



Kracht van de sociale samenhang

Jaarverslag 2020

#Corona, we doen het samen!



Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Impact van Corona	4
1. Eigen kracht	5
1.1 Collectieve preventie – Leren met LEV	
1.2 Pact: Alle kinderen weerbaar in Someren	
1.3 (Echt)scheidingspreekuur	
1.4 Steunpunt arbeidsmigranten	
2. Zorgzame en leefbare buurten	8
3. Een vangnet	9
3.1 Algemeen Maatschappelijk werk	
3.2 Sociaal raadslidenwerk	
3.3 Aandachtspunten vangnet	
4. Algemene diensten	14
Crisisdienst buiten kantoortijden	
Meldpunt discriminatie	
PSH	
Spoed voor Jeugd	
Vrijwillige Terminale Zorg	
WerkCafé (online)	
Onze organisatie	17
LEVorganogram	18

Voorwoord

Sociaal werk: een cruciaal beroep!

Voor u ligt ons jaarverslag 2020 met betrekking tot de gemeente Someren. Tezamen met de Jaarrekening 2020 vormt het verslag de verantwoording van de subsidie voor onze inzet en activiteiten.

2020 was een heel bijzonder jaar. De wereldwijde uitbraak van het coronavirus zette alles op zijn kop. Bij inwoners, bij bedrijven, bij overheden, bij clubs en verenigingen. Het trof de wijze waarop LEVgroep haar dienstverlening vorm kon geven ingrijpend en maakte de uitvoering ingewikkeld.

Bereikbaar en beschikbaar zijn voor inwoners met ondersteuningsvraag bleef echter ons uitgangspunt in de coronacrisis. Het hielp daarbij enorm dat het Ministerie van VWS het sociaal werk op de lijst met cruciale beroepen had gezet. Dit bood de gelegenheid onze dienstverlening – uiteraard zo veilig als mogelijk – te continueren. En juist in tijden van crisis bleek dat van groot belang.

Als we terugkijken op 2020 zien we dat ons sociaal werk een belangrijke rol heeft kunnen spelen gedurende de crisis. Werkend vanuit buurten en wijken, dichtbij de inwoners, is het mogelijk gebleken hen toch zo goed mogelijk te ondersteunen in de uitdagingen die het leven en de crisis hen brachten. Of het nu ging om jonge of al oudere mensen, eenieder werd op de proef gesteld. Inwoners motiveren om zich aan de coronamaatregelen te houden maakten we onderdeel van ons werk.

Sommige diensten konden gedurende de lockdowns niet doorgaan of er moest op afstand worden (samen)gewerkt. Onze medewerkers en vrijwilligers waren creatief en vonden oplossingen om toch de verbinding met onze doelgroepen te houden. Vaak kon dat telefonisch of digitaal: online hebben we nieuwe initiatieven ontwikkeld.

Onze website gooiden we om ten behoeve van informatie en adviezen over corona-gerelateerde vragen. Maar digitaal was niet alles; soms waren er voortuin- of wandelgesprekken nodig of was een fysiek contactmoment op één van onze locaties noodzakelijk. Niet alle inwoners zijn voldoende taal- en digivaardig. We zorgden ervoor dat het 'licht bleef branden' en onze locaties bemenst bleven.

Ook ons ambulante werk hebben we gedurende de coronacrisis geïntensiveerd. Initiatieven in wijken en buurten om eenzaamheid tegen te gaan, hebben we waar nodig ondersteund. Ons jongerenwerk is ook erg veel op straat geweest en heeft stevig ingezet op het bereiken, motiveren en ondersteunen van jongeren die het gedurende de crisis lastig hadden. Dit in goede interactie met gemeente, politie en handhaving.

We zijn heel tevreden over de goede samenwerking die we gedurende de crisis wisten te vinden met de gemeente Someren en de snelle afstemming die we konden plegen over onze inzet. En we zijn heel trots op de wijze waarop de samenwerking met het netwerk van ketenpartners voortgezet werd, ondanks alle lastige omstandigheden.



#corona, we doen het samen!

Corona beheerste ieders leven in 2020. We richtten onze website www.levsomerens.nl in met een nieuwe button #corona, we doen het samen; voor inwoners met een hulpvraag én voor inwoners die iets voor een ander willen betekenen.



Website bekijken? Klik op het klavertje hiernaast



Corona bracht economische, familiale en persoonlijke misère. Maar het legde ook bloot dat Someren een heel krachtige gemeenschap vormt, die, als het nodig is, de handen effectief ineen weet te slaan!

Someren, 31 maart 2021

Jasper Ragetlie
Bestuurder

Jacqueline van de Ven
Manager Someren

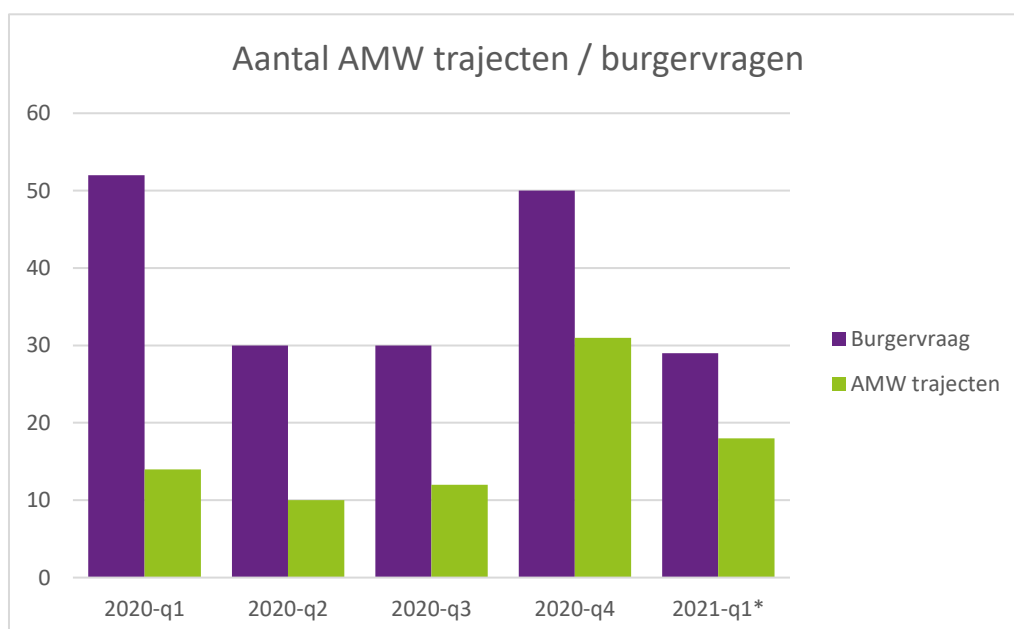


Impact van Corona

Terugkijkend op de impact van Corona zien we met name een daling in het beroep wat op LEVgroep gedaan werd in het tweede kwartaal van 2020. We wijten deze daling aan het gegeven dat er een nieuwe situatie ontstond en waarbij RIVM-maatregelen een stagnerende werking hadden op ons werkproces (AMW, SociaalRaadsliedenwerk en Leren met LEV). Het merendeel van de inwoners die ondersteuning nodig hadden, wilden veelal wachten op fysieke mogelijkheden en namen ruimte ondersteuning uit te stellen, in de hoop dat de situatie van tijdelijke aard zou zijn.

Bovenstaande constaterend hebben we proactief telefonisch, met WhatsApp beeldbellen en digitaal, contact gehouden of proactief opgenomen met inwoners die we ondersteuning bieden of recentelijk hadden geboden. Daar waar noodzakelijk was, hebben afspraken fysiek plaatsgevonden. Dit betrof met name crisis-, dreigende crisis- of Veilig Thuis casussen.

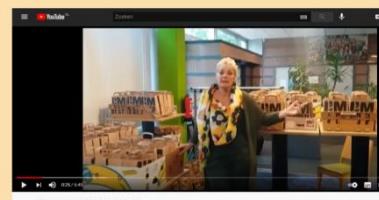
Vanaf de zomervakantie en met name vierde kwartaal zagen we het aantal vragen stijgen. De noodzaak steeg en er werd duidelijk dat de beperktere situatie langer zou gaan duren. In het laatste kwartaal van 2020 steeg het aantal burgervragen en AMW-trajecten aanzienlijk. Deze stijging zette het eerste kwartaal 2021 door.



Aantal burgervragen en amw trajecten zijn in 2020 in Someren nagenoeg gelijk gebleven t.a.v. 2019.



LEV-movie: sociaal werk in coronatijd



In de eerste maanden van de coronacrisis, kreeg ons sociaal werk een andere invulling. We vonden nieuwe vormen om in verbinding te blijven met inwoners, vrijwilligers, samenwerkingspartners en elkaar. We vroegen collega's om in beeld te laten zien hoe zij aan het werk waren. Zo maakten we onze eerste LEV-movie!

Filmpje zien? [Klik op het klavertje hiernaast](#)



1. Eigen Kracht

1.1 Collectieve preventie

Van burgers wordt verwacht dat zij verantwoordelijkheid nemen voor zichzelf en voor elkaar; een beroep op eigen regie en zelfredzaamheid veronderstelt dat burgers daarvoor zijn toegerust.

LEVgroep biedt workshops, cursussen en trainingen aan voor kinderen, jongeren en volwassenen met als doel: weerbaarheid, grip krijgen op persoonlijke omstandigheden, investeren in persoonlijke ontwikkeling of werken aan talenten. (budgetcursus, cursus voor mantelzorgers, assertiviteitstrainingen, positief opvoeden, zelfinzicht etc). Voor meer informatie: ga naar www.lerenmetlev.nl.

Om onze vrijwilligers te waarderen geven we ze toegang tot het online leerplatform Skillstown, met meer dan 600 interessante e-learnings en webinars.

Dit jaar zijn we gestart met 35 trainingen aan inwoners. Vanaf maart is er ivm Corona gezocht naar het aanbieden van alternatieve trainingsvormen. Bijvoorbeeld:

- Via facebook; De trainers onderhielden contact met de groep.
- Via Youtube – deelnemers ontvingen filmpjes met opdrachten en oefeningen.
- Trainingen online aanbieden via teams/zoom of 3CX, daarnaast een online videoverbinding om opdrachten en ervaringen te bespreken.
- Via Whatsapp zijn door de trainers informatiefilmpjes verspreid o.a. voor statushouders. Dit gebeurde in verschillende talen.
- In de periode september tot december zijn zoveel mogelijk trainingen fysiek doorgegaan.

