



JAARVERSLAG 2025

LEV GELDROP - MIERLO

SAMEN VOOR ELKAAR

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
1. Buurtwerk	7
1.1 Buurtcoaches	7
1.2 Wijkhuis Plein4: een plek waar de wijk tot leven komt	9
1.3 Buurtbemiddeling: zorgen voor duurzame burenenrelaties	10
1.4 Rookpreventie en stoppen-met-roken: samen werken aan een gezondere wijk	11
2. Geldzaken	12
2.1 Sociaal Raadslidenwerk: minder stress en problemen	12
3. Integratie en Taal	14
3.1 Begeleiding Oekraïense ontheemden: stabiliteit, welzijn en groeiende zelfredzaamheid	14
3.2 Empowerment: Vrouwencirkel & Internationale vrouwen	15
3.3 Voorleesexpress	18
3.4 Vluchtelingenwerk Z-route: Inzet op participatie	18
3.5 Tijd4	19
4. Kinderen en Jongeren	20
4.1 Jongerenwerk: een sterke, inclusieve jeugdcommunity	20
5. Ouderen en Mantelzorg	23
5.1 Expertisecentrum Mantelzorg	23
5.2 Ouderenwerk: ontmoeting en een sterk netwerk	24
5.2 Automaatje: vervoer met aandacht en verbondenheid	26
6. Vrijwilligerswerk en participatie	28
6.1 Vrijwilligerswerk	28
6.2 Adviseurs vrijwillige inzet: praktische steun, waardigheid en participatie	29

7. Algemene diensten LEVgroep	31
7.1 Crisisdienst buiten kantoortijden	31
7.2 Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening	31
7.3 Spoed voor Jeugd	32
7.4 Ervaringsdeskundigheid	33
7.5 Brabant migranten informatiepunt/ WINpunt	33
7.6 Vrijwillige Terminale Zorg regionaal	34
7.7 We are in Charge	34
7.8 Kanscommissie (KC)	34
7.9 Verkennend Gesprek	35
7.10 Kwaliteit en privacy en informatieveiligheid in onze bedrijfsprocessen	35
7.11 Greendeal en Duurzaamheid	36

Voorwoord

Dit is het jaarverslag van LEVgroep over 2025. In dit verslag laten we zien hoe we samen met inwoners, vrijwilligers, beroepskrachten en maatschappelijke partners hebben gewerkt aan een veerkrachtige en inclusieve samenleving. LEVgroep vervult daarin een belangrijke rol als verbinder en aanjager binnen het netwerk. Samen werken we aan maatschappelijke uitdagingen die vragen om betrokkenheid, samenwerking en een sterke sociale basis.

Onze speerpunten voor 2025-2027

Fijn opgroeien richt zich op preventie en samenwerking, zodat kinderen en jongeren veilig en kansrijk kunnen opgroeien. Met programma's in de wijk en op school, participatie door en voor jongeren en collectieve ondersteuning versterken we hun sociale en mentale gezondheid en begeleiden we hen naar een passende startkwalificatie.

Fijn ouder worden draait om betekenisvol leven, meedoen en het benutten van talenten. Samen met partners versterken we de sociale gezondheid van ouderen en helpen we eenzaamheid te verminderen.

Fijn samenleven loopt als rode draad door alles wat we doen. We stimuleren inwoners om mee te doen, hun netwerk te vergroten en naar elkaar om te zien. Door in te zetten op nabuurschap, laagdrempelige ontmoetingen en kansen in de wijk versterken we verbinding, saamhorigheid en welzijn.

In 2025 zijn binnen onze regio verschillende transformatieplannen ontwikkeld en goedgekeurd vanuit het Integraal Zorg Akkoord. LEVgroep is hierbij betrokken, onder andere bij MentaalGezondheidsNetwerk en Verkennend Gesprek, Hart voor de Wijk, Wijk-up teams, Buurt als ecosysteem en Samenredzaam in de Keten. De uitvoering van deze plannen start in 2026.

Onze missie is om inwoners te inspireren deel te nemen aan een samenleving in beweging. Daarbij vormen onze kernwaarden verbinden, vertrouwen, vernieuwen en versterken de basis van ons werk. Vanuit die basis blijven we inspelen op maatschappelijke uitdagingen van nu en morgen. Vertrouwen is daarbij onmisbaar. Wij danken alle medewerkers, vrijwilligers en partners voor hun inzet en betrokkenheid. **Samen voor elkaar** blijft onze kracht.

Met vriendelijke groet,

Jolanda Teeuwen
Directeur - Bestuurder LEVgroep

Ron Joosten
Manager LEVgroep Geldrop-Mierlo

OVER LEVGROEP

Missie

LEVgroep inspireert inwoners om actief deel te nemen aan een samenleving in beweging, wat bijdraagt aan hun geluk en welbevinden.

Visie

LEVgroep is een toegankelijke welzijnsorganisatie die samenwerkt met inwoners, vrijwilligers en partners aan veerkrachtige buurten.

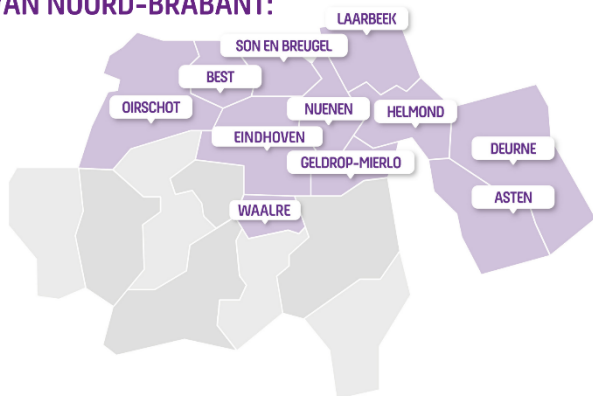
Kernwaarden

Wij denken en handelen vanuit ons hart, met de kernwaarden:



SAMEN VOOR ELKAAR

LEV GROEP VIND JE IN 11 GEMEENTEN VAN NOORD-BRABANT:



BREDE SAMENWERKSPARTNERS

LEVgroep werkt met een aantal brede samenwerkingspartners zoals Brainport voor elkaar, Peel Duurzaam Gezond (IZA), Dementieplatform, Garage2020, Regioraad Eindhoven de Kempen (IZA).



INZET OP KWALITEIT

- ✓ Gecertificeerd: **ISO & Sterk Sociaal Werk**
- ✓ Medewerkers **SKJ-geregistreerd en Registerplein**
- ✓ **VOG** voor beroepskrachten & vrijwilligers
- ✓ Klachtenprocedure & vertrouwenspersonen
- ✓ Derde jaar **gecertificeerd voor Green Deal Zorg**, met focus op energiebesparing, afvalscheiding en CO2-reductie.

6,5K volgers op LinkedIn

113K website bezoekers

2,5K volgers op Facebook

1,4K volgers op Instagram

138 impactstories gepubliceerd

SAMEN MAKEN WE HET VERSCHIL IN DE SAMENLEVING

Dat doen wij met onze medewerkers bestaande uit:

- **1800 vrijwilligers**
- **330 beroepskrachten**
- **141 stagiairs**

WELKOM BIJ LEVGROEP



ONZE SPEERPUNTEN 2025 - 2027

Fijn opgroeien: We zetten in op preventie en samenwerking om jeugdzorg te voorkomen. Met gerichte programma's vergroten we ontwikkelingskansen en begeleiden we jongeren naar een startkwalificatie die past bij talent, onderwijs en arbeidsmarkt.

Fijn ouder worden: We waarderen en benutten talenten van ouderen voor een betekenisvol leven. Zo stimuleren we actief meedoen, versterken we sociale gezondheid en verminderen we eenzaamheid, samen met partners.

Fijn samenleven: We stimuleren inwoners om mee te doen, elkaar te ontmoeten en naar elkaar om te kijken. Zo versterken we de saamhorigheid in de wijk en maken we meedoen voor iedereen toegankelijk.

RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht houdt toezicht op de koers van LEVgroep en werkt vanuit een eigen visie die aansluit bij onze missie.

LEVRAAD

De LEVraad is de nieuwe adviesraad waarin de Vrijwilligersraad en Ondernemingsraad zijn samengevoegd.



PRIVACY BESCHERMING

LEVgroep ziet privacy als een integraal onderdeel van het dagelijks werk. De Functionaris Gegevensbescherming (FG) hield toezicht en gaf advies over privacyvraagstukken.

VEILIGHEID

24/7 bereikbaar bij noodsituaties. We bieden psychosociale hulp bij crises en rampen.



ONZE IMPACT IN 2025

BUURTWERK

Sterke buurten zorgen voor meer verbonden inwoners die elkaar weten te vinden en ondersteunen. Dit vergroot zelfredzaamheid, vermindert gevoelens van eenzaamheid en verlaagt druk op de zorg en professionele ondersteuning.

2.331 ontmoetingen gefaciliteerd



KINDEREN EN JONGEREN

Met extra aandacht helpen we kinderen en jongeren fijn, veilig en kansrijk op te groeien en zich persoonlijk te ontwikkelen.

18.218 kinderen en jongeren namen deel aan onze activiteiten



OUDEREN EN MANTELZORG

Ondersteuning en waardering van mantelzorgers vermindert hun stress en overbelasting, vergroot hun welzijn en motivatie, versterkt hun zorgcapaciteit, en draagt bij aan een betere kwaliteit van zorg voor degene die zij ondersteunen.

10.297 mantelzorgers gewaardeerd



TAAL EN INTEGRATIE

Taalprojecten en maatschappelijke begeleiding helpen nieuwkomers sneller zelfstandig te worden, hun sociale en economische participatie te vergroten, en zich effectief te integreren in de samenleving.

1.694 nieuwkomers begeleid



GELDZAKEN, WET- EN REGELGEVING

Sociaal Raadsliedenwerk en de Formulierenbrigade zorgen voor tijdige toegang tot rechten en voorzieningen. Zo verminderen we stress, versterken we zelfredzaamheid en voorkomen we zware hulp.

8.018 trajecten met inwoners



VRIJWILLIGERSWERK EN PARTICIPATIE

Vrijwilligerswerk en participatie naar werk versterken verbondenheid, zelfvertrouwen en vaardigheden en vergroten inclusie en actieve betrokkenheid in buurten en wijken.

