uitkomt, bijvoorbeeld rondom een concrete vraag, activiteit of oproep, in plaats van een structurele rol op zich te nemen.

Deze ontwikkeling hangt samen met een groeiende behoefte aan vrijheid en balans. Vrijwilligers willen zich graag inzetten voor de samenleving, maar tegelijkertijd de regie houden over hun eigen tijd en verplichtingen. Flexibiliteit maakt het mogelijk om betrokken te zijn, zonder langdurige binding en sluit daarmee beter aan bij het drukke en dynamische leven van vandaag.

Vooruitblik 2026

In samenwerking met de gemeente is in mei 2025 een (net)werkbijeenkomst participatie georganiseerd, met collega's van het basisteam, de klantregisseurs van de gemeente en de beleidsmedewerker om gezamenlijk te kijken hoe we elkaar kunnen versterken in het aanjagen van participatie en activeren van inwoners. Met speciale aandacht voor het herkennen en inzetten van talent. Met de komst van de nieuwe Participatiewet in balans, in 2026, kan er met partners verder samengewerkt worden aan participatie met maatwerk en vertrouwen.

7.2 PleinBest

De website **PleinBest** is een online platform voor inwoners van Best waar mensen, organisaties en bedrijven met elkaar in contact kunnen komen. Op de website vind je informatie over activiteiten, clubs, verenigingen en lokale initiatieven in de gemeente. Ook kunnen bewoners zelf berichten of evenementen plaatsen en zo anderen betrekken bij wat er in de buurt gebeurt. Gesprekken zijn gevoerd met verschillende groepen inwoners en de gemeente over de doelgroepenmodule, zoals met de seniorenraad en bewonersoverleggen. Deze module is nog niet actief. Er zijn wel gesprekken gevoerd met de gemeente, maar de besluitvorming duurt daar langer. Daarnaast was het in eerste instantie niet helemaal duidelijk wie de juiste gesprekspartner was, maar hierover is inmiddels meer duidelijkheid ontstaan.



Scan en bekijk de website

Cijfers	2025	2024
Inwonersprofielen	1.324	1.186
Pagina's	445	443
Individuele bezoekers	26.672	31.543
Pageviews	117.258	161.145
Nieuwsbrieven	656	598

7.3 Sociaal Belevingsfestival

Op 18 mei 2025 vond het Sociaal Belevingsfestival plaats in het Joe Mann Openluchttheater in Best. Dit initiatief is ontstaan vanuit twee bewoners van Best die tevens vrijwilligerswerk doen bij Bijna Thuis Huis De Vlinder. Deze twee vrijwilligers wilden graag iets goeds doen voor Best.

Zij benaderden 'Bekende Bestenaar' Jaap Bressers, het gezicht achter Stichting Carlosmomentjes. Gaandeweg werd de LEVgroep betrokken om contacten te leggen met de gemeente en het sociale domein en om mee te denken en te helpen met de organisatie van het event.

Het doel van het event was om inwoners te inspireren en stimuleren om iets kleins te doen voor een andere inwoner, onder het mom van: "klein gebaar, groot geluk".

Het event zelf (op 18 mei) bestond uit een 'middagshow' en een 'avondshow' en werd bezocht door ruim 600 bezoekers. Een deel van de bezoekers bestond uit mantelzorgers die voor hunzelf en iemand anders een gratis kaartje kregen. Bezoekers konden eerst kijken en luisteren naar een inspirerende en motiverende presentatie van Jaap Bressers.





Daarna konden bezoekers een kijkje nemen op de 'Sociale Belevingsmarkt'. Op deze belevingsmarkt lieten verschillende ketenpartners in en rondom Best (zoals WIJzer Oirschot, GGzE, Buurtgezinnen, Archipel, Stichting Leergeld) zien hoe zij iets betekenen voor de inwoners van Best.

Inwoners werden aangemoedigd om na te denken over hoe zij iets betekenen voor de inwoners van Best. Veel bezoekers raakten hierover met elkaar in gesprek en moedigde elkaar aan om iets voor een ander te betekenen. Groeiend Best schreef het volgende artikel over het event:



[Lees het artikel](#)

8. Algemene diensten LEVgroep

8.1 Crisisdienst buiten kantooruren

LEVgroep is beschikbaar voor crisissen binnen en buiten kantooruren.