4 Inwoners uit Someren namen deel aan trainingen ten behoeve van hun eigen ontwikkeling

- 1 jongleren
- 1 KIX Works training
- 1 Uit de schaduw van een ander
- 1 Kiezel en Druppel

2 Inwoners uit Someren namen deel aan trainingen deskundigheidsbevordering LEVvrijwilligers

- 1 basistraining match mentor,
- 1 basistraining Voorleesexpress

In totaal hebben 857 inwoners (inclusief vrijwilligers en PVT) een training afgerond binnen ons werkgebied. We hebben 99 trainingen kunnen afronden. Zowel volwassen inwoners, als de jeugdige deelnemers beoordeelden voor 100% de inhoud van onze trainingen met een goed tot zeer goed. 83% geeft aan dat het inzicht in de zichzelf en de eigen situatie vergroot is en dat nieuwe vaardigheden zijn geleerd. Bij vrijwilligers (zowel onze LEVvrijwilligers, als actieve burgers) beoordeelden 78% van de deelnemers de training met een goed tot zeer goed. 64% geeft aan dat de vaardigheden zijn toegenomen. We gaan er vanuit dat medio 2021 de RIVM-maatregelen het toelaten Leren met LEV volledig uit te voeren. We zullen hier actieve pr op inzetten. Voor informatie over trainingen, zie www.lerenmetlev.nl



Plezier op school

Een 2-daagse training van Leren met LEV voor aanstaande brugklassers uit Someren.

Soms vinden jongeren het moeilijk om nieuwe vrienden te maken en is de overgang naar een nieuwe school erg spannend. In deze training krijgen ze zelfvertrouwen en leren ze contact te leggen.



1.2 PACT: Alle kinderen weerbaar in Someren

Deelname aan de jaarlijkse bijeenkomst.

LEVgroep ondertekende het PACT 'Alle kinderen weerbaar'. De gemeente Someren heeft, samen met 25 lokale en regionale partijen, de handen ineen geslagen om de weerbaarheid van kinderen te versterken en de opvoedkracht van ouders te vergroten. Hiervoor worden de komende jaren zo'n 25 interventies uitgevoerd voor en door ouders, binnen de kinderopvang, de basisschool, het voortgezet onderwijs en via de vereniging. Er is extra aandacht voor kwetsbare groepen en de thema's sociale media, pesten, alcohol- en drugsgebruik, depressie- en suïcidepreventie en kind en (v)echtscheiding. De bedoeling is daarbij te komen tot een aanpak waarbij de jeugd van Someren en hun ouders op een eenduidige en herkenbare wijze worden geïnformeerd en ondersteund. In 2020 heeft vanwege Corona geen fysieke bijeenkomst plaatsgevonden. Per mail zijn interventies per partij in beeld gebracht.

1.3 (Echt)scheidingspreekuur



Ik nam contact op met Maatschappelijk Werk omdat ik er last van had dat mijn partner en ik niet goed meer communiceerden.

Na een aantal gesprekken met ondersteuning van de hulpverlener slaagden we erin om ook mijn partner, die in eerste instantie sceptisch tegenover hulpverlening stond, bij de gesprekken te betrekken. De communicatie verloopt inmiddels veel beter.



Inwoner over echtscheidingspreekuur

LEVgroep biedt een wekelijks scheidingspreekuren aan in het werkgebied van LEVgroep. Voor wat betreft Someren is er gelegenheid het scheidingspreekuur te bezoeken o.a. in Asten (op woensdagavond) en Deurne (op maandagavond). Het scheidingspreekuur wordt bemenst door de maatschappelijk werker en een advocaat. Waar nodig wordt een gezins- en jongerencoach betrokken. Deze drie disciplines vormen samen het scheidingspreekuur.

Het spreekuur wordt bezocht door (echt)paren die een scheiding overwegen of dit besluit al genomen hebben. Zij ontvangen informatie en advies op juridisch, financieel, opvoedkundig en emotioneel gebied. Vanuit het echtscheidingspreekuur wordt er op ingezet dat partijen, mede in het belang van eventuele kinderen, in overleg samen verder of uit elkaar gaan, in plaats van te polariseren. (Echt)paren worden zodanig begeleid dat de kans op een vechtscheiding afneemt. Het kindperspectief staat hierbij centraal.

In 2020 hebben 2 personen uit Someren (2019: 8) van het echtscheidingspreekuur in de regio gebruik gemaakt. Ondersteuning bij (echt)scheiding wordt uiteraard ook geboden binnen de reguliere werkzaamheden van de maatschappelijk werker. In 2020 hebben de scheidingspreekuren maar minimaal doorgang kunnen vinden door Corona. 15,8% van het aantal vragen wat we ontvingen in Someren had betrekking op echtscheiding-, partner- en familierelatie.

1.4 Steunpunt arbeidsmigranten

Vanwege de vele land- en tuinbouw zijn er veel arbeidsmigranten gevestigd in de regio Zuidoost Brabant. Ook in de gemeente Someren. Zowel in tijdelijke huisvesting als in de reguliere huisvesting. Volgens beleid huisvesting arbeidsmigranten van de gemeente Someren wonen er ongeveer 800 arbeidsmigranten in de gemeente. Door de medewerker Steunpunt Arbeidsmigranten is geïnvesteerd in contact krijgen met de Poolse gemeenschap. Ook via Onis en via publiciteit op Facebook voor beschikbare tweetalige hulp komen er geleidelijk aan meer vragen binnen. Samen met de betreffende beleidsambtenaar is het plan opgepakt om een netwerkbijeenkomst op te zetten om signalen te verzamelen en vervolgens een plan op te zetten waar draagvlak voor is bij alle partijen die te maken hebben met arbeidsmigranten (bedrijven, scholen, bibliotheek, hulpverlening etc.). De ervaring leert dat dit een groep is die weinig van zich laat horen, maar waarbij achter de voordeur veel onwetendheid is en non-integratie wat op lange termijn resulteert in maatschappelijke kosten. We zien regionaal met name problematieken op t.a.v. opvoeden, echtscheiding, huisvesting en huiselijk geweld.