Ca. 20% van de inwoners doet vrijwilligerswerk in onze gemeenten



INDIVIDUELE HULPVERLENING

Individuele hulpverlening verlicht problemen direct en versterkt veerkracht en zelfredzaamheid, zodat inwoners zelfstandiger worden.

2.446 trajecten jeugdhulp, AMW en WMO



DUURZAAMHEID

Inwoners in sociale huurwoningen gebruiken minder energie, hebben lagere energiekosten en meer wooncomfort, en dragen zo bij aan een duurzamere leefomgeving.

952 huishoudens kregen energiebesparend advies





1. Buurtwerk

LEVgroep werkt in buurten, wijken en dorpen aan sterke gemeenschappen. Bewoners ontmoeten elkaar, werken samen en nemen zelf beslissingen. We helpen actieve bewonersgroepen en zorgen voor plekken waar mensen elkaar kunnen ontmoeten. We werken dichtbij de mensen en luisteren goed. Zo versterken we netwerken en stimuleren we samenwerking. Dat noemen we gemeenschapsopbouw. De LEV ontwikkelaar op de expertise buurtwerk ondersteunt onze buurtcoaches om bewoners beter te bereiken en samen te werken aan sterke en gezonde buurten.

1.1 Buurtcoaches

In Braakhuizen-Zuid en -Noord hebben we ons het afgelopen jaar vol ingezet om de wijk meer verbonden, leefbaar en betrokken te maken. Dat deden we door bewonersinitiatieven te ondersteunen, ontmoetingen te organiseren en samen op te trekken met onze netwerkpartners. Voorbeelden van samenwerkingen met netwerkpartners, onder andere als kartrekkers van STAP naar Gezonder, en zijn gestart met de trainingen voor de Verkennende Gesprekken die in 2026 plaatsvinden. Zo ontstonden niet alleen mooie activiteiten, maar vooral meer contact, meer ideeën en meer eigenaarschap in de buurt. Impact waar we trots op zijn.

Samen bouwen aan een wijk vol initiatief

Vanuit de wijkaanpak STAP naar Gezonder In Braakhuizen-Zuid voerden we gesprekken met actieve bewoners over hun wensen voor de wijk. Die gesprekken groeiden uit tot concrete plannen, zoals de aanleg van een buurtmoestuin en de verkenning van een buurtplatform. Daarnaast hebben we de gemeente uitgenodigd om de wijkscan over afval toe te lichten en een kennismaking met de wijkagent. De moestuin is inmiddels een levendige plek geworden waar burens elkaar ontmoeten, samen tuinieren, zaden en plantjes ruilen en ervaren dat ze invloed hebben op hun directe leefomgeving. Het is een plek waar nieuwe verbindingen ontstaan – laagdrempelig en dichtbij huis.

Vanuit De Coevering zijn wij gestart met Wijk-up, waarin wij samenwerken met zorg- en welzijnsprofessionals. Door deze samenwerking krijgen bewoners sneller de juiste ondersteuning en wordt hulp beter op elkaar afgestemd. Zo voorkomen we dubbele inzet en onnodige doorverwijzingen, en versterken we de zelfredzaamheid van inwoners. De vrouwencirkel en de internationale vrouwengroep op Basisschool De Rots vormen samen een krachtig netwerk binnen de wijk. Zij organiseren activiteiten zoals Iftar 2025 en vrouwenfeest, gericht op ontmoeting, empowerment en informatie-uitwisseling.

Door vrouwen, met name nieuwkomers in De Coevering, actief te betrekken, versterken we hun participatie, netwerk en integratie in de wijk. Een mooi voorbeeld hiervan is hun bijdrage aan het “Stap naar Gezonder Festival”, waar zij samen gezonde hapjes bereiden en delen.



Het STAP naar Gezonder Festival: samen in beweging

Met collega's van alle expertisegebieden binnen LEVgroep, de wijkmanager en meer dan 40 organisaties organiseerden we het STAP naar Gezonder Festival in Braakhuizen-Zuid. Ruim 1.000 inwoners kwamen samen wat nieuwe ontmoetingen en samenwerking tussen organisaties, vrijwilligers, de wijkvereniging en de Turkse gemeenschap stimuleerde. Hierdoor werden culturele verbindingen versterkt en zijn bruggen tussen bewoners gebouwd. Het festival zorgde voor een gevoel van trots: op zichzelf, op elkaar en op wat er mogelijk is als je de krachten bundelt. Bewoners gaven aan nu beter te weten wat er in de buurt te doen is én waar ze terecht kunnen voor ondersteuning.



Scan de QR-code

“Er hing een positieve sfeer, we zijn trots op onze wijk.”
“Zoiets unieks hebben we nog niet gehad in Braakhuizen-Zuid.”
“Het voelde alsof iedereen erbij hoorde, jong, oud, nieuw en bekend.”

Welkomstassen: nieuwe én bestaande bewoners welkom heten

We maakten mooie stappen in de ontwikkeling van 2.000 STAP naar Gezonder welkomstassen voor alle adressen in Braakhuizen-Zuid. De tassen worden volgend jaar gevuld met informatie over buurtinitiatieven en voorzieningen, zoals de Wijkvereniging, Afvalprikkers, Wandelclub, de Buurtmoestuin en Fitness.

De bedoeling is simpel: bewoners gemakkelijk laten ontdekken wat er in hun wijk gebeurt. Dat verlaagt de drempel om mee te doen en versterkt op termijn de betrokkenheid, deelname en verbinding in de buurt.

Een sterkere samenwerking met Wooninc

Samen met Wooninc werkten we aan een concreet plan voor de verbouwing van de gezamenlijke activiteitenruimte in 2026. Daarnaast zijn we gestart met maandelijkse overleggen met een groep van tien LEV-vrijwilligers en bewoners. Deze bijeenkomsten zorgen direct voor meer helderheid, meer initiatief en meer onderlinge verbondenheid. Bewoners voelen zich steeds meer mede-eigenaar van de gezamenlijke ruimte — een ontwikkeling die we blijven stimuleren.

In het nieuwe jaar zetten we in op verdere groei, verdieping en verbinding. We richten ons op:

- Doorontwikkeling van de buurtmoestuin, met een tuinhuis en ontmoetingsplek.
- Uitreiking van de welkomstassen, voor betere informatievoorziening en meer betrokkenheid.
- Versterking van bewonersinitiatieven, zoals een diner voor 30 inwoners met een minimuminkomen en een filmavond voor 50 bewoners.
- Verdere verkenning van een buurtplatform, samen met actieve bewoners en partners zoals de gemeente en STAP naar Gezonder.
- Opstarten van een maandelijkse afvalprikactie, samen met twee al zeer actieve bewoners.
- Betrokkenheid bij de WijkUp- en Stevig Lokale Teams, om maatwerk en samenwerking te versterken.
- Zomerweken Plein4 Braakhuizen-Zuid, vol activiteiten en ontmoetingen.
- Deelnamen en uitvoering van verkennende gesprekken met samenwerkingspartners.

1.2 Wijkhuis Plein4: een plek waar de wijk tot leven komt

Wijkhuis Plein4, voorheen Jozefplein, groeide in 2025 opnieuw uit tot een warme thuishaven voor de wijk: een plek waar bewoners elkaar ontmoeten, nieuwe vaardigheden leren, ondersteuning vinden en samen bouwen aan een hechte buurt. Het wijkhuis bood ruimte aan een breed en groeiend scala aan activiteiten, waardoor steeds meer inwoners de weg ernaartoe wisten te vinden.

Een jaar vol leren, ontdekken en verbinden

Ook dit jaar konden bewoners deelnemen aan uiteenlopende educatieve en creatieve activiteiten, zoals fietslessen, EHBO-cursussen, naai- en handwerklessen en schilderworkshops. Voor ontmoeting en ontspanning was Plein4 de vaste plek voor biljarten, kaartavonden, jeu de boules, wandelgroepen, yoga en het huiskamerproject. Deze activiteiten brachten mensen van verschillende leeftijden en achtergronden samen. Ze zorgden niet alleen voor plezier, maar ook voor meer zelfvertrouwen, nieuwe contacten en een groter gevoel van verbondenheid in de wijk.

Ondersteuning dichtbij

Plein4 bood daarnaast een laagdrempelige toegang tot zorg- en ondersteuningsdiensten zoals het Dorpsleerbedrijf, AutoMaatje, de kapper en rouwverwerking. Het wijkhuis functioneerde bovendien als ontmoetings- en vergaderruimte voor onder andere de wijkvereniging, de KBO (Unie Katholieke Bond van Ouderen) en multidisciplinaire overleggen van huisartsen én als stemlocatie tijdens de verkiezingen. Daarmee bleef Plein4 een centrale, betrouwbare plek waar bewoners terecht kunnen voor advies, ondersteuning en belangrijke momenten in de wijk.

Samen met bewoners werken aan vernieuwing

Samen met buurtcoaches en wijkbewoners onderzochten we welke nieuwe activiteiten nodig zijn om Plein4 toegankelijker te maken voor een breder en jonger publiek. Deze samenwerking heeft geleid tot frisse ideeën die beter aansluiten bij de wensen van verschillende generaties. Doordat bewoners actief hebben meegedacht over het activiteitsaanbod en het aantrekkelijker maken van het gebouw, groeide hun eigenaarschap. Ze voelen zich meer betrokken bij Plein4 en dragen steeds vaker zelf bij aan de sfeer en inhoud van het wijkhuis.

Ontmoeting versterkt de wijk

Het zomercafé was een van de activiteiten die voor nieuwe, spontane ontmoetingen zorgde. Bewoners van verschillende leeftijden en achtergronden dronken samen koffie, raakten in gesprek en leerden elkaar beter kennen. Ook de aanwezigheid van het Dorpsleerbedrijf zorgde voor waardevolle verbinding: wijkbewoners kwamen regelmatig in contact met statushouders, wat hielp bij het bevorderen van integratie, begrip en een gevoel van welkom zijn. Met al deze activiteiten en ontmoetingen droegen we bij aan meer sociale cohesie, meer inclusie, een groter welzijnsgevoel en een betere integratie in de wijk.

Een toekomstbestendig Plein4

Een belangrijke ontwikkeling dit jaar was de groeiende wens om Wijkhuis Plein4 te moderniseren en aantrekkelijker te maken voor een bredere doelgroep. We hebben hierin de eerste stappen gezet. Samen met buurtcoaches en de wijkmanager van Stroomz werken we aan een gevarieerder en toekomstbestendig activiteiten aanbod. Ook ons bereik groeit: steeds meer externe organisaties weten Plein4 te vinden. Dit biedt kansen voor nieuwe samenwerkingen, een rijker programma en een verdere versterking van de rol van Plein4 als hét centrale ontmoetingspunt in de wijk.

Plein4 als podium voor een zomer vol verbinding

Op Plein4 is het activiteitenprogramma opnieuw afgestemd op de wensen van bewoners. Tijdens de Zomerweken kwamen meer dan 300 inwoners samen voor activiteiten, plezier en ontmoeting. Jong en oud raakten met elkaar in gesprek, deden samen mee en deelden ervaringen. Veel bewoners gaven aan dat deze weken hielpen om gevoelens van eenzaamheid te verminderen – een impact die ons laat zien waarvoor we het doen.

1.3 Buurtbemiddeling: zorgen voor duurzame burenenrelaties

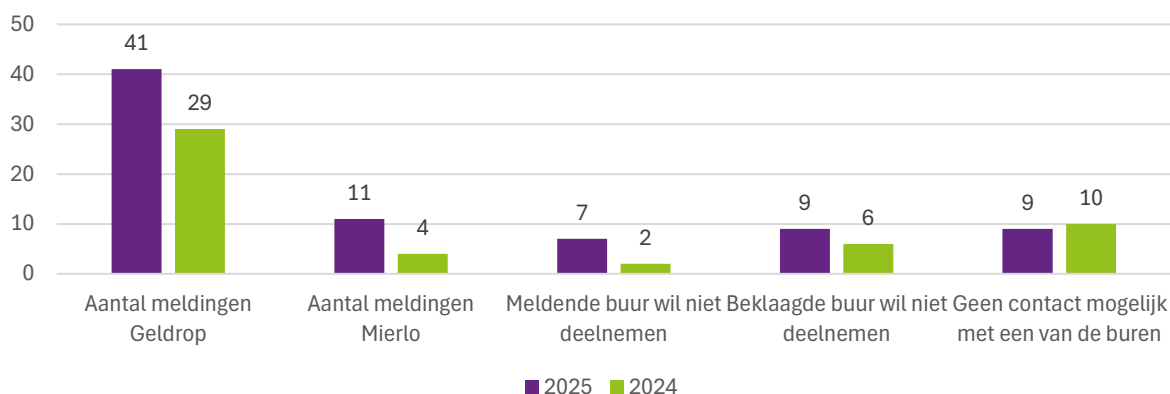
Onze vrijwillige buurtbemiddelaars hielpen ook dit jaar buurtbewoners die in conflict waren geraakt. Door met beide partijen in gesprek te gaan, zorgen zij ervoor dat burenen zich gehoord en serieus genomen voelen. Dit vergroot het vertrouwen en maakt het mogelijk om weer open met elkaar te praten.

Tijdens de bemiddeling zoeken burenen, met ondersteuning van de bemiddelaars, samen naar oplossingen en maken zij duidelijke afspraken over hoe zij prettig met elkaar willen omgaan. Het nazorgtelefoontje na zes tot acht weken helpt om deze afspraken te bestendigen en tijdig bij te sturen, waardoor escalatie wordt voorkomen.

Dankzij deze aanpak worden conflicten niet alleen opgelost, maar vaak ook voorkomen. De inzet van buurtbemiddeling draagt zichtbaar bij aan meer rust, veiligheid en begrip in de wijk. Door duurzame burenenrelaties te versterken groeit de sociale samenhang, en dat zorgt voor een leefbare buurt waarin mensen zich gezien en veilig voelen – en waarin kleine spanningen niet uitgroeien tot grote problemen.

Beide burenen genieten van de rust die na het buurtbemiddelingsgesprek is ingetreden. Ze groeten elkaar weer vriendelijk en praten over koetjes en kalfjes. Ze hebben weliswaar nog geen koffie met elkaar gedronken, maar dat komt wellicht nog.

“We zijn op de goede weg. Heel veel dank voor jullie beider inzet.”



1.4 Rookpreventie en stoppen-met-roken: samen werken aan een gezondere wijk

In 2025 ontwikkelde LEVgroep samen met de GGD en in samenwerking met Novadic Kentron een training gespreksvaardigheden voor professionals. Hierdoor voelen steeds meer professionals zich zeker om het gesprek over roken en stoppen met roken aan te gaan met inwoners. Door actief verbinding te leggen in de wijk ontstonden nieuwe samenwerkingen én groeide het draagvlak voor een rookvrije leefomgeving.

Samen met Jongerenwerk en het Strabrecht College is de preventie van vape-gedrag versterkt. Alle eerste- en tweedejaars leerlingen startten met de Smokefree Challenge, en met de inzet van de Ik Stop Nu-bus werden laagdrempelige gesprekken gevoerd en bewoners doorverwezen naar passende ondersteuning.

Het thema roken is hierdoor stevig verankerd geraakt in de wijk. Professionals weten LEVgroep te vinden, werken actief met het thema en delen hun kennis in de praktijk. Door structurele scholing van zowel professionals als vrijwilligers is een duurzame basis gelegd voor blijvende aandacht voor een rookvrije en gezonde leefomgeving.



2. Geldzaken

Wij helpen inwoners om grip te krijgen op hun geldzaken en om regels en wetten te begrijpen. Dat doen we via Sociaal Raadsliedenwerk, de Formulierenbrigade, Hulp bij Thuisadministratie en vroegsignalering van schulden. We helpen bij vragen over geld en recht. Het Meldpunt Discriminatie helpt mee aan gelijke kansen voor iedereen. Zo zorgen we ervoor dat mensen beter voor zichzelf kunnen opkomen en mee kunnen doen in de samenleving.

2.1 Sociaal Raadsliedenwerk: minder stress en problemen

Ons sociaal raadsliedenwerk helpt inwoners bij vragen over geldzaken, rechten en regelingen. Van toeslagen en uitkeringen tot juridische kwesties, belastingen, wonen en werk – inwoners krijgen helder advies, praktische ondersteuning en wanneer nodig een warme overdracht naar bijvoorbeeld advocatuur, Belastingdienst, woningcorporaties, Senzer of schuldhulpverlening.

We waren wekelijks aanwezig bij het inloopspreekuur van Onze Wegwijzer en namen actief deel aan de financiële werkplaats en het armoedeplatform. In 2025 hebben we veel gedaan om onze zichtbaarheid te vergroten, waardoor inwoners ons makkelijker weten te vinden.

Deze inzet had direct effect: het aantal hulpvragen steeg fors. We begeleidde 41 inwoners langdurig via meerdere gesprekken en beantwoordde 58 vragen tijdens de inloopspreekuren. Het grootste deel kwam uit Geldrop, maar door de groeiende bekendheid zagen we in de laatste maanden ook een duidelijke toename vanuit Mierlo.

“Door duidelijkheid te geven en te bemiddelen, kwam er weer beweging en werd een oplossing mogelijk.”



Met de komst van een eigen sociaal raadvrouw konden inwoners sneller terecht en kregen zij eerder duidelijkheid. Dit verminderde stress en onzekerheid en voorkwam dat kleine problemen uitgroeiden tot grote zorgen.

Doordat we zichtbaar zijn binnen samenwerkingen zoals Onze Wegwijzer en de financiële werkplaats worden hulpvragen eerder gesteld, waardoor problemen sneller en effectiever kunnen worden aangepakt.

Voor 2026 verwachten we meer hulpvragen, onder andere door de toenemende ondersteuningsbehoefte van Oekraïense inwoners en andere statushouders, én door de groeiende financiële druk onder werkenden. Daarom starten we met ondersteuning bij echtscheidingen, zodat inwoners in een emotioneel ingewikkelde periode sneller overzicht en passende hulp krijgen.

In 2026 starten we met ondersteuning bij echtscheidingen, zodat inwoners in een vaak emotioneel en complex proces sneller overzicht, duidelijkheid en passende hulp krijgen.



3. Integratie en Taal

LEVGroep helpt inwoners bij het leren van de taal en bij het meedoen in de samenleving. We zorgen dat we in verschillende gemeenten op dezelfde manier werken en gebruiken goede voorbeelden. Door samen te werken, kunnen we beter aansluiten bij wat inwoners nodig hebben. We zetten ontwikkelingen en signalen om in gezamenlijke acties die integratie en meedoen stimuleren.

3.1 Begeleiding Oekraïense ontheemden: stabiliteit, welzijn en groeiende zelfredzaamheid

In 2025 begeleidde LEVGroep 171 Oekraïense inwoners. We boden emotionele en psychische ondersteuning, hielpen bij administratieve en juridische vraagstukken en zorgden voor toeleiding naar professionele psychologische en opvoedkundige hulp. Dit gaf bewoners meer rust, duidelijkheid en houvast in een ingewikkelde periode.

We leverden maatwerk bij de inrichting van opvanglocaties: het beperken van het aantal bewoners, geluidsisolatie en het zorgvuldig matchen van bewoners. Hierdoor ontstond meer veiligheid en stabiliteit. Bewoners die verhuisden naar kleinere locaties ervoeren merkbaar meer rust en een beter psychisch welzijn.

Taal, vrijwilligerswerk en een betekenisvolle dag

Voor het derde jaar op rij verzorgden we Nederlandse en Engelse lessen. Door groeiende taalvaardigheid kunnen ontheemden beter contact maken, deelnemen aan het taalcafé en soms zelfs vrijwilligerswerk doen, zoals bij Kloffie & Co.

Een zinvolle dagbesteding vermindert stress en piekeren en vergroot het gevoel van erbij horen. De verbeterde taalbeheersing draagt bovendien sterk bij aan hun zelfstandigheid.

Groeiende zelfredzaamheid in zorg en administratie

Bewoners begrijpen het Nederlandse zorgsysteem steeds beter en zoeken vaker zelfstandig hulp. Ook op administratief gebied worden grote stappen gezet: DigiD-gebruik, contact met instanties, aanvragen van toeslagen – bewoners kunnen dit steeds vaker zelf. Daardoor begeleiden wij vooral nog de zwaardere casussen en nieuwkomers.

Leren van knelpunten

Het behouden van leefbaarheid blijft aandacht vragen. Een misgelopen verhuizing liet zien hoe belangrijk het is om vooraf te onderzoeken of bewoners goed bij elkaar passen. Ook binnen bestaande, stabiele groepen ontstond een conflict, wat ons leerde dat elke locatie blijvende begeleiding nodig heeft.

Deze ervaringen hebben geleid tot scherper vooronderzoek en intensievere monitoring. We hebben hierin constructief samengewerkt met de gemeente en hebben hier, ieder vanuit onze eigen rol, gebouwd aan partnerschap.

Sterke samenwerking als fundament

We werkten intensief samen met de gemeente, Nora Security, scholen, Senzer, huisartsen, buurtbemiddeling en een Oekraïenstalige psycholoog. De voortdurende samenwerking met de gemeentelijke Werkgroep Oekraïne blijft essentieel om de uitdagingen goed aan te kunnen.

	2025	2024
Aantal panden	22	18
Aantal ontheemden	171	146

Grote veranderingen door nieuwe RTB-richtlijnen

De nieuwe richtlijnen rondom de Richtlijn Tijdelijke Bescherming (november 2025) brengen grote veranderingen voor ontheemden met zich mee. We verwachten daardoor een toename van ondersteuningsvragen: meer administratieve hulp, begeleiding richting de woningmarkt en ondersteuning bij zorg en verzekeringen. Ook voorzien we een groei van emotionele en psychische problematiek, omdat de vertrouwde routine van bijna vier jaar wegvalt.

De constructieve en stabiele samenwerking met de gemeentelijke Werkgroep Oekraïne die wij de afgelopen jaren hebben ervaren, blijft van cruciaal belang om alle aankomende uitdagingen goed het hoofd te kunnen bieden.

3.2 Empowerment: Vrouwencirkel & Internationale vrouwen

In 2025 groeide de vrouwencirkel verder uit tot een veilige en ondersteunende plek waar vrouwen elkaar ontmoeten, ervaringen delen en elkaar versterken.

De verhuizing naar het Jongerencentrum zorgde voor meer ruimte voor gezamenlijke maaltijden en activiteiten, zoals ontbijten en het bereiden van loempia's voor het STAP naar Gezonder-festival.

De groep werd bovendien meer divers in leeftijd, achtergrond en religie, wat de onderlinge verbinding versterkte.



Scan en bekijk de website

	2024	2025	
Internationale vrouwengroep	10	16	De groep wordt groter maar er vallen ook vrouwen uit door bevalling en door school of werk.
Vrouwencirkel	8 tot 13	10 tot 20	Het is een opengroep en er vallen vrouwen weg door werk en er komen meer vrouwen wanneer er een gezamenlijke ontbijt is of een interessante thema.
Vrouwenfeest	50	70	Gegroeid door mond op mondreclame.
Naailessen	6	9	We hebben een wachtlijst en gaan kijken of we een tweede groep kunnen starten.
Fietslessen	6	10	
Taalklassen	2	3	Grote behoefte aan dit non-formeel onderwijs.
Taalcafés	497	590	Bij Taalcafé en Taalcoaching merken we een afname in deelnemers. Dat correspondeert met een afname aan asielzoekers.
Taalcoachtrajecten	72	55	

Vrouwen nemen steeds meer initiatief

De vrouwen namen in toenemende mate zelf de regie. Ze organiseerden zelfstandig een vrouwenfeest, verkenden nieuwe initiatieven zoals een sport- en wandelgroep en droegen bij aan mantelzorgwaardering en administratieve ondersteuning in De Wiele.

Door gesprekken over discriminatie ontstond er een bijeenkomst met het Meldpunt Discriminatie en gaf een deelnemster een eigen presentatie over de 5 G's van helpende gedachten. De groep groeit zichtbaar in zelfvertrouwen en eigenaarschap.

*"Ik ben nog niet zo lang in Nederland en heb hier weinig familie.
Bij de vrouwencirkel kan ik vragen hoe ik aan werk kan komen of waar ik
dingen kan kopen of laten repareren."*

Taal oefenen en actief meedoen in de wijk

Tijdens de Internationale vrouwengroep stonden thema's als opvoeding, gezondheid, taal en participatie centraal. Vrouwen oefenden de Nederlandse taal, deden kennis op en kregen praktische ervaring door vrijwilligerswerk, bijvoorbeeld tijdens het STAP naar Gezonder-festival. Deze ervaringen vergroten hun gevoel van eigenwaarde en laten hen ervaren dat zij volwaardig onderdeel zijn van de gemeenschap. Het vermindert sociaal isolement en brengt vrouwen letterlijk én figuurlijk in beweging.

“Wat begon met een opmerking aan de koffietafel, heeft mijn leven echt veranderd.”




Meer zelfvertrouwen, minder isolement, meer kansen

De vrouwencirkel en Internationale vrouwengroep bieden vrouwen een netwerk waarin zij zich verbonden voelen, steun vinden en nieuwe vaardigheden ontwikkelen. Ze nemen steeds vaker verantwoordelijkheid, komen met eigen ideeën en tonen eigenaarschap over de groep.

Hierdoor zien ze zichzelf niet langer alleen als deelnemer, maar als actieve inwoners die iets bijdragen aan Geldrop. Dit versterkt hun zelfredzaamheid, vergroot hun toekomstperspectief en draagt bij aan sociale samenhang in de wijk.

“Als ik hier ben geweest, voel ik me blij!”

“De cirkel geeft mij kracht en steun. Deze groep helpt mij om te groeien.”

“We oordelen niet over elkaar. Iedereen mag er zijn en er is ruimte voor een lach en een traan”.

“Alleen gaan is best spannend. Ik werd meegesleept door een vriendin, en nu ben ik vaste gast.”

In 2026 bouwen we verder aan de groeiende zelfstandigheid en betrokkenheid van de vrouwen. Nieuwe initiatieven zoals een beautycafé, een gezamenlijke iftar en kookactiviteiten met ouderen worden samen met buurtbewoners vormgegeven. Daarnaast werken we met de vrouwen aan thema's die uit de groep zelf komen, zoals gezondheid, welzijn, opvoeding en zelfvertrouwen.

Zo blijft de vrouwencirkel een plek waar ontmoeting, ontwikkeling en participatie hand in hand gaan.



3.3 Voorleesexpress

We hebben uitvoering gegeven aan de huisvestingstaak en de daarbij behorende maatschappelijke begeleiding. Deze taakstelling was dit jaar extra hoog omdat we de achterstand van 2024 moesten inhalen.

Een deel van de mensen die we geplaatst hebben volgt binnen de inburgering de Z-route. Deze groep wordt uitgenodigd deel te nemen aan bestaande activiteiten. Op die manier bieden we de inburgeraars een extra mogelijkheid om de vereiste 800 participatie-uren te maken, naast de 800 uren taalonderwijs die ook verplicht zijn.

De taakstelling bedroeg dit jaar, inclusief de achterstand uit 2024, 91 mensen. In totaal zijn 92 mensen succesvol geplaatst. Dat betekent dat 92 mensen niet langer in de wachtstand staan, maar zijn begonnen met het opbouwen van een leven in onze gemeente.

3.4 Vluchtelingenwerk Z-route: Inzet op participatie

In 2025 hebben we voor deelnemers in de Z-route meerdere activiteiten opgezet, zoals vrouwencirkels, fietslessen en computerlessen. Ook kunnen deelnemers instromen bij het Dorpsleerbedrijf.

Eind 2025 zijn we in gesprek gegaan met Kloffie & Co (tweedehands kinderkledingruilwinkel). Dit heeft geleid tot een pilot die begin 2026 start, waarbij deelnemers helpen met sorteren en vouwen van kleding.

Administratiemap

Eind 2024 zijn we gestart met een vernieuwde administratiemap. In 2025 is deze bij alle klanten ingevoerd. De map helpt klanten om belangrijke gegevens overzichtelijk te bewaren, zoals polisnummers, contactgegevens en inloggegevens. Met QR-codes kunnen klanten snel online informatie terugvinden.

Vrijwilligers vullen de map samen met de klant in. Daarnaast begeleiden we klanten één-op-één bij het maken van een budgetplan op basis van hun bankrekening. Vaste lasten en regelingen worden daarbij opnieuw en in begrijpelijke taal uitgelegd.



Grip op zaken

Klanten krijgen meer overzicht en grip op hun administratie en geldzaken. Dit vergroot hun zelfredzaamheid, vermindert stress en helpt financiële problemen te voorkomen of te stabiliseren.

Duurzaam en zelfredzaam

Deelnemers bouwen praktische vaardigheden, zelfvertrouwen en sociale contacten op. Ze doen actiever mee in de buurt en zetten stap voor stap stappen richting zelfstandig functioneren in het dagelijks leven in Nederland. Dit vergroot hun regie en versterkt hun zelfredzaamheid, met meer kans op duurzame participatie op de langere

3.5 Tijd4

In 2025 zijn we gestart met Tijd4, een online leerprogramma met 200+ lessen in 18 talen over onderwerpen uit de Nederlandse samenleving. Alle klanten die wij plaatsen, nodigen we uit om deel te nemen. Bijna iedereen start met Tijd4. Als de inburgering en taalschool beginnen, stoppen sommige deelnemers tijdelijk omdat het samenvalt met lessen. Tegelijk zien we dat veel deelnemers Tijd4 thuis blijven gebruiken via telefoon of laptop. Dat laat zien dat het programma toegankelijk is en als waardevol wordt ervaren.

Maatwerk en flexibiliteit

Tijd4 maakt het mogelijk dat leren doorgaat buiten de lesuren. Deelnemers kunnen informatie herhalen wanneer het hen uitkomt. Dit ondersteunt blijvend leren, versterkt zelfredzaamheid en vergroot de actieve rol van deelnemers in hun eigen ontwikkeling en integratie.

In 2026 blijven we investeren in Tijd4 en breiden we, waar mogelijk, lessen uit. Daarnaast werken we eraan om meer klanten te laten deelnemen aan laagdrempelige activiteiten in hun eigen wijk, in samenwerking met buurtcoaches.



4. Kinderen en Jongeren

Wij helpen kinderen en jongeren om zich gezien, gehoord en gesteund te voelen. Met activiteiten, begeleiding en een luisterend oor zorgen we dat het goed met hen gaat. Zo worden ze sterker, leren ze beter voor zichzelf op te komen en krijgen ze meer kansen voor de toekomst. Ze groeien op met vertrouwen en kunnen meedoen in de samenleving.

