



JAARVERSLAG 2025

LEV ASTEN

SAMEN VOOR ELKAAR

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Buurtwerk	6
1.1 Sociaal Team Asten	6
2. Individuele Hulpverlening	8
2.1 Maatschappelijk werk	8
2.2 Arbeidsmigranten	12
3. Geldzaken	13
3.1 Sociaal Raadsliedenwerk	13
4. Algemene diensten LEVgroep	15
4.1 Crisisdienst buiten kantoortijden	15
4.2 Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening	15
4.3 Spoed voor Jeugd	16
4.4 Ervaringsdeskundigheid	17
4.5 Brabant migranten informatiepunt/ WINpunt	17
4.6 Vrijwillige Terminale Zorg regionaal	18
4.7 We are in Charge	18
4.8 Kanscommissie (KC)	18
4.9 Verkennend Gesprek	19
4.10 Kwaliteit en privacy en informatieveiligheid in onze bedrijfsprocessen	19
4.11 Greendeal en Duurzaamheid	20

Voorwoord

Dit is het jaarverslag van LEVgroep over 2025. In dit verslag laten we zien hoe we samen met inwoners, vrijwilligers, beroepskrachten en maatschappelijke partners hebben gewerkt aan een veerkrachtige en inclusieve samenleving. LEVgroep vervult daarin een belangrijke rol als verbinder en aanjager binnen het netwerk. Samen werken we aan maatschappelijke uitdagingen die vragen om betrokkenheid, samenwerking en een sterke sociale basis.

Onze speerpunten voor 2025-2027

Fijn opgroeien richt zich op preventie en samenwerking, zodat kinderen en jongeren veilig en kansrijk kunnen opgroeien. Met programma's in de wijk en op school, participatie door en voor jongeren en collectieve ondersteuning versterken we hun sociale en mentale gezondheid en begeleiden we hen naar een passende startkwalificatie.

Fijn ouder worden draait om betekenisvol leven, meedoen en het benutten van talenten. Samen met partners versterken we de sociale gezondheid van ouderen en helpen we eenzaamheid te verminderen.

Fijn samenleven loopt als rode draad door alles wat we doen. We stimuleren inwoners om mee te doen, hun netwerk te vergroten en naar elkaar om te zien. Door in te zetten op nabuurschap, laagdrempelige ontmoetingen en kansen in de wijk versterken we verbinding, saamhorigheid en welzijn.

In 2025 zijn binnen onze regio verschillende transformatieplannen ontwikkeld en goedgekeurd vanuit het Integraal Zorg Akkoord. LEVgroep is hierbij betrokken, onder andere bij MentaalGezondheidsNetwerk en Verkennend Gesprek, Hart voor de Wijk, Wijk-up teams, Buurt als ecosysteem en Same redzaam in de Keten. De uitvoering van deze plannen start in 2026.

Onze missie is om inwoners te inspireren deel te nemen aan een samenleving in beweging. Daarbij vormen onze kernwaarden verbinden, vertrouwen, vernieuwen en versterken de basis van ons werk. Vanuit die basis blijven we inspelen op maatschappelijke uitdagingen van nu en morgen. Vertrouwen is daarbij onmisbaar. Wij danken alle medewerkers, vrijwilligers en partners voor hun inzet en betrokkenheid. **Samen voor elkaar** blijft onze kracht.

Met vriendelijke groet,

Jolanda Teeuwen
Directeur - Bestuurder LEVgroep

Bart Heldens
Manager LEV Asten

OVER LEVGROEP

Missie

LEVgroep inspireert inwoners om actief deel te nemen aan een samenleving in beweging, wat bijdraagt aan hun geluk en welbevinden.

Visie

LEVgroep is een toegankelijke welzijnsorganisatie die samenwerkt met inwoners, vrijwilligers en partners aan veerkrachtige buurten.

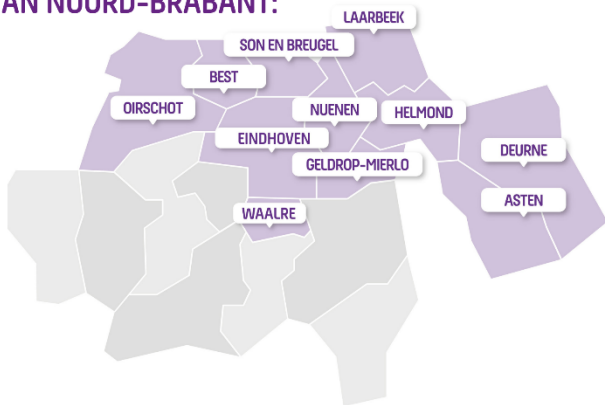
Kernwaarden

Wij denken en handelen vanuit ons hart, met de kernwaarden:



SAMEN VOOR ELKAAR

LEV GROEP VIND JE IN 11 GEMEENTEN VAN NOORD-BRABANT:



BREDE SAMENWERKSPARTNERS

LEVgroep werkt met een aantal brede samenwerkingspartners zoals Brainport voor elkaar, Peel Duurzaam Gezond (IZA), Dementieplatform, Garage2020, Regioraad Eindhoven de Kempen (IZA).



INZET OP KWALITEIT

- ✓ Gecertificeerd: **ISO & Sterk Sociaal Werk**
- ✓ Medewerkers **SKJ-geregistreerd en Registerplein**
- ✓ **VOG** voor beroepskrachten & vrijwilligers
- ✓ Klachtenprocedure & vertrouwenspersonen
- ✓ Derde jaar **gecertificeerd voor Green Deal Zorg**, met focus op energiebesparing, afvalscheiding en CO2-reductie.

6,5K volgers op LinkedIn

113K website bezoekers

2,5K volgers op Facebook

1,4K volgers op Instagram

138 impactstories gepubliceerd

SAMEN MAKEN WE HET VERSCHIL IN DE SAMENLEVING

Dat doen wij met onze medewerkers bestaande uit:

- **1800 vrijwilligers**
- **330 beroepskrachten**
- **141 stagiairs**

WELKOM BIJ LEVGROEP



ONZE SPEERPUNTEN 2025 - 2027

Fijn opgroeien: We zetten in op preventie en samenwerking om jeugdzorg te voorkomen. Met gerichte programma's vergroten we ontwikkelingskansen en begeleiden we jongeren naar een startkwalificatie die past bij talent, onderwijs en arbeidsmarkt.

Fijn ouder worden: We waarderen en benutten talenten van ouderen voor een betekenisvol leven. Zo stimuleren we actief meedoen, versterken we sociale gezondheid en verminderen we eenzaamheid, samen met partners.

Fijn samenleven: We stimuleren inwoners om mee te doen, elkaar te ontmoeten en naar elkaar om te kijken. Zo versterken we de saamhorigheid in de wijk en maken we meedoen voor iedereen toegankelijk.

RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht houdt toezicht op de koers van LEVgroep en werkt vanuit een eigen visie die aansluit bij onze missie.

LEVRAAD

De LEVraad is de nieuwe adviesraad waarin de Vrijwilligersraad en Ondernemingsraad zijn samengevoegd.



PRIVACY BESCHERMING

LEVgroep ziet privacy als een integraal onderdeel van het dagelijks werk. De Functionaris Gegevensbescherming (FG) hield toezicht en gaf advies over privacyvraagstukken.

VEILIGHEID

24/7 bereikbaar bij noodsituaties. We bieden psychosociale hulp bij crises en rampen.



ONZE IMPACT IN 2025

BUURTWERK

Sterke buurten zorgen voor meer verbonden inwoners die elkaar weten te vinden en ondersteunen. Dit vergroot zelfredzaamheid, vermindert gevoelens van eenzaamheid en verlaagt druk op de zorg en professionele ondersteuning.

2.331 ontmoetingen gefaciliteerd



KINDEREN EN JONGEREN

Met extra aandacht helpen we kinderen en jongeren fijn, veilig en kansrijk op te groeien en zich persoonlijk te ontwikkelen.

18.218 kinderen en jongeren namen deel aan onze activiteiten



OUDEREN EN MANTELZORG

Ondersteuning en waardering van mantelzorgers vermindert hun stress en overbelasting, vergroot hun welzijn en motivatie, versterkt hun zorgcapaciteit, en draagt bij aan een betere kwaliteit van zorg voor degene die zij ondersteunen.

10.297 mantelzorgers gewaardeerd



TAAL EN INTEGRATIE

Taalprojecten en maatschappelijke begeleiding helpen nieuwkomers sneller zelfstandig te worden, hun sociale en economische participatie te vergroten, en zich effectief te integreren in de samenleving.

1.694 nieuwkomers begeleid



GELDZAKEN, WET- EN REGELGEVING

Sociaal Raadsliedenwerk en de Formulierenbrigade zorgen voor tijdige toegang tot rechten en voorzieningen. Zo verminderen we stress, versterken we zelfredzaamheid en voorkomen we zware hulp.

8.018 trajecten met inwoners



VRIJWILLIGERSWERK EN PARTICIPATIE

Vrijwilligerswerk en participatie naar werk versterken verbondenheid, zelfvertrouwen en vaardigheden en vergroten inclusie en actieve betrokkenheid in buurten en wijken.

Ca. 20% van de inwoners doet vrijwilligerswerk in onze gemeenten



INDIVIDUELE HULPVERLENING

Individuele hulpverlening verlicht problemen direct en versterkt veerkracht en zelfredzaamheid, zodat inwoners zelfstandiger worden.

2.446 trajecten jeugdhulp, AMW en WMO



DUURZAAMHEID

Inwoners in sociale huurwoningen gebruiken minder energie, hebben lagere energiekosten en meer wooncomfort, en dragen zo bij aan een duurzamere leefomgeving.

952 huishoudens kregen energiebesparend advies





1. Buurtwerk

LEVgroep werkt in buurten, wijken en dorpen aan sterke gemeenschappen. Bewoners ontmoeten elkaar, werken samen en nemen zelf beslissingen. We helpen actieve bewonersgroepen en zorgen voor plekken waar mensen elkaar kunnen ontmoeten en contact maken. We werken dichtbij de mensen en luisteren goed. Zo versterken we netwerken en stimuleren we samenwerking. Een ontwikkelaar buurtwerk helpt medewerkers met praktische tips om bewoners beter te bereiken en samen te werken aan sterke en gezonde buurten.

1.1 Sociaal Team Asten

Inwoners van de gemeente Asten kunnen met vragen op verschillende leefgebieden terecht bij het Sociaal Team Asten. Dit kan gaan om opvoedondersteuning en jeugdzorg, maatwerkvoorzieningen en begeleidingsvragen, maar ook om onderwerpen zoals huisvesting, werk en inkomen, relaties en (echt)scheidingen, en psychisch welzijn. Het team bestaat onder andere uit Gezins- en Jongerencoaches, WMO-Consulenten en Algemeen Maatschappelijk Werkers. Zij plannen afspraken voor zowel eenvoudige als complexe hulpvragen. Voor het Algemeen Maatschappelijk Werk geldt dat er geen wachtlijst is, waardoor inwoners direct geholpen kunnen worden. In samenwerking met dorpsondersteuners en andere lokale diensten worden hulpvragen die snel en lokaal opgelost kunnen worden, direct op de juiste plek opgepakt.

De Algemeen Maatschappelijk Werkers spelen een belangrijke rol binnen het Sociaal Team Asten. Hoewel zij niet aanwezig zijn bij de inloopsprekken, zetten zij zich achter de schermen actief in om inwoners te ondersteunen met hun deskundigheid. Bij hulpvragen die verder gaan dan een standaard Wmo-aanvraag bieden zij gerichte begeleiding en passende ondersteuning.

Wekelijks nemen zij deel aan interne casuïstiek overleggen en zijn zij vertegenwoordigd in het kernteam. Daarnaast ondersteunen zij vrijwilligers die zich inzetten voor inwoners van Asten. Een andere belangrijke taak is het relatie- en (echt)scheidingssprekuren op donderdagavonden, waar inwoners terecht kunnen voor hun vragen rondom complexe relationele vraagstukken. Verder spelen zij een actieve rol in multidisciplinaire overleggen (MDO's) en werken zij nauw samen met partners zoals politie, dorpsondersteuners, handhaving & leefbaarheid, huisartsen en POH-GGZ, Veilig Thuis en het Zorg- en Veiligheidshuis.

Naast hun directe ondersteuning van inwoners zijn zij betrokken bij netwerkbijeenkomsten zoals de Ontwikkeltafel, het Sociaal Café en bijeenkomsten over 'Scheiden zonder schade'. Vanuit de werkgroep Lokale Coalitie Kansrijke Start geven ze ook voorlichting op scholen, zoals bijvoorbeeld anticonceptie-lessen op het voortgezet onderwijs. Deze betrokkenheid helpt maatschappelijke problemen vroegtijdig te signaleren en samen met andere partijen structurele oplossingen te ontwikkelen.

Ook vervullen zij een ambassadeursrol voor projecten zoals 'Nu Niet Zwanger' en de Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld, waarmee zij bijdragen aan de bescherming van kwetsbare inwoners.

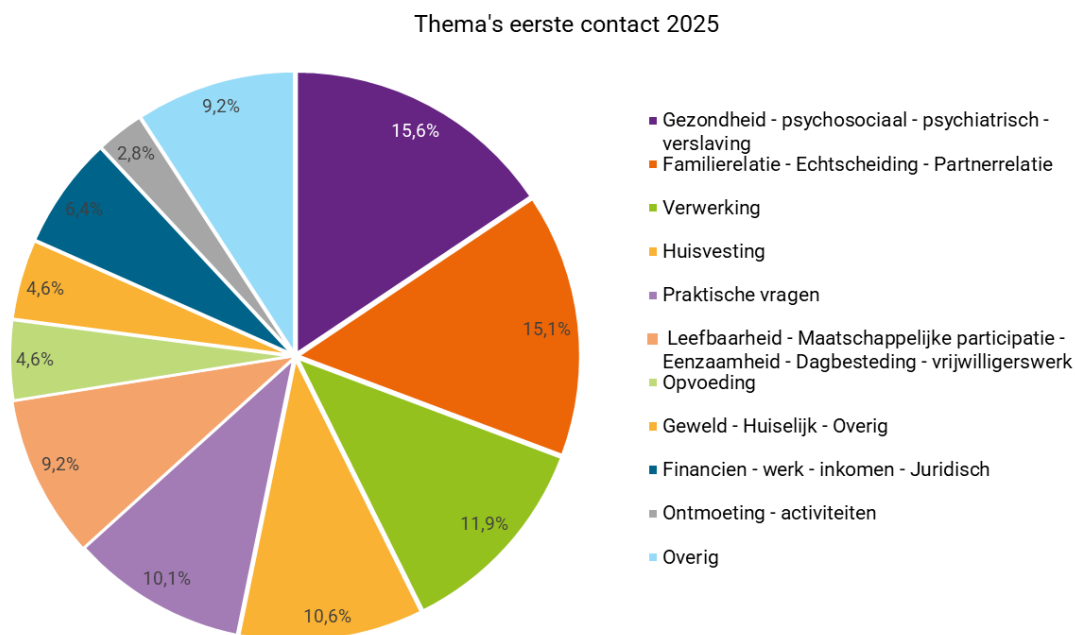
Eerste contact

Ieder traject binnen LEVgroep begint met een eerste contactmoment, waarin vraagverheldering centraal staat. Tijdens dit gesprek onderzoeken we wat er speelt en wat de precieze hulpvraag is. We bespreken wat iemand zelf al heeft gedaan, wat hij of zij zelf kan oppakken en welke rol het eigen netwerk kan spelen.

Daarnaast kijken we waar vrijwillige inzet passend is, waar professionele ondersteuning nodig is en of er collectieve voorzieningen beschikbaar zijn.

Waar mogelijk stellen we ook de tegenvraag: Wat kan iemand zelf betekenen voor zijn of haar omgeving? Ieder mens beschikt immers over talenten en heeft de behoefte om van betekenis te zijn voor anderen en voor de samenleving.

Eerste contact	2025	2024
Aantal personen	73	105
Aantal (nieuwe) trajecten	35	127
Aantal gestelde vragen	218	233





2. Individuele Hulpverlening

LEVgroep ondersteunt inwoners die tijdelijk vastlopen. We bieden praktische, laagdrempelige hulp aan ouders, kinderen, jongeren en hun omgeving. Onze hulpverleners luisteren, geven advies en zoeken samen naar oplossingen die de eigen kracht versterken. Zo helpen we inwoners weer zelfstandig verder, met meer veerkracht en een sterker sociaal netwerk.

2.1 Maatschappelijk werk

Wij ondersteunen inwoners in Asten die problemen ervaren en deze (tijdelijk) niet zelf of met hun omgeving kunnen oplossen. Wij sluiten aan bij de leefwereld van inwoners, staan naast hen en bieden waar nodig een professioneel duwtje in de juiste richting. De ondersteuning varieert van kortdurend tot langdurig en is altijd gericht op het versterken van eigen regie, het benutten van het sociale netwerk en het vergroten van participatie.

Wij signaleren psychosociale problemen en achterliggende uitdagingen, zoals eenzaamheid, schulden, huisvesting, fysieke en mentale klachten en onveiligheid. Wij werken oplossingsgericht en bieden maatwerk, waarbij wij waar passend ook vrijwilligers inzetten ter versterking van de ondersteuning.

In 2025 zien wij een duidelijke ontwikkeling in de aard van de hulpvragen. Het aantal nieuwe casussen is afgenomen. Door een betere en meer integrale samenwerking binnen het Sociaal Team Asten worden vragen sneller opgepakt of doorverwezen naar passende ondersteuning in het voorliggend veld. Tegelijkertijd zien wij dat de casussen die wij begeleiden complexer zijn geworden. Het gaat vaker om meervoudige problematiek, zoals verslaving, dak- en thuisloosheid, psychiatrische klachten en onveiligheid binnen gezinnen. Deze situaties vragen om een gerichte en langdurige aanpak.



Wij werken intensief samen met partners zoals huisartsen, praktijkondersteuners, WMO-consulenten, gezins- en jongerencoaches, MEE, Onis, zorgorganisaties en vrijwilligersinitiatieven. Binnen deze samenwerking nemen wij, afhankelijk van de situatie, de rol van regisseur, ondersteuner of adviseur. De samenwerking met gezins- en jongerencoaches is zichtbaar versterkt, waardoor onze expertise gericht wordt ingezet en de hulp effectiever is geworden. Casussen die beter passen bij andere organisaties worden direct doorverwezen, zodat inwoners op de juiste plek ondersteuning krijgen.

Binnen het Sociaal Team nemen wij actief deel aan het kernteam en casuïstiek overleggen. Met onze expertise dragen wij bij aan een integrale aanpak. De gemiddelde doorlooptijd van een traject bedraagt circa 10 maanden. Steeds vaker zijn meerdere betrokkenen binnen één casus actief, wat vraagt om nauwe afstemming en samenwerking.

Door deze ontwikkelingen is de kwaliteit van de dienstverlening verbeterd. Inwoners met complexe hulpvragen krijgen passende ondersteuning, terwijl minder complexe vragen sneller en adequaat worden afgehandeld.

Wij zijn voor inwoners en partners goed bereikbaar. Wij zijn van maandag tot en met vrijdag beschikbaar via telefoon en e-mail en bieden waar nodig ondersteuning via het Sociaal Team. Buiten kantoor tijden wordt de bereikbaarheid geborgd via de crisisdienst. Hiermee zorgen wij voor continuïteit van ondersteuning.

