



# Kracht van de sociale samenhang

## Jaarverslag 2020

#Corona, we doen het samen!

## Inhoudsopgave

Voorwoord .....	2
1. Inleiding .....	3
2. Sociale professionals aan de basis .....	4
3. Vragen uit dorpen en wijken .....	5
4. Maatschappelijke effecten	
4.1 Effect 1: Zelfredzaamheid .....	7
Vluchtelingenwerk	
Participatieverklaringstraject	
Taalcafe *webmiddelen	
Taalmaatje	
Leren met LEV	
Alzheimer café	
Match mentor (+)	
Steunouders	
Mijn huis past	
Echtscheidingspreekuur	
Voorleesexpress *projectfinanciering	
Automaatje *projectfinanciering	
4.2 Effect 2: Leefbare en zorgzame dorpen en wijken .....	20
Wijkwerk en wijkbeheer	
Jongerenwerk (incl LEEF)	
4.3 Effect 3: Iedereen doet mee (naar vermogen) .....	33
(Jonge) mantelzorgers	
Mantelzorgwaardering	
Vrijwillige thuiszorg	
Deurne voor Elkaar	
Lekker fris	
Straathoekwerk	
Deurne dementievriendelijke gemeente	
Participatie café	
4.4 Effect 4: De vraag van de inwoners staat centraal .....	40
Algemeen maatschappelijk werk	
Sociaal Raadsliedenwerk	
5. Proeftuin Welzijn voorkomt zorg .....	43
6. Speerpunten 2021 .....	45
7. Algemene Diensten LEVbreed .....	46
- Onze organisatie	
- Organogram	

## Sociaal werk: een cruciaal beroep!

### Voorwoord

Voor u ligt ons jaarverslag 2020 met betrekking tot de gemeente Deurne. Tezamen met de Jaarrekening 2020 vormt het verslag de verantwoording van de subsidie voor onze inzet en activiteiten.

2020 was een heel bijzonder jaar. De wereldwijde uitbraak van het coronavirus zette alles op zijn kop. Bij inwoners, bij bedrijven, bij overheden, bij clubs en verenigingen. Het trof de wijze waarop LEVgroep haar dienstverlening vorm kon geven ingrijpend en maakte de uitvoering ingewikkeld.

Bereikbaar en beschikbaar zijn voor inwoners met ondersteuningsvraag bleef echter ons uitgangspunt in de coronacrisis. Het hielp daarbij enorm dat het Ministerie van VWS het sociaal werk op de lijst met cruciale beroepen had gezet. Dit bood de gelegenheid onze dienstverlening – uiteraard zo veilig als mogelijk – te continueren. En juist in tijden van crisis bleek dat van groot belang.

Als we terugkijken op 2020 zien we dat ons sociaal werk een belangrijke rol heeft kunnen spelen gedurende de crisis. Werkend vanuit buurten en wijken, dichtbij de inwoners, is het mogelijk gebleken hen toch zo goed mogelijk te ondersteunen in de uitdagingen die het leven én de crisis hen brachten. Of het nu ging om jonge of al oudere mensen, eenieder werd op de proef gesteld. Inwoners motiveren om zich aan de coronamaatregelen te houden maakten we onderdeel van ons werk.

Sommige diensten konden gedurende de lockdowns niet doorgaan of er moest op afstand worden (samen)gewerkt. Onze medewerkers en vrijwilligers waren creatief en vonden oplossingen om toch de verbinding met onze doelgroepen te houden. Vaak kon dat telefonisch of digitaal: online hebben we nieuwe initiatieven ontwikkeld. Onze website gooiden we om ten behoeve van informatie en adviezen over corona-gerelateerde vragen. Maar digitaal was niet alles; soms waren er voortuin- of wandelgesprekken nodig of was een fysiek contactmoment op één van onze locaties noodzakelijk. Niet alle inwoners zijn voldoende taal- en digivaardig. We zorgden ervoor dat het 'licht bleef branden' en onze locaties bemenst bleven.

Ook ons ambulante werk hebben we gedurende de coronacrisis geïntensiveerd. Initiatieven in wijken en buurten om eenzaamheid tegen te gaan, hebben we waar nodig ondersteund. Ons jongerenwerk is ook erg veel op straat geweest en heeft stevig ingezet op het bereiken, motiveren en ondersteunen van jongeren die het gedurende de crisis lastig hadden. Dit in goede interactie met gemeente, politie en handhaving.

We zijn heel tevreden over de goede samenwerking die we gedurende de crisis wisten te vinden met de gemeente Deurne en de snelle afstemming die we konden plegen over onze inzet. En we zijn heel trots op de wijze waarop de samenwerking met het netwerk van ketenpartners voortgezet werd, ondanks alle lastige omstandigheden.



**#corona, we doen het samen!**

Corona beheerste ieders leven in 2020. We richtten onze website [www.levdeurne.nl](http://www.levdeurne.nl) in met een nieuwe button #corona, we doen het samen; voor inwoners met een hulpvraag én voor inwoners die iets voor een ander willen betekenen.



*Website bekijken? Klik op  
het klavertje hiernaast*



Corona bracht economische, familiale en persoonlijke misère. Maar het legde ook bloot dat Deurne een heel krachtige gemeenschap vormt, die, als het nodig is, de handen effectief ineen weet te slaan!

Deurne, 30 maart 2021

Jasper Ragetlie  
Directeur-bestuurder

Jacqueline van de Ven  
Manager Deurne

## 1. Inleiding

Het was een bijzonder jaar. Een jaar wat er toe zette, het werk anders in te richten. Hoe blijven we zichtbaar en bereikbaar voor inwoners? Hoe kunnen we binnen de beperkte mogelijkheden die er zijn, toch de gepaste hulp en ondersteuning bieden? Maar ook: Wat kunnen, willen en mogen vrijwilligers? Hoe houden we de verbinding met hen? Het was een uitdaging. Pionieren, afstemmen, bijstellen, maar vooral creativiteit en outreachend werken, maakten gepaste hulp en ondersteuning mogelijk.

Tijdens de Coronaperiode hebben we proactief telefonisch, met WhatsApp beeldbellen en digitaal contact gehouden of proactief opgenomen met inwoners die we ondersteuning bieden of recentelijk hadden geboden. Ook zijn we veel ambulante aanwezig geweest in de dorpen en wijken. Daar waar noodzakelijk hebben afspraken fysiek plaatsgevonden.

Het team van LEVgroep Deurne bestaat uit in totaal 18 medewerkers (13 fte):

- 9 wijkwerkers maakten deel uit van het samenwerkingsverband Zorg in Deurne.
- 9 medewerkers, 140 vrijwilligers en 2 stagiairs boden onder directe coördinatie van ondersteuning in de vorm van expertise, diensten en projecten. Zij ondersteunen bijvoorbeeld t.a.v. laaggeletterdheid. Denk hierbij aan projecten zoals Taalmaatje, Voorleesexpress en begeleiding van taalgroepjes. Ook MatchMentor, Steunouder, Automaatje en andere projecten, konden op ondersteuning van vrijwilligers rekenen.

Normaliter zou de vrijwillige- en stage inzet 8,5 fte bedragen. In 2020 was het i.v.m. de Corona-richtlijnen of rekening houdend met (de kwetsbaarheden van) de vrijwilliger, niet altijd mogelijk inzet te continueren. Ondanks Corona heeft veel inzet toch op een alternatieve manier of 'op maat' doorgang kunnen vinden. Bijvoorbeeld digitaal of wandelend. Het is fijn te ervaren dat we de komende periode op onze vrijwilligers kunnen blijven rekenen.

LEVgroep werkt in de sociale basis met een relatief compact team aan preventie en informele vormen van ondersteuning voor de inwoners van Deurne. Curatie (geïndiceerde) en formele hulpverlening gaat met veel grotere formatie en kosten gepaard. Afschalen, normaliseren en het daarmee besparen van kosten in het sociaal domein vergt dat er voldoende personele capaciteit in de sociale basis beschikbaar is.

## 2. Sociale professionals die werken aan preventie



**Lesgeven aan jongeren. Ik vond het een super leuke ervaring!**

In december heb ik in samenwerking met MEE mogen aansluiten als gastspreker jongerenwerk op het Sprongcollege in Deurne.

Ik heb samen twee klassen les mogen geven over thema 'omgaan met groepsdruk en financiën'. Als jongerenwerker mocht ik vertellen wat wij allemaal doen in Deurne. Dit heb ik aan de hand van filmpjes en stellingen uitgelegd. Er ontstonden vooral interessante discussies rondom het thema Covid19, mondklappers en vuurwerk.

Als dank kreeg ik een lief presentje en ik vond het een super leuke ervaring!

In de avond heb ik tevens mijn budgetcursus binnen Leren met LEV afgerond. Ik wilde mijn basiskennis testen en hoe ik in de toekomst nog beter kan aansluiten bij de beleving van de burger rondom dit thema.

**Stagiaire LEVDeurne**

Medewerkers LEVDeurne hebben vanuit de eigen professionaliteit een brede blik. Het zijn professionals die van vele markten thuis zijn en in de frontlinie vroegtijdig een grote verscheidenheid aan problemen aanpakken op een breed terrein. Armoede, schulden, overlast en sociaal isolement zijn enkele voorbeelden. Preventie, het voorkomen dat problemen groter en daarmee duurder worden om op te lossen, is hun oogmerk. Ook bieden zij dé basis om geïndiceerde hulp te kunnen afschalen.

Het team legt de nadruk op lichte zorg en ondersteuning, dicht op het dagelijks leven om mensen zelf de regie te geven. LEVDeurne bevordert een samenleving die verbindt en ruimte geeft voor participatie. Zij leggen daarbij de verbinding tussen de leefwereld van burgers en de hulpverlening binnen het Sociaal Domein, maar ook verbindingen tussen professionals onderling en tussen de botsende werelden van burgers onderling.

Team LEVDeurne bestaat uit generalisten die: kennis hebben van meerdere kennisterreinen; zich integraal richten op het functioneren van personen op (bijna) alle leefgebieden; een scala aan lichte interventies uitvoeren; zo nodig opschaalt naar specialisten vanuit het Sociaal Domein, maar daarbij wel een vinger aan de pols houdt indien nodig; oog heeft voor problemen, maar zeker voor kansen; hulp- en dienstverlening verbindt met maatschappelijke participatie.

De sociale professionals zijn experts van het gewone leven. Ze hebben kennis van uiteenlopende domeinen en werken met mensen met een verscheidenheid aan behoeften en problemen. Hun uitgangspunt is dat ze mensen in een kwetsbare positie en hun netwerken versterken en dat ze 'kwetsbare' met 'weerbare' mensen helpen verbinden. De professionals hebben een breed perspectief op het gebied van zingeving, participatie, huisvesting, financiën, enz. De kracht van het team is om mensen die het (tijdelijk) niet op eigen kracht redden, te ondersteunen bij het 'normale leven', het op orde houden of het herstel daarvan.

Als lokale welzijnsorganisatie zijn we goed geworteld in de wijken en dorpen van de gemeente Deurne.

We kennen inwoners, wijknetwerken, organisaties en verenigingen. (Hulp)vragen pakken we samen met hen op. We onderhouden uiteenlopende contacten met samenwerkingspartners, ook regionaal. We zijn in verbinding en geven vorm en inhoud aan ondersteunende werkzaamheden welke passen binnen de beleidsnota Sociaal Domein 2018-2021 zoals opgesteld door de gemeente.

**Missie**  
 Alle inwoners van Deurne leven op een prettige manier in de eigen omgeving, met waar nodig ondersteuning, en doen mee in de samenleving.  
 De gemeente Deurne zet daarbij in op de kracht van het dorp en de gemeenschap.

**Dit doen we door:**

- Optimale ontwikkeling van de eigen kracht
- Het opbouwen en onderhouden van sociale netwerken en samenlevingsaandelen
- Uitstekende voorzorg
- Iedereen mee laten doen

**4 maatschappelijke effecten**

- 1. Zelfredzaamheid
- 2. Leefbare en zorgzame dorpen en wijken
- 3. Iedereen doet mee (naar vermogen)
- 4. De vraag van de inwoner staat centraal

**De uitgangspunten**

- Investeren in preventie
- Uitvoering binnen de financiële kaders
- Nij meer gebruik van de eigen kracht van inwoners
- Meer gebruik maken van de kracht van de samenleving
- Meer integraal werken in samenhang tussen de leefgebieden
- Efficiënte en effectieve ondersteuning dicht bij huis
- Mindere bureaucratie
- Meer werken vanuit het perspectief van de inwoner

**Grondhouding**

Positieve gezindheid | Oriëntering | Waardigheid | Innovatie | Actief tactisch | Verstand

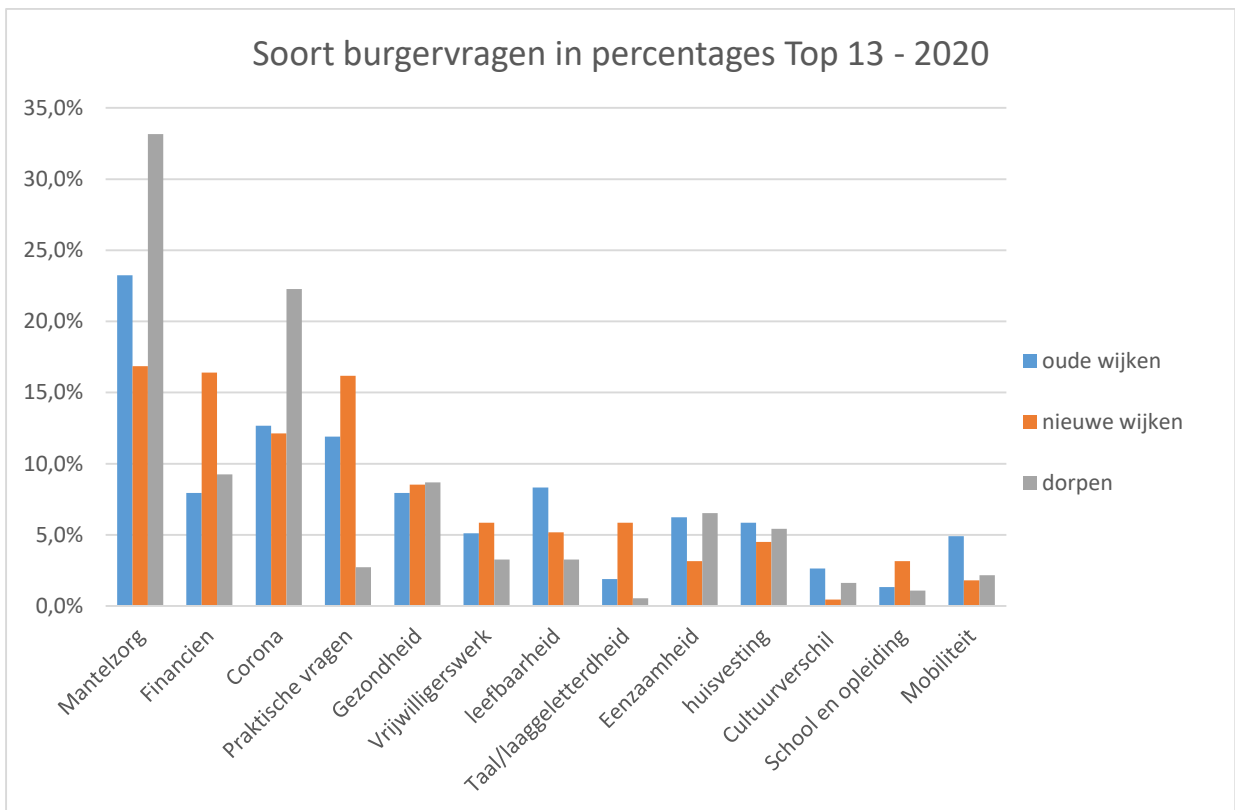
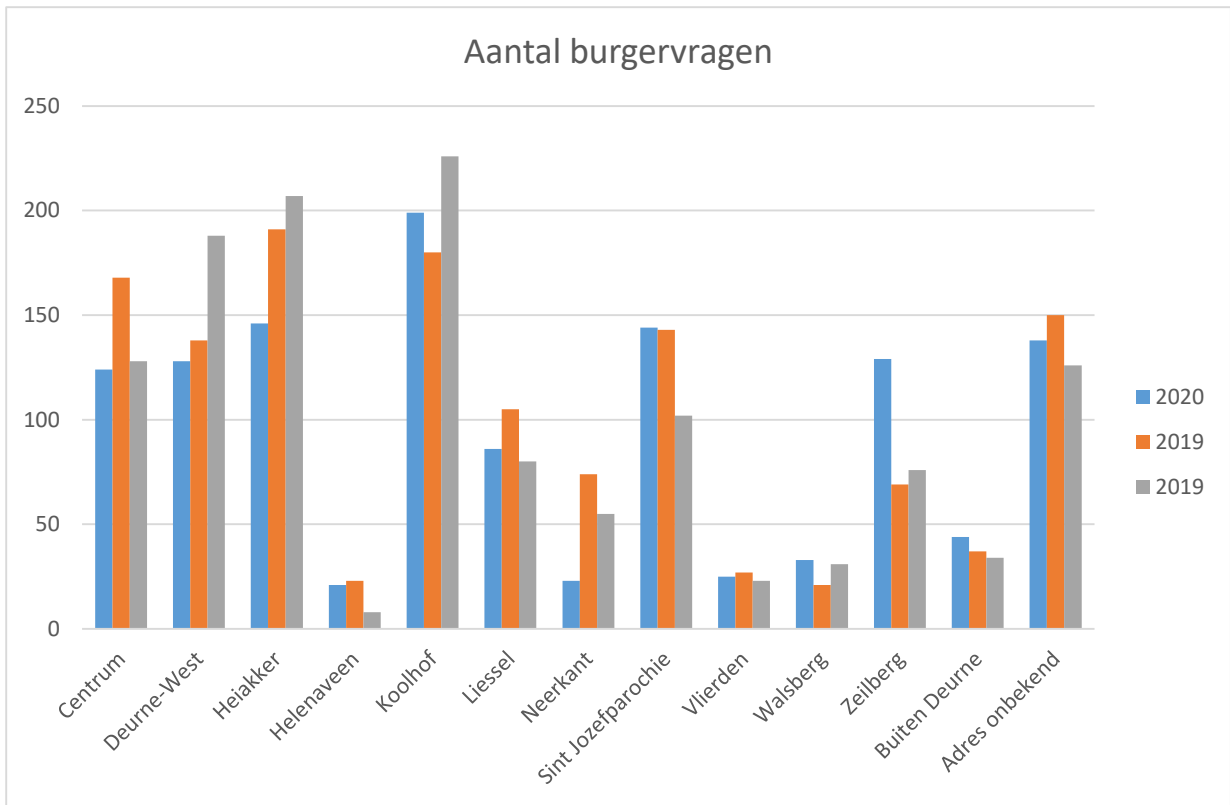
Dit jaarverslag is opgebouwd op basis van de 4 maatschappelijke effecten:

1. Zelfredzaamheid
2. Leefbare en zorgzame dorpen en wijken
3. Iedereen doet mee (naar vermogen)
4. De vraag van de inwoner staat centraal

### 3. Vragen uit dorpen en wijken

Ieder traject binnen LEVgroep start met ‘een burgervraag’. We stellen de volgende vragen: Wat speelt er? Wat wil je en wat kun je zelf? Wat kan je familie of omgeving betekenen? Waar is vrijwillige inzet mogelijk en waar is individuele inzet van een beroepskracht noodzakelijk? Of is er een collectieve mogelijkheid? Dit zijn standaard de vragen tijdens de vraagverheldering in het eerste contact. En als het enigszins kan, wordt ook de tegenvraag gesteld: wat kun jij voor je omgeving betekenen? Ieder mens heeft immers talenten en iedereen wil graag van betekenis zijn voor een ander of van waarde zijn voor de samenleving. Door elk nieuw contact/nieuwe vraag al burgervraag te registreren, wordt gemeten hoe snel en met welk resultaat een vraag wordt opgepakt en afgerond of doorverwezen.

In 2020 zijn door 887 inwoners een totaal van 1240 moet zijn 1240 gesteld. In 2019 waren dit 999 inwoners, zij stelden samen 1326. 2018: 1284 vragen door 845 inwoners.



## 4.1 Maatschappelijk effect 1: Zelfredzaamheid

Bij zelfredzaamheid is het doel dat inwoners regie krijgen en houden over het eigen leven, zolang mogelijk zelfstandig functioneren in de eigen leefomgeving, ongeacht hun leeftijd. Zelfredzaamheid raakt alle leefgebieden van een burger. Het gaat om gezondheid, inkomen, wonen en woonomgeving, arbeid, vrije tijd etc.. Zelfredzaam zijn raakt zowel de burger als individu als zijn omgeving. Maar zonder een (sociaal) netwerk zijn inwoners juist kwetsbaar. Netwerkversterking is dan ook een belangrijk thema om daarmee de zelfredzaamheid te versterken.

### Vluchtelingenwerk

Vluchtelingenwerk behartigt de belangen van vluchtelingen en asielzoekers in Nederland, vanaf het moment van binnenkomst tot en met de integratie in de Nederlandse samenleving.

### Resultaten

In totaal 30 personen geplaatst. Deze bestonden uit 1 alleenstaande man, 6 personen i.h.k.v. gezinshereniging en 5 gezinnen. De 5 gezinnen bestonden uit 23 personen.

Nationaliteiten: Syrië, Eritrea, Turks en Trinidad Tobago

Verdeling over de wijken:

- Zeilberg: 1 persoon
- Koolhof: 22 personen verdeeld over 5 adressen
- Deurne-West: 7 personen verdeeld over 2 adressen

Omnia werd ingeschakeld bij 6 gezinnen.

7 gezinnen werden doorgeleid naar Voedselbank en maken hiervan gebruik.

4 gezinnen werden doorgeleid naar de Kledingbank en maken hiervan gebruik.

### Ontwikkelingen

We zien de taakstelling statushouders voor 2020 (22 personen in 2020; 2021: 53 personen) stijgen, we zien een stijgend aantal statushouders met trauma en psychosociale problematiek. Dit blijkt o.a. aantal casussen waarbij Omnia is betrokken. We zien een stijgend aantal statushouders die al langere tijd in Deurne gevestigd zijn, die om (structurele) ondersteuning (blijven) vragen.

### Conclusies en aandachtspunten

- Er is behoefte aan meer aandacht voor eenzaamheid, taalondersteuning en contacten in de wijk.
- We signaleren ook behoefte aan hulp bij traumaverwerking. We schakelen daarvoor met Omnia voor ondersteuning in het gezin. Naast Omnia is Adelacare als hulpverleningsorganisatie in sommige gezinnen inzetbaar, i.o.m. het Schakelteam.
- Lage instroom van de afgelopen jaren heeft gevolgen voor bijvoorbeeld het aanbod van het inburgeringstraject van werkvloertaal. De groepen zijn te klein voor Deurne waardoor mensen naar Helmond moeten. Dit geeft dan weer problemen met vervoer en soms met kinderopvang.
- We blijven inzetten op:-werkproces voortraject\_wonen (contact met AZC i.h.k.v. woningtoewijzing), gevolgd door eerste opvang, huisvesting en regelzaken. Begeleiding van vluchtelingen die gedaan wordt door vrijwilligers onder coördinatie van LEVgroep.



- Netwerkopbouw van nieuwkomer in de wijk\_ in de driehoek Vluchtelingenwerk-vrijwilliger-wijkwerk, daar waar mogelijk ondersteund met een vrijwilliger Vluchtelingenwerk die in de wijk actief is.



Ook dit jaar heeft de Sint dankzij hulp van onze vrijwilligers de kinderen van statushouders kunnen verrassen op 5 december.

### Participatieverklaringstraject (PVT)

Doel van de participatieverklaring is om nieuwkomers zo snel mogelijk bekend te maken met de normen, waarden en spelregels van de Nederlandse samenleving.

PVT voor statushouders bestaat uit 7 bijeenkomsten variërend van 1,5 uur tot 3 uur.

Onderwerpen: Kernwaarden Nederlandse samenleving(1x), budgetteren (4x) gezondheid (2x).

### Resultaat

13 Statushouders hebben deelgenomen aan combinatiegroepen in Helmond. Door de Corona maatregelen vanaf maart 2020 is het niet mogelijk geweest een volledig PVT traject aan deze statushouders aan te bieden. Geen van de kandidaten heeft dan ook in 2020 een participatieverklaringcertificaat ontvangen. Zodra het mogelijk is zullen deze trajecten in 2021 worden afgerond. De termijnen die voor de inburgering zijn vastgesteld door DUO zijn vanwege de corona maatregelen ook verlengd. De inburgeringstermijnen voor de statushouder komen dus niet in gevaar.

### Participatie Verklaringstrajecten (PVT)

PVT voor migranten wordt individueel gegeven in bijeenkomsten van 1 uur en gaat over de kernwaarden van de Nederlandse samenleving. De PVT migranten is aangeboden aan 6 personen. Deze gesprekken konden doorgaan, met in achtname van de corona maatregelen. Zij hebben allemaal een certificaat ontvangen.

### Ontwikkelingen

Het Participatieverklaringstraject wordt omgebogen naar de Z-route.

### Conclusies en aandachtspunten

- Afronden van gestarte trajecten.
- Op Peelniveau de Z-route met samenwerkingspartners vormgeven. Tot het moment dat de PVT wordt omgebogen naar de Z-route, blijven we de PVT vorm en inhoud geven.

## Taalcafé

Het taalcafé is een informele plek, ondersteund door vrijwilligers, waar ontmoeting met als thema

- Het vaardig worden van de Nederlandse taal - centraal staat.
- Elke donderdagochtend vindt het Taalcafé plaats in het Cultureel Centrum Deurne. Onder begeleiding van 5 getrainde vrijwilligers kunnen laaggeletterden oefenen met de Nederlandse taal. Het Taalcafé heeft een vrije inloop; men hoeft zich niet aan te melden.

## Resultaten

- In 2020 hebben 16 anderstaligen 1 of meerdere malen het Taalcafé bezocht: 11 deelnemers die al bekend waren met het Taalcafé en 5 nieuwe deelnemers.
- De deelnemers hadden 4 verschillende nationaliteiten, waarvan Syrië (6), Eritrea (4) en Polen (4) de top drie vormen.
- De deelnemers wonen verspreid over de gemeente, maar de meesten wonen in de Heiakker(6), Koolhof (4) , Deurne West (2).

Binnen het Taalhuis Deurne is de verantwoordelijkheid van LEVgroep Deurne:

- het werven, trainen, ondersteunen en begeleiden van taalvrijwilligers voor het Taalcafé
- het werven van taalbehoefigen

## Ontwikkelingen

De vrijwilligers van het Taalcafé en een aantal van de vaste bezoekers hebben digitaal contact onderhouden. Vanaf 6 augustus is begonnen met : “wandelen met een praatje” . De taal-vrijwilligers en de taalvragers ontmoetten elkaar op het plein voor de bibliotheek en in setjes ging met uit elkaar. Onderweg was er van alles om over te praten, inclusief de Deurnese historie. Helaas was het na een paar weken niet meer toegestaan om buiten met meer dan 2 personen te verzamelen en werd ook het weer slechter. Dit betekende het voorlopige einde van Wandelen met een praatje.

## Conclusies en aanbevelingen

Gezien de verhoogde taakstelling 2021 verwachten we een grotere toeloop naar het Taalcafé.

## Taalcoach project

Door inzet van een vrijwillige taalcoach leert de anderstalige beter Nederlands spreken en de Nederlandse samenleving beter kennen. Binnen het taalcoach project worden taalvrijwilligers, de taalcoaches, 1 op 1 gekoppeld aan een taalvrager.

## Resultaat

Er zijn in 2020 18 koppels actief. Er staan 10 taalvragers op de wachtlijst.

## Ontwikkelingen

De publiciteit die “Wandelen met een praatje” opleverde, was aanleiding voor 4 inwoners om zich aan te melden als taalvrijwilliger. Het onderlinge contact is dit jaar gegaan via bellen, de Whatsapp groep, online trainingen, online bijeenkomsten en er is gestart met een nieuwsbrief.

## Conclusies en aandachtspunten

Het maken van nieuwe koppels heeft prioriteit zodra RIVM-maatregelen die toelaten. Gezien de verhoogde taakstelling 2021 verwachten we een grotere toeloop naar het Taalcafé.

## Leren met LEV

LEVgroep biedt workshops, cursussen en trainingen aan voor kinderen, jongeren en volwassenen met als doel: grip krijgen op persoonlijke omstandigheden, investeren in persoonlijke ontwikkeling of werken aan talenten. (budgetcursus, cursus voor mantelzorgers, assertiviteitstrainingen, positief opvoeden, zelfinzicht etc.). Inwoners leren hiermee beter om gaan met uitdagingen die op hun pad komen, groeien in hun rol als ouder, partner of mantelzorger en werken aan persoonlijke ontwikkeling.

LEVgroep biedt trainingen en workshops aan inwoners van de gemeenten waar LEVgroep actief is. Inwoners mogen ook buiten hun eigen gemeente met een training meedoen. Leren met LEV werkt met professionele en ervaren trainers, die elke training na afloop met de deelnemers evalueren. Deelname is meestal gratis.

### Resultaat

#### Aantal deelnemers uit Deurne:

- 38 inwoners
- 15 Vrijwilligers LEVgroep
- 2 Actieve burgers
- 12 beroepskrachten
- 6 ParticipatieVerklaringsTraject (PVT)

#### Overzicht van de trainingen uitgevoerd in Deurne

- Groepen Omgaan met dementie
- Ontmoeten vanuit Rouw
- Plezier op school
- Weerbaarheid Rots en Water



#### Plezier op school

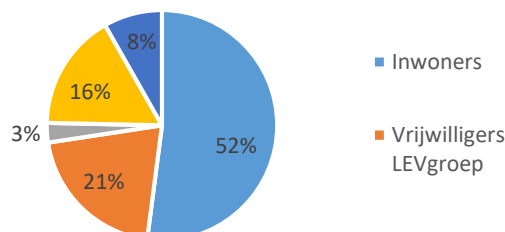
Een 2-daagse training van Leren met LEV voor aanstaande brugklassers uit Deurne.

Soms vinden jongeren het moeilijk om nieuwe vrienden te maken en is de overgang naar een nieuwe school erg spannend. In deze training krijgen ze zelfvertrouwen en leren ze contact te leggen.



[www.lerenmetlev.nl](http://www.lerenmetlev.nl)

#### Training per doelgroep



### Ontwikkeling LEV breed

Dit jaar zijn we gestart met 35 verschillende soorten trainingen aan inwoners. Vanaf maart is er i.v.m. Corona gezocht naar het aanbieden van alternatieve trainingsvormen. Bijvoorbeeld:

- Via facebook; De trainers onderhielden contact met de groep.
- Via YouTube – deelnemers ontvingen filmpjes met opdrachten en oefeningen.
- Trainingen online aanbieden via teams/zoom of 3CX, daarnaast een online videoverbinding om opdrachten en ervaringen te bespreken.
- Via WhatsApp zijn door de trainers informatiefilmpjes verspreid o.a. voor statushouders. Dit gebeurde in verschillende talen.
- In de periode september tot december zijn zoveel mogelijk trainingen fysiek doorgegaan.

In totaal hebben 857 inwoners (inclusief vrijwilligers en PVT) een training afgerond binnen ons werkgebied. We hebben 99 trainingen kunnen afronden.

#### Conclusies en aandachtspunten

Zowel volwassen inwoners, als de jeugdige deelnemers beoordeelden voor 100% de inhoud van onze trainingen met een goed tot zeer goed. 83% geeft aan dat het inzicht in de zichzelf en de eigen situatie vergroot is en dat nieuwe vaardigheden zijn geleerd. Bij vrijwilligers (zowel onze LEVvrijwilligers, als actieve burgers) beoordeelden 78% van de deelnemers de training met een goed tot zeer goed. 64% geeft aan dat de vaardigheden zijn toegenomen.

LEVgroep Deurne heeft 140 vrijwilligers(\*) (=18.200 uren op jaarbasis (3,9fte) die ondersteunend zijn aan de diensten die LEVgroep kent. Denk aan Taalmaatje, Automaatje, Match Mentor enzovoorts. Daarnaast zijn er nog legio vrijwilligers actief bij verenigingen.

Ook kennen we informele vrijwilligers/actieve burgers. Dat zijn actieve inwoners die zonder georganiseerd verband zich inzetten voor de ander of t.b.v. leefbaarheid.

Vrijwilligers zijn en blijven onmisbaar, zijn het cement van onze samenleving. Zowel t.b.v. LEVvrijwilligers, verenigingsvrijwilligers en actieve burgers blijven werving, verbinding en waardering van de vrijwilliger een belangrijk speerpunt. Leren met LEV draagt bij deskundigheid van deze vrijwilligers.

Om onze vrijwilligers te waarderen geven we ze toegang tot het online leerplatform Skillstown Met meer dan 600 interessante elearnings en webinars.

### Alzheimercafé Peelland (ACP)

Het Alzheimer Café Peelland is een maandelijkse bijeenkomst voor mensen met dementie, hun naasten en zorgprofessionals in de Peelregio (Asten, Deurne en Someren). LEVgroep participeert in de werkgroep ACP, is aanwezig tijdens de bijeenkomsten en verwijst inwoners door.

#### Ontwikkelingen

Het Alzheimercafé heeft gedeeltelijk doorgang gevonden met maximum aantal bezoekers.

#### Resultaat

Aantal bezoekers uit Deurne zijn gestegen.

#### Conclusies en aandachtspunten

Het Alzheimer Café is een plek waar deskundigheid en lotgenotencontact samenkomen. Een plek waarbij vanuit Deurne kan worden doorverwezen. Wanneer de RIVM-richtlijnen het toelaten, zal het opstarten van het Alzheimer Café breed onder de aandacht worden gebracht.



#### Alzheimer Café

Alzheimer Café Peelland is een maandelijkse bijeenkomst voor mensen met dementie, hun naasten en zorgprofessionals.

## MatchMentor

Bij MatchMentor krijgen jongeren van 10 tot 23 jaar krijgen 1 jaar ondersteuning van een vrijwillige mentor bij het succesvol inrichten van hun leven bij doelen die zij zelf stellen. Het betreft vaak ondersteuning m.b.t. school, werk of vrije tijdsbesteding. Het is een traject van 1 jaar met wekelijks een contact moment van minimaal een uur.



Toen een mentee mij vertelde dat ze één week lang op haar kamer in quarantaine moest en ze zich verveelde, bedachten we samen een plan om toch ergens iedere dag mee bezig te zijn.

Dat heeft geleid tot het verzinnen van challenges. Iedere ochtend sturen we elkaar een challenge en in de avond het resultaat ervan.

Denk aan een sportchallenge, tekenchallenge, make-up challenge en knutselchallenge. Ook geef ik haar challenges gericht op haar leerdoelen.

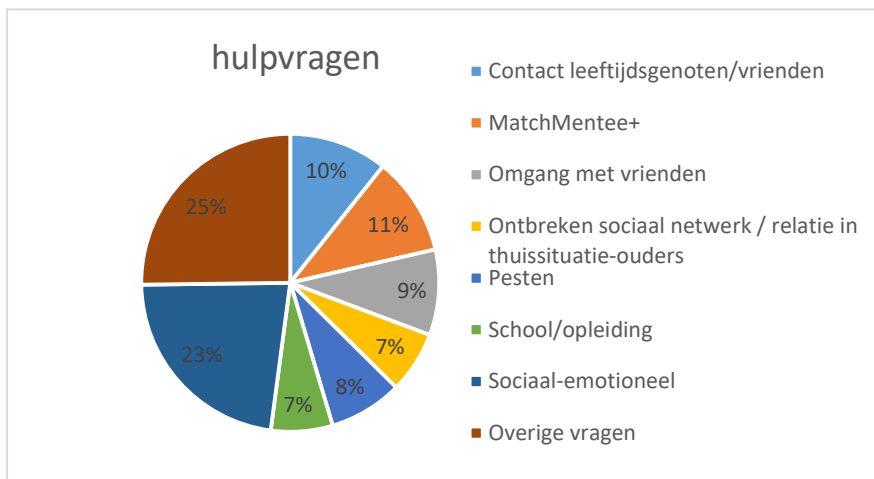
Door deze challenges hebben we iedere dag even contact, blijven we in verbinding en is haar quarantaineperiode een stuk leuker.



**Mentor van MatchMentor**

## Resultaten

In 2020 hebben 23 mentoren 42 nieuwe mentees begeleid. In 2019 waren dit 25 mentoren die 54 mentees ondersteund. We zien sinds enkele jaren een stijging bij MatchMentor. In 2020 is deze stijging niet doorgezet vanwege Corona. De verwachting is dat dit in 2021 weer aan zal trekken.



- De aanmelding komt voor 75% van professionals, hoofdzakelijk de Gezins- en jongerencoach van Zorg in Deurne. Voor de Gezins- en jongerencoach is MatchMentor is voor hen een goede voorziening, waarmee zij af kunnen schalen naar het voorliggend veld. MatchMentor wordt ook vaak preventief ingezet, om zwaardere hulpverlening te voorkomen. 25% van de aanmeldingen komt van ouders en kinderen.
- 78% Van de MatchMentor-trajecten wordt succesvol afgerond. Het zelfvertrouwen en de Zelfredzaamheid zijn vergroot.
- 33 procent van de mentees beoordeelt het welbevinden na een traject met een 7, 61% met het cijfer 8 en 6% met het cijfer 9.

## Ontwikkelingen

Veel jongeren krijgen ondersteuning van een vrijwillige mentor van het project, voorziet in de toenemende behoefte. Veel jongeren met specifieke problemen (MatchMentor+). We zien potentie voor 10 extra trajecten per jaar. Mede gezien het grote beroep wat door GJC op Match Mentor wordt gedaan in het kader van afschaling of preventieve inzet.

### Conclusies en aandachtspunten

- Meer zichtbaarheid bij netwerkpartners zoals scholen, huisartsen, bedrijven, sportverenigingen.
- De aanmeldingen van mentées komen voor het merendeel uit Deurne West, Heiakker, Sint Jozef en de Koolhof. Er liggen kansen op het gebied van zichtbaarheid en bekendheid in de wijken en omliggende dorpen zoals Liessel, Vlierden, Neerkant en Helenaveen.
- Nieuwkomers: Er komen steeds meer aanmeldingen van nieuwkomers met vragen op het gebied van plannen van huiswerk en Nederlandse taal verbeteren.
- In 2019 zijn er bij wijze van experiment meerdere mentées gekoppeld aan één mentor. Dit heeft een positief effect. Mentées herkennen zich bij elkaar en kunnen elkaar ook helpen. Door Corona stagneerde dit in 2020. In 2021 pakken we dit weer op.

## Steunouder

Steunouders bieden kinderen, van 0 tot 12 jaar, 1 of 2 dagdelen per week een gastvrij huis en geven zo een steuntje in de rug bij ouders die een steuntje in de rug kunnen gebruiken. De ouders hebben daardoor even tijd voor zichzelf. Ouders, die behoefte hebben aan steun, kunnen niet altijd op hun eigen netwerk terugvallen. Daardoor kunnen ze in stressvolle situaties terecht komen. Dat kan een nadelige invloed hebben op de ontwikkeling van een kind en leiden tot het moeten inzetten van zwaardere zorg. Het project Steunouder wil dit voorkomen door preventief steunouders aan deze gezinnen te koppelen.

### Resultaten

- In 2020 hebben wij 13 lopende trajecten gehad, en 1 afgesloten traject. In totaal 14 trajecten. In 2019 waren er 24 lopende trajecten. Er zijn 14 vrijwilligers betrokken bij het project Steunouder.
- Cijfers van 2020 blijven achter bij de verwachting, die we ervan hadden. Dit vraagt acties voor 2021 op het gebied van PR.
- Trajecten zijn langer omdat hier behoefte aan is vanuit de inwoner.
- De steunouders, blijven achter i.v.m. corona. Deze vrijwilligers vallen vaak af gezien hun leeftijd al in risicogroep. Aantal steunouders zijn in Corona tijd ook tijdelijk gestopt. In de 2<sup>e</sup> fase zijn ze vaak wél doorgegaan.
- Steunvragers komen er wel, maar aanvragen zijn wél complexer, niet altijd 'simpel' in te vullen. Lopen vaak meerdere (zorg) trajecten bij de steunvragers, waardoor het moeilijk is een passende match te vinden

### Ontwikkelingen

Zowel de steunouder als de vraagouders geven aan blij te zijn met de matches die er gemaakt zijn. Het ontlast de ouders die daardoor beter aan hun problematiek kunnen werken en het geeft kracht aan het kind omdat die dan kind kan zijn, en echte uitlaadklep.

Ook vanuit de Zorgvleugel, m.n. de GJC's en AMW, zijn er positieve signalen over de inzet van Steunouder.

### Conclusies en aandachtspunten

Aanvragen van steunvragen zijn complexer en ook zijn trajecten langer omdat hier behoefte aan is vanuit de inwoner. Het is goed om in 2021 in te zoomen op de wensen en verwachtingen tussen verwijzer, inwoner en coördinator project.

Actieve pr is een aandachtspunt.



### Meer Steunouders in de regio; proef Deurne geslaagd!

Ouders die moeite hebben om voor hun kinderen te zorgen door andere problemen, kunnen een beroep doen op een vrijwillige steunouder. In Deurne hielpen we 10 gezinnen en we rolden het project verder uit in de regio. Zo geven we steun aan ouders en plezier aan het kind.



Artikel lezen? [Klik op het klavertje hiernaast](#)



## Mijn Huis Past (voorheen) Wonen met Gemak

Mijn Huis Past maakt ouderen, toekomstige ouderen en hun netwerk bewust en geeft advies over comfortverbetering, veilig wonen en woningaanpassing met het oog op 'langer thuis wonen'. Deskundige vrijwilligers én professionals staan klaar om senioren te adviseren.

### Resultaten:

Door afstemming t.b.v. structurele inbedding van het project, bijeenkomsten 'wonen en zorg' die door de KBO in alle dorpen en wijken worden georganiseerd en stagneren van aanlevering van woonscans door Wonen met Gemak, zijn de activiteiten van werkgroep MHP redelijk 'uitgedoofd'.

### Ontwikkelingen

Er is hard gewerkt om de samenstelling van de woonscans (adviesdocument) onder te brengen bij een andere organisatie met als doel stagnering van aanlevering woonscans op te lossen. De werkzaamheden van de werkgroep MHP hebben achter de schermen doorgang gevonden zodat in 2021 verder gebouwd kan worden aan het project.

### Conclusies en aandachtspunten

- Doorgaan met aanbieden van woonscans aan inwoners van Deurne.
- We signaleren dat geschikte huisvesting en ondersteuningsvragen op het gebied van boodschappen doen en tuinonderhoud veel voorkomend zijn.
- Voor wat betreft 2021 is de stagnatie in de aanlevering van woonscans opgelost en zullen activiteiten door de projectcoördinator in samenwerking met betreffende KBO-afdelingen in de wijk worden opgepakt.



### Mijn Huis Past

Dit jaar heeft 'Wonen met Gemak' een verandering ondergaan. De naam is namelijk veranderd naar 'Mijn Huis Past'.

Met deze nieuwe look staan deskundige vrijwilligers en professionals klaar om senioren te adviseren over langer thuis wonen.



*Website bekijken? Klik op het klavertje hiernaast*



## Echtscheidingspreekuur

Het doel van het echtscheidingspreekuur is (echt)paren die een scheiding overwegen of dit besluit al genomen hebben, voorzien van informatie en advies op juridisch, financieel, opvoedkundig en emotioneel gebied. Vanuit het echtscheidingspreekuur wordt er op ingezet dat partijen, mede in het belang van eventuele kinderen, in overleg samen verder of uit elkaar gaan, in plaats van te polariseren. (Echt)paren worden zodanig begeleid dat de kans op een vechtscheiding afneemt. Het kindperspectief staat hierbij centraal.

Het spreekuur vindt wekelijks plaats in de Zorgvleugel en wordt bemenst door de maatschappelijk werker en een advocaat. Waar nodig wordt een gezins- en jongerencoach betrokken. Deze drie disciplines vormen samen het echtscheidingspreekuur.

### Resultaat

In 2020 zijn er 168 trajecten geweest in het werkgebied van LEVgroep t.a.v. het echtscheidingspreekuur. Hiervan liepen 32 trajecten in Deurne.



### Echtscheidingspreekuur

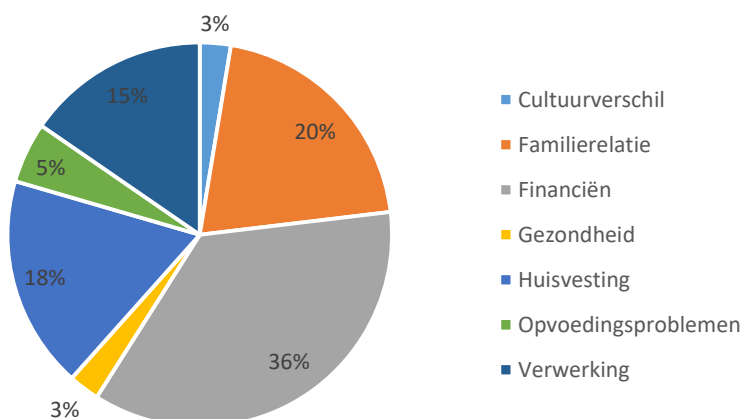
Een echtscheiding heeft impact op zowel volwassenen als kinderen. Ook in 2020 konden inwoners met vragen over scheiden terecht bij ons gratis echtscheidingspreekuur. Hierbij schuiven naast onze hulpverlener, ook een advocaat en/of mediator aan.



Filmpje kijken? Klik op het klavertje hiernaast



Thema's echtscheidingspreekuur





### Hoe het soms toch anders kan lopen

Begin juni komt er een vrouw naar het echtscheidingsgesprek, met een duidelijke vraag: hulp bij het ouderschapsplan. Mevr. wil gaan scheiden. De maatschappelijk werker vraagt of mevr. akkoord gaat dat de gegevens naar de CJG mogen om het kind perspectief verder toe te lichten en haar te kunnen adviseren bij het ouderschapsplan. Geen probleem geeft mevr. aan. De Maatschappelijk werker geeft de gegevens door middels de bekende toestemmingsbrief aan Mieke.

Maatschappelijk werker geeft aan gedurende het gesprek dat het hem opvalt dat de communicatie niet best is tussen haar en haar partner en stelt voor hierover gesprekken te hebben. Ook al gaan ze uit elkaar, het is goed om als ouder goed te communiceren. Mevr. gaat akkoord en samen met haar partner wordt er een nieuwe afspraak gemaakt, nu bij het AMW.

Om een lang verhaal kort te houden. Beide geven aan de gesprekken met GJC te stoppen, eerst deze communicatiegesprekken en gedurende de maanden gaat het communiceren echt heel goed, er is een ontzettende groei in de communicatie en de relatie bloeit helemaal op. Het gevolg in november is dat men niet uit elkaar wil gaan, stevig in het zadel zit en het gezin met 2 minderjarige kinderen een goed fundament heeft. Er hebben 7 gesprekken plaatsgevonden, met veel huiswerkopdrachten en oefeningen. Einde traject. Tja, soms loopt het gelukkig anders.

#### **Verhaal over traject binnen Maatschappelijk Werk**

### Ontwikkeling

Vanwege het fysiek moeten sluiten van het echtscheidingsgesprek is er een terugloop geweest. We zien, m.u.v. 2020, door de jaren heen een stijging van het aantal bezoekers aan het echtscheidingsgesprek. Aantal trajecten: 2017; 25, 2018; 33, 2019; 48, 2020;32.

### Conclusies en aandachtspunten

Inwoners weten de weg naar het echtscheidingsgesprek vaker te vinden. Het gesprek voorziet zeker in een behoefte en heeft zijn meerwaarde zeker aangetoond.

## Voorleesexpress

De Voorleesexpress is een landelijk project, waarbij sinds september 2019 Deurne op initiatief van en inwoner is aangesloten. De Voorleesexpress is actief in taalarme gezinnen waarin het niet vanzelfsprekend is om voor te lezen aan kinderen. De Voorleesexpress laat door inzet van een voorlezer zien dat voorlezen een leuke en leerzame activiteit is. Gedurende 20 weken leest een vrijwillige voorlezer wekelijks voor in een gezin. Het project richt zich op gezinnen met kinderen van 2-8 jaar die een taalachterstand hebben. Of waarbij het risico groot is dat de kinderen een taalachterstand ontwikkelen.

### Resultaten

- In 2020 zijn in totaal 29 gezinnen gekoppeld aan een voorlezer.
- 32 Vrijwilligers zijn opgeleid tot voorlezer. 4 Personen staan nog op de wachtlijst om opgeleid te worden.
- Er zijn 5 vrijwillige coördinatoren actief binnen de Voorleesexpress. Zij zijn het eerste aanspreekpunt voor "hun" vijf voorlezers die zijn gekoppeld aan een gezin.
- Er zijn 10 gezinnen afgerond.
- Er staan 11 gezinnen op de wachtlijst; zij hebben i.v.m. de corona maatregelen nog geen start gemaakt.
- In 2020 zijn er 9 voorlezers gestopt.



### Voorleesexpress dendert door

We bouwden mee aan een groot netwerk van vrijwillige voorlezers. Zelfs in coronatijd lukte het voorlezers om op een creatieve manier aan de slag te blijven. 'Scholen zijn enthousiast en zien de kinderen beter worden in begrijpend lezen. Ze krijgen door een grotere woordenschat meer zelfvertrouwen.'



*Artikel lezen? Klik op het klavertje hiernaast*



**Een Pools meisje waarvan met de ouders moeilijk te communiceren is, is geweldig enthousiast! Haar taalontwikkeling gaat zienderogen vooruit.**

Ze is dit schooljaar gaan lezen en vindt het geweldig. Ze heeft geleerd goed voor zichzelf te zorgen. Alles wat ze krijgt aangereikt gebruikt ze. Ze heeft in de Corona lockdown steeds contact gehouden met haar voorlezer door kaartjes, tekeningen en is blijven lezen. Ze heeft in de periode nauwelijks achterstand opgelopen.

Ze gaat ook zelf boekjes uitkiezen in de bibliotheek en het is nu zover dat ze ook tolkt voor haar ouders. Misschien dat het ouders ook stimuleert de taal te leren!

**Reactie van basisschool over de VoorleesExpress**

## Automaatje

Met ANWB AutoMaatje vervoeren vrijwilligers hun minder mobiele plaatsgenoten tegen een geringe onkostenvergoeding. Mensen zo lang mogelijk mobiel houden en laten deelnemen aan het sociaal maatschappelijk verkeer is de reden dat de ANWB deze vervoerservice heeft opgezet. Ook Deurne heeft dit initiatief lokaal georganiseerd en de coördinerende rol bij LEVgroep belegd. LEVgroep is het eerste aanspreekpunt, draagt o.a. zorg voor werving en beheer van vrijwilligers en deelnemers, communicatie en andere randvoorwaarden.

### Resultaat

In 2020 zijn er in totaal 381 ritten verreden voor 39 deelnemers. De ritten werden uitgevoerd door **24 vrijwilligers**.

- Totaal zijn 4 vrijwilliger actief voor de organisatie
- 3 vrijwilligers waren verantwoordelijk voor bereikbaarheid Automaatje
- 1 nieuwe vrijwilliger voor telefonie geworven
- 1 nieuwe vrijwilliger geworven voor huisbezoeken (cliënten/ aanvragers)

### Ontwikkelingen

- In maart 2020 kwam Corona, waardoor we in 1<sup>e</sup> instantie geen ritten mochten aanbieden.
- Opgestart met 1/3 van de vrijwilligers (vervoerders) na belronde met alle vrijwilligers, wie in 'Coronatijd' nog wil rijden. 2/3 wilde niet, gezien 'risicogroep of onderliggend lijden.
- Bijeenkomst in augustus gehad met vrijwilligers die wél wilden rijden, mensen uitleg gegeven over protocol ANWB en intakes en tasjes met beschermingsmateriaal uitgedeeld. ( desinfectie gel/ mondkapjes/ poetsmiddel/ doekjes/ handschoenen).

### Conclusies en aandachtspunten:

- Automaatje draagt bij aan de WMO-taak maatschappelijke participatie, het stimuleren van vrijwillige hulp van inwoners aan elkaar, het voorkomen van eenzaamheid en een inclusieve samenleving.
- Bijeenkomst met vrijwilligers 'telefonie' 2 x gehad om te kijken hoe het gaat en hoe nu verder.
- In januari 2021 gaat team telefonie, 'oud' vrijwilligers benaderen of ze toch willen starten i.v.m. mogelijk meer ritten, om te bezien of er vervoersondersteuning geboden kan worden aan het landelijke vaccinatieprogramma.

## 4.2 Maatschappelijk effect 2: Leefbare wijken en dorpen

Om als inwoner zelf regie te kunnen voeren over het leven zijn ze afhankelijk van elkaar, van hun huisgenoten, familie en hun omgeving. Leefbare en zorgzame dorp en wijken zijn daarin cruciaal. Die leefbaarheid creëren inwoners zelf door elkaar te kennen, weten te vinden of te helpen. Dat bevordert saamhorigheid, gezamenlijk verantwoordelijkheidsgevoel voor de leefomgeving en wederkerigheid. Een gebiedsgerichte aanpak zal daar helpend en stimulerend in zijn.

### Wijkbeheer

Zowel wijkwerkers en wijkbeheerders zijn, ook samen, actief aanwezig in de wijken en dorpen. Ze zijn zichtbaar en kennen de wijk en haar inwoners.

Wijkbeheerders zien toe op een schone en veilige woonomgeving waar het prettig wonen is. Zij zijn voornamelijk aan de slag met klachten en vragen over o.a.:

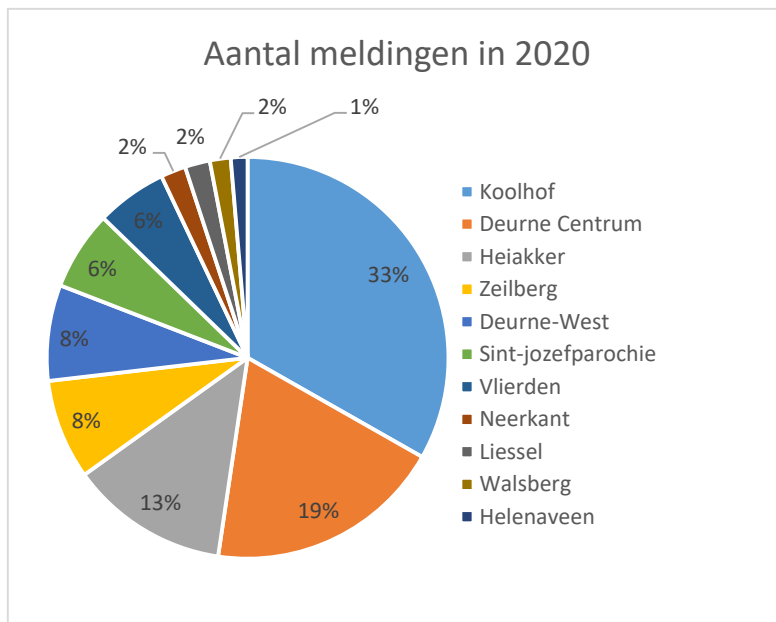
parkeerproblemen, geluidsoverlast, hondenpoepoverlast, gedumpte afval/zwerfvuil en vernielingen. Hun inzet is meestal kortdurend, praktisch en oplossingsgericht. Acties worden uitgezet en opgepakt o.b.v. signalen van inwoners.



### **Wijkbeheerders fietsend door de wijk**

Wijkbeheer is al jaren een begrip in Deurne en de kerkdorpen.

Bergopwaarts bekostigt de inzet van 1 wijkbeheerder. Naast signalen uit wijk, pakken wijkbeheerders ook op verzoek van Bergopwaarts acties of vragen op. Inzet van het wijkbeheer richt zich met name op gebied van groen en grijs. In totaal gaat het om 281 meldingen, in 2019 waren dit er 294.



Meldingen zijn overwegend door wijkbeheerder i.s.m. inwoner(s) opgepakt (95%), of in samenwerking met of doorverwijzing naar Zorg in Deurne, Jongerenwerk, politie of gemeente (5%).

Het wijkbeheer is structureel aan de slag met o.a. dagelijkse fietsronde door wijken en dorpen, ondersteunen van inwoners met vragen of klachten, oppakken van signalen van Bergopwaarts, inwoners en netwerkpartners, (veiligheids)overleg met wijkagent(en) en gemeente, promoten Deurne alert, ambulante avondronde i.s.m. jongerenwerk, ondersteunen wijkwerkers, bij o.a. huisbezoek of bewonersbijeenkomsten.

In 2021 zal vanuit wijkbeheer speciale aandacht uit (blijven) gaan naar:

\* Continuering Deurne alert; de buurtpreventie-app.

Belangstelling voor het aansluiten bij deze appgroepen blijft voortduren. Wijkbeheer verwerkt nieuwe meldingen en draagt zorg voor een correct gebruik van de appgroepen.

\* Onderhoud van het groen; we maken hierbij gebruik van het gegeven dat steeds meer bewoners bereid zijn om zelf iets te doen in de omgeving met ondersteuning van Wijkbeheer en Deurne doet 't.

In 2020 is o.a. project Pastoor Jacobstraat met succes afgesloten. De beplanting is samen met buurtbewoners en Deurne Doet 't aangepakt en heeft de samenhang in de straat bevorderd.

\* Parkeerproblematiek; de parkeerproblematiek (het aantal klachten) in de wijken neemt toe.

### Resultaat 2020

Na de nodige problemen in een wijk zijn we na gesprekken met bewoners en de gemeente tot het plan gekomen voor het realiseren van extra parkeergelegenheid. Ook een probleem in Steenovenweg m.b.t. parkeren opgelost, aansluitend op de nodige bewonersbijeenkomsten en gesprekken met de gemeente. Er zijn extra parkeerplaatsen gerealiseerd.

Het in 2020 gestarte project Gele kaart m.b.t. parkeeroverlast zorgt voor bewustwording.

Veroorzakers nemen n.a.v. het ontvangen van een kaart contact met ons op en worden zich bewust van de irritatie van anderen en hun gedrag.

\* Toename zwerfafval en grof vuil; we signaleren toename in zwerven en dumpen van afval.

\* Ambulante avondronde (i.s.m. jongerenwerk); met als doel contact onderhouden, overlast (geluid- en vervuiling) beperken en eventuele behoefte peilen.

In 2020 waren inwoners van de Wolfsberg erg tevreden over de aanpak die leidde tot vermindering overlast door hangjeugd.

\* Bijwonen van bewonersbijeenkomsten en dorps- en wijkraadvergaderingen.

Grote opkomst voor de enquête in de Koolhof (Hoe ziet u uw wijk graag?), en veel bewoners kunnen helpen met het online invullen van de enquête. Het promoten op sociale media en het fysiek aanwezig zijn in de wijk heeft bijgedragen aan een grote opkomst.

\* Onderhoud van voortuintjes, als ook het schoonhouden (door bewoners) van de brandgangen en de directe omgeving van de woning (bv trottoir voor het huis blad en onkruid vrij houden).

### Conclusie

We concluderen dat bewoners bereid zijn om iets te doen in de buurt om het netjes en schoon te houden, alleen vindt men dat de gemeente soms achterblijft, waardoor het animo verzwakt. Een goed plan, uitleg en samenwerking biedt uitkomst, ook het samenbrengen van bewoners om gezamenlijk iets te doen is een aandachtspunt.

## Wijkwerk

Het wijkwerk is structureel aan de slag met leggen en onderhouden van contacten met individuen en organisaties. Dit met als doel vroegtijdig te kunnen signaleren, te bouwen aan netwerken en om leefbaarheid te stimuleren, zoveel mogelijk gebruik makend van bestaande lokale initiatieven en betrokken inwoners. Dit netwerk en deze contacten gebruiken zij om hulp- en ondersteuningsvragen, zowel individueel als collectief, te ondersteunen, daar waar eigen kracht of een eigen netwerk ontbreekt. Zwaardere zorg kan dan (deels) voorkomen worden. Is deze zorg wel nodig, dan draagt de nauwe samenwerking binnen Zorg in Deurne, maar ook daarbuiten, bij aan snelle effectieve doorverwijzing naar 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> lijn.

Inzet van de wijkwerker kan kortdurend zijn, denk bijvoorbeeld aan ondersteuning van individuele praktische vragen, maar is vaak ook procesmatig, sturend op zelf- en samenredzaamheid (netwerk), versterken van eigen kracht of kwaliteiten van de inwoner, preventief, gericht op inwoners en voorzieningen, versterken van wijk- en dorpsraden, verenigingen en bewonersinitiatieven.

Werkzaamheden van de wijkwerkers hebben als doel: dorpen of wijken waarin alle burgers aandacht hebben voor elkaar en hun omgeving om te komen tot een betrokken, veilige en zelfredzame samenleving. Dit doen we door zichtbaar, laagdrempelig en onafhankelijk benaderbaar te zijn in de wijk, te bouwen aan netwerken, mensen met elkaar in verbinding te brengen, de samen/zelfredzaamheid te stimuleren.

### Zichtbaarheid in de wijk: laagdrempelig, onafhankelijk en benaderbaar

De wijkwerker is veel in de wijk. Voor een huisbezoek, houden van een spreekuur, bezoek aan gemeenschapsaccommodatie, bijwonen van dorpsraad overleggen of afspraken met samenwerkingspartners en –organisaties in de wijk .

Ook organiseren zij straatvergaderingen o.a. i.s.m. wijkbeheer, gemeente en Bergopwaarts en andere proactieve acties om vragen en leefbaarheidsvraagstukken 'op te halen'. Helaas hebben deze bijeenkomsten in 2020 minimaal doorgang kunnen vinden. In 2021 willen we deze weer oppakken om zo diverse acties hieruit voortkomend zijn in verbinding gebracht met bijvoorbeeld Deurne Doet 't of een dorps- of wijkraad. Door de RIVM-maatregelen vonden ook de spreekuren in de wijk nauwelijks doorgang. Wijkwerkers gingen de wijk in, hielden gesprekken aan de voordeur, hielden nauwer contact met eenzame of kwetsbare inwoners, belden of gingen langs bij mantelzorgers. Door proactief in de dorpen en wijken aanwezig te zijn en contacten op te bouwen en te onderhouden, heeft de wijkwerker signalen opgevangen, wijkontwikkelingen gevolgd en ondersteuning geboden. Ook social media en publicaties in de lokale blaadjes worden door wijkwerkers regelmatig gebruikt voor informatie of vragen.

### Eigen identiteit van wijken en dorpen

Alle dorpen en wijken hebben hun eigen identiteit. In grote mate bepaald door: mate van zelfredzaamheid, gevoel van sociale cohesie, demografische opbouw, aanwezigheid van voorzieningen en sociaal netwerk. Deze factoren bepalen het karakter van de wijk en vragen om maatwerk.

Alhoewel de inzet van wijkwerkers zich overkoepelend richt op maatschappelijk effect 2: 'Leefbare en zorgzame dorpen en wijken', zijn er zeker ook raakvlakken/overlappendingen met de andere

maatschappelijke effecten;

Maatschappelijk effect 1. Zelfredzaamheid,

maatschappelijk effect 3. Iedereen doet mee (naar vermogen) en

maatschappelijk effect 4: De vraag van de inwoner staat centraal.

Om een indruk te geven van welke signalen en ontwikkelingen er binnen en dorpen zijn, dat alle maatschappelijke effecten de werkzaamheden van de wijkwerker doorkruisen, welke inzet er wordt gepleegd, zal dit onderstaand per dorp of wijk worden beschreven.

### Deurne-Centrum

We ervaren dat mensen zich veelal niet verbonden met het centrum, ze wonen daar, ze voelen zich inwoner van Deurne. Veelal, vaak senioren, woonden eerder buiten Deurne-Centrum. De bewoners zijn bijvoorbeeld niet collectief vertegenwoordigd in een wijkraad.

Er woont in het centrum een grote populatie senioren. Ook zijn er verhoudingsgewijs veel mantelzorgers, wonen er ook veel alleenstaande vrouwen waarvan de man inmiddels is overleden. Senioren komen in het centrum wonen vanwege de voorzieningen er zijn verhoudingsgewijs ook veel appartementen die voldoen aan hun woonwensen. De vraag naar appartementen (huur of koop) in het centrum is nu veel groter dan het aanbod. We zien veel complexe individuele hulpvragen van senioren, waarin samenwerking is met o.a. (thuis)zorg, huisartsen, WMO, ergotherapie. Er is gemis aan een betaalbaar wijkhuis, waar laagdrempelige activiteiten georganiseerd kunnen worden en bewoners elkaar kunnen ontmoeten.

De nadruk ligt en de meeste tijd gaat nu uit naar ondersteuning van individuele hulpvragen en daarin het leggen van de verbindingen tussen het netwerk van betrokken hulpverleners en de mantelzorgers. Kansen in 2021 liggen op inzetten op het bevorderen van de sociale cohesie, waardoor het sociale netwerk van bewoners in hun eigen buurt uitgebreid wordt. We denken hierbij aan per gebouw/ flat kijken naar samenhangen en verbindingen (in plaats van op wijk niveau).

Contacten met de Nieuwenhof zullen worden uitgebreid. Contacten met lokale ondernemers optimaliseren om zo de ondernemers meer bij sociaal domein te betrekken.

### Sint-Jozefparochie

De wijk bestaat al 100 jaar. De bewoners kennen elkaar van oudsher en veel bewoners zijn actief voor en in de wijk, de bewoners zijn veelal samenredzaam en de sociale cohesie is groot. Er is een betrokken wijkraad.

Bewoners vinden het voortbestaan van het gemeenschapshuis erg belangrijk, zij zien de Hoeksteen als medisch verzamelgebouw. Er zijn veel (actieve) bewoners, verenigingen en initiatieven, waarbij een aandachtspunt is om deze met elkaar te verbinden. Het is lastig om bestuursfuncties opnieuw ingevuld te krijgen door vrijwilligers. De scouting heeft te maken met een ledenterugloop. Bij het wijkwerk komen individuele vragen binnen, met name van mantelzorgers of ouderen. Bewoners



Wijkwerkers Krystyna en Nancy op pad in de wijk





willen graag in de wijk blijven wonen, maar lopen hierbij tegen praktische problemen aan m.b.t. bijv. het tuinonderhoud. In de Sint Jozefparochie is een groot aantal geregistreerde mantelzorgers. Er zijn buiten de sportverenigingen, weinig activiteiten voor de jeugd.

Meest gestelde vragen hadden betrekking op: Mantelzorg, Praktische vragen, Corona, Gezondheid

Er is sociale potentie om elkaar te helpen, de wijkwerker heeft een verbindende rol hierin.

Zo ondersteunde de wijkwerker een ontmoetingsgroep gebruik makend van een ruimte in de Hoeksteen, in het voortbestaan en de contacten met Zorgboog en Bergopwaarts toen Zorgboog, die belangeloos de ruimte beschikbaar stelde, de huur opzegde. De wijkwerker heeft de werkgroep ondersteund in dit proces, o.a. door contact met de Zorgboog en BOW te onderhouden, het opstellen van een informatiebrief voor de deelnemers, het verkrijgen van de benodigdheden.

De wijkraad is door het bestuur van 't Hofke gevraagd om te ondersteunen bij de werving van een nieuw bestuur en het behoud van het gemeenschapshuis voor de wijk. De wijkraad zoekt hierbij actief de samenwerking op met het wijkwerk. De rol van de wijkwerker bestond uit het betrekken van en ondersteunen bij gesprekken met sociaal maatschappelijke organisaties in het kader van het op te stellen businessplan. De wijkwerker ondersteunde ook 100 jaar Sint-Jozefparochie, o.a. door het leggen van verbindingen en ondersteunen bij subsidiemogelijkheden. Ook bood de wijkwerker ondersteuning bij de herinrichting van het veldje aan de Wilgenhof, een buurtbijeenkomst voor buurtbewoners aan het Sint Jozefplein en een overlasterisituatie aan de Leembaan en Steenovenweg/Klinkerhof.

In 2021 zal vanuit wijkwerk speciale aandacht uit (blijven) gaan naar:

De voortgang van de ontmoetingsactiviteit in de Hoeksteen, ondersteuning van wijkraad en bestuur van het Hofke en daarmee het voortbestaan van gemeenschapshuis 't Hofke van Marijke.