Meldingen per gemeente	Kort contact	Telefonisch contact	Totaal
Asten	0	1	1
Deurne	3	8	11
Laarbeek	0	3	3
Nuenen	4	2	6
Oirschot	0	1	1
Totaal	7	15	22

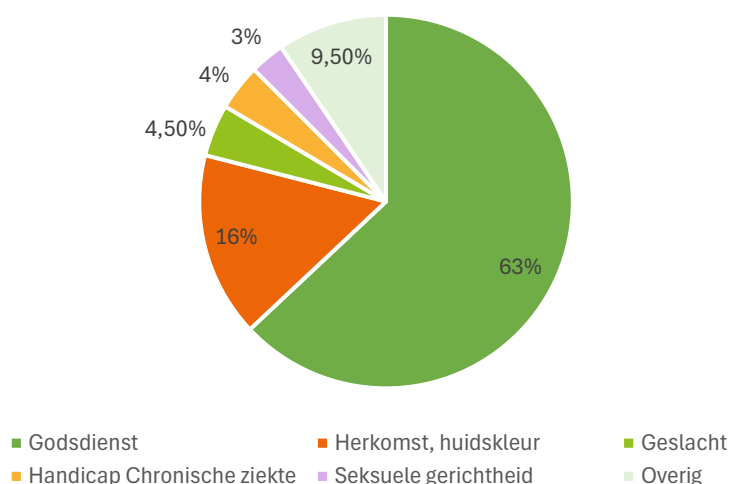
8.2 Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening

In 2025 hebben we deze dienst, die wettelijk verplicht is vanuit de Wga (Wet gemeentelijke AntiDiscriminatieVoorziening), uitgevoerd voor 21 gemeenten in de regio: Astén, Bergeijk, Best, Bladel, Boekel, Cranendonck, Deurne, Eersel, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Oirschot, Reusel-de Mierden, Someren, Son en Breugel, Valkenswaard, Veldhoven en Waalre.

Inwoners weten ons meldpunt gelukkig steeds beter te vinden. Het aantal meldingen van discriminatie is gestegen van 140 meldingen in 2024 naar 408 meldingen in 2025. Dit betreft het totaal aantal meldingen door inwoners van de 21 gemeenten die bij ons waren aangesloten in 2025.



Top 5 - Discriminatiegrond



We merken dat het soort meldingen verandert. De meldingen zijn minder vaak anoniem en vaker complex, hetgeen meer werk oplevert omdat met meer partijen overlegd moet worden voor een adequate aanpak en opvolging. Het aantal zaken waarbij de Algemene Wet Gelijke Behandeling een rol speelt en waarbij sprake is of lijkt van ongelijke behandeling in de zin van de wet is toegenomen. We zien met enige regelmaat melders die verward gedrag vertonen. Deze proberen wij zo adequaat mogelijk te verwijzen naar de juiste organisatie.



In 2025 is in vijf gemeenten gestart met de uitvoering van het preventieve programma gericht op het bevorderen van inclusie en het tegengaan van discriminatie. In dit kader zijn trainingen over discriminatie ontwikkeld en aangeboden aan gemeentelijke professionals en aan diverse belangenorganisaties.

Daarnaast zijn eerste samenwerkingsverbanden tot stand gebracht met vertrouwenspersonen, sportverenigingen en andere relevante lokale partners. Deze contacten vormen de basis voor verdere structurele samenwerking in de komende periode. Gedurende het jaar is extra aandacht besteed aan twee landelijke en internationale themaweken. In maart is actief aangesloten bij de Internationale Week tegen Racisme en Discriminatie, en op 10 december is stilgestaan bij de Internationale Dag van de Mensenrechten. Rondom beide momenten zijn aanvullende activiteiten georganiseerd om bewustwording te vergroten en het lokale netwerk te versterken.

8.3 Spoed voor Jeugd

Onder regie van de 21 gemeenten van Regio Eindhoven voorziet Spoed voor Jeugd in Hulpverlening aan jeugdigen van 0 tot 23 jaar, in acute situaties, waar onmiddellijk actie nodig is. Door vroegtijdig adequate hulp te bieden, worden uithuisplaatsingen zoveel mogelijk voorkomen en kan het gezin zo snel mogelijk op eigen kracht verder. Binnen Spoed voor Jeugd werkt LEVgroep in een netwerkorganisatie samen met 17 andere hulpverlenende instanties.

Samen staan ze garant voor een 24/7 bereikbare crisisdienst, voldoende crisisopvangplaatsen/noodbedden en de inzet van ambulant crisiszorgteam voor maximaal 6 weken.

8.4 Ervaringsdeskundigheid

In 2025 heeft LEVgroep, in samenwerking met de gemeente Helmond, ervaringsdeskundigen ingezet om beleid en uitvoering beter te laten aansluiten op de leefwereld van inwoners met geldzorgen en armoede. Vanuit het project van Pharos en Sterk uit Armoede zijn ervaringsdeskundigen verbonden aan LEVgroep en ondersteund door vaste contactpersonen, zodat zij veilig en effectief kunnen meewerken binnen de gemeentelijke organisatie.

Ervaringsdeskundigen vervullen een belangrijke brugfunctie doordat zij drempels herkennen die inwoners ervaren bij het zoeken van hulp. Zij leveren een waardevolle aanvulling op professionele en beleidsmatige kennis en zijn zichtbaar binnen het sociaal domein. Zij verzorgden in 2025 meerdere leersessies voor medewerkers van de gemeente en ketenpartners, waarin zij hun ervaringen deelden om het begrip voor de dagelijkse realiteit van inwoners te vergroten. Daarnaast dachten zij mee over beleidsstukken, uitvoeringsagenda's en de begrijpelijkheid van gemeentelijke communicatie. Hun signalen bieden belangrijke input voor het verbeteren van dienstverlening, vooral voor inwoners met beperkte middelen of weinig vertrouwen in de overheid.

Door de inzet van ervaringsdeskundigen kan de gemeente eerder knelpunten signaleren, zoals stress of moeite met het openen van post, en sneller passende ondersteuning bieden. Hiermee wordt de verbinding tussen beleid en praktijk verder versterkt en wordt dienstverlening beter afgestemd op de behoeften van inwoners.

8.5 Brabant migranten informatiepunt/ WINpunt

In 2025 heeft het WINpunt op volle kracht kunnen draaien met een goed ingewerkt team en een stevige samenwerking met de gemeente en andere organisaties, waardoor arbeidsmigranten sneller konden worden geholpen. Ook netwerkpartners wisten het WINpunt steeds beter te vinden, waardoor problemen eerder werden gesignaleerd.

Het WINpunt heeft in 2025 veel mensen ondersteund. Er zijn meer dan 123 individuele trajecten gestart voor arbeidsmigranten met concrete hulpvragen. Daarnaast zijn er 42 verschillende activiteiten georganiseerd, zoals ontmoetingsmomenten, workshops en acties in de wijk. Deze activiteiten zorgden voor bijna 500 contactmomenten met arbeidsmigranten. De inzet van 13 vrijwilligers, die samen meerdere talen spreken, speelde een grote rol. Dankzij deze vrijwilligers werd het WINpunt toegankelijker en konden meer mensen in hun eigen taal worden geholpen. Veel problemen op het gebied van huisvesting, administratie, gezondheid, financiën en arbeidsrechten zijn vroegtijdig opgemerkt en opgelost.

Door aanwezig te zijn op plekken waar arbeidsmigranten wonen of werken, konden medewerkers sneller contact leggen en hulp aanbieden, ook aan groepen die anders moeilijk bereikt worden.

De activiteiten in de wijk zorgden ervoor dat arbeidsmigranten zich welkom en gezien voelden. Mensen leerden elkaar kennen, bouwden een sociaal netwerk op en vonden sneller de weg naar ondersteuning of taalcursussen. Vooral voor vrouwen bleken de bijeenkomsten een veilige plek om vragen te stellen en hun zelfvertrouwen te vergroten. Dankzij al deze inspanningen voelen arbeidsmigranten zich minder alleen, weten zij eerder waar ze terecht kunnen met problemen en worden situaties sneller opgelost.

8.6 Vrijwillige Terminale Zorg regionaal

Vrijwillige Terminale Zorg (VTZ) biedt mensen de mogelijkheid om thuis te sterven. Getrainde vrijwilligers van VTZ bieden extra ondersteuning wanneer het niet mogelijk is om dit in eigen netwerkgeorganiseerd te krijgen. VTZ wordt gefinancierd vanuit het ministerie van VWS.

Gemeente	2025	2024
Helmond	9	11
Gemert	2	1
Laarbeek	2	2
Deurne	4	4
Asten - Someren	1	2
Geldrop – Mierlo	1	0

Er is samengewerkt met de landelijke koepel (VPTZ) en met het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Oost Brabant. Op clientniveau is er samengewerkt met netwerkpartners.

8.7 We Are In Charge (WAIC)

We Are In Charge is een initiatief van LEVgroep binnen het landelijke Maatschappelijke Diensttijd (MDT)-programma. WAIC is actief in meerdere gemeenten waaronder Helmond, Laarbeek, Deurne, Son en Breugel, Oirschot, Geldrop-Mierlo en Nuenen. Samen met scholen, maatschappelijke organisaties en bedrijven zorgen we ervoor dat jongeren niet alleen een bijdrage leveren aan de samenleving, maar ook stappen zetten in hun persoonlijke groei.

