



JAARVERSLAG 2025

LEV  WAALRE

SAMEN VOOR ELKAAR

Voorwoord

Dit is het jaarverslag van LEVgroep over 2025. In dit verslag laten we zien hoe we samen met inwoners, vrijwilligers, beroepskrachten en maatschappelijke partners hebben gewerkt aan een veerkrachtige en inclusieve samenleving. LEVgroep vervult daarin een belangrijke rol als verbinder en aanjager binnen het netwerk. Samen werken we aan maatschappelijke uitdagingen die vragen om betrokkenheid, samenwerking en een sterke sociale basis.

Onze speerpunten voor 2025-2027

Fijn opgroeien richt zich op preventie en samenwerking, zodat kinderen en jongeren veilig en kansrijk kunnen opgroeien. Met programma's in de wijk en op school, participatie door en voor jongeren en collectieve ondersteuning versterken we hun sociale en mentale gezondheid en begeleiden we hen naar een passende startkwalificatie.

Fijn ouder worden draait om betekenisvol leven, meedoen en het benutten van talenten. Samen met partners versterken we de sociale gezondheid van ouderen en helpen we eenzaamheid te verminderen.

Fijn samenleven loopt als rode draad door alles wat we doen. We stimuleren inwoners om mee te doen, hun netwerk te vergroten en naar elkaar om te zien. Door in te zetten op nabuurschap, laagdrempelige ontmoetingen en kansen in de wijk versterken we verbinding, saamhorigheid en welzijn.

In 2025 zijn binnen onze regio verschillende transformatieplannen ontwikkeld en goedgekeurd vanuit het Integraal Zorg Akkoord. LEVgroep is hierbij betrokken, onder andere bij MentaalGezondheidsNetwerk en Verkennend Gesprek, Hart voor de Wijk, Wijk-up teams, Buurt als ecosysteem en Samenredzaam in de Keten. De uitvoering van deze plannen start in 2026.

Onze missie is om inwoners te inspireren deel te nemen aan een samenleving in beweging. Daarbij vormen onze kernwaarden verbinden, vertrouwen, vernieuwen en versterken de basis van ons werk. Vanuit die basis blijven we inspelen op maatschappelijke uitdagingen van nu en morgen. Vertrouwen is daarbij onmisbaar. Wij danken alle medewerkers, vrijwilligers en partners voor hun inzet en betrokkenheid. **Samen voor elkaar** blijft onze kracht.

Met vriendelijke groet,

Jolanda Teeuwen
Directeur - Bestuurder LEVgroep

Marieke Snijders - Arts
Manager LEV Waalre

OVER LEVGROEP

Missie

LEVgroep inspireert inwoners om actief deel te nemen aan een samenleving in beweging, wat bijdraagt aan hun geluk en welbevinden.

Visie

LEVgroep is een toegankelijke welzijnsorganisatie die samenwerkt met inwoners, vrijwilligers en partners aan veerkrachtige buurten.

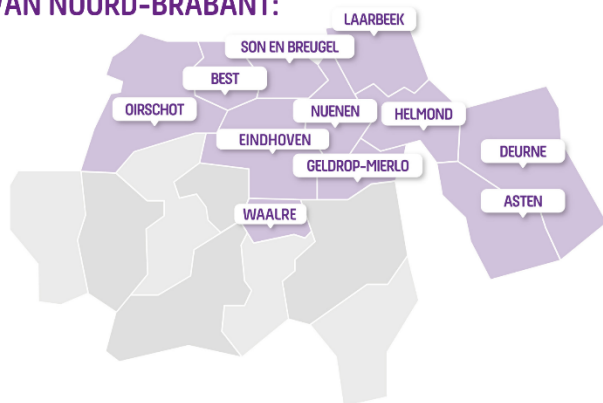
Kernwaarden

Wij denken en handelen vanuit ons hart, met de kernwaarden:



SAMEN VOOR ELKAAR

LEVGROEP VIND JE IN 11 GEMEENTEN VAN NOORD-BRABANT:



BREDE SAMENWERKSPARTNERS

LEVgroep werkt met een aantal brede samenwerkingspartners zoals Brainport voor elkaar, Peel Duurzaam Gezond (IZA), Dementieplatform, Garage2020, Regioraad Eindhoven de Kempen (IZA).



INZET OP KWALITEIT

- ✓ Gecertificeerd: **ISO & Sterk Sociaal Werk**
- ✓ Medewerkers **SKJ-geregistreerd en Registerplein**
- ✓ **VOG** voor beroepskrachten & vrijwilligers
- ✓ Klachtenprocedure & vertrouwenspersonen
- ✓ Derde jaar **gecertificeerd voor Green Deal Zorg**, met focus op energiebesparing, afvalscheiding en CO2-reductie.

- 6,5K** volgers op LinkedIn
- 113K** website bezoekers
- 2,5K** volgers op Facebook
- 1,4K** volgers op Instagram
- 138** impactstories gepubliceerd

SAMEN MAKEN WE HET VERSCHIL IN DE SAMENLEVING

Dat doen wij met onze medewerkers bestaande uit:

- **1800 vrijwilligers**
- **330 beroepskrachten**
- **141 stagiairs**

WELKOM BIJ LEVGROEP



ONZE SPEERPUNTEN 2025 - 2027

Fijn opgroeien: We zetten in op preventie en samenwerking om jeugdzorg te voorkomen. Met gerichte programma's vergroten we ontwikkelingskansen en begeleiden we jongeren naar een startkwalificatie die past bij talent, onderwijs en arbeidsmarkt.