Samenwerking met BJ Brabant, locatie Sint Jozefstraat om jongeren in contact te brengen en te verbinden met de buurt, alsmede het TEJO-huis i.o. Inzet vanuit Buurtkracht met een project gericht op energiebesparing in de wijk.

### Walsberg

Veel actieve vrijwilligers, bewoners zijn betrokken bij hun wijk en de sociale cohesie is groot. Veel boerderijen en duurdere woningen. Groot buitengebied met veel agrariërs. Diefstal is significant hoger dan in andere wijken. Mensen maken veel gebruik van de voorzieningen die Deurne biedt, de verbinding met het centrum is goed. Het Gerardushuis neemt een centrale plek in. Je ziet veel mantelzorgwoningen in de wijk. Bewoners zijn in grote mate zelfredzaam en weten de weg. Bewoners zijn ontevreden over het groenonderhoud.

De wijkwerker ondersteunt met name individuele vraagstukken van oudere bewoners met weinig tot geen sociaal netwerk, die op latere leeftijd in de Walsberg zijn komen wonen.

Het Gerardushuis is een zelfstandige stichting en is eigenaar van het pand. Ze ervaren ongelijkheid door de verschillende regelingen die de gemeente met gemeenschapshuizen heeft getroffen.

In 2021 zal vanuit het wijkwerk speciale aandacht uit (blijven) gaan naar:

Contacten gericht op bewoners, verenigingen en de wijkraad, met als doel om bekend te zijn bij bewoners als aanspreekpunt voor vragen.

### Zeilberg

In de kern van de Zeilberg zijn veel huurwoningen geconcentreerd, het gaat dan om het gebied vanuit de Hagelkruisweg/ Blasiusstraat richting het spoor. Er is een goed ondersteunend netwerk voor ouderen. Er is een breed aanbod aan vrijetijdsbesteding, er zijn veel verenigingen actief. Er zijn veel voorzieningen in de wijk, zoals het gemeenschapshuis den Draai, winkels die levensmiddelen verkopen en ontmoetingsplekken. Het is opvallend dat er veel bedrijven zijn gevestigd in de wijk.

Het valt op dat vanuit het gebied Hagelkruisweg/ Blasiusstraat richting het spoor, veel individuele vragen komen. Daarentegen zijn er ook veel actieve bewoners in deze buurt, die kwetsbaren helpen. Meest gestelde vragen hadden betrekking op: Corona, Mantelzorg, Financiën en Cultuurverschil. Oudere bewoners in het buitengebied zijn snel geïsoleerd als zij niet meer mobiel zijn. Doordat fietspaden ontbreken en wegen smal zijn, durven bewoners niet meer zelfstandig deel te nemen aan het verkeer. Het valt op dat mensen vaak hulp nodig hebben bij het formuleren van hun hulpvraag. Bewoners kunnen in hun (sociale) omgeving handelen vanuit emotie, waardoor onderlinge conflicten hoog kunnen oplopen.

In 2021 zal vanuit wijkwerk speciale aandacht uit (blijven) gaan naar:

Mensen aanspreken op hun verantwoordelijkheid om met buurtgenoten een prettige leefomgeving te creëren. Verbindingen leggen tussen bewoners en organisaties om gezamenlijk op te trekken voor een leefbaarder Zeilberg. Inzet op de individuele hulpvragen en daarin het leggen van de verbindingen tussen het netwerk van betrokken hulpverleners en de mantelzorgers.

### Helenaveen

Helenaveen ligt geografisch geïsoleerd, ver afgelegen van kern Deurne. Hierdoor zijn inwoners van oudsher gewend om zelf (of met dorpsbewoners) hun problemen op te lossen en het leven te nemen zoals het komt.

Helenaveen heeft een hoge mate van zelfredzaamheid, mede door aanwezigheid van de dorpsraad en de zorgcoöperatie. De zorgcoöperatie heeft voor 4 uur per week een medewerkster in dienst voor vragen die te maken hebben met zorg, thuiszorg, mantelzorg of indicatiestelling. Door bovenstaande is het beroep dat op LEVgroep wordt gedaan is het beroep dat op de wijkwerker wordt gedaan, relatief kleiner dan in andere dorpen en wijken. De meest gestelde vragen (21) aan LEVgroep hadden betrekking op Corona, Mantelzorg, Financiën en Verwerking.

De verenigingen kampen met een tekort aan leden, vooral jeugdleden. Wat opvalt is dat de helft van het dorp 45 jaar en ouder is. En bijna 1/3 jonger dan 25 jaar. Als we kijken naar de demografische opbouw zien we dat het aantal inwoners van 15-25 jaar het laagst vertegenwoordigd is het. Dat zou met studie te maken kunnen hebben. Dit heeft uiteraard invloed op het verenigingsleven. Het voorzieningenniveau in het dorp loopt gevaar door de dreigende sluiting van de Peelbascule. Kansen kunnen liggen door bevorderen van samenwerking tussen verschillende organisaties bevorderen, bv. de school en de KBO

In 2021 zal vanuit wijkwerk speciale aandacht uit (blijven) gaan naar:

De inzet van de wijkwerker richt zich nu met name op: contact onderhouden met dorpsraad en zorg coöperatie, individuele ondersteuningsvragen en ondersteunen van signalen uit de wijk. Ook ging de wijkwerker samen met mensen van de Zorgcoöperatie aan de slag om de buurtkamer nieuw leven in te blazen op een andere plek, De Gouden Helm. Met als nieuwe insteek: veel meer als laagdrempelig ontmoetingspunt voor inwoners, samen koffie drinken, krantje lezen, kaartje leggen en spelletje doen. Alles ligt klaar om te kunnen starten zodra de maatregelen versoepeld worden en de Gouden Helm weer open mag. Er wordt dan op vrijdagmiddag gestart, zodat we andere activiteiten niet passeren en dan is de Peelbascule open. Zodat die mee kunnen 'profiteren' van de aanloop.

De wijkwerker wist een verbinding te leggen tussen een vrijwilliger van de Wereldwinkel (deze hield op te bestaan) en de Peelbascule. De vrijwilliger is nu actief in de Peelbascule.

Naast Corona ondervond Helenaveen ook stevige overlast van de peelbranden. In deze tijd is het wijkwerk samen met wijkbeheer extra in Helenaveen aanwezig geweest, met als doel het bieden van een luisterend oor, oppikken van signalen en ondersteuning bieden waar nodig.

### Vlierden

In Vlierden woont een groot aantal inwoners met herkomst uit Deurne of regio, niet geboren en getogen in Vlierden. Inwoners maken gebruik van de voorzieningen in Deurne. Met name bij de oudere doelgroep kan dit voor problemen zorgen, doordat de voorzieningen niet in buurt gesitueerd zijn. Voor een bepaalde oudere doelgroep is het moeilijk om daar oud te worden, door onbekendheid met voorzieningen of doordat deze niet beschikbaar zijn. Er is een groep die zegt: "ik ben geen Vlierdense dus ik kom er niet gemakkelijk tussen." Het is hun gevoel.

In 2021 zal vanuit wijkwerk speciale aandacht uit (blijven) gaan naar:

niet-Vlierdense mensen inbedden in hun eigen omgeving. Ondersteunen bij de participatie in hun eigen dorp en hiermee het opbouwen van een sociaal netwerk.

Inzet is gericht op het bevorderen en in stand houden van de communicatie tussen bewoners, Samen Vlierden en de gemeente. Doordat de bewoners het gevoel hebben dat ze niet gehoord en gezien worden door de gemeente vanwege de slechte communicatie vanuit de gemeente de bewoners toe. Het doel is dat inwoners het gevoel hebben dat ze gehoord en gezien worden waardoor ze betrokken blijven bij ontwikkelingen in hun dorp.

### Liessel

Liessel heeft een rijk verenigingsleven. Er zijn veel clubs en verenigingen, veel betrokken inwoners. Er wordt veel georganiseerd voor inwoners op allerlei gebieden. Alle (noodzakelijke) voorzieningen zijn aanwezig, winkel, huisarts, basisschool. Ons Plekske is een belangrijke voorliggende voorziening voor de oudere doelgroep, wat maakt dat er veel activiteiten zijn. Er is een actieve en betrokken dorpsraad. De sociale cohesie is groot.



**Wijkwerker Joost op huisbezoek op een zonnige dag**



De clubs en verenigingen zien een afname in leden en vrijwilligers. Er zijn weinig activiteiten voor jeugd van 12 tot 18 jaar. In Coronatijd is er een toename t.a.v. eenzaamheid en vragen naar sociaal contact, een maatje. De wijkwerker ontvangt veel signalen en individuele verwijzingen vanuit burgers en verwijzers, zoals de huisarts, basisschool en zorgaanbieders.

In 2021 zal vanuit wijkwerk speciale aandacht uit (blijven) gaan naar:

Onderzoeken van de mogelijkheden voor uitbreiding van de jeugdsoos van 12- naar 12+.

Het met elkaar in contact brengen van inwoners en in contact blijven met verenigingen en bespreken wat zij kunnen doen om eenzaamheid te verminderen. Individuele signalen en hulpvragen worden waar mogelijk gecollectiviseerd. Het spreekuur op maandagmiddag heeft in 2020 nauwelijks doorgang gevonden. Wanneer de RIVM-maatregelen die toelaten, zal hiermee weer worden gestart.

Naast Corona ondervond Liessel ook stevige overlast van de peelbranden. In deze tijd is het wijkwerk samen met wijkbeheer extra in Liessel aanwezig geweest, met als doel het bieden van een luisterend oor, oppikken van signalen en ondersteuning bieden waar nodig.

Een van de voorbeelden van geboden ondersteuning door de wijkwerker is ondersteuning van de werkgroep Hazelaar bij realisatie van pannakooi en tafeltennistafel. Er werd samen met hen een stukje geschreven voor in Rond de Toren zodat inwoners van Liessel werden geïnformeerd over de plannen van de werkgroep. De wijkwerker zocht draagvlak bij Bergopwaarts, gemeente en de dorpsraad. Bergopwaarts heeft daardoor een toezegging gedaan om de tafeltennistafel te betalen in het kader van leefbaarheid. Een bedrag van ruim 1300 euro.

Juni 2020 werd de Pannakooi en de tafeltennistafel geplaatst en meteen vanaf de start wordt er veel gebruik van gemaakt. Een succes!

### Neerkant

Neerkant is een landelijk dorp, gelegen aan de rand van de gemeente. Deurne is zowel fysiek als qua gevoel ver van Neerkant verwijderd. De bewoners zijn erg zelfredzaam en samen redzaam.

Leefbaar en Vitaal Neerkant speelt een grote rol op velerlei thema's in Neerkant.

De meest gestelde vragen hadden betrekking op: Mantelzorg, financiën, vrijwilligerswerk, vervoer -en klusvragen.

Bij een groep jongeren bestaat de behoefte om huizen te bouwen. De verhoudingen met gemeente worden als moeizaam ervaren. Bewoners zijn bang dat de jeugd wegtrekt uit het dorp doordat er geen passende huisvesting is. Er is frictie op voorzieningen. Bewoners hebben een visieverschil met de gemeente Deurne, met name gericht op huisvesting school, sportvoorziening en het buurthuis. Hier ligt conflictpotentieel. Het voorzieningenniveau met museum en winkel is voldoende, het verenigingsleven floreert.



In 2021 zal vanuit wijkwerk speciale aandacht uit (blijven) gaan naar:

Inzet gericht op het bevorderen en in stand houden van de communicatie tussen bewoners en de gemeente, doordat de bewoners het gevoel hebben niet gezien en gehoord te worden door de gemeente vanwege de (gevoels)afstand van Neerkant t.o.v. Deurne. Met als doel zorgen dat bewoners betrokken blijven bij de ontwikkelingen in hun dorp en zich gezien en gehoord voelen.

Ook individuele ondersteuningsvragen kunnen op ondersteuning blijven rekenen. Onderstaand een voorbeeld.

Na een gesprek met een mantelzorger, heeft de wijkwerker de Hulpdienst Neerkant betrokken. Samen met de Hulpdienst Neerkant is een uitgebreid huisbezoek gebracht aan de mantelzorger. Diens steun en toeverlaat was ten gevolge van Corona overleden. De Hulpdienst gaat kortdurende praktische ondersteuning bieden en kan mogelijk bijdragen aan rouwverwerking. Een mooi en fijn voorbeeld om zo laagdrempelig en daadkrachtig samen te kunnen werken.

### Heiakker

Bewoners geven aan dat zij zien dat er weinig cohesie is in de wijk, dat er verloedering is in de straten omdat het groen niet bijgehouden wordt. Er is 1 buurtvereniging die zich richt op hun eigen vereniging. Ouderen geven aan dat er geen voorzieningen zijn in de wijk waardoor het moeilijk wordt om lang thuis te blijven wonen in deze wijk. Het buurthuis wordt weinig bemand.

In 2021 zal vanuit wijkwerk speciale aandacht uit (blijven) gaan naar:

Naar aanleiding van de vergadering in 2019 is er een werkgroep ontstaan die activiteiten organiseert voor gezinnen. Ook is er een groep bewoners die pakketjes maakt voor bewoners die een hart onder de riem verdienen n.a.v. een overlijden, scheiding, ziekte etc. Er zijn meerdere vergaderingen geweest waarbij alle actieve partijen (bewoners, verenigingen en wijkgebouw) bij betrokken zijn.

De Facebooksite van de Heiakker wordt gebruikt om wijknieuws en acties te promoten. De inzet van de wijkwerker betreft het bijbrengen van bewoners en hen stimuleren om acties op te zetten in de wijk. Daarnaast worden er samen met de buurtbeheerder straatvergaderingen georganiseerd om de wensen en behoeftes te peilen in specifieke buurtjes. Met het slechte weer en de lockdown gaan we langs deuren met een ludieke actie waarbij bewoners elkaar een compliment + bloem kunnen schenken. Zo horen we ook wat er speelt in de wijk.



**Wijkwerker Krystyna maakt het samen met inwoners een stuk leuker in de zomer**



**Krystyna Meijer**  
20 juni om 15:07 · 🌐

Afgelopen donderdag kwamen we bijeen in de Kubus om te brainstormen over zomeractiviteiten in de #Heiakker . Stormbaan, spelletjesmiddag en filmavond voor verschillende leeftijden. Het passeerde de revue. #trotsopdeheiakker



## Koolhof

De sociale cohesie ligt lager dan bij andere Deurnese wijken en kerkdorpen. Inwoners geven aan behoefte te hebben aan meer mogelijkheden voor ontmoeten binnen de wijk t.b.v. verbinding tussen inwoners en de diversiteit aan culturen. Vanuit de wijk komen individuele vragen van ouderen, mantelzorgers, statushouders, mensen met een GGZ achtergrond. Mensen die (soms) tussen wal en schip vallen. Doordat er in de wijk weinig tot geen voorzieningen zijn kunnen mensen in de wijk nergens terecht. Het enige alternatief hiervoor is het eetpunt bij de Smalle Haven. In diverse sub-wijkjes staan mensen voor elkaar klaar. Echter is dit niet voor iedereen en niet in alle sub-wijkjes. In de wijk is het aantal oudere ouderen in de afgelopen 10 – 15 jaar meer dan verdubbeld. Er wonen er ruim 300 geregistreerde mantelzorgers. Staan er veel sociale huurwoningen die er mede voor zorgen dat door het verloop de sociale samenhang niet optimaal is.

Vanuit de GGZ (ambulante begeleiding) komen vragen voor mensen die in de wijk aansluiting zoeken. Voor statushouders is het geen vanzelfsprekendheid dat mensen integreren, meedoen. Door cultuur- en taalbarrière ontstaan zelfs (nu nog) kleine irritaties of zorgen.

Ouderen of mensen met een lichamelijke beperking moeten voor vertier altijd de wijk uit. Door gebrek aan verenigingen en organisaties zijn er in de wijk geen activiteiten en door gebrek aan een wijkruimte wordt het bijna onmogelijk om in de wijk de sociale samenhang te stimuleren.

Een deel van de jongeren hangt nu rond in de wijk wat in sommige gevallen voor overlast en onveiligheidsgevoelens bij buurtbewoners zorgt.

In 2021 zal vanuit wijkwerk speciale aandacht uit (blijven) gaan naar ingezette acties/processen: Samen met LEEF, wijkbeheerder en wijkraad nagedacht over de opzet om te komen tot meer bewegen in de wijk. Mensen uitdagen om op één middag te komen deelnemen aan diverse activiteiten. Zelf ervaren dat sport en bewegen leuk is en dat dit bijdraagt aan het welbevinden en het opdoen van sociale contacten.

Er heeft er gesprek plaatsgevonden met een aantal statushouders over het wonen en leven in de wijk Koolhof. Naar aanleiding van dit gesprek heeft er met burens van deze statushouders een gesprek plaatsgevonden. Deze bijeenkomst is voorbereid samen met het vluchtelingenwerk, vrijwilligers, stagiaire en wijkwerker. Uitkomst van dit gesprek heeft geleid tot het voorbereiden van een gezamenlijke activiteit met zowel de statushouders als met hun burens. De voorbereiding is gestart met twee burens van en één statushouder maar is halverwege gestaakt i.v.m. coronavirus. Het warm houden van dit contact is belangrijk om uitstel te voorkomen.

Met een vrijwilliger van vluchtelingenwerk heeft gesprek plaatsgevonden met Cratos over een nieuw op te zetten initiatief in de wijk. De gedachte is om statushouders in de wijk te ondersteunen bij de vragen die ze hebben. Daar waar het kan dit in de wijk plaats te laten vinden, doorverwijzen naar



### Renovatie Koolhof

We zijn betrokken bij de renovatieplannen van de wijk Koolhof. We gingen in de wijk in gesprek en hielpen inwoners met het invullen van de enquête. We zijn gesprekspartner voor gemeente en wijkraden en dragen zo bij aan de vernieuwing van de wijk.



*Artikel lezen? Klik op het klavertje hiernaast*



Cratos wanneer dit nodig is. Als het niet anders kan samenwerken met vluchtelingenwerk vanuit de expertise die zij hebben.

In de wijk zetten we samen met de wijkraad in op het realiseren van een wijkruimte. Een open inloop waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, elkaar kunnen ondersteunen, talenten kunnen ontwikkelen. Waar mensen mee kunnen doen. Erbij horen. Aangename ervaringen opdoen, gehecht kunnen raken aan mensen en dingen, te lachen, spelen en genieten, deel uitmaken van een gemeenschap zijn basisvoorwaarden die bijdragen aan “kwaliteit van leven”.

### Deurne-West

Wat opvalt is dat er in de Houten Hoek een aantal straten zijn, waar veel mensen bekend zijn bij LEVgroep Deurne. De vragen zijn divers en hebben betrekking op: Algemeen maatschappelijk werk, mantelzorg en jonge mantelzorgers, Automaatje, statushouders en het schakelteam. In de Vennen zijn bewoners nauwelijks in beeld, alleen geregistreerde mantelzorgers. Bewoners typeren het als een rustige wijk, vrij onzichtbaar, weten niet altijd wat er te doen is, welke verenigingen er actief zijn. Bewoners weten niet wat precies bij de wijk hoort, welke verenigingen er actief zijn.

Met een aantal betrokken inwoners is een gesprek gevoerd en gaan we samen de wijk in beeld brengen. Zo is het idee om per deelgebied een aantal sleutelfiguren te vinden en kunnen zij als contactpersoon fungeren voor bewoners. Door de gesprekken te voeren met bewoners, willen we dit van onderaf laten ontstaan en mensen betrekken bij de ontwikkelingen. De voorbereidingen worden getroffen door een vijftal actieve bewoners. Het gesprek wordt gevoerd met een 20-tal actieve bewoners a.d.h.v. een grote plattegrond. Met als doel; wat leeft en speelt er in de deelgebieden en hoe zorgen we er samen voor dat je kunt inspelen op dat wat nodig is zodat iedereen in de samenleving mee kan doen. Dat inwoners weten wat de mogelijkheden zijn. En daar waar iets gemist wordt inspelen door nieuw of ander aanbod te creëren.

In 2021 zal vanuit wijkwerk speciale aandacht uit (blijven) gaan naar:

In het deelgebied De Houten Hoek wordt ingezet op gesprekken met inwoners om duidelijk te krijgen wat er gemist wordt, waar de kracht zit en waar de bedreigingen (door de vele huurwoningen is het verloop in de wijk groot waardoor de sociale samenhang niet optimaal is. (Een oudere mevrouw heeft al veel burens gehad, waar ze nu geen contact meer mee heeft.) Om van daaruit in te zetten op de behoeften van inwoners om de sociale samenhang en de integratie van statushouders te bevorderen. In de Oranje buurt (onderdeel van de Helleman wonen veel ouderen).

## Jongerenwerk

Jongerenwerk ondersteunt jongeren in hun ontwikkelingsproces naar volwassenheid als onderdeel van hun sociale omgeving. De jongere, zijn situatie, kansen, mogelijkheden en knelpunten vormen hierbij het uitgangspunt. Het jongerenwerk is gericht op maatschappelijke participatie, persoonlijke ontplooiing, het vergroten van de kansen en mogelijkheden van jongeren. Werkt preventief en signaleert. Het ambulante jongerenwerk is vooral gericht op de kwetsbare groep en op jongeren die overlast veroorzaken.

In Deurne wonen ruim 4900 inwoners in de leeftijd van 0 tot 15 jaar en ruim 3800 inwoners tussen de 15 en de 25 jaar. We zien jongeren met talenten en jongeren in de knel. T.a.v. jongeren zien we dat de problematiek complexer wordt. Veel jongeren houden zich bezig met gamen, jongeren voelen zich eenzaam. (ook GGD-monitor geeft aan dat dit om 30% van de jongeren gaat). 14% tot 19% van de jongeren heeft een echtscheiding van ouders meegemaakt. We zien dat er in toenemende mate een beroep gedaan wordt op het echtscheidingsprekeuur. 2076 personen ofwel 6,4% van de inwoners staat met gescheiden 'status' aangeduid. We zien dat de integrale samenwerking tussen wijkwerker en Gezins -en jongerencoach geoptimaliseerd moet worden.

### Resultaten

Het jongerenwerk wil daar zijn waar de jongeren zijn. Op straat, op de scholen voor vervolgonderwijs en bij activiteiten. Jongerenwerk is online vindbaar op Instagram. We ondersteunen jongeren bij het volwassen worden en bij knelpunten en talenten, bij eenvoudige vragen en het organiseren van activiteiten. Ook sluit jongerenwerk zoveel mogelijk aan bij netwerken rondom jongeren (indirecte vindplaatsen en sleutelfiguren), gemeente, docenten van scholen, verenigingen, buurtbewoners, ketenpartners, projecten voor jongeren zoals Jonge Mantelzorgers, Match Mentor etc.

Jongerenwerk ondersteunde of was betrokken bij:

- lesgeven op de Sprong met als thema prestatiedruk en omgaan met geld
- de IVOD Cultuurklas; kennismaken en stimuleren tot kunst
- wekelijkse aanwezigheid op straat
- activiteiten voor jonge mantelzorgers
- overleg Jongeren in Beeld (politie, gemeente, gezins- en jongerencoach)
- ouderbetrokkenheid rondom hanggroep Deurne-Centrum
- stimuleren van jongeren activiteiten te organiseren met het budget: Dit is jouw kans.  
Resultaat: o.a een Voetbaltoernooi en FIFA toernooi werden met ondersteuning door jongeren georganiseerd, zaalvoetbal. Er werd ook een folder voor het Keithuis ontworpen.
- individuele begeleiding 11 jongeren

### Ontwikkelingen

Het aantal hanggroepen of jongeren dat in Deurne op straat hangt, is al langere tijd minimaal. Veel jongeren houden zich bezig met gamen of komen samen op thuisadressen.

We zien jongeren die behoefte hebben aan een plek in Deurne of (hang)plekken in de wijk. Het Jongeren centrum zou hierin kunnen voorzien.

Doordat jongeren minder zichtbaar zijn, hebben we minder zicht op de jongerencultuur in Deurne. School is een belangrijke vindplaats.



## Conclusies en aanbevelingen

Het jongerenwerk (waaronder het straathoekwerk) structureel verankeren in het team en de werkzaamheden. Inzet op talenten van jongeren in de wijk. Actieve aanpak bij overlast.

In samenspraak met de gemeente is een top 3 vastgesteld.

1. Ontmoetingsplek voor jongeren.
2. Preventief werken in de wijk samen met wijkwerkers.
3. Talentontwikkeling en weerbaarheid; meer individuele ondersteuning voor de jongeren zowel bij het ondersteunen van initiatieven bij actieve jongeren en/of problemen bij jongeren.

In 2021 zullen meer concrete activiteiten worden georganiseerd en uitgevoerd, met name voor jongeren van 13-18 jaar

Steeds meer jongeren krijgen ondersteuning van een vrijwillige mentor van het project, voorziet in de toenemende behoefte. Veel jongeren met specifieke problemen (MatchMentor+). Ook projecten Voorleesexpres en Steunouder zijn succesvol en voorzien in een behoefte.

Ontwikkelen van preventieve inzet vanuit doorgaande lijn. Preventief werken in de wijk (is gericht op vroegsignalering). Samenwerking met de wijkwerkers en andere disciplines in de zorgvleugel en daarbuiten. (ouders/opvoeders, scholen, GJC, politie en (sport)verenigingen).

## LEEF

Drie LEVgroep medewerkers zijn betrokken bij LEEF! Dit is een samenwerkingsverband bestaande uit lokale organisaties die zich richt op realisatie van voldoende sport-, bewegings- en cultuuraanbod voor alle inwoners uit Deurne. LEV denkt mee in de projectgroep en is actief in de uitvoering.

Helaas hebben er in 2020 weinig activiteiten doorgang kunnen vinden. Activiteiten beperkten zich tot kleine bijeenkomsten, veelal in voorbereiding van activiteiten die op de planning staan.

Een geslaagde AirFun dag (springkussen-event) voor kinderen uit Deurne in de Peelhorst, diverse flyer- en posteracties in het kader van Coronamaatregelen en een leuke speeldag voor de kinderen georganiseerd. i.s.m. Wijkwerker en samen met bewoners in de Heiakker, kon wel doorgang vinden.

De inzet Wijkbeheer vanuit LEEF is minder gericht op sport, maar vanuit het gegeven dat een goede sociale leefbaarheid bijdraagt aan de gezondheid van inwoners.

Werken aan de gezondheid met LEEF!

### 55+ ZOMERPROGRAMMA

14, 21, 28 JULI & 5, 11, 18 AUGUSTUS

Op 6 verschillende dagen kun je deelnemen aan allerlei sport- en spelactiviteiten onder leiding van de consultants senioren sport Leef! Deurne. We houden rekening met de corona maatregelen, waardoor de activiteit walking football nog onder voorbehoud is.

**VOL = VOL**

**Programma:**

- ▶ Dinsdag 14 juli Levend Ganzenbord
- ▶ Dinsdag 21 juli Yoga
- ▶ Dinsdag 28 juli Circuittraining/bootcamp
- ▶ Woensdag 5 augustus Walking Football
- ▶ Dinsdag 11 augustus Jeu de Boules
- ▶ Dinsdag 18 augustus Mind-Walk

Aanmelden via: [www.leefdeurne.nl](http://www.leefdeurne.nl)  
> activiteiten > 55+ zomerprogramma

Voor vragen kunt u contact opnemen via:  
[bewegen.zib@zorgboog.nl](mailto:bewegen.zib@zorgboog.nl) of bellen met Imke: 06-57077462

leef  
Samen is kracht!

### 4.3 Maatschappelijk effect 3: Iedereen doet mee

Werk is de meest primaire vorm van meedoen. Zowel in werk als in zorg heeft ieder zijn/ haar mogelijkheden en beperkingen. In het licht van voorgaande beoogde effecten is het van belang die mogelijkheden en beperkingen van elkaar te kennen. Ook hier is het eigen netwerk weer cruciaal. Dat zou isolatie en uitsluiting moeten voorkomen. Laat inwoners gebruik maken van elkaars krachten om de beperkingen zo min mogelijk een beperking te laten zijn. De ondersteuning van de gemeente moet gericht zijn op het vergroten van kansen op werk, wederkerigheid, aandacht voor elkaar en betrokkenheid.

#### Mantelzorg

Mantelzorgondersteuning draagt bij aan het verminderen van de draaglast en het vergroten van de draagkracht van mantelzorgers. Hierdoor kunnen zij meer grip op hun situatie krijgen en houden en kan hun zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie worden vergroot.

##### Resultaat

Afgeleid van landelijke cijfers wonen in Deurne 8250 mantelzorgers (16+) wonen. Er staan 2204 (waarvan 100 jonge mantelzorgers) mantelzorgers geregistreerd. Deze mantelzorgers voorzien we van informatie en advies en waar mogelijk ondersteunen we middels een persoonlijk gesprek gericht op preventieve aanpak, ondersteuning/organisatie van netwerk. Dit met als doel: overbelasting voorkomen. We organiseren thema gerichte en wijkgerichte activiteiten met als doel mantelzorgers te bereiken, mantelzorgers elkaar te laten ontmoeten en het thema mantelzorg te belichten. We zagen dat ex-mantelzorgers nadat hun zorgtaak kwam te vervallen in een gat dreigen te raken. Jetstone investeert 7640 euro t.b.v. deze ex-mantelzorgers om een passend ondersteuningsaanbod te organiseren.



We werden verrast door Jetstone met een cheque van € 7.640,- voor ondersteuning van ex-mantelzorgers



Overzicht van geregistreerde mantelzorgers en uitgereikte mantelzorgwaarderingen.

	2020	2019	2018	2017
Aantal Mantelzorgers 18+	2191	2183	2041	1579
Aantal Mantelzorgers 18-	113	84	68	49
Mantelzorgcompliment 18+	1672	1623	1455	1136
Mantelzorgcompliment 18-	105	84	68	44

In 2020 hebben twee groepen, in totaal 16 mantelzorgers, deelgenomen aan de training Omgaan met dementie voor mantelzorgers. Mantelzorgers ontvingen tips en er werd inzicht gegeven in het omgaan met en begrip hebben voor het dementieproces. Deelnemers haalden steun uit herkenbaarheid, dit gaf kracht om weer verder te gaan. Deelnemers ervaarden de openheid in de groep als heel fijn.

#### Ontwikkeling

Wijkwerkers hebben proactief telefonisch contact opgenomen met mantelzorgers. Dit werd door de mantelzorgers heel erg gewaardeerd. Vooral in de beginperiode van Corona werden mantelzorgers of hun naasten getroffen door Corona, waarbij helaas ook sterfgevallen te betreuren waren. Hierdoor hebben wijkwerkers een proactieve bijdrage kunnen leveren in het rouwverwerkingsproces.

De regionale nieuwsbrieven zijn per kwartaal verzonden.

Er is input gegeven aan de gemeente en deelname aan gesprekken georganiseerd vanuit de gemeente i.v.m. evaluatie van het mantelzorgbeleid.

#### Conclusies en aandachtspunten

Toekomstvisie van het steunpunt mantelzorg is verfijnt en besproken met gemeente Deurne. Deze zal onderdeel uitmaken van de hereijkingsproces dat het Sociaal Domein van de gemeente Deurne is ingeslagen.

Door toenemende vergrijzing zal het aantal mantelzorgers groter worden. We zijn blij dat we een groot deel van de mantelzorgers geregistreerd c.q. in beeld hebben, echter er is ook nog een grote groep die we nog niet concreet in beeld hebben. Intensiever contact met casemanagers en zorgaanbieders zou hieraan bij kunnen dragen.

### **Jonge mantelzorgers**

De groep jonge mantelzorgers die in Deurne in beeld is, is groot (113 18-ners) en de leeftijd ligt erg uiteen (4-17 jaar). De georganiseerde activiteiten, veelal spel-, creatieve en ontmoetingsactiviteiten, zijn op leeftijd toegespitst.

#### Resultaat

Door Corona heeft helaas slechts 1 activiteit doorgang kunnen vinden. Uiteraard zijn de dag van de jonge mantelzorger en de dag van de Mantelzorger niet ongemerkt voorbij gegaan. Huis-aan-huis zijn jonge mantelzorgers bezocht en verrast met een ijsbon.

Jongeren en ouders gaven aan het erg leuk gevonden te hebben en te waarderen dat er op deze manier aandacht voor deze jongeren is. Er zijn meer jonge mantelzorgers in beeld. Gezins- en jongerencoaches worden er regelmatig op geattendeerd en zelfs via basisscholen melden jonge mantelzorgers zich aan. Op de Gerardusschool is een presentatie gegeven over jonge mantelzorgers en zijn door kinderen attenties gemaakt voor mantelzorgers in de wijk.

#### Ontwikkeling

Meer jonge mantelzorgers zijn geregistreerd, meer jonge mantelzorgers hebben een mantelzorgcompliment ontvangen. Gemiddeld genomen heeft 1 op de 5 te maken met een ziek of langdurig ziek gezinslid.

### Conclusies en aandachtspunten

We zijn blij dat er steeds meer jonge mantelzorgers in beeld komen, ondanks Corona. We willen inzetten om nog meer jonge mantelzorgers in beeld te krijgen, gezien het aantal jongeren die jonge mantelzorger zijn.

### Mantelzorgwaardering

Naast de waardering die mantelzorger in vorm van een geldbedrag ontvangen, wordt er normaliter ook op wijkniveau middels een activiteit aandacht besteed aan de waardering van de mantelzorgers.

De afgelopen jaren was dit een activiteit in de vorm van een eetmoment. Op deze manier kunnen mantelzorgers die bij elkaar in de wijk wonen elkaar ontmoeten en hun sociaal netwerk uitbreiden.

### Resultaat

Helaas heeft deze activiteit in 2020 geen doorgang kunnen vinden door Corona. De waardering in vorm van een geldbedrag is uitgereikt aan 1777 mantelzorgers.

### Ontwikkeling

In 2021 wordt gezien of dat de mantelzorgwaardering niet in een geldbedrag maar in vorm van een lokale ondernemers bon kan worden uitgereikt.

### Conclusies en aanbevelingen

Waardering van mantelzorgers, in welke vorm dan ook is en blijft belangrijk. Voor wat betreft de wijkgerichte activiteiten, in vorm van een eetmoment, is altijd enthousiast ontvangen.

LEVgroep verzorgt de pr en administratie t.b.v. het mantelzorgcompliment. Hierdoor hebben wijkwerkers meer zicht op het aantal mantelzorgers in hun wijk en kunnen op basis daarvan gericht en/of preventief hun activiteiten hierop inzetten. Ook nieuwsbrieven en informatie kunnen op deze wijze themagericht met mantelzorgers worden gedeeld. Hierdoor kan LEVgroep profileren dat alle mantelzorgers met hun vragen gehoor kunnen vinden.

Dit digitale kaartje ontvingen mantelzorgers op de dag van de mantelzorg i.p.v. de fysieke activiteiten. Een klein gebaar wat toch enorm werd gewaardeerd.



## Vrijwillige Thuishulp

Vrijwillige ThuisHulp is onderdeel van mantelzorgondersteuning. Het is vrijwilligerswerk in de thuissituatie en ondersteuning van mantelzorgers. De medewerker werft, selecteert en begeleidt vrijwilligers bij hun inzet in de thuissituatie van een hulpvrager.

### Resultaat:

In 2020 hebben er 7 matches plaatsgevonden tussen vrijwilliger en hulpvrager.

### Ontwikkelingen

Hoe 'Vrijwillige Thuiszorg' in de toekomst georganiseerd wordt, is onderdeel van het herijkingsproces van de gemeente Deurne.

### Conclusies en aanbevelingen

Door de vergrijzing en het langer zelfstandig thuis blijven wonen, is de verwachting dat er een groter beroep gedaan gaat worden op deze dienst. Door actiever vrijwilligers te werken, effectievere samenwerking met wijkwerkers, is de verwachting dat aan deze stijging voldaan kan worden.

## Deurne voor Elkaar

Deurne voor elkaar is een website, waar mensen elkaar kunnen vinden en helpen; hulp vragen of hulp bieden; eenmalig of elke week, wanneer het uit komt.

### Resultaten

Uit onderstaande tabel kunnen we opmaken dat er voor wat betreft vragen van en voor organisaties een terugloop was. Gezien de RIVM-maatregelen is dit niet raar, kijkend naar groepsbeperkingen, 'sluitingen' van verzorgingstehuizen en het mogen ontvangen van een maximaal aantal bezoekers. De individuele vragen en het individuele aanbod steeg. Er hebben zich 86 nieuwe vrijwilligers aangemeld in maart, er was een hoge mate van aanbod van hulp in de eerste Coronagolf.

	2020	2019	2018
Nieuwe vacatures	96	122	107
Vrijwilligers voor hulp bij organisatie	33	74	17
Individuele hulpvragen via organisatie	19	33	54
Nieuwe ingeschreven vrijwilligers	86(*)	56	13
Totaal ingeschreven vrijwilligers	347	261	202
Organisaties gebruikten Website		95	74
Individuele burgers plaatsten hulpvraag op website	44	14	

Het overige en grootste deel van de vacatures (75) wordt geplaatst door organisaties t.b.v. vrijwilligerstaken binnen hun eigen organisatie.

De vacatures zijn via [www.deurnevoorelkaar.nl](http://www.deurnevoorelkaar.nl) in te zien. Om te kunnen reageren moet je ingelogd zijn waarna mensen zelf buiten het de website verdere afspraken maken. Er zijn 358 berichten verzonden.

### Deurnevoorelkaar - voorkomt zorg

Alle matches zorgen ervoor dat iemand geholpen, waardoor zij langer zelfstandig blijven of professionele hulp niet nodig is. Vrijwilligersorganisaties helpen bij het voorkomen of oplossen van eenzaamheid. Geven mensen een netwerk en een uitlaatklep. Het haalt druk weg bij mantelzorgers. Ook zie je dat mensen die eenzaam zijn of een achterstand tot de arbeidsmarkt hebben door zich in te zetten als vrijwilliger een doel krijgen, in het ritme komen en uit hun eenzaamheid komen.

In 2020 werd voor het eerste het vrijwilligersevent georganiseerd. Op 1 februari stonden 23 organisaties op een markt in het gemeentehuis. Deze markt werd door ongeveer 400 bezoekers bezocht. Er vonden 8 workshops plaats met in het totaal 228



### Vrijwilligersevent trekt publiek



Samen met anderen organiseerden we het vrijwilligersevent waar meer dan 16 verenigingen en organisaties zich presenteerden. Het publiek maakte kennis met de grote diversiteit in vrijwilligerswerk, er waren gratis workshops én we spraken onze waardering voor vrijwillige inzet uit.

*Artikel lezen? Klik op het klavertje hiernaast*

deelnemers. Uit de evaluatie bleek een waardering van een 8+ van bezoekers en de betrokken organisaties. LEVgroep was kartrekker van de werkgroep waarin betaalde vrijwilligerscoördinatoren van grote organisaties deel uit maakten.

### Ontwikkelingen

De eerste lockdown in maart heeft meer dan gebruikelijk mensen er toe aangezet hun hulp aan te bieden via Deurnevoorelkaar. Volgens het kranten artikel is er 1.925 uur hulp geboden en dat heeft een waarde van 38.500 euro.

Facebook was dit jaar erg belangrijk. In vergelijking met vorig jaar is er 2,8 x meer facebook berichten gezien/ acties gedaan.

Deurnevoorelkaar is maandelijks zichtbaar in wijk/dorpsbladen, weekbladen, meerdere keren op facebook. Via facebook is er elk kwartaal een communicatieboost, ook op de website komt nieuwe informatie.

### Conclusies en aanbevelingen

Deurne voor elkaar zorgt voor blijvende aandacht en helpt mee aan de bewustwording van burgers om elkaar te helpen. (door steeds te vernieuwen blij je onder de aandacht). Ook helpt het burgers om hulp te vragen. Deurnevoorelkaar staat niet op zich het is de smeerolie in de samenleving van Deurne waarin hulp vragen en hulp bieden mag, kan en heel normaal is. Er voor elkaar zijn!

Dit effect wat zich moeilijk in cijfers uitdrukt laat wel de belangstelling en betrokkenheid door de belangstelling van het vrijwilligersevent en de reacties die rechtstreeks of via de website worden gegeven.



#### Deurne Helpt Elkaar; nieuwe facebookgroep in coronatijd

Samen met inwoners richtten we in 2020 een facebookpagina op voor inwoners die hulp willen geven én inwoners die hulp nodig hebben in deze coronatijd. Het aanbod was soms heel divers. **'Vriezer vol, en heb je ruimte nodig? Gooi het niet weg maar stuur een pb.'** De groep heeft nu meer dan 700 leden.



Artikel lezen? Klik op het klavertje hiernaast



#### Deurne Voor Elkaar: 2.000 uur aan coronahulp



In de eerste coronamaanden zijn Deurnenaren bijna 2.000 uur te hulp geschoten via DeurneVoorElkaar.nl

Deze vrijwillige inzet heeft een maatschappelijke waarde van ten minste 38.500 euro! We matchen vraag en aanbod online en offline. Zo ontstaan mooie nieuwe verbindingen.

Artikel lezen? Klik op het klavertje hiernaast



## Dementievriendelijk Deurne

Dementievriendelijk Deurne zet zich in voor mensen met dementie zodat ze op een prettige manier mee kunnen blijven doen in de samenleving.

### Resultaat

In januari is er een voorstelling van Hugo Borst georganiseerd, een interactieve mogelijkheid om kennis te maken met dementie.

Tijdens de week van de dementie is coronaproof in het CCD de film 'Wij' vertoond. In Sint-Jozefparochie is gestart met 'Hoe betrek je de wijk bij iemand met dementie?' Bij deze bijeenkomst waren 16 personen aanwezig. EHBD-koffer wordt tijdens bijeenkomsten ingezet en blijft ook door de dorpen en wijken rouleren. Elke dorp of wijk heeft een dergelijke koffer. De Wieger, de Heemkundekring, Het Toon Kortoomspark, Oorlog en Co en de Holtense Molen ontvingen uit handen van de wethouder het certificaat dementievriendelijk museum.

### Ontwikkeling

In 2021/2022 wordt 'Hoe betrek je de wijk bij iemand met dementie?' uitgerold over allen wijken en dorpen, i.s.m. beweegcoach. Met als doel dementie bespreekbaar maken in de wijk, wijkbewoners betrekken bij dementie en stimuleren van Meer Bewegen voor Ouderen.

Ook zal er ingezet worden in het trainen van winkeliers in het omgaan met dementie en nog meer gebruiken en stimuleren van duofiets en de gastlessen voor het voortgezet onderwijs, waarbij leerlingen de opdracht krijgen op persoonlijke levensgeschiedenissen van ouderen in kaart te brengen.

### Conclusies en aanbevelingen

Door toenemende vergrijzing zal ook het aantal mensen met dementie sterk toenemen. Het is en blijft belangrijk dementie onder de aandacht te houden in de samenleving.

## Participatie café

Het participatiecafé is een netwerkbijeenkomst voor (vrijwilligers)organisaties, vrijwilligers, verenigingen en professionals. Twee keer per jaar, in het voor- en najaar, wordt deze netwerkbijeenkomst georganiseerd door een agendacommissie. LEVgroep participeert in deze agendacommissie.

### Resultaat

Dit jaar heeft er 1 online-bijeenkomst plaats gevonden.

### Conclusies en aanbevelingen

Het Participatiecafé kent doorgaans tussen de 60 en 100 bezoekers. Elkaar ontmoeten is belangrijk voor het opbouwen en uitbreiden van netwerken. Deze korte lijnen werpen hun vruchten af in dagelijkse werkzaamheden.



## 4.4 Effect 4: De vraag van de inwoner centraal

Bij het ondersteunen van inwoners gaat het om het versterken van de eigen regie van de inwoners op hun leven. Het is dus van belang de echte vraag van de inwoner te kennen, daar op in te gaan en indien nodig ondersteuning te bieden die daarbij past. Persoonsgericht werken, betrouwbaarheid en toegankelijkheid zijn hierbij kernwoorden. Contact met die inwoner en echt maatwerk durven leveren is een opdracht die hier ligt. Hoewel er nadrukkelijk de intentie is om de vraag van de inwoner centraal te stellen is de praktijk ook hier weerbarstiger, denk bijvoorbeeld verschil in realiteit tussen wensen en verwachtingen. Denk hierbij aan bijv. huisvesting.

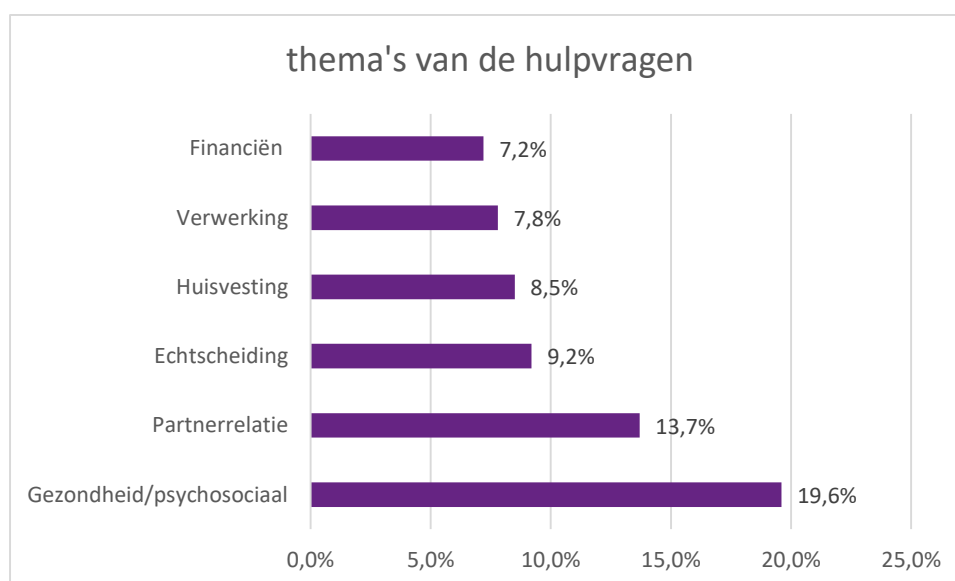
### Maatschappelijk werk

Maatschappelijk werkers zijn er voor inwoners van Deurne die (tijdelijk) problemen ervaren en op dat moment niet in staat zijn deze zelf, of met behulp van hun omgeving, op te lossen. De Amw'er denkt vanuit de leefwereld van inwoners, staat naast de inwoner en kan (zo nodig) een professionele duw in de goede richting geven. Zij signaleren achterliggende problemen zoals eenzaamheid, schulden, geweld en handelen daarin proactief. Zij grijpen tijdig in en moedigt de eigen kracht van burgers aan. De maatschappelijk werker werkt oplossingsgericht en biedt zorg op maat, met als uitgangspunt het versterken van de eigen kracht, het inzetten van het eigen sociaal netwerk en sociale participatie van mensen. De maatschappelijk werker schakelt, indien wenselijk, vrijwilligers in die de professionele inzet versterken.

Er wordt o.a. samengewerkt met andere partijen die actief zijn binnen de gemeente Deurne zoals Wmo, Gezins- en Jongerencoaches, huisartsen/ POHGGZ en vrijwilligersorganisaties.

Resultaten:

	Trajecten gestart	Lopend	Afsloten	Lopend en afgesloten
<b>2018</b>	81	29	89	118
<b>2019</b>	102	35	96	131
<b>2020</b>	93	51	77	128



2019	2020	Verwezen door:
24,6%	13,0%	0e lijn
24,6%	44,4%	1e lijn
4,6%	9,3%	2e lijn
46,2%	33,3%	Eigen initiatief

### Ontwikkelingen

In het aantal trajecten zien we een grote groei tussen 2018 en 2019. In 2020 een kleine achteruitgang in het aantal nieuwe aanmeldingen waarbij Corona zeker een rol speelt. Degene die er zijn binnen de caseload ook langer lopende in 2020, ook hierbij een rol van Corona, meer afspraken die verzet werden en daardoor langer lopende trajecten.

We zien in de aanmeldingen steeds meer verwijzingen van de huisartsen. Er zijn enkele huisartsen die vaak verwijzen, waardoor een betere samenwerking is en kortere lijntjes. We nemen mee voor 2021 om actiever gebruik te maken van de mogelijkheden tot terugkoppeling, ook een bericht indien er niet actief is verwezen. Huisartsen geven aan graag op de hoogte te zijn indien hun patiënt in beeld is bij het Amw.

Opvallend hierbij is dat het aantal eigen initiatieven lager is in 2020, blijkbaar toch de aarzeling vanuit Corona. We zien wel een forse toename van verwijzing 1-ste lijn o.a. huisartsen van mensen die gezien zijn door deze beroepsgroep.

We zijn gestart met een Vrijwilliger in het Algemeen Maatschappelijk Werk. (VIA)

### Conclusies en aanbevelingen

- Structurelere tergekoppeling naar huisartsen.
- Blijven deelnemen aan MDO overleg
- Uitbreiden van aantal VIA vrijwilligers

## Sociaal Raadsliedenwerk

Sociaal Raadsliedenwerk (SRW) is er voor vragen over wetten, regelingen of voorzieningen of juridische onderwerpen waar mensen niet helemaal uitkomen, zoals uitkeringen, werk of ontslag, belastingen en toeslagen, echtscheiding, consumentenzaken, woning en energielevering of de lastige financiële situatie.

SRW helpt bij de beste aanpak door informatie en advies, een telefoontje, een brief of bezwaarschrift of het inschakelen van een specialist.

Cliënten met vragen voor SRW nemen vaak rechtstreeks contact op. Nog vaker wordt verwezen (door en naar) en/of samengewerkt met m.n.

- Gemeente / Senzer, voor vragen over participatie en uitkering,
- Amw, vluchtelingenwerk, wijkwerk en gebiedsteam binnen de zorgvleugel.
- Grip op Schuld.
- Cratos-Helpdesk, tbv het invullen van formulieren.

### Resultaten

	2020	2019	2018	2017
Aantal personen	66	83	65	93
Aantal hulpvragen	88	146	111	171

### Top 3 vragen:

29,5% Uitkeringen en overige inkomensvoorzieningen

22,8% Belasting Toeslagen, blauw en overige

12,5% Arbeidsrecht/werk

### Ontwikkelingen

Aantal ondersteunde personen en hulpvragen was in 2020 aanmerkelijk lager dan in 2019; Deze daling van het aantal ondersteunde personen en hulpvragen wijten we ten dele aan de RIVM-maatregelen en het gegeven dat de Zorgvleugel gesloten was. De doorverwijzingen vanuit collega samenwerkingspartners in de Zorgvleugel is hierdoor verminderd.

De hulp via telefoon en social media is soms omslachtig, soms juist efficiënt, én doet soms met succes een groter appél op de zelfredzaamheid van cliënten.

### Conclusies en aandachtspunten

- De meeste aanmeldingen komen via verwijzing, voor het grootste deel vanuit de 1<sup>e</sup> lijn
- We bereiken de mensen met een kleine beurs: 71% heeft een uitkering en 4% (nog) geen inkomen;
- In toenemende mate wordt ervaren dat de communicatie met cliënten (waaronder vluchtelingen en arbeidsmigranten) extra tijd vraagt. In verband hiermee wordt in de registratie 'taalbarrière' als extra kenmerk opgenomen.  
'taalbarrière' is vermeld in 18 verantwoordingen, 'aard van de klant' in 13

## 5. Proeftuin Deurne

Sinds sept. 2019 omarmt Proeftuin Deurne de beweging 'Anders denken, doen en organiseren'. Een werkwijze waarbij deelnemende organisaties problemen van inwoners oplossen met de inwoner zelf. Een aanpak waarbij mensen zelf meedenken aan oplossingen, niet meer van het kastje naar de muur worden gestuurd, ze minder drempels en versnippering ervaren én met een snellere afhandeling van vragen en problemen.

De deelnemende organisaties zien als meerwaarde van deze werkwijze en samenwerking dat de persoon zelf en zijn netwerk echt centraal staan. Dat oplossingen nu ook echt tot stand komen door waar nodig buiten de bestaande regels en procedures te denken en handelen. Dat de aanpak het vertrouwen in de hulpverlening weer terugbrengt.

In 2020 is de ontwikkeling doorgezet. Vanwege Corona zijn de leersessies online door gegaan en zijn er helaas minder Proeftuin overleggen bij de inwoner thuis geweest dan gehoopt.

Alle betrokken partijen hebben op bestuurlijk niveau aangegeven door te willen met de Proeftuin in de komende jaren! Medewerker van de LEVgroep is aanjager in de proeftuin, samen met de GGZ.

[www.proeftuindeurne.nl](http://www.proeftuindeurne.nl)



We willen de inwoner en zijn netwerk echt centraal stellen en het vertrouwen in de hulpverlening terugbrengen door samen oplossingen te bedenken. Ook al zijn het soms oplossingen die buiten de organisatieregels en procedures vallen.

## Welzijn voorkomt zorg

In 2019 hebben we met ondersteuning van Good2Consult (een onafhankelijk bureau) ingezet op het in beeld brengen van de besparing door (preventieve) inzet van algemene voorzieningen. In navolging op 2019 hebben we ook in 2020 volgens hetzelfde format de besparingen in beeld gebracht.

Om de daadwerkelijk besparing te kwantificeren is een model opgesteld waarbij rekening is gehouden met:

- a. De kans dat de inwoner binnen 6 maanden gebruik zou moeten maken van (meer) 2<sup>de</sup>-lijns voorzieningen,
- b. In welke mate de inzet van de medewerker of voorliggende voorziening deze kosten heeft voorkomen,
- c. De verwachte kosten van de 2<sup>de</sup>-lijns voorziening plus overige maatschappelijke kosten.

In 2020 Wijkwerkers hebben 81 casussen geselecteerd (van de 1000) en op basis van bovenstaande methodiek per casus de minimale besparing inzichtelijk gemaakt.

Die besparing o.b.v. 81 casussen is aanzienlijk: ruim € 346.000. Daarvan is €213.000 jaarlijks en €131.000 eenmalig. Indien stelselmatig per casus de bespaarde kosten in beeld gebracht worden, zal dit bedrag nog hoger zijn.

In 2019 hadden de wijkwerkers 131 casussen uitgewerkt (van de 1000) en op basis van bovenstaande methodiek per casus de minimale besparing inzichtelijk gemaakt. Ook toen was de besparing o.b.v. de 131 casussen aanzienlijk: ruim € 716.000. Daarvan is €384.000 jaarlijks en €332.000 eenmalig

In 2020 bedroeg het budget voor de inzet van wijkwerkers € 395.000. In 2019; €386.000. We kunnen uit de meting van voorgaande twee jaren concluderen dat de besparing aan maatschappelijke kosten ruimschoots groter is dan de gemaakte kosten voor de inzet van wijkwerkers. Zij verdienen zichzelf dubbel en dwars terug!



### Elke euro betaalt zich dubbel uit

We lieten in 2020 onderzoek doen naar het effect van onze preventieve inzet in Helmond, Deurne en Son en Breugel. En wat blijkt?

Inzet op preventie spaart andere kosten uit!



Het hele artikel lezen? Klik op het klavertje hiernaast



## 6. Speerpunten 2021

- In 2019 en 2020 is door omstandigheden zoals het gewijzigde werkgeverschap t.a.v. gezins- en jongerencoaches, gevolgd door Corona, de doorontwikkeling van de Gebiedsteams op een lager pitje komen staan. Samenwerking op individueel ondersteuningsniveau is wel doorgaan. De samenwerking met Zorg in Deurne door ontwikkelen blijft ook voor 2021 een speerpunt. Met name op preventief gebied en afschalen binnen een casus of traject.
- De doorontwikkeling zal onderdeel uitmaken van de herijking, waaraan ook LEVgroep haar bijdrage zal leveren.  
Gezien potentie en behoefte aan bepaalde diensten, denk aan Match mentor, jongerenwerk, Algemeen maatschappelijk werk (incl. echtscheidingspreekuur), mantelzorgondersteuning en ondersteuning arbeidsmigranten, is de verwachting dat hier meer inzet op zou moeten plaatsvinden.
- Voor wat arbeidsmigranten geldt is dat zij in Deurne gebruik kunnen maken van het reguliere aanbod. Uit de KIS wijkmonitor blijkt dat er in Deurne 550 mensen uit Midden en Oost Europa wonen (staan ingeschreven). 40% van de inschrijvingen bij Bergopwaarts betreft Poolse mensen. Het bieden van passend taalonderwijs en werving en begeleiding van vrijwilligers die deze groep kunnen ondersteunen is wenselijk.  
We ervaren dat veel arbeidsmigranten onvoorbereid naar Nederland komen. Ze hebben weinig kansen in eigen land en verplaatsen hun problemen naar Nederland.  
Ze kunnen doorgaans zowel geen Nederlands als geen Engels, integreren slecht, weten niet wat hun rechten en plichten zijn, waardoor ze makkelijk ontslagen worden of bijvoorbeeld hun borg niet terugkrijgen. Ze vertrouwen op informatie van vrienden, dit is echter niet altijd betrouwbare informatie. Bestaand taalaanbod sluit niet aan op werktijden.  
Arbeidsmigranten maken eerder aanspraak op een uitkering, omdat zij zwaar werk doen, lichamelijke klachten ontwikkelen en daardoor eerst in de ziektewet, dan WW en dan Bijstand komen. Daarna krijgen ze geen werk meer, omdat hun taalontwikkeling onvoldoende is. Kinderen van arbeidsmigranten zijn een soort jonge mantelzorgers, omdat zij ouders in alles moeten helpen en ondersteunen.
- Uitbreiden van Vrijwilligers In het Algemeen Maatschappelijk Werk (VIA)
- Binnen wijkwerk zijn we gestart met het binden van vrijwilligers aan het wijkwerk. We willen deze ontwikkeling verder uitbreiden met vrijwilligers voor het invullen van formulieren.
- Collectief voor individueel verder uitbreiden en ook gespreks-/lotgenoten-/contactgroepen stimuleren. Waar mogelijk zal ook ervaringsdeskundigheid worden betrokken of ingezet.
- In 2020 is in overleg met de gemeente een top 3 opgesteld waarop het jongerenwerk zal inzetten. In 2021 richt het jongerenwerk zich op activiteiten voor jongeren, ambulante jongerenwerk en dit is jouw kans.
- In Laarbeek en Asten is gestart met een pilot waarbij het AMW daar waar mogelijk de Wmo-begeleidingsvragen van 0-2 uur oppakt, waar mogelijk ondersteund met een vrijwilliger (VIA). De ontwikkeling die deze pilot zal worden gemonitord en eventuele toepasbaarheid voor Deurne zal worden gecommuniceerd.
- Afschalen van Gezins en Jongerencoach naar jongerenwerk inzetten.

## 7. Algemene diensten LEVbreed

### Crisisdienst buiten kantoortijden

LEVgroep is beschikbaar voor crisissen binnen en buiten kantoortijden.

Meldingen per gemeente	Kort contact	Telefonisch contact	Face to face contact	Totaal
Asten	4	1	0	5
Deurne	1	2	1	4
Gemert-Bakel	7	7	1	15
Helmond	35	23	3	61
Laarbeek	1	5	0	6
Nuenen	0	1	0	1
Oirschot	1	1	0	2
Someren	1	3	1	5
<b>Totaal</b>	<b>50</b>	<b>43</b>	<b>6</b>	<b>99</b>

### Meldpunt discriminatie

De gemeenten Asten, Deurne, Gemert-Bakel, Helmond, Laarbeek, Someren en Oirschot hebben met LEVgroep afspraken gemaakt over de inrichting van een Meldpunt Discriminatie.

Meldingen van discriminatie worden beoordeeld en afgehandeld door sociaal raadslidenwerk.

Hiermee is de wettelijke verplichting van gemeenten om hun inwoners toegang te verlenen tot een anti-discriminatievoorziening uitgevoerd.

Bij het meldpunt zijn in totaal in totaal 43 meldingen binnengekomen. In 2020 hebben we beduidend meer meldingen ontvangen uit de Chinese gemeenschap over het haatzaaiend en discriminerend lied 'voorkomen is beter dan Chinezen'. Als we deze meldingen buiten beschouwing laten zijn er 26 meldingen binnengekomen in 2020. Dit waren er 24 in 2019.

Aantal meldingen	2020	2020 Zonder lied	2019
Helmond	25	13	11
Deurne	4	4	2
Laarbeek	3	3	1
Asten	2	1	2
Gemert/Bakel	4	2	1
Someren	3	2	2
Oirschot	1	1	1
Overige gemeenten	1	1	4
<b>Totaal</b>	<b>43</b>	<b>26</b>	<b>24</b>

## PSH

LEVgroep levert hulp in bijzondere situaties door deelname aan de zogenaamde PSH : Psychosociale Hulpverlening bij Ingrijpende gebeurtenissen en Psychosociale Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen. PSH valt onder de GHOR. Samen met Lumens dekken we het gebied van Zuidoost Brabant. In 2020 is eenmaal PSH inzet gevraagd m.b.t. suïcide van een minderjarige.

## Spoed voor Jeugd

Onder regie van de 21 gemeenten van de Regio Eindhoven voorziet Spoed voor Jeugd in hulpverlening aan jeugdigen van 0 tot 23 jaar, in acute situaties, waar onmiddellijk actie nodig is. Door vroegtijdig adequate hulp te bieden, worden uithuisplaatsingen zoveel mogelijk voorkomen en kan het gezin zo snel mogelijk op eigen kracht verder.

Binnen Spoed voor Jeugd werkt LEVgroep in een netwerkorganisatie samen met 17 andere hulpverlenende instanties. Samen staan ze garant voor een 24/7 bereikbare crisisdienst, voldoende crisisopvangplaatsen/noodbedden en de inzet van een ambulanceteam voor maximaal 6 weken. LEVgroep levert 0,5 fte voor de uitvoering.

## Vrijwillige Terminale Zorg

Vrijwillige Terminale Zorg biedt mensen de mogelijkheid om thuis te sterven. Vrijwilligers van VTZ bieden extra ondersteuning, wanneer het niet mogelijk is om dit in eigen netwerk georganiseerd te krijgen.

	2020	2019
Aantal nieuwe aanmeldingen	18	26
Doorlopende inzet vanuit 2019	5	4
Aantal vrijwilligers (per 31-12)	14	19
Aantal matches	6	19
Aantal uren vrijwilligersinzet	900	1080
<b>Herkomst van de hulpvraag</b>		<b>2019</b>
<b>2020</b>		
Helmond	13	22
Someren	3	1
Gemert	2	1
Laarbeek	0	1
Deurne	0	4
Asten	0	1

VTZ wordt gefinancierd door het ministerie van VWS. De subsidieregeling wordt herzien in 2021.

Voor 2021 zijn de volgende doelen gesteld:

- Werving en opleiding nieuwe vrijwilligers.
- Hernieuwde aandacht bij verwijzers door middel van een poster en een filmpje.
- Nadenken over samenwerkingen/gebiedsuitbreiding regionaal.



### Vrijwillige Terminale Zorg zoekt vrijwilligers

Onze vrijwilligers zijn inzetbaar in de laatste levensfase van inwoners. We gingen in 2020 op zoek naar nieuwe vrijwilligers. En met succes! In 2021 starten zij met hun 'opleiding'.



Hele artikel lezen? Klik op het klavertje hiernaast





## WerkCafé (Online)

In 2020 vonden de Werkcafe's wekelijks online plaats. Mensen kunnen elkaar daar ontmoeten en met elkaar netwerken. Ook worden er workshops georganiseerd, vaak door gastsprekers, over sollicitatie gerelateerde onderwerpen als LinkedIn, recruitment, kledingstijl, profielfoto, Social Media, het UWV, omgaan met baanverlies, sollicitatierollenspel, DISC profiel, het CV, etc. Werkcafeonline heeft geen directe vacatures Tips daar naar toe komen wel regelmatig uit het netwerk van de deelnemers en gastsprekers. Netwerken blijkt ook nu een van de belangrijkste manieren om een baan te vinden.

WerkCafé is laagdrempelig, vrijblijvend en gratis; en er zijn ook geen voorwaarden aan verbonden.

### Resultaat

Sinds mei 2020 kwamen er 92 mensen "op bezoek" en hadden we bijna 20 gastsprekers. Wekelijks is er een wisselende club mensen online van rond de 10 personen. Er worden ook banen gevonden, waardoor er deelnemers afvallen. 5 inwoners uit Deurne bezochten het Werkcafeonline.

### Ontwikkeling

Wanneer corona ons verlaten heeft gaan we naar een hybride WerkCafé, waar maandelijks minimaal een fysieke ontmoeting is binnen het werkgebied van LEVgroep. Actueel zijn daar met twee gemeenten contacten over.

### Conclusies en aandachtspunten

De verwachting is dat het aantal werkzoekenden, gezien de Corona-crisis zal gaan toenemen. Het continueren van het WerkCafé zal dus zeker in 2021 van nut en meerwaarde zijn.



### Werkcafé online

In 2020 bouwden we ons werkcafé om naar een online plek waar banenzoekers elkaar ontmoeten, van elkaar leren en kennis maken met een aantal experts. We leerden deelnemers dat ze hun belangrijkste tool zelf in handen hebben: het eigen netwerk. Zo zetten een aantal van hen succesvolle stappen richting een nieuwe passende uitdaging.



*Het hele verhaal lezen? Klik op het klavertje hiernaast*



# Onze organisatie

## Onze mensen

- 309 medewerkers (221fte)
- 1.663 vrijwilligers (154fte)
- 111 stagiairs



We verbinden mensen met elkaar in gezinnen, buurten, wijken en organisaties. We pakken problemen preventief aan en doen wat nodig is. We zetten talenten en kwaliteiten van inwoners, vrijwilligers, stagiairs en medewerkers centraal. Ons motto: Welzijn voorkomt zorg.

### Man/vrouw



Vrouw (78.96%)  
Man (21.04%)

### Leeftijdsoopbouw



<35 (23.08%)  
35-54 (42.31%)  
55+ (34.62%)

## Verandering van ons werkgebied

- In 2020 verwelkomden we onze nieuwe teams in Best en Laarbeek
- We kregen de aanbesteding gegund voor het jongerenwerk in Geldrop-Mierlo
- We namen afscheid van onze werkzaamheden in Gemert-Bakel



## Sociaal werk doen we samen!

In 2020 werkten we samen met onder andere:

- Burgerinitiatieven
- Corporaties
- Gemeenten
- Huisartsen
- Kinderopvang
- Lokale verenigingen
- Maatschappelijke organisaties
- Onderwijs
- Politie
- Zorginstellingen

Samen waren we innovatief bij het versterken van de sociale basis, jongerenparticipatie, arbeidsmigranten en taal.

## Inzet op kwaliteit

- LEVgroep is ISO 9001:2015 gecertificeerd
- We zijn gecertificeerd voor het kwaliteitslabel "Sterk Sociaal Werk"
- 86% van onze medewerkers geregistreerd in beroepsregister
- Zowel beroepskrachten als vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG
- Met ons talent managementsysteem achterhalen we de drijfveren van medewerkers en richten we ons op individuele kwaliteiten en talenten
- Onze kerncompetentie is verbinden. Onze medewerkers slaan bruggen tussen diverse (groepen) mensen, met elk hun eigen achtergrond, belang en stijl.
- We gaven onze vrijwilligers online toegang tot Skillstoun met meer dan 600 e-learnings en webinars



## Veiligheid

- 20 medewerkers kregen te maken met agressie op het werk en zijn daarna door ons ondersteund
- Van de 13 klachten die we in 2020 van inwoners ontvingen, waren er 5 gegrond en 2 deels gegrond. We zijn in gesprek gegaan en hebben ervan geleerd.
- We zijn 24 uur per dag bereikbaar in geval van nood
- We leveren onze bijdrage aan Psychosociale Hulpverlening bij bijzondere situaties, zoals rampen en ongevallen (PSH)



## Waardering

Medewerkerstevredenheidsonderzoek	8.3
Tevredenheid vanuit vrijwilligers	7.8
Tevredenheid vanuit stagiairs	8
Tevredenheid klanten Zorg en Gemak	8.5



## LEVgroep online



Facebook  
1.886 volgers



LinkedIn  
4.021 volgers



Instagram  
1.024 volgers



Youtube  
217 abonnees



Twitter  
2.045 volgers



Website  
100.479 bezoekers



