



JAARVERSLAG 2025

LEV HELMOND

SAMEN VOOR ELKAAR

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
1. Buurtwerk	7
1.1 Gemeenschapsopbouw	7
1.2 Wijkaccommodaties	9
1.3 Buurtbemiddeling	11
2. Duurzaamheid	13
2.1 Kierenjagers	13
3. Geldzaken, wet- en regelgeving	15
3.1 Sociaal Raadsliedenwerk	15
3.2 Formulierenbrigade	17
3.3 Budgetcursus	18
3.4 Vroegsignalering bij Schulden	19
4. Integratie en Taal	21
4.1 Voorleesexpress	21
4.2 Versterken basisvaardigheden/taalondersteuning	22
4.3 Integratie Statushouders	24
5. Kinderen en Jongeren	29
5.1 Jongerenwerk	29
5.2 MatchMentor en MatchMentor+	34
5.3 VIPP SD	35
5.3 Verlengde Schooldag	36
6. Ouderen en Mantelzorg	39
6.1 Expertisecentrum Mantelzorg	39
6.2 Lotgenotencontact en trainingen Mantelzorg	40
6.3 Waarderen van mantelzorgers:	41
6.4 Dementievriendelijke gemeente	42
6.5 Automaatje	43
6.6 Fijn ouder worden	44

7. Vrijwilligerswerk en participatie	49
7.1 Adviseurs vrijwillige inzet	49
7.2 HelmondvoorElkaar	51
7.3 Maatschappelijke Stage (MaS)	52
7.4 Stadsleerbedrijf	53
7.5 Zorg en Gemak	56
7.6 K!X Works	57
8. Algemene diensten LEVgroep	59
8.1 Crisisdienst buiten kantoortijden	59
8.2 Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening	59
8.3 Spoed voor Jeugd	60
8.4 Ervaringsdeskundigheid	61
8.5 Brabant migranten informatiepunt/ WINpunt	61
8.6 Vrijwillige Terminale Zorg regionaal	62
8.7 We are in Charge	62
8.8 Kanscommissie (KC)	62
8.9 Verkennend Gesprek	63
8.10 Kwaliteit en privacy en informatieveiligheid in onze bedrijfsprocessen	63
8.11 Greendeal en Duurzaamheid	64

Voorwoord

Dit is het jaarverslag van LEVgroep over 2025. In dit verslag laten we zien hoe we samen met inwoners, vrijwilligers, beroepskrachten en maatschappelijke partners hebben gewerkt aan een veerkrachtige en inclusieve samenleving. LEVgroep vervult daarin een belangrijke rol als verbinder en aanjager binnen het netwerk. Samen werken we aan maatschappelijke uitdagingen die vragen om betrokkenheid, samenwerking en een sterke sociale basis.

Onze speerpunten voor 2025-2027

Fijn opgroeien richt zich op preventie en samenwerking, zodat kinderen en jongeren veilig en kansrijk kunnen opgroeien. Met programma's in de wijk en op school, participatie door en voor jongeren en collectieve ondersteuning versterken we hun sociale en mentale gezondheid en begeleiden we hen naar een passende startkwalificatie.

Fijn ouder worden draait om betekenisvol leven, meedoen en het benutten van talenten. Samen met partners versterken we de sociale gezondheid van ouderen en helpen we eenzaamheid te verminderen.

Fijn samenleven loopt als rode draad door alles wat we doen. We stimuleren inwoners om mee te doen, hun netwerk te vergroten en naar elkaar om te zien. Door in te zetten op nabuurschap, laagdrempelige ontmoetingen en kansen in de wijk versterken we verbinding, saamhorigheid en welzijn.

In 2025 zijn binnen onze regio verschillende transformatieplannen ontwikkeld en goedgekeurd vanuit het Integraal Zorg Akkoord. LEVgroep is hierbij betrokken, onder andere bij MentaalGezondheidsNetwerk en Verkennend Gesprek, Hart voor de Wijk, Wijk-up teams, Buurt als ecosysteem en Samenredzaam in de Keten. De uitvoering van deze plannen start in 2026.

Onze missie is om inwoners te inspireren deel te nemen aan een samenleving in beweging. Daarbij vormen onze kernwaarden verbinden, vertrouwen, vernieuwen en versterken de basis van ons werk. Vanuit die basis blijven we inspelen op maatschappelijke uitdagingen van nu en morgen. Vertrouwen is daarbij onmisbaar. Wij danken alle medewerkers, vrijwilligers en partners voor hun inzet en betrokkenheid. **Samen voor elkaar** blijft onze kracht.

Met vriendelijke groet,

Jolanda Teeuwen
Directeur - Bestuurder LEVgroep

Marieke Snijders – Arts
Manager LEVgroep

Ron Joosten
Manager LEVgroep

OVER LEVGROEP

Missie

LEVgroep inspireert inwoners om actief deel te nemen aan een samenleving in beweging, wat bijdraagt aan hun geluk en welbevinden.

Visie

LEVgroep is een toegankelijke welzijnsorganisatie die samenwerkt met inwoners, vrijwilligers en partners aan veerkrachtige buurten.

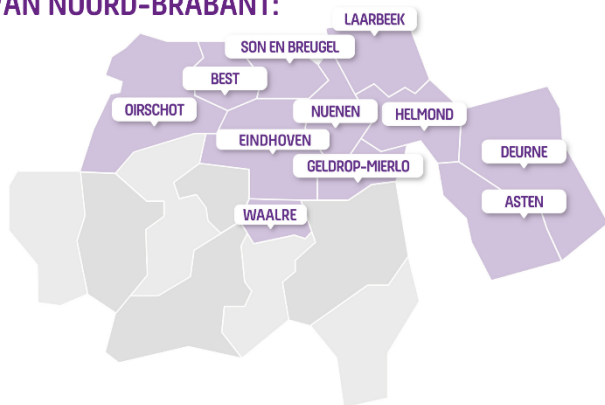
Kernwaarden

Wij denken en handelen vanuit ons hart, met de kernwaarden:



SAMEN VOOR ELKAAR

LEV GROEP VIND JE IN 11 GEMEENTEN VAN NOORD-BRABANT:



BREDE SAMENWERKSPARTNERS

LEVgroep werkt met een aantal brede samenwerkingspartners zoals Brainport voor elkaar, Peel Duurzaam Gezond (IZA), Dementieplatform, Garage2020, Regioraad Eindhoven de Kempen (IZA).



INZET OP KWALITEIT

- ✓ Gecertificeerd: **ISO & Sterk Sociaal Werk**
- ✓ Medewerkers **SKJ-geregistreerd en Registerplein**
- ✓ **VOG** voor beroepskrachten & vrijwilligers
- ✓ Klachtenprocedure & vertrouwenspersonen
- ✓ Derde jaar **gecertificeerd voor Green Deal Zorg**, met focus op energiebesparing, afvalscheiding en CO2-reductie.

6,5K volgers op LinkedIn

113K website bezoekers

2,5K volgers op Facebook

1,4K volgers op Instagram

138 impactstories gepubliceerd

SAMEN MAKEN WE HET VERSCHIL IN DE SAMENLEVING

Dat doen wij met onze medewerkers bestaande uit:

- **1800 vrijwilligers**
- **330 beroepskrachten**
- **141 stagiairs**

WELKOM BIJ LEVGROEP



ONZE SPEERPUNTEN 2025 - 2027

Fijn opgroeien: We zetten in op preventie en samenwerking om jeugdzorg te voorkomen. Met gerichte programma's vergroten we ontwikkelingskansen en begeleiden we jongeren naar een startkwalificatie die past bij talent, onderwijs en arbeidsmarkt.

Fijn ouder worden: We waarderen en benutten talenten van ouderen voor een betekenisvol leven. Zo stimuleren we actief meedoen, versterken we sociale gezondheid en verminderen we eenzaamheid, samen met partners.

Fijn samenleven: We stimuleren inwoners om mee te doen, elkaar te ontmoeten en naar elkaar om te kijken. Zo versterken we de saamhorigheid in de wijk en maken we meedoen voor iedereen toegankelijk.

RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht houdt toezicht op de koers van LEVgroep en werkt vanuit een eigen visie die aansluit bij onze missie.

LEVRAAD

De LEVraad is de nieuwe adviesraad waarin de Vrijwilligersraad en Ondernemingsraad zijn samengevoegd.



PRIVACY BESCHERMING

LEVgroep ziet privacy als een integraal onderdeel van het dagelijks werk. De Functionaris Gegevensbescherming (FG) hield toezicht en gaf advies over privacyvraagstukken.

VEILIGHEID

24/7 bereikbaar bij noodsituaties. We bieden psychosociale hulp bij crises en rampen.



ONZE IMPACT IN 2025

BUURTWERK

Sterke buurten zorgen voor meer verbonden inwoners die elkaar weten te vinden en ondersteunen. Dit vergroot zelfredzaamheid, vermindert gevoelens van eenzaamheid en verlaagt druk op de zorg en professionele ondersteuning.

2.331 ontmoetingen gefaciliteerd



KINDEREN EN JONGEREN

Met extra aandacht helpen we kinderen en jongeren fijn, veilig en kansrijk op te groeien en zich persoonlijk te ontwikkelen.

18.218 kinderen en jongeren namen deel aan onze activiteiten



OUDEREN EN MANTELZORG

Ondersteuning en waardering van mantelzorgers vermindert hun stress en overbelasting, vergroot hun welzijn en motivatie, versterkt hun zorgcapaciteit, en draagt bij aan een betere kwaliteit van zorg voor degene die zij ondersteunen.

10.297 mantelzorgers gewaardeerd



TAAL EN INTEGRATIE

Taalprojecten en maatschappelijke begeleiding helpen nieuwkomers sneller zelfstandig te worden, hun sociale en economische participatie te vergroten, en zich effectief te integreren in de samenleving.

1.694 nieuwkomers begeleid



GELDZAKEN, WET- EN REGELGEVING

Sociaal Raadsliedenwerk en de Formulierenbrigade zorgen voor tijdige toegang tot rechten en voorzieningen. Zo verminderen we stress, versterken we zelfredzaamheid en voorkomen we zware hulp.

8.018 trajecten met inwoners



VRIJWILLIGERSWERK EN PARTICIPATIE

Vrijwilligerswerk en participatie naar werk versterken verbondenheid, zelfvertrouwen en vaardigheden en vergroten inclusie en actieve betrokkenheid in buurten en wijken.

Ca. 20% van de inwoners doet vrijwilligerswerk in onze gemeenten



INDIVIDUELE HULPVERLENING

Individuele hulpverlening verlicht problemen direct en versterkt veerkracht en zelfredzaamheid, zodat inwoners zelfstandiger worden.

2.446 trajecten jeugdhulp, AMW en WMO



DUURZAAMHEID

Inwoners in sociale huurwoningen gebruiken minder energie, hebben lagere energiekosten en meer wooncomfort, en dragen zo bij aan een duurzamere leefomgeving.

952 huishoudens kregen energiebesparend advies





1. Buurtwerk

LEVgroep werkt in buurten, wijken en dorpen aan sterke gemeenschappen. Inwoners ontmoeten elkaar, werken samen en nemen zelf beslissingen. We helpen actieve inwonersgroepen en zorgen voor plekken waar mensen elkaar kunnen ontmoeten en contact maken. We werken dichtbij de mensen en luisteren goed. Zo versterken we netwerken en stimuleren we samenwerking. Een ontwikkelaar buurtwerk helpt medewerkers met praktische tips om inwoners beter te bereiken en samen te werken aan sterke en gezonde buurten.

1.1 Gemeenschapsofbouw

Ontmoeten, Buurtgericht werken en Netwerkregie zijn kernbegrippen in onze koers 2023 – 2027. Deze zijn onlosmakelijk met gemeenschapsofbouw verbonden.

Ontmoeten: Door zichtbaar aanwezig te zijn in de wijk ontstonden meer spontane contactmomenten tussen inwoners en wijkteams. Activiteiten voor diverse doelgroepen brachten mensen samen die elkaar anders niet zouden ontmoeten. Deze ontmoetingen zorgden voor nieuwe verbindingen, meer onderling begrip en in sommige gevallen zelfs voor blijvende vriendschappen.

Buurtgericht werken: Buurtcoaches werken vanuit de kracht van inwoners en stimuleren hen om hun eigen ideeën te realiseren. Hierdoor groeide het vertrouwen van inwoners in hun vermogen om zelf invloed uit te oefenen op hun buurt. De sociale samenhang werd in veel wijken tastbaar sterker en het gevoel van verbondenheid nam gedurende het jaar duidelijk toe. Hiermee hebben we impact gemaakt op draagkrachtige wijken en gemeenschappen.

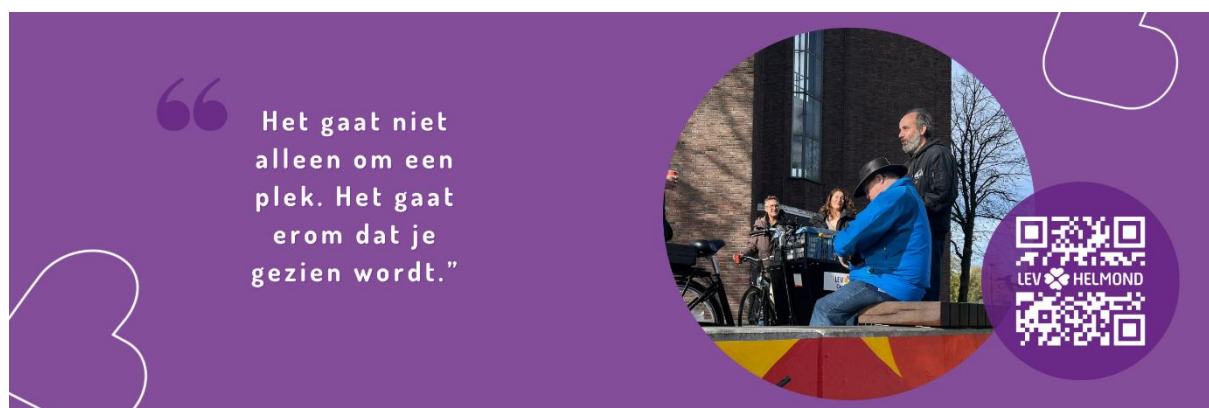
Netwerkregie: Door actief samen te werken met lokale (netwerk)partners ontstonden hechtere en beter afgestemde netwerken. Deze gezamenlijke betrokkenheid leidde tot meer initiatief en meer samenwerking in de wijk. Dankzij de versterkte netwerkverbindingen konden zowel inwoners als partners effectiever worden ondersteund.

Gemeenschapsofbouw draagt bij aan veel gemeentelijke doelen, onderstaand de drie belangrijkste doelen waar we aan gewerkt hebben en voorbeelden van impact die dit heeft gehad.

Inwoners kijken naar elkaar om en zetten zich actief in voor hun omgeving: In Helmond-Noord zijn in 2025 30 nieuwe actieve inwoners gestart met initiatieven in de buurt, dit is een stijging van 272% (11 in 2024). Een mooi voorbeeld is dat een actieve bewoner die in 2024 gestart is met een buurtinitiatief, zich nu breder en frequenter inzet.

Zij is inmiddels actief in de hele wijk en vrijwilliger in wijkhuis de Boerderij. Aanvullend is ze nu ingezet als betaald assistent-beheerder in wijkhuis de Lier ter ziektevervanging.

Iedereen participeert naar vermogen en waar nodig met ondersteuning:
In 2025 hebben er vanuit LEVgroep, samen met partners, 360 inlopen plaatsgevonden. Hiermee zijn in totaal 1512 contactmomenten gerealiseerd. Dit zijn allemaal inwoners die een inloop hebben bezocht met een vraag om hulp en/of ondersteuning. Tijdens de inloopmomenten zoeken we samen met de inwoner naar een geschikte oplossing, waarbij we de zelfredzaamheid van inwoners proberen te vergroten.



Iedereen kan meedoen aan de samenleving en deelnemen aan activiteiten in de vrije tijd: Vanuit het buurtwerk hebben we 71 activiteiten/bijeenkomsten in centrum Binnenstad georganiseerd, voornamelijk in de lage SES-wijken. Dit heeft geresulteerd in meer verbindingen tussen inwoners en leefbaardere wijken. Een inwoner uit de wijk De Waart vertelde onlangs het volgende:

"Dankzij de verschillende ontmoetingsmomenten in de wijk heb ik nu voor het eerst mijn huissleutel aan een buurtbewoner gegeven. Puur voor het geval van nood. Een jaar geleden kende ik niemand en durfde ik dat echt niet."

Het gaat om deze kleine verbindingen die samen een groot verschil maken.

	2025	2024
Ontmoetingsactiviteiten	282	111
Inloopmomenten	360	380
Burgervragen tijdens een inloop	1344	550

Metten, leren en verbeteren

In 2025 zijn we gestart met het vormgeven van het onderdeel meten, leren en verbeteren. We hebben ons registratiesysteem aangepast waardoor we nog beter kunnen meten op doelen en de impact van onze inzet. Daarnaast gaan we in 2026 starten met inwonersinterviews om te meten hoe inwoners de sociale samenhang in hun wijk ervaren. Elk kwartaal evalueren de buurtcoaches met elkaar over wat ze gedaan hebben en wat daarmee bereikt is. Doelen worden besproken en indien nodig worden aanpassingen gedaan.

Doorkijk 2026

In 2025 zagen we ontwikkelingen die belangrijk zijn voor 2026:

- LEVgroep werkt steeds vaker volgens de ABCD-werkwijze, waarbij inwoners worden gezien als mensen met talenten die iets kunnen bijdragen aan hun wijk.
- Veel inwoners willen zich kortdurend en flexibel inzetten, zonder langdurige verplichtingen, wat vraagt om maatwerk in hun betrokkenheid. We zien dit onder andere terug in het aantal vacatures voor bestuursleden voor bijvoorbeeld verenigingen en wijkraden. LEVgroep speelt hierop in door te kijken naar de talenten van inwoners en hun bijdrage aan de leefomgeving te faciliteren.
- Samenwerking met andere wijknetwerkorganisaties is voortdurend in beweging. Veel organisaties tuigen overlegvormen op in het belang van de wijk en haar inwoners. Dit resulteert in een toename van het aantal overleggen en minder focus en regie.
- Het aantal inwoners met verward gedrag of zonder vaste woonplek neemt toe. Deze signalen komen steeds eerder en vaker in beeld doordat er sterke gemeenschappen en verbindingen in de wijken zijn opgebouwd. In 2026 gaan we organisaties met expertise op verward gedrag aanhaken, zodat er sneller naar een oplossing gewerkt kan worden.
- Inlopen worden steeds drukker bezocht. In 2024 was er gemiddeld 1,5 vraag per inloop, in 2025 is dat 4,2 vragen per inloop. Dit komt mede door de aanwezigheid van het sociaalraadsliedenwerk en formulierenbrigade tijdens de verschillende inlopen.



1.2 Wijkaccommodaties

Wijkaccommodaties functioneren als inclusieve, toegankelijke en veilige publieke voorzieningen onder regie van een sociaal beheerder. Zij bieden inwoners een plek waar ontmoeting, relatievorming en het versterken van sociale netwerken vanzelfsprekend zijn. Door actief in te zetten op het herkennen en benutten van talenten van inwoners, dragen deze locaties bij aan persoonlijke ontwikkeling, participatie en een sterkere verbondenheid in de wijk. Daarmee spelen wijkaccommodaties een centrale rol in het realiseren van een sociale, toegankelijke en veerkrachtige wijk.

De impact hiervan is goed zichtbaar. Bewoners voelen zich uitgenodigd om mee te doen, eigenaarschap te tonen en activiteiten te organiseren. Dat is onder andere terug te zien in de groeiende betrokkenheid bij klusdagen in De Lier en de organisatie van gezamenlijke activiteiten in De Boerderij en De Brem, zoals wijkklunches en sociale evenementen. Deze activiteiten verminderen isolatie, vergroten de solidariteit tussen bewoners en stimuleren interculturele ontmoeting. Zo ontstaan vitale plekken waar bewoners elkaar ontmoeten, elkaar weten te vinden en samen bouwen aan een inclusieve wijk.

In 2025 is hard gewerkt om de wijkaccommodaties nog beter te benutten en het hart van de wijk te laten zijn. Ook in De Lier, waar sprake was van tijdelijke uitval van het beheer, is de inzet doorgegaan dankzij de flexibiliteit van collega's uit andere accommodaties. Hierdoor heeft de doorontwikkeling onverminderd plaatsgevonden. De waarde de wijkaccommodaties voor de inwoners wordt zichtbaar in het aantal bezoekers.

	Aantal
Gemiddeld aantal bezoekers per wijkaccommodatie (p/w)	750 tot 800

Metten, leren en verbeteren

In 2025 hebben we een nieuwe manier van registreren ontwikkeld. We hebben ons registratiesysteem aangepast zodat we beter kunnen zien wat het effect en de impact van ons werk is. Daarnaast hebben we interviews met inwoners opgezet, waardoor we meten hoe inwoners de sociale samenhang in hun wijk ervaren. Beide onderdelen zijn in 2025 ingericht en gaan we in 2026 gebruiken.

Doorkijk 2026

Van uitdagingen naar kansen: bouwen aan een toekomstbestendige wijk. Deze ontwikkelingen tonen aan dat wijkaccommodaties, door samenwerking en bewonersparticipatie niet alleen ontmoetingsplekken zijn, maar ook motoren voor sociale verbinding en inclusie. Wanneer inwoners de regie krijgen, benutten zij hun kracht om de leefomgeving actief te verbeteren en een sterke, betrokken gemeenschap op te bouwen.

De Boerderij – verbouwen met impact:

De geplande verbouwing in 2026 biedt, ondanks tijdelijke verhuizing van gebruikersgroepen, belangrijke kansen. Door bewoners actief te betrekken bij toekomstige inrichting en programmering groeit de zelfregie en het eigenaarschap. Na de verbouwing kan De Boerderij zich daardoor sterker ontwikkelen tot een echt huis van de wijk, gedragen door bewoners.