4.1 Jongerenwerk: een sterke, inclusieve jeugdcommunity

In 2025 waren we actief op school, op straat, online en in het jongerencentrum. Door zichtbaar te zijn vanaf groep 7 en 8 bouwen jongeren vroeg een vertrouwensband op met de mensen van het jongerenwerk. Daardoor ervaren zij ons aanbod als toegankelijk en weten ze ons snel te vinden wanneer ondersteuning nodig is.



Jongeren aan het roer van hun eigen projecten

Jongeren dachten mee, organiseerden en voerden activiteiten uit binnen projecten zoals Mooi Lawaai, K-pop, Ready2Rock, TaboeTalks, Binnenstebuiten, We Are In Charge en Just You. Binnenstebuiten maakte mentale gezondheid bespreekbaar via film. Just You ontstond vanuit jongeren zelf, die een plek zochten waar zij zonder labels zichzelf konden zijn. De opkomst was vanaf het begin groot: jongeren bleven komen, namen elkaar mee en vonden er rust, acceptatie en zelfvertrouwen. Ouders zagen hun kinderen groeien en steviger in hun schoenen staan.

Vroegtijdige signalering en passende ondersteuning

Door structureel present te zijn, pikten we snel signalen op op het gebied van mentale gezondheid, faalangst en persoonlijke ontwikkeling. Jongeren kregen direct ondersteuning of werden doorgeleid naar passende hulp. Hierdoor is zwaardere problematiek in meerdere gevallen voorkomen.

Een veilige en inclusieve jeugdcultuur

In het jongerencentrum was ruimte voor diverse subculturen, zoals metal, K-pop en Just You. Jongeren gaven aan dat zij zich geaccepteerd voelden en zichzelf konden zijn. Dit droeg bij aan een inclusieve, veilige omgeving waar jongeren tot bloei komen.



Betrokken en actieve jongeren

Jongeren zetten zich in als vrijwilliger tijdens activiteiten zoals Wintersfeer en gaven advies over bijvoorbeeld de JongerenOntmoetingsPlek (JOP) in de Coevering. Via de jongeren- en kinderraad leverden zij input op gemeentelijk beleid. Dit vergrootte hun burgerschapsvaardigheden en het gevoel van ertoe doen.

Sterke online aanwezigheid

Het online jongerenwerk hebben we verder ontwikkeld. Door actief te zijn op digitale platforms bereikten we jongeren die offline minder zichtbaar zijn en sloten we beter aan bij hun leefwereld.



Jongeren als rolmodel en organisator

Via We Are In Charge begeleidden we acht Summa-studenten bij het uitvoeren van een praktijkgericht project. Dit versterkte hun leiderschapsvaardigheden. Jongeren traden ook op als vrijwilliger, organisator of rolmodel. Dit vergrootte hun eigenaarschap en zelfvertrouwen. Mentale gezondheid blijft ook een belangrijk thema.

Creatieve producties, zoals het maken van een film in samenwerking met filmworkshop.nl, maakten jongerenstemmen beter zichtbaar en droegen bij aan meer openheid daarover. De behoefte aan veilige ontmoetingsplekken en aandacht voor mentale gezondheid blijft groeien. Jongeren tonen steeds meer initiatief en willen meedenken en meedoen. In 2026 bouwen we hierop voort, onder andere met de start van Join Us en met een sterke koppeling tussen online en offline jongerenwerk.



5. Ouderen en Mantelzorg

LEVgroep ondersteunt mantelzorgers met advies, praktische tips en een luisterend oor. We denken met hen mee en zoeken samen naar oplossingen die passen bij hun situatie. Zo helpen we mantelzorgers om de zorg goed vol te houden. Ook ondersteunen we ouderen, zodat zij zo lang mogelijk gezond en zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. We helpen bij het vinden van passende ondersteuning, begeleiding en activiteiten. Zo zorgen we ervoor dat mantelzorgers en ouderen de hulp en aandacht krijgen die zij nodig hebben.

5.1 Expertisecentrum Mantelzorg

In 2025 voerden we een breed aanbod uit voor mantelzorgers in Geldrop-Mierlo, gericht op ontmoeting, informatie, waardering en zichtbaarheid. Dit bestond o.a. uit mantelzorgcafés, mantelzorglunches, de Dag van de Mantelzorger, nieuwsbrieven, online informatie en de mantelzorgwaardering met het mantelzorglintje.

Het bestand van geregistreerde mantelzorgers is opgeschoond en geactualiseerd. Eind 2025 stonden 457 mantelzorgers geregistreerd. Onze wekelijkse aanwezigheid bij het spreekuur van Onze Wegwijzer in de Weeffabriek vergrootte de toegankelijkheid.

Sterke groei in waarderingsaanvragen

De mantelzorgwaardering werd uitgevoerd in de vorm van een lokaal samengestelde goodybag, aangevuld met een zomerse waardering. Door de keuze voor lokale cadeaubonnen werden ook ondernemers sterker betrokken.

Het aantal aanvragen steeg met ruim 70% – een direct resultaat van extra zichtbaarheid en persoonlijke benadering. Mantelzorgers gaven aan zich beter geïnformeerd te voelen en de waardering als persoonlijk en betekenisvol te ervaren.

Mantelzorgcafés en ontmoetingsactiviteiten

In 2025 organiseerden we 14 mantelzorgcafés, waarvan 12 in Geldrop en een pilot in Mierlo. Daarnaast waren er twee mantelzorglunches met 76 deelnemers. Deze bijeenkomsten boden ruimte voor ontmoeting, ontspanning en het delen van ervaringen – precies waar mantelzorgers behoefte aan hebben.

De Dag van de Mantelzorger

Op 10 november vierden we de Dag van de Mantelzorger in drie dagdelen in Geldrop en Mierlo, met ongeveer 155 aanwezige mantelzorgers.

Met muziek, film, ontmoeting, de aanwezigheid van de wethouder en het uitreiken van de eerste mantelzorglintjes werd de maatschappelijke waardering tastbaar en zichtbaar.

	2025	2024	Toelichting
Mantelzorgcafés	14	12	Toename door extra bijeenkomsten en pilot in Mierlo
Geregistreerde mantelzorgers	457	460	Aantal stabiel; bestand in 2025 opgeschoond
Mantelzorgwaardering (aanvragen)	273	159	Stijging van ruim 70% door grotere zichtbaarheid en persoonlijke benadering
Mantelzorglintjes	400	–	Nieuw in 2025; handgemaakt en lokaal ingezet
Zomerse waardering	300	–	
Mantelzorglunches	2	n.v.t.	Nieuw in 2025; 76 deelnemers

Impact: meer erkenning, minder eenzaamheid

De activiteiten van 2025 maakten dat mantelzorgers zich meer gezien en gewaardeerd voelden. De ontmoetingsmomenten versterkten onderlinge herkenning, verminderden eenzaamheid en zorgden voor meer verbondenheid. De publieke waardering – zoals het mantelzorglintje – droeg bij aan bredere maatschappelijke erkenning van hun inzet.

Een bijzondere vorm van participatie

Het maken en inpakken van de waarderingstasjes bracht ongeveer 35 vrijwilligers met diverse culturele achtergronden bij elkaar. De samenwerking zorgde voor verbondenheid, wederzijds begrip en empowerment. Het liet bovendien zien dat mantelzorg in verschillende culturen anders wordt beleefd. Vrijwilligers namen zelf verantwoordelijkheid voor het proces en bedachten manieren om elk tasje compleet te houden – een mooi voorbeeld van inclusie en participatie.

Mantelzorgers geven aan behoefte te hebben aan meer ontmoeting, persoonlijke aandacht en gevarieerde tijdstippen. Ook het beter bereiken van mantelzorgers met diverse culturele achtergronden vraagt extra inzet.

5.2 Ouderenwerk: ontmoeting en een sterk netwerk

In 2025 organiseerden we welzijnsbijeenkomsten waarin ouderen breed werden geïnformeerd over belangrijke leefgebieden. Door nauwe samenwerking met lokale (vrijwilligers)organisaties en door de bijeenkomsten óók in Mierlo aan te bieden, bereikten we een bredere groep inwoners. Ouderen voelden zich beter geïnformeerd en vonden sneller hun weg naar activiteiten en ondersteuning.

Welzijnsbezoeken en workshops

Tijdens individuele welzijnsbezoeken werkten we vanuit de domeinen van Positieve Gezondheid. Inwoners kregen persoonlijk advies over passende voorzieningen, diensten en activiteiten.

Daarnaast volgden deelnemers in de workshopreeks Verbeter je Welzijn drie ochtenden waarin zij actief werkten aan balans, vitaliteit en eigen regie.

Stap naar Gezonder kaart & Het Goede Gesprek

We droegen bij aan de doorontwikkeling van de Stap naar Gezonder kaart en namen deel aan (regionale) sessies van Het Goede Gesprek. Hierdoor kunnen professionals én inwoners beter met elkaar in gesprek over gezondheid, welbevinden en behoeften.



Dementievriendelijke gemeente

We waren betrokken bij tal van activiteiten om Geldrop-Mierlo dementievriendelijker te maken, zoals themabijeenkomsten, theatervoorstellingen over dementie, het Geheugencafé tijdens het STAP naar Gezonder Festival, inspiratiesessies, het manifest Dementie 2025, en de start van een duidelijke online vindplek voor informatie. Ook zijn nieuwe initiatieven gerealiseerd, waaronder Zwemmen met Dementie en Sociëteit Curiosa.

Impact: meer zelfvertrouwen, minder eenzaamheid

Door alle activiteiten hebben ouderen meer regie gekregen, weten zij beter waar ze terecht kunnen en blijven zij langer zelfstandig functioneren. Het aanbod zorgde voor:

- Meer sociale contacten en minder eenzaamheid.
- Grotere bekendheid van lokale voorzieningen, waardoor ouderen sneller passende ondersteuning vinden.
- Meer bewustwording rondom gezondheid en dementie – zowel bij ouderen als hun omgeving.
- Een laagdrempelig, herkenbaar netwerk van organisaties waar ouderen zich welkom voelen.

Deze aanpak versterkt de sociale samenhang en maakt de wijk inclusiever, met ouderen die actief blijven deelnemen aan het dagelijkse leven.

	2025	2024
Welzijnsbijeenkomsten	9 bijeenkomsten 229 deelnemers	1 bijeenkomst 33 deelnemers
Welzijnsbezoeken	35*	55
Workshop Verbeter je Welzijn	2 bijeenkomsten Totaal 19 deelnemers	1 bijeenkomst 7 deelnemers
Stap naar Gezonder Festival	1000 bezoekers	n.v.t.
Meebewegen met dementie	2 bijeenkomsten 43 deelnemers**	1 bijeenkomst 15 deelnemers
Theatervoorstelling dementie	2 bijeenkomsten 260 bezoekers	1 filmavond 100 bezoekers
Sociëteit Curiosa	10 deelnemers (max) 5 vrijwilligers	10 deelnemers (max) 5 vrijwilligers

*Dit is een goed teken: door het organiseren van de welzijnsbijeenkomsten is het aantal individuele welzijnsbezoeken gedaald. Senioren weten de weg te vinden naar de groepsbijeenkomsten. Als het nodig is, kan er een welzijnsbezoek plaatsvinden.

**Door een intensievere samenwerking van de werkgroep dementievriendelijke gemeente weten meer inwoners deze bijeenkomsten te bereiken.

De behoefte aan informatie, ontmoeting en samenwerking blijft groot. Daarom richten we ons in 2026 op:

- Voortzetten en verbreden van welzijnsbijeenkomsten, die voortaan openstaan voor alle senioren.
- Versterken van de werkgroep Dementievriendelijke Gemeente, met aandacht voor inwoners met dementie én hun naasten.
- Verbeteren van vindbaarheid en toegankelijkheid van informatie, zowel offline als online, als belangrijke voorwaarde voor eigen regie en participatie.

5.2 Automaatje: vervoer met aandacht en verbondenheid

In 2024 en afgelopen jaar 2025 steeg het aantal aanmeldingen voor Automaatje sterk. Deze groei zorgde voor toenemende druk op onze vrijwilligers. Om hen te ondersteunen hebben we verschillende stappen gezet: het aanscherpen van toelatingseisen, extra werving van chauffeurs en het organiseren van bijeenkomsten voor ontmoeting, uitwisseling en onderlinge steun. Ook boden we een themabijeenkomst over dementie aan, zodat chauffeurs beter voorbereid zijn op complexere situaties.

Sterkere basis en meer waardering

De inzet heeft geleid tot een versterkt vrijwilligersbestand: zeven nieuwe chauffeurs en één nieuwe matchmaker sloten zich aan. Tijdens bijeenkomsten gaven chauffeurs aan zich meer gehoord en gewaardeerd te voelen – mede dankzij de speciaal gemaakte film waarin deelnemers vertelden wat Automaatje voor hen betekent.

De dementiebijeenkomst bood chauffeurs concrete handvatten, waardoor zij met meer vertrouwen en rust deelnemen aan ritten met mensen met geheugenproblemen.

Impact: vervoer én menselijk contact

Automaatje maakt het mogelijk dat ouderen met een klein sociaal netwerk blijven deelnemen aan het dagelijks leven. Voor hen is een rit vaak meer dan vervoer: het is een moment van aandacht, menselijk contact en verbinding.

Voor chauffeurs betekent dit dat zij hun vrijwilligerswerk met meer kennis, steun en betrokkenheid kunnen blijven uitvoeren.

Blijvende druk op capaciteit

Ondanks de extra inzet blijft de vraag naar ritten harder groeien dan het aantal beschikbare chauffeurs. Hierdoor is het niet altijd mogelijk om aan alle vervoersaanvragen te voldoen en blijven er keuzes nodig. Dit vraagt om blijvende aandacht voor werving en begeleiding.

Sterkere onderlinge verbondenheid

Een belangrijk neveneffect van de ingezette stappen is de toegenomen verbondenheid tussen chauffeurs. Tijdens bijeenkomsten bleek hoe waardevol het is om ervaringen, zorgen en vragen met elkaar te delen. Dit vermindert gevoelens van belasting, versterkt het teamgevoel en draagt bij aan het behoud van vrijwilligers.

	2025	2024
Ritten	5.041	4.494
Vrijwilligers	49	45
Deelnemers vervoer	232	247
Kilometers gereden	27.217	23.327

Toenemende complexiteit van ritten

Automaatje wordt steeds vaker ingezet door kwetsbare ouderen, waaronder mensen met beginnende dementie of complexe problematiek. De rol van de chauffeur verschuift daarmee van puur vervoer naar ook signalering en sociaal contact. Dit vraagt blijvende aandacht voor scholing, ondersteuning en een stevig vrijwilligersbestand.

Ouderen blijven behoefte houden aan persoonlijk contact en passend vervoer. Automaatje blijft daarom een onmisbare schakel voor zelfstandig en sociaal actief ouder worden. In 2026 zetten we in op versterking van het netwerk van chauffeurs, betere ondersteuning en verdere werving om aan de toenemende vraag te kunnen blijven voldoen.



6. Vrijwilligerswerk en participatie

LEVgroep stimuleert dat vrijwilligers en inwoners betrokken zijn en meedoen in de buurt. Door inwoners te helpen hun kennis en ervaring te gebruiken, maken we de wijk sterker en prettiger om te wonen. We zorgen dat mensen actief mee kunnen doen in hun gemeenschap. We zorgen dat collega's bij LEVgroep integraal werken en kennis delen, zodat we van elkaar kunnen leren.

6.1 Vrijwilligerswerk

In 2025 zette LEVgroep zich in om vrijwilligerswerk en actieve participatie in Geldrop-Mierlo te versterken. Via het Vrijwilligerspunt bij Onze Wegwijzer, ondersteuning van organisaties, het platform Voor Elkaar en diverse ontmoetings- en waarderingsactiviteiten brachten we inwoners en vrijwilligerswerk beter bij elkaar.

Met zowel digitale ondersteuning als fysieke aanwezigheid in de wijk wisten inwoners ons makkelijker te vinden.

Samen met organisaties bouwen aan de toekomst

In april organiseerden we samen met gebiedsregisseurs een brainstormsessie met negen vrijwilligersorganisaties. De bijeenkomst bevestigde bekende trends zoals vrijwilligersschaarste en vergrijzing, en bracht concrete ondersteuningsbehoeften in kaart. Dit vormt de basis voor vervolgstappen in 2026. Tijdens de wekelijkse spreekuren in de Weeffabriek boden we laagdrempelige informatie, advies en doorverwijzing – zowel voor vrijwilligerswerk als mantelzorg.

Maatjes voor Elkaar

Met twee bijeenkomsten Maatjes voor Elkaar, waarbij er 73 bezoekers waren, brachten we inwoners persoonlijk in contact voor wederzijdse hulp. Hiermee benadrukten we hoe belangrijk fysieke ontmoeting blijft naast digitale matching.

Deze aanpak trok nieuwe én diverse vrijwilligers aan, waaronder expats en statushouders.

Week van de Ontmoeting & Stap naar Gezonder

Tijdens de Week van de Ontmoeting ondersteunden we organisaties bij promotie en ontmoeting, en vormden we de aftrap van het Stap naar Gezonder Festival. Via Voor Elkaar en lokale activiteiten wierf LEVgroep vrijwilligers om het festival tot een succes te maken.

Platform Voor Elkaar: digitale ondersteuning die werkt

In 2025 werd het platform Voor Elkaar structureel ingezet voor vrijwilligerswerk, burenhulp en informele ondersteuning. Via het platform maakten we vraag en aanbod zichtbaar en koppelden we inwoners direct aan hulp of vrijwilligersrollen.

Door dashboards te monitoren spelen we snel in op trends en kunnen we het platform doorontwikkelen.

Dag van de Vrijwilliger

In december vierden we met 140 vrijwilligers de Dag van de Vrijwilliger in Geldrop en Mierlo. Een moment van erkenning, ontmoeting en waardering voor hun inzet.

De combinatie van fysieke ontmoeting en digitale ondersteuning zorgde ervoor dat inwoners sneller passend vrijwilligerswerk vonden.

Belangrijke effecten:

- Meer sociale contacten en minder eenzaamheid.
- Betere toegang tot informele hulp en vrijwilligerswerk.
- Grotere inclusiviteit door nieuwe en diverse groepen vrijwilligers.
- Meer zichtbaarheid van ondersteuning in de wijk.
- Sterkere verbinding tussen inwoners, vrijwilligers en professionals.

Daarnaast werden via o.a. de Vrouwencirkel en Vluchtelingenwerk extra vrijwilligers geworven voor eenmalige activiteiten, zoals Internationale Vrouwendag, het Stap naar Gezonder Festival, de Dag van de Mantelzorger en de Dag van de Vrijwilliger. Deze samenwerking zorgde voor nieuwe verbindingen en meer onderlinge betrokkenheid.

Nieuwe deelnemers op het platform	2025	2024
Vrijwilligers	76	70
Particuliere Hulpvragers	27	26
Maatschappelijke Organisaties	13	26
Hulpvragen op het platform	2025	2024
Maatschappelijke organisaties	32	66
Client	7	15
Particuliere Hulpvragen	29	42
Dag van de Vrijwilliger	2025	2024
Aantal mensen aanwezig	140	300
Bedankkaarten	1700	2000
Brainstormsessie Organisaties	1	

6.2 Adviseurs vrijwillige inzet: praktische steun, waardigheid en participatie

De strijkdienst ondersteunt inwoners met een Wmo-indicatie die zelf niet meer kunnen strijken. Onze strijkers zijn mensen met afstand tot de arbeidsmarkt, voor wie het werk structuur, zelfvertrouwen en nieuwe vaardigheden oplevert.

Door het wekelijks ophalen en terugbrengen van de was neemt de dienst zorgen en fysieke belasting weg. Inwoners beschikken over schone, netjes gestreken kleding — iets wat hun gevoel van waardigheid en zelfstandigheid zichtbaar vergroot. Het vaste contactmoment biedt daarnaast persoonlijke aandacht en vermindert eenzaamheid. Kortom: de strijkdienst levert niet alleen was af, maar ook rust, overzicht en sociale verbondenheid.