Fijn ouder worden: We waarderen en benutten talenten van ouderen voor een betekenisvol leven. Zo stimuleren we actief meedoen, versterken we sociale gezondheid en verminderen we eenzaamheid, samen met partners.

Fijn samenleven: We stimuleren inwoners om mee te doen, elkaar te ontmoeten en naar elkaar om te kijken. Zo versterken we de saamhorigheid in de wijk en maken we meedoen voor iedereen toegankelijk.

RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht houdt toezicht op de koers van LEVgroep en werkt vanuit een eigen visie die aansluit bij onze missie.

LEVRAAD

De LEVraad is de nieuwe adviesraad waarin de Vrijwilligersraad en Ondernemingsraad zijn samengevoegd.



PRIVACY BESCHERMING

LEVgroep ziet privacy als een integraal onderdeel van het dagelijks werk. De Functionaris Gegevensbescherming (FG) hield toezicht en gaf advies over privacyvraagstukken.

VEILIGHEID

24/7 bereikbaar bij noodsituaties. We bieden psychosociale hulp bij crises en rampen.



ONZE IMPACT IN 2025

BUURTWERK

Sterke buurten zorgen voor meer verbonden inwoners die elkaar weten te vinden en ondersteunen. Dit vergroot zelfredzaamheid, vermindert gevoelens van eenzaamheid en verlaagt druk op de zorg en professionele ondersteuning.

2.331 ontmoetingen gefaciliteerd



KINDEREN EN JONGEREN

Met extra aandacht helpen we kinderen en jongeren fijn, veilig en kansrijk op te groeien en zich persoonlijk te ontwikkelen.

18.218 kinderen en jongeren namen deel aan onze activiteiten



OUDEREN EN MANTELZORG

Ondersteuning en waardering van mantelzorgers vermindert hun stress en overbelasting, vergroot hun welzijn en motivatie, versterkt hun zorgcapaciteit, en draagt bij aan een betere kwaliteit van zorg voor degene die zij ondersteunen.

10.297 mantelzorgers gewaardeerd



TAAL EN INTEGRATIE

Taalprojecten en maatschappelijke begeleiding helpen nieuwkomers sneller zelfstandig te worden, hun sociale en economische participatie te vergroten, en zich effectief te integreren in de samenleving.

1.694 nieuwkomers begeleid



GELDZAKEN, WET- EN REGELGEVING

Sociaal Raadsliedenwerk en de Formulierenbrigade zorgen voor tijdige toegang tot rechten en voorzieningen. Zo verminderen we stress, versterken we zelfredzaamheid en voorkomen we zware hulp.

8.018 trajecten met inwoners



VRIJWILLIGERSWERK EN PARTICIPATIE

Vrijwilligerswerk en participatie naar werk versterken verbondenheid, zelfvertrouwen en vaardigheden en vergroten inclusie en actieve betrokkenheid in buurten en wijken.

Ca. 20% van de inwoners doet vrijwilligerswerk in onze gemeenten



INDIVIDUELE HULPVERLENING

Individuele hulpverlening verlicht problemen direct en versterkt veerkracht en zelfredzaamheid, zodat inwoners zelfstandiger worden.

2.446 trajecten jeugdhulp, AMW en WMO



DUURZAAMHEID

Inwoners in sociale huurwoningen gebruiken minder energie, hebben lagere energiekosten en meer wooncomfort, en dragen zo bij aan een duurzamere leefomgeving.

952 huishoudens kregen energiebesparend advies





GoedVoorMekaar Waalre

We willen dat iedereen mee kan doen en zoveel mogelijk zelfstandig kan leven en wonen. Dat is niet altijd vanzelfsprekend. Soms hebben inwoners daar hulp bij nodig. GoedVoorMekaar Waalre (GVMW) stimuleert dat inwoners elkaar ondersteunen als dat nodig is. Daarnaast biedt GVMW een aantal concrete welzijnsactiviteiten die het zelfstandig leven en wonen, met name van oudere inwoners, ondersteunen.

Maatjesprojecten en Maatjescarrousel

Ondersteuningsvragen die bij GVMW binnenkomen, worden in een goed gesprek breed uitgevraagd. Zo krijgen we inzicht in eventuele onderliggende of aanvullende hulpvragen van een inwoner. Bij vragen die betrekking hebben op participatie, wijst GVMW eerst op de mogelijkheden binnen het voorliggende veld.

Maatjesvragen worden, als dat mogelijk is, collectief opgepakt via de Maatjescarrousel. Wanneer meer ondersteuning nodig is, worden inwoners individueel gekoppeld aan een van de vrijwillige maatjes. Deze match wordt gemaakt door een vrijwilliger in samenwerking met de beroepskracht.

We zien een toename in de vraag naar een maatje voor inwoners met een complexere persoonlijkheid of kwetsbaarheid. Daardoor is het maken van een passende match niet altijd eenvoudig.

Onze samenwerkingspartners verwijzen veel inwoners door voor een koppeling aan een maatje. Regelmatig blijkt echter dat er meer speelt dan in eerste instantie zichtbaar is. Een maatje is dan niet altijd de juiste oplossing. Als er meer aan de hand is en de inwoner niet aan een maatje gekoppeld kan worden, voeren we een maatwerkgesprek met de inwoner.

De vrijwilligers zijn via de KBO geschoold als vrijwillig ouderenadviseur. We stemmen regelmatig met elkaar af om ervaringen te delen en van elkaar te leren.