De Brem – groei in bewonersinitiatief:

In 2026 wordt ingezet op verdere versterking van de bestaande groep actieve bewoners. Door hen meer verantwoordelijkheid te geven in organisatie, werving en coördinatie van activiteiten groeit het zelforganiserend vermogen van de wijk. Daarbij wordt het aanbod verbreed, wat naar verwachting zorgt voor meer deelnemers, grotere diversiteit en sterkere sociale cohesie.

De Lier – doorontwikkeling met inwoners:

Met de stappen die in 2025 zijn gezet richting passend beheer en een stabiel beheerteam, wordt de doorontwikkeling in 2026 voortgezet. Hierbij ligt de nadruk op een verdere toename van bewonersinitiatieven en het laten groeien van activiteiten die door de wijk zelf gedragen worden.

MFA Rijpelberg – bewonersbetrokkenheid als bouwsteen voor de toekomst:

Binnen MFA Rijpelberg levert LEVgroep een directe bijdrage aan de leefbaarheid. Dankzij de actieve rol van de buurtcoach in overleggen met gebruikers, huurders en het wijkpanel worden signalen snel opgepakt en omgezet in concrete acties. Deze continue aanwezigheid versterkt de samenwerking tussen partners en vergroot de betrokkenheid van bewoners bij hun eigen leefomgeving. Daarmee draagt LEVgroep aantoonbaar bij aan sociale samenhang, vroegsignalering en een gezamenlijke aanpak van wijkopgaven.

1.3 Buurtbemiddeling

Met buurtbemiddeling worden inwoners ondersteund bij het oplossen van burencollicten, begeleid in het herstellen van het onderlinge contact en het maken van afspraken. Hiermee dragen wij bij aan het voorkomen van escalatie en aan een prettige en leefbare woonomgeving.

Door de bemiddelingen zijn burens opnieuw met elkaar in gesprek, worden onderling afspraken gemaakt over gedrag, communicatie en hoe je rekening met elkaar kunt houden. Inwoners nemen weer zelf verantwoordelijkheid voor hun onderlinge relaties. Wantrouwen en polarisatie nemen af, en kleine conflicten blijven beter beheersbaar waardoor escalatie minder vaak voorkomt. Buurtbemiddeling versterkt hiermee de onderlinge betrokkenheid en het vermogen van inwoners om samen oplossingen te vinden.

“Het probleem was niet meteen weg, maar de spanning wel en dat maakte al een groot verschil.”

Inwoners geven aan zich gehoord en serieus genomen te voelen tijdens het bemiddelingsproces. Wij hebben ruimte geboden aan verschillende leefstijlen, achtergronden en normen. Conflicten die voortkomen uit verschillen, zoals geluidsoverlast, cultuur of gedrag, zijn bespreekbaar gemaakt. Buurtbemiddeling draagt bij aan een inclusieve stad waarin verschillen geaccepteerd worden en inwoners zich thuis en welkom voelen.

Door de inzet van buurtbemiddeling zijn langdurige overlastsituaties verminderd. Inwoners geven aan zich minder bedreigd, gespannen en/of onveilig te voelen in hun woonomgeving. Conflicten zijn in een vroeg stadium aangepakt, voordat zij konden escaleren naar situaties van onveiligheid. Buurtbemiddeling voorkomt escalatie en draagt bij aan de sociale veiligheid en leefbaarheid in de wijk.

Buurtbemiddeling draagt bij aan het versterken van onderlinge relaties, het gevoel van thuis zijn en de sociale veiligheid in buurten. Het is echter niet altijd mogelijk om alle gestelde doelen volledig te realiseren. Deelname aan buurtbemiddeling is vrijwillig en het resultaat is afhankelijk van de bereidheid en mogelijkheden van betrokken inwoners. Daarnaast blijkt in sommige situaties dat aanvullende inzet van andere partijen nodig is, waardoor buurtbemiddeling alleen niet toereikend is.

“Het voelde prettig dat er werd meegedacht, ook toen bemiddeling alleen niet genoeg was.”

In maart 2025 hebben wij een presentatie gegeven aan de afdeling Veiligheid en Naleving van de gemeente, waarbij onder andere een grote groep BOA's aanwezig was. Dit was een informatieve bijeenkomst waarin wij onze werkwijze hebben toegelicht. De presentatie heeft geleid tot een beter begrip van buurtbemiddeling binnen de afdeling. BOA's zijn buurtbemiddeling vaker gaan inzetten en hebben inwoners actiever gemotiveerd om deel te nemen.

	2025	2024
Aantal aanmeldingen	116	126
Succespercentage	84%	77%
Aantal bemiddelaars	15	12

Meten, leren en verbeteren

In 2025 hebben wij gewerkt aan meten, leren en verbeteren, door gebruik te maken van:

- Geanonimiseerde registratie van type meldingen en uitkomsten.
- Reflectie op bemiddelingsprocessen binnen het team en samen met vrijwillige bemiddelaars.
- Terugkerende afstemming met samenwerkingspartners.
- De landelijke benchmark van het CCV (Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid). Wij zijn Plus-gecertificeerd.

De CCV-benchmark geeft inzicht in trends, relatieve prestaties en ontwikkelpunten, zonder dat dit ten koste gaat van de vertrouwelijkheid van de dienstverlening. Deze inzichten hebben wij gebruikt om de kwaliteit van onze uitvoering te bewaken en waar nodig bij te stellen.

Doorkijk 2026

We bouwen hierop voort door:

- De CCV-benchmark blijvend te gebruiken als referentiekader.
- Gezamenlijke reflectie en kennisdeling binnen het team verder te versterken.
- Patronen en terugkerende thema's op geaggregeerd niveau scherper te signaleren.
- Signalen uit de praktijk te benutten voor verbetering van onze werkwijze en de samenwerking met ketenpartners.

Op deze manier blijft buurtbemiddeling zich ontwikkelen, binnen de grenzen van een vertrouwelijke en laagdrempelige voorziening.

“Het gaf vertrouwen dat alles vertrouwelijk bleef.”

Wij zien een toenemende complexiteit van burencollicten en een groeiende druk op de leefbaarheid in wijken. Vroegtijdige inzet van buurtbemiddeling wordt daardoor steeds belangrijker.

Wanneer bemiddeling alleen niet toereikend is, leggen wij, met toestemming van betrokken inwoners, de verbinding met het wijkteam, zodat aanvullende ondersteuning kan worden ingezet. Ook in 2026 blijft er nadrukkelijke aandacht voor sociale veiligheid, leefbaarheid en het versterken van onderlinge relaties tussen inwoners.



2. Duurzaamheid

LEVgroep werkt aan duurzaamheid door zorg voor het milieu en zorg voor inwoners met elkaar te verbinden. We ondersteunen groene initiatieven in de buurt en helpen inwoners omgaan met problemen rondom het milieu. Samen zorgen we voor een gezonde, inclusieve en toekomstbestendige leefomgeving, met meer verbondenheid in de buurt. Ook werken we eraan om onze impact op het milieu zo klein mogelijk te maken.

2.1 Kierenjagers

Binnen het project Kierenjagers zijn bij woningen in Helmond diverse energiebesparende maatregelen aangebracht. Hierdoor is het energieverbruik van inwoners merkbaar gedaald, wat direct heeft geleid tot lagere maandelijkse energielasten en daarmee een grotere financiële bestaanszekerheid. Naast deze besparing ervaren inwoners een verhoging van het wooncomfort doordat hun woningen beter zijn geïsoleerd.

De aanpak heeft bovendien geleid tot een groter bewustzijn onder inwoners over energiebesparing en de mogelijkheden voor verduurzaming van de eigen woning. Tijdens de huisbezoeken komen onze kierenjagers veel te weten over de leefsituatie van inwoners. Door dit directe contact worden signalen van mogelijke problemen vroegtijdig opgepakt en doorgezet naar de juiste partners, zoals Sociale Teams Helmond of de woningcorporatie. Dit heeft bijgedragen aan een intensievere samenwerking tussen ketenpartners en een betere onderlinge afstemming. Tegelijkertijd hebben de kierenjagers hun vaardigheden verder ontwikkeld in het herkennen van relevante signalen tijdens huisbezoeken.

“

Kierenjagers gaf me structuur en vertrouwen. Nu durf ik weer te kijken naar betaald werk.”





Daarnaast zijn, veelal op eigen verzoek, enkele statushouders vanuit het Stadsleerbedrijf als vrijwilliger ingezet binnen het project. Door mee te draaien in het team kwamen zij structureel in contact met Nederlandssprekende collega's en inwoners.

Dit heeft hun taalvaardigheid aantoonbaar versterkt en heeft zichtbaar bijgedragen aan meer zelfvertrouwen in het spreken en begrijpen van het Nederlands. Ook heeft deelname aan het project gezorgd voor snellere maatschappelijke integratie, waardevolle werkervaring en een groter gevoel van betrokkenheid bij de gemeenschap.

Door deze vroegtijdige kennismaking met een Nederlandse werkomgeving en de bijbehorende werknemersvaardigheden zijn de betrokken statushouders beter voorbereid op een volgende stap richting betaald werk. Hiermee draagt het project niet alleen bij aan duurzaam wonen, maar ook aan duurzame participatie.

	2025	2024
Aantal huishoudens ondersteund met het aanbrengen van energiebesparende maatregelen.	599	391

Doordat er twee nieuwe vrijwilligers zijn gestart en de kierenjagers meer uren hebben ingezet, hebben we meer huishoudens kunnen helpen.

Zo nu en dan krijgen we de vraag van inwoners of wij ze kunnen helpen met het uitvoeren van kleine klusjes zoals een lampje ophangen, een kastje in elkaar zetten enzovoorts. In 2026 kijken we of de opzet van een dergelijke dienst vanuit het Stadsleerbedrijf levensvatbaar is en wat daarvoor nodig is.

Doorkijk 2026

We zetten in op een nauwere samenwerking met de Participatiecoaches van Senzer met betrekking tot de vrijwilligers (statushouders) bij het project Kierenjagers. Dit alles met als doel ze beter voor te bereiden op een eventueel volgende stap richting betaald werk en ook beter aan te sluiten bij hun talenten en kwaliteiten in de zoektocht naar een geschikte werkplek.



3. Geldzaken, wet- en regelgeving

Wij helpen inwoners om meer grip te krijgen op hun geldzaken en om regels en wetten beter te begrijpen. Dat doen we via Sociaal Raadsliedenwerk, de Formulierenbrigade, Hulp bij Thuisadministratie en Vroegsignalering van schulden. We helpen bij vragen over geld en recht. Het Meldpunt Discriminatie helpt mee aan gelijke kansen voor iedereen. Zo zorgen we ervoor dat mensen beter voor zichzelf kunnen opkomen en mee kunnen doen in de samenleving.

3.1 Sociaal Raadsliedenwerk

Het Sociaal Raadsliedenwerk draagt bij aan het versterken van de financiële zelfredzaamheid van inwoners en het voorkomen van escalatie van problemen. In totaal zijn 755 inwoners individueel ondersteund en vonden via het telefonisch spreekuur 725 telefonische contacten plaats. Hiermee is een grote groep inwoners tijdig en laagdrempelig bereikt.

De ondersteuning richtte zich met name op schulden, financiën, uitkeringen en wonen. Door informeren, adviseren en praktische ondersteuning zijn financiële problemen in een vroeg stadium gesignaleerd en aangepakt. Dit verkleint het risico op problematische schulden en vermindert de inzet van zwaardere en duurdere vormen van hulpverlening, zoals schuldhelpverlening, juridische procedures of doorverwijzing naar de advocatuur.

Het Sociaal Raadsliedenwerk vervult een duidelijke preventieve functie binnen het sociaal domein. Door wekelijkse inloopsprekken in alle wijken is het aanbod dichtbij en goed toegankelijk. Deze laagdrempelige aanwezigheid vergroot de vindbaarheid en verlaagt de drempel voor inwoners die anders geen of pas laat hulp zouden zoeken. Daarnaast is er op alle werkdagen een telefonisch spreekuur waar inwoners korte vragen kunnen stellen of een afspraak voor hulp en ondersteuning kunnen maken.

Op samenwerkingsniveau is de impact zichtbaar in de versterkte samenwerking met Gemeente Helmond en ketenpartners zoals wijkteams, Senzer, Sociaal Teams Helmond, MEE en GGZ. Organisaties weten elkaar sneller te vinden en zoeken samen naar praktische oplossingen voor de inwoner. Door de integrale samenwerking sluit de ondersteuning beter aan op de behoefte van inwoners.

In 2025 is deelgenomen aan een pilot met ervaringswerkers op het gebied van geldzorgen. De inzet van ervaringsdeskundigheid heeft geleid tot meer bewustwording bij professionals en tot verbeteringen in communicatie en bejegening. Hierdoor wordt ondersteuning toegankelijker en effectiever voor inwoners met financiële stress.

Het Sociaal Raadsliedenwerk levert aantoonbare impact door inwoners vroegtijdig te ondersteunen op sociaaljuridisch gebied, problematische schulden te voorkomen en bij te dragen aan een toegankelijk, preventief en samenhangend ondersteuningsaanbod binnen gemeente Helmond.

	2025	2024
Sociaal Raadsliedenwerk afspraken	755	765
Sociaal Raadsliedenwerk telefonisch spreekuur	725	574

De schuldenproblematiek onder jongeren (18–30 jaar) neemt toe met meer betalingsachterstanden en financiële instabiliteit. Dit vraagt om aangepaste, laagdrempelige en deels digitale vormen van ondersteuning. Hierbij wordt steeds vaker met het jongerenwerk de samenwerking opgezocht.

Tegelijk wordt de financiële problematiek complexer, waardoor meer maatwerk en samenwerking met partners nodig zijn. De samenwerking binnen het sociaal domein wordt hierdoor versterkt, wat leidt tot integrale ondersteuning.

De vraag naar preventie en vroegsignalering groeit: inwoners maken vaker gebruik van inloopsprekuren en andere laagdrempelige voorzieningen. Wijkgerichte, toegankelijke voorzieningen bewijzen hun waarde als effectief aanspreekpunt.

Metten, leren en verbeteren:

Bij het Sociaal Raadsliedenwerk wordt per inwoner maatwerk geleverd, waardoor het niet altijd eenvoudig is om resultaten in meetbare indicatoren te vertalen. De doelgroep is zeer gemêleerd. We ondersteunen onder andere mensen met beperkte taalvaardigheden, laaggeletterden, digibeten en anderstaligen. Deze diversiteit maakt het werk waardevol, maar brengt ook uitdagingen met zich mee bij het systematisch meten van effecten.

Wel blijven we signalen uit de praktijk benutten om te leren en waar mogelijk verbeteringen door te voeren. Terugkerende hulpvragen, ervaringen van cliënten en casuïstiek worden gebruikt voor interne reflectie en om trends en knelpunten zichtbaar te maken. Denk hierbij aan regionale overleggen met andere sociaal raadslieden en intervisie.

Doorkijk 2026:

In de komende periode verkennen we hoe het principe ‘metten, leren en verbeteren’ verder kan worden vormgegeven, zodat de impact van het sociaal raadsliedenwerk beter zichtbaar wordt.

3.2 Formulierenbrigade

Bij de Formulierenbrigade worden inwoners geholpen tijdens dagelijkse spreekuren op locaties in de wijken en door middel van hulp bij thuisadministratie. Daarnaast vinden er extra spreekuren plaats voor belastingaangiften en kwijtscheldingen.

De Formulierenbrigade zorgt voor:

- Meer financiële stabiliteit: Inwoners krijgen inzicht in hun inkomsten en uitgaven, leren budgetteren en aanvragen doen, waardoor zij weer grip krijgen op hun financiële situatie.
- Vermindering van stress: Door overzicht en praktische ondersteuning neemt financiële en mentale druk af.
- Vergroting van zelfredzaamheid: Inwoners leren hoe zij zelf wijzigingen kunnen doorvoeren, administratie kunnen bijhouden en voorzieningen kunnen aanvragen.
- Toegang tot voorzieningen en bestaanszekerheid: Door te helpen bij regelingen waar inwoners recht op hebben, ontstaat meer financiële ruimte voor dagelijkse behoeften en gezonde keuzes.
- Preventie van schulden: Door vroegtijdig inzicht en begeleiding verkleint de kans op (nieuwe) schulden.
- Doorbreken van generatiearmoede: Gezinnen bouwen duurzame financiële vaardigheden op die zij ook doorgeven aan hun kinderen.

Ieder kwartaal volgen de vrijwilligers van de Formulierenbrigade bijscholingsbijeenkomsten waarnaast casuïstiek, ook recente landelijke en gemeentelijke ontwikkelingen gedeeld worden, zoals de participatiewet, zorgverzekeringen, alleenverdienersproblematiek en de isolatiesubsidieregeling. Dit zorgt voor meer deskundigheid en zelfvertrouwen bij de vrijwilligers, waardoor de kwaliteit van de ondersteuning verhoogd. Vrijwilligers herkennen sneller problemen en kunnen daardoor ook sneller en betere ondersteuning bieden. Doordat vrijwilligers actuele ontwikkelingen kennen, signaleren zij sneller risico's voor inwoners (bijvoorbeeld wijzigingen in toeslagen of rechten). Hierdoor kan preventief worden ingegrepen.



In 2025 heeft LEVgroep de coördinatie van het Maatjescafé op zich genomen en zijn er, in samenwerking met de andere aangesloten partijen, bijeenkomsten georganiseerd voor alle vrijwilligers in Helmond die vrijwilligerswerk doen bij een organisatie actief in de ondersteuning van inwoners bij administratie en financiën. Ook hebben we de samenwerking met BrainportvoorElkaar opgezocht. Samen met hen gaan we op zoek naar de juiste bedrijfsvrijwilligers om nog meer inwoners uit Helmond te kunnen ondersteunen.

	2025	2024
Formulierenbrigade spreekuur	1.808	1.532
Hulp bij thuisadministratie	125	121
Belastingspreekuur	555	471

Meten, leren en verbeteren

Het laatste kwartaal hebben we met de vrijwilligers besproken wat er goed gaat, wat beter kan en/of wat we anders moeten doen. Dit gaan we in 2026 elk kwartaal met de vrijwilligers bespreken. Daarnaast gaan we ons bestaande registratieformulier uitbreiden met vragen voor de inwoner, waardoor ook de ervaring van de inwoner wordt meegenomen.

Doorkijk 2026

We zien steeds vaker dat inwoners niet of te weinig leerbaar zijn om zelf de administratie bij te gaan houden. De vraag naar structurele inzet van hulp bij thuisadministratie neemt toe. Hier heeft de Formulierenbrigade momenteel geen oplossing voor. In 2026 kijken we met samenwerkingspartners wat we hiermee kunnen doen.

3.3 Budgetcursus

Tijdens de Budgetcursus wordt in groepsverband gewerkt aan het op orde brengen en houden van je financiën. De budgetcursus is in 2025 vier keer aangeboden.

De Budgetcursus is voor alle inwoners toegankelijk en sluit aan bij ieders leervermogen en taalniveau. Waar nodig is maatwerk geboden in de vorm van individuele ondersteuning. Deelnemers leren hun financiën te beheren, te budgetteren en gebruik te maken van toeslagen en inkomensondersteunende voorzieningen. Hierdoor vergroten zij hun financiële zelfredzaamheid en verkleinen zij de kans op problematische schulden.

Tijdens de cursus maken deelnemers een persoonlijk budgetplan en krijgen zij inzicht in hun rechten op basis van de bijstandsnorm, waardoor zij beter kunnen voorzien in hun eerste levensbehoeften. De cursus draagt tevens bij aan participatie: deelnemers worden geïnformeerd over lokale initiatieven zoals het Ontmoetplein, BeBizzy en het Taalhuis.

“ Niemand in Helmond hoeft alleen te staan met geldzorgen. Hulp is er, en het is oké om die te pakken.”

LEV x HELMOND

Daarnaast leren deelnemers veranderingen in hun situatie te herkennen en te beoordelen welke gevolgen deze hebben voor hun financiële positie. Zij weten waar zij terecht kunnen voor verdere ondersteuning, zoals de Formulierenbrigade of het Sociaal Raadsliedenwerk.

De Budgetcursus draagt bij aan het versterken van de financiële positie van inwoners, waardoor zij minder afhankelijk worden van zwaardere vormen van ondersteuning.

Door inwoners financieel zelfredzamer te maken, neemt het risico op schulden en armoede af, wat leidt tot lagere maatschappelijke kosten op het gebied van schuldhelpverlening, zorg en welzijn. De cursus vindt plaats in groepsverband, waardoor deelnemers hun netwerk vergroten. Participatie bevordert doordat inwoners actiever kunnen meedoen in de samenleving en beter gebruikmaken van lokale voorzieningen. Daarnaast wordt generatiearmoede tegengegaan doordat gezinnen duurzame financiële vaardigheden opbouwen. Door meer financiële stabiliteit ontstaat bovendien ruimte voor gezondere leefstijlkeuzes, wat een positief effect heeft op gezondheid en leefbaarheid in de gemeente.

	2025
Aantal trainingen budgetcursus	4
Aantal deelnemers budgetcursus gestart	19
Aantal deelnemers budgetcursus afgerond	13

Meten, leren en verbeteren

Alle deelnemers vullen bij aanvang en afsluiting van de cursus een vragenlijst in. Deze is gebaseerd op de vragenlijst van het Nibud Financiële Zelfredzaamheid. Deze vragenlijst toetst op de onderdelen: basis op orde, betalen en inkomen, overzicht (weten hoe het werkt) en inzicht (vooruitkijken). Deelnemers laten een grote sprong vooruit zien, waarbij met name op overzicht en inzicht veel verbetering zichtbaar is (van onvoldoende naar voldoende/goed). Op deze wijze kunnen we vooruitgang toetsen.

Na afloop van elke training vullen deelnemers ook een evaluatieformulier in en wordt er in de groep geëvalueerd. De tevredenheid is hoog. Tips worden direct meegenomen naar de volgende training.

Doorkijk 2026

In 2026 gaan we onderzoeken of het mogelijk is om een online budgetcursus te geven en of dit werkbaar is.

3.4 Vroegsignalering bij Schulden

In 2025 hebben we samen met de gemeente het project vroegsignalering bij schulden doorontwikkeld. Een belangrijk onderdeel van de aanpak is het actief benaderen van inwoners volgens de *Vroeg Eropaf*-methodiek. Hierbij wordt niet gewacht tot inwoners zichzelf melden, maar gaan we gericht op huisbezoek of nemen we telefonisch contact met de inwoner op.

De inzet op vroegsignalering sluit aan bij landelijke bevindingen dat deze aanpak effectief bijdraagt aan het voorkomen en verminderen van problematische schulden, zeker wanneer persoonlijk contact en huisbezoeken worden ingezet.

De aanpak resulteert in:

- Sneller bereik van inwoners met beginnende schulden, waardoor ondersteuning eerder kan worden aangeboden.
- Voorkomen van escalatie, zoals incassotrajecten, afsluitingen of huisuitzettingen.
- Versterkte samenwerking tussen schuldhelpverlening, wijkteams en maatschappelijke partners, wat leidt tot integrale ondersteuning wanneer er naast schulden ook andere problemen spelen.

Vroegsignalering draagt aantoonbaar bij aan het versterken van de financiële stabiliteit van inwoners én het terugdringen van maatschappelijke kosten.

	2025	2024
Vroegsignalering telefonische contacten	1364	1006
Vroegsignalering huisbezoeken	631	600

Doorkijk 2026

In 2025 hebben we de werkwijze aangepast om een groter bereik mogelijk te maken, dit gaan we in 2026 verder vormgeven en doorontwikkelen.



4. Integratie en Taal

LEVgroep helpt inwoners bij het leren van de taal en bij het meedoen in de samenleving. We zorgen dat we in verschillende gemeenten op dezelfde manier werken en gebruiken goede voorbeelden. Door samen te werken, kunnen we beter aansluiten bij wat inwoners nodig hebben. We zetten ontwikkelingen en signalen om in gezamenlijke acties die integratie en meedoen stimuleren.

4.1 Voorleesexpress

VoorleesExpress is een effectieve methode om taalontwikkeling te stimuleren. Het versterkt de taalvaardigheid van kinderen in taalarme gezinnen. Hierdoor verkleinen taalachterstanden op jonge leeftijd en draagt het bij aan gelijke ontwikkelkansen in het onderwijs. Ouders leren hoe zij thuis taal en (voor)lezen kunnen stimuleren. Dit vergroot hun zelfvertrouwen en zorgt ervoor dat taalontwikkeling structureel onderdeel wordt van het gezin. Door vroeg in te zetten op taal en lezen wordt de basis gelegd voor betere schoolprestaties en hogere maatschappelijke participatie.

De inzet van vrijwilligers verhoogt de sociale cohesie. Gezinnen worden ondersteund door mensen uit de buurt, wat bijdraagt aan wederzijds begrip en verbinding. Tijdens het intakegesprek vragen we breed uit, zodat eventuele andere (hulp)vragen naar boven komen. Op deze manier kunnen we inwoners sneller naar de juiste dienst of organisatie verwijzen.

In 2025 bestond de VoorleesExpress in Helmond 10 jaar en dit hebben wij gevierd door een grote ontmoettafel te organiseren voor gezinnen en vrijwilligers. Tijdens de ontmoettafel in september werden zowel gezinnen als voorlezers uitgenodigd, waardoor gezinnen elkaar ontmoetten en met elkaar in gesprek gingen. Dit heeft er voor enkele gezinnen voor gezorgd dat hun netwerk is vergroot.

Aantal	2025	2024
Bereikte gezinnen	33	33
Bereikte kinderen	56	53
Ontmoettafels	1*	4

*Wegens 10-jarig bestaan van de Voorleesexpress hebben we 1 grote ontmoettafel georganiseerd.

Metten, leren en verbeteren

Alle voorleestrajecten worden met het gezin geëvalueerd. In 2026 gaan we een passend meetinstrument toevoegen om niet alleen op tevredenheid, maar ook de voortgang te meten.

Doorkijk 2026

Na het traject neemt de intensiteit van het voorlezen vaak af, dit hebben we met ouders besproken. In 2026 gaan we verder kijken naar wat ouders kunnen doen om het oefenen van de taal een plek te geven binnen het gezin. Verder blijven we benoemen hoe belangrijk taal is.

4.2 Versterken basisvaardigheden/taalondersteuning

Het bereiken van de NT1-doelgroep is landelijk, maar ook zeker in Helmond, een uitdaging. Samen met Taalhuis Helmond is LEVgroep zich nog meer gaan inzetten op dit onderwerp, door meer mensen te trainen en camouflageaanbod te ontwikkelen. Voor anderstaligen is het lastig om na het taaltraject een plek te vinden waar zij de taal kunnen gebruiken en blijven oefenen. We gaan op zoek naar mogelijkheden binnen de organisatie maar juist ook daarbuiten, door in gesprek te gaan met Helmondse (vrijwilligers)organisaties.

In 2025 is een werkgroep gestart waarin medewerkers vanuit verschillende expertises samenwerken om de vrijwillige inzet van anderstaligen te vergroten. Vanuit deze werkgroep is een handreiking ontwikkeld die organisaties ondersteunt bij het begeleiden van vrijwilligers met een andere taal- en culturele achtergrond. Op verzoek denken we actief mee met organisaties en bieden we begeleiding om de inzet van anderstalige vrijwilligers soepel en succesvol te laten verlopen. De handreiking wordt in 2026 breed ingezet. Door organisaties te versterken in hun ondersteunende rol en anderstaligen beter toe te rusten voor vrijwilligerswerk, vergroten we de participatiemogelijkheden van deze doelgroep. Hiermee worden drempels verlaagd, wordt integratie bevorderd en kunnen meer inwoners actief bijdragen aan de Helmondse samenleving.

Versterken basisvaardigheden

LEVgroep heeft in 2025 medewerkers én netwerkpartners getraind in het schrijven in begrijpelijke taal en in het herkennen en bespreekbaar maken van laaggeletterdheid. Hierdoor zijn medewerkers beter in staat signalen van beperkte basisvaardigheden te herkennen en communiceren zij op een duidelijke en toegankelijke manier met inwoners. De vier taalverbinders, ieder gekoppeld aan een wijkteam, blijven het onderwerp actief onder de aandacht brengen bij de collega's, zodat zij het gesprek kunnen voeren met inwoners die moeite hebben met taal of andere basisvaardigheden. Deze inzet op begrijpelijke taal en vroegsignalering vergroot de toegankelijkheid van dienstverlening en ondersteuning. Inwoners met beperkte basisvaardigheden kunnen hierdoor beter meekomen, worden eerder gezien wanneer er problemen spelen en ontvangen tijdiger passende hulp.

In samenwerking met Taalhuis Helmond is aandacht besteed aan de campagne *'Ik snap er geen bal van'* en is de camouflage-activiteit *Koken = Meer* uitgevoerd. Tijdens de Week van Lezen & Schrijven is samen met CultuurContact Helmond op een creatieve manier aandacht gevraagd voor taal, wat heeft geleid tot deelname van NT1 inwoners aan diverse activiteiten.

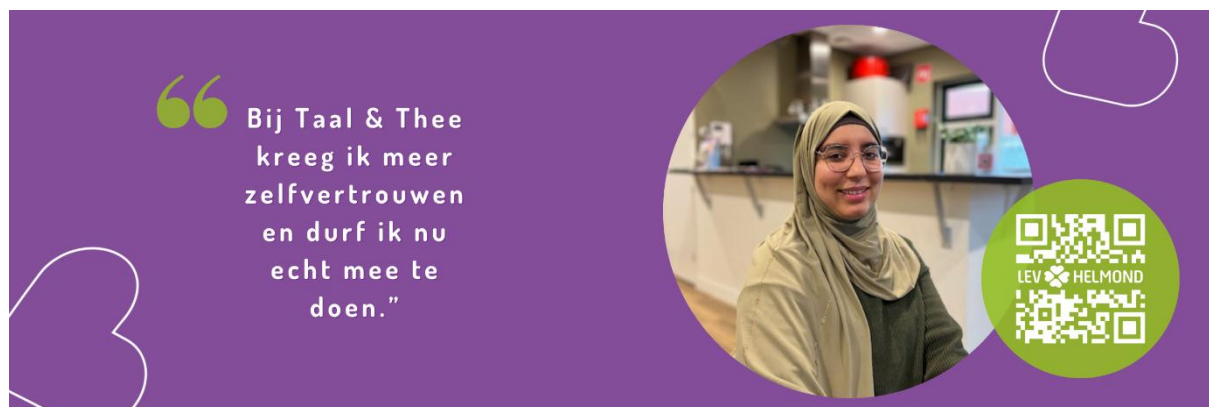
Taalondersteuning

Bij LEVgroep zijn 95 taalvrijwilligers betrokken, die één-op-één of in groepen in de wijken afspreken met anderstaligen. Om vrijwilligers te werven en te behouden werken we samen met Ter Aa en Helmond voor Elkaar. Taalvrijwilligers zijn getraind via een basistraining, deskundigheidsbevordering en worden met zorg gekoppeld aan het best passende taalaanbod of aan een inwoner.

Door het oefenen met een taalvrijwilliger durven anderstaligen de taal te spreken, neemt hun woordenschat toe en krijgen zij meer zelfvertrouwen.

Dit zorgt ervoor dat zij zich thuis voelen in hun nieuwe woonomgeving, sneller betaald werk vinden, een opleiding volgen of beter zelfstandig zaken kunnen regelen bij instanties. Ze zijn actief geworden bij wijkactiviteiten als deelnemer of als vrijwilliger en er zijn vriendschappen ontstaan.

Deelnemers voelen zich veilig om onderwerpen te bespreken die in de eigen gemeenschap gevoelig zijn. Inwoners van Helmond krijgen een positiever beeld van anderstaligen. Wekelijks bereikt LEVgroep in Helmond ongeveer 250 anderstalige inwoners.



Deelname aan het taalaanbod draagt, naast taalbeheersing, bij aan de factoren armoede en schulden, sociale verbondenheid en steun en sociaal-emotionele vaardigheden doordat kansen worden vergroot en kennis wordt gedeeld. In 2025 hebben we een impactmeting afgenomen onder de deelnemers van het taalaanbod van LEVgroep waaruit blijkt dat ruim 95% vooruitgang heeft geboekt.

Met de inzet van de camouflage-activiteit *Koken = Meer* en een verkiezingsbijeenkomst, is het niet gelukt NT1 deelnemers te bereiken. Hoewel we met de workshops in de week van Lezen & Schrijven wel laaggeletterden hebben bereikt, heeft dit niet geleid tot doorverwijzing naar in- of formeel aanbod.

Omdat in de zomerperiode veel activiteiten niet doorgaan zijn we in 2025 gestart met de Zomer-Taal-Weken. Taalaanbod waar ontmoeting en kennismaken met andere inwoners en diverse locaties in Helmond centraal stonden. Deelnemers gaven aan dat ze nieuwe mensen hebben ontmoet, leuke plekken in de stad ontdekten en daardoor zelfs met familie en vrienden terugkeerden, wat bij sommigen leidde tot vrijwilligerswerk.

	2025	2024
Taal & Thee	116	112 deelnemers
Taalcafé aantal deelnemers	Gemiddeld 56 per week	Gemiddeld 40 per week
Taalcoach	88	77 koppelingen
Taalvrijwilligers	95	94
Bijeenkomsten en trainingen	2x basistraining 4x themabijeenkomst	4+2
Taalvrijwilligers	2x training toeliders NT1	
Zomer-Taal-Weken	14 activiteiten 97 inwoners (+30 kinderen) 30 x inzet vrijwilligers	x

Uit Basisvaardighedeninzicht.nl blijkt dat 27% van de inwoners van Helmond moeite heeft met basisvaardigheden, tegenover 22% landelijk. Bij 53% van deze groep gaat het om NT1. Dit betekent dat veel inwoners die Nederlands als moedertaal hebben, moeite hebben met lezen, schrijven en digitale vaardigheden. Hierdoor hebben zij vaker problemen met werk, geldzaken en het begrijpen van brieven en online dienstverlening. Ook worden problemen vaak pas laat zichtbaar, wat leidt tot extra druk op zorg, schuldhulpverlening en andere ondersteuning. Dit vraagt om een gerichte aanpak waarin we samen met Taalhuis Helmond blijven samenwerken om basisvaardigheden te versterken, problemen vroeg te signaleren en inwoners op een laagdrempelige manier te ondersteunen.



Metten, leren en verbeteren

In 2025 hebben we vanuit Taalhuis Helmond de impactmeting basisvaardigheden van Maurice de Greef ingezet. Uit de meting wordt duidelijk dat:

- circa 96% van de deelnemers op één van de gebieden vooruitgaat,
- circa 61% van de deelnemers een betere taalbeheersing krijgt,
- circa 55% tot 60% van de deelnemers een betere plek in de samenleving krijgt,
- circa 15% tot 35% van de deelnemers een betere arbeidsmarktpositie krijgt.

De meting laat zien dat de sociale inclusie van de deelnemers vergroot. We blijven kritisch kijken naar ons aanbod en de participatiemogelijkheden.

Doorkijk 2026

We blijven inzetten op het bereik van NT1 en de bewustwording van lage basisvaardigheden bij eigen medewerkers en netwerkpartners. Voor NT2 zetten we extra in om deelnemers tijdens of bij afronding van de taalactiviteit, te activeren zodat ze vaker de Nederlandse taal gaan gebruiken. Bijvoorbeeld door vrijwilligerswerk of deelname aan (wijk) activiteiten.

4.3 Integratie Statushouders

Om de integratie van statushouders te bevorderen en statushouders te helpen met het behalen van de 800 participatie-uren, werken we steeds meer integraal samen met de andere expertises binnen LEVgroep. Hierdoor kunnen we het aanbod vergroten en beter aansluiten bij de kennis, ervaring en talenten van statushouders.

Integratie Statushouders

LEVgroep heeft de statushouder, als nieuwe inwoner van Helmond, kennis laten maken met de verschillende wijklocaties. Er zijn huisbezoeken afgelegd waarbij kennis wordt gemaakt met de burens en samen met de nieuwe inwoners zijn er bijeenkomsten georganiseerd om de inwoners van Helmond te leren kennen.

Voor de statushouders zijn spreekuren gehouden. PVT-gesprekken zijn gevoerd en de PVT-trajecten zijn evenals al ons andere aanbod doorontwikkeld. We zijn gestart met 2 nieuwe vrouwengroepen, met Taal & Fiets en hebben aanpassingen gedaan om het E-learning programma Time 4 live collectief te maken.



Maatschappelijke Begeleiding vluchtelingenwerk

Met de inzet van LEVgroep vluchtelingenwerk zorgen wij ervoor dat de statushouder snel de juiste weg weet te bewandelen. Dit betekent dat er op een efficiënte manier voorzieningen worden aangevraagd die belangrijk zijn om een stabiele start in Nederland te kunnen krijgen. We hebben een cruciale rol bij de taakstelling, een wettelijke opdracht. Vanuit LEVgroep worden alle aanvragen van de betreffende statushouder opgestart. De communicatie tussen statushouder en de betrokken organisatie loopt soepel. We monitoren alle aanvragen en grijpen zo nodig in. We streven ernaar dat na 1 jaar maatschappelijke begeleiding alle voorzieningen ordelijk lopen en dat de nieuwe inwoner zelfstandig verder kan.

LEVgroep vluchtelingenwerk heeft een belangrijke rol als het gaat om de communicatie tussen Gemeente Helmond, Senzer, Wooncorporaties, COA en andere ketenpartners die erbij betrokken zijn. Deze rol vloeit voort uit onze onafhankelijke positie en onze directe betrokkenheid bij zowel statushouders als ketenpartners, waardoor wij partijen effectief kunnen verbinden en processen op elkaar kunnen afstemmen. Zonder deze rol bestaat het risico op vertraging in trajecten rondom inburgering en participatie.

Wij geven uitvoering aan PVT en aanvullende workshops over de gezondheidszorg in Nederland en financieel zelfredzaam worden. Alle inburgeraars nemen deel aan het Participatietraject. We verzorgen vijf bijeenkomsten over thema's als gezondheid, budget, vervoer, cultuur, regels en waarden in Nederland. Door interactieve en praktijkgerichte werkvormen leren de nieuwe inwoners actief over de Nederlandse samenleving, vergroten zij hun zelfredzaamheid en voelen zij zich meer verbonden met de gemeenschap.

De nieuwe inwoners hebben beter inzicht gekregen in de Nederlandse samenleving en weten beter hoe ze keuzes kunnen maken op het gebied van werk, onderwijs en sociale participatie. Zij oefenen taalvaardigheid, delen hun ervaringen en leren praktische vaardigheden die hun dagelijkse leven vergemakkelijken. Door de interactieve aanpak voelende nieuwe inwoners zich meer betrokken en zelfverzekerd, wat hun motivatie vergroot om actief deel te nemen aan de samenleving. De ontwikkeling om meer van individueel- naar een collectief aanbod te werken draagt bij aan gemeenschapszin en meer ontmoeting.

Participatieverklaringstraject reguliere nieuwkomers/gezinsmigranten

Gezinsmigranten die geen inburgeringstraject hebben bij LEVgroep krijgen een individueel gesprek waarin uitleg wordt gegeven over de kernwaarden in Nederland en over de inhoud van de Participatieverklaring. Gesprekken zijn uitgevoerd en afgerond met het ondertekenen van het Participatieverklaringstraject en geregistreerd bij DUO. Tijdens de gesprekken is er aandacht voor de sociale kaart van Helmond en ruimte voor vragen. Wij pakken deze vragen op of verwijzen door naar netwerkpartners.

Wij zien dat de PVT-trajecten zich ontwikkelen van een verplichte stap naar een belangrijk startpunt voor vertrouwen en oriëntatie binnen de inburgering. Inwoners ervaren het traject als laagdrempelig en gebruiken het moment om naast verplichte onderwerpen ook vragen te stellen over taal, participatie en het dagelijks leven in Helmond.

Taalverwerving komt hierbij steeds vaker aan bod. Door tijdens het PVT-gesprek actief het taalaanbod van LEVgroep te benoemen, zien wij dat inwoners sneller deelnemen aan taalactiviteiten. Deze koppeling draagt bij aan snellere integratie en grotere zelfredzaamheid. Dit nemen wij mee richting 2026.

Verder zien we dat er bij aanmeldingen soms onduidelijkheid is over het type PVT (training of gezinsmigrant) zij moeten volgen. Richting 2026 nemen wij dit mee door te werken aan duidelijkere afstemming en communicatie, zodat inwoners sneller op de juiste plek terechtkomen.

Z-route

We hebben ons ingezet om nieuwe inwoners die de verplichte Zelfredzaamheidsroute van de inburgering volgen te ondersteunen en te begeleiden. Dit door individuele gesprekken waar aandacht was voor het persoonlijke traject (vrijwilligerswerk of trajecten bij Stadsleerbedrijf) en door divers collectief aanbod.

Omdat participatie een resultaat was van de vrouwengroepen hebben we in 2025 deze aanpak gecontinueerd. Tijdens de bijeenkomsten zijn verschillende maatschappelijke en praktische thema's besproken, zoals anticonceptie, vrouwenemancipatie, het Nederlandse schoolsysteem, eventuele terugkeer naar land van herkomst en participatie in de samenleving. Informatie die voor veel nieuwe inwoners nieuw was.

Daarnaast zijn we gestart met het collectief inzetten van het E-learning-programma 'Tijd-4-live'. Aan de hand van het programma zijn activiteiten ontwikkeld waarin nieuwe inwoners actief kennismaken met de Nederlandse samenleving. De deelnemers oefenen praktijkgerichte vaardigheden, reflecteren op normen, waarden en wetgeving en verbinden hun eigen ervaringen met de Nederlandse context. Hierdoor vergroten zij hun zelfredzaamheid, taalvaardigheid en maatschappelijke participatie.

Ook is er een start gemaakt met Taal & Fiets, een activiteit voor volwassenen inwoners die niet of onvoldoende kunnen fietsen. Dankzij subsidie van het Helmonds Sportakkoord zijn nieuwe, geschikte fietsen aangeschaft. Er is naast aandacht voor fietsvaardigheid ook aandacht voor de Nederlandse taal, doordat de theorielessen en instructies in het Nederlands worden gegeven. Vanwege de positieve resultaten en een bestaande wachtlijst wordt gewerkt aan de opstart van een tweede Taal & Fiets-groep, die in januari 2026 zal starten. We werken hierin nauw samen met de ketenpartners van de Z-route: Senzer, Stavoor en de gemeente Helmond.

Preventieve Aanpak Jonge Statushouders

Om jongeren van 17 en 18 jaar extra te ondersteunen in de participatie en het zelfredzaam worden, hebben we trainingen aangeboden over praktische onderwerpen zoals DigiD, bankzaken, gezondheid en DUO. De trainingen waren interactief en creatief, zodat jongeren actief leren en de kennis direct kunnen toepassen in hun dagelijks leven.

Door de trainingen te laten aansluiten op de behoeften van de jongeren, groeit de groep gestaag. Jongeren nemen meer initiatief en verantwoordelijkheid in hun leerproces wat hun zelfstandigheid en sociale betrokkenheid verder versterkt. De samenwerking met collega's binnen LEVgroep helpt ook om het aanbod te vergroten en jongeren meer mogelijkheden te bieden om actief deel te nemen aan de (wijk)activiteiten. Het sturen van actieve herinneringen en contactmomenten vergroot de betrokkenheid en geeft ruimte voor individuele vragen. Wij gaan in op deze vragen en verwijzen indien nodig door naar netwerkpartners.