Een Poolse vrouw heeft twee problemen. Zij is gescheiden, maar nu vordert haar ex man spullen terug van haar waarvan hij zegt dat dit gemeenschappelijk bezig is. Zij wil weten wat haar rechten en plichten zijn. Ik heb haar in contact gebracht met onze advocaat. Daarnaast heeft zij een dochter die bijna 18 wordt en naar een andere school gaat. Ik heb haar in contact gebracht met onze medewerker SRW die de dochter informatie kan geven over beide zaken.

Meerwaarde medewerker steunpunt arbeidsmigranten: spin in het web, korte lijnen in netwerk arbeidsmigranten als in netwerk hulpverlening en ondersteuning.

2. Zorgzame en leefbare buurten

Medewerkers LEVSomeren hebben vanuit de eigen professionaliteit een brede blik. Het zijn professionals die van vele markten thuis zijn en in de frontlinie vroegtijdig een grote verscheidenheid aan problemen aanpakken op een breed terrein. Armoede, schulden, overlast en sociaal isolement zijn enkele voorbeelden.

Het team legt de nadruk op lichte zorg en ondersteuning, dicht op het dagelijks leven om mensen zelf de regie te geven. LEVSomeren bevordert een samenleving die verbindt en ruimte geeft voor participatie. Zij leggen daarbij de verbinding tussen de leefwereld van burgers en de hulpverlening binnen het Sociaal Domein, maar ook verbindingen tussen professionals onderling en tussen de botsende werelden van burgers onderling.

Team Someren bestaat uit generalisten die: kennis hebben van meerdere kennisterreinen; zich integraal richten op het functioneren van personen op (bijna) alle leefgebieden; een scala aan lichte interventies uitvoeren; zo nodig opschaaft naar specialisten vanuit het Sociaal Domein, maar daarbij wel een vinger aan de pols houdt indien nodig; oog heeft voor problemen, maar zeker voor kansen; hulp- en dienstverlening verbindt met maatschappelijke participatie.

De sociale professionals zijn experts van het gewone leven. Ze hebben kennis van uiteenlopende domeinen en werken met mensen met een verscheidenheid aan behoeften en problemen. Hun uitgangspunt is dat ze mensen in een kwetsbare positie en hun netwerken versterken en dat ze 'kwetsbare' met 'weerbare' mensen helpen verbinden. De professionals hebben een breed perspectief op het gebied van zingeving, participatie, huisvesting, financiën, enz. De kracht van het team is om mensen die het (tijdelijk) niet op eigen kracht redden, te ondersteunen bij het 'normale leven', het op orde houden of het herstel daarvan.

LEVgroep draagt bij aan de ontwikkeling van zorgzame buurten

Binnen dit thema heeft LEVgroep in Someren geen expliciete opdracht maar levert wel indirect een bijdrage. Immers des te groter of beter het welbevinden van inwoners, des te beter zijn zij in staat een bijdrage te leveren aan naasten of hun leefomgeving.

Verder wordt er een bijdrage geleverd aan:

- Lokaal zichtbaar te zijn met collectieve en individuele hulp- en dienstverlening
- De toegevoegde waarde van sociaal raadsliedenwerk voor zowel inwoners als ook voor ondersteuning van vrijwilligers van de Formulierenbrigade van Onis
- Dorpsondersteuners en maatschappelijk werkers werken steeds meer samen en stemmen goed met elkaar af voor een aanpak op maat: het informele netwerk wordt betrokken waar het kan en professionele ondersteuning wordt geboden waar het nodig is.
- Investeren in de samenwerking met huisartsen, zodat ze weten waarvoor en op welke manier ze LEVgroep in kunnen schakelen.
- Te investeren in het contacten met en het netwerk van de Poolse gemeenschap.

3. Vangnet

3.1 Algemeen Maatschappelijk werk

Maatschappelijk werkers zijn er voor inwoners van Someren die (tijdelijk) problemen ervaren en op dat moment niet in staat zijn deze zelf, of met behulp van hun omgeving, op te lossen. De AMW'er denkt vanuit de leefwereld van inwoners, staat naast de inwoner en kan (zo nodig) een professionele duw in de goede richting geven. Zij signaleren achterliggende problemen zoals eenzaamheid, schulden, geweld en handelen daarin proactief. Zij grijpen tijdig in en moedigt de eigen kracht van burgers aan. De maatschappelijk werkers werkt oplossingsgericht en biedt zorg op maat, met als uitgangspunt het versterken van de eigen kracht, het inzetten van het eigen sociaal netwerk en sociale participatie van mensen. De maatschappelijk werkers schakelt, indien wenselijk, vrijwilligers in die de professionele inzet versterken.

Er wordt o.a. samengewerkt met andere partijen die actief zijn binnen de gemeente Someren, zoals Wmo, Gezins- en Jongerencoaches, Onis, huisartsen, POHGGZ en vrijwilligersorganisaties.



Ik nam contact op met Maatschappelijk Werk omdat ik er last van had dat mijn partner en ik niet goed meer communiceerden.

Na een aantal gesprekken met ondersteuning van de hulpverlener slaagden we erin om ook mijn partner, die in eerste instantie sceptisch tegenover hulpverlening stond, bij de gesprekken te betrekken. De communicatie verloopt inmiddels veel beter.

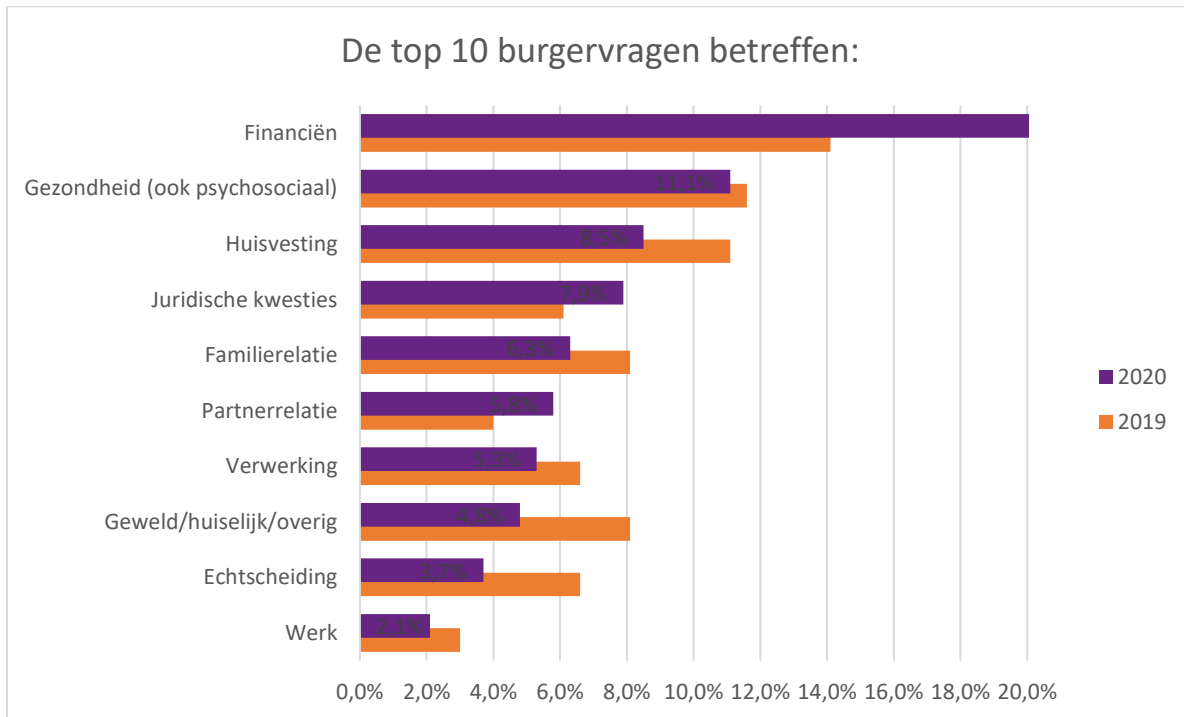


Inwoner over echtscheidingspreekuur

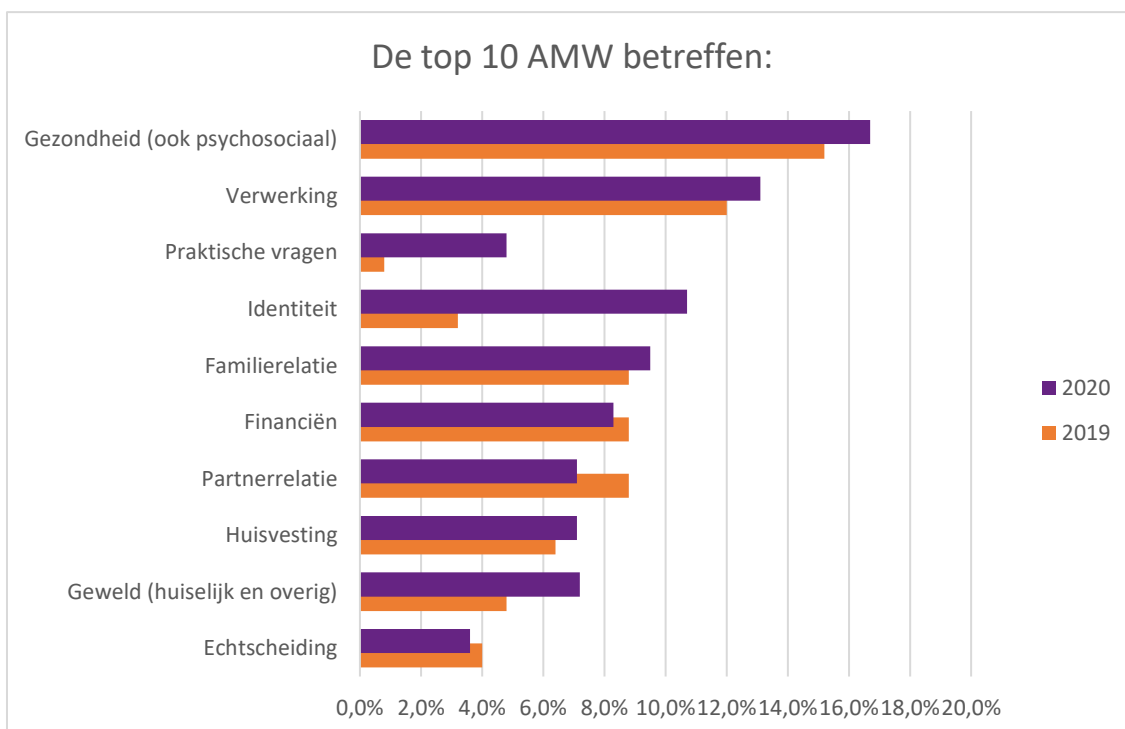
Burgervraag

Ieder traject binnen LEVgroep start met 'een burgervraag'. We stellen de volgende vragen: Wat speelt er? Wat wil je en wat kun je zelf? Wat kan je familie of omgeving betekenen? Waar is vrijwillige inzet mogelijk en waar is individuele inzet van een beroepskracht noodzakelijk? Of is er een collectieve mogelijkheid? Dit zijn standaard de vragen tijdens de vraagverheldering in het eerste contact. En als het enigszins kan wordt ook de tegenvraag gesteld: wat kun jij voor je omgeving betekenen? Ieder mens heeft immers talenten en iedereen wil graag van betekenis zijn voor een ander of van waarde zijn voor de samenleving. Door elk nieuw contact/nieuwe vraag al burgervraag te registreren, wordt gemeten hoe snel en met welk resultaat een vraag wordt opgepakt en afgerond of doorverwezen.

burgervraag	2020	2019	2018
Aantal personen burgervraag	121	121	171
Aantal vragen	162	154	231



AMW trajecten	2020	2019	2018
AMW trajecten*	67 nieuw 86 lopend	56 nieuw 81 lopend	94 nieuw 116 lopend



- Maatschappelijk werkers voeren individuele gesprekken in de Ruchte of gaan op huisbezoek.
Ook:
- zijn er structurele overleggen met politie, dorpsondersteuners, huisartsen en POHGGZ,
- wordt er ondersteuning geboden aan trainingen binnen het collectieve aanbod Leren met LEV;
- wordt gedurende het jaar deelgenomen aan netwerkbijeenkomsten zoals Sociaal Café, preventie en signaleringsoverleg
- wordt er deelgenomen aan de overleggen van de Participatiecommissie.



**Maatschappelijk werk
structureel in overleg met
de dorps-ondersteuners**

*'zo optimaliseren we onze
samenwerking'*



LEVgroep heeft de voorzittersrol binnen het Zorgsignaleringssteam (ZST). Het zorgsignaleringssteam komt 1 keer per 6 weken bij elkaar en bespreekt casussen van inwoners die zorg mijdend of (zeer) complex zijn.

- er hebben 8 bijeenkomsten plaatsgevonden van het Zorgsignaleringssteam, zowel fysiek als digitaal.
- er zijn 15 nieuwe casussen besproken
- van de 15 casussen betrof het 2 gezinnen, 11 alleenstaand en 2 echtparen cq samenwonend met familieband.

3.2 Sociaal raadsliedenwerk

Sociaal Raadsliedenwerk (SRW) is er voor vragen over wetten, regelingen of voorzieningen of juridische onderwerpen waar mensen niet helemaal uitkomen, zoals uitkeringen, werk of ontslag, belastingen en toeslagen, echtscheiding, consumentenzaken, woning en energielevering of de lastige financiële situatie. SRW helpt bij de beste aanpak door informatie en advies, een telefoontje, een brief of bezwaarschrift of het inschakelen van een specialist.

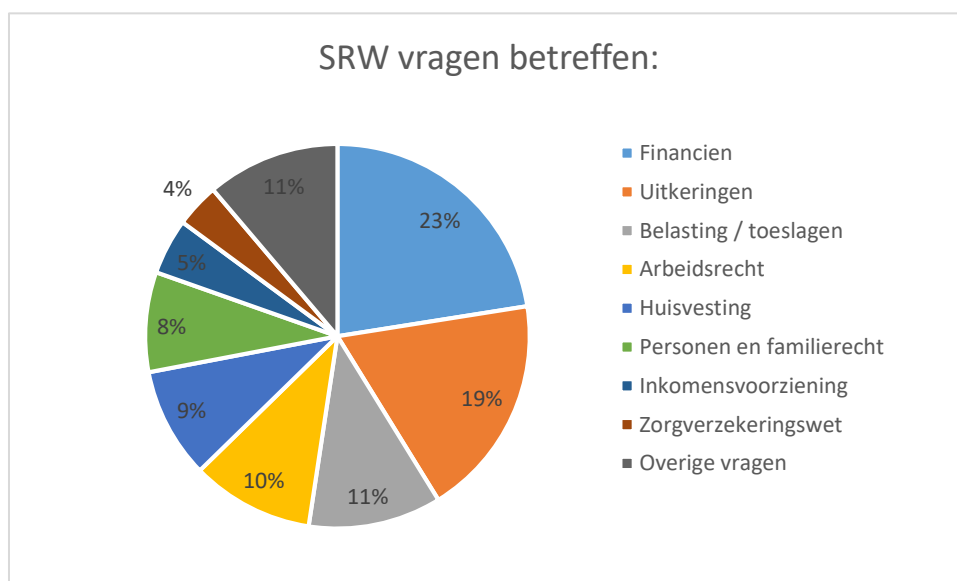
Cliënten met vragen voor SRW nemen vaak rechtstreeks contact op. Nog vaker wordt verwezen (door en naar) en/of samengewerkt met m.n.

- Gemeente / Senzer, voor vragen over participatie en uitkering,
- AMW, Vluchtelingenwerk
- Formulierenbrigade Onis

Omschrijving	2020	2019	2018	2017
Aantal contacten	66	85	113	163
Aantal unieke personen	53	52	57	65
Gekomen op eigen initiatief	65,9%	86,2%	96,1%	87,5%

Het percentage 'gekomen op eigen initiatief' is gedaald. Het percentage "doorverwezen door eerste lijn" is van 10% in 2019 gestegen naar 29% in 2020.

Door Corona is er meer contact geweest en informatie versterkt door middel van app-berichten. Zowel met inwoners/klanten als netwerkpartners.



Resultaatgegevens Raadsliedenwerk 2020:

- 32% van de cliënten komt binnen 1 jaar terug met een hulpvraag. Veelal betreft dat allochtonen en laaggeletterden
- 26% van de cliënten heeft inkomen uit een uitkering. 31% Heeft inkomen uit arbeid. Het zijn vooral de mensen met een kleine beurs, die bij het raadsliedenwerk aankloppen.
- 48% betreft 1- of 2-oudergezinnen, waar ook kinderen bij betrokken zijn. 48% Betreft alleenstaanden.
- bij 95% was de dienstverlening afgerond
- 95% van de cliënten geeft aan dat de resultaten (grotendeel) bereikt zijn

3.3 Aandachtspunten Vangnet 2021:

- Collectief voor individueel verder uitbreiden en ook ervaringsdeskundigheid beter benutten door het stimuleren van lotgenoten- contactgroepen.
- Werving van 4 VIA vrijwilligers (VIA = Vrijwilliger In Algemeen maatschappelijk werk)
- AMW steviger profileren i.s.m. het 'Zo Someren' team om een betere verbinding te krijgen bij de op en afschalen van vragen. Dit o.a. door vaker in het gemeentehuis gebruik te maken van ruimte waar ook Wmo en GJC werken en verbinding zoeken op casusniveau.
- Meer investeren in toeleiding naar projecten met preventief karakter zoals echtscheidingspreekuur, Leren met LEV, Oudersupport en Schuldhulpmaatjes.
- Er melden zich meer arbeidsmigranten. In 2021 wordt dit verder gemonitord. In 2020 is er een minimaal aantal uren een LEV medewerker met specifieke expertise betrokken bij het team.
- Aandachtsfunctionarissen Huiselijk Geweld LEVgroep worden ondersteunend aan Maatschappelijk Werk casussen waarin sprake is van huiselijk geweld.
- In Laarbeek en Asten is gestart met een pilot waarbij Wmo begeleidingsvragen van 0 tot 2 uur, wanneer passend, worden opgepakt en ondersteund door het Algemeen Maatschappelijk Werk. Het doel is het aantal beschikkingen te reduceren door het voorliggend veld in te zetten. Waar mogelijk wordt hierbij ook een VIA (onder verantwoordelijkheid van AMW'er) ingezet.
- We zouden graag in willen zetten op projecten/activiteiten die hiaten kunnen invullen m.b.t. de problematieken waar GJC tegenaan lopen en alternatieven voor Wmo-beschikkingen.

4. Algemene diensten

Crisisdienst buiten kantoortijden

LEVgroep is beschikbaar voor crisissen binnen en buiten kantoortijden.

Meldingen per gemeente	Kort contact	Telefonisch contact	Face to face contact	Totaal
Asten	4	1	0	5
Deurne	1	2	1	4
Gemert-Bakel	7	7	1	15
Helmond	35	23	3	61
Laarbeek	1	5	0	6
Nuenen	0	1	0	1
Oirschot	1	1	0	2
Someren	1	3	1	5
Totaal	50	43	6	99

Meldpunt discriminatie

De gemeenten Astén, Deurne, Gemert-Bakel, Helmond, Laarbeek, Someren en Oirschot hebben met LEVgroep afspraken gemaakt over de inrichting van een Meldpunt Discriminatie.

Meldingen van discriminatie worden beoordeeld en afgehandeld door sociaal raadsliedenwerk.

Hiermee is de wettelijke verplichting van gemeenten om hun inwoners toegang te verlenen tot een anti-discriminatievoorziening uitgevoerd.

Bij het meldpunt zijn in totaal in totaal 43 meldingen binnengekomen. In 2020 hebben we beduidend meer meldingen ontvangen uit de Chinese gemeenschap over het haatzaaiend en discriminerend lied 'voorkomen is beter dan Chinezen'. Als we deze meldingen buiten beschouwing laten zijn er 26 meldingen binnengekomen in 2020. Dit waren er 24 in 2019.

Aantal meldingen	2020	2020 Zonder lied	2019
Helmond	25	13	11
Deurne	4	4	2
Laarbeek	3	3	1
Asten	2	1	2
Gemert/Bakel	4	2	1
Someren	3	2	2
Oirschot	1	1	1
Overige gemeenten	1	1	4
Totaal	43	26	24

PSH

LEVgroep levert hulp in bijzondere situaties door deelname aan de zogenaamde PSH : Psychosociale Hulpverlening bij Ingrijpende gebeurtenissen en Psychosociale Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen. PSH valt onder de GHOR. Samen met Lumens dekken we het gebied van Zuidoost Brabant. In 2020 is eenmaal PSH inzet gevraagd m.b.t. suïcide van een minderjarige.

Spoed voor Jeugd

Onder regie van de 21 gemeenten van de Regio Eindhoven voorziet Spoed voor Jeugd in hulpverlening aan jeugdigen van 0 tot 23 jaar, in acute situaties, waar onmiddellijk actie nodig is. Door vroegtijdig adequate hulp te bieden, worden uithuisplaatsingen zoveel mogelijk voorkomen en kan het gezin zo snel mogelijk op eigen kracht verder.

Binnen Spoed voor Jeugd werkt LEVgroep in een netwerkorganisatie samen met 17 andere hulpverlenende instanties. Samen staan ze garant voor een 24/7 bereikbare crisisdienst, voldoende crisisopvangplaatsen/noodbedden en de inzet van een ambulante crisisteam voor maximaal 6 weken. LEVgroep levert 0,5 fte voor de uitvoering.

Vrijwillige Terminale Zorg

Vrijwillige Terminale Zorg biedt mensen de mogelijkheid om thuis te sterven. Vrijwilligers van VTZ bieden extra ondersteuning, wanneer het niet mogelijk is om dit in eigen netwerk georganiseerd te krijgen.

	2020	2019
Aantal nieuwe aanmeldingen	18	26
Doorlopende inzet vanuit 2019	5	4
Aantal vrijwilligers (per 31-12)	14	19
Aantal matches	6	19
Aantal uren vrijwilligersinzet	900	1080

Herkomst van de hulpvraag	2020	2019
Helmond	13	22
Someren	3	1
Gemert	2	1
Laarbeek	0	1
Deurne	0	4
Asten	0	1

VTZ wordt gefinancierd door het ministerie van VWS. De subsidieregeling wordt herzien in 2021.

Voor 2021 zijn de volgende doelen gesteld:

- Werving en opleiding nieuwe vrijwilligers.
- Hernieuwde aandacht bij verwijzers door middel van een poster en een filmpje.
- Nadenken over samenwerkingen/gebiedsuitbreiding regionaal.

WerkCafé (Online)

In 2020 vonden de Werkcafé's wekelijks online plaats. Mensen kunnen elkaar daar ontmoeten en met elkaar netwerken. Ook worden er workshops georganiseerd, vaak door gastsprekers, over sollicitatie gerelateerde onderwerpen als LinkedIn, recruitment, kledingstijl, profielfoto, Social Media, het UWV, omgaan met baanverlies, sollicitatierollenspel, DISC profiel, het CV, etc. Werkcaféonline heeft geen directe vacatures Tips daar naar toe komen wel regelmatig uit het netwerk van de deelnemers en gastsprekers. Netwerken blijkt ook nu een van de belangrijkste manieren om een baan te vinden. WerkCafé is laagdrempelig, vrijblijvend en gratis; en er zijn ook geen voorwaarden aan verbonden.

Resultaat

Sinds mei 2020 kwamen er 92 mensen "op bezoek" en hadden we bijna 20 gastsprekers. Wekelijks is er een wisselende club mensen online van rond de 10 personen. Er worden ook banen gevonden, waardoor er deelnemers afvallen. 5 inwoners uit Deurne bezochten het Werkcaféonline.

Ontwikkeling

Wanneer corona ons verlaten heeft gaan we naar een hybride WerkCafé, waar maandelijks minimaal een fysieke ontmoeting is binnen het werkgebied van LEVgroep. Actueel zijn daar met twee gemeenten contacten over.

Conclusies en aandachtspunten

De verwachting is dat het aantal werkzoekenden, gezien de Corona-crisis zal gaan toenemen. Het continueren van het WerkCafé zal dus zeker in 2021 van nut en meerwaarde zijn.



Werkcafé online

In 2020 bouwden we ons werkcafé om naar een online plek waar banenzoekers elkaar ontmoeten, van elkaar leren en kennis maken met een aantal experts. We leerden deelnemers dat ze hun belangrijkste tool zelf in handen hebben: het eigen netwerk. Zo zetten een aantal van hen succesvolle stappen richting een nieuwe passende uitdaging.



Het hele verhaal lezen? Klik op het klavertje hiernaast



Onze organisatie

Onze mensen

- **309 medewerkers (221fte)** De vrijwilligersraad, cliëntenraad en OR denken mee over ons beleid en onze werkwijze.
- **1.663 vrijwilligers (154 fte)**
- **111 stagiairs**



We verbinden mensen met elkaar in gezinnen, buurten, wijken en organisaties. We pakken problemen preventief aan en doen wat nodig is. We zetten talenten en kwaliteiten van inwoners, vrijwilligers, stagiairs en medewerkers centraal. Ons motto: Welzijn voorkomt zorg.

Inzet op kwaliteit

- LEVgroep is **ISO 9001:2015** gecertificeerd
- We zijn gecertificeerd voor het kwaliteitslabel "Sterk Sociaal Werk"
- **86%** van onze medewerkers geregistreerd in beroepsregister
- Zowel beroepskrachten als vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG
- Met ons talent managementsysteem achterhalen we de drijfveren van medewerkers en richten we ons op individuele kwaliteiten en talenten
- Onze kerncompetentie is verbinden. Onze medewerkers slaan bruggen tussen diverse (groepen) mensen, met elk hun eigen achtergrond, belang en stijl.
- We gaven onze vrijwilligers online toegang tot Skillstown met meer dan **600** e-learnings en webinars



Man/vrouw



■ Vrouw (78.96%)
■ Man (21.04%)

Leeftijdsoopbouw



■ <35 (23.08%)
■ 35-54 (42.31%)
■ 55+ (34.62%)

Verandering van ons werkgebied

- In 2020 verwelkomden we onze nieuwe teams in Best en Laarbeek
- We kregen de aanbesteding gegund voor het jongerenwerk in Geldrop-Mierlo
- We namen afscheid van onze werkzaamheden in Gemert-Bakel



Sociaal werk doen we samen!

In 2020 werkten we samen met onder andere:

- Burgerinitiatieven
- Corporaties
- Gemeenten
- Huisartsen
- Kinderopvang
- Lokale verenigingen
- Maatschappelijke organisaties
- Onderwijs
- Politie
- Zorginstellingen

Samen waren we innovatief bij het versterken van de sociale basis, jongerenparticipatie, arbeidsmigranten en taal.

Veiligheid

- **20** medewerkers kregen te maken met agressie op het werk en zijn daarna door ons ondersteund
- Van de **13** klachten die we in 2020 van inwoners ontvingen, waren er **5** gegrond en **2** deels gegrond. We zijn in gesprek gegaan en hebben ervan geleerd.
- We zijn **24** uur per dag bereikbaar in geval van nood
- We leveren onze bijdrage aan Psychosociale Hulpverlening bij bijzondere situaties, zoals rampen en ongevallen (PSH)



Waardering

Medewerkerstevredenheidsonderzoek	8.3
Tevredenheid vanuit vrijwilligers	7.8
Tevredenheid vanuit stagiairs	8
Tevredenheid klanten Zorg en Gemak	8.5



LEVgroep online



Facebook
1.886 volgers



LinkedIn
4.021 volgers



Instagram
1.024 volgers



Youtube
217 abonnees



Twitter
2.045 volgers



Website
100.479 bezoekers