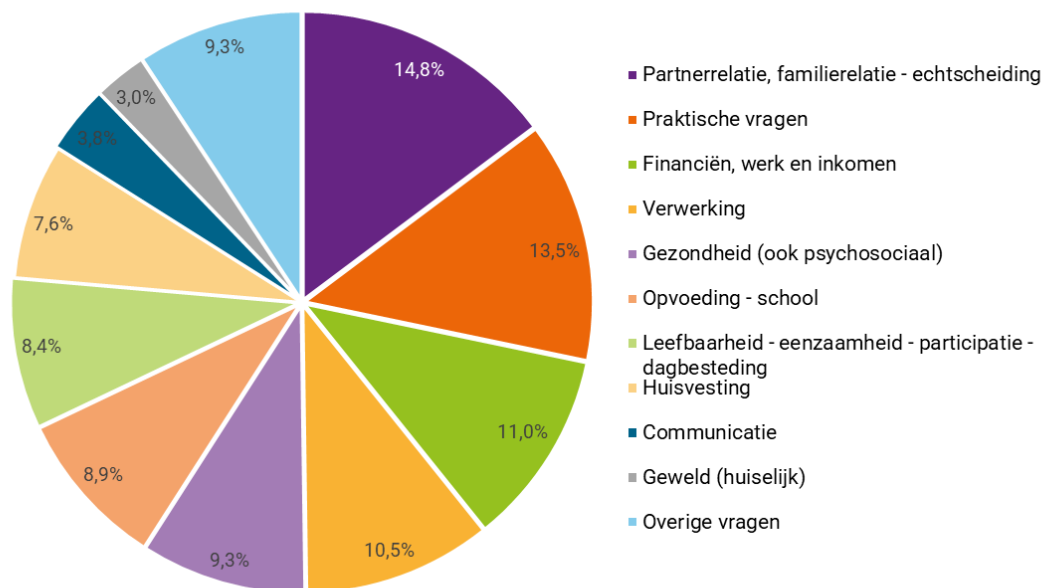
Wij blijven ons als professionals ontwikkelen. Wij nemen deel aan LEV brede werkgroepen en intervisie, waardoor wij onze expertise blijven aanscherpen en beter kunnen inspelen op de behoeften van inwoners. Daarnaast dragen wij bij aan de doorontwikkeling van de toegang tot het Sociaal Team, zodat ondersteuning steeds beter aansluit op de praktijk.

Wij zien dat het aantal hulpvragen dat ons bereikt lager ligt dan verwacht. Dit hangt mogelijk samen met onze relatief kleinschalige aanwezigheid in Asten. Tegelijkertijd blijven wij actief inzetten op zichtbaarheid en samenwerking. Door contact te onderhouden met partners en onze expertise onder de aandacht te brengen, zorgen wij ervoor dat inwoners ons weten te vinden.

De samenwerking binnen Asten is goed ontwikkeld. Partners weten elkaar steeds beter te vinden en maken actief gebruik van elkaars expertise. Hierdoor bereiken hulpvragen ons vanuit verschillende lijnen en kunnen wij snel passende ondersteuning bieden. Hier dient wel blijvende aandacht voor nodig.

AMW trajecten	2025	2024	2023
Nieuwe trajecten	73	99	134
Actieve trajecten 31-12-2025	35	32	48

Top AMW vragen 2025



Vrijwilligers in het Algemeen Maatschappelijk Werk (VIA)

VIA's bieden, aanvullend op de inzet van de professional, ondersteuning aan cliënten van het Algemeen Maatschappelijk Werk. Zij worden ingezet bij alledaagse ondersteuningsvragen, waarbij sociaal contact en persoonlijke aandacht centraal staan. Dit kan bijvoorbeeld gaan om het bieden van een luisterend oor, ondersteuning bij praktische zaken of hulp bij het uitbreiden van het sociale netwerk.

De VIA-vrijwilligers beschikken over een VOG en een vrijwilligersovereenkomst (AVG), zijn verzekerd en maken onderdeel uit van het team. Zij worden begeleid en (bij)geschoold binnen LEVgroep. In 2025 was één VIA-vrijwilliger actief, die twee inwoners heeft ondersteund.

AMW en Wmo-begeleidingsvragen

Na een pilot in 2020 is er in 2021 gestart en in t/m het jaar 2025 doorgegaan met de uitvoering van WMO-begeleidingsvragen door Algemeen Maatschappelijk Werk in de categorie 0-2 uur per week. Maatschappelijk werkers hebben korte lijnen met Wmo-consulenten en stemmen af welke ondersteuningsvragen opgepakt kunnen worden door het maatschappelijk werk, in het voorliggend veld. In 2026 zouden we hier nóg beter op in kunnen steken door bijvoorbeeld regelmatig aan te sluiten bij het WMO-overleg om na te gaan of er casussen zijn waar nu al iets in gedaan kan worden door een maatschappelijk werker.

Maatschappelijk werk doet ook vaker een beroep op de expertise van MEE. Zij maken sinds 2023 ook deel uit van het kernteam waar deze casussen besproken worden. De samenwerking met andere partijen binnen het Sociaal Team blijft verbeteren, waarbij we gericht kijken wat het meest passend is voor de casus.

Begeleidingsvragen die door de Wmo worden doorverwezen zijn veelal vragen rondom omgaan met ADHD, autisme, NAH, lichamelijke aandoeningen en psychische of lichamelijke kwetsbaarheid. Hierin schakelen we met MEE wie hierin de beste ondersteuning kan geven. Het doel is het aantal Wmo-beschikkingen te reduceren door het voorliggend veld in te zetten. De afgesloten casussen zijn overgedragen naar het netwerk of men kan zoveel mogelijk op eigen kracht verder met behulp van het eigen netwerk.

Relatie- en (echt)scheidingsspreekuur

Het spreekuur wordt bezocht door individuen of (echt)paren die een scheiding overwegen of dit besluit al genomen hebben. Zij ontvangen informatie en advies op juridisch, financieel, opvoedkundig en emotioneel gebied. Vanuit het spreekuur wordt erop ingezet dat partijen, mede in het belang van eventuele kinderen, in overleg samen verder of uit elkaar gaan. (Echt)paren worden zodanig begeleid dat de kans op een vechtscheiding afneemt. Het kindperspectief staat hierbij centraal.

“ Ik werd niet beoordeeld, maar gezien en geaccepteerd.”

A circular photograph shows a man with grey hair, wearing a brown hoodie and blue jeans, sitting on the floor with his head buried in his hands in a state of distress. To the right of the photo is a yellow circular QR code with the text 'LEV ASTEN' below it.

Het spreekuur wordt verzorgd door een advocate en een maatschappelijk werker. Met onze inzet hebben we bijgedragen aan het herstel van gezonde en evenwichtige relaties en aan scheidingen met zo min mogelijk schade. Daarmee is in verschillende situaties een escalatie of vechtscheiding voorkomen en zijn problemen op andere leefgebieden beperkt gebleven. Daarnaast is informatie en advies verstrekt en zijn inwoners, waar passend, doorverwezen naar het voorliggend veld, waaronder het maatschappelijk werk.

	2025	2024
Trajecten gestart	19	31
Elk traject bestaat uit 1 of 2 personen		

Het spreekuur blijft een plek die goed gevonden wordt door inwoners. We blijven door de jaren heen een kleine stijgende lijn zien in het aantal inwoners die het (echt)scheidingsspreekuur bezoeken.