In 2025 hebben we samen met de afdeling Communicatie en weekblad De Schakel een mooi portret laten maken over het maatjesproject. Daarmee hebben we het project goed onder de aandacht gebracht. Hoewel deze actie niet heeft geleid tot nieuwe maatjes, hebben we wel mooie feedback ontvangen vanuit de Waalrese gemeenschap.



s naar rechts: Joke en Mario Maasakkers, Cedrie Toirkens en Daan van der Vleuten Connie Sinteur

Goed Voor Mekaar Waalre zoekt Maatjes

21 december 2025, 08:00 Algemeen 672 keer gelezen

WAALRE - Vooral rond de feestdagen in december voelen mensen zich eenzaam, dan is het fijn als zo iemand een maatje heeft. Maar ook door het jaar heen is er behoefte aan een maatje. Bijvoorbeeld om de partner of de mantelzorger even te ontlasten. Sinds 2019 is een Maatjes Project ondergebracht bij Goed voor Mekaar Waalre (GvMW). Daarvoor was het onderdeel van Welzijn de Kempen, zoals het toen heette.

Door Wilma Stofmeel

Wat de maatjes doen loopt heel erg uiteen. Het ene koppel komt iedere week een halve dag bij elkaar om te wandelen of te fietsen. Het andere stel ziet elkaar eens in de maand om samen een puzzel op te lossen, of ze doen samen gezellig boodschappen. Zo zijn er allerlei verschillende matches.



Scan de QR-code

In 2025 hebben we, in overleg, de Maatjescarrousel opnieuw één keer georganiseerd. Een vrijwilligster die ook betrokken is bij de uitvoering, volgt de gemaakte matches om te kijken of deze duurzaam zijn.

Succeservaringen uit Maatjes Carrousel – door Anne, vrijwilliger van Maatjes Carrousel

De laatste Maatjescarrousel leverde mooie en onverwachte ontmoetingen op. Zo ontstond er spontaan contact tussen een vrouw van in de vijftig en een 86-jarige Engelse heer die graag Nederlands wilde oefenen. Hun klik bleek zo sterk dat ze inmiddels zelfs elkaars verjaardagen vieren.

Een andere deelnemer vond een maatje dat net als hij een passie heeft voor fotografie. De twee heren zitten regelmatig samen in het Huis van Waalre om foto's te bespreken, een verbinding die echt vanuit gedeelde interesse is ontstaan.

Tijdens de speeddates ontdekten twee dames dat zij allebei corona hadden doorgemaakt. Doordat ze elkaars ervaringen herkenden én dicht bij elkaar wonen, was de verbinding snel gelegd.

Ook koppelde ik voorzichtig twee mannen met een technische interesse aan elkaar: een echtgenoot die graag diepgaande gesprekken wilde voeren en een deelnemer uit Aalst die op zoek was naar een maatje. Het bleek een uitstekende match. Ze spreken elkaar nog steeds regelmatig.

Kort na de carrousel ontstond bovendien een vaste groep bij de tweewekelijkse bijeenkomst Koffie en Kletsen van de Bibliotheek in het Huis van Waalre. Het groepje groeide uit tot zes vaste deelnemers. Omdat er behoefte was aan meer verdieping, startten we een maandelijks dialooggroep. Inmiddels weten de deelnemers elkaar ook voor allerlei activiteiten buiten de bijeenkomsten te vinden: van muziekmiddagen en filmavonden tot wandelingen, een high tea, een museumbezoek en zelfs plannen voor een lang weekend aan zee.

Wat begon met de Maatjescarrousel van mei 2025, is uitgegroeid tot een hechte groep die elkaar ondersteunt en samen plezier maakt. Een mooi voorbeeld van hoe ontmoeting en verbinding kunnen groeien.

Samenwerking Welzijnscoach

Om de samenwerking en afstemming te bevorderen en te verbeteren, organiseren we om de week een casusoverleg met de welzijnscoach van Welzijn op Recept.

	2025	2024
Maatjes	20	20
Maatjesvragers	18	17
Maatwerkgesprekken	3*	8
Maatjescarrousel bijeenkomsten	1 (12 deelnemers)	1 (10 deelnemers)

* Wegens langdurig ziekteverlof zijn er minder gesprekken geweest.

Neffe 't Veld

De nieuwe locatie, de kantine van RKVV, biedt op twee dagen ruimte aan gasten van Neffe 't Veld. Het aantal gasten fluctueert sterk. We zijn op zoek naar meer deelnemers en hebben samen met de afdeling Communicatie gekeken welke middelen kunnen worden ingezet om meer mensen aan te trekken. We zien hierbij een belangrijke rol voor doorverwijzing vanuit de welzijnscoach en de praktijkondersteuners.

We zien dat gasten die deelnemen aan een vrijwillige dagbesteding, waarin zij zelf veel invloed hebben op het activiteiten aanbod, langdurig betrokken blijven. Hierdoor blijven zij vitaler en hebben zij later minder snel langdurige, geïndiceerde Wmo-dagbesteding nodig.

Ook worden partners en andere mantelzorgers hiermee ondersteund, waardoor zij langer in staat zijn hun mantelzorgtaken te vervullen.

Een drempel voor deelnemers is het vervoer naar Neffe 't Veld. Samen met de vrijwilligers zijn we eind 2025 gestart met het opzetten van een vervoerspool. We hebben enkele vrijwilligers die hiervoor ingezet kunnen worden. Wanneer we voldoende vrijwilligers hebben, kunnen we vervoer structureel aanbieden. Daarmee kan worden bespaard op de Taxibus en dus op Wmo-budgetten vanuit de gemeente.