Jongeren krijgen via WAIC de kans om zich op een laagdrempelige manier in te zetten voor maatschappelijke thema's die hen aanspreken, zoals kansengelijkheid, armoedebestrijding, sociaal welzijn en culturele diversiteit. Dit doen zij in de vorm van challenges, waarbij zij in kleine teams samenwerken aan concrete projecten die impact maken. Scan de QR-code om het jaarverslag van We Are In Charge 2025 te bekijken.



Lees het WAIC-Jaarverslag

8.8 Kanscommissie (KC)

Soms houden huurders zich niet aan de regels. Dat is vervelend voor de buurt. Daarom werken woningcorporaties in het MRE-gebied Zuidoost-Brabant (Metropoolregio Eindhoven) samen met een lijst voor ongewenst gedrag van huurders.

Deze lijst is opgezet door 13 woningcorporaties in de regio Eindhoven. Sinds februari 2022 delen zij informatie over mensen die zich ernstig misdragen. Wie op de lijst staat, kan voorlopig geen woning huren bij deze corporaties. Zo zorgen zij samen voor veilige buurten. Deze lijst vervangt de oude 'Sancties en Kanslijst'. Men komt alleen op de lijst als zij zich ernstig misdragen.

Dat kan zijn:

- Overlast of agressie: zoals harde muziek, bedreigingen of gevaarlijke situaties;
- Misbruik van de woning: bijvoorbeeld drugs, wapens, prostitutie, onderverhuur, of de woning als bedrijfspand gebruikt;
- Schulden: als men nog geld aan de corporatie moet betalen;
- Fraude: men heeft verkeerde of misleidende informatie gegeven.

Als men eerder van de lijst af wil kan er een nieuwe kans worden aangevraagd via Wooniezie. Een speciale commissie bekijkt of er weer een woning gehuurd mag worden. Daarbij kijkt ook LEVgroep mee: is het verantwoord, en is er hulp nodig? De commissie besluit dan of men een nieuwe kans krijgt, en of daar afspraken bij horen.

In 2025 heeft LEVgroep 13 screeningsgesprekken uitgevoerd ten behoeve van de besluiten welke de Kanscommissie (KC) heeft te maken. Deze screeningsgesprekken worden uitgevoerd door ofwel een individueel hulpverlener ofwel een sociaal raadvrouw (vanwege het maatschappelijke, psychosociale, juridische en/of financiële component).

We zien een toename van het aantal aanvragen dat negatief wordt beoordeeld. De KC signaleert dat in veel gevallen de aanvrager nog niet voldoende stappen heeft gezet. Ook signaleert de KC dat niet alle aanvragen duidelijk genoeg zijn om tot een mogelijk positief oordeel te komen. Eerst is aanvullende informatie nodig, totdat die verkregen is kan niet positief worden geoordeeld. Deze aanvullende informatie wordt dan verkregen via de medewerkers van LEVgroep.

8.9 Verkennend Gesprek

LEVgroep is betrokken bij de uitvoering van plannen die voortvloeien uit het Integraal Zorgakkoord (IZA). Een van de opdrachten die hier voor ons in zit, is deelname aan het Verkennend Gesprek. Hierbij hebben we in Helmond – de Peel de rol van projectleider in opdracht van Peel Duurzaam Gezond, en de rol van verkenner in de uitvoering namens het sociaal domein in Helmond, Deurne en Laarbeek. In Eindhoven de Kempen hebben we de rol van kwartiermaker voor het verkennend gesprek en zijn de eerste verkenners opgeleid en aan het werk in Geldrop-Mierlo. De verdere uitrol van de verkennende gesprekken zal gefaseerd plaatsvinden in 2026.

Soms ontstaan er zorgen over een inwoner waarbij onduidelijk is welke ondersteuning nodig is of welke organisatie het beste kan helpen. In zulke situaties kan de huisarts doorverwijzen naar een verkennend gesprek. Dit is een gesprek waarin de inwoner samen met een medewerker vanuit welzijn en een medewerker vanuit de GGZ gezamenlijk de situatie in kaart brengt en verkend welke ondersteuning binnen welk leefgebied en organisatie passend is.

8.10 Kwaliteit en privacy en informatieveiligheid in onze bedrijfsprocessen

LEVgroep hecht belang aan goede bedrijfsprocessen. In nauw overleg met gemeenten wordt onze opdracht vastgelegd in onze subsidieaanvragen en worden deze vertaald naar teamwerkplannen alvorens uitvoering plaatsvindt. LEVgroep is daarbij dubbel gecertificeerd. We hanteren het ISO-9001 kwaliteitscertificaat waar wij jaarlijks ook intensief op geaudit worden. Hierin staan onze bedrijfsprocessen en de uitvoering van de PDCA-cyclus centraal. Daarnaast voeren wij ook het Kwaliteitslabel Sociaal Werk. Dit keurmerk beschouwt de wijze waarop het vakmanschap geborgd is in de organisatie.

Om de verdere groei van bewustzijn en compliance inzake privacy en informatieveiligheid te faciliteren pakt LEVgroep dit onderwerp steeds thematisch aan. Deze aanpak sluit aan bij de beschikbare inzet van de FG en maakt het mogelijk om grotere, complexere onderwerpen gefaseerd op te pakken. De thema's voor 2025 bouwen voort op de stappen die in 2024 zijn gezet en richten zich op vier pijlers:

- Beleid en governance – het actualiseren en toepasbaar maken van privacy- en informatieveiligheidsbeleid.
- Rechten van betrokkenen – verbetering van processen, procedures en registraties.
- Verwerkingsregister en verwerkers – verder uitbouwen van inzicht, kwaliteit en ketenafspraken.
- Privacybewustzijn – het versterken van kennis en houding bij medewerkers.

Het afgelopen jaar is in het bijzonder gekenmerkt door een professionaliseringsslag in het vaststellen van de ketenverantwoordelijkheid door LEVgroep. Een belangrijk onderdeel daarvan was het grote aantal verwerkersovereenkomsten dat is opgesteld, beoordeeld en geactualiseerd. Dit zowel met LEVgroep in de rol van verwerker als die van verantwoordelijke. Daarmee heeft LEVgroep niet alleen beter grip gekregen op de wijze waarop zij met partijen persoonsgegevens verwerken, maar haar eigen positie in deze keten verankert. Dit heeft aantoonbaar gezorgd voor duidelijkere afspraken, transparante rollen en beter zicht op risico's in de samenwerking met leveranciers en partners.

Daarnaast heeft LEVgroep in 2025 een DPIA uitgevoerd op het jeugdhulpproces in Oirschot. Dit geldt binnen de organisatie als een kernproces waarbij gevoelige gegevens worden verwerkt. De uitkomsten hebben geleid tot beter inzicht in de risico's en tot een aantal gerichte verbetermaatregelen die in 2026 worden opgepakt.

8.11 Greendeal en Duurzaamheid

In 2021 begonnen we met een Green Deal en het nemen van maatregelen om CO₂ te reduceren binnen onze organisatie. LEVgroep heeft in 2023 het bronzen niveau van de Milieuthermometer Zorg voor haar locaties in Helmond behaald, en hier zijn wij in 2025 wederom op geaudit. Dit is onderdeel van het bredere initiatief, het convenant Green Deal Zorg Helmond/ De Peel. Voor de toekomst willen we de Green Deal verder uitbouwen.

Duurzaamheid en vitaliteit versterken elkaar: zorgen voor mensen betekent ook zorgen voor de wereld. Vanuit deze basis is gekeken naar verbreding, naar eco-sociaal werk. Eco-sociaal werk richt zich op een duurzame en sociaal rechtvaardige samenleving, met aandacht voor klimaat, gezondheid en meedoen. Sociaal werkers betrekken inwoners, ondersteunen groene initiatieven en hebben extra oog voor kwetsbare groepen. Zo ontstaan sociale én ecologische voordelen en wordt duurzaamheid een vanzelfsprekend onderdeel van het dagelijks leven in de wijk.

CONTACTKAART LEV BEST



MARLON LOHN
MANAGER BEST

marlon.lohn@levgroep.nl

06 - 89 97 49 09



LAURA PEETERS
LEV-NETWERKER BEST

laura.peeters@levgroep.nl

06 - 89 97 11 88





BEDANKT

LEVgroep bedankt haar inwoners, vrijwilligers, beroepskrachten, gemeenten en maatschappelijke partners voor hun betrokkenheid en samenwerking.

LEVGROEP BEST

Zonnewende 173
5683 AB Best

LEVGROEP CENTRAAL KANTOOR

Postbus 296
5700 AG Helmond
Penningstraat 55
5701 MZ Helmond

CONTACT

0492 59 89 89
info@levgroep.nl
www.levgroep.nl

SAMEN VOOR ELKAAR