Dorpsleerbedrijf: leren in de praktijk en groeien in zelfvertrouwen

In Wijkhuis Plein4 zijn deelnemers geplaatst in de huishoudelijke dienst en als gastvrouw. Binnen het Dorpsleerbedrijf ontwikkelen deelnemers praktische werknemersvaardigheden: samenwerken, afspraken nakomen en verantwoordelijkheid nemen. Ze oefenen de Nederlandse taal en raken vertrouwd met de Nederlandse werkcultuur.

Het Dorpsleerbedrijf biedt zo een laagdrempelige opstap naar verdere participatie, vrijwilligerswerk of betaald werk – en vergroot tegelijk de inclusie binnen het wijkhuis.

Klussendienst: kleine klussen, grote impact

De klussendienst ondersteunt inwoners die geen netwerk of financiële middelen hebben voor kleine reparaties. Hierdoor blijven woningen veilig en leefbaar en kunnen mensen langer zelfstandig thuis wonen.

Het persoonlijk contact met de klusser vermindert stress en versterkt het gevoel van steun en waardigheid. Voor veel inwoners is het bovendien een belangrijk sociaal moment dat eenzaamheid doorbreekt.



Vijf jaar strijkdienst: waardering en verbondenheid

In 2025 bestond de strijkdienst vijf jaar. Dit vierden we met een feestweek waar klanten, vrijwilligers, Senzer, WMO-professionals, beleidsmakers, gebiedsregisseurs en LEVgroep-collega's samenkwamen.

De bijeenkomst zorgde voor meer zichtbaarheid en waardering voor de strijkdienst én voor de strijkers. Het bracht partners dicht bij elkaar, versterkte de samenwerking en maakte de maatschappelijke waarde van deze dienst opnieuw heel zichtbaar.

Impact in één oogopslag

- Inwoners ervaren minder fysieke belasting, meer rust en meer waardigheid.
- Vrijwilligers en deelnemers groeien in zelfvertrouwen, vaardigheden en betrokkenheid.
- Mensen met afstand tot de arbeidsmarkt doen werkervaring op en zetten stappen richting participatie.
- Eenzaamheid wordt verminderd door vaste contactmomenten en persoonlijk contact.
- Woningen blijven veilig en leefbaar, waardoor inwoners langer zelfstandig thuis kunnen wonen.
- Samenwerkingspartners zijn sterker verbonden en zien elkaars waarde.

7. Algemene diensten LEVgroep

7.1 Crisisdienst buiten kantoor tijden

LEVgroep is beschikbaar voor crisissen binnen en buiten kantoor uren.

Meldingen per gemeente	Kort contact	Telefonisch contact	Totaal
Asten	0	1	1
Deurne	3	8	11
Laarbeek	0	3	3
Nuenen	4	2	6
Oirschot	0	1	1
Totaal	7	15	22

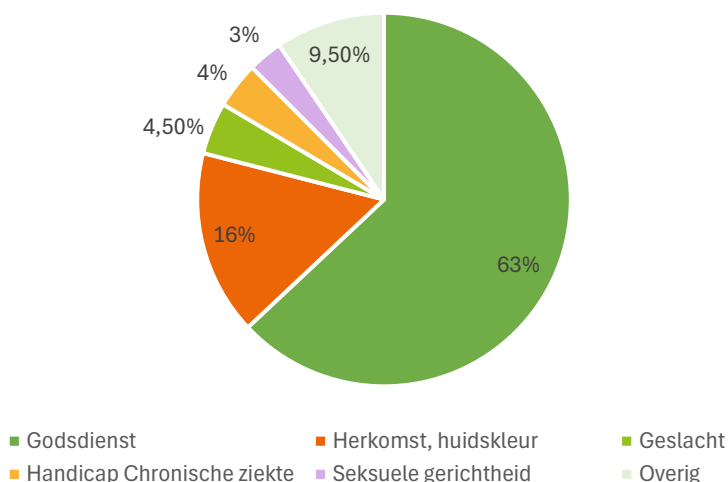
7.2 Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening

In 2025 hebben we deze dienst, die wettelijk verplicht is vanuit de Wga (Wet gemeentelijke AntiDiscriminatieVoorziening), uitgevoerd voor 21 gemeenten in de regio: Astén, Bergeijk, Best, Bladel, Boekel, Cranendonck, Deurne, Eersel, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Oirschot, Reusel-de Mierden, Someren, Son en Breugel, Valkenswaard, Veldhoven en Waalre.

Inwoners weten ons meldpunt gelukkig steeds beter te vinden. Het aantal meldingen van discriminatie is gestegen van 140 meldingen in 2024 naar 408 meldingen in 2025. Dit betreft het totaal aantal meldingen door inwoners van de 21 gemeenten die bij ons waren aangesloten in 2025.



Top 5 - Discriminatiegrond



We merken dat het soort meldingen verandert. De meldingen zijn minder vaak anoniem en vaker complex, hetgeen meer werk oplevert omdat met meer partijen overlegd moet worden voor een adequate aanpak en opvolging. Het aantal zaken waarbij de Algemene Wet Gelijke Behandeling een rol speelt en waarbij sprake is of lijkt van ongelijke behandeling in de zin van de wet is toegenomen. We zien met enige regelmaat melders die verward gedrag vertonen. Deze proberen wij zo adequaat mogelijk te verwijzen naar de juiste organisatie.



In 2025 is in vijf gemeenten gestart met de uitvoering van het preventieve programma gericht op het bevorderen van inclusie en het tegengaan van discriminatie. In dit kader zijn trainingen over discriminatie ontwikkeld en aangeboden aan gemeentelijke professionals en aan diverse belangenorganisaties.

Daarnaast zijn eerste samenwerkingsverbanden tot stand gebracht met vertrouwenspersonen, sportverenigingen en andere relevante lokale partners. Deze contacten vormen de basis voor verdere structurele samenwerking in de komende periode. Gedurende het jaar is extra aandacht besteed aan twee landelijke en internationale themaweken. In maart is actief aangesloten bij de Internationale Week tegen Racisme en Discriminatie, en op 10 december is stilgestaan bij de Internationale Dag van de Mensenrechten. Rondom beide momenten zijn aanvullende activiteiten georganiseerd om bewustwording te vergroten en het lokale netwerk te versterken.

7.3 Spoed voor Jeugd

Onder regie van de 21 gemeenten van Regio Eindhoven voorziet Spoed voor Jeugd in Hulpverlening aan jeugdigen van 0 tot 23 jaar, in acute situaties, waar onmiddellijk actie nodig is. Door vroegtijdig adequate hulp te bieden, worden uithuisplaatsingen zoveel mogelijk voorkomen en kan het gezin zo snel mogelijk op eigen kracht verder. Binnen Spoed voor Jeugd werkt LEVgroep in een netwerkorganisatie samen met 17 andere hulpverlenende instanties.

Samen staan ze garant voor een 24/7 bereikbare crisisdienst, voldoende crisisopvangplaatsen/noodbedden en de inzet van ambulant crisiszorgteam voor maximaal 6 weken.

7.4 Ervaringsdeskundigheid

In 2025 heeft LEVgroep, in samenwerking met de gemeente Helmond, ervaringswerkers ingezet om beleid en uitvoering beter te laten aansluiten op de leefwereld van inwoners met geldzorgen en armoede. Vanuit het project van Pharos en Sterk uit Armoede zijn ervaringswerkers verbonden aan LEVgroep en ondersteund door vaste contactpersonen, zodat zij veilig en effectief kunnen meewerken binnen de gemeentelijke organisatie.

Ervaringswerkers vervullen een belangrijke brugfunctie doordat zij drempels herkennen die inwoners ervaren bij het zoeken van hulp. Zij leveren een waardevolle aanvulling op professionele en beleidsmatige kennis en zijn zichtbaar binnen het sociaal domein. Zij verzorgden in 2025 meerdere leersessies voor medewerkers van de gemeente en ketenpartners, waarin zij hun ervaringen deelden om het begrip voor de dagelijkse realiteit van inwoners te vergroten.

Daarnaast dachten zij mee over beleidsstukken, uitvoeringsagenda's en de begrijpelijkheid van gemeentelijke communicatie. Hun signalen bieden belangrijke input voor het verbeteren van dienstverlening, vooral voor inwoners met beperkte middelen of weinig vertrouwen in de overheid.

Door de inzet van ervaringswerkers kan de gemeente eerder knelpunten signaleren, zoals stress of moeite met het openen van post, en sneller passende ondersteuning bieden. Hiermee wordt de verbinding tussen beleid en praktijk verder versterkt en wordt dienstverlening beter afgestemd op de behoeften van inwoners.

7.5 Brabant migranten informatiepunt/WINpunt

In 2025 heeft het WINpunt op volle kracht kunnen draaien met een goed ingewerkt team en een stevige samenwerking met de gemeente en andere organisaties, waardoor arbeidsmigranten sneller konden worden geholpen. Ook netwerkpartners wisten het WINpunt steeds beter te vinden, waardoor problemen eerder werden gesignaleerd.

Het WINpunt heeft in 2025 veel mensen ondersteund. Er zijn meer dan 123 individuele trajecten gestart voor arbeidsmigranten met concrete hulpvragen. Daarnaast zijn er 42 verschillende activiteiten georganiseerd, zoals ontmoetingsmomenten, workshops en acties in de wijk. Deze activiteiten zorgden voor bijna 500 contactmomenten met arbeidsmigranten. De inzet van 13 vrijwilligers, die samen meerdere talen spreken, speelde een grote rol. Dankzij deze vrijwilligers werd het WINpunt toegankelijker en konden meer mensen in hun eigen taal worden geholpen. Veel problemen op het gebied van huisvesting, administratie, gezondheid, financiën en arbeidsrechten zijn vroegtijdig opgemerkt en opgelost.

Door aanwezig te zijn op plekken waar arbeidsmigranten wonen of werken, konden medewerkers sneller contact leggen en hulp aanbieden, ook aan groepen die anders moeilijk bereikt worden.

De activiteiten in de wijk zorgden ervoor dat arbeidsmigranten zich welkom en gezien voelden. Mensen leerden elkaar kennen, bouwden een sociaal netwerk op en vonden sneller de weg naar ondersteuning of taalcursussen. Vooral voor vrouwen bleken de bijeenkomsten een veilige plek om vragen te stellen en hun zelfvertrouwen te vergroten. Dankzij al deze inspanningen voelen arbeidsmigranten zich minder alleen, weten zij eerder waar ze terecht kunnen met problemen en worden situaties sneller opgelost.