Aantal	2025	2024
Gasten	9	8
Vrijwilligers	8	-
Professionele begeleider	1	1

In 2026 gaan we verder met het werven van vrijwilligers voor een vervoerspool, zodat dit geen drempel hoeft te zijn voor deelname. We gaan intensiever samen werken met de praktijkondersteuners om potentiële deelnemers te werven.

Bericht van de Facebookpagina **Goed voor Mekaar Waalre:**



Goed voor Mekaar Waalre

13 mrt 2025 · 🌐

...

Neffe 't Veld viert 10-jarig bestaan!

Op vrijdag 7 maart vierden we een feestje bij onze Dagbesteding Neffe 't Veld. Al 10 jaar komen onze deelnemers met veel plezier naar de dagbesteding. Gestart als Neffe de Kerk bij de Sint-Willibrorduskerk en later overgegaan in Neffe 't Veld op de huidige locatie bij RKVV Waalre, organiseren vrijwilligers, ondersteund door een professionele kracht van zorgorganisatie **Zorg in Oktober**, activiteiten voor senioren. Reden om dit met elkaar te vieren!

Samen vieren

Onder het genot van een kop koffie én iets lekkers vierden vrijwilligers en de deelnemers het 10-jarig bestaan. Naast de organisaties die de dagbesteding een warm hart toedragen werden deze heugelijke dag ook alle oud vrijwilligers uitgenodigd. Foto's van alle activiteiten die de afgelopen 10 jaar werden ondernomen vormden een dankbaar onderdeel van het programma. Daarnaast werden enkele vrijwilligers van het eerste uur extra in het zonnetje gezet. Kees Vortman, wethouder

Sociaal Domein sprak namens de **Gemeente Waalre** waardering uit voor het 10-jarig bestaan en het unieke, warme nest dat Neffe 't Veld is gaan bieden voor de gemeenschap. "Zonder de inzet van vrijwilligers zou dit nooit mogelijk zijn."

Veel veranderd

In de afgelopen 10 jaar is er veel veranderd. Twee jaar geleden is de dagbesteding verhuisd naar een nieuwe locatie, waar de gezelligheid en het ongedwongen karakter van de dagbesteding zijn gebleven. Daan van der Vleuten, coördinator bij Goed voor Mekaar Waalre: "Wat opvalt is dat de deelnemers er in de afgelopen periode meer op uit gaan en dat er ook meer organisaties naar Neffe 't Veld toekomen. Zo bezoeken we jaarlijkse de levende kerststal, mét een rondje via het café. En zo komt het Waalre's Erfgoed regelmatig bij ons langs en mochten we ook een zanggroep verwelkomen."



Samen de activiteiten bepalen

"De vrijwilligers maken samen met de gasten de planning. Onze gasten blijven langdurig aangehaakt bij Neffe 't Veld en vaak vele jaren" aldus Sherena Tilborghs die namens Oktober de dagbesteding ondersteunt. "We maken er samen altijd een gezellige dag van waar we rekening houden met de wensen van onze gasten. Op de dinsdag zijn nog een aantal plekken vrij. Iedereen die dit wil nodigen we graag uit om een keer te komen kijken. We zitten op een mooie locatie waar zowel binnen als buiten veel mogelijkheden zijn."

Doe je mee?

Elke dinsdag en vrijdag is Neffe 't Veld open van 9.30 uur tot 15.30 uur (het hele jaar door). Je vindt Neffe 't Veld in de kantine van voetbalvereniging RKVV, Dreefstraat 48 in Waalre. Voor meer informatie neem je contact op met Goed voor Mekaar Waalre via 06 - 257 624 22 of stuur een mail naar info@goedvoormekaarwaalre.nl. De kosten voor deelname voor een hele dag zijn 15 euro inclusief lunch en koffie/thee.

Adviserend huisbezoek

Twee keer per jaar wordt het adviserende huisbezoek georganiseerd. De vrijwilligers van het activerend huisbezoek komen minimaal twee keer per jaar bij elkaar om ervaringen te delen en bijgepraat te worden over de laatste ontwikkelingen. In 2025 zijn de welzijnscoach, een WMO-medewerker en wijk-GGD-ers hierbij aangesloten om hun kennis te delen over wonen, welzijn en zorg.

Eind 2025 zijn we gestart met het maken van een verslag over deze dienst, samen met andere partijen die ook actief zijn in de ondersteuning van ouderen. Dit verslag is bedoeld om inzicht te krijgen in de vragen die tijdens de gesprekken naar boven komen en waar behoeften van inwoners liggen.

Zijn het nog steeds de standaard WMO en huisvestingsvragen of worden de vragen anders nu WWZW actief is in de gemeente? Worden er door de investering op scholing bij de vrijwilligers meer vragen opgepakt rondom eenzaamheid, vervuiling of armoede? We hebben een aantal erg betrokken vrijwilligers.

Aantal	2025	2024
Brieven	585	551
Reacties	146	196
Huisbezoeken	141	187
Uren	423	576
Vrijwilligers	15	16

In 2026 blijven we inzetten op werving vrijwilligers en gaan we kijken naar nieuwe manieren om het adviserend huisbezoek vorm te geven, dit in afstemming met WWZ-Waalre.

Steunpunt mantelzorg

In 2023 zijn we gestart met een ontmoetingsgroep: de Vergeetgroep. In 2024 is veel energie gestoken in de begeleiding, werving en ondersteuning van dit project. Dit heeft geleid tot het vinden van een tweede kartrekker en het starten van een tweede groep in januari 2025. Dit is een voorbeeld van hoe wij als professionele organisatie gebruikmaken van de kracht van de samenleving door te normaliseren en te faciliteren.

De twee betrokken vrijwilligers, Freek en Hanneke, hebben in 2025 twintig bijeenkomsten georganiseerd en daarmee 18 deelnemers bereikt. Onderwerpen zoals valpreventie kwamen aan bod, maar ook het aanbod van mantelzorgondersteuning, waaronder respijtzorg. Tijdens de bijeenkomsten werden professionals uitgenodigd om te spreken, zoals fysiotherapeuten, mondhygiënisten en mantelzorgmakelaars.

In 2025 zijn we verdergegaan met het delen van kennis en tips via onze nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief wordt tweemaandelijks verstuurd naar bijna 500 geregistreerde mantelzorgers in de gemeente en heeft iedere keer een centraal thema en een lokale agenda.

Onderwerpen in 2025:

Februari	:	Mantelzorgmakelaar/Clientondersteuner
April	:	Mantelzorg en Positieve Gezondheid
Juni	:	Jonge mantelzorgers
Augustus	:	Gezond mantelzorgen
Oktober	:	Mantelzorg en Financiën
December	"	Praat vandaag over morgen

In 2025 is extra aandacht gegeven aan de Eerste Hulp Bij Dementie koffer (EHBDkoffer). Zo hebben we in de media verschillende keren aandacht gevraagd voor de koffer. Ook hebben we de inhoud van de koffer een update gegeven met onder andere toevoeging 'bordje Vol'. Het doel van deze pr uitingen is gebruik van de koffer te stimuleren.

De koffer is in 2025 maar een keer uitgeleend en de feedback hierop is wisselend. Het lijkt er op dat de EHBD koffer niet meer aansluit bij de manier waarop inwoners graag informatie ontvangen. Maar de koffer kan ook confronterend werken.

	2025	2024
Steunpunt MZ Vergeetgroep	24* x 10 deelnemers 2 kartrekkers	12 x 15 deelnemers 2 kartrekkers
Steunpunt MZ EHBO koffer	1x uitgeleend 6x nieuwsbrief verstuurd	Up-date gehad, 1 x uitgeleend Nieuwsbrief MZ verstuurd
Vrijwilliger ouderenadviseurs	4 vrijwilligers	4 vrijwilligers

**12 bijeenkomsten thema gericht, 12 bijeenkomsten 'hoe gaat het met mij'. Meer contactmomenten met spreiding van deelnemers.*

Mantelzorgwaardering

Samen met de vrijwilligers van GVMW organiseren wij de mantelzorgwaardering. Ieder jaar sturen we mantelzorgers die ingeschreven staan bij GVMW een waardering. Dit is een kaart die in de periode van de Dag van de Mantelzorg op 10 november tot en met 31 december kan worden ingeleverd bij 17 lokale ondernemers. De kaart heeft een waarde van 25 euro.

GVMW vraagt elk jaar een andere maatschappelijke ondernemer die werkt met mantelzorgers om de waardering vorm te geven. De organisatie wordt gevraagd een tekst te schrijven over wat mantelzorg voor hun doelgroep betekent. Samen met de doelgroep maken zij daar een visuele uitbeelding van. Deze worden vervolgens verwerkt tot de mantelzorgwaardering.

Op verzoek van GVMW heeft een collega die mantelzorg verleent aan een van haar naasten deze kaart gemaakt.

De kaarten worden in de eerste week van november verstuurd, zodat mantelzorgers deze uiterlijk op 10 november in de bus hebben. Voorafgaand aan de Dag van de Mantelzorg hebben we hier veel media-aandacht aan besteed. Ook lokaal geven we extra aandacht aan mantelzorg. Nieuwe mantelzorgers hebben daardoor voldoende tijd om zich aan te melden en gebruik te maken van de waarderingsactie.

De waardering wordt verstuurd naar ongeveer 400 mantelzorgers. Mantelzorgers ervaren de persoonlijke kaart als een warme en persoonlijke blijk van waardering. Met de waarderingsactie, maar ook met de nieuwsbrief, verlagen we de drempel om contact op te nemen met GVMW. Daardoor kunnen we mantelzorgers beter ondersteunen in hun zorgtaken.



Algemene diensten LEVgroep

Crisisdienst buiten kantoortijden

LEVgroep is beschikbaar voor crisissen binnen en buiten kantooruren.

Meldingen per gemeente	Kort contact	Telefonisch contact	Totaal
Asten	0	1	1
Deurne	3	8	11
Laarbeek	0	3	3
Nuenen	4	2	6
Oirschot	0	1	1
Totaal	7	15	22

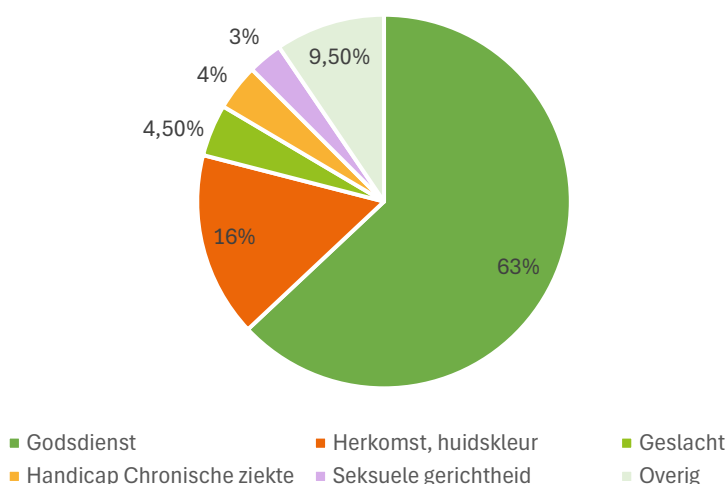
Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening

In 2025 hebben we deze dienst, die wettelijk verplicht is vanuit de Wga (Wet gemeentelijke AntiDiscriminatieVoorziening), uitgevoerd voor 21 gemeenten in de regio: Astén, Bergeijk, Best, Bladel, Boekel, Cranendonck, Deurne, Eersel, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Oirschot, Reusel-de Mierden, Someren, Son en Breugel, Valkenswaard, Veldhoven en Waalre.