Collectieve preventie

Van burgers wordt verwacht dat zij verantwoordelijkheid nemen voor zichzelf en voor elkaar; een beroep op eigen regie en zelfredzaamheid veronderstelt dat burgers daarvoor zijn toegerust.

LEVgroep biedt workshops, cursussen en trainingen aan voor kinderen, jongeren en volwassenen met als doel: Weerbaarheid, grip krijgen op persoonlijke omstandigheden, investeren in persoonlijke ontwikkeling of werken aan talenten (budgetcursus, cursus voor mantelzorgers, assertiviteitstrainingen, positief opvoeden, zelfinzicht). Voor meer informatie, scan hier de QR code.



Scan voor de agenda

2.2 Arbeidsmigranten

In de regio Zuidoost-Brabant, waaronder de gemeente Asten, woont een aanzienlijk aantal arbeidsmigranten, zowel in tijdelijke als reguliere huisvesting. Hoewel deze groep zich vaak weinig laat horen, blijkt achter de voordeur regelmatig sprake te zijn van onwetendheid en beperkte integratie. Dit kan op de lange termijn leiden tot maatschappelijke kosten. Regionaal zien we met name uitdagingen op het gebied van opvoeding, echtscheiding, huisvesting en huiselijk geweld.

Om deze groep beter te ondersteunen, is per 1 januari 2024 een informatiepunt voor arbeidsmigranten opgericht in Helmond en de Peel (Helmond, Deurne, Asten, Gemert-Bakel, Laarbeek, Geldrop-Mierlo, Someren). De LEVgroep voert dit informatiepunt uit en biedt arbeidsmigranten laagdrempelige toegang tot informatie, advies en doorverwijzing naar de juiste instanties.

Bereikbaarheid en Werkwijze Elke woensdag van 10:00 tot 12:00 uur is er een inloopspreekuur bij de Wijkkamer in Deurne (Koolhof) en elke vrijdag van 09:00 tot 11:00 uur op het Centraal Kantoor in Helmond. Daarnaast wordt een mobiel team ingezet om arbeidsmigranten outreachend te benaderen en actief te ondersteunen. Arbeidsmigranten kunnen ook per e-mail contact opnemen: Poolse arbeidsmigranten via popolsku@levgroep.nl en anderstalige arbeidsmigranten via info@levgroep.nl.

Het belang van het Informatiepunt Het informatiepunt biedt niet alleen directe ondersteuning, maar heeft ook een signalerende functie. Wanneer informatie en advies niet voldoende zijn, wordt de persoon doorverwezen naar passende organisaties. Daarnaast is er een meldpunt voor misstanden, waardoor arbeidsmigranten een veilige plek hebben om problemen aan te kaarten. Een ander belangrijk doel is community building: het creëren van netwerken waarin arbeidsmigranten elkaar kunnen ontmoeten en ondersteunen, wat hun integratie en welzijn bevordert.

Uitbreiding naar Asten In 2025 is dit informatiepunt ook in Asten gerealiseerd. Met dit laagdrempelige informatiepunt is de toegankelijkheid van ondersteuning voor deze doelgroep vergroot. Arbeidsmigranten kunnen hier terecht met vragen over onder andere wonen, werk, inkomen, zorg en andere praktische zaken. Het spreekuur draagt daarmee bij aan tijdige signalering van knelpunten en passende ondersteuning.



3. Geldzaken

Wij helpen inwoners om meer grip te krijgen op hun geldzaken en om regels en wetten beter te begrijpen. Dat doen we via Sociaal Raadsliedenwerk, de Formulierenbrigade, Hulp bij Thuisadministratie en Vroegsignalering van schulden. We helpen bij vragen over geld en recht. Het Meldpunt Discriminatie helpt mee aan gelijke kansen voor iedereen. Zo zorgen we ervoor dat mensen beter voor zichzelf kunnen opkomen en mee kunnen doen in de samenleving.

3.1 Sociaal Raadsliedenwerk

Sociaal Raadsliedenwerk (SRW) is er voor vragen over wetten, regelingen of voorzieningen of juridische onderwerpen waar inwoners niet helemaal uitkomen, zoals uitkeringen, werk of ontslag, belastingen en toeslagen, echtscheiding, consumentenzaken, woning en energielevering of de lastige financiële situatie.

SRW helpt bij de beste aanpak door informatie en advies, een telefoontje, een brief of bezwaarschrift of het inschakelen van een specialist.

Inwoners met vragen voor SRW nemen vaak rechtstreeks contact op. Nog vaker wordt verwezen (door en naar) en/of samengewerkt met onder andere:

- Gemeente/Senzer, voor vragen over participatie en uitkering;
- Algemeen Maatschappelijk Werk, Vluchtelingenwerk;
- Onis
- Savant
- Sociaal team Asten

Het sociaal raadsliedenwerk biedt sociaaljuridische ondersteuning om te voorkomen dat inwoners van de gemeente Asten vastlopen in wet- en regelgeving of in financiële problemen geraken. Zodat burgers volledig gebruik maken van alle voorzieningen en van hun rechten en weer grip krijgen op hun (financiële) situatie. Naast het ondersteunen van inwoners, is het sociaal raadsliedenwerk in Asten ook een vraagbaak voor de hulp- en dienstverleners en vrijwilligers in de gemeente.

De activiteiten die het sociaal raadsliedenwerk uitvoert

Het sociaal raadsliedenwerk biedt ondersteuning op het gebied van sociaal zekerheidsvraagstukken, inkomen en financiën, toeslagen, arbeid, huisvesting, vreemdelingenrecht, onderwijs, consumentenzaken en personen- en familierecht door middel van:

- Informatie, advies, praktische ondersteuning en bemiddeling
- Ondersteuning bij het schrijven van brieven en bezwaarschriften, wanneer een inwoner dit zelf niet kan
- Signaleren van lacunes in wet- en regelgeving en melding hiervan bij het Landelijk Orgaan Sociaal Raadslieden (LOSR)
- Collectief aanbod, zoals de budgetcursus

De sociaal raadslieden zijn dagelijks van 12.00 tot 13.00 uur te bereiken via een telefonisch spreekuur, en op afspraak op kantoor of een huisbezoek.

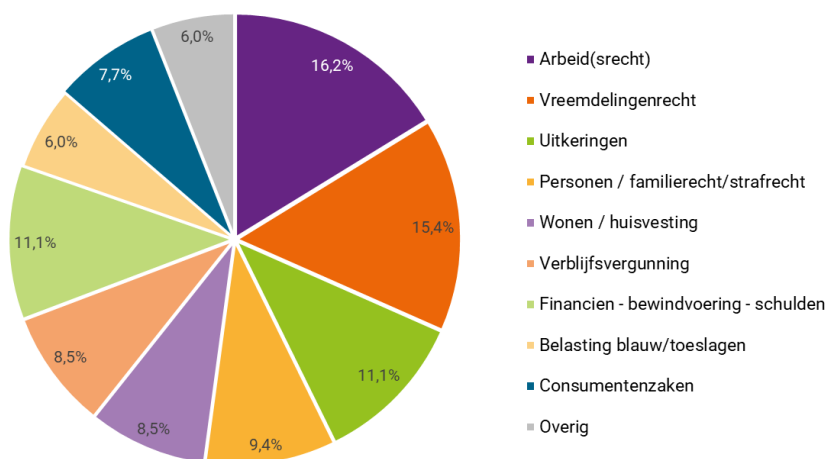
Ook in 2025 zien we nog steeds veel vragen op het gebied van het vreemdelingenrecht, zoals de hulp bij het verlengen, wijzigen van de verblijfsvergunning, problemen met de status en aanvragen MV. Ook kwamen er veel vragen binnen die betrekking hadden op het arbeidsrecht en daarmee samenhangende sociaal zekerheidsrecht, zoals vragen over ontslag, arbeidscontracten, transitievergoedingen en aanvragen WW, ZW, WIA.

Vragen komen binnen via verschillende kanalen, zoals het telefonisch spreekuur, de receptie en verwijzers. Daarnaast ontvangen we veel vragen per e-mail en via WhatsApp van inwoners die via persoonlijke contacten de gegevens van het raadsliedenwerk van LEVgroep hebben gekregen.

De meeste vragen bij het sociaal raadsliedenwerk worden binnen drie contactmomenten opgelost. Steeds vaker zijn vragen echter complexer en vergen ze langdurigere trajecten, soms enkele maanden, dit door onder andere bureaucratie en wachtlijsten bij externe instanties zoals de IND.

	2025	2024	2023
Aantal trajecten	81	78	63

Sociaal Raadsliedenwerk thema's 2025



4. Algemene diensten LEVgroep

4.1 Crisisdienst buiten kantoortijden

LEVgroep is beschikbaar voor crisissen binnen en buiten kantooruren.

Meldingen per gemeente	Kort contact	Telefonisch contact	Totaal
Asten	0	1	1
Deurne	3	8	11
Laarbeek	0	3	3
Nuenen	4	2	6
Oirschot	0	1	1
Totaal	7	15	22

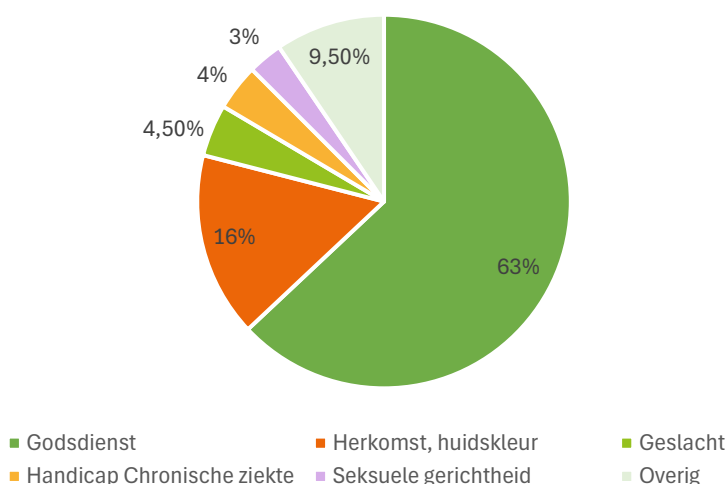
4.2 Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening

In 2025 hebben we deze dienst, die wettelijk verplicht is vanuit de Wga (Wet gemeentelijke AntiDiscriminatieVoorziening), uitgevoerd voor 21 gemeenten in de regio: Astén, Bergeijk, Best, Bladel, Boekel, Cranendonck, Deurne, Eersel, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Oirschot, Reusel-de Mierden, Someren, Son en Breugel, Valkenswaard, Veldhoven en Waalre.

Inwoners weten ons meldpunt gelukkig steeds beter te vinden. Het aantal meldingen van discriminatie is gestegen van 140 meldingen in 2024 naar 408 meldingen in 2025. Dit betreft het totaal aantal meldingen door inwoners van de 21 gemeenten die bij ons waren aangesloten in 2025.



Top 5 - Discriminatiegrond



We merken dat het soort meldingen verandert. De meldingen zijn minder vaak anoniem en vaker complex, hetgeen meer werk oplevert omdat met meer partijen overlegd moet worden voor een adequate aanpak en opvolging. Het aantal zaken waarbij de Algemene Wet Gelijke Behandeling een rol speelt en waarbij sprake is of lijkt van ongelijke behandeling in de zin van de wet is toegenomen. We zien met enige regelmaat melders die verward gedrag vertonen. Deze proberen wij zo adequaat mogelijk te verwijzen naar de juiste organisatie.



In 2025 is in vijf gemeenten gestart met de uitvoering van het preventieve programma gericht op het bevorderen van inclusie en het tegengaan van discriminatie. In dit kader zijn trainingen over discriminatie ontwikkeld en aangeboden aan gemeentelijke professionals en aan diverse belangenorganisaties. Daarnaast zijn eerste samenwerkingsverbanden tot stand gebracht met vertrouwenspersonen, sportverenigingen en andere relevante lokale partners.

Deze contacten vormen de basis voor verdere structurele samenwerking in de komende periode. Gedurende het jaar is extra aandacht besteed aan twee landelijke en internationale themaweken. In maart is actief aangesloten bij de Internationale Week tegen Racisme en Discriminatie, en op 10 december is stilgestaan bij de Internationale Dag van de Mensenrechten. Rondom beide momenten zijn aanvullende activiteiten georganiseerd om bewustwording te vergroten en het lokale netwerk te versterken.

4.3 Spoed voor Jeugd

Onder regie van de 21 gemeenten van Regio Eindhoven voorziet Spoed voor Jeugd in Hulpverlening aan jeugdigen van 0 tot 23 jaar, in acute situaties, waar onmiddellijk actie nodig is. Door vroegtijdig adequate hulp te bieden, worden uithuisplaatsingen zoveel mogelijk voorkomen en kan het gezin zo snel mogelijk op eigen kracht verder. Binnen Spoed voor Jeugd werkt LEVgroep in een netwerkorganisatie samen met 17 andere hulpverlenende instanties.

Samen staan ze garant voor een 24/7 bereikbare crisisdienst, voldoende crisisopvangplaatsen/noodbedden en de inzet van ambulant crisiszorgteam voor maximaal 6 weken.

4.4 Ervaringsdeskundigheid

In 2025 heeft LEVgroep, in samenwerking met de gemeente Helmond, ervaringswerkers ingezet om beleid en uitvoering beter te laten aansluiten op de leefwereld van inwoners met geldzorgen en armoede. Vanuit het project van Pharos en Sterk uit Armoede zijn ervaringswerkers verbonden aan LEVgroep en ondersteund door vaste contactpersonen, zodat zij veilig en effectief kunnen meewerken binnen de gemeentelijke organisatie.

Ervaringswerkers vervullen een belangrijke brugfunctie doordat zij drempels herkennen die inwoners ervaren bij het zoeken van hulp. Zij leveren een waardevolle aanvulling op professionele en beleidsmatige kennis en zijn zichtbaar binnen het sociaal domein. Zij verzorgden in 2025 meerdere leersessies voor medewerkers van de gemeente en ketenpartners, waarin zij hun ervaringen deelden om het begrip voor de dagelijkse realiteit van inwoners te vergroten.

Daarnaast dachten zij mee over beleidsstukken, uitvoeringsagenda's en de begrijpelijkheid van gemeentelijke communicatie. Hun signalen bieden belangrijke input voor het verbeteren van dienstverlening, vooral voor inwoners met beperkte middelen of weinig vertrouwen in de overheid.

Door de inzet van ervaringswerkers kan de gemeente eerder knelpunten signaleren, zoals stress of moeite met het openen van post, en sneller passende ondersteuning bieden. Hiermee wordt de verbinding tussen beleid en praktijk verder versterkt en wordt dienstverlening beter afgestemd op de behoeften van inwoners.

4.5 Brabant migranten informatiepunt/ WINpunt

In 2025 heeft het WINpunt op volle kracht kunnen draaien met een goed ingewerkt team en een stevige samenwerking met de gemeente en andere organisaties, waardoor arbeidsmigranten sneller konden worden geholpen. Ook netwerkpartners wisten het WINpunt steeds beter te vinden, waardoor problemen eerder werden gesignaleerd.

Het WINpunt heeft in 2025 veel mensen ondersteund. Er zijn meer dan 123 individuele trajecten gestart voor arbeidsmigranten met concrete hulpvragen. Daarnaast zijn er 42 verschillende activiteiten georganiseerd, zoals ontmoetingsmomenten, workshops en acties in de wijk. Deze activiteiten zorgden voor bijna 500 contactmomenten met arbeidsmigranten. De inzet van 13 vrijwilligers, die samen meerdere talen spreken, speelde een grote rol. Dankzij deze vrijwilligers werd het WINpunt toegankelijker en konden meer mensen in hun eigen taal worden geholpen. Veel problemen op het gebied van huisvesting, administratie, gezondheid, financiën en arbeidsrechten zijn vroegtijdig opgemerkt en opgelost.

Door aanwezig te zijn op plekken waar arbeidsmigranten wonen of werken, konden medewerkers sneller contact leggen en hulp aanbieden, ook aan groepen die anders moeilijk bereikt worden.

De activiteiten in de wijk zorgden ervoor dat arbeidsmigranten zich welkom en gezien voelden. Mensen leerden elkaar kennen, bouwden een sociaal netwerk op en vonden sneller de weg naar ondersteuning of taalcursussen. Vooral voor vrouwen bleken de bijeenkomsten een veilige plek om vragen te stellen en hun zelfvertrouwen te vergroten. Dankzij al deze inspanningen voelen arbeidsmigranten zich minder alleen, weten zij eerder waar ze terecht kunnen met problemen en worden situaties sneller opgelost.

4.6 Vrijwillige Terminale Zorg regionaal

Vrijwillige Terminale Zorg (VTZ) biedt mensen de mogelijkheid om thuis te sterven. Getrainde vrijwilligers van VTZ bieden extra ondersteuning wanneer het niet mogelijk is om dit in eigen netwerkgeorganiseerd te krijgen. VTZ wordt gefinancierd vanuit het ministerie van VWS.

Gemeente	2025	2024
Helmond	9	11
Gemert	2	1
Laarbeek	2	2
Deurne	4	4
Asten - Someren	1	2
Geldrop – Mierlo	1	0

Er is samengewerkt met de landelijke koepel (VPTZ) en met het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Oost Brabant. Op clientniveau is er samengewerkt met netwerkpartners.

4.7 We Are In Charge (WAIC)

We Are In Charge is een initiatief van LEVgroep binnen het landelijke Maatschappelijke Diensttijd (MDT)-programma. WAIC is actief in meerdere gemeenten waaronder Helmond, Laarbeek, Deurne, Son en Breugel, Oirschot, Geldrop-Mierlo en Nuenen. Samen met scholen, maatschappelijke organisaties en bedrijven zorgen we ervoor dat jongeren niet alleen een bijdrage leveren aan de samenleving, maar ook stappen zetten in hun persoonlijke groei.

Jongeren krijgen via WAIC de kans om zich op een laagdrempelige manier in te zetten voor maatschappelijke thema's die hen aanspreken, zoals kansengelijkheid, armoedebestrijding, sociaal welzijn en culturele diversiteit. Dit doen zij in de vorm van challenges, waarbij zij in kleine teams samenwerken aan concrete projecten die impact maken. Scan de QR-code om het jaarverslag van We Are In Charge 2025 te bekijken.



Lees het WAIC-Jaarverslag

4.8 Kanscommissie (KC)

Soms houden huurders zich niet aan de regels. Dat is vervelend voor de buurt. Daarom werken woningcorporaties in het MRE-gebied Zuidoost-Brabant (Metropoolregio Eindhoven) samen met een lijst voor ongewenst gedrag van huurders.

Deze lijst is opgezet door 13 woningcorporaties in de regio Eindhoven. Sinds februari 2022 delen zij informatie over mensen die zich ernstig misdragen. Wie op de lijst staat, kan voorlopig geen woning huren bij deze corporaties. Zo zorgen zij samen voor veilige buurten. Deze lijst vervangt de oude 'Sancties en Kansenlijst'.

Men komt alleen op de lijst als zij zich ernstig misdragen.

Dat kan zijn:

- Overlast of agressie: zoals harde muziek, bedreigingen of gevaarlijke situaties.
- Misbruik van de woning: bijvoorbeeld drugs, wapens, prostitutie, onderverhuur, of de woning als bedrijfspand gebruikt.
- Schulden: als men nog geld aan de corporatie moet betalen.
- Fraude: men heeft verkeerde of misleidende informatie gegeven.

Als men eerder van de lijst af wil kan er een nieuwe kans worden aangevraagd via Wooniezie.

Een speciale commissie bekijkt of er weer een woning gehuurd mag worden. Daarbij kijkt ook LEVgroep mee: is het verantwoord, en is er hulp nodig? De commissie besluit dan of men een nieuwe kans krijgt, en of daar afspraken bij horen.

In 2025 heeft LEVgroep 13 screeningsgesprekken uitgevoerd ten behoeve van de besluiten welke de Kanscommissie (KC) heeft te maken. Deze screeningsgesprekken worden uitgevoerd door ofwel een individueel hulpverlener ofwel een sociaal raadvrouw (vanwege het maatschappelijke, psychosociale, juridische en/of financiële component).

We zien een toename van het aantal aanvragen dat negatief wordt beoordeeld. De KC signaleert dat in veel gevallen de aanvrager nog niet voldoende stappen heeft gezet. Ook signaleert de KC dat niet alle aanvragen duidelijk genoeg zijn om tot een mogelijk positief oordeel te komen. Eerst is aanvullende informatie nodig, totdat die verkregen is kan niet positief worden geoordeeld. Deze aanvullende informatie wordt dan verkregen via de medewerkers van LEVgroep.

4.9 Verkennend Gesprek

LEVgroep is betrokken bij de uitvoering van plannen die voortvloeien uit het Integraal Zorgakkoord (IZA). Een van de opdrachten die hier voor ons in zit, is deelname aan het Verkennend Gesprek. Hierbij hebben we in Helmond – de Peel de rol van projectleider in opdracht van Peel Duurzaam Gezond, en de rol van verkenner in de uitvoering namens het sociaal domein in Helmond, Deurne en Laarbeek. In Eindhoven de Kempen hebben we de rol van kwartiermaker voor het verkennend gesprek en zijn de eerste verkenners opgeleid en aan het werk in Geldrop-Mierlo. De verdere uitrol van de verkennende gesprekken zal gefaseerd plaatsvinden in 2026.

Soms ontstaan er zorgen over een inwoner waarbij onduidelijk is welke ondersteuning nodig is of welke organisatie het beste kan helpen. In zulke situaties kan de huisarts doorverwijzen naar een verkennend gesprek. Dit is een gesprek waarin de inwoner samen met een medewerker vanuit welzijn en een medewerker vanuit de GGZ gezamenlijk de situatie in kaart brengt en verkend welke ondersteuning binnen welk leefgebied en organisatie passend is.

4.10 Kwaliteit en privacy en informatieveiligheid in onze bedrijfsprocessen

LEVgroep hecht belang aan goede bedrijfsprocessen. In nauw overleg met gemeenten wordt onze opdracht vastgelegd in onze subsidieaanvragen en worden deze vertaald naar teamwerkplannen alvorens uitvoering plaatsvindt. LEVgroep is daarbij dubbel gecertificeerd. We hanteren het ISO-9001 kwaliteitscertificaat waar wij jaarlijks ook intensief op geaudit worden. Hierin staan onze bedrijfsprocessen en de uitvoering van de PDCA-cyclus centraal. Daarnaast voeren wij ook het Kwaliteitslabel Sociaal Werk. Dit keurmerk beschouwt de wijze waarop het vakmanschap geborgd is in de organisatie.

Om de verdere groei van bewustzijn en compliance inzake privacy en informatieveiligheid te faciliteren pakt LEVgroep dit onderwerp steeds thematisch aan. Deze aanpak sluit aan bij de beschikbare inzet van de FG en maakt het mogelijk om grotere, complexere onderwerpen gefaseerd op te pakken. De thema's voor 2025 bouwen voort op de stappen die in 2024 zijn gezet en richten zich op vier pijlers:

- Beleid en governance – het actualiseren en toepasbaar maken van privacy- en informatieveiligheidsbeleid.
- Rechten van betrokkenen – verbetering van processen, procedures en registraties.
- Verwerkingsregister en verwerkers – verder uitbouwen van inzicht, kwaliteit en ketenafspraken.
- Privacy bewustzijn – het versterken van kennis en houding bij medewerkers.

Het afgelopen jaar is in het bijzonder gekenmerkt door een professionaliseringsslag in het vaststellen van de ketenverantwoordelijkheid door LEVgroep. Een belangrijk onderdeel daarvan was het grote aantal verwerkersovereenkomsten dat is opgesteld, beoordeeld en geactualiseerd. Dit zowel met LEVgroep in de rol van verwerker als die van verantwoordelijke. Daarmee heeft LEVgroep niet alleen beter grip gekregen op de wijze waarop zij met partijen persoonsgegevens verwerken, maar haar eigen positie in deze keten verankert. Dit heeft aantoonbaar gezorgd voor duidelijkere afspraken, transparante rollen en beter zicht op risico's in de samenwerking met leveranciers en partners.

Daarnaast heeft LEVgroep in 2025 een DPIA uitgevoerd op het jeugdhulpproces in Oirschot. Dit geldt binnen de organisatie als een kernproces waarbij gevoelige gegevens worden verwerkt. De uitkomsten hebben geleid tot beter inzicht in de risico's en tot een aantal gerichte verbetermaatregelen die in 2026 worden opgepakt.

4.11 Greendeal en Duurzaamheid

In 2021 begonnen we met een Green Deal en het nemen van maatregelen om CO₂ te reduceren binnen onze organisatie. LEVgroep heeft in 2023 het bronzen niveau van de Milieuthermometer Zorg voor haar locaties in Helmond behaald, en hier zijn wij in 2025 wederom op geaudit. Dit is onderdeel van het bredere initiatief, het convenant Green Deal Zorg Helmond/ De Peel. Voor de toekomst willen we de Green Deal verder uitbouwen. Duurzaamheid en vitaliteit versterken elkaar: zorgen voor mensen betekent ook zorgen voor de wereld. Vanuit deze basis is gekeken naar verbreding, naar eco-sociaal werk.

Eco-sociaal werk richt zich op een duurzame en sociaal rechtvaardige samenleving, met aandacht voor klimaat, gezondheid en meedoen. Sociaal werkers betrekken inwoners, ondersteunen groene initiatieven en hebben extra oog voor kwetsbare groepen. Zo ontstaan sociale én ecologische voordelen en wordt duurzaamheid een vanzelfsprekend onderdeel van het dagelijks leven in de wijk.

CONTACTKAART LEV ASTEN



BART HELDENS
MANAGER LAARBEEK

bart.heldens@levgroep.nl

06 - 81 53 15 99



SILL CRAENMEHR
MAATSCHAPPELIJK WERKER

sill.craenmehr@levgroep.nl

06 - 14 89 02 80



TAMARA SIMAJCHL
MAATSCHAPPELIJK WERKER

tamara.simajchl@levgroep.nl

06 - 89 97 44 11



MANDY COUWENBERG
SOCIAAL RAADSLIEDENWERKER

mandy.couwenberg@levgroep.nl

06 - 41 43 19 34





BEDANKT

LEVgroep bedankt haar inwoners, vrijwilligers, beroepskrachten, gemeenten en maatschappelijke partners voor hun betrokkenheid en samenwerking.

LEVGROEP ASTEN

Kerkstraat 10
5721 GV Asten

LEVGROEP CENTRAAL KANTOOR

Postbus 296
5700 AG Helmond
Penningstraat 55
5701 MZ Helmond

CONTACT

0492 59 89 89
info@levgroep.nl
www.levgroep.nl

SAMEN VOOR ELKAAR