7.6 Vrijwillige Terminale Zorg regionaal

Vrijwillige Terminale Zorg (VTZ) biedt mensen de mogelijkheid om thuis te sterven. Getrainde vrijwilligers van VTZ bieden extra ondersteuning wanneer het niet mogelijk is om dit in eigen netwerkgeorganiseerd te krijgen. VTZ wordt gefinancierd vanuit het ministerie van VWS.

Gemeente	2025	2024
Helmond	9	11
Gemert	2	1
Laarbeek	2	2
Deurne	4	4
Asten - Someren	1	2
Geldrop – Mierlo	1	0

Er is samengewerkt met de landelijke koepel (VPTZ) en met het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Oost Brabant. Op clientniveau is er samengewerkt met netwerkpartners.

7.7 We Are In Charge (WAIC)

We Are In Charge is een initiatief van LEVgroep binnen het landelijke Maatschappelijke Diensttijd (MDT)-programma. WAIC is actief in meerdere gemeenten waaronder Helmond, Laarbeek, Deurne, Son en Breugel, Oirschot, Geldrop-Mierlo en Nuenen. Samen met scholen, maatschappelijke organisaties en bedrijven zorgen we ervoor dat jongeren niet alleen een bijdrage leveren aan de samenleving, maar ook stappen zetten in hun persoonlijke groei.

Jongeren krijgen via WAIC de kans om zich op een laagdrempelige manier in te zetten voor maatschappelijke thema's die hen aanspreken, zoals kansengelijkheid, armoedebestrijding, sociaal welzijn en culturele diversiteit. Dit doen zij in de vorm van challenges, waarbij zij in kleine teams samenwerken aan concrete projecten die impact maken. Scan de QR-code om het jaarverslag van We Are In Charge 2025 te bekijken.



Lees het WAIC-Jaarverslag

7.8 Kanscommissie (KC)

Soms houden huurders zich niet aan de regels. Dat is vervelend voor de buurt. Daarom werken woningcorporaties in het MRE-gebied Zuidoost-Brabant (Metropoolregio Eindhoven) samen met een lijst voor ongewenst gedrag van huurders.

Deze lijst is opgezet door 13 woningcorporaties in de regio Eindhoven. Sinds februari 2022 delen zij informatie over mensen die zich ernstig misdragen. Wie op de lijst staat, kan voorlopig geen woning huren bij deze corporaties. Zo zorgen zij samen voor veilige buurten. Deze lijst vervangt de oude 'Sancties en Kanslijst'. Men komt alleen op de lijst als zij zich ernstig misdragen.

Dat kan zijn:

- Overlast of agressie: zoals harde muziek, bedreigingen of gevaarlijke situaties.
- Misbruik van de woning: bijvoorbeeld drugs, wapens, prostitutie, onderverhuur, of de woning als bedrijfspand gebruikt.
- Schulden: als men nog geld aan de corporatie moet betalen.
- Fraude: men heeft verkeerde of misleidende informatie gegeven.

Als men eerder van de lijst af wil kan er een nieuwe kans worden aangevraagd via Wooniezie. Een speciale commissie bekijkt of er weer een woning gehuurd mag worden. Daarbij kijkt ook LEVgroep mee: is het verantwoord, en is er hulp nodig? De commissie besluit dan of men een nieuwe kans krijgt, en of daar afspraken bij horen.

In 2025 heeft LEVgroep 13 screeningsgesprekken uitgevoerd ten behoeve van de besluiten welke de Kanscommissie (KC) heeft te maken. Deze screeningsgesprekken worden uitgevoerd door ofwel een individueel hulpverlener ofwel een sociaal raadvrouw (vanwege het maatschappelijke, psychosociale, juridische en/of financiële component).

We zien een toename van het aantal aanvragen dat negatief wordt beoordeeld. De KC signaleert dat in veel gevallen de aanvrager nog niet voldoende stappen heeft gezet. Ook signaleert de KC dat niet alle aanvragen duidelijk genoeg zijn om tot een mogelijk positief oordeel te komen. Eerst is aanvullende informatie nodig, totdat die verkregen is kan niet positief worden geoordeeld. Deze aanvullende informatie wordt dan verkregen via de medewerkers van LEVgroep.

7.9 Verkennend Gesprek

LEVgroep is betrokken bij de uitvoering van plannen die voortvloeien uit het Integraal Zorgakkoord (IZA). Een van de opdrachten die hier voor ons in zit, is deelname aan het Verkennend Gesprek. Hierbij hebben we in Helmond – de Peel de rol van projectleider in opdracht van Peel Duurzaam Gezond, en de rol van verkenner in de uitvoering namens het sociaal domein in Helmond, Deurne en Laarbeek. In Eindhoven de Kempen hebben we de rol van kwartiermaker voor het verkennend gesprek en zijn de eerste verkenners opgeleid en aan het werk in Geldrop-Mierlo. De verdere uitrol van de verkennende gesprekken zal gefaseerd plaatsvinden in 2026.

Soms ontstaan er zorgen over een inwoner waarbij onduidelijk is welke ondersteuning nodig is of welke organisatie het beste kan helpen. In zulke situaties kan de huisarts doorverwijzen naar een verkennend gesprek. Dit is een gesprek waarin de inwoner samen met een medewerker vanuit welzijn en een medewerker vanuit de GGZ gezamenlijk de situatie in kaart brengt en verkend welke ondersteuning binnen welk leefgebied en organisatie passend is.

7.10 Kwaliteit en privacy en informatieveiligheid in onze bedrijfsprocessen

LEVgroep hecht belang aan goede bedrijfsprocessen. In nauw overleg met gemeenten wordt onze opdracht vastgelegd in onze subsidieaanvragen en worden deze vertaald naar teamwerkplannen alvorens uitvoering plaatsvindt. LEVgroep is daarbij dubbel gecertificeerd. We hanteren het ISO-9001 kwaliteitscertificaat waar wij jaarlijks ook intensief op geaudit worden. Hierin staan onze bedrijfsprocessen en de uitvoering van de PDCA-cyclus centraal. Daarnaast voeren wij ook het Kwaliteitslabel Sociaal Werk. Dit keurmerk beschouwt de wijze waarop het vakmanschap geborgd is in de organisatie.

Om de verdere groei van bewustzijn en compliance inzake privacy en informatieveiligheid te faciliteren pakt LEVgroep dit onderwerp steeds thematisch aan. Deze aanpak sluit aan bij de beschikbare inzet van de FG en maakt het mogelijk om grotere, complexere onderwerpen gefaseerd op te pakken. De thema's voor 2025 bouwen voort op de stappen die in 2024 zijn gezet en richten zich op vier pijlers:

- Beleid en governance – het actualiseren en toepasbaar maken van privacy- en informatieveiligheidsbeleid.
- Rechten van betrokkenen – verbetering van processen, procedures en registraties.
- Verwerkingsregister en verwerkers – verder uitbouwen van inzicht, kwaliteit en ketenafspraken.
- Privacybewustzijn – het versterken van kennis en houding bij medewerkers.

Het afgelopen jaar is in het bijzonder gekenmerkt door een professionaliseringsslag in het vaststellen van de ketenverantwoordelijkheid door LEVgroep. Een belangrijk onderdeel daarvan was het grote aantal verwerkersovereenkomsten dat is opgesteld, beoordeeld en geactualiseerd. Dit zowel met LEVgroep in de rol van verwerker als die van verantwoordelijke. Daarmee heeft LEVgroep niet alleen beter grip gekregen op de wijze waarop zij met partijen persoonsgegevens verwerken, maar haar eigen positie in deze keten verankert. Dit heeft aantoonbaar gezorgd voor duidelijkere afspraken, transparante rollen en beter zicht op risico's in de samenwerking met leveranciers en partners.

Daarnaast heeft LEVgroep in 2025 een DPIA uitgevoerd op het jeugdhulpproces in Oirschot. Dit geldt binnen de organisatie als een kernproces waarbij gevoelige gegevens worden verwerkt. De uitkomsten hebben geleid tot beter inzicht in de risico's en tot een aantal gerichte verbetermaatregelen die in 2026 worden opgepakt.

7.11 Greendeal en Duurzaamheid

In 2021 begonnen we met een Green Deal en het nemen van maatregelen om CO₂ te reduceren binnen onze organisatie. LEVgroep heeft in 2023 het bronzen niveau van de Milieuthermometer Zorg voor haar locaties in Helmond behaald, en hier zijn wij in 2025 wederom op geaudit. Dit is onderdeel van het bredere initiatief, het convenant Green Deal Zorg Helmond/ De Peel. Voor de toekomst willen we de Green Deal verder uitbouwen. Duurzaamheid en vitaliteit versterken elkaar: zorgen voor mensen betekent ook zorgen voor de wereld. Vanuit deze basis is gekeken naar verbreding, naar eco-sociaal werk. Eco-sociaal werk richt zich op een duurzame en sociaal rechtvaardige samenleving, met aandacht voor klimaat, gezondheid en meedoen. Sociaal werkers betrekken inwoners, ondersteunen groene initiatieven en hebben extra oog voor kwetsbare groepen. Zo ontstaan sociale én ecologische voordelen en wordt duurzaamheid een vanzelfsprekend onderdeel van het dagelijks leven in de wijk.

CONTACTKAART LEV GELDROP-MIERLO



RON JOOSTEN
MANAGER GELDROP-MIERLO

ron.joosten@levgroep.nl
06 - 89 97 49 82



GERDI VAN REST
LEV-NETWERKER GELDROP-MIERLO

gerdi.vanrest@levgroep.nl
06 - 14 90 41 37



MIRANDA VERDOUW
LEV-NETWERKER GELDROP-MIERLO

miranda.verdouw@levgroep.nl
06 - 89 97 48 47

LEV GELDROP – MIERLO

BEDANKT

LEVgroep bedankt haar inwoners, vrijwilligers, beroepskrachten, gemeenten en maatschappelijke partners voor hun betrokkenheid en samenwerking.

LEV GROEP GELDROP-MIERLO

Molenstraat 23
5664 GR Geldrop

LEV GROEP CENTRAAL KANTOOR

Postbus 296
5700 AG Helmond
Penningstraat 55
5701 MZ Helmond

CONTACT

0492 59 89 89
info@levgroep.nl
www.levgroep.nl

SAMEN VOOR ELKAAR