Inwoners weten ons meldpunt gelukkig steeds beter te vinden. Het aantal meldingen van discriminatie is gestegen van 140 meldingen in 2024 naar 408 meldingen in 2025. Dit betreft het totaal aantal meldingen door inwoners van de 21 gemeenten die bij ons waren aangesloten in 2025.



Top 5 - Discriminatiegrond



We merken dat het soort meldingen verandert. De meldingen zijn minder vaak anoniem en vaker complex, hetgeen meer werk oplevert omdat met meer partijen overlegd moet worden voor een adequate aanpak en opvolging. Het aantal zaken waarbij de Algemene Wet Gelijke Behandeling een rol speelt en waarbij sprake is of lijkt van ongelijke behandeling in de zin van de wet is toegenomen. We zien met enige regelmaat melders die verward gedrag vertonen. Deze proberen wij zo adequaat mogelijk te verwijzen naar de juiste organisatie.



In 2025 is in vijf gemeenten gestart met de uitvoering van het preventieve programma gericht op het bevorderen van inclusie en het tegengaan van discriminatie. In dit kader zijn trainingen over discriminatie ontwikkeld en aangeboden aan gemeentelijke professionals en aan diverse belangenorganisaties.

Daarnaast zijn eerste samenwerkingsverbanden tot stand gebracht met vertrouwenspersonen, sportverenigingen en andere relevante lokale partners. Deze contacten vormen de basis voor verdere structurele samenwerking in de komende periode. Gedurende het jaar is extra aandacht besteed aan twee landelijke en internationale themaweken. In maart is actief aangesloten bij de Internationale Week tegen Racisme en Discriminatie, en op 10 december is stilgestaan bij de Internationale Dag van de Mensenrechten. Rondom beide momenten zijn aanvullende activiteiten georganiseerd om bewustwording te vergroten en het lokale netwerk te versterken.

Spoed voor Jeugd

Onder regie van de 21 gemeenten van Regio Eindhoven voorziet Spoed voor Jeugd in Hulpverlening aan jeugdigen van 0 tot 23 jaar, in acute situaties, waar onmiddellijk actie nodig is. Door vroegtijdig adequate hulp te bieden, worden uithuisplaatsingen zoveel mogelijk voorkomen en kan het gezin zo snel mogelijk op eigen kracht verder. Binnen Spoed voor Jeugd werkt LEVgroep in een netwerkorganisatie samen met 17 andere hulpverlenende instanties.

Samen staan ze garant voor een 24/7 bereikbare crisisdienst, voldoende crisisopvangplaatsen/noodbedden en de inzet van ambulant crisiszorgteam voor maximaal 6 weken.

Ervaringsdeskundigheid

In 2025 heeft LEVgroep, in samenwerking met de gemeente Helmond, ervaringswerkers ingezet om beleid en uitvoering beter te laten aansluiten op de leefwereld van inwoners met geldzorgen en armoede. Vanuit het project van Pharos en Sterk uit Armoede zijn ervaringswerkers verbonden aan LEVgroep en ondersteund door vaste contactpersonen, zodat zij veilig en effectief kunnen meewerken binnen de gemeentelijke organisatie.

Ervaringswerkers vervullen een belangrijke brugfunctie doordat zij drempels herkennen die inwoners ervaren bij het zoeken van hulp. Zij leveren een waardevolle aanvulling op professionele en beleidsmatige kennis en zijn zichtbaar binnen het sociaal domein. Zij verzorgden in 2025 meerdere leersessies voor medewerkers van de gemeente en ketenpartners, waarin zij hun ervaringen deelden om het begrip voor de dagelijkse realiteit van inwoners te vergroten.

Daarnaast dachten zij mee over beleidsstukken, uitvoeringsagenda's en de begrijpelijkheid van gemeentelijke communicatie. Hun signalen bieden belangrijke input voor het verbeteren van dienstverlening, vooral voor inwoners met beperkte middelen of weinig vertrouwen in de overheid.

Door de inzet van ervaringswerkers kan de gemeente eerder knelpunten signaleren, zoals stress of moeite met het openen van post, en sneller passende ondersteuning bieden. Hiermee wordt de verbinding tussen beleid en praktijk verder versterkt en wordt dienstverlening beter afgestemd op de behoeften van inwoners.

Brabant migranten informatiepunt/ WINpunt

In 2025 heeft het WINpunt op volle kracht kunnen draaien met een goed ingewerkt team en een stevige samenwerking met de gemeente en andere organisaties, waardoor arbeidsmigranten sneller konden worden geholpen. Ook netwerkpartners wisten het WINpunt steeds beter te vinden, waardoor problemen eerder werden gesignaleerd.

Het WINpunt heeft in 2025 veel mensen ondersteund. Er zijn meer dan 123 individuele trajecten gestart voor arbeidsmigranten met concrete hulpvragen. Daarnaast zijn er 42 verschillende activiteiten georganiseerd, zoals ontmoetingsmomenten, workshops en acties in de wijk. Deze activiteiten zorgden voor bijna 500 contactmomenten met arbeidsmigranten. De inzet van 13 vrijwilligers, die samen meerdere talen spreken, speelde een grote rol. Dankzij deze vrijwilligers werd het WINpunt toegankelijker en konden meer mensen in hun eigen taal worden geholpen. Veel problemen op het gebied van huisvesting, administratie, gezondheid, financiën en arbeidsrechten zijn vroegtijdig opgemerkt en opgelost.

Door aanwezig te zijn op plekken waar arbeidsmigranten wonen of werken, konden medewerkers sneller contact leggen en hulp aanbieden, ook aan groepen die anders moeilijk bereikt worden.

De activiteiten in de wijk zorgden ervoor dat arbeidsmigranten zich welkom en gezien voelden. Mensen leerden elkaar kennen, bouwden een sociaal netwerk op en vonden sneller de weg naar ondersteuning of taalcursussen. Vooral voor vrouwen bleken de bijeenkomsten een veilige plek om vragen te stellen en hun zelfvertrouwen te vergroten. Dankzij al deze inspanningen voelen arbeidsmigranten zich minder alleen, weten zij eerder waar ze terecht kunnen met problemen en worden situaties sneller opgelost.

Vrijwillige Terminale Zorg regionaal

Vrijwillige Terminale Zorg (VTZ) biedt mensen de mogelijkheid om thuis te sterven. Getrainde vrijwilligers van VTZ bieden extra ondersteuning wanneer het niet mogelijk is om dit in eigen netwerkgeorganiseerd te krijgen. VTZ wordt gefinancierd vanuit het ministerie van VWS.

Gemeente	2025	2024
Helmond	9	11
Gemert	2	1
Laarbeek	2	2
Deurne	4	4
Asten - Someren	1	2
Geldrop – Mierlo	1	0

Er is samengewerkt met de landelijke koepel (VPTZ) en met het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Oost Brabant. Op clientniveau is er samengewerkt met netwerkpartners.

We are in Charge

We Are In Charge is een initiatief van LEVgroep binnen het landelijke Maatschappelijke Diensttijd (MDT)-programma. WAIC is actief in meerdere gemeenten waaronder Helmond, Laarbeek, Deurne, Son en Breugel, Oirschot, Geldrop-Mierlo en Nuenen. Samen met scholen, maatschappelijke organisaties en bedrijven zorgen we ervoor dat jongeren niet alleen een bijdrage leveren aan de samenleving, maar ook stappen zetten in hun persoonlijke groei.

Jongeren krijgen via WAIC de kans om zich op een laagdrempelige manier in te zetten voor maatschappelijke thema's die hen aanspreken, zoals kansengelijkheid, armoedebestrijding, sociaal welzijn en culturele diversiteit. Dit doen zij in de vorm van challenges, waarbij zij in kleine teams samenwerken aan concrete projecten die impact maken. Scan de QR-code om het jaarverslag van We Are In Charge 2025 te bekijken.



Lees het WAIC-Jaarverslag

Kanscommissie (KC)

Soms houden huurders zich niet aan de regels. Dat is vervelend voor de buurt. Daarom werken woningcorporaties in het MRE-gebied Zuidoost-Brabant (Metropoolregio Eindhoven) samen met een lijst voor ongewenst gedrag van huurders.

Deze lijst is opgezet door 13 woningcorporaties in de regio Eindhoven. Sinds februari 2022 delen zij informatie over mensen die zich ernstig misdragen. Wie op de lijst staat, kan voorlopig geen woning huren bij deze corporaties. Zo zorgen zij samen voor veilige buurten. Deze lijst vervangt de oude 'Sancties en Kanselijst'.

Men komt alleen op de lijst als zij zich ernstig misdragen.

Dat kan zijn:

- Overlast of agressie: zoals harde muziek, bedreigingen of gevaarlijke situaties.
- Misbruik van de woning: bijvoorbeeld drugs, wapens, prostitutie, onderverhuur, of de woning als bedrijfspand gebruikt.
- Schulden: als men nog geld aan de corporatie moet betalen.
- Fraude: men heeft verkeerde of misleidende informatie gegeven.

Als men eerder van de lijst af wil kan er een nieuwe kans worden aangevraagd via Wooniezie. Een speciale commissie bekijkt of er weer een woning gehuurd mag worden. Daarbij kijkt ook LEVgroep mee: is het verantwoord, en is er hulp nodig? De commissie besluit dan of men een nieuwe kans krijgt, en of daar afspraken bij horen.

In 2025 heeft LEVgroep 13 screeningsgesprekken uitgevoerd ten behoeve van de besluiten welke de Kanscommissie (KC) heeft te maken. Deze screeningsgesprekken worden uitgevoerd door ofwel een individueel hulpverlener ofwel een sociaal raadvrouw (vanwege het maatschappelijke, psychosociale, juridische en/of financiële component).

We zien een toename van het aantal aanvragen dat negatief wordt beoordeeld. De KC signaleert dat in veel gevallen de aanvrager nog niet voldoende stappen heeft gezet. Ook signaleert de KC dat niet alle aanvragen duidelijk genoeg zijn om tot een mogelijk positief oordeel te komen. Eerst is aanvullende informatie nodig, totdat die verkregen is kan niet positief worden geoordeeld. Deze aanvullende informatie wordt dan verkregen via de medewerkers van LEVgroep.

Verkennd Gesprek

LEVgroep is betrokken bij de uitvoering van plannen die voortvloeien uit het Integraal Zorgakkoord (IZA). Een van de opdrachten die hier voor ons in zit, is deelname aan het Verkennd Gesprek. Hierbij hebben we in Helmond – de Peel de rol van projectleider in opdracht van Peel Duurzaam Gezond, en de rol van verkenner in de uitvoering namens het sociaal domein in Helmond, Deurne en Laarbeek. In Eindhoven de Kempen hebben we de rol van kwartiermaker voor het verkennd gesprek en zijn de eerste verkenners opgeleid en aan het werk in Geldrop-Mierlo. De verdere uitrol van de verkennende gesprekken zal gefaseerd plaatsvinden in 2026.

Soms ontstaan er zorgen over een inwoner waarbij onduidelijk is welke ondersteuning nodig is of welke organisatie het beste kan helpen. In zulke situaties kan de huisarts doorverwijzen naar een verkennd gesprek. Dit is een gesprek waarin de inwoner samen met een medewerker vanuit welzijn en een medewerker vanuit de GGZ gezamenlijk de situatie in kaart brengt en verkend welke ondersteuning binnen welk leefgebied en organisatie passend is.

Kwaliteit en privacy en informatieveiligheid in onze bedrijfsprocessen

LEVgroep hecht belang aan goede bedrijfsprocessen. In nauw overleg met gemeenten wordt onze opdracht vastgelegd in onze subsidieaanvragen en worden deze vertaald naar teamwerkplannen alvorens uitvoering plaatsvindt. LEVgroep is daarbij dubbel gecertificeerd. We hanteren het ISO-9001 kwaliteitscertificaat waar wij jaarlijks ook intensief op geaudit worden. Hierin staan onze bedrijfsprocessen en de uitvoering van de PDCA-cyclus centraal. Daarnaast voeren wij ook het Kwaliteitslabel Sociaal Werk. Dit keurmerk beschouwt de wijze waarop het vakmanschap geborgd is in de organisatie.

Om de verdere groei van bewustzijn en compliance inzake privacy en informatieveiligheid te faciliteren pakt LEVgroep dit onderwerp steeds thematisch aan. Deze aanpak sluit aan bij de beschikbare inzet van de FG en maakt het mogelijk om grotere, complexere onderwerpen gefaseerd op te pakken. De thema's voor 2025 bouwen voort op de stappen die in 2024 zijn gezet en richten zich op vier pijlers:

- Beleid en governance – het actualiseren en toepasbaar maken van privacy- en informatieveiligheidsbeleid.
- Rechten van betrokkenen – verbetering van processen, procedures en registraties.
- Verwerkingsregister en verwerkers – verder uitbouwen van inzicht, kwaliteit en ketenafspraken.
- Privacybewustzijn – het versterken van kennis en houding bij medewerkers.

Het afgelopen jaar is in het bijzonder gekenmerkt door een professionaliseringsslag in het vaststellen van de ketenverantwoordelijkheid door LEVgroep. Een belangrijk onderdeel daarvan was het grote aantal verwerkersovereenkomsten dat is opgesteld, beoordeeld en geactualiseerd. Dit zowel met LEVgroep in de rol van verwerker als die van verantwoordelijke. Daarmee heeft LEVgroep niet alleen beter grip gekregen op de wijze waarop zij met partijen persoonsgegevens verwerken, maar haar eigen positie in deze keten verankert. Dit heeft aantoonbaar gezorgd voor duidelijkere afspraken, transparante rollen en beter zicht op risico's in de samenwerking met leveranciers en partners.

Daarnaast heeft LEVgroep in 2025 een DPIA uitgevoerd op het jeugdhulpproces in Oirschot. Dit geldt binnen de organisatie als een kernproces waarbij gevoelige gegevens worden verwerkt. De uitkomsten hebben geleid tot beter inzicht in de risico's en tot een aantal gerichte verbetermaatregelen die in 2026 worden opgepakt.

Greendeal en Duurzaamheid

In 2021 begonnen we met een Green Deal en het nemen van maatregelen om CO₂ te reduceren binnen onze organisatie. LEVgroep heeft in 2023 het bronzen niveau van de Milieuthermometer Zorg voor haar locaties in Helmond behaald, en hier zijn wij in 2025 wederom op geaudit. Dit is onderdeel van het bredere initiatief, het convenant Green Deal Zorg Helmond/ De Peel. Voor de toekomst willen we de Green Deal verder uitbouwen. Duurzaamheid en vitaliteit versterken elkaar: zorgen voor mensen betekent ook zorgen voor de wereld. Vanuit deze basis is gekeken naar verbreding, naar eco-sociaal werk. Eco-sociaal werk richt zich op een duurzame en sociaal rechtvaardige samenleving, met aandacht voor klimaat, gezondheid en meedoen. Sociaal werkers betrekken inwoners, ondersteunen groene initiatieven en hebben extra oog voor kwetsbare groepen. Zo ontstaan sociale én ecologische voordelen en wordt duurzaamheid een vanzelfsprekend onderdeel van het dagelijks leven in de wijk.

CONTACTKAART LEV WAALRE



MARIEKE SNIJDERS
MANAGER WAALRE

marieke.snijders@levgroep.nl

06 - 48 60 45 03



DAAN VAN DER VLEUTEN
LEV-NETWERKER WAALRE

daan.vandervleuten@levgroep.nl

06 - 27 89 68 36





BEDANKT

LEVgroep bedankt haar inwoners, vrijwilligers, beroepskrachten, gemeenten en maatschappelijke partners voor hun betrokkenheid en samenwerking.

LEVGROEP WAALRE

Koningin Julianalaan 19
5582 JV Waalre

LEVGROEP CENTRAAL KANTOOR

Postbus 296
5700 AG Helmond
Penningstraat 55
5701 MZ Helmond

CONTACT

0492 59 89 89
info@levgroep.nl
www.levgroep.nl

SAMEN VOOR ELKAAR