Daarnaast is er behoefte aan verdieping van onderwerpen en uitbreiding van de groep. Door de samenwerking met andere professionals, zowel binnen LEVgroep als extern willen we in 2026 nog meer jongeren bereiken en hen actief betrekken bij de invulling van de trainingen, waardoor zelfstandigheid, participatie en sociale verbondenheid verder toenemen.

Met onze inzet dragen we bij aan de factoren taalbeheersing, armoede en schulden, psychische problemen, sociale verbondenheid en steun en het ervaren van discriminatie. De nieuwe inwoners begrijpen beter hoe de Nederlandse samenleving werkt en kunnen zelfstandig stappen zetten richting werk, opleiding of sociale participatie.

Er is veel aandacht voor het verwerven van de Nederlandse taal. Daarnaast hebben we oog voor de leefwereld van de nieuwe inwoner. We zien talenten en kansen en signaleren problemen waarop we actie ondernemen. Dit zorgt ervoor dat deelname structureel blijft. De combinatie van e-learning en activiteiten vergroot ook betrokkenheid en relevantie voor de nieuwe inwoner. De activiteiten zorgen ervoor dat de P-uren behaald kunnen worden.

	2025
Maatschappelijke begeleiding	84 trajecten
Maatschappelijke begeleiding kinderen	83 trajecten
Participatieverklaringstraject voor statushouders	84 trajecten
Participatieverklaringstraject reguliere nieuwkomers/gezinsmigranten.	48 trajecten
Cursus gezondheidszorg in Nederland	84 trajecten
Cursus bevorderen van financiële zelfredzaamheid	84 trajecten
Trajecten Z-route	50 trajecten
Preventieve aanpak jonge statushouders (17-27 jaar) individueel	12 trajecten
2 collectieve bijeenkomsten, totaal deelnemers	18
Taalondersteuning	2025
Taal & Thee	116
Taalcafé gemiddeld deelnemers per week	56
Taalcoach aantal koppelingen	88
Vrijwilligers	95

Meten, leren en verbeteren

De taalactiviteiten zijn meegenomen in de impactmeting van Maurice de Greef. Daarnaast hebben we bij een aantal activiteiten een voor- en nameting ingezet. Deze worden besproken met de deelnemers en daar waar nodig passen we ons aanbod aan.

Doorkijk 2026

We merken dat sommige Syriërs overwegen om terug te keren naar hun thuisland. Daarbij lijkt de trend te zijn dat vrouwen en kinderen eerder teruggaan naar Syrië, mannen blijven langer in Nederland vanwege het inkomen. Bij terugkeer vervalt de inburgeringsplicht voor de vrouw, hierdoor neemt de motivatie voor de inburgering af. De bezuinigingen bij Vluchtelingen Werk Nederland (VWN) hebben grote gevolgen voor ons werk. VWN stopt met het geven van begeleiding bij aanvragen van gezinshereniging. Wij verwachten dat naast meer vragen ons bereiken en dit ook kan leiden tot psychische klachten bij de statushouder. Het vinden van een balans tussen privé en de verplichtingen rondom de inburgering maakt het voor de inburgeraars lastig om de benodigde Participatie-uren te halen. We blijven daarom ook in 2026 inzetten op persoonlijke begeleiding en afstemmen met de ketenpartners. Daarnaast komt er een uitbreiding van aanbod voor participatie activiteiten.



5. Kinderen en Jongeren

Wij helpen kinderen en jongeren om zich gezien, gehoord en gesteund te voelen. Met activiteiten, begeleiding en een luisterend oor zorgen we dat het goed met hen gaat. Zo worden ze sterker, leren ze beter voor zichzelf op te komen en krijgen ze meer kansen voor de toekomst. Ze groeien op met vertrouwen en kunnen meedoen in de samenleving.

5.1 Jongerenwerk

Er Zijn - Vanuit aanwezigheid naar groei en participatie.

In Helmond begint effectief jongerenwerk met één eenvoudige maar krachtige keuze: Er Zijn. Jongerenwerkers zijn zichtbaar en dagelijks aanwezig in de leefwereld van jongeren, op straat, rond scholen, in buurthuizen, in wijken én online. Door deze continuïteit ontstaat écht vertrouwen, waardoor jongeren eerder openen, vragen stellen en hulp accepteren. De relatie wordt een beschermende factor: jongeren voelen zich gezien en serieus genomen.

Doordat jongerenwerkers dagelijks in contact staan met jongeren en inwoners worden risico's, spanningen en individuele problemen snel herkend. Kleine signalen worden opgemerkt vóórdat ze escaleren in schooluitval, criminaliteit, overlast of intensieve hulptrajecten. Dat maakt preventief handelen mogelijk: op het juiste moment, op de juiste plek, door de juiste persoon.

Er Zijn betekent dat jongerenwerkers niet wachten tot er problemen ontstaan, maar langdurig aanwezig zijn, relaties opbouwen en het vertrouwen winnen van kinderen, jongeren, ouders en professionals. Jongeren krijgen richting, structuur en realistische alternatieven. Er worden vaardigheden ontwikkeld, zoals sociale weerbaarheid, conflicthantering en toekomstoriëntatie. Jongeren worden gestimuleerd in talent, participatie en betekenisvol gedrag.



De continue aanwezigheid vormt het fundament waarop alle andere onderdelen van ons werk rusten: ontmoeting, vertrouwelijke 1-op-1 gesprekken, meidenwerk en participatie via Jongeren Aan zet. Alles begint bij zichtbaar zijn en meer zichtbaarheid is meer preventie, meer vroegsignalering, meer impact.

Ontmoeting – Ruimte creëren waar jongeren mogen zijn wie ze zijn.

Vanuit de basis van Er zijn ontstaat Ontmoeting. Jongerenwerk Helmond biedt toegankelijke, veilige en laagdrempelige plekken waar kinderen en jongeren elkaar kunnen ontmoeten en zichzelf kunnen ontwikkelen. Ontmoeting vermindert eenzaamheid en vergroot sociale netwerken, verbindt kinderen en jongeren van verschillende wijken, culturen en achtergronden. En ontmoeting draagt bij aan positieve groepsvorming en een gezonde wijkdynamiek

Met de verlaging van de leeftijdsgrens naar 8 jaar bereiken we kinderen eerder, bouwen we sneller vertrouwen op en leggen we een stevige basis voor hun ontwikkeling. Deze investering betaalt zich duidelijk terug: steeds meer kinderen en jongeren weten ons te vinden voor een veilige plek, een luisterend oor, ontspanning, activiteiten en ondersteuning.



Ontmoeting is nooit vrijblijvend. Door jongeren consistent en op een oprechte manier te benaderen, ontdekken zij hun talenten en worden zij gestimuleerd om mee te doen, mee te denken en soms zelfs mee te organiseren. Deze aanpak zorgt ervoor dat kinderen en jongeren zich gezien en betrokken voelen. Hierdoor zien we dat steeds meer jongeren actief worden en zelf initiatieven oppakken binnen Jongeren Aan Zet.

1-op-1 – Vertrouwen als motor voor groei.

Wanneer door ontmoeting en aanwezigheid de drempel om op een jongerenwerker af te stappen verlaagd is, ontstaat er vanzelf ruimte voor 1-op-1 begeleiding. Jongerenwerkers zijn daarbij gesprekspartner, rolmodel en steunpunt voor kinderen en jongeren die dat nodig hebben. Vertrouwen maakt eerlijke, open gesprekken over gevoelige onderwerpen. Dit gebeurt niet alleen bij problemen; ook bij vragen over school, thuissituatie, vriendschappen, emoties of keuzes in de vrije tijd kunnen jongeren laagdrempelig bij hen terecht. Doordat het contact al bestaat, stappen jongeren zelf op ons af en ervaren zij dat we betrouwbaar en dichtbij zijn. Door 1-op-1 begeleiding leren jongeren reflecteren, keuzes maken en verantwoordelijkheid nemen. Er ontstaat ruimte voor persoonlijke groei en zelfvertrouwen. 1-op-1 begeleiding voorkomt escalatie, versterkt welzijn en ondersteunt toekomstkansen.

Door intensieve samenwerking met scholen, politie, handhaving, zorgorganisaties en wijkpartners worden signalen snel gedeeld en kan tijdig ondersteuning worden geboden. Tegelijkertijd is deze samenwerking niet overal even sterk, mede door personeelsverloop en uitval bij partners. Hierdoor worden jongerenwerkers soms overvraagd. Desondanks blijven we investeren in deze relaties, omdat goede samenwerking essentieel is om jongeren vroeg en adequaat te ondersteunen.

In 2025 hebben we 269 jongeren 1-op-1 begeleid. Ongeveer 150 jongeren ontvingen kortdurende ondersteuning; de overige jongeren hadden meer complexe of meervoudige vragen, waarbij ook de achterliggende problematiek aandacht vroeg.

Meidenwerk - Een groeiende beweging van zichtbaarheid en empowerment.

Een opvallend succes binnen het jongerenwerk is de sterke groei van het meidenwerk. Dankzij de inzet en nabijheid van vrouwelijke jongerenwerkers bereiken we steeds meer meiden die na de basisschool vaak uit beeld dreigen te raken.

Door hen actief op te zoeken, veilige meidenactiviteiten te organiseren en te investeren in echte relaties, voelen deze meiden zich gezien, gehoord en serieus genomen. Door nabijheid en consistent contact met de meiden ontstaan vertrouwensrelaties. Meiden durven persoonlijke vragen en zorgen te delen. De ondersteuning die geboden wordt richt zich op school, thuis, vriendschappen, identiteit en keuzes. Ontspanning, plezier en ontwikkeling komen samen in één veilige setting.



Deelnemende meiden doen actief mee, ontdekken hun talenten, leren initiatief nemen, samenwerken en verantwoordelijkheid dragen. Dit versterkt zelfvertrouwen, leiderschapsvaardigheden en zelfredzaamheid. Meiden worden rolmodellen voor anderen, wat de beweging verder versterkt. Sommige meiden organiseren inmiddels zelf activiteiten voor anderen, een prachtig voorbeeld van empowerment in de praktijk. Het meidenwerk staat niet op zichzelf, maar is een directe uitwerking van onze kernprincipes *Er Zijn*, *Ontmoeting* en *1-op-1 begeleiding*. Het laat zien wat er gebeurt wanneer jongeren structureel aandacht, nabijheid en groei ruimte krijgen.

Jongeren Aan Zet – Participatie als kroon op de relatie

Jongeren Aan Zet heeft opnieuw laten zien dat jongeren zich actief willen inzetten voor hun buurt, hun stad en voor elkaar. Vanuit vertrouwen durven en willen de jongeren de stap naar daadwerkelijke participatie zetten en wordt binnen dit programma zichtbaar en meetbaar. In 2025 namen 135 jongeren structureel deel aan Jongeren Aan Zet. Daarnaast was er een groep van circa 30 jongeren die incidenteel betrokken was. Jongeren participeren op verschillende niveaus: van actieve deelname tot een groeiende rol als medeorganisator of initiatiefnemer van activiteiten.

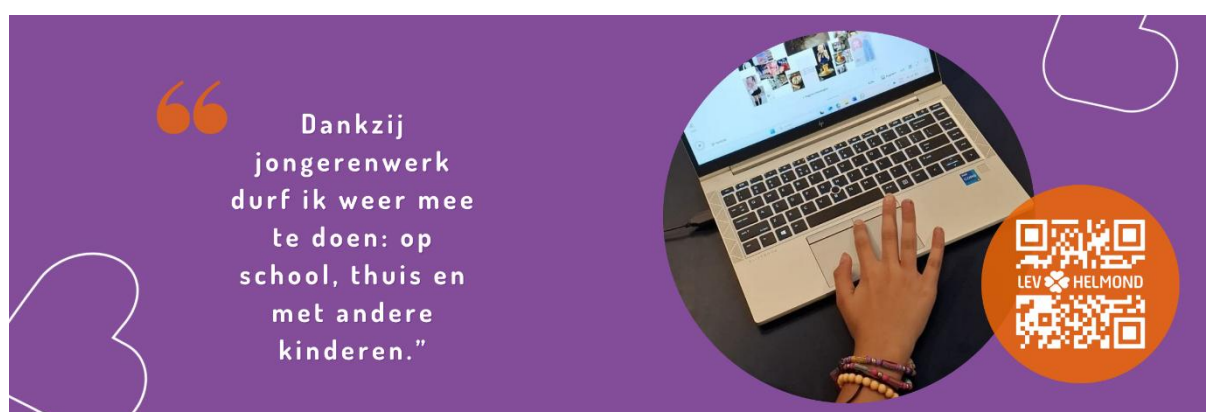
Jongeren droegen in 2025 bij aan, of namen mede het voortouw in, onder meer de volgende activiteiten en projecten:



- The Hunt
- De Iftar
- Buurtactiviteiten in 4 wijken
- Zet de Streep tegen Pesten
- Slim met centen
- Fysieke en online toernooien
- Wekelijkse activiteiten voor kinderen en jongeren
- Rond de Droomfabriek: ontwikkeling, realisatie en behoud

Via deze activiteiten bereikte Jongeren Aan Zet in 2025 ongeveer 2.100 jongeren en 550 volwassenen, ouderen en professionals. Opvallend was de toenemende betrokkenheid van meiden, een belangrijke ontwikkellijn binnen het jongerenwerk. Jongeren Aan Zet bevestigt dat jongeren bereid zijn verantwoordelijkheid te nemen en bij te dragen aan hun leefomgeving. Het programma toont aan dat participatie van jongeren duurzaam tot stand komt wanneer zij worden gezien, gehoord en ondersteund, en wanneer er bewust wordt geïnvesteerd in wederkerige relaties en vertrouwen.

Aantal bereikte jongeren	2025
Er Zijn	2.780
Ontmoeting	2.600
1 op 1	269
Meidenwerk	1.050
Jongeren Aan Zet	2.100



Jongerenwerk Helmond; Preventief, betrokken en altijd dichtbij

Jongerenwerk Helmond laat zien dat effectief investeren in jongeren begint lang voordat problemen zichtbaar worden. De kernactiviteiten *Er Zijn*, *Ontmoeting*, *1-op-1 begeleiding*, *Meidenwerk* en *Jongeren Aan Zet* vormen samen een doorlopende ontwikkellijn waarin vertrouwen, groei en participatie centraal staan. De samenwerking met scholen, zorgorganisaties, wijkpartners en andere professionals blijft hierbij essentieel. Hoewel deze samenwerking niet altijd vanzelfsprekend is, blijven jongerenwerkers actief investeren in stevige, duurzame relaties – omdat jongeren dat nodig hebben én verdienen.

Daarnaast breidt het jongerenwerk de samenwerking uit met partners die jongeren iets extra's kunnen bieden. Steeds vaker wordt aansluiting gevonden bij organisaties zoals de Rabobank, Rotary, culturele instellingen, het bedrijfsleven en woningbouwcorporaties. Deze verbreding versterkt het netwerk rond jongeren en creëert nieuwe kansen voor ontwikkeling. Jongerenwerk Helmond blijft zich inzetten voor een sterke sociale basis in de stad: preventief, betrokken en altijd dichtbij.

Metten, leren en verbeteren:

Binnen Jongerenwerk Helmond is het meten, leren en verbeteren versterkt door structureel focusgroepen in te zetten bij alle activiteiten. Jongeren worden hiermee actief betrokken bij het beoordelen en ontwikkelen van het aanbod. In kleine groepen geven zij feedback over wat goed gaat, wat beter kan en welke thema's voor hen belangrijk zijn.

Deze aanpak levert waardevolle inzichten op: betere aansluiting bij interesses, meer aandacht voor veiligheid en sfeer, sterkere jongerenparticipatie en eerdere signalering van problemen zoals stress, geldzorgen of sociale druk. Op basis daarvan zijn activiteiten vernieuwd, methodisch werken is verdiept en de samenwerking met partners is verbeterd.

De focusgroepen vormen inmiddels een vast onderdeel van de werkwijze: input ophalen, analyseren, verbeteringen doorvoeren en terugkoppelen aan jongeren. Hierdoor blijft het jongerenwerk actueel, relevant en onderbouwd en wordt de impact op jongeren in Helmond vergroot.



Doorkijk 2026:

Speerpunten:

- Versterken van de samenwerking met het onderwijs:
We intensiveren de samenwerking met onderwijsinstellingen en onderzoeken mogelijkheden om jongeren in en rondom school beter te ondersteunen, met als doel jongeren te helpen bij het behalen van een startkwalificatie en te voorkomen dat zij afglijden.
- Optimaliseren van de begeleiding door jongerenwerk:
Doordat de aansturing van het jongerenwerk binnen één organisatie komt te liggen, ontstaat meer ruimte voor verdieping en verdere professionalisering. Hierdoor kunnen we jongeren beter begeleiden op weg naar volwassenheid en eerder in beeld krijgen wanneer zij extra ondersteuning nodig hebben.
- Verdere ontwikkeling van online jongerenwerk:
We geven meer vorm en inhoud aan het online jongerenwerk. Gezien de groeiende dynamiek in de online leefwereld van jongeren willen we hier actiever, zichtbaarder en doelgerichter aanwezig zijn.
- Meer vorm geven aan jongerenparticipatie:
We zetten in op het vergroten van activiteiten voor én door jongeren en versterken de structurele jongerenparticipatie. Door efficiënter te werken ontstaat op termijn meer ruimte voor jongerenwerkers om risicojongeren beter te begeleiden.
- Samenwerking met Uniq intensiveren:
We versterken de samenwerking met Uniq, zodat we adequaat kunnen inspelen op vragen en ontwikkelingen in de stad. Daarnaast stimuleren we een nauwere samenwerking tussen Uniq en de Droomfabriek, met als doel jeugdigen en jongeren nog beter te ondersteunen.
- Ondersteuning van het nieuwe bestuur van het Tienerhuis:
We begeleiden het nieuwe bestuur van het Tienerhuis en werken toe naar een levendige en toegankelijke plek voor tieners uit Rijpelberg, Brouwhuis en Dierdonk.

- Ontwikkelen van passende meetinstrumenten:
Samen met de gemeente werken we aan meetinstrumenten die beter aansluiten bij jongeren. Waar we nu vooral werken met focusgroepen, zoeken we in 2026 naar creatieve en innovatieve methoden om te meten, leren en verbeteren.
- Durf met LEV:
Het eigenwijze broertje/zusje van LEVgroep: stoer van buiten, toegankelijk vanbinnen. Wij staan voor nieuwe ontmoetingen, jezelf kunnen zijn, groeien in kracht en vertrouwen. Geen angst, wel durf voor kinderen en Jongeren.

5.2 MatchMentor en MatchMentor+

MatchMentor versterkt jongeren op sociaal-emotioneel gebied, vergroot hun netwerk en toekomstperspectief, biedt stabiliteit in complexe situaties en draagt bij aan preventie binnen het jeugddomein.

In 2025 is bewust ingezet op kwaliteit en zorgvuldige matching tussen jongeren en MatchMentoren. Deze aanpak leidde tot sterkere en duurzamere koppels, meer continuïteit in trajecten en groter vertrouwen bij jongeren én samenwerkingspartners.

De jongeren die deelnamen hadden vooral vragen rond sociaal-emotionele ontwikkeling, zelfvertrouwen, contact met leeftijdsgenoten en netwerkversterking. Zij rapporteerden meer zekerheid, betere vaardigheden in het aangeven van grenzen en een groter gevoel van verbondenheid. MatchMentor draagt hierdoor direct bij aan het verminderen van sociaal isolement, het versterken van veerkracht en het vergroten van participatiekansen.

Ook in complexere gezinssituaties, zoals vechtscheidingen, bleek de inzet van MatchMentor waardevol. Jongeren ervaren een veilige en stabiele begeleidingsrelatie die hen ruimte geeft om zich te uiten en positieve ervaringen op te doen. Dit biedt verlichting binnen de bredere gezinssituatie en voorkomt verdere problematiek.

Daarnaast is duidelijk impact zichtbaar op het gebied van schoolse ontwikkeling en toekomstperspectief. Jongeren durven opnieuw na te denken over opleiding, toekomst en persoonlijke doelen, wat hun motivatie vergroot. De samenwerking met onderwijsinstellingen, waaronder het speciaal onderwijs, is verdiept en wordt als zeer waardevol ervaren. Door nauwer in de schoolcontext mee te bewegen, sluit MatchMentor beter aan bij de leefwereld van jongeren.

*“Ik had als vraag hoe ik moet reageren in openbare situaties, maar ook hoe ik met anderen om moet gaan, ook volgens mama.
Door MatchMentor ben ik eigenlijk veel verder gekomen dan ik dacht.
Nu kan ik bijv. beter omgaan met leeftijdsgenoten, mijn klas en mijn grenzen aangeven (Anne, 14 jaar).”*

MatchMentor heeft zich in 2025 sterker gepositioneerd als aanvullende, preventieve ondersteuning binnen het bredere jeugddomein. Door intensieve afstemming met jeugd- en gezinsondersteuning, buurtwerk en andere disciplines ontstaat een integrale aanpak waarbij jongeren handvatten krijgen om ook na afloop van het traject zelfstandig verder te kunnen. Ondanks de positieve effecten blijft werving van voldoende mentoren een uitdaging, mede door uitval van stagiaires en wisselingen binnen het onderwijs. Daarom is extra geïnvesteerd in zichtbaarheid, een nieuwe huisstijl en verbetering van de training. Dit draagt bij aan het behoud van vrijwilligers en de kwaliteit van begeleiding.

Verloop	2025	2024
Groepen	6	10
Trajecten	191	183
Beschikbare MatchMentoren	86	105
MatchMentor	78	97

Ondersteuningsvragen	2025	2024
Opleiding en leerproblemen	18%	20%
Sociaal emotioneel	37%	35%
Contact leeftijdsgenoten	13%	12%
Ontbreken sociaal netwerk	16%	13%
Vrije tijd/dagbesteding	15%	18%
Overig	1%	2%

	2025	2024
Succesvol afgerond/op eigen kracht verder	79%	77%
Doorverwezen	21%	19%

Leren, meten en verbeteren

In 2025 hebben we het registratiesysteem verbeterd en regelmatig geactualiseerd, waardoor we beter zicht kregen op voortgang, behoeften en signalen van jongeren. Deze informatie maakte het mogelijk om ondersteuning gericht bij te sturen. Daarnaast is feedback van zowel jongeren als MatchMentoren structureel meegenomen om de werkwijze verder te verfijnen.

Doorkijk 2026

In 2026 zetten we deze verbetercyclus voort. We scherpen het registratiesysteem verder aan, benutten feedback nog systematischer en versterken de samenwerking met onderwijs en hulpverlening om eerder en preventiever in te kunnen zetten. Ook investeren we in deskundigheidsbevordering van vrijwilligers via trainingen en intervisie, en in zichtbaarheid via een vernieuwde website en materialen.

Met deze aanpak borgen we continu leren en kwaliteitsverbetering, zorgen we dat ondersteuning aansluit bij actuele behoeften van jongeren en blijven we als MatchMentor een betrouwbare, preventieve partner binnen het jeugdveld.

We werken toe naar verdere branding en positionering van DURV, waarbij MatchMentor onderdeel is van een samenhangend en herkenbaar aanbod binnen de expertise kinderen en jongeren.

5.3 VIPP-SD

VIPP-SD staat voor video-feedback Intervention to Promote Positive Parenting en is een gedragsinterventie voor ouders met kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 6 jaar. Het programma wil gedragsproblemen voorkomen of verminderen door opvoedingsvaardigheden van ouders te versterken, met aandacht voor positieve interactie en sensitieve disciplineringsstrategieën. In 2025 is deze interventie op verzoek van Gemeente Helmond, ingebed binnen LEVgroep. Een medewerker heeft de opleiding in december 2025 succesvol afgerond, waardoor we in 2026 VIPP-SD als interventie mogen inzetten.

In 2025 zijn voorbereidende gesprekken geweest met samenwerkingspartners en in de Coalitie Kansrijke Start Helmond is VIPP-SD gepresenteerd, zodat we in 2026 kunnen starten.

Meten, leren en verbeteren:

VIPP-SD is een evidence-based interventie die werkt met gevalideerde meetinstrumenten zoals de Ainsworth Sensitivity Scale. Van elk interventiebezoek zijn video-opnames, scripts en logboeken aanwezig. Hierdoor wordt de kwaliteit van de interventie voortdurend bewaakt en gecontroleerd. Door deze combinatie van systematische meting, reflectie en doorvoering van verbeteringen, ontstaat een cyclisch leerproces dat de kwaliteit van de interventie steeds verder verhoogt.

Doorkijk 2026:

We starten met de uitvoering van VIPP-SD. Afstemming en samenwerking met partners is belangrijk zodat zij op de hoogte zijn van inzet VIPP-SD en kunnen toeleiden naar VIPP-SD.

5.3 Verlengde Schooldag

In 2025 hebben wij gewerkt aan het versterken van kansengelijkheid door laagdrempelig en kosteloos naschools aanbod te bieden. Hierdoor konden kinderen deelnemen die anders minder toegang hebben tot sportieve, culturele en ontwikkelgerichte activiteiten. Dit heeft bijgedragen aan meer zelfvertrouwen, motivatie en positieve betrokkenheid bij school. Door het structurele aanbod hebben kinderen brede vaardigheden ontwikkeld, zoals samenwerken, doorzetten en omgaan met succes en teleurstelling. Daarnaast is binnen het aanbod expliciet ingezet op sociaal-emotionele ontwikkeling en motorische vaardigheden. Kinderen hebben kunnen ontdekken waar hun interesses liggen en welke talenten ze hebben. Deze durfden ze steeds vaker te laten zien.

Door de inzet van vaste kinderwerkers op school ontstond een veilige en vertrouwde omgeving. Hierdoor konden we signalen eerder oppakken en sneller schakelen met ouders, school en jongerenwerk wanneer een kind extra ondersteuning nodig had. Ouders weten ons steeds beter te vinden met vragen over hun kind, ontwikkeling en gedrag. Dit draagt bij aan preventie.

Tijdens ouderbijeenkomsten halen wij actief informatie op bij ouders over hoe zij de verlengde schooldag ervaren en welke veranderingen zij bij hun kind zien. Ouders geven aan dat sommige kinderen in de klas moeite hebben met aansluiting, maar dat zij binnen de verlengde schooldag wél kansen krijgen om contact te maken en mee te doen. Ook horen wij terug dat kinderen die nieuw zijn in de wijk, zich door activiteiten van de Verlengde Schooldag sneller thuis voelen en de wijk beter leren kennen.

“Mijn kind vindt het lastig om in de klas aansluiting te vinden, maar bij de Verlengde Schooldag durft hij wel mee te doen en heeft hij contact met andere kinderen. Dat geeft hem zichtbaar meer zelfvertrouwen.”

De structurele ouderbijeenkomsten en terugkoppelingen hebben geleid tot meer ouderbetrokkenheid. Ouders krijgen beter zicht op de ontwikkeling van hun kind en voelen zich meer verbonden met school en de Verlengde Schooldag. Wij werken wijkgericht en betrekken waar mogelijk ouders en vrijwilligers bij de uitvoering van activiteiten, wat bijdraagt aan een sterke verbinding tussen school, wijk en gezin.

In 2025 zien wij dat kinderen door deelname aan de Verlengde Schooldag meer zelfvertrouwen laten zien en sociaal vaardiger worden, zowel in contact met andere kinderen als met volwassenen.

Kinderen worden in hun kracht gezet, durven zichzelf te laten zien en krijgen ruimte om hun talenten te ontdekken. Binnen het aanbod is daarnaast gericht gewerkt aan taalontwikkeling en het vergroten van woordenschat en expressie.



Wij horen van kinderen regelmatig terug dat zij de Verlengde Schooldag leuk en belangrijk vinden. Kinderen geven aan dat zij anders vaak alleen thuis zouden zijn of veel tijd op de telefoon zouden doorbrengen, terwijl zij nu deelnemen aan betekenisvolle activiteiten en contact hebben met andere kinderen.

Samen met scholen vormen wij een netwerk rondom kinderen. Leerkrachten en intern begeleiders weten ons te vinden en waar nodig worden andere disciplines betrokken. De Verlengde Schooldag fungeert hiermee als laagdrempelige vindplaats voor signalen en vragen, waardoor we preventief kunnen handelen.

Wij merken dat de veilige en vertrouwde sfeer binnen de Verlengde Schooldag ertoe leidt dat kinderen en ouders steeds vaker met vragen bij ons komen. Naast vragen over activiteiten ontvangen wij ook signalen en vragen rondom taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling en opvoedkundige thema's.

Aantal	2025	2024
Deelnemende kinderen	2.998	3.058
Activiteiten	209	166
Ouderbijeenkomsten	88	92

We zien dat vakdocenten steeds vaker een voorkeur hebben voor kleinere groepen kinderen. Dit heeft enerzijds te maken met het bieden van kwaliteit boven kwantiteit, maar ook door de groepsdynamiek bij veel groepen kinderen. Dat maakt dat er minder kinderen per activiteit mee kunnen doen. Om dit op te vangen zijn we in 2025 gestart met het aantal bijeenkomsten van een activiteit omlaag te brengen, waardoor het totaal aantal activiteiten omhoog kan gaan. Op deze manier proberen we zo veel mogelijk kinderen deel te kunnen laten nemen aan de Verlengde Schooldag.

Meten, leren en verbeteren

We zijn gestart met de voorbereiding en afstemming rondom een onderzoeksdesign. De uitvoering hiervan wordt naar verwachting in 2026 gestart. In 2025 hebben wij gewerkt met kwalitatieve metingen zoals kindgesprekken, ouderfeedback en evaluaties met samenwerkingspartners. Deze input is besproken in team overleggen en gebruikt om het aanbod bij te sturen.

Doorkijk 2026

tegelijkertijd zien we een groeiende vraag in deelname. Om dit mogelijk te maken, splitsen we soms de activiteiten, waardoor we meer activiteiten aan kunnen bieden.

Wij zien een toenemende behoefte aan meer verbinding tussen school, Verlengde Schooldag en de wijk. De samenwerking tussen kinderwerk, jongerenwerk en scholen wordt steeds beter. Daarnaast zien we een ontwikkeling richting meer wijkgericht werken, waarbij de Verlengde Schooldag steeds meer een voorziening wordt voor alle kinderen in de wijk.



6. Ouderen en Mantelzorg

LEVgroep ondersteunt mantelzorgers met advies, praktische tips en een luisterend oor. We denken met hen mee en zoeken samen naar oplossingen die passen bij hun situatie. Zo helpen we mantelzorgers om de zorg goed vol te houden. Ook ondersteunen we ouderen, zodat zij zo lang mogelijk gezond en zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. We helpen bij het vinden van passende ondersteuning, begeleiding en activiteiten. Zo zorgen we ervoor dat mantelzorgers en ouderen de hulp en aandacht krijgen die zij nodig hebben.

6.1 Expertisecentrum Mantelzorg

Landelijk en lokaal neemt de druk op de zorg toe, wat direct leidt tot een grotere belasting van mantelzorgers. Zorgorganisaties en ziekenhuizen zetten steeds nadrukkelijker in op patiënt- en mantelzorgparticipatie. Tegelijkertijd blijven zorgvragers langer thuis wonen, met een afname van professionele ondersteuning.

Deze ontwikkelingen vergroten het risico op overbelasting van mantelzorgers. Dit onderstreept het belang van onze rol in het tijdig informeren en ondersteunen van mantelzorgers. Door hen actief te voorzien van duidelijke en toegankelijke informatie over beschikbare mantelzorgondersteuning, dragen wij bij aan het duurzaam volhouden van mantelzorg en aan het voorkomen van uitval en zwaardere zorg.

Het Expertisecentrum Mantelzorg draagt bij aan het versterken van de draagkracht van mantelzorgers en het voorkomen van overbelasting. Mantelzorg heeft aantoonbare impact op de psychische en fysieke gezondheid van mantelzorgers, doordat draaglast en draagkracht onder druk komen te staan. Door gerichte informatie, advies en toeleiding naar passend ondersteuningsaanbod, zoals respijtzorg en de inzet van een mantelzorgmakelaar, worden mantelzorgers tijdig ondersteund en ontlast. Daarnaast versterkt het Expertisecentrum de sociale verbondenheid en sociale steun van mantelzorgers via lotgenotengroepen en trainingen, waardoor isolement wordt voorkomen en veerkracht wordt vergroot.

Mantelzorg ontstaat vaak als gevolg van ingrijpende, onverwachte levensgebeurtenissen zoals ziekte, een beperking of een ongeval en kan iedereen overkomen. Het expertisecentrum biedt mantelzorgers houvast in deze veranderde situatie door hen wegwijs te maken in het zorg- en ondersteuningslandschap en passende begeleiding te bieden. Hiermee wordt bijgedragen aan het duurzaam volhouden van mantelzorg en het welzijn van zowel mantelzorger als zorgontvanger.

De activiteiten van het expertisecentrum dragen bij aan het vergroten van kennis over ondersteuningsmogelijkheden en wijzen de weg voor mantelzorgers in de diverse vraaggebieden.

Dit ondersteunt iedere mantelzorger op een andere manier in zijn of haar situatie en de impact is dan ook afhankelijk van de combinatie mantelzorg en andere verantwoordelijkheden (werk, kinderen), omgang met situatie (acceptatie), steun vanuit omgeving voor zelfzorg, opvattingen over mantelzorg en eigen gezondheid (zelfzorg) en de bekendheid met het aanbod.

Metten leren en verbeteren

In het voorjaar van 2025 hebben we een enquête uitgezet onder volwassen ingeschreven mantelzorgers, om hun behoefte aan ontmoeting en informatie voor mantelzorgers te peilen. De resultaten zijn in het najaar van 2025 besproken met de klankbordgroep Mantelzorg.

Doorkijk 2026

Suggesties voor informatiebijeenkomsten zijn meegenomen in het aanbod voor 2026, een bijeenkomst voor ouders met zorg voor een zorg-intensief kind, een bijeenkomst over de diverse zorgwetten en een bijeenkomst over meer algemeen (mantel)zorgaanbod bij het ouder worden.

6.2 Lotgenotencontact en trainingen Mantelzorg

We hebben vier lotgenotengroepen gedraaid: Dementie, Parkinson (2x) en NAH.

De volgende trainingen zijn aangeboden:

- Omgaan met dementie voor mantelzorgers.
- Mindfulness voor mantelzorgers.
- Grenzen stellen voor mantelzorgers.
- Hoe gaat het nu met jou?
- Geheugenkracht.
- Samen in gesprek: wat doet mantelzorg met jou?
- Mantelzorg, hoe hou jij het vol?
- Antwoorden op levensvragen voor mantelzorgers.

De lotgenotengroepen en de trainingen dragen vooral bij aan het vergroten van de mentale weerbaarheid van inwoners door het ervaren van emotionele steun. De trainingen vergroten de kennis en het eigen inzicht in de mantelzorgsituatie en/of de manier waarop deelnemers hiermee omgaan. Dit geeft mantelzorgers handvatten om beter met de situatie om te gaan. Lotgenotencontact heeft positief resultaat op alle zes de aspecten van positieve gezondheid:

- Lichaamsfuncties: daling in bloeddruk en gewicht, motivatie tot meer en beter bewegen.
- Mentaal welbevinden: afname van angst, ondervinden van psychologische stabiliteit.
- Zingeving: emotionele situaties beter begrijpen en accepteren.
- Kwaliteit van leven: afname van depressieve klachten, meer kunnen genieten.
- Meedoen: minder eenzaam, meer sociale ondersteuning.
- Dagelijks functioneren: beter omgaan met gezondheidsproblemen, afname van stress.

	2025
Aantal deelnemers aan lotgenotengroepen	48
Aantal deelnemers aan trainingen	80

Meten, leren en verbeteren

Onze trainingen worden met algemene evaluatieformulieren beoordeeld. In 2026 gaan we de evaluatieformulieren aanpassen en op maat maken per training.

Op deze manier meten we niet alleen de algemene beoordeling van de training, maar ook de impact die de training heeft op gestelde doelen.

Doorkijk 2026

We blijven al doende zoeken naar trainingen die aanspreken. Die kennis, vaardigheden en inzicht aanreiken aan mantelzorgers.

6.3 Waarderen van mantelzorgers:

Jaarlijks vinden er verschillende momenten van waardering mantelzorgers plaats.

In de Week van de Jonge Mantelzorger zijn verschillende activiteiten voor jonge mantelzorgers georganiseerd en is er op social media extra aandacht geweest voor deze week. Vanaf 1 september tot en met 31 oktober is de waarderingsactie voor mantelzorgers uitgevoerd. Daarnaast is er aandacht geweest voor de Dag van de Mantelzorg op 9 en op 10 november.

Het waarderen van mantelzorgers draagt er positief aan bij dat inwoners zich thuis voelen in de stad en zichzelf kunnen zijn. Men wordt gezien, gehoord en in het zonnetje gezet. Deze erkenning en waardering draagt eraan bij dat mensen de zorg beter volhouden. De factor waaraan het waarderen van mantelzorgers bijdraagt, is: Sociale verbondenheid en sociale steun.

De Dag van de Mantelzorg en Week van de jonge mantelzorger zijn ook een vorm van lotgenotencontact, waarbij men elkaar ontmoet, ervaringen uitwisselt en (h)erkenning bij elkaar vindt (zie Lotgenotencontact en trainingen Mantelzorg).

	2025	2024
Totaal aanvragen waardering	4255	4.444
Aanvragen volwassen mantelzorgers	3.933	4.156
Aanvragen jonge mantelzorgers	322	324

Meten, leren en verbeteren:

Voor de waarderingsactie verbeteren we ieder jaar de duidelijkheid van het aanvragen van de waardering. We zien dat dit resulteert in steeds minder vragen bij de receptie of via e-mail. Vanaf 2026 wordt de Dag van de Mantelzorg geëvalueerd met een korte enquête direct na afloop. Mantelzorgers geven daarin een rapportcijfer voor de mate waarin zij zich door deze dag erkend en gewaardeerd voelen. Daarnaast biedt de enquête ruimte voor het delen van tips en tops, zodat de organisatie jaarlijks gericht kan leren en verbeteren.

Doorkijk 2026:

De mantelzorgwaardering is bedoeld om mantelzorgers te erkennen en te waarderen, wat zichtbaar wordt in de vele persoonlijke reacties die we ontvangen. Het is bovendien een wettelijke taak van de gemeente. Het budget is vorig jaar verlaagd, en het advies is om in de komende jaren niet verder te bezuinigen op deze waardering.

Helaas is de subsidie voor jonge mantelzorgers voor 2026 niet toegekend en stopt de extra inzet hierop.

6.4 Dementievriendelijke gemeente

In 2025 heeft Dementievriendelijk Helmond zichtbaar bijgedragen aan meer kennis, begrip en inclusie rondom dementie. Inwoners geven aan signalen beter te herkennen en weten hoe zij op een passende en respectvolle manier kunnen reageren. Hierdoor ontstaat meer empathie, minder handelingsverlegenheid en neemt het stigma rondom dementie verder af. Mensen met dementie voelen zich daardoor vaker welkom in dagelijkse situaties en kunnen beter blijven meedoen in hun buurt.



Scan de QR-code

De toegenomen bewustwording heeft ook een positief effect op de sociale verbondenheid. Buurtgenoten bieden sneller hulp bij kleine dagelijkse uitdagingen en mantelzorgers ervaren meer begrip en steun uit hun omgeving. Dit vermindert gevoelens van eenzaamheid en zorgt ervoor dat mantelzorgers minder druk en verantwoordelijkheid alleen hoeven te dragen. Door dit versterkte netwerk neemt de belasting voor mantelzorgers af en verbetert zowel hun mentale als fysieke gezondheid, omdat stress en overbelasting verminderen.

Ook sociaal-emotionele vaardigheden van inwoners zijn versterkt. Het wordt makkelijker om emoties en gedrag bij dementie te herkennen en mensen reageren geduldiger en met meer begrip. Dit zorgt voor meer rust en veiligheid in huiselijke en informele situaties en voorkomt onnodige escalaties of crisismomenten. Een goed geïnformeerde omgeving helpt bovendien om valincidenten en andere risico's te beperken, waardoor mensen met dementie langer veilig thuis kunnen wonen.



“ Ik heb eigenlijk niet veel te zeggen, behalve dan dat ik zó veel herken. Dat had ik niet verwacht.”

Het taboe op dementie is verder doorbroken. Door open gesprekken en herkenbare verhalen durven inwoners het onderwerp makkelijker bespreekbaar te maken. Mensen met dementie en hun naasten ervaren hierdoor minder schaamte en voelen zich minder geïsoleerd. Dit draagt bij aan een inclusievere sfeer in buurten en voorzieningen.

Daarnaast is de maatschappelijke omgeving toegankelijker geworden. Meer organisaties, verenigingen en wijkvoorzieningen zijn bewust bezig met de vraag hoe zij hun aanbod dementievriendelijk kunnen maken. Hierdoor sluiten activiteiten en ontmoetingsplekken beter aan op de behoeften van mensen met dementie en blijven zij langer betrokken bij de samenleving.

	2025	2024
Training Geheugenkracht	17	14
Informatieavond Stg. Pelita (1 ^e keer georganiseerd in 2025)	42	-
Vergeet niet te zingen (1 ^e keer georganiseerd in 2025)	6	-
Films/documentaires	62	45
Theatervoorstellingen	104	182
WereldAlzheimerDag	48	42
TV-serie Vergeet de mens nie	1191 x bekeken via YouTube (laatste aflevering nog niet op youtube verschenen)	1678 x bekeken via YouTube
Storytelling over dementie via De Loop, wijkbladen, social media, seniorenverenigingen, nieuwsbrieven, aangesloten partners DVG, etc.	18 verhalen gedeeld	4 verhalen gedeeld
Jaarprogramma DVG 2025 (1 ^e keer in 2025)	10.000 stuks	-

Meten, leren en verbeteren

Na afloop van de theatervoorstellingen, films, documentaires en WereldAlzheimerDag is een enquête uitgezet onder bezoekers en deelnemers. Met vragen is in kaart gebracht hoe deelnemers de activiteit waardeerden, in hoeverre deze heeft bijgedragen aan meer bewustzijn over dementie, het doorbreken van taboes en het zichtbaar maken van de impact op mensen met dementie en hun naasten. Daarnaast is gevraagd vanuit welke rol mensen deelnamen, welke vormen van informatievoorziening zij in de toekomst passend vinden en of de locatie van activiteiten voor hen van belang is.

De resultaten bieden waardevolle inzichten in de behoeften en voorkeuren van inwoners en vormen de basis voor het verder ontwikkelen van een toegankelijk en effectief aanbod. In 2026 wordt dit evaluatieproces voortgezet en waar nodig verder verfijnd.

Doorkijk 2026

Uit de dementiescans die in 2025 zijn afgenomen in Helmond West en Brouwhuis blijkt dat inwoners behoefte hebben aan meer zichtbaarheid van Dementievriendelijk Helmond (DVG) in de wijken. Daarom worden in 2026 meer activiteiten en ontmoetingen in verschillende buurten georganiseerd. De scans laten ook zien dat een breder gedragen DVG van belang is, met een sterkere betrokkenheid van organisaties zoals STH, seniorenverenigingen, Aandacht voor Ouderen en Kansrijk.

6.5 Automaatje

Door ANWB AutoMaatje Helmond konden inwoners naar vermogen blijven participeren in de samenleving. Door het vervoer bleef deelname aan medische zorg, sociale contacten en vrijetijdsactiviteiten mogelijk. De inzet van vrijwilligers versterkte onderlinge betrokkenheid en zorgde voor meer sociale verbinding in de stad. Deelnemers ervoeren meer regie, minder afhankelijkheid en minder eenzaamheid.

Naast vervoer bleek de sociale impact groot. Tijdens ritten ontstonden waardevolle gesprekken en nieuwe sociale contacten. Vrijwilligers gaven aan dat hun inzet bijdraagt aan zingeving en maatschappelijke betrokkenheid.

	2025	2024
Gereden ritten	8.237	6.299
Actieve vrijwilligers	53	58
Vervoerde deelnemers	356	273
Gereden kilometers	44.757	31.981

Meten, leren en verbeteren

In 2025 is vooral gebruik gemaakt van praktijkervaringen en signalen van vrijwilligers en deelnemers, aangevuld met cijfermatige registraties. Deze combinatie geeft inzicht in zowel de kwantitatieve groei als de ervaren kwaliteit. In 2026 wordt gewerkt aan het verder structureren van evaluaties met vrijwilligers en deelnemers.

Doorkijk 2026

Door vergrijzing en langer zelfstandig wonen blijft de vraag naar vervoer stijgen. Dit vraagt om blijvende aandacht voor werving en ondersteuning van vrijwilligers. Ook wordt ingezet op verdere optimalisatie van planning en afstemming, zodat AutoMaatje toegankelijk en betrouwbaar blijft.

6.6 Fijn ouder worden

Fijn ouder worden omvat activiteiten voor ouderen, die gericht zijn op het behouden of verbeteren van de lichamelijke conditie, mobiliteit, kracht, flexibiliteit en algeheel welzijn.

Suikerhuis

In 2025 hebben wij het Suikerhuis vormgegeven op twee verschillende locaties: 't Huukske en het Centraal Kantoor van LEVgroep. In totaal zijn er 68 bijeenkomsten georganiseerd voor een vaste doelgroep: allochtone vrouwen uit Helmond. De activiteiten zijn gericht op het bevorderen van een gezonde leefstijl, met specifieke aandacht voor gezonde voeding en laagdrempelig bewegen, zoals gezamenlijke wandelingen.



De impact van het Suikerhuis reikt verder dan alleen de individuele inwoner. In gesprekken geven deelnemers van het Suikerhuis aan dat zij thuis bewuster omgaan met voeding en gezondheid. Hierdoor ontstaat een positief effect op het hele gezin: partners en kinderen doen mee met het gezondere eet- en beweegpatroon.

Het Suikerhuis draagt daarmee bij aan bredere gezondheidsbevordering binnen deze huishoudens. Een bijkomend effect is het zelfvertrouwen dat door de deelname groeit. Deelnemers hebben vertrouwen dat ze zelf bewuste en gezonde keuzes kunnen maken en hebben ook vertrouwen dat ze deze gezonde keuzes in stand kunnen houden.

Daarnaast merken we dat de deelnemers lekkerder in hun vel zitten en een beter zelfbeeld hebben doordat ze fysiek en mentaal gezond bezig zijn.

De afgelopen jaren merkten we dat door het succes van de activiteit deelnemers langdurig bij de activiteit bleven, waardoor er weinig in- en uitstroom plaatsvond. De groep zat vaak vol en nieuwe deelnemers konden niet meedoen. Dit jaar is daarom de strippenkaart ingevoerd. Deelnemers kunnen maximaal 20 keer deelnemen, waarna zij plaatsmaken voor nieuwe deelnemers. De projectleider heeft hierbij actief nieuwe deelnemers geworven, wat succesvol is gebleken.

Deze verandering zorgde in eerste instantie voor onrust, maar inmiddels zien we duidelijk de volgende positieve effecten:

- Er is meer plek voor nieuwe, leergierige deelnemers.
- Het bereik binnen Helmond is vergroot.
- Met de instroom van nieuwe deelnemers ontstaat opnieuw veel leerwinst.

Beweeggroepen

In 2025 namen 304 inwoners deel aan onze beweeggroepen, ondersteund door 40 vrijwilligers. Bewegen werd ingezet om de zelfstandigheid te vergroten, valincidenten te voorkomen en de fysieke, mentale en sociale gezondheid van deelnemers te versterken.

We zetten bewegen en mobiliteit in als middel om inwoners een betere kwaliteit van leven te bieden, hun zelfstandigheid te verlengen en de fysieke, geestelijke en sociale gesteldheid zo lang mogelijk te behouden. Onze inzet is gericht op het langer zelfstandig thuis wonen, met structurele aandacht voor valpreventie, functioneel bewegen, mobiliteit en sociale verbinding. De beweeggroepen bestaan uit 3 groepen: Fitgym, Meer Bewegen voor Ouderen en Ouderen Actief in de Wijk. In totaal hebben we het over 329 deelnemers en 40 vrijwilligers.

Binnen LEVgroep hebben we dagelijks te maken met een toenemende groep inwoners met dementie, niet-aangeboren hersenletsel en andere (soms ouderdom gerelateerde) aandoeningen. Wij spelen hierop in met een laagdrempelig, veilig en passend aanbod, waarin bewegen, ontmoeten en begeleiden samenkomen.

Bijna alle beweeggroepen bevatten elementen van valpreventie. We werken met erkende methoden zoals In Balans en Otago, en bieden vervolgllessen aan om structureel bewegen te borgen. Inwoners geven aan zich zekerder te voelen in het dagelijks bewegen, bewuster om te gaan met risico's in huis en vaker zelfstandig activiteiten te ondernemen. Binnen een aantal beweeggroepen is dit jaar extra ingezet op innovatie en doorontwikkeling van valpreventie.

Het wekelijkse contact vergroot daarnaast de kans op vroegsignalering en voorkomt escalatie. De doelgroep wordt steeds kwetsbaarder; in 2025 zijn er 5 deelnemers doorgestroomd naar een verpleeghuis. Tegelijkertijd zien wij een toestroom vanuit kleinschalig wonen. Bewegen blijft bij ons mogelijk, ook bij cognitieve achteruitgang. We organiseerden workshops Bewegen bij dementie en scholen vrijwilligers in de omgang met dementie en niet-aangeboren hersenletsel. Activiteiten zijn afgestemd op mogelijkheden, niet op beperkingen. Als gevolg hiervan blijven inwoners langer deelnemen, voelen vrijwilligers zich competenter en worden mantelzorgers ontlast.

Er is intensief samengewerkt met o.a. gemeente, de wijkteams van LEVgroep, zorginstellingen, Veilig Verkeer Nederland, Sportservice Noord-Brabant en onderwijs.

Binnen Meer bewegen voor Ouderen zijn dit jaar drie groepen gestopt omdat de begeleiders met pensioen gingen of vanwege gezondheidsredenen geen les meer konden geven. De meeste deelnemers uit deze groepen zijn hierbij door middel van een exitgesprek doorgestroomd naar andere aanbieders van beweegactiviteiten of overgestapt naar bestaande groepen vanuit LEVgroep.

In 2026 zetten we in op versterking en borging van het aanbod, onder andere met stagiaires uit zorg en welzijn en de mogelijke start van een nieuwe groep voor Turkse vrouwen, passend bij de groeiende vraag naar cultuursensitieve ondersteuning.

Onderdeel	2025	2024
Ouderen Actief in de Wijk	80	68
Fitgym senioren	60	66
Meer Bewegen voor Ouderen	189	196
Persoonlijke beweegadviezen	68	52

Mobiliteitscursussen

Wij ondersteunen inwoners bij het veilig en zelfstandig blijven deelnemen aan het verkeer. Mobiliteit is een randvoorwaarde voor zelfredzaamheid, sociale participatie en welzijn. Wij bieden verschillende cursussen gericht op het besturen van een auto, (elektrische) fiets, rollator of scootmobiel. Hierbij is aandacht voor het afstellen van het vervoersmiddel, veilig lopen met de juiste houding, valpreventie en functioneel bewegen. Daarnaast zijn er vrijwilligers geschoold om zelfstandig met groepen te fietsen.

Doelen van de mobiliteitscursussen zijn het vergroten van zelfvertrouwen, angstreductie, bevorderen van rijvaardigheid, verkeerskennis en bewust omgaan met mobiliteit. Daarnaast is er aandacht voor het vergroten van het sociale netwerk en de algehele mobiliteit. Na iedere cursus vond evaluatie plaats. Inwoners gaven aan zich veiliger te voelen in het verkeer en langer zelfstandig op pad te blijven gaan. De basiscursus scootmobiel is doorontwikkeld en draagt aantoonbaar bij aan verantwoord gebruik. Om de veiligheid te waarborgen is bewust gekozen voor kleinere groepen en maatwerk. Waar nodig verwezen wij door naar ergotherapie of andere eerstelijnszorg. Naast het functioneel bewegen is er ook de mogelijkheid om deel te nemen aan de scootmobiel toertocht. Hierbij krijgen ouderen de mogelijkheid om hun sociale, culturele en recreatieve cirkel te vergroten.

	2025	2024
Automobilisten opfriscursus	34	42
Fiets Veilig en Fit	27	38
Fietsles senioren	22	18
E-bike/fiets Stevig op Pedalen	72	120
Rollatorscholing	52	45
Scootmobiel opfriscursus	52	72
Scootmobiel toertocht	36	38

Welzijnsbezoek

Het Welzijnsbezoek informeert ouderen over de beschikbare ondersteuningsmogelijkheden op verschillende levensgebieden. Daarnaast bieden de vrijwilligers een luisterend oor en bespreken we thema's zoals zingeving. Op deze manier dragen we bij aan het langer zelfstandig thuis wonen van ouderen. De eerdere trend van meer respons op de brieven bij de 80-plussers in vergelijking met de 75-plussers zet zich in 2025 voort

	2025	2024
Mensen aangeschreven	450	601
Reactie op brief	14%	17%
Bezocht 75 jaar	27	44
Bezocht 80 jaar	36	74

Een klein groepje vrijwilligers heeft met veel toewijding deze bezoeken afgelegd. Doordat we met minder vrijwilligers gedraaid hebben, vinden er in 2026 nog enkele huisbezoeken plaats. Een aantal mensen is niet bereikt of zagen uiteindelijk af van een bezoek

Het Klant Tevredenheid Onderzoek (KTO) laat zien dat de inwoners daar ontzettend tevreden over zijn. Zowel de manier van contact maken, de deskundigheid van de vrijwilliger, het gesprek zelf en het uiteindelijke advies, scoren bijna unaniem een goed tot zeer goed. De verhalen die onze vrijwilligers horen zijn divers. Inwoners voelen zich vaak uitgenodigd om hun levensverhaal te delen. Daarnaast zijn er veel vragen over het thema wonen. Dan gaat het vaak om vragen zoals: "Hoe kan ik op termijn mijn woning aanpassen." en "Hoe kan ik voor mijn tuin blijven zorgen." Ook eenzaamheid is geregeld een onderwerp van het gesprek. Onze vrijwilligers geven, afhankelijk van de aard van het gesprek, informatie over mogelijkheden in het voorliggend veld. Er wordt gewezen op inloopsprekuren bij wijkhuizen, de buurtverenigingen, een bridgeclub enzovoorts. Daar waar het gaat om ernstigere signalen verwijzen onze vrijwilligers door naar de medewerkers van LEVgroep, die het contact opvolgen. Zij zorgen er vervolgens voor dat er adequaat gereageerd wordt, waar nodig wordt hierbij doorverwezen naar andere organisaties.

Ontmoetingsactiviteiten voor ouderen (migranten)

In 2025 hebben we verschillende activiteitengroepen voor inwoners met een migratieachtergrond, begeleid. De bijeenkomsten zijn gericht op ontmoeting, maar ook op kennisdeling en het bespreken van maatschappelijke thema's. De activiteiten zijn laagdrempelig en bestaan voornamelijk uit elkaar ontmoeten, gesprekken voeren en het doen van spelletjes. Deelnemers ervaren de bijeenkomst als een belangrijk uitje van de week en kijken hier zichtbaar naar uit.

	2025
Turkse en Marokkaanse dagactiviteiten	64
Aantal vrijwillige begeleiders	6
Gemiddeld aantal vrouwen per bijeenkomst	17

De vrijwillige gastvrouwen vervullen een belangrijke verbindende rol en zorgen ervoor dat iedere deelnemer zich gehoord en gezien voelt. Door de bijeenkomsten is het sociale netwerk van de deelnemers vergroot en zoeken zij elkaar ook buiten de activiteit op. Wanneer iemand langere tijd afwezig is, wordt er actief contact gezocht of een huisbezoek afgelegd. De groepsgrootte is bewust overzichtelijk gehouden, wat persoonlijke aandacht en betrokkenheid mogelijk maakt. De activiteit heeft daarmee bijgedragen aan het verminderen van eenzaamheid en het versterken van sociale contacten.

De bijeenkomsten zijn gericht op ontmoeting maar hebben ook een informatief element. Er is aandacht besteed aan thema's zoals positieve gezondheid, valpreventie, zorgverzekeringen, diverse ziektebeelden en gemeentelijke onderwerpen zoals afvalstoffenheffing.

Door deze thematische aanpak zijn deelnemers beter geïnformeerd over gezondheid, preventie en beschikbare voorzieningen. De groep draagt bij aan het vergroten van kennis en daarmee zelfredzaamheid, waardoor deelnemers beter hun weg weten te vinden binnen het zorg- en ondersteuningsaanbod.

Migranten en dementie

In 2025 is de ontmoetings- en inloopgroep Migranten en Dementie voortgezet als wekelijkse activiteit in buurthuis 't Huukske. De groep heeft een voorlichtend en ondersteunend karakter en richt zich op (oudere) migranten met eventueel dementie en hun mantelzorgers. Los van het thema dementie worden er ook andere thema's besproken. Tijdens de bijeenkomsten is ruimte voor informatievoorziening, het delen van ervaringen en het bespreken van thema's die leven binnen de groep. Gast sprekers, zoals een geriatr, diëtist en andere professionals, verzorgden inhoudelijke bijdragen over onderwerpen als mantelzorg, palliatieve zorg, ouder worden in Nederland, armoedebestrijding en gemeentelijke regelingen. Daarnaast werd aandacht besteed aan actualiteiten zoals bijvoorbeeld het samenstellen van een noodpakket. Het sleutelfiguur speelt bij de activiteiten en daarbuiten een centrale rol door inwoners te ondersteunen bij hulpvragen, het tolken van gesprekken, mee te gaan naar afspraken en waar nodig door te verwijzen. Naast de activiteitengroep zijn er netwerkbijeenkomsten georganiseerd om samen met partners af te stemmen over cultuur sensitieve benadering van dementie.

Metten, leren en verbeteren

Binnen de verschillende onderdelen van Fijn ouder worden hebben we in 2025 gewerkt aan metten, leren en verbeteren. Bij het Suikerhuis voeren we gesprekken met de deelnemers om de juiste invulling te geven aan de invulling van de bijeenkomsten. We kijken naar kwaliteit van de inzet, zo zijn we bij een beweegactiviteiten gestart met strippenkaarten, zodat de groep minder vol zit en deelnemers meer aandacht krijgen. Na een aantal bijeenkomsten stromen de deelnemers door en kunnen nieuwe deelnemers gebruik maken van het aanbod. Ook bij de beweeggroepen en mobiliteitscursussen wordt middels interviews de activiteit continue geëvalueerd en bijgesteld op basis van de behoefte van de deelnemers.

Bij de ontmoetingsactiviteiten voor ouderen (migranten) en migranten en dementie wordt er op basis van groepsgesprekken en individuele gesprekken de activiteiten geëvalueerd en aanbod aangepast. Deelnemers krijgen zelf de regie over waar zij zich mee bezig willen houden, waardoor we ons aanbod actueel en passend houden voor de doelgroep.

Na het welzijnsbezoek ontvangen deelnemers een klanttevredenheidsonderzoek. Dit is een korte enquête waarmee we de tevredenheid metten. Feedback uit deze formulieren wordt meegenomen naar de vrijwilligers, zodat we de diensten blijven verbeteren.

Doorkijk 2026

We gaan het proces van metten, leren en verbeteren verder aanpakken. In 2025 zijn we gestart met het inrichten van de PDCA cyclus voor 2026. In 2026 starten we met een kwartaaloverleg waarbij alle betrokken beroepskrachten die uitvoering geven aan het programma Fijn ouder worden, samen evalueren. Wat gaat er goed en wat kan er beter? Wat kunnen we van elkaar leren? Op basis van de uitkomsten wordt er twee keer per jaar een verbeterplan gemaakt. Het volgende overleg pakken we weer gezamenlijk terug op deze punten, ook begint de PDCA cyclus dan weer opnieuw.

We gaan voor het welzijnsbezoek onderzoeken op welke wijze we deze aan kunnen laten sluiten op al reeds bestaande initiatieven, zoals het project Praat vandaag over morgen van het netwerk Aandacht voor Ouderen. Maar ook met de pilot Wooncoach, die in 2026 gaat starten.

In 2026 blijven we investeren in het vergroten van het aantal vrijwilligers en hun deskundigheid. Met name het informeren over initiatieven zoals netwerkcirkels zal meer aandacht krijgen.



7. Vrijwilligerswerk en participatie

LEVgroep stimuleert dat vrijwilligers en inwoners betrokken zijn en meedoen in de buurt. Door inwoners te helpen hun kennis en ervaring te gebruiken, maken we de wijk sterker en prettiger om te wonen. We zorgen dat mensen actief mee kunnen doen in hun gemeenschap. Ook zorgen we dat collega's bij LEV beter samenwerken en kennis delen, zodat we van elkaar kunnen leren.

7.1 Adviseurs vrijwillige inzet

In 2025 heeft het team Vrijwillige Inzet een groot aantal vrijwilligersorganisaties geholpen bij het versterken van hun vrijwilligersbeleid en organisatiekracht. In totaal zijn 138 organisaties individueel ondersteund bij uiteenlopende vraagstukken, zoals vrijwilligerswerving, sociale veiligheid, fondsenwerving, ANBI-aanvragen en het bereiken van nieuwe doelgroepen. Door deze ondersteuning beschikken organisaties over meer kennis en handvatten, waardoor zij hun vrijwilligers beter kunnen begeleiden, waarderen en behouden. Dit heeft direct bijgedragen aan de verdere professionalisering en toekomstbestendigheid van het lokale vrijwilligerswerk.

Naast de individuele ondersteuning zijn meerdere collectieve activiteiten georganiseerd die de samenwerking en deskundigheid binnen het vrijwilligersveld hebben versterkt. Zo bood een goed bezochte fondsenbijeenkomst meer inzicht in subsidiemogelijkheden en financieringskansen. Ook waren er inspiratiesessies rondom sociale veiligheid en laagdrempelige trainingen die organisaties hielpen om hun digitale vaardigheden te ontwikkelen. Het netwerk rondom vrijwillige inzet is verder uitgebreid door verbindingen te leggen tussen lokale organisaties en regionale partners zoals Brainport voor Elkaar en Samen voor onze Regio.

Vanuit het onderdeel maatschappelijk betrokken ondernemen hebben we 2 bedrijven gekoppeld aan maatschappelijke organisaties en succesvolle matches gerealiseerd en één bedrijf doorverwezen naar Samen voor onze Regio. Organisaties voelen zich hierdoor beter ondersteund, beschikken over meer kennis en netwerk, en zijn beter in staat om vrijwilligers te behouden, te waarderen en hun organisatie verder te professionaliseren. Daarnaast is de zichtbaarheid en maatschappelijke waardering voor vrijwilligerswerk vergroot.

De uitreiking kreeg veel positieve reacties en droeg bij aan erkenning van vrijwilligers. In december volgde de Vrijwilligers Verwenweek, waarbij ruim 5.000 vrijwilligers meededen aan een loting van meer dan 280 prijzen. Voor de totstandkoming van beschikbare prijzen is samenwerking opgezocht met het lokale bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties in Helmond.

Door het betrekken van lokale ondernemers bij de Vrijwilligers Verwen Week, kunnen zij hun betrokkenheid laten zien bij het lokale vrijwilligerswerk en laten zij zien dat ze vrijwilligers waarderen.



LEVgroep droeg bij aan de organisatie van het eerste Brainport voor Elkaar-diner in Helmond, waar twintig bedrijven en twintig maatschappelijke organisaties samenkwamen. Deze bijeenkomst resulteerde in 78 concrete matches, wat direct heeft geleid tot nieuwe samenwerkingen en een versterking van het lokale netwerk tussen bedrijfsleven en maatschappelijke partners.

Door deze verbindingen beschikken organisaties over betere ondersteuning, meer expertise en een sterker netwerk. Dit stelt hen in staat vrijwilligers professioneler en veiliger te begeleiden en te behouden. Daarmee neemt de kwaliteit, duurzaamheid en zichtbaarheid van het vrijwilligerswerk in Helmond toe.

	2025	2024
Adviesgesprekken organisaties	138	125
Nieuwsbrieven voor organisaties	9	9
Aantal deelnemers trainingen	85	26
Aantal bijeenkomsten/trainingen/workshops	3	2
Aantal deelnemende organisaties	40	17
Aangevraagde attenties (door 125 organisaties)	6.700	

Meten, leren en verbeteren

In 2025 is ingezet op het structureel ophalen van signalen en behoeften via individuele adviesgesprekken met organisaties. Belangrijke vragen worden teambreed besproken en vertaald naar collectief aanbod, trainingen of samenwerkingen.

Bij trainingen wordt vooraf en achteraf gemeten hoe deelnemers hun kennisniveau beoordelen. Er wordt gebruikgemaakt van de vrijwilligersenquête van gemeente Helmond als aanvullende informatiebron.

In 2026 werken we aan verder structureren van feedbackmomenten met organisaties en we gaan de communicatie en werving voor trainingen en bijeenkomsten verbeteren.

Doorkijk 2026

We zien een aanhoudende krapte op de vrijwilligersmarkt en toenemende moeite met het vinden en behouden van vrijwilligers. Er is een groeiende vraag naar specifieke kennisvrijwilligers (bijvoorbeeld fondsenwerving, communicatie, digitalisering). De vergrijzing van het vrijwilligersbestand en de afname van langdurige inzet vragen om nieuwe vormen van betrokkenheid. Hier blijven we in 2026 op inzetten.

7.2 HelmondvoorElkaar

Er is actief ingezet op de promotie en waardering van vrijwillige inzet onder inwoners en maatschappelijke organisaties, waarbij het platform HelmondvoorElkaar een belangrijk middel is.

Middels het gebruik van het platform hebben organisaties nieuwe vrijwilligers gevonden die uitvoering en ondersteuning bieden bij projecten, diensten en activiteiten.

Uit het jaarlijkse gebruikersonderzoek (195 deelnemers) dat onderdeel uitmaakt van het grootste onderzoek naar vrijwillige inzet in de EU komt naar voren dat:

- 94% van de hulpaanbieders ervaart zingeving door het doen van vrijwillige inzet, wat bijdraagt aan de mentale gezondheid.
- 55% van de hulpaanbieders door het platform gestart is met vrijwillige inzet.
- 30 % van de hulpaanbieders heeft door het platform nieuwe mensen leren kennen en daarmee hun netwerk vergroot.

Op HelmondvoorElkaar is promotie gemaakt voor het (lokale) trainingsaanbod voor organisaties. Er is een overzicht van vacatures geschikt voor maatschappelijke stagiaires. Er is samenwerking met het Stadsleerbedrijf, waardoor inwoners die op zoek zijn naar vrijwilligerswerk maar hier hulp en/of ondersteuning bij nodig hebben, deze kunnen krijgen.

Actieve inzet rondom NLdoet, inclusief promotie, bemiddeling en locatiebezoeken, draagt bij aan zichtbaarheid van vrijwilligerswerk en extra vrijwillige inzet.

Via zowel online als offline kanalen is promotie gemaakt voor het platform om organisaties te activeren om hulpvragen te plaatsen en inwoners te stimuleren om zich in te zetten voor een ander.

	2025	2024
Aantal hulpaanbieders platform HvE	351	289
Aantal hulpvragen particulier op HvE	54	48
Aantal hulpvragen van organisaties	139	132
Aantal contactmomenten tussen hulpvragers en hulpaanbieders op het platform	1311	1609
Aantal bevestigde matches op het platform	168	163
Aantal inschrijvingen Decemberkalender (vanaf 2025 Vrijwilligers Verwen Week)	5065	5037
Aantal lokale prijzen voor Decemberkalender (vanaf 2025 Vrijwilligers Verwen Week)	283	211

Metten, leren en verbeteren

Jaarlijks vindt er een gebruikersonderzoek plaats onder alle deelnemers van de verschillende platforms van NLvoorelkaar. De resultaten van het onderzoek onder gebruikers van HelmondvoorElkaar worden geanalyseerd en vertaald naar (nieuwe) acties.

In het kader van activiteiten zoals de vrijwilligerswaardering of de Vrijwilligers Verwen Week monitoren we de aantallen en evalueren we de ervaringen van deelnemers, met als doel inzichten op te doen voor verdere ontwikkeling

Doorkijk 2026

Uit de cijfers en trends blijkt dat het platform voor burenhulp in 2025 een groot onbenut potentieel heeft. Met name de mogelijkheden rondom informele hulp tussen buurtgenoten kunnen nog veel sterker worden benut.

De meeste matches ontstaan nu binnen de categorieën maatjescontact, buddy's en gezelschap, wat laat zien dat vooral sociale steun en contactvragen worden opgepakt.

Opvallend is dat nieuwe vrijwilligers op het platform gemiddeld jonger zijn dan op vergelijkbare platforms en ten opzichte van landelijke cijfers, wat kansen biedt voor toekomstbestendige vrijwillige inzet.

Op basis van deze ontwikkelingen wordt de inzet in 2026 aangescherpt en doorontwikkeld, onder andere door gericht in te zetten op burenhulp en het vergroten van het bereik. Daarnaast wordt onderzocht of de huidige manier van waarderen van vrijwilligers, nu vooral gericht op een fysieke attentie, nog aansluit bij de behoeften van vrijwilligers vandaag de dag.

7.3 Maatschappelijke Stage (MaS)

Om jongeren te ondersteunen in hun zoektocht naar een geschikte maatschappelijke stage, zijn voorlichtingsmarkten op scholen georganiseerd, maatschappelijke organisaties geïnformeerd over het begeleiden van jongeren en gemotiveerd om stageplekken beschikbaar te stellen. Daarnaast hebben jongeren van locatie Gasthuisstraat en het Vakcollege intensiever begeleiding en ondersteuning gekregen in het zoeken van een geschikte stageplaats.

Door MaS maken jongeren kennis met vrijwilligerswerk en dragen zij actief bij aan de lokale samenleving. Door deelname ontwikkelen jongeren sociale vaardigheden, verantwoordelijkheidsgevoel en een bredere betrokkenheid bij hun omgeving. Veel jongeren zetten zich na hun stage blijvend in als vrijwilliger, wat de duurzame impact verder vergroot. Voor (vrijwilligers)organisaties levert de maatschappelijke stage extra ondersteuning op en een waardevolle instroom van jonge talenten. Organisaties profiteren van nieuwe perspectieven, extra capaciteit en een grotere zichtbaarheid onder jongeren. Dit versterkt hun organisatorische kracht en draagt bij aan de continuïteit van vrijwilligerswerk in de stad.

	2025	2024
Jaarlijkse markten; geregistreerde leerlingen	200	268
Contacten met organisaties	71	55-65
Aantal leerlingen Gasthuisstraat	171	128
Aantal leerlingen Vakcollege	158	149
Inschatting aantal leerlingen dat jaarlijks Maatschappelijke stage uitvoert	1.500	1.500

Metten, leren en verbeteren

Om de kwaliteit en impact van de MaS te monitoren, nemen zowel deelnemende organisaties als leerlingen na afloop deel aan een evaluatie-enquête. De resultaten worden actief met elkaar gedeeld, zodat organisaties inzicht krijgen in de ervaringen van leerlingen en andersom. Deze terugkoppeling vormt de basis voor het doorvoeren van verbeteringen in het proces en de begeleiding.

Het jaar 2025 is afgesloten met een plenaire certificeringsbijeenkomst, waarin zowel leerlingen als organisaties aanwezig waren. Tijdens deze bijeenkomst ontvingen deelnemers hun certificaat en werd gezamenlijk teruggeblikt op de resultaten. Deze vorm van afronding versterkt de zichtbaarheid van de maatschappelijke stage en biedt een moment om successen te vieren én leerpunten mee te nemen naar het volgende jaar.

Doorkijk 2026

We gaan MaS op het Vakcollege verder doorontwikkelen, waardoor er meer uit MaS gehaald kan worden door de leerlingen. Daarnaast gaan we inzetten op verdere digitalisering van MaS-vacatures, meer zichtbaarheid en waardering voor stagiaires (o.a. via de Vrijwilligers Verwen Week) en de input van scholen en onderwijsdata van het ministerie van OCW benutten om het aanbod beter te laten aansluiten op de leerlingpopulatie.

7.4 Stadsleerbedrijf

Het Stadsleerbedrijf bestaat uit verschillende onderdelen, allen met als doel het stimuleren van participatie van de deelnemers.

De **Strijkkamer** helpt inwoners die zelf niet meer in staat zijn hun was te strijken en geen netwerk hebben dat dit kan overnemen. De werkzaamheden worden uitgevoerd door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, veelal statushouders die participeren. Chauffeurs halen het wasgoed thuis op en brengen het na het strijken weer terug.

Bij **Taal & Tuin** bieden wij een vrijwilligersplek aan voor (voornamelijk) mannelijke statushouders, waarbij zij hun participatie-uren kunnen maken, met de taal kunnen oefenen, zelfvertrouwen kunnen opbouwen en contact kunnen leggen met collega's en inwoners. We hebben, in samenwerking met Senzer, inwoners een gratis dienst aangeboden waarbij er lichte werkzaamheden worden verricht in hun voor- en achtertuinen om deze weer toegankelijk en netjes te maken. Deze dienst is specifiek bedoeld voor inwoners die hier zelf niet toe in staat zijn en geen netwerk tot hun beschikking hebben.

In het **Naaiatelier** staat creativiteit centraal. Wekelijks komen deelnemers samen om te breien, haken, borduren en naaien. Door elkaar te inspireren ontstaan uiteenlopende handgemaakte producten, zoals vlaggenlijnen en babyartikelen.

Tot slot verzorgt het **BroodjeLEV-team** iedere donderdag verse broodjes voor medewerkers en bezoekers. Drie vrijwilligers bereiden de bestellingen, doen zelfstandig boodschappen en oefenen tijdens het werk actief met de Nederlandse taal.



“ Na ziekte en onzekerheid vond ik via Stadsleerbedrijf rust, taalles, vrijwilligerswerk en uiteindelijk werk bij LEVgroep.”

The banner includes a circular photograph of three women standing together outdoors. In the bottom right corner, there is a yellow circular QR code with the text 'LEV HELMOND' below it.

De groepstrajecten dragen eraan bij dat inwoners (deelnemers) zich actief inzetten voor hun omgeving (buurt, wijk of stad). Bijna alle deelnemers van de groepstrajecten hebben een grote afstand tot de arbeidsmarkt, omdat ze de Nederlandse taal nog vaak onvoldoende spreken. Het werk bij de groepstrajecten is een manier om naar eigen vermogen een bijdrage te leveren aan de maatschappij. Deelnemers zijn daardoor trots op het werk dat ze doen, ze oefenen met de Nederlandse taal en met werknemersvaardigheden. Het werk biedt structuur in hun leven.

Deelnemers worden (door elkaar) gezien, gehoord en waar nodig ondersteund. Ze ontmoeten andere inwoners en kunnen hun netwerk uitbreiden. Er ontstaan vriendschappen waardoor ze zich meer thuis voelen in Helmond. Ze zijn betrokken bij elkaars leven wat een positief effect heeft op hun welzijn.

Deelnemers krijgen ondersteuning vanuit het Stadsleerbedrijf door middel van (individuele) coaching en we creëren een veilig werkklimaat binnen de groepstrajecten. Hierdoor durven vrouwelijke deelnemers zich uit te spreken over hun (onveilige) thuissituatie waardoor we passende hulp kunnen inschakelen. Deelnemers durven met vragen te komen zoals over financiële problemen en gezondheidsproblemen zodat wij ze naar passende hulp kunnen doorverwijzen. Bij de vrijwillige strijkdienst zijn er twee chauffeurs die afgelopen jaar gestart zijn. Zij hebben al eerder bij ons gewerkt. Beide zijn vastgelopen in het arbeidsproces en willen vanuit de veiligheid van de strijkkamer weer een nieuwe start gaan maken richting de arbeidsmarkt.

Bijna alle deelnemers van het Stadsleerbedrijf zetten een vervolgstap richting (vrijwilligers)werk of opleiding. Wanneer dit niet lukt komt dat veelal doordat de deelnemer nog een te laag taalniveau heeft waardoor ander (vrijwilligers)werk of opleiding niet haalbaar is. Soms is er sprake van een fysieke en/of mentale beperking waardoor een vervolgstap niet mogelijk is. Participeren via Stadsleerbedrijf is voor velen een eerste stap en zijn er nog meer stappen nodig nadat het traject bij Stadsleerbedrijf gestopt is.



Voor alle deelnemers van de groepstrajecten hebben we een werknemersmapje gemaakt. Hierin wordt onder andere de aanwezigheid genoteerd. Deelnemers worden zich bewust dat vaardigheden als op tijd komen en afmelden belangrijke vaardigheden zijn als je in Nederland wil werken. Door deze bewustwording verbeteren de werknemersvaardigheden.

Een belangrijk onderdeel binnen het Stadsleerbedrijf is taalontwikkeling. Alle deelnemers van de groepstrajecten oefenen samen voor of tijdens de dienst een half uur met de Nederlandse taal. Dit is naast de gesprekjes die op de werkvloer al plaatsvinden. Bij deze taalmomenten ligt de nadruk op onderwerpen die te maken hebben met positieve gezondheid. Hierdoor oefenen de deelnemers niet alleen meer met de Nederlandse taal, maar door dit groepsgewijs te doen, ontstaat er ook een gezellige sfeer en dat bevordert de onderlinge verbindingen.

Stadsleerbedrijf in de wijk

Vrijwilligerswerk en participatie gaat over meedoen in de samenleving. Iedereen moet kunnen meedoen: jong, oud, man of vrouw, met beperking of zonder. Meedoen biedt structuur, het zorgt voor ontmoeting, meer eigenwaarde en minder gevoelens van stress en eenzaamheid. Meedoen geef zin en inhoud aan het leven.

Het Stadsleerbedrijf promoot actief burgerschap en faciliteert inwoners om meedoen mogelijk te maken. De zichtbaarheid van het Stadsleerbedrijf is vergroot door een kwartaalmagazine en sociale media.

Het Stadsleerbedrijf draagt bij aan een inclusieve samenleving waarin iedereen kan meedoen. In 2025 hebben wij hieraan bijgedragen door niet alleen deelnemers te ondersteunen, maar ook door vrijwilligersorganisaties inclusiever te maken. Door het opbouwen van duurzame vertrouwensrelaties met organisaties en hen kennis te laten maken met de talenten en competenties van onze doelgroep, is er meer openheid ontstaan voor diverse vrijwilligers. Organisaties zijn zich bewuster geworden van de waarde van vrijwilligers met uiteenlopende achtergronden. Er zijn meer passende vrijwilligersplekken ontstaan en de kans op duurzame plaatsingen en doorstroom naar werk is vergroot. Organisaties ervaren tegelijkertijd een groter en meer divers vrijwilligersaanbod.

Het Stadsleerbedrijf heeft bijgedragen aan het verminderen van psychische klachten bij deelnemers. Zij ervaren dat zij ertoe doen, erbij horen en zinvolle werkzaamheden kunnen verrichten. Deelnemers hebben meer zelfvertrouwen, structuur en zingeving gekregen. Er is minder escalatie van problematiek en daarmee een mogelijke beperking of voorkoming van doorstroom naar duurdere zorg.

Door de verschuiving naar een complexere en kwetsbaardere doelgroep, waarbij problemen spelen op meerdere leefgebieden, is vaker meer tijd en intensievere begeleiding nodig. Daardoor is het traject volgens het 8-fasenmodel van Movisie, met een doorlooptijd van gemiddeld 6 maanden, is niet altijd haalbaar gebleken.

Hoewel de vastgestelde doorlooptijd niet altijd is gehaald, zijn de inhoudelijke doelen wel gerealiseerd doordat we het tempo van de deelnemer hebben gevolgd en maatwerk hebben geleverd. De kwaliteit en duurzaamheid van de trajecten zijn hiermee gewaarborgd.

Naar aanleiding van signalen in 2024 hebben we in 2025 sterker ingezet op samenwerking met organisaties buiten LEVgroep, zoals GGZ, MEE, STH, JIP/Pactum Helmond, Novadic Kentron en het Leger des Heils. Deze organisaties (waaronder jobcoaches en begeleiders) weten het Stadsleerbedrijf steeds beter te vinden. Hierdoor hebben we een groter bereik en toeleiding van een divers en complexe doelgroep. We krijgen steeds meer kennis over hoe we de diverse doelgroepen kunnen begeleiden en er zijn duurzame samenwerkingsverbanden ontstaan. Door meer netwerk en systeemgericht te werken, kunnen we duurzame ontwikkeling en participatie van de deelnemer beter waarborgen. Andere netwerkpartners worden en blijven beter betrokken na afsluiting van het traject.

	2025	2024
Actieve vrijwilligers/deelnemers bij Zorg en Gemak	52	45
Actieve vrijwilligers Taal&Tuin	29	23
Aantal deelnemers dat aan het einde van hun traject aangeven dat hun taal verbeterd is.	47	44
Vervolgstep gemaakt na een traject van Stadsleerbedrijf	208	145
Nieuwe deelnemers actief bij/via Stadsleerbedrijf	254	202

Meten leren en verbeteren

In 2025 hebben we binnen de groepstrajecten het meten en leren verder versterkt. Iedere deelnemer krijgt een eigen coach voor het intakegesprek en na drie weken volgt een kennismakingsgesprek waarin de Zelfredzaamheidmatrix wordt afgenomen. Omdat deelnemers niet altijd meteen op alle onderdelen kunnen antwoorden, zijn soms meerdere gesprekken nodig. De ZRM gegevens worden ingevoerd, maar er is nog onvoldoende data om begin- en eindmetingen goed te vergelijken. Wel is het proces in 2025 verder gestroomlijnd en hebben we meer inzicht gekregen in wat deelnemers nodig hebben. Positieve gezondheid is verder geïntegreerd in coaching en trajectbegeleiding.



Doorkijk 2026

De doelgroep wordt complexer en meer divers, met aanmeldingen vanuit steeds meer samenwerkingspartners. Hierdoor wordt het voor ons belangrijk om goed te kijken naar onze grenzen van begeleiding en doelgroep.

Er is een duidelijke verschuiving zichtbaar van aanmeldingen. Waar we voorheen veel aanmelding vanuit Senzer kwamen, ontvangen we ook meer aanmeldingen vanuit GGZ, MEE, STH, JIP/Pactum Helmond, Novadic Kentron, RAC, ORO en Leger des Heils.

In 2026 willen we meer expertise ophalen bij externe organisaties en deze samenwerkingen verder verdiepen en structureel versterken, om deelnemers nog beter te kunnen begeleiden.

In 2026 richten we ons verder op het verbeteren van de ZRM afname, het vergroten van de betrouwbaarheid van metingen, het beter benutten van de verzamelde gegevens en het ontwikkelen van een manier om begin- en eindmetingen structureel te vergelijken.

We gaan deelnemers binnen de groepstrajecten intensiever coachen. Door meer persoonlijke aandacht en gerichte begeleiding vergroten we hun kansen op een vervolgopleiding, vrijwilligerswerk of betaald werk. Zo versterken we een traject dat deelnemers duurzaam ondersteunt. Daarnaast willen we deelnemers verder ontwikkelen op thema's als talenten en kwaliteiten, grenzen aangeven, werknemersvaardigheden (zoals op tijd komen) en de Nederlandse werkcultuur.

7.5 Zorg en Gemak

De Zorg- en Gemakdiensten bieden ondersteuning aan kwetsbare inwoners die (tijdelijk) een beperking hebben en daardoor bepaalde werkzaamheden niet zelf kunnen uitvoeren.

Wanneer er geen eigen netwerk is dat deze zorg kan overnemen, helpt Zorg en Gemak met het doen van boodschappen en het wassen en/of strijken van kleding. Deze diensten worden aan huis geleverd en deels uitgevoerd op het Centraal Kantoor van LEVgroep.

In 2025 hebben wij onze ondersteunende diensten, was in/uit, boodschappendienst en strijken, geleverd aan een brede groep inwoners binnen gemeente Helmond. Met deze diensten dragen we bij aan het vergroten van de zelfredzaamheid van inwoners en ondersteunen we hen bij het langer zelfstandig thuis blijven wonen. Daarnaast zorgen we ervoor dat mantelzorgers worden ontlast.

Om de kwaliteit van onze dienstverlening blijvend te verbeteren, voeren we jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek uit. In 2025 hebben wij een mooie score van 8,6 behaald. Klanten spreken hun waardering uit en geven aan dankbaar te zijn voor de ondersteuning die zij ontvangen.

Deze positieve waardering bevestigt dat onze diensten aansluiten bij de behoeften van inwoners en bijdragen aan hun dagelijkse comfort en welzijn. Per twee weken voeren we 246 diensten uit bij inwoners van Helmond.

De betrokkenheid van het Stadsleerbedrijf, studenten, vrijwilligers en Senzer-medewerkers draagt bij aan een duurzame en kosteneffectieve uitvoering van de werkzaamheden.

De medewerkers die de diensten bij inwoners uitvoeren zien veel en halen een groot aantal signalen op. Dit zijn signalen als toenemende eenzaamheid, verslechtering van de mentale en fysieke gezondheid en een groeiende behoefte aan aanvullende ondersteuning.

Op basis hiervan is de samenwerking met Wmo-consulenten en regionale zorgaanbieders, waaronder Zorgboog en Savant, verder geïntensiveerd. Door deze nauwere afstemming kon sneller worden geschakeld en konden inwoners tijdiger passende hulp en begeleiding ontvangen.

	2025	2024
Aantal medewerkers Senzer	3	3
Aantal inwoners dat gebruik maakt van de Zorg en Gemakdiensten	227	238
Aantal vrijwilligers/deelnemers Stadsleerbedrijf actief	52	45

Doorkijk 2026

In 2026 versterken we onze signaleringsfunctie. Medewerkers hebben intensiever contact met elkaar en met de planning, waardoor veranderingen in de thuissituatie van inwoners sneller worden opgemerkt. Door gerichte coaching stimuleren we medewerkers om signalen actief te herkennen en tijdig door te geven.

Deze verbeterde samenwerking zorgt ervoor dat signalen niet alleen worden geregistreerd, maar ook leiden tot passende acties. Hierdoor kunnen inwoners eerder worden doorverwezen naar de juiste ondersteuning, wat helpt om zwaardere problematiek te voorkomen.

7.6 K!X Works

K!X Works is een training voor statushouders die behoefte hebben aan ondersteuning op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, zelfvertrouwen en maatschappelijke participatie. De trainingen zijn in groepsverband met daarnaast wekelijks een individueel coachgesprek met de deelnemer.

Door deelname aan de training krijgen deelnemers meer inzicht in hun eigen kwaliteiten en valkuilen. Hun zelfvertrouwen is vergroot waardoor zij (concrete) stappen richting de arbeidsmarkt durven te zetten. 40% van de deelnemers heeft tijdens het traject vrijwilligerswerk gevonden en 10% zit in een sollicitatietraject.

Door de training ervaren de deelnemers verbondenheid met elkaar en ontvangen steun van elkaar. Ze zien dat ze niet de enige zijn die moeite heeft met de Nederlandse taal en het lastig vindt om een stap richting (vrijwilligers)werk of opleiding te doen. Één van deze deelnemers geeft aan dat ze hierdoor het lef heeft gehad om een open sollicitatie te sturen naar Lavans, waar ze nu fulltime werkt.

“

Dankzij K!X Works oefende ik veilig met solliciteren, begon ik als vrijwilliger en groeide door naar betaald werk.”




Alle deelnemers van de K!X Works training hebben wekelijks een gesprek met een coach gehad waarin ze extra ondersteuning kregen bij hun traject. De onderwerpen uit de trainingen werden persoonlijk gemaakt in de gesprekken, waardoor deelnemers meer over zichzelf te weten kwamen.

	2025	2024
Vervolgstep naar een betaalde baan na een traject van het Stadsleerbedrijf	23	37
Aantal K!X trainingen	2	2

Metten, leren en verbeteren

Naast de mondelinge evaluatie van de training met deelnemers, zijn we bij de 2^e training in het najaar gestart met het gebruik van de Zelfredzaamheidmatrix (ZRM). Deelnemers van K!X Works vullen deze in en de uitkomsten worden direct in ons systeem vastgelegd. Hierdoor hebben we een betrouwbaar en compleet beeld van de startsituatie.

In 2026 bouwen we hierop voort. We zetten de ZRM zowel aan het begin als aan het einde van het traject in en verwerken de resultaten in het systeem. Hierdoor kunnen we niet alleen individuele groei volgen, maar ook de impact van de trainingen meten.

Doorkijk 2026

In 2025 zien we binnen K!X Works een duidelijke trend in het profiel van nieuwe deelnemers. Steeds meer deelnemers beschikken in het land van herkomst over een hoog opleidingsniveau en beheersen de Nederlandse taal op A2–B1 niveau. Deze ontwikkeling heeft een positieve invloed op de uitvoering van het programma. Het hogere instapniveau maakt het mogelijk om in trainingen en coachgesprekken meer diepgang aan te brengen, zowel inhoudelijk als persoonlijk. Hierdoor kunnen deelnemers sneller stappen zetten richting participatie, opleiding en werk.

In 2026 bouwen we voort op deze ontwikkeling. Het hogere instapniveau biedt kansen om het programma verder te ontwikkelen, bijvoorbeeld door meer uitdagende werkvormen, extra aandacht voor talentontwikkeling en het versterken van de koppeling met lokale werkgevers en opleidingen.

8. Algemene diensten LEVgroep

8.1 Crisisdienst buiten kantooruren

LEVgroep is beschikbaar voor crisissen binnen en buiten kantooruren.

Meldingen per gemeente	Kort contact	Telefonisch contact	Totaal
Asten	0	1	1
Deurne	3	8	11
Laarbeek	0	3	3
Nuenen	4	2	6
Oirschot	0	1	1
Totaal	7	15	22

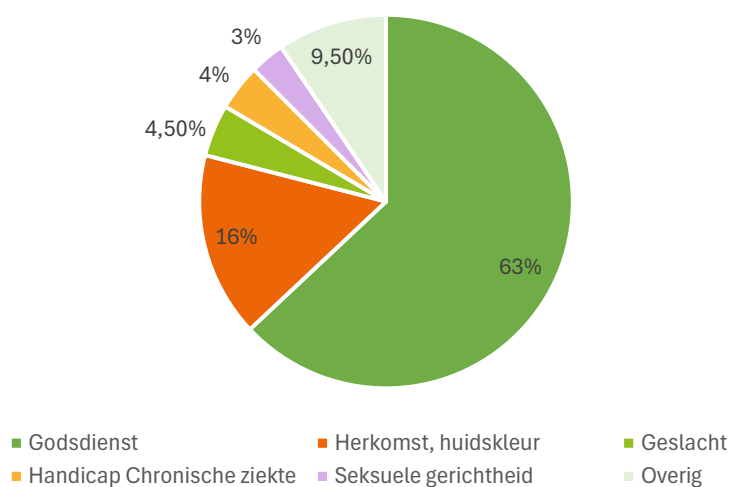
8.2 Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening

In 2025 hebben we deze dienst, die wettelijk verplicht is vanuit de Wga (Wet gemeentelijke AntiDiscriminatieVoorziening), uitgevoerd voor 21 gemeenten in de regio: Astén, Bergeijk, Best, Bladel, Boekel, Cranendonck, Deurne, Eersel, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Oirschot, Reusel-de Mierden, Someren, Son en Breugel, Valkenswaard, Veldhoven en Waalre.

Inwoners weten ons meldpunt gelukkig steeds beter te vinden. Het aantal meldingen van discriminatie is gestegen van 140 meldingen in 2024 naar 408 meldingen in 2025. Dit betreft het totaal aantal meldingen door inwoners van de 21 gemeenten die bij ons waren aangesloten in 2025.



Top 5 - Discriminatiegrond



We merken dat het soort meldingen verandert. De meldingen zijn minder vaak anoniem en vaker complex, hetgeen meer werk oplevert omdat met meer partijen overlegd moet worden voor een adequate aanpak en opvolging. Het aantal zaken waarbij de Algemene Wet Gelijke Behandeling een rol speelt en waarbij sprake is of lijkt van ongelijke behandeling in de zin van de wet is toegenomen. We zien met enige regelmaat melders die verward gedrag vertonen. Deze proberen wij zo adequaat mogelijk te verwijzen naar de juiste organisatie.



In 2025 is in vijf gemeenten gestart met de uitvoering van het preventieve programma gericht op het bevorderen van inclusie en het tegengaan van discriminatie. In dit kader zijn trainingen over discriminatie ontwikkeld en aangeboden aan gemeentelijke professionals en aan diverse belangenorganisaties.

Daarnaast zijn eerste samenwerkingsverbanden tot stand gebracht met vertrouwenspersonen, sportverenigingen en andere relevante lokale partners. Deze contacten vormen de basis voor verdere structurele samenwerking in de komende periode. Gedurende het jaar is extra aandacht besteed aan twee landelijke en internationale themaweken. In maart is actief aangesloten bij de Internationale Week tegen Racisme en Discriminatie, en op 10 december is stilgestaan bij de Internationale Dag van de Mensenrechten. Rondom beide momenten zijn aanvullende activiteiten georganiseerd om bewustwording te vergroten en het lokale netwerk te versterken.

8.3 Spoed voor Jeugd

Onder regie van de 21 gemeenten van Regio Eindhoven voorziet Spoed voor Jeugd in Hulpverlening aan jeugdigen van 0 tot 23 jaar, in acute situaties, waar onmiddellijk actie nodig is. Door vroegtijdig adequate hulp te bieden, worden uithuisplaatsingen zoveel mogelijk voorkomen en kan het gezin zo snel mogelijk op eigen kracht verder. Binnen Spoed voor Jeugd werkt LEVgroep in een netwerkorganisatie samen met 17 andere hulpverlenende instanties.

Samen staan ze garant voor een 24/7 bereikbare crisisdienst, voldoende crisisopvangplaatsen/noodbedden en de inzet van ambulant crisiszorgteam voor maximaal 6 weken.

8.4 Ervaringsdeskundigheid

In 2025 heeft LEVgroep, in samenwerking met de gemeente Helmond, ervaringswerkers ingezet om beleid en uitvoering beter te laten aansluiten op de leefwereld van inwoners met geldzorgen en armoede. Vanuit het project van Pharos en Sterk uit Armoede zijn ervaringswerkers verbonden aan LEVgroep en ondersteund door vaste contactpersonen, zodat zij veilig en effectief kunnen meewerken binnen de gemeentelijke organisatie.

Ervaringswerkers vervullen een belangrijke brugfunctie doordat zij drempels herkennen die inwoners ervaren bij het zoeken van hulp. Zij leveren een waardevolle aanvulling op professionele en beleidsmatige kennis en zijn zichtbaar binnen het sociaal domein. Zij verzorgden in 2025 meerdere leersessies voor medewerkers van de gemeente en ketenpartners, waarin zij hun ervaringen deelden om het begrip voor de dagelijkse realiteit van inwoners te vergroten.

Daarnaast dachten zij mee over beleidsstukken, uitvoeringsagenda's en de begrijpelijkheid van gemeentelijke communicatie. Hun signalen bieden belangrijke input voor het verbeteren van dienstverlening, vooral voor inwoners met beperkte middelen of weinig vertrouwen in de overheid.

Door de inzet van ervaringsdwerkers kan de gemeente eerder knelpunten signaleren, zoals stress of moeite met het openen van post, en sneller passende ondersteuning bieden. Hiermee wordt de verbinding tussen beleid en praktijk verder versterkt en wordt dienstverlening beter afgestemd op de behoeften van inwoners.

8.5 Brabant migranten informatiepunt/ WINpunt

In 2025 heeft het WINpunt op volle kracht kunnen draaien met een goed ingewerkt team en een stevige samenwerking met de gemeente en andere organisaties, waardoor arbeidsmigranten sneller konden worden geholpen. Ook netwerkpartners wisten het WINpunt steeds beter te vinden, waardoor problemen eerder werden gesignaleerd.

Het WINpunt heeft in 2025 veel mensen ondersteund. Er zijn meer dan 123 individuele trajecten gestart voor arbeidsmigranten met concrete hulpvragen. Daarnaast zijn er 42 verschillende activiteiten georganiseerd, zoals ontmoetingsmomenten, workshops en acties in de wijk. Deze activiteiten zorgden voor bijna 500 contactmomenten met arbeidsmigranten. De inzet van 13 vrijwilligers, die samen meerdere talen spreken, speelde een grote rol. Dankzij deze vrijwilligers werd het WINpunt toegankelijker en konden meer mensen in hun eigen taal worden geholpen. Veel problemen op het gebied van huisvesting, administratie, gezondheid, financiën en arbeidsrechten zijn vroegtijdig opgemerkt en opgelost.

Door aanwezig te zijn op plekken waar arbeidsmigranten wonen of werken, konden medewerkers sneller contact leggen en hulp aanbieden, ook aan groepen die anders moeilijk bereikt worden.

De activiteiten in de wijk zorgden ervoor dat arbeidsmigranten zich welkom en gezien voelden. Mensen leerden elkaar kennen, bouwden een sociaal netwerk op en vonden sneller de weg naar ondersteuning of taalcursussen. Vooral voor vrouwen bleken de bijeenkomsten een veilige plek om vragen te stellen en hun zelfvertrouwen te vergroten. Dankzij al deze inspanningen voelen arbeidsmigranten zich minder alleen, weten zij eerder waar ze terecht kunnen met problemen en worden situaties sneller opgelost.

8.6 Vrijwillige Terminale Zorg regionaal

Vrijwillige Terminale Zorg (VTZ) biedt mensen de mogelijkheid om thuis te sterven. Getrainde vrijwilligers van VTZ bieden extra ondersteuning wanneer het niet mogelijk is om dit in eigen netwerkgeorganiseerd te krijgen. VTZ wordt gefinancierd vanuit het ministerie van VWS.

Gemeente	2025	2024
Helmond	9	11
Gemert	2	1
Laarbeek	2	2
Deurne	4	4
Asten - Someren	1	2
Geldrop – Mierlo	1	0

Er is samengewerkt met de landelijke koepel (VPTZ) en met het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Oost Brabant. Op clientniveau is er samengewerkt met netwerkpartners.

8.7 We Are In Charge (WAIC)

We Are In Charge is een initiatief van LEVgroep binnen het landelijke Maatschappelijke Diensttijd (MDT)-programma. WAIC is actief in meerdere gemeenten waaronder Helmond, Laarbeek, Deurne, Son en Breugel, Oirschot, Geldrop-Mierlo en Nuenen. Samen met scholen, maatschappelijke organisaties en bedrijven zorgen we ervoor dat jongeren niet alleen een bijdrage leveren aan de samenleving, maar ook stappen zetten in hun persoonlijke groei.

Jongeren krijgen via WAIC de kans om zich op een laagdrempelige manier in te zetten voor maatschappelijke thema's die hen aanspreken, zoals kansengelijkheid, armoedebestrijding, sociaal welzijn en culturele diversiteit. Dit doen zij in de vorm van challenges, waarbij zij in kleine teams samenwerken aan concrete projecten die impact maken. Scan de QR-code om het jaarverslag van We Are In Charge 2025 te bekijken.



Lees het WAIC-Jaarverslag

8.8 Kanscommissie (KC)

Soms houden huurders zich niet aan de regels. Dat is vervelend voor de buurt. Daarom werken woningcorporaties in het MRE-gebied Zuidoost-Brabant (Metropoolregio Eindhoven) samen met een lijst voor ongewenst gedrag van huurders.

Deze lijst is opgezet door 13 woningcorporaties in de regio Eindhoven. Sinds februari 2022 delen zij informatie over mensen die zich ernstig misdragen. Wie op de lijst staat, kan voorlopig geen woning huren bij deze corporaties. Zo zorgen zij samen voor veilige buurten. Deze lijst vervangt de oude 'Sancties en Kanselijst'.

Men komt alleen op de lijst als zij zich ernstig misdragen.

Dat kan zijn:

- Overlast of agressie: zoals harde muziek, bedreigingen of gevaarlijke situaties.
- Misbruik van de woning: bijvoorbeeld drugs, wapens, prostitutie, onderverhuur, of de woning als bedrijfspand gebruikt.
- Schulden: als men nog geld aan de corporatie moet betalen.
- Fraude: men heeft verkeerde of misleidende informatie gegeven.

Als men eerder van de lijst af wil kan er een nieuwe kans worden aangevraagd via Wooniezie. Een speciale commissie bekijkt of er weer een woning gehuurd mag worden. Daarbij kijkt ook LEVgroep mee: is het verantwoord, en is er hulp nodig? De commissie besluit dan of men een nieuwe kans krijgt, en of daar afspraken bij horen.

In 2025 heeft LEVgroep 13 screeningsgesprekken uitgevoerd ten behoeve van de besluiten welke de Kanscommissie (KC) heeft te maken. Deze screeningsgesprekken worden uitgevoerd door ofwel een individueel hulpverlener ofwel een sociaal raadvrouw (vanwege het maatschappelijke, psychosociale, juridische en/of financiële component).

We zien een toename van het aantal aanvragen dat negatief wordt beoordeeld. De KC signaleert dat in veel gevallen de aanvrager nog niet voldoende stappen heeft gezet. Ook signaleert de KC dat niet alle aanvragen duidelijk genoeg zijn om tot een mogelijk positief oordeel te komen. Eerst is aanvullende informatie nodig, totdat die verkregen is kan niet positief worden geoordeeld. Deze aanvullende informatie wordt dan verkregen via de medewerkers van LEVgroep.

8.9 Verkennend Gesprek

LEVgroep is betrokken bij de uitvoering van plannen die voortvloeien uit het Integraal Zorgakkoord (IZA). Een van de opdrachten die hier voor ons in zit, is deelname aan het Verkennend Gesprek. Hierbij hebben we in Helmond – de Peel de rol van projectleider in opdracht van Peel Duurzaam Gezond, en de rol van verkenner in de uitvoering namens het sociaal domein in Helmond, Deurne en Laarbeek. In Eindhoven de Kempen hebben we de rol van kwartiermaker voor het verkennend gesprek en zijn de eerste verkenners opgeleid en aan het werk in Geldrop-Mierlo. De verdere uitrol van de verkennende gesprekken zal gefaseerd plaatsvinden in 2026.

Soms ontstaan er zorgen over een inwoner waarbij onduidelijk is welke ondersteuning nodig is of welke organisatie het beste kan helpen. In zulke situaties kan de huisarts doorverwijzen naar een verkennend gesprek. Dit is een gesprek waarin de inwoner samen met een medewerker vanuit welzijn en een medewerker vanuit de GGZ gezamenlijk de situatie in kaart brengt en verkend welke ondersteuning binnen welk leefgebied en organisatie passend is.

8.10 Kwaliteit en privacy en informatieveiligheid in onze bedrijfsprocessen

LEVgroep hecht belang aan goede bedrijfsprocessen. In nauw overleg met gemeenten wordt onze opdracht vastgelegd in onze subsidieaanvragen en worden deze vertaald naar teamwerkplannen alvorens uitvoering plaatsvindt. LEVgroep is daarbij dubbel gecertificeerd. We hanteren het ISO-9001 kwaliteitscertificaat waar wij jaarlijks ook intensief op geaudit worden. Hierin staan onze bedrijfsprocessen en de uitvoering van de PDCA-cyclus centraal. Daarnaast voeren wij ook het Kwaliteitslabel Sociaal Werk. Dit keurmerk beschouwt de wijze waarop het vakmanschap geborgd is in de organisatie.

Om de verdere groei van bewustzijn en compliance inzake privacy en informatieveiligheid te faciliteren pakt LEVgroep dit onderwerp steeds thematisch aan. Deze aanpak sluit aan bij de beschikbare inzet van de FG en maakt het mogelijk om grotere, complexere onderwerpen gefaseerd op te pakken. De thema's voor 2025 bouwen voort op de stappen die in 2024 zijn gezet en richten zich op vier pijlers:

- Beleid en governance – het actualiseren en toepasbaar maken van privacy- en informatieveiligheidsbeleid.
- Rechten van betrokkenen – verbetering van processen, procedures en registraties.
- Verwerkingsregister en verwerkers – verder uitbouwen van inzicht, kwaliteit en ketenafspraken.
- Privacybewustzijn – het versterken van kennis en houding bij medewerkers.

Het afgelopen jaar is in het bijzonder gekenmerkt door een professionaliseringsslag in het vaststellen van de ketenverantwoordelijkheid door LEVgroep. Een belangrijk onderdeel daarvan was het grote aantal verwerkersovereenkomsten dat is opgesteld, beoordeeld en geactualiseerd. Dit zowel met LEVgroep in de rol van verwerker als die van verantwoordelijke. Daarmee heeft LEVgroep niet alleen beter grip gekregen op de wijze waarop zij met partijen persoonsgegevens verwerken, maar haar eigen positie in deze keten verankert. Dit heeft aantoonbaar gezorgd voor duidelijkere afspraken, transparante rollen en beter zicht op risico's in de samenwerking met leveranciers en partners.

Daarnaast heeft LEVgroep in 2025 een DPIA uitgevoerd op het jeugdhulpproces in Oirschot. Dit geldt binnen de organisatie als een kernproces waarbij gevoelige gegevens worden verwerkt. De uitkomsten hebben geleid tot beter inzicht in de risico's en tot een aantal gerichte verbetermaatregelen die in 2026 worden opgepakt.

8.11 Greendeal en Duurzaamheid

In 2021 begonnen we met een Green Deal en het nemen van maatregelen om CO₂ te reduceren binnen onze organisatie. LEVgroep heeft in 2023 het bronzen niveau van de Milieuthermometer Zorg voor haar locaties in Helmond behaald, en hier zijn wij in 2025 wederom op geaudit. Dit is onderdeel van het bredere initiatief, het convenant Green Deal Zorg Helmond/ De Peel. Voor de toekomst willen we de Green Deal verder uitbouwen. Duurzaamheid en vitaliteit versterken elkaar: zorgen voor mensen betekent ook zorgen voor de wereld. Vanuit deze basis is gekeken naar verbreding, naar eco-sociaal werk. Eco-sociaal werk richt zich op een duurzame en sociaal rechtvaardige samenleving, met aandacht voor klimaat, gezondheid en meedoen. Sociaal werkers betrekken inwoners, ondersteunen groene initiatieven en hebben extra oog voor kwetsbare groepen. Zo ontstaan sociale én ecologische voordelen en wordt duurzaamheid een vanzelfsprekend onderdeel van het dagelijks leven in de wijk.

CONTACTKAART LEV HELMOND



MARIEKE SNIJDERS
MANAGER HELMOND

marieke.snijders@levgroep.nl
06 - 48 60 45 03



JEROEN MEIJER
LEV-NETWERKER
HELMOND CENTRUM-BINNENSTAD

jeroen.meijer@levgroep.nl
06 - 89 97 45 28



MIRJAM LAMBERT
LEV-NETWERKER HELMOND-NOORD

mirjam.lambert@levgroep.nl
06 - 89 97 42 88



RIK HOLLAK
LEV-NETWERKER HELMOND-WEST

rik.hollak@levgroep.nl
06 - 14 44 88 71



RON JOOSTEN
MANAGER HELMOND

ron.joosten@levgroep.nl
06 - 89 97 49 82



ELKE MINNEBACH
LEV-NETWERKER HELMOND-NOORD

elke.minnebach@levgroep.nl
06 - 81 53 16 42



JUDITH CUIJPERS
LEV-NETWERKER HELMOND-OOST

judith.cuijpers@levgroep.nl
06 - 40 70 12 99



FLEUR VAN OSCH
LEV-NETWERKER STADSLEERBEDRIJF HELMOND

fleur.vanosch@levgroep.nl
06 - 40 96 57 47





BEDANKT

LEVgroep bedankt haar inwoners, vrijwilligers, beroepskrachten, gemeenten en maatschappelijke partners voor hun betrokkenheid en samenwerking.

LEVGROEP HELMOND

Penningstraat 55
5701 MZ Helmond

LEVGROEP CENTRAAL KANTOOR

Postbus 296
5700 AG Helmond
Penningstraat 55
5701 MZ Helmond

CONTACT

0492 59 89 89
info@levgroep.nl
www.levgroep.nl

SAMEN VOOR ELKAAR