



Kracht van de sociale samenhang

Jaarverslag 2020

#Corona, we doen het samen!

LEV  HELMOND

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
Inleiding	5
1. LerenMetLEV	6
<i>Op eigen kracht naar zelfredzaamheid in Helmond</i>	
1.1 LerenMetLEV, aanbod voor inwoners	
1.2 Piep zei de Muis	
2. De Buurtcoach	8
<i>Zorg voor elkaar en voor de wijk</i>	
2.1 De buurtcoach	
2.2 Achter de voordeur	
2.3 Buurtbemiddeling	
3. Jongeren	13
<i>Kansen voor jongeren</i>	
3.1 Jongerenwerk	
3.2 MatchMentor en MatchMentor+	
3.3 Preventieve aanpak seksuele weerbaarheid	
3.4 Talentontwikkeling bij jongeren	
4. Taalbevordering	19
<i>Taalvaardiger meedoen in Helmond</i>	
4.1 Taalcoaches	
4.2 VoorleesExpress Helmond	
4.3 VoorleesExpress Islamitische school	
5. Vrijwilligerswerk, Mantelzorg en Participatie	21
<i>Meer draagkracht door vrijwilligers en mantelzorgers</i>	
5.1 Vrijwilligers Informatie Punt	
5.2 LerenMetLEV, aanbod voor vrijwilligers	
5.3 Waarderingsactie vrijwilligers	
5.4 Maatschappelijke Stages (MaS)	
5.5 Infopunt mantelzorg	
5.6 Waarderingsactie voor mantelzorgers	
5.7 Mantelzorgmakelaar	
5.8 Vrijwillige Terminale Zorg	
5.9 Stadsleerbedrijf	
5.10 WerkCafé online	
6. Preventie armoede	28
<i>Voorkomen van schulden en armoede loont</i>	
6.1 Loket geldzaken en formulieren	
6.2 Helpdesk arbeidsmigranten	
6.3 Fleur toch op (van Grijs naar Groen)	

7. Gezond ouder worden	30
<i>Langer thuis in eigen huis</i>	
7.1 Welzijnsbezoek 75+	
7.2 Bewegen voor ouderen	
7.3 Mobiliteitscursussen	
7.4 Automaatje	
7.5 Dagbesteding ouderen migranten	
7.6 Zorg en gemak (ZeG)	
7.7 Zomerweken	
7.8 Dementievriendelijke gemeente	
8. Beheer accommodaties	34
<i>Wijkaccommodaties faciliteren ontmoeting tussen inwoners</i>	
9. Maatschappelijk werk en Sociaal Juridische dienstverlening	35
<i>Het vangnet in Helmond</i>	
9.1 Sociaal raadsliedenwerk	
9.2 Meldpunt discriminatie	
9.3 Maatschappelijke begeleiding statushouders	
9.4 Maatschappelijk werk	
9.5 Gezins-en Jongerencoach	
9.6 Scheidingsspreekuur	
9.7 Crisisdienst buiten kantoortijden	
10. Onze organisatie	39

Bijlage: Organogram

Voorwoord

Sociaal werk: een cruciaal beroep!

Voor u ligt ons jaarverslag 2020 met betrekking tot de gemeente Helmond. Tezamen met de Jaarrekening 2020 vormt het verslag de verantwoording van de subsidie voor onze inzet en activiteiten.

2020 was een heel bijzonder jaar. De wereldwijde uitbraak van het coronavirus zette alles op zijn kop. Bij inwoners, bij bedrijven, bij overheden, bij clubs en verenigingen. Het trof de wijze waarop LEVgroep haar dienstverlening vorm kon geven ingrijpend en maakte de uitvoering ingewikkeld. Bereikbaar en beschikbaar zijn voor inwoners met ondersteuningsvraag bleef echter ons uitgangspunt in de coronacrisis. Het hielp daarbij enorm dat het Ministerie van VWS het sociaal werk op de lijst met cruciale beroepen had gezet. Dit bood de gelegenheid onze dienstverlening – uiteraard zo veilig mogelijk – te continueren. En juist in tijden van crisis bleek dat van groot belang.

Als we terugkijken op 2020 zien we dat ons sociaal werk een belangrijke rol heeft kunnen spelen gedurende de crisis. Werkend vanuit buurten en wijken, dichtbij de inwoners, is het mogelijk gebleken hen toch zo goed mogelijk te ondersteunen in de uitdagingen die het leven én de crisis hen brachten. Of het nu ging om jonge of al oudere mensen, eenieder werd op de proef gesteld. Inwoners motiveren zich aan de coronamaatregelen te houden maakten we onderdeel van ons werk.

Sommige diensten konden gedurende de lockdowns niet doorgaan of er moest op afstand worden (samen)gewerkt. Onze medewerkers en vrijwilligers waren creatief en vonden oplossingen om toch de verbinding met onze doelgroepen te houden. Vaak kon dat telefonisch of digitaal: online hebben we nieuwe initiatieven ontwikkeld. Onze website gooiden we om ten behoeve van informatie en adviezen over corona-gerelateerde vragen. Maar digitaal was niet alles; soms waren er voortuin- of wandelgesprekken nodig of was een fysiek contactmoment op één van onze locaties noodzakelijk. Niet alle inwoners zijn voldoende taal- en digivaardig. We zorgden ervoor dat het 'licht bleef branden' en onze locaties bemenst bleven.

Ook ons ambulante werk hebben we gedurende de coronacrisis geïntensiveerd. Initiatieven in wijken en buurten om eenzaamheid tegen te gaan, hebben we waar nodig ondersteund. Ons jongerenwerk is ook erg veel op straat geweest en heeft stevig ingezet op het bereiken, motiveren en ondersteunen van jongeren die het gedurende de crisis lastig hadden. Dit in goede interactie met gemeente, politie en handhaving.

We zijn heel tevreden over de goede samenwerking die we gedurende de crisis wisten te vinden met de gemeente Helmond en de snelle afstemming die we konden plegen over onze inzet. En we zijn heel trots op de wijze waarop de samenwerking met het netwerk van ketenpartners voortgezet werd, ondanks alle lastige omstandigheden.

Corona bracht economische, familiale en persoonlijke misère. Maar het legde ook bloot dat Helmond een heel krachtige gemeenschap vormt, die, als het nodig is, de handen effectief ineen weet te slaan!

Helmond, 30 maart 2021

Jasper Ragetlie,
Directeur-bestuurder

Jolanda van der Heijden,
Manager Helmond



#corona, we doen het samen!

Corona beheerste ieders leven in 2020. We richtten onze website www.levhelmond.nl in met een nieuwe button #corona, we doen het samen; voor inwoners met een hulpvraag én voor inwoners die iets voor een ander willen betekenen.



Website bekijken? Klik op
het klavertje hiernaast



Inleiding

Ook in 2020 hebben we mensen geïnspireerd om mee te doen aan een samenleving in beweging. Dit deden we in Helmond met 68 betrokken medewerkers, 56 stagiairs en 669 vrijwilligers. Samen met inwoners maakten zij het verschil in Helmond, zodat iedereen mee kon doen.

Dit jaarverslag is een weergave van de diensten die in 2020 door de teams zijn uitgevoerd. De vorm van het jaarverslag volgt wat we beloofd hebben in de offerte 2020.

Ons sociaal werk zag er anders uit en dat laten we in dit jaarverslag ook zien. Met onze verhalen geven we een impressie van onze werkzaamheden in de wijken, onze manieren van in verbinding blijven met inwoners, onze speciale acties tegen eenzaamheid en ons contact met de Helmondse jeugd en jongeren.

Corona had ook veel invloed op de inzetbaarheid van onze vrijwilligers. Een deel van hen valt binnen de risicogroepen, net als een deel van de klanten waarmee zij in contact staan. Omdat we hierin geen onnodige risico's wilden nemen, hebben onze professionals werk van deze vrijwilligers overgenomen. Waar mogelijk, zetten we vrijwilligers op een andere manier in, zoals bij Buurtbemiddeling, en in ieder geval zorgden we ervoor dat we goed met elkaar in contact bleven.

We hebben gedaan wat nodig was. We waren altijd dichtbij in de wijken en zochten naar wat wèl kon. Dit jaarverslag laat zien dat er ondanks corona toch nog heel veel mogelijk bleek.

1. LerenMetLEV

LEVgroep heeft een passend aanbod voor inwoners van Helmond waarmee zij kunnen werken aan versterken van eigen kracht en ontwikkelen van talenten, competenties en vaardigheden.

1.1 LerenMetLEV, aanbod voor inwoners (collectieve preventie)



Leren met LEV: gratis groepstrainingen

Onze trainingen gaan over allerlei fases en uitdagingen die iedereen in het leven tegen komt. Een goed voorbeeld is de training 'Duurzaam ouderschap na echtscheiding'.

"Het deed me goed om tips te krijgen in een veilige omgeving, met mensen die ook midden in een scheiding zaten" (deelnemer over training)



Hele verhaal lezen? Klik op het klavertje hiernaast



Onder de noemer 'LerenMetLEV' (LmL) biedt LEVgroep workshops, cursussen en trainingen aan voor kinderen, jongeren en volwassenen met als doel: grip krijgen op persoonlijke omstandigheden, beter worden in de rol van ouder, partner, mantelzorgers of werknemer, investeren in persoonlijke ontwikkeling of werken aan talenten.

LerenMetLEV betreft collectieve preventie: in laagdrempelige groepen gaan deelnemers aan de slag met hun ondersteuningsvraag. Hiermee worden problemen en daarmee de inzet van geïndiceerde vormen van ondersteuning voorkomen.

Het gaat bijvoorbeeld over budgetcursussen, cursussen voor mantelzorgers, assertiviteitstrainingen, de training positief opvoeden, trainingen gericht op zelfinzicht of leuk ouder worden. Voor een totaaloverzicht zie

<https://www.lerenmetlev.nl/inwoners/>

Zowel volwassen inwoners, als de jeugdige deelnemers beoordeelden voor de inhoud van onze trainingen met een goed tot zeer goed. 83% geeft aan dat het inzicht in zichzelf en de eigen situatie is vergroot en 67% dat nieuwe vaardigheden zijn geleerd.

	Helmond 2020	Helmond 2019	Regionaal 2020	Regionaal 2019
Aantal trainingen voor inwoners	29	66	50	107
Aantal deelnemers	228	593	446	1051

Vanaf maart heeft een aantal trainingen doorgang kunnen vinden op een coronaproof manier, zoals:

- Voor de groep 'Jongleren' is een besloten Facebookgroep gemaakt zodat de trainers en deelnemers in nauw contact met elkaar konden blijven.
- Deelnemers aan 'Kiezel en Druppel' hebben met Kerst een peptalk filmpje gekregen.
- Deelnemers aan de training 'Communicatie en assertiviteit' hebben hun training online in de groep voort kunnen zetten. Ze hadden regelmatig telefonisch contact via beeldbellen om opdrachten en ervaringen te bespreken.
- De training 'Leuk ouder worden' is een paar keer fysiek doorgedaan, omdat deze groep kwetsbare deelnemers veel baat had bij deze bijeenkomsten.
- Voor statushouders hebben we voorzien in filmpjes in verschillende talen die bijdragen aan het participatieverklaringstraject. Via WhatsApp hebben de trainers deze filmpjes verspreid.
- Voor de training 'Rots en water' in Helmond is een pamflet gemaakt voor deelnemers met quotes, tips en filmpjes. Ook hebben deelnemers met kerst een kaartje met een persoonlijke boodschap ontvangen.

1.2 Piep zei de Muis

'Piep zei de Muis' is een groepsaanbod voor kinderen (5 - 8 jaar) en ouders met psychosociale, psychische en verslavingsproblematiek die tijdelijk extra steun nodig hebben, omdat zij thuis of in hun directe omgeving veel meemaken op het gebied van stress en spanningen.

In 2020 hebben 4 kinderen en 6 ouders deelgenomen.

- 1 gezin is doorverwezen naar de KOPP-training van Indigo
- 1 gezin heeft tussendoor contact opgenomen met begeleider met opvoedvragen
- 1 gezin is doorverwezen naar het Gebiedsteam
- 1 gezin heeft aangegeven geen ondersteuning meer nodig te hebben.

Naast de gebruikelijke PR is er 2 maal deelgenomen aan een '12 uurtje' van de gemeente Helmond. Verder is er in samenwerking met de Zorgboog en Novadic Kentron een presentatie gegeven aan 30 verwijzers over het aanbod ter ondersteuning van het kwetsbare kind.

Alternatieve inzet t.g.v. het wegvallen van de training 'Piep zei de muis' door coronamaatregelen:

- Individueel contact met gezinnen: alle ouders van de deelnemers zijn minimaal 2 keer gebeld om te bespreken of er in de thuissituatie extra ondersteuning nodig was, vanwege thuis lesgeven, wegvallen hulpverlening, gezondheid etc. Alle ouders hebben deze 'vinger aan de pols' zeer gewaardeerd.
- Online aanbod: er is een Tip-sheet gemaakt met passende opvoedtips en psycho-educatie voor ouders met de Triple P methodiek als pedagogische onderlegger.
- Afstemming overleg met Indigo en Novadic: in voorjaar is er een MultiDisciplinairOverleg (MDO) geweest waarin deelnemers besproken zijn.

2. De buurtcoach

LEVgroep is in Helmond aanjager in de ontwikkeling van zorgzame en leefbare buurten.

2.1 De buurtcoach

De buurtcoach is het aanspreekpunt voor mensen in de wijk die vragen hebben of ondersteuning nodig hebben.



Sociaal werk in crisistijd

De coronacrisis vroeg nieuwe manieren van aanwezig zijn in wijken en buurten. We waren zichtbaar met allerlei acties. Zo maakten we schoffelrondes, trakteerden we jongeren op waterflesjes en gingen we te voet en op de fiets door ons werkgebied.



Hele verhaal lezen? Klik op het klavertje hiernaast



Maaltijden bezorgen in Helmond-West

Met onze vrijwilligers ondersteunden we het buurtinitiatief van Wijkhuis Westwijzer. We bezorgden maaltijden aan huis bij de ouderen die wekelijks deelnemen aan het Eetpunt.



#samenkomjeverder

Vanwege corona hebben buurtcoaches extra geïnvesteerd:

- Op zichtbaarheid in de wijk. Veel ambuland (wandeland of fietsend) in de wijken aanwezig geweest, ogen en oren in de wijk zijn belangrijk. Veel telefonisch en digitaal contact gehad met netwerk en bewoners.
- In nieuwe of eenmalige activiteiten in de wijk, gericht op het voorkomen van eenzaamheid bij mensen in kwetsbare situaties. Bijvoorbeeld de maaltijdservice voor wijkbewoners gestart vanuit Westwijzer. Op het hoogtepunt maakten 80 inwoners hier gebruik van.

Tweeten

LEVgroep @LEVgroep · 21 apr. 2020
Twee van onze wijkwerkers trekken vanmiddag met deze aangepaste bus de wijk in. We blijven immers graag bereikbaar voor inwoners met een hulpvraag. #coronawedoenhetsamen #levgroep #helmond #wijkwerk #corona #anderhalvemetersamenleving

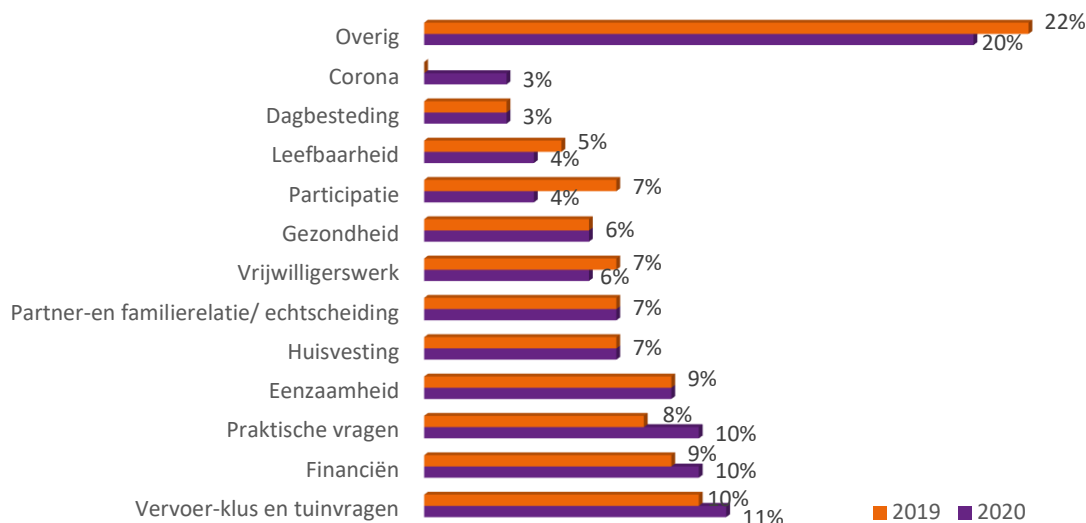


Met de LEVbus door de wijk

Collega's Noor en Fanny verbouwden de bus tot een coronaproef ontmoetingsplek en reden door de wijken. Zo konden zij veilig met inwoners in gesprek.

#corona, we doen het samen!

Vraag betreft



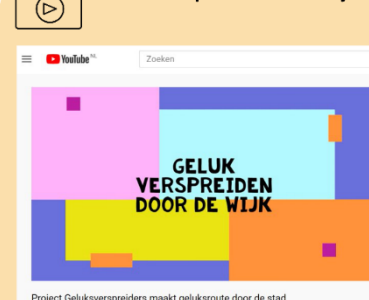
Burgervraag	2020	2019
Aantal personen	1141	1601
Gemiddeld aantal thema's	2	2

Externe doorverwijzing naar	2020	2019
Door buurtcoach afgehandeld	21%	21%
0 ^e lijn	37%	59%
1 ^e lijn	41%	39%
2 ^e lijn	1%	2%

58% Van de burgervragen is afgehandeld door de buurtcoach en de inwoner zelf al dan niet met inzet van informeel netwerk.

	2020
Klant kan (deels) op eigen kracht verder	86%
Klant maakt (deels) gebruik van eigen netwerk	87%

Geluksverspreiders in de wijk



Samen met basisscholen en andere organisaties zetten we ons in voor het project Geluksverspreiders. 820 kinderen maakten tekeningen om wijkbewoners een hart onder de riem te steken in coronatijd. Zo ontstond een geluksroute door de wijken, on- en offline.

Filmpje bekijken? Klik op het klavertje hiernaast



2. De buurtcoach

Organiseren van zorg voor elkaar en voor de wijk

De wijk(opbouw)werker stimuleert groepen wijkbewoners om tot oplossingen te komen voor knelpunten die de zorg, leefbaarheid en veiligheid van de wijk ten goede komen. Burenruzie, hondenpoep, voorzieningen, speelgelegenheid, te hard rijden, parkeerproblemen, burenoverlast etc. zijn onderwerpen die de opbouwwerker tijdens zijn of haar ronde door de wijk allemaal tegen komt en waarin met buurtconciërge, buurtbeheerder, politie en woningcorporatie wordt opgetrokken.

Een op elkaar betrokken buurt ziet om naar elkaar en helpt elkaar vaker. Dat werkt preventief en voorkomt de inzet van formele vormen van (gemeentelijke) ondersteuning of stelt deze uit.

Ondersteuning	Aantal 2020	Aantal 2019
Wijkraden	30	36
bewonersgroepen / burgerinitiatieven	234	343

Top 3 thema's wijkraden:

- buurtbinding (20%)
- activering naar vrijwilligerswerk (14%)
- zorg (14%)

Top 3 thema's bewonersgroepen en burgerinitiatieven:

- buurtbinding (16%)
- veiligheid/agressie/geweld (8%)
- eenzaamheid (7%)

In en samen met de wijk zijn verschillende activiteiten ontwikkeld om tijdens corona de verbinding in de wijk te houden en te versterken.



Aan het werk in het Weverspark



In het Weverspark werd het erg onrustig. Samen met andere betrokken partijen ging collega Rik met inwoners in gesprek en zocht naar de beste oplossingen. Inmiddels lijkt de rust in het park wedergekeerd.

#samenkomjeverder



Vakantie in de wijk



We vierden dit jaar vooral vakantie in eigen land. Om het in de zomerperiode in de eigen wijk nog leuker te maken, organiseerden we, samen met inwoners een aantal bijzondere activiteiten. **“Als mensen niet op vakantie kunnen, dan brengen we de vakantie wel naar de mensen toe.”**

Hele verhaal lezen? Klik op het klavertje hiernaast



Lunchpakket Extra voor Helmondse senioren

Samen met ondernemers van Hé Heistraat, startten we de actie 'Lunchpakket Extra' voor kwetsbare ouderen in Helmond. Het pakket bestond uit een lunch en een belmaatje. De actie was een groot succes en we werden overspoeld met aanvragen. Met de hulp van vrijwilligers, collega's, nog meer ondernemers, het college en vele anderen, slaagden we erin om een grote groep Helmondse senioren te verrassen met een gezellig praatje, een lekkere lunch en de mogelijkheid voor het aanvragen van een belmaatje.

#samentegeneenzaamheid



2.2 Achter de voordeur (ADV)

“Achter de Voordeur” is een inmiddels beproefde werkwijze waar huisbezoeken worden afgelegd in vooraf afgesproken straten en buurten. Wensen van bewoners worden geïnventariseerd en eventuele (persoonlijke) vragen en signalen opgehaald.

- Er zijn 94 huisbezoeken afgelegd en 51 voordeurgesprekken gevoerd bij in totaal 5 ADV-projecten (West, Binnenstad, Waart, Annawijk en Oost).
- De ADV-projecten in Waart en Annawijk zijn afgerond in 2020.
- De Annawijk krijgt een doorstart in 2021.
- Het in 2020 gestarte ADV-project in Oost heeft nog geen huisbezoeken afgelegd. Er is wel een kernteam gevormd.

De Achter-de-Voordeur-projecten werden in maart noodgedwongen stilgelegd. Na de zomer werden ze weer opgepakt in de vorm van ‘Aan de voordeur’ gesprekken. Daar waar telefonisch niet kon worden ondersteund, zijn bezoeken aan huis of in de voortuin afgelegd.

In 2020 is vanwege corona extra geïnvesteerd in:

- Zichtbaar zijn in de wijk om op die manier toch praatjes te maken, vragen te beantwoorden en te signaleren.
- Uitbreiden kernteams en het wijknetwerk om beter en sneller te kunnen reageren en schakelen.
- PR-materiaal zowel op sociale media als in buurt- en wijkkranten om in beeld te blijven bij de bewoners.

De buurtcoaches worden heel gemakkelijk gezien en gevonden in de wijk. Zij zijn als een spin in het web en daarmee een verbindende factor in elke wijk.

Voor de komende jaren is het van belang dat we kleinschalige, laagdrempelige contactmomenten en bijeenkomsten op verzoek van bewoners aanbieden. Door individuele contacten lukt het dichterbij de problematieken van de bewoners te komen en hen eerder te ondersteunen. Deze inzet werkt preventief: het voorkomt dat buurt- of bewonersvraagstukken groter worden en op een later moment meer inzet en kosten vergen om op te lossen.

2.3 Buurtbemiddeling

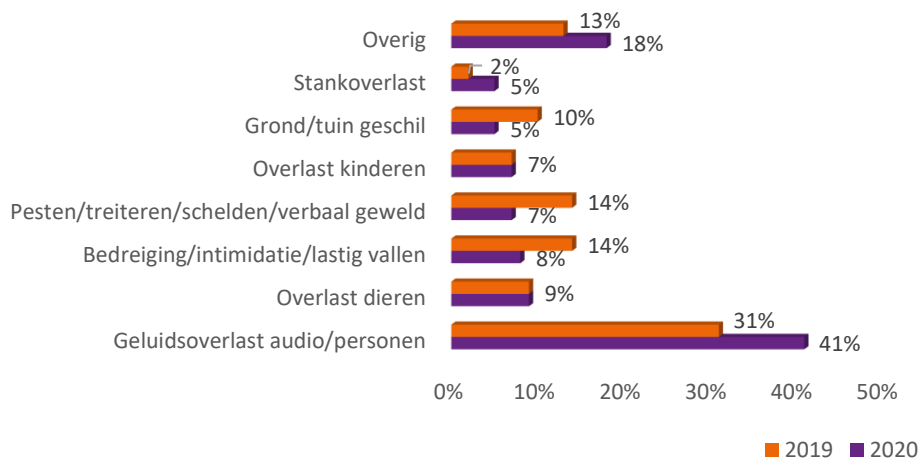
Buurtbemiddeling is een dienst, die in meer dan 300 Nederlandse gemeenten wordt aangeboden. Getrainde vrijwillige buurtbemiddelaars helpen burens om naar oplossingen te zoeken bij een conflict. Buurtbemiddeling werkt preventief: het voorkomt dat burensproblematiek verder uit de hand loopt.

	2020	2019
Aantal nieuwe zaken	165	110
Aantal vrijwilligers per 31-12	11*	20

*bij aanvang van de coronacrisis overgeschakeld naar telefonisch bemiddelen met kleinere groep ervaren bemiddelaars

De inzet van de buurtbemiddelaars is net als voorgaande jaren vrij goed over de wijken van Helmond verspreid. De helft van hun casussen wordt door mensen zelf aangemeld. Overige aanmeldingen grotendeels door Politie en Woningbouwverenigingen.

Ervaren overlast door bewoners



Onder invloed van corona is er een stijging geweest van ruim 50%: van 110 aanmeldingen in 2019 naar 165 aanmeldingen in 2020. Er was een flinke toename van casussen vanwege geluidsoverlast hetgeen met de lockdowns, het thuiswerken en het thuisonderwijs te maken heeft.

Door de coronamaatregelen is de werkwijze in 2020 aangepast. De vrijwillige bemiddelaars konden niet meer zo maar op pad en binnenstappen. We zijn overgegaan op telefonische coaching, pendelbemiddeling en online bemiddeling. De bemiddelaars hebben extra training gevolgd voor het online bemiddelen.

Door deze andere aanpak kunnen de resultaten minder goed in cijfers worden uitgedrukt en zijn ze ook niet vergelijkbaar met voorgaande jaren.



Grote drukte bij Buurtbemiddeling



„Veel mensen zijn aan het klussen en aan het opruimen. De wrijving wordt zo steeds groter.“ Het aantal burenruzies liep in coronatijd enorm op en dat hebben onze Buurtbemiddelaars gemerkt! Vanwege corona werd bemiddelen bijna een kunst, omdat het vooral telefonisch moest.

Hele artikel lezen? [Klik op het klavertje hiernaast](#)



3. Jongeren

LEVgroep helpt jongeren in Helmond de aansluiting op de samenleving te behouden.

3.1 Jongerenwerk

Jongerenwerkers van LEVgroep zoeken jongeren actief op op vindplaatsen (o.a., straat, school, vereniging) waar zij jongeren ondersteunen bij hun (hulp)vragen, ondersteunen bij het organiseren van activiteiten (ontmoeting, educatie, participatie, talentontwikkeling) of toe leiden naar ander aanbod (zowel formeel als informeel, individueel als collectief).

Ambulant werken

Corona heeft grote invloed gehad op het leven van jongeren. Scholen werden meermalig gesloten en ook (sport)verenigingen sloten hun deuren. Veel jongeren zochten hun vertier en uitlaatklep buiten op straat en in de wijk. De jongerenwerkers hebben alle mogelijke middelen ingezet om met jongeren in contact te komen en te blijven, (samen) activiteiten te organiseren en te doen wat wél kon. De jongerenwerkers hebben ook veel ingezet om jongeren een hart onder de riem te steken en hen te motiveren zich te houden aan de coronamaatregelen

- Er zijn 33 groepen en locaties bezocht (23 in 2019).
- Op de verschillende vindplaatsen is met 732 unieke jongeren contact gelegd (226 in 2019).
- 12% van de jongeren heeft zelf activiteiten georganiseerd voor leeftijdsgenoten.



Jongerenwerk in coronatijd



Onze jongerenwerkers bleven in contact met de jeugd en gingen op de hangplekken met hen in gesprek over de coronamaatregelen.

“Onze jongerenwerkers hebben het idee dat de jeugd alle coronamaatregelen steeds serieuzer neemt.”
M’hamed Yahia

Hele verhaal lezen? Klik op het klavertje hiernaast



Spelmiddagen jongerenwerk trekken jong publiek

In de zomerperiode organiseerden we spelmiddagen voor de jeugd in de wijken. Collega’s Myrna en Eva zorgden met hun spellen en geleende bakfiets voor wat vrolijkheid :)



Hele verhaal lezen? Klik op het klavertje hiernaast



Corona heeft een boost gegeven aan het online jongerenwerk. Een belangrijk medium dit jaar was chatten via WhatsApp. Ook op Instagram en Snapchat hebben we met veel jongeren contact gehad, gelegd en onderhouden. Aanvullend werden online games ook een vindplaats en maakten we live uitzendingen voor de jeugd. Jongeren die er thuis echt even uit moesten, boden we ruimte op onze werklocaties.



Ben ‘n ster in jouw wijk!

In december riepen we op social media Helmondse jongeren op om hun ideeën voor de jaarwisseling met ons te bespreken.



Hele verhaal lezen? Klik op het klavertje hiernaast



3. Jongeren

Meidenbus als instrument in ambulante werk

In de periode tussen maart en juli is er geen fysieke inzet geweest in de vorm van activiteiten. In die maanden is de meidenbus ingezet voor de ambulante werkzaamheden op vindplaatsen. Het onderwijs als vindplaats heeft in januari en februari en in augustus tot en met november toch inzet vanuit de meidenbus gehad. Op 5 basisscholen en 2 VO scholen heeft de meidenbus inzet gepleegd. Over het hele jaar zijn er ongeveer 100 unieke meiden bereikt.

Problematieken	2020	2019
Sociale vaardigheden	20%	20%
Contacten met leeftijdsgenoten	40%	23%
Identiteit/zelfbeeld	17%	17%
Pesten	5%	7%
Sexing en sociale media	15%	14%
Overig	3%	19%



Opvallend is de mate waarin meiden dit jaar het contact met leeftijdsgenoten missen, hetgeen ongetwijfeld met de lockdowns te maken zal hebben. Met 4 meiden is een individueel traject gestart. Eén meisje is toegeleid naar jeugdhulpverlening. Een ander meisje is begeleid naar Senzer. De andere 2 meiden worden begeleid door het jongerenwerk zelf gericht op participatie en seksualiteit.

Participatie & educatie

In 2020 zijn er op 6 scholen (3 VO en 3 BO) initiatieven geweest om in samenwerking met jeugd activiteiten te organiseren. Op 28 vindplaatsen zijn er activiteiten geweest met jongeren. In het voorjaar zijn we met een groep jongeren naar Bosnië geweest, waar onze jongeren hun energie en talenten hebben gebruikt om een school op te knappen.

Vanuit het programma Maatschappelijke Diensttijd (MDT) is jeugd geactiveerd om actie te ondernemen ('We Are in Charge'). In juli heeft dit bijvoorbeeld geresulteerd in een activiteit in het Helmond Sport stadion waar 100 jongeren aan hebben deelgenomen.

Alle activiteiten in het kader van participatie & educatie, zowel online als fysiek, hebben in 2020 in totaal een bereik gehad van ongeveer 1500 unieke deelnemende jongeren (2500 in 2019).

Virtueel koken om de verveling tegen te gaan



"We gaan in ieder geval geen koekjes bakken." Onze stagiair Zuzanna had een goed idee. Online koken met overgebleven groenten. Zo voorkomen we voedselverspilling, gaan we verveling tegen én leren deelnemers over gezond eten. Bij de eerste editie hadden we al 15 aanmeldingen!

Hele artikel lezen? [Klik op het klavertje hiernaast](#)



Studio West 0492 - muzikaal en creatief online platform



In onze Studio West 0492, hadden we een goede 'vibe' deze winter. Jong Helmonds muzikalent liet van zich horen in de Lock Down Sessies. Samen met vrijwilligers begeleiden we hier jongeren bij het opnemen van muziek en het schrijven van teksten. Deze zijn soms wat 'rauw' en altijd recht uit het hart.

Filmpje bekijken? [Klik op het klavertje hiernaast](#)



De Bosniëreis

Vlak voordat het coronavirus ons land bereikte, gingen onze jongerenwerkers met collega's van Lumens én 50 jongeren uit Helmond, Gemert-Bakel en Eindhoven naar Bosnië. Een week lang hebben ze samen met stichting Out of Area de handen uit de mouwen gestoken om een jongerencentrum in Doboj op te knappen. De jongeren hebben niet alleen geklust, maar ook de stad Sarajevo en het Olympisch skigebied bezocht.

"De verhalen over de oorlog waren erg indrukwekkend. Het is mooi om te zien dat ondanks dat daar oorlog is geweest, mensen er weer iets van proberen te maken."



Filmpje bekijken? [Klik op het klavertje hiernaast](#)



Begeleiding individuele jongeren

Jongerenwerkers begeleiden in incidentele situaties jongeren ook langdurig individueel. In 2020 ging het om de begeleiding van 38 jongeren (31 in 2019). Hiermee wordt indicering voor jeugdhulpverlening voorkomen.

Problematiek	2020	2019
Contact met leeftijdsgenoten	6%	2%
Identiteit/zelfbeeld	12%	14%
Sociale vaardigheden	7%	6%
Relatie met ouders en/of gezin	6%	14%
Ingrijpende gebeurtenis	6%	8%
Relatie	1%	-
Relatie met school	6%	10%
Seksualiteit	4%	6%
Schoolkeuze	1%	6%
Overig	51%	34%



Oproep aan jongeren



“Corona is geen grap. Neem het serieus en ga niet massaal naar buiten”.

Samen met anderen maakten we een filmpje waarin we jongeren oproepen om zich aan de regels te houden, thuis te blijven en er zo samen voor te zorgen dat er minder mensen besmet raken. **#corona, we doen het samen!**

Filmpje bekijken? [Klik op het klavertje hiernaast](#)



Aandachtspunten jongerenwerk 2021:

- Het jongerenwerk wil jongerenparticipatie vergroten. Jongeren nog meer verantwoordelijk maken voor het organiseren van hun eigen activiteiten. We bieden training en ondersteuning aan en leggen de focus op talentontwikkeling en zelfvertrouwen.
- We signaleren door de coronacrisis een toename van eenzaamheid onder jongeren. Jongeren geven aan dat ze meer klachten hebben: het ‘niet lekker in mijn vel zitten’. Gevoelens van eenzaamheid en depressie spelen hen parten.

3. Jongeren

3.2 MatchMentor en MatchMentor+

MatchMentor ondersteunt jongeren in de leeftijd van 10 tot 23 jaar die weinig positieve rolmodellen hebben in hun omgeving. Door vrijwillige MatchMentoren te koppelen aan deze jongeren leren zij hun talenten en capaciteiten beter benutten en ontwikkelen zij zich tot zelfredzame burgers. Hierdoor kunnen zij op eigen kracht verder.

MatchMentor+ zet zich in voor jongeren met bijzondere leervragen (autisme en ADHD).

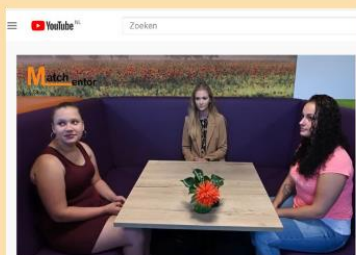
MatchMentor / MatchMentor+	2020	2019
Totale trajecten	287	278
MatchMentor+ trajecten	78	75
Eenzame jongeren	23	-
Aantal beschikbare mentoren	180	182

Aard van de vraag	2020	2019
School, opleiding en leerproblemen	39%	37%
Sociaal/emotioneel	12 %	17%
Contact met leeftijdsgenoten/ vrienden	14%	14%
Ontbreken sociaal netwerk / relatie ouders/thuissituatie	21%	11%
Dagstructuur/vrije tijd/geen activiteiten, hobby's, werk of dagbesteding	7%	10%
Overig	7%	11%

Het ontbreken van sociaal netwerk/relatie ouders/thuissituatie valt op. Vragen die vanwege de coronamaatregelen goed te verklaren zijn. Verder valt op dat jongeren vaak starten met vragen die te maken hebben met school, planning of leren. De vraag-achter-de-vraag betreft dan veelal eenzaamheid, opkomen voor zichzelf, zelfvertrouwen, omgaan met scheiding en omgaan met pesten.



Jongeren vertellen over pesten



Match Mentor - Eenzaamheid

'Ik werd al gepest, voordat ik überhaupt op school zat'

We nodigden een aantal van onze mentees uit om hun ervaringen met pesten te delen. Ze vertelden hoe heftig het voor hen was en gaven tips aan onderwijs en jongeren over omgaan met pesten.

Filmpje kijken? [Klik op het klavertje hiernaast](#)



Match Mentor: Samen tegen eenzaamheid



Match Mentor voor eenzame jongeren

Uit onderzoek bleek dit jaar dat jongeren in Zuidoost Brabant steeds vaker ongelukkig zijn, dat ze stress ervaren en dat één op de drie zich eenzaam voelt.

We startten in Helmond daarom o.a. met onze Match Mentor groep om deze jongeren te ondersteunen.

www.matchmentor.nl



Hele verhaal lezen? [Klik op het klavertje hiernaast](#)



3. Jongeren

Aangemeld door	2020	2019
Leerling	63%	67%
School	13%	9%
Ouder	8%	8%
LEVgroep	9%	11%
Overig	8%	5%

De meerderheid van de jongeren weet zelf de weg naar Matchmentor te vinden. Er is een kleine stijging van aanmeldingen via school en overige (hulpverleners sociaal team etc.) en een kleine daling van aanmeldingen via LEVgroep, omdat jongerenwerkers door de coronacrisis minder op scholen konden komen.

Leeftijden Mentees	2020	2019
9 tot 11 jaar	17%	24%
12 tot 15 jaar	38%	30%
16 tot 24 jaar	45%	46%

Resultaat	2020	2019
Trajecten succesvol afgerond	75%	76%
Redelijk/ goed op eigen kracht verder	97%	98%

Trends 2020 en aandachtspunten 2021:

- In 2020 is het thema eenzaamheid centraal gesteld in voorlichtingsbijeenkomsten van MatchMentor. 23 jongeren hebben zich specifiek voor dit thema aangemeld. De begeleiding is zowel individueel als in groepsverband. Wekelijks komen ze bij elkaar. In 2021 is er in nauwe samenwerking met diverse partners extra inzet op dit thema.
- Inzet op jonge statushouders. Zij willen zowel individueel als ook in groepsverband oefenen met het spreken van de Nederlandse taal. Op bijvoorbeeld het Jan van Brabant College zijn meerdere groepjes opgestart.
- Toename van signalen m.b.t. problemen bij Poolse jongeren. Een Poolse stagiaire (HBO-pedagogiek) zoekt ingangen bij deze doelgroep en hun ouders. Voor komend jaar extra aandacht voor deze doelgroep. We onderzoeken of het een extra financiële impuls kan krijgen.
- Onderwerp van gesprek met scholen: hoe vroegtijdig problematiek te signaleren en waar mogelijk collectief inzet te plegen.

Ondanks de complexe vragen en de nieuwe thema's zoals eenzaamheid, jonge statushouders en Poolse jongeren blijven de resultaten succesvol.

Vanwege corona zijn MatchMentoren ook ingezet op andersoortige activiteiten zoals lunchpakketten verzorgen voor ouderen (50 vrijwilligers), belmaatje voor ouderen (15 vrijwilligers) en online activiteiten zoals koken met een bereik van 4-15 jongeren, waar later ook volwassenen bij aanhaakten.

3.3 Preventieve aanpak seksuele weerbaarheid

Vanuit de gemeentelijke werkgroep seksuele weerbaarheid (HALT, LEV, Humanitas, GGD en MEE) is op het Vakcollege een doorlopende leerlijn seksualiteit voor VMBO leerjaar 1 t/m 4 ontwikkeld. Aanvankelijk zou in maart, leerjaar 2 en 3 gastlessen krijgen maar zijn deze niet doorgegaan i.v.m. sluiting onderwijs (coronamaatregelen).

De training Vlaggensysteem is gegeven aan het docententeam van Praktijkschool Helmond. De vakgroep heeft zich intensief bezig gehouden met voorbereidingen visiedocument, haar bekendheid als werkgroep en de lancering van de toolkit.

3.4 Talentontwikkeling bij jongeren

T+LAB

T+LAB is een veilige en creatieve plek voor kinderen uit de buurt. Een plek waar aandacht is voor ieders talent. Het doel is om een positieve invloed uit te oefenen op de ontwikkelkansen van de kinderen uit de wijk.

Samen Leren met Helmond Sport

Samen Leren met Helmond Sport is sinds 2019 een integrale samenwerking tussen Helmond Sport, LEVgroep, OMO scholengroep (Vakcollege en Praktijkschool) en vanaf 2020 ook de bibliotheek. Een verbinding tussen onderwijs, welzijn en sport maakt het mogelijk een compleet pakket aan extra begeleiding te bieden aan 15 schoolklassen (10 klassen in 2019) uit het voortgezet onderwijs.

Wekelijks komen 102 brugklassers van het Vakcollege en 34 leerlingen van de Praktijkschool naar het stadion van Helmond Sport of naar de bibliotheek voor hun mentoruren. Daar verzorgden 9 HBO-stagiaires en 2 beroepskrachten een afwisselend en inspirerend programma gericht op maatschappelijke thema's als weerbaarheid, keuzes maken, wereldwijs, boeken, mediawijsheid en burgerschap.

Verlengde SchoolDag (VSD)

VSD Helmond Breed is vanaf 2020 in 6 scholen gestart. Hiervoor is een aanvullende subsidie verleend door de gemeente Helmond en Qliq. Dit project wordt apart verantwoord.

Maatschappelijke Diensttijd 'We Are In Charge'

Met financiële middelen vanuit het landelijk actieprogramma Maatschappelijke Diensttijd is LEVgroep in Helmond gestart met 'We are in Charge'. Met dit project geven we een eigentijdse invulling aan burgerschap door jongeren. Niet-schoolse competenties worden gestimuleerd en vervolgens gewaardeerd door middel van de uitgifte van 'open badges'.

In dit project is samengewerkt met ROC ter AA. Het Ministerie van Onderwijs heeft ons project genomineerd als beste concept in Noord-Brabant. We volgen de mogelijkheden vanuit dit actieprogramma om in 2021 opnieuw projectvoorstellen in te dienen en gefinancierd te krijgen.



Jongeren maatschappelijk betrokken krijgen

Het was snikheet bij de aftrap van We Are In Charge. 45 Helmondse jongeren gingen naar Milheeze en waren erbij! **"Deze middag heeft vooral als doel om elkaar te inspireren en voor elkaar te krijgen dat nog meer jongeren mee gaan doen. Zo kunnen ze iets betekenen voor anderen."**



Hele artikel lezen? [Klik op het klavertje hiernaast](#)



Naasteliefde en zelfgebakken koekjes

Leerlingen van ROC ter Aa die deelnamen aan We Are In Charge, wilden ouderen een hart onder de riem steken én hen laten proeven van aan andere cultuur. Ze organiseerden een koekjesactie en gingen langs de deuren. **"Gelukkig kunnen we nu toch iets doen voor ouderen."**



Hele verhaal lezen? [Klik op het klavertje hiernaast](#)



Jong en Oud samen aan de bbq



Hamza, een jongere uit Helmond-West, had een goed idee. Samen met vrienden en hulp vanuit ons project We Are In Charge, organiseerde hij een buurt-barbecue voor jong en oud in de Westwijzer. **"We wilden iets terugdoen voor de mensen die de wijk hebben opgebouwd"**.

Hele artikel lezen? [Klik op het klavertje hiernaast](#)



4. Taalbevordering

Taalvaardiger meedoen in Helmond

4.1 Taalcoaches

Het was een bijzonder jaar waarin de creativiteit en flexibiliteit van coördinatoren en vrijwilligers flink op de proef is gesteld om deelnemers met een taalvraag te bedienen. De workshop voor vrijwilligers 'Woordenschat, hoe doe je dat?!' gaf hiervoor handvaten.

Wanneer mogelijk waren de Taalcafés open en is er ingezet om taalmaatjes te koppelen aan een taalcoach of taalklas in de wijk. Er is gewandeld, gebruik gemaakt van beeldbellen, appen en mailen om zo samen te oefenen met de Nederlandse taal. De vrijwilligers hebben online intervisiebijeenkomsten bijgewoond en ook de basistraining kon online doorgang vinden.

Resultaten 2020:

- deelname aan werkatelier aanpak laaggeletterdheid Helmond
- 123 taalkoppelingen een-op-een
- basistraining taal heeft 1x online plaatsgevonden
- 19 nieuwe vrijwilligers
- workshop 'Woordenschat, hoe doe je dat?!' voor 20 vrijwilligers.



Human Library; een boek is meer dan alleen de kaft

Samen met de bibliotheek organiseerden we onze eerste Human Library. Deelnemers maakten kennis met levende verhalen. Ze ontmoetten mensen met een bijzonder verhaal, over bijvoorbeeld verslaving of beperking. ***"Mensen denken soms dat wij allemaal gehandicapte vrienden hebben."***



Hele verhaal lezen? Klik op het klavertje hiernaast



Taalcafé: Vrouwen Vrijdag Online

Taalcafé Vrouwen Vrijdag online

Voor vrouwen van alle nationaliteiten

In september gaat hopelijk ook de wekelijkse bijeenkomst van Vrouwen Vrijdag weer van start. Tijdens deze wekelijkse bijeenkomst op vrijdagochtend kunnen vrouwen in de even weken hun taalvaardigheid oefenen. In de oneven weken vindt er een creatieve activiteit plaats. De deelnemsters komen uit verschillen landen, waaronder Marokko, Eritrea, Syrië, Iran, Spanje, Polen.

Om het contact te onderhouden met de deelnemers aan Vrouwen Vrijdag organiseren we sinds kort online bijeenkomsten. Tot aan de zomervakantie gaan we hiermee door.



Wil je meedoen? Stuur een mail aan

fanny.vanderlaak@levgroep.nl

jolien.rovers@levgroep.nl

Kijk ook op www.wijkhuiswestwijzer.nl

Of: <https://www.facebook.com/Wijkhuis-Westwijzer-1710221922558716/>

4.2 VoorleesExpress Helmond

De VoorleesExpress stimuleert de taalontwikkeling van kinderen en verrijkt de taalomgeving thuis. Vrijwillige voorlezers lezen 1x per week gedurende 20 weken voor in een gezin.

In 2020 vierden we het 5-jarig bestaan van de VoorleesExpress. Corona daagde uit om op een andere manier contact te onderhouden met de gezinnen, vrijwilligers en verwijzers. Huisbezoeken zijn zoveel als mogelijk digitaal, of onder RIVM-voorwaarden voortgezet. Vrijwilligers zijn via de WEBapp en extra materialen ondersteund in het digitaal voorlezen.

De gezinnen hebben persoonlijk pakketjes ontvangen met daarin oefenmateriaal om zelfstandig aan de slag te gaan met taal.

Vrijwilligers hebben een pakketje gekregen met daarin onder andere transparante mondkapjes om de mimiek niet verloren te laten gaan tijdens het voorlezen.

Momenten van intervisie zijn digitaal doorgegaan op wijkniveau.

In december is samen met Stichting Kinderzwerfboek een grote hoeveelheid boeken uitgedeeld onder de gezinnen van de VoorleesExpress, kinderen van de Verlengde Schooldag, de taalklassen en kinderen die bij ons bekend zijn via de taalprojecten en vluchtelingenwerk.

	2020	2019
Aantal gestarte vrijwilligers/stagiaires	27	36
Aantal vrijwilligers gestopt/stagiaires	28	47
Totaal aantal gezinnen	96	107
Aantal nieuwe gezinnen	62	75
Aantal trajecten afgerond	36	67
Aantal vrijwillige coördinatoren	4	5

Er zijn minder trajecten gestart, voorgelezen en afgerond ten opzichte van 2019. Door de coronamaatregelen m.b.t. huisbezoeken zijn trajecten vertraagd of anders vorm gegeven. Niet alle vrijwilligers willen en kunnen digitaal voorlezen waardoor minder vrijwilligers beschikbaar zijn. Een aantal gezinnen geeft aan liever te wachten met het traject dan digitaal een traject te volgen. Maatwerk is toegepast zowel om contact te houden met vrijwilligers als om passende manieren van begeleidingen toe te passen met deze gezinnen.

4.3 VoorleesExpress Islamitische school

De Islamitische School "Salah Eddin El Ayyoubi" heeft extra aandacht gevraagd i.v.m. hun bijzondere situatie met ouders en leerlingen vanuit meerdere gemeenten. VoorleesExpress heeft samen met de school een nieuwe aanpak ontwikkeld.

In 2020 zijn 2 enthousiaste vrijwilligsters gaan voorlezen aan een klein groepje kleuters in een klaslokaal op de basisschool. De intentie was om de reguliere VoorleesExpress in de school meer onder de aandacht te brengen, te beginnen bij de docenten in de onderbouw zodat zij kinderen en ouders kunnen doorverwijzen. Vanwege de coronamaatregelen koos de school ervoor om vanaf begin maart geen mensen van buiten het onderwijs binnen te laten. In 2021 pakken we het graag weer opnieuw samen op.



Prentenboek voor 5-jarig jubileum Voorleesexpress



We vierden het jubileum met de uitgave van een prentenboek 'Miro's reis'. Collega Lindi Jansen schreef het verhaal en Helmonds tekentalent Isabelle van Esch verzorgde de illustraties. Alle deelnemende gezinnen feestten mee, want zij kregen het boekje cadeau :)

Hele verhaal lezen? [Klik op het klavertje hiernaast](#)



5. Vrijwilligerswerk, Mantelzorg en Participatie

Meer draagkracht door vrijwilligers en mantelzorgers

5.1 Vrijwilligers Informatie Punt

Het Vrijwilligers Informatie Punt dient als expertisecentrum voor de stad en informeert, inspireert en ondersteunt (potentiële) vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties op maat bij het organiseren, vinden en/of uitvoeren van hun vrijwilligerstaak. “Voor iedere vrijwilliger een passende plek” is het leidende motto. Aanwezige talenten, competenties en interesses worden in beeld gebracht om vrijwilligers en organisaties zo duurzaam mogelijk te kunnen matchen.

23 organisaties (2019: 25 organisaties) hebben in 2020 een beroep gedaan op het Vrijwilligers Informatie Punt. Naast ‘Helmondvoorelkaar’ werden in de wijkteams 106 (153 in 2019) vragen over vrijwilligerswerk gesteld.

NL doet en Burendag

NL doet geannuleerd i.v.m. corona. Er waren oorspronkelijk 38 klussen, 96 studenten Helicon en 150 studenten de Kempel gekoppeld als vrijwilliger. Ook enkele studenten van het Summa College uit Eindhoven zouden in Helmond aan de slag gaan. Helaas ging het niet door.

Helmondvoorelkaar

Binnen het sociaal domein is het streven om inwoners te faciliteren en ondersteunen, zodat ze zolang mogelijk zelfstandig kunnen functioneren en regie over hun leven kunnen voeren. De gemeente faciliteert deze eigen regie o.a. met de digitale tool: Helmondvoorelkaar, een marktplaats voor vrijwilligersdiensten en burenhulp.

Gedurende de coronacrisis was het platform behulpzaam in het bij elkaar brengen van vraag en aanbod. Dit zien we terug in het hogere aantal matches.

	Totaal 2020	Nieuw 2020	Totaal 2019	Nieuw 2019
Aantal gebruikers	1978	109	1554	423
Waarvan organisaties	366	8	306	85
Waarvan vrijwilligers	1322	91	993	286
Waarvan particuliere hulpvragers	290	10	255	52
Aantal matches	884		647	219



Maatjes met een klik

“Met Jan praat ik over sport en politiek, met een ander maatje tap ik moppen en praten we over vroeger. Ieder mens heeft andere interesses en met iedereen is er weer een andere klik.”



Op het digitale platform Helmond Voor Elkaar zorgen we ervoor dat hulpvragers en –bieders elkaar vinden. Bij Wim en Jan is de match goed gelukt. Jan kijkt uit naar de bezoeken van Wim en Wim vindt het fijn om een ander te helpen.

Hele verhaal lezen? [Klik op het klavertje hiernaast](#)



‘Samen tegen Eenzame Ouderen’ van start

“Door nog meer samen te werken, is het bereik vele malen groter”

Samen met vele andere lokale partijen, sloegen we de handen ineen om eenzaamheid bij Helmondse ouderen tegen te gaan. In deze coronatijd is het extra belangrijk dat we oog houden voor onze senioren.



Hele verhaal lezen? [Klik op het klavertje hiernaast](#)



5.2 LerenMetLEV, aanbod voor vrijwilligers

LerenMetLEV, aanbod voor alle vrijwilligers

LEVgroep biedt via LerenMetLEV (LmL) regionaal scholing en deskundigheidsbevordering aan actieve burgers en vrijwilligers(organisaties), gericht op versterking van eigen kracht en competenties.

Voor het aanbod zie: <https://www.lerenmetlev.nl/vrijwilligers/>

	2020	2019
Totaal aantal trainingen	7	17
Aantal trainingen op locatie in Helmond	5	4
Aantal vrijwilligers deelgenomen	87	358
Waarvan uit Helmond	37	43

LerenMetLEV, aanbod voor LEVvrijwilligers

Voor LEVvrijwilligers zijn er speciale trainingen om hen voor te bereiden op of verder op weg te helpen met hun werkzaamheden. Als vrijwilliger binnen Zorg en Welzijn krijgen zij een steeds grotere rol. Veel diensten, gericht op ondersteuning van inwoners, zijn ondenkbaar zonder de inzet van vrijwilligers en vergen specifieke vaardigheden en kennis.

Voor het aanbod zie: <https://www.lerenmetlev.nl/vrijwilligerslevgroep/>

	2020	2019
Totaal aantal trainingen	29	59
Aantal trainingen in Helmond	20	44
Aantal LEVvrijwilligers deelgenomen	223	587
Waarvan uit Helmond	90	231

78% Van de deelnemers beoordeelt de training met een goed tot zeer goed. Bij 83% heeft de training geleid tot meer inzicht. 64% Geeft aan dat de vaardigheden zijn toegenomen.

Als waardering krijgen vrijwilligers toegang tot het online leerplatform Skillstown met meer dan 600 interessante e-learnings en webinars. LEVgroep heeft hiertoe met Skillstown een samenwerking opgezet.

Maatschappelijk Betrokken Ondernemen

Het jaarlijks evenement Meet & Match is noodzakelijkerwijs in 2 online sessies georganiseerd.

Mensen konden met elkaar in kleinere groepen gedachten uitwisselen over de onderwerpen 'vrijwilligers werven' en 'financiën'. Reacties waren lovend. Mensen hebben genetwerkt en inspiratie opgedaan.

5.3 Waarderingsactie vrijwilligers



Waarderingsactie Vrijwilligerswerk

Helmondse verenigingen konden een kleine attentie aanvragen voor hun vrijwilligers en deze bij ons ophalen. We organiseerden onze eerste drive-in! Ook maakten we een programma met gratis workshops, dat vrijwilligers in 2021 coronaproof online kunnen volgen.



Hele verhaal lezen? Klik op het klavertje hiernaast



Helmond heeft zo'n 20.000 vrijwilligers, die ieder gemiddeld goed zijn voor 15 uur vrijwilligerswerk per maand. Dat betekent dat de Helmondse vrijwilligers jaarlijks zo'n 3,6 miljoen uur werk verzetten!

Het organiseren van vrijwilligerswaarderingsactiviteiten is een stimulans om vrijwilligers te behouden en om nieuwe vrijwilligers te werven.

Ieder jaar op 7 december vindt de Nationale Vrijwilligersdag plaats. Meedoen aan 7 december is een uitgelezen kans voor verenigingen om hun vrijwilligers te bedanken. Dit jaar zijn er door verenigingen ruim 6800 attenties voor hun vrijwilligers opgehaald. De attentie bestond uit een boekenlegger met post-its, een pen en een uitnodiging voor workshops.

Deze workshops zijn er op het gebied van hobby, sport en cultuur en worden wanneer mogelijk online aangeboden. Ook zijn er verschillende proeverijen en lunches georganiseerd. Ruim 700 mensen hebben zich voor deze workshops aangemeld.



Nationale Vrijwilligersdag met speciale voordracht Wim Daniëls

Ieder jaar besteden we in Helmond volop aandacht aan de Nationale Vrijwilligersdag op 7 december. Dit jaar zochten we de samenwerking op met Dit is Helmond en Omroep Helmond én met Wim Daniëls.



In een speciaal tv-programma bedankte Burgemeester Blanksma alle vrijwilligers voor hun inzet en kon iedereen genieten

van een optreden van Wim Daniëls.

Hele verhaal lezen? Klik op het klavertje hiernaast



5.4 Maatschappelijke Stages (MaS)

MaS motiveert jongeren om zich als actieve burgers in te zetten voor de samenleving en levert jaarlijks extra vrijwilligers op. Zij dragen zo mede zorg voor de continuïteit van het activiteiten aanbod van vrijwilligers- en maatschappelijke organisaties.

Dit jaar had LEVgroep weer veel vacatures. De markt op de scholen kon doorgaan en was erg goed bezocht. Meer dan 200 leerlingen hebben zich ingeschreven om dit schooljaar een maatschappelijke stage te lopen via de vacatures van LEVhelmond.



MaS-markt op Carolus Borromeus College



Leerlingen van middelbare scholen in Helmond lopen 30 uur stage. Ze proeven van vrijwilligerswerk, ontdekken nieuwe talenten en ervaren hoe fijn het is om iets voor een ander te betekenen. We helpen ze graag bij het vinden van een leuke stageplek en organiseren hiervoor MaS-markten, zoals bijvoorbeeld op het Carolus Borromeus College.

Stageplekken zijn ook te vinden op <https://www.helmondvoorelkaar.nl/voor-jongeren>

5.5 Infopunt mantelzorg

Bij het infopunt Mantelzorg kunnen (potentiële) mantelzorgers terecht voor informatie, advies, voorlichting of ondersteuning om hun mantelzorgtaken beter uit te kunnen voeren. Het infopunt mantelzorg is laagdrempelig aanwezig op veel plaatsen waar mantelzorgers komen. Hierdoor wordt vragen stellen makkelijker. In samenwerking met het jongerenwerk bereiken we ook jonge mantelzorgers.



Webinar 'Mantelzorg in coronatijd'

We organiseerden, samen met Indo - Rabobank - Zorgadviesburo Van de Plas een gratis webinar over Bankzaken en Veerkracht. Daarna hebben nog 62 inwoners het webinar terug gekeken. Mantelzorgen in coronatijd geeft nieuwe vragen en problemen.



Hele verhaal lezen? Klik op het klavertje hiernaast



Ook een mantelzorggebruikt wel eens krachttermen



We gingen in de Cacaofabriek in gesprek met mantelzorgers, na het kijken van de documentaire 'Oma en Chris en de rode auto'. Kleinzoon Chris neemt oma mee op vakantie en dit zorgt voor bijzondere situaties en soms irritaties. **"Het is belangrijk dat de mantelzorgers zijn grenzen aangeeft."** Lies van Houtem.

Hele artikel lezen? Klik op het klavertje hiernaast



	2020	2019
Geregistreerde mantelzorgers	4895	4313
Waarvan jonge mantelzorgers	245	221
Lotgenotengroepen	41	195
<ul style="list-style-type: none"> ▪ MZ mensen met CVA ▪ MZ mensen met Parkinson ▪ MZ mensen met dementie ▪ Mantelzorginloop 		
Alzheimer Café	94	496
Extra	na maart alles geannuleerd	
	LEVgroep gastspreker in cacaofabriek na film over mantelzorg met 35 gasten	Deelname dementie vriendelijke avond Cacaofabriek met 150 gasten
Nieuwsbrief	3 edities	3 edities
	Thema's: respijtorg, eenzaamheid en netwerk van mantelzorgers	

Vanaf maart moesten helaas alle fysieke bijeenkomsten voor mantelzorgers geannuleerd worden: de cursussen in LerenMetLEV, de Thema-avond Wereld Alzheimer Dag, de Dag van de Mantelzorg en het Mantelzorgcafé. Er zijn evenwel diverse alternatieve acties ondernomen om mantelzorgers toch te bereiken. Zo hebben we bijvoorbeeld onze website aangepast om het vragen om een contactmoment te vereenvoudigen en was het mogelijk om een voortuin- of wandelgesprek te hebben.

5.6 Waarderingsactie voor mantelzorgers

Jaarlijks voert LEVgroep voor de gemeente Helmond de waarderingsactie voor mantelzorgers uit.

De actie bestaat uit 2 delen:

- Uitvoering van de waarderingsactie voor mantelzorgers naar keuze geldbedrag c.q. bonnen.
- Inzet extra informatie en ondersteuning voor mantelzorgers.

I.v.m. corona is ervoor gekozen de bonnen dit jaar niet persoonlijk te laten ophalen maar op te sturen en rond te brengen.



Cadeautje voor alle mantelzorgers



Ook dit jaar sprak Gemeente Helmond haar waardering uit richting alle mantelzorgers. Deze konden hun 'cadeautje' bij ons aanvragen. En zoals ieder jaar, liep het weer storm!

Hele verhaal lezen? [Klik op het klavertje hiernaast](#)



	2020	2019
Aantal bereikte mantelzorgers	4058	3966
Percentage geldbedrag	74%	75%

5.7 Mantelzorgmakelaar

De mantelzorgmakelaar van de LEVgroep heeft in 2020 de samenwerking met partners in de regio uitgebouwd naar de zelfstandige mantelzorgmakelaars, cliëntondersteuners in de Wmo, Jeugdwet en de Wlz, zowel lokaal (bv KBO en Gehandicapten Overleg Helmond) als regionaal (bv MEE, Zorgbelang en Ouders&Jeugdzorg). Hierdoor kan de mantelzorgmakelaar van LEVgroep zich richten op die groep inwoners, die geen andere mogelijkheden heeft voor ondersteuning bij mantelzorgvragen en in die zin kwetsbaar is.

De aard van de vragen is door corona niet veranderd. Wel vielen de vragen vooral tijdens de eerste *lockdown* terug en is er actief contact gezocht met (kwetsbare) mantelzorgers.

In samenwerking met diverse zorgpartners in Helmond is gestart met het aanbieden van de 'GoedVoorMekaar-box'. Een soort 'blijje doos' voor mantelzorgers om de kennis over het ondersteuningsaanbod in Helmond voor mantelzorgers te vergroten en om informatie over te dragen over welk gedrag van mantelzorgers zelf helpend is om overbelasting te voorkomen.

Deze lijnen worden in 2021 verder uitgebouwd:

- Vergroten samenwerking op het gebied van ondersteuning aan mantelzorgers.
- Vergroten van de kennis bij mantelzorgers over het lokale ondersteuningsaanbod en wat je zelf kunt doen om niet overbelast te geraken.

In 2020 zijn door de mantelzorgmakelaar in totaal 65 personen geholpen of doorverwezen, waarvan 41 afkomstig uit Helmond (35 in 2019).

5.8 Vrijwillige Terminale Zorg

Vrijwillige Terminale Zorg (VTZ) biedt mensen de mogelijkheid om thuis te sterven. Getrainde vrijwilligers van VTZ bieden extra ondersteuning, wanneer het niet mogelijk is om dit in eigen netwerk georganiseerd te krijgen. De coronacrisis heeft de uitvoering van het werk door de vrijwilligers bemoeilijkt.

VTZ wordt gefinancierd door het ministerie van VWS. Deze subsidieregeling wordt herzien in 2021.

	2020	2019
Aantal nieuwe aanmeldingen	18	26
Hulpvragen uit Helmond	13	22
Doorlopende inzet vanuit 2019	5	4
Aantal vrijwilligers (per 31-12)	14	19
Aantal matches	6	19
Aantal uren vrijwilligersinzet	900	1080

Voor 2021 zijn de volgende doelen gesteld:

- Werving en opleiding nieuwe vrijwilligers.
- Hernieuwde aandacht bij verwijzers door middel van een poster en een filmpje.
- Nadenken over samenwerkingen/gebiedsuitbreiding regionaal.

5.9 Stadsleerbedrijf

Het Stadsleerbedrijf is onderdeel van het programma Sociale Stad waarbij de basis ligt in het vergroten van maatschappelijke participatie. Doel is de stad in sociaal en maatschappelijk opzicht sterker te maken door meedoen, rondkomen en vooruitkomen, waarmee de zelfredzaamheid en de samen-redzaamheid van inwoners wordt verhoogd.

Het Stadsleerbedrijf richt zich op mensen die zich in een kwetsbare positie bevinden.

Het stadsleerbedrijf wordt apart verantwoord in een uitgebreide rapportage over 2020. In 2021 is deze dienst meegenomen in de algemene subsidieaanvraag.



Vrijwillige Terminale Zorg zoekt vrijwilligers

Ook in Helmond zijn onze vrijwilligers inzetbaar in de laatste levensfase van inwoners. We gingen in 2020 op zoek naar nieuwe vrijwilligers. En met succes! In 2021 starten zij met hun 'opleiding'.



Hele artikel lezen? Klik op het klavertje hiernaast



Stadsleerbedrijf biedt kansen

"Ik heb een hoop zelfvertrouwen opgebouwd." Jan Lormans is via het Stadsleerbedrijf bij Perron 3 terecht gekomen. Jan is volledig blind en een goed luisteraar. Hij heeft nu zelfs een studie opgepakt waardoor hij inwoners met vragen nog beter kan adviseren. www.stadsleerbedrijf.nl



Filmpje bekijken? Klik op het klavertje hiernaast



Podcast over Stadsleerbedrijf



Collega Fleur vertelt over hoe zij met haar team de activiteiten en werkzaamheden heeft aangepast in het begin van de coronatijd. **"We willen contact blijven houden met onze deelnemers en bieden coaching aan via videobellen. Het is voor ons ook een nieuwe manier van werken, maar biedt ontzettend leuke uitdagingen."**

Podcast beluisteren? Klik op het klavertje hiernaast



Jaaroverzicht Stadsleerbedrijf

Ook voor Stadsleerbedrijf was 2020 een bijzonder jaar. Maar we gingen door met nieuwe ideeën en nieuwe initiatieven. Niets bleek onmogelijk en samen hebben we er iedere maand het beste van kunnen maken. www.stadsleerbedrijf.nl



Filmpje bekijken? Klik op het klavertje hiernaast



5.10 WerkCafé online

in het online werkcafé kunnen mensen elkaar ontmoeten en met elkaar netwerken. Er worden workshops georganiseerd, vaak door gastsprekers, over sollicitatie gerelateerde onderwerpen als LinkedIn, recruitment, kledingstijl, profielfoto, Social Media, het UWV, omgaan met baanverlies, sollicitatierollenspel, DISC profiel, het CV, etc.

Het WerkCafé is laagdrempelig, vrijblijvend en gratis; en er zijn ook geen voorwaarden aan verbonden.

Sinds mei 2020 kwamen er 92 mensen “op bezoek” en waren er 20 gastsprekers. Wekelijks is er een wisselende club mensen online van ongeveer 10 personen.

De verwachting is dat het aantal werkzoekenden, gezien de Corona-crisis zal gaan toenemen. Het continueren van het WerkCafé zal in 2021 van meerwaarde zijn.

6. Preventie armoede

Voorkomen van schulden en armoede loont

6.1 Loket geldzaken en formulieren (Formulierenbrigade)

LEVgroep zet getrainde vrijwilligers in voor het invullen van formulieren, het opzetten van een thuisadministratie en ondersteuning bij lichte schuldproblematiek en werkt hierbij samen met schulddienstverlening van de gemeente en andere partners in de stad.

De 64 vrijwilligers die zich inzetten voor de formulierenbrigade hebben de vragen in 2020 zoveel mogelijk digitaal opgepakt. Daarnaast hebben de sociaal raadsleden dringende vragen opgepakt die normaliter bij de Formulierenbrigade terecht zouden komen. Waar nodig werd fysiek afgesproken. Na een korte stop zijn de spreekuren vanaf juli op 4 van de 6 locaties op afspraak gaan draaien. Doordat de dienstverlening door de *lockdowns* gedeeltelijk heeft stilgelegen en er daarna met name op afspraak werd gewerkt, zijn de cijfers onvergelijkbaar met die van voorgaande jaren.

	2020	2019
Geholpen burgers bij het invullen van formulieren	939	1802
Geholpen burgers bij het ordenen van administratie	85	212
Burgers geholpen bij lichte schulddienstverlening (sinds 2019 overgeheveld naar sociaal teams gemeente)	2	33
Geholpen burgers bij aangifte inkomstenbelasting	239	380
Actieve vrijwilligers	64	60
Trainingen voor vrijwilligers	5	7
Aangeschreven personen i.v.m. achterstand energiebedrijf	875	958
-Vervolghulp ontvangen	6%	3%

6.2 Helpdesk Arbeidsmigranten

Begin maart zijn we gestart met de online helpdesk Popolsku. Poolse mensen uit de regio's waar LEVgroep actief is kunnen daar in hun eigen taal om hulp vragen. Getrainde vrijwilligers staan de mensen te woord waarna ze eventueel worden doorverwezen. Vaak kan de vraag al meteen beantwoord worden door de vrijwilliger. In het begin waren er mondjesmaat vragen, maar langzamerhand werden het er steeds meer. In eerste instantie was er 1 vrijwilliger. Inmiddels zijn er 4 vrijwilligers, die dagelijks meerdere vragen oppakken. De PR gaat via social media, maar vooral van mond tot mond. Ook ketenpartners weten de helpdesk te vinden. In 2020 zijn er 126 unieke personen geholpen in 131 trajecten.

Aangemeld op Eigen initiatief	86%
Traject gewenst resultaat gehad	85%
Kan (deels) op eigen kracht verder	96%

Doorverwezen naar	
0 ^e lijn	18%
1 ^e lijn	55%
2 ^e lijn	3%
zelf afgehandeld	24%



Steunpunt Arbeidsmigranten op bezoek bij Veilig Thuis

25% van alle Veilig Thuis casussen in Zuid Oost Brabant betreft Poolse gezinnen! We informeerden medewerkers van Veilig Thuis over ons hulpaanbod.



Social media post bekijken? Klik op het klavertje hiernaast



6.3 Fleur toch op!

“Fleur toch op!” (voorheen van Grijs naar Groen) helpt mensen met beperkte financiële mogelijkheden om hun eigen tuin om te vormen tot een moestuin, waardoor ze weer meer zelfvoorzienend kunnen worden. “Fleur toch op!” gaat verder dan alleen het “vergroenen” en brengt een aantal ontwikkelingen bij elkaar:

- Bijdragen aan een duurzame samenleving: met elkaar werken aan het vergroenen van de stad.
- Verminderen van het sociaal isolement en verbeteren van de sociale samenhang in de wijk.
- Versterken van een persoon of gezin en het terugdringen van armoede.

In plaats van de vooraf bedachte activiteiten hebben we op verschillende manieren in de wijken aandacht besteed aan vergroening en sociale verbinding. In totaal zijn er in 2020 in Helmond een paar honderd vaste planten uitgereikt aan bewoners.

Op burendag konden wijkbewoners planten krijgen in ruil voor een stoeptegels. In Helmond West zijn 25 planten uitgedeeld aan deelnemers, die vorig jaar betrokken waren bij ‘Van grijs naar groen’ en aan degenen die in 2020 een tuinaanvraag hebben ingediend. In Helmond Oost heeft de buurt zelf allerlei grote bloembakken gekocht en versierd en gezamenlijk op die manier enkele straten groener gemaakt. Zo had elke wijk een eigen aanpak.

In 2020 heeft er ook samenwerking plaatsgevonden met het Energiehuis en de gemeente in het kader van de doelstellingen zoals opgenomen in ‘Alle Lichten op groen’ en de uitrol van de Energiebespaarbox. Tevens is LEVgroep partner geworden in de Helmondse Green Deal die met de grote zorgorganisaties is afgesloten.



Burendag 2020: Fleur toch op!



Op 26 september maakten we het in een aantal Helmondse wijken wel erg bont. We verrasten inwoners met een gezellig praatje en een mooie plant.

#zeghetmetbloemen

7. Gezond ouder worden

Langer thuis in eigen huis

7.1 Welzijnsbezoek 75+

Iedereen wil zolang mogelijk op een fijne manier zelfstandig blijven wonen en meedoen. Ouderen in Helmond die 75 jaar zijn geworden en zelfstandig wonen, krijgen de mogelijkheid, indien gewenst, gebruik te maken van het welzijnsbezoek: een individueel gesprek over het ouder worden.

	2020	2019
Aangeschreven ouderen	1805	501
Wil bezoek ontvangen	12%	14%
Zelfredzaam	52%	
Kan verder met ondersteuning 0 ^e lijn	21%	
Doorverwezen naar hulp 1 ^e lijn	23%	
Doorverwezen naar hulp 2 ^e lijn	4%	

De ouderen zijn bevraagd op hun welzijn op 7 levensgebieden. Op een schaal van 1 tot 10 scoorden zij 5 of minder op Gezondheid (30%), Zorg voor huishouden en tuin (23%) en Vervoer (14%). Het meest tevreden waren ze over Wonen en Financiën. LEVgroep zet voor de uitvoering van de gesprekken hoofdzakelijk getrainde vrijwilligers in.

7.2 Bewegen voor ouderen

Het jaar 2020 was een “bewogen” jaar. Er moesten vormen gezocht worden om ouderen met een beperkt netwerk, op een veilige manier, in beweging te houden. Protocollen zijn ontwikkeld en daarnaast zijn er voor deelnemers thuisoefeningen gemaakt op film en in boekvorm. Hiervan werd dankbaar gebruik gemaakt en het leverde veel enthousiaste reacties op. Duidelijk werd hoezeer deze activiteiten bijdragen aan het welbevinden van deze deelnemers. Zowel het fysieke aspect als het samenkomen en zaken delen werd enorm gemist. Het was een intensief jaar waarbij geprobeerd is om zoveel mogelijk in contact te blijven met deelnemers en met vrijwilligers. De vrijwilligers hebben een waardevolle bijdrage kunnen leveren aan het levendig houden van de verbinding met deelnemers.

2020 was ook een feestelijk jaar: ‘Bewegen in Water’ bestond 40 jaar!

 **40 jaar Bewegen in Water!**



We zijn supertrots op onze collega Fieke. Iedere week bezorgt ze 400 Helmondse senioren een gezellige beweegles in het water. Dit jaar vierden ze samen feest, maar...**“eerst inspannen, dan pas gebak”**. De groepen zijn kleine sociale netwerken. Deelnemers houden niet alleen hun lijf gezond, ze kijken ook naar elkaar om. De oudste deelnemster is 92 jaar en nog zo fris als een hoentje! **“Blijven bewegen is de kunst”**.

Artikel lezen? [Klik op het klavertje hiernaast](#)



	2020	2019
12 groepen MBvO water met inzet van 27 vrijwilligers	410	410
9 groepen MBvO + 5 fitgymgroepen met inzet van 5 vrijwilligers	267	268
Bijeenkomsten “bewegen voor allochtone vrouwen” 37 gepland. 7 door corona uitgevallen	25	25
3 groepen “ouderen actief in de wijk” met inzet van 10 vrijwilligers	84	76
Totaal	786	779

7.3 Mobiliteitscursussen

De verkeerscursussen worden steeds belangrijker met het drukker worden in het verkeer, het toenemende aantal ongevallen, het overschakelen naar een ander vervoersmiddel om mobiel te kunnen blijven, het willen integreren en het verminderen van de vervuilende verkeersstroom. LEVgroep biedt o.a. cursussen gericht op fietsen, E-bike, scootmobiel, rollator rijden en autorijden. Hiervoor wordt een eigen bijdrage gerekend. Ook faciliteren wij rijbewijskeuringen in samenwerking met Regelzorg.nl.



“Eigenlijk zou iedereen die een scootmobiel heeft een opfris-cursus kunnen doen.”

Aan het woord is collega Jos. Hij verzorgt de scootmobiel cursussen voor Helmondse senioren. Jos behandelt de theorie en oefent met deelnemers in de praktijk. Een scootmobiel geeft inwoners meer bewegingsvrijheid en ze kunnen zo anderen blijven ontmoeten.



Filmpje bekijken? Klik op het klavertje hiernaast



	2020	2019
Automobilisten	23	76
E-bike	45	80
Fietsers	36	76
Scootmobiel	41	89
Scootmobiel toertocht	34	-
Rollator	82	168
Individuele scholing fietsers	10	-
Totaal	271	489

7.4 Automaatje

In samenwerking met de ANWB en de KBO coördineert LEVgroep het project AutoMaatje. Doel is mensen zo lang mogelijk mobiel houden en te laten deelnemen aan het sociaal maatschappelijke verkeer.

In januari en februari zijn er 250 tot 300 ritten per maand gereden. Dit was een vliegende start tegenover 2019 toen er ongeveer 120 ritten per maand zijn gereden

In de perioden dat AutoMaatje noodgedwongen stil heeft gelegen, is er telefonisch contact onderhouden met de vrijwilligers en deelnemers. Er werd ook geïnformeerd of er behoefte was aan hulp bij bijv. de boodschappen. Dit werd erg op prijs gesteld. De chauffeurs werden ingezet om maaltijden te bezorgen bij kwetsbare mensen. Deze maaltijden werden gemaakt in wijkhuizen in verschillende wijken in Helmond.

Half juli mocht AutoMaatje weer van start. Er is een protocol opgesteld met richtlijnen voor het vervoer, beschermingsmiddelen zoals mondkapjes en reinigingsmiddelen. Veel deelnemers bleken erg terughoudend om op pad te gaan. De meeste vrijwillige chauffeurs zijn mensen op leeftijd die zelf ook kwetsbaar zijn. Er zijn tijdens deze periode ook nieuwe vrijwilligers bijgekomen. Uiteindelijk zijn er alleen noodzakelijke ritten gereden: medische ritten (bijv. fysiotherapeut, ziekenhuis) en sociale ritten (bijv. bezoek aan een partner in een verpleeg/ziekenhuis).

	2020	2019
Aantal ritten	1036	1381
Aantal ingeschreven deelnemers	377	255
Aantal unieke deelnemers	116	
Aantal vrijwilligers per 31/12	40	36

7.5 Dagbesteding ouderen migranten

Marokkaanse en Turkse vrouwen met gezondheidsklachten krijgen wekelijks dagactiviteiten aangeboden in Keijserinnedael, gericht op het behoud van de lichamelijke, geestelijke en sociale zelfredzaamheid.

Vanaf maart zijn activiteiten gestopt vanwege de coronamaatregelen. De vrijwilligers hebben regelmatig telefonisch contact opgenomen met de ouderen om toch goed in verbinding te blijven.

	2020	2019
Aantal bijeenkomsten Turks	7	39
Aantal deelnemers per bijeenkomst Turks	10-12	10-12
Aantal vrijwilligers Turks incl. chauffeur	8	7
Aantal bijeenkomsten Marokkaans	8	39
Aantal deelnemers per bijeenkomst Marokkaans	10-14	10-14
Aantal vrijwilligers Marokkaans incl. chauffeur	4	4

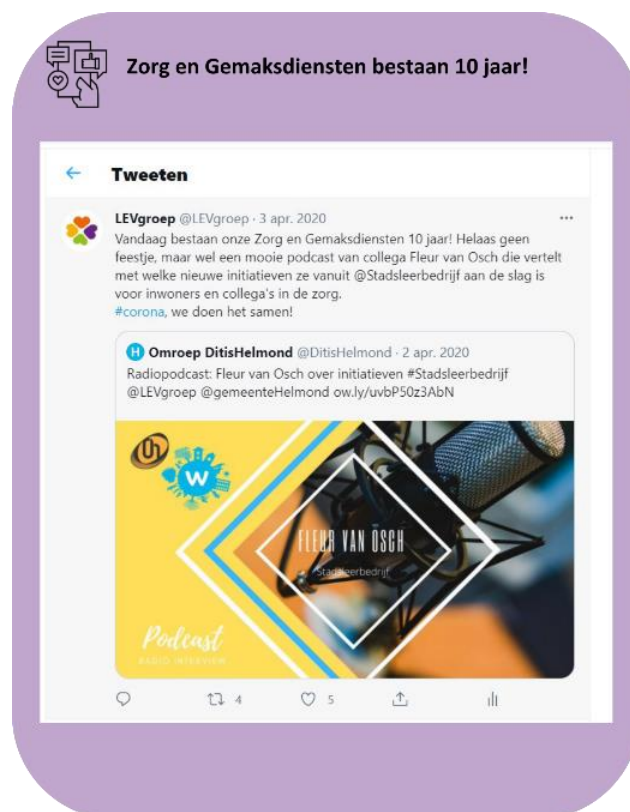
7.6 Zorg en gemak (ZeG)

Burgers in Helmond die (tijdelijk) fysiek of psychisch beperkt zijn en (gedeeltelijk) niet in staat zijn te voorzien in de eigen dagelijkse behoeften bieden we diensten Zorg en Gemak zodat ze langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen.

De resultaten in 2020:

- De totale groep hulpbieders heeft 11.344 uur ingezet (10.870 uur reguliere ZeG diensten en 474 uren ZeG Plusdiensten).
- De klanttevredenheid is 8,5.
- De strijkdienst is goed voor 44% van de dienstverlening.
- ZeG bespaart op Wmo- indicaties.

Zorg- en gemak wordt in 2020 nog apart verantwoord. In 2021 is deze dienst meegenomen in de algemene subsidieaanvraag.



7.7 Zomerweken

In vakantieperiodes vallen voor veel senioren hun vaste contacten en activiteiten weg; de dagen duren soms heel lang. Om eenzaamheid te voorkomen en senioren de gelegenheid te bieden om andere mensen te ontmoeten organiseert LEVgroep in juli en augustus de zomerweken.

Om toch een vorm van contact te onderhouden tijdens de lockdowns hebben we vanuit de werkgroep "Aandacht voor ouderen" scheurkalenders 'Voor Mekaar' laten maken.

Vrijwilligers van de LEVgroep hebben een groot gedeelte van de verspreiding op zich genomen. De deelnemers van de LEVzomerweken 2019 hebben deze kalender ook ontvangen. Zo is erop ingezet om in ieder geval in contact te blijven met kwetsbare senioren.

7.8 Dementievriendelijke gemeente (DVG)

In 2014 is door de gemeente Helmond de intentieverklaring 'dementievriendelijke gemeente Helmond' ondertekend. LEVgroep heeft de regie over het dementievriendelijk maken en houden van Helmond en biedt ondersteuning op uitvoerend vlak.

In 2020 heeft DVG zich voornamelijk gericht op bewustwording over wat er nog wél kan als iemand dementie heeft. Door middel van een publiekscampagne in de openbare ruimte heeft DVG ook mensen bereikt, die in hun eigen omgeving nog niet met dementie te maken hebben.

Daarnaast heeft DVG contact gehouden met diverse zorginstanties die door corona moeilijke tijden doormaakten. Zo mochten dagbestedingsplekken tijdelijk niet open, waardoor veel mantelzorgers, mensen met dementie, maar ook aanbieders een alternatieve werkwijze moesten vinden.

Tot slot is in 2020 de werkgroep Migranten en Dementie van start gegaan met als doel meer kennis en begrip over dementie bij migranten en meer verbinding tussen deze doelgroep en zorgaanbieders. Het doel is om de doelgroep in beeld te krijgen, en hen door getrainde vrijwilligers uit hun eigen cultuur te informeren en te helpen met vraagstukken rondom dementie.

 **Campagne 'Dementie raakt iedereen', samen met werkgroep Dementievriendelijk Helmond**

Tweeten

LEVgroep @LEVgroep · 24 sep. 2020

Al gespot? De posters die in #Helmond in bushokjes hangen? #Dementie raakt iedereen. Ook de buurvrouw, die bakker en het koor. Mensen met dementie blijven graag meedoen. Dat kan bijvoorbeeld prima bij lambertusconcerten.nl/participatiepr... 🌱 #Dementievriendelijk #vereniging #zorgvoorelkaar



Vergeet niet te... *Vergeet niet te...*

Social media post bekijken?
Klik op het klavertje hiernaast 

In 2021 gaat DVG op dezelfde voet verder: de publiekscampagne wordt herhaald om nog meer bewustzijn en begrip te kweken, onbekende doelgroepen worden gezocht, benaderd, geïnformeerd en ondersteund en DVG wil een verbinder zijn tussen mensen met dementie, mantelzorgers en professionals.

De grote voor M'kaar scheurkalender


Samen met de werkgroep 'Aandacht voor ouderen' brachten we De Grote Voor M'kaar Kalender uit. Een leuke scheurkalender die loopt van Kerstmis tot carnaval om de sleur van de coronasituatie te doorbreken. Ruim 4.500 Helmondse senioren ontvangen de kalender in hun brievenbus.



Filmpje kijken? Klik op het klavertje hiernaast 

Aandacht voor migranten met dementie én hun mantelzorgers

Eén op de tien mensen met dementie is van allochtone afkomst. Omdat dementie nog niet zo goed bekend is bij deze groep inwoners, zetten we ons in Helmond, met de werkgroep Dementievriendelijk Helmond, extra in om deze mensen te bereiken. We gingen in 2020 op zoek naar sleutelfiguren, inwoners die de taal en gewoontes van de gemeenschappen kennen en die zich als vrijwilligers of professionals in willen zetten om dementie onder de aandacht te brengen. De bijbehorende training gaat in 2021 van start, wanneer het weer mogelijk is.

Hele verhaal lezen? Klik op het klavertje hiernaast 

8. Beheer accommodaties

Wijkaccommodaties faciliteren ontmoeting tussen inwoners

Wijkaccommodaties spelen een belangrijke rol voor bewoners in de wijk om elkaar te kunnen ontmoeten en om te kunnen participeren, ook in coronatijd.

Het beheer van een wijkaccommodatie bestaat uit een professionele beheerder die voor de dagelijkse bezetting geassisteerd wordt door vrijwilligers en deelnemers stadsleerbedrijf. Beheerders vormen, samen met de wijkwerkers, een belangrijke spil in de wijk en dragen actief bij aan de sociale cohesie.

Besturen van wijkaccommodaties kunnen een beroep doen op aanbod voor vrijwilligers binnen Leren met LEV en op wijkwerkers voor individuele ondersteuning op maat.

LEVgroep voorziet in de exploitatie en het beheer van De Boerderij, De Brem en 't Huske. Bij een aantal andere zelfstandige accommodaties voorzien wij in gedetacheerd personeel. Daar waar de corona-richtlijnen dat toestonden zijn activiteiten in de Helmondse accommodaties voortgezet of is ingespeeld op specifieke behoeften.



Gratis mondkapje voor Helmondse minima

We ondersteunden Gemeente Helmond bij het uitdelen van de mondkapjes vanuit onze wijklocaties. Zo konden inwoners dichtbij huis bij ons hun mondkapje ophalen.



Hele verhaal lezen? Klik op het klavertje hiernaast



9. Maatschappelijk werk en Sociaal Juridische dienstverlening

Het vangnet in Helmond

9.1 Sociaal raadsliedenwerk

Het sociaal raadsliedenwerk biedt informatie en advies, bemiddeling en praktische ondersteuning bij sociaal juridische vragen, vragen over wet- en regelgeving en inkomensondersteunende voorzieningen. Zij vergroten de zelfredzaamheid van de hulpvragers door hen te ondersteunen bij het zelf oplossen van de hulpvraag. Voorkomen wordt daarmee dat problemen groter worden.

Vanaf medio maart is er beperkt fysiek contact met cliënten geweest en zijn veel meer hulpvragen via social media beantwoord. De hulp langs deze weg neemt meer tijd in beslag. Positief is de ervaring dat vaker met succes een beroep kon worden gedaan op de zelfredzaamheid van cliënten.



Sociaal Raadsliedenwerk in de wijk

Collega Peter is sociaal raadsman en zet zich vooral in Helmond-West, Brandevoort, Stiphout en Mierlo-Hout in voor inwoners met vragen. In dit filmpje legt hij aan inwoners uit wat hij voor hen kan betekenen en met welke vragen ze bij hem terecht kunnen. **“Wat je zelf kunt, proberen we je ook zelf te laten doen.”**



Filmpje bekijken? Klik op het klavertje hiernaast



	2020	2019
Aantal nieuwe trajecten	1333	1970
Aantal (unieke) personen	1006	1132
Aanmelding eigen initiatief	74%	75%
Kan (deels) op eigen kracht verder	90%	
Maakt (deels) gebruik van eigen sociaal netwerk	81%	

- Inwoners van Helmond kunnen de raadslieden goed zelf vinden. Ze zijn laagdrempelig aanwezig in de wijken.
- Bij de hulpvragen scoort financiën/schulden onverminderd hoog.
- Het aantal uitkeringsvragen is opvallend gestegen. Het is onduidelijk welke invloed corona hierop heeft gehad.

Vraag betreft	2020	2019
Financiën/schulden	31%	32%
Uitkeringen	16%	12%
Belastingen	13%	13%
Wonen/huisvesting	8%	7%
Vreemdelingenrecht	5%	6%
Consumentzaken	4%	5%
Arbeidsrecht	4%	4%
Bewindvoering	3%	2%
Overig	16%	19%



Telefonische hulplijn geldzorgen

De coronacrisis raakt ook Helmondse inwoners in de portemonnee. In juni werd daarom door Gemeente Helmond de Hulplijn Geldzorgen opgericht. Onze Sociaal Raadslieden zaten klaar om advies en ondersteuning te bieden aan inwoners met vragen.



Filmpje bekijken? Klik op het klavertje hiernaast



Corona is hoofdoorzaak van de daling van het aantal trajecten. Het contact via social media kwam aanvankelijk langzaam op gang en inwoners hielden vragen bij zich. De communicatie met cliënten via telefoon en social media kostte extra tijd:

- 63% van de klantvragen is complex
- 17% van onze klanten spreekt niet of slecht Nederlands
- Bij 18% van onze klanten is sprake van psychische of psychiatrische problematiek.

Combinaties van deze factoren bemoeilijken het gesprek waardoor in sommige gevallen gekozen moest worden voor een (veilige) fysieke afspraak op een van onze werklocaties.

Ervaren welbevinden klant

2020

Bij aanvang traject 5 en lager

66%

Bij einde traject 6 of hoger

94%

Naast tevredenheid van de klant hebben we dit jaar voor het eerst geregistreerd wat de Raadslieden met hun dienstverlening (mede) hebben voorkomen aan zwaardere hulp voor de klant en daarmee aan meerkosten hebben bespaard voor de samenleving.

Wat is aan maatschappelijke kosten voorkomen mede door inzet SRW

Aantal casussen 2020

Afsluiting gas, water en licht	25
Beslaglegging	76
Bewindvoering	13
Budgetcoach	12
Inschakelen advocaat/procedures	25
Klacht woningbouwvereniging	7
Kosten uitkering	18
Traject schuldhulpverlening	45
Uithuiszetting	27



Elke euro betaalt zich dubbel uit

We lieten in 2020 onderzoek doen naar het effect van onze preventieve inzet in Helmond, Deurne en Son en Breugel. En wat blijkt?

Inzet op preventie spaart andere kosten uit!



Het hele artikel lezen? Klik op het klavertje hiernaast



9.2 Meldpunt discriminatie

De gemeenten Asten, Deurne, Gemert-Bakel, Helmond, Laarbeek, Someren en Oirschot hebben met LEVgroep afspraken gemaakt over de inrichting van een Meldpunt Discriminatie.

Meldingen van discriminatie worden beoordeeld en afgehandeld door sociaal raadsliedenwerk.

Hiermee is de wettelijke verplichting van gemeenten om hun inwoners toegang te verlenen tot een anti-discriminatievoorziening uitgevoerd.

Bij het meldpunt zijn in totaal 43 meldingen binnengekomen. In 2020 zijn er beduidend meer meldingen ontvangen uit de Chinese gemeenschap. Dit had te maken met het haat zaaiend en discriminerend lied 'voorkomen is beter dan Chinezen'. Als deze meldingen buiten beschouwing gelaten worden zijn er 26 meldingen binnengekomen in 2020. Dit waren er 24 in 2019.

In 2021 zal LEVgroep voor een grotere groep gemeenten in onze regio in het Meldpunt voorzien.

Aantal meldingen	2020	2020 Zonder lied	2019
Helmond	25	13	11
Deurne	4	4	2
Laarbeek	3	3	1
Gemert/Bakel	4	2	1
Someren/Asten	5	2	4
Oirschot	1	1	1
Overige gemeenten	1	1	4
Totaal	43	26	24

9.3 Maatschappelijke Begeleiding Statushouders

Erkende statushouders worden begeleid bij het vinden van hun thuis in Helmond. De begeleiding richt zich op praktische zaken op het gebied van huisvesting, medische zorg, financiën, scholen, kinderen en het wegwijs worden in Helmond. De begeleiding vindt plaats door beroepskrachten en getrainde vrijwilligers. De dienstverlening aan statushouders is apart bekostigd en wordt elk jaar daarom ook apart verantwoord.

9.4 Maatschappelijk werk

De maatschappelijk werkers van LEVgroep zijn onderdeel van het GO- en de gebiedsteams van de gemeente. Ze registreren in het gemeentelijk registratiesysteem OZO. Voor meer gegevens en de resultaten van hun inzet verwijzen we naar de gemeente zelf.

9.5 Gezins- en jongerencoaches (GJC's)

LEVgroep levert middels een inkoopcontract GJC's aan de gebiedsteams van de gemeente. Ze registreren in het gemeentelijk registratiesysteem OZO. Voor meer gegevens en de resultaten van hun inzet verwijzen we naar de gemeente zelf.

9.6 Scheidingspreekuur



Echtscheidingspreekuur

Een echtscheiding heeft impact op zowel volwassenen als kinderen. Ook in 2020 konden inwoners met vragen over scheiden terecht bij ons gratis echtscheidingspreekuur. Hierbij schuiven naast onze hulpverlener, ook een advocaat en/of mediator aan.



Bijbehorende filmpje zien?
Klik op het klavertje hiernaast



Het wekelijks scheidingspreekuur is er voor iedereen die een scheiding overweegt of geconfronteerd wordt met de gevolgen hiervan. Inwoners krijgen op een laagdrempelige manier informatie en advies op juridisch, financieel, opvoedkundig en emotioneel gebied. Het spreekuur streeft na vechtscheidingen te voorkomen.

	2020	2019
Totaal bezocht alle spreekuren	144	204
Bezoekers Helmondse spreekuur	80	79
Waarvan woonachtig in Helmond	83%	82%

Vraag betreft	2020	2019
Financiën	33%	30%
Huisvesting	29%	24%
Familierelatie	19%	20%
Opvoedingsproblemen	9%	1%
Overig	10%	25%

9.7 Crisisdienst buiten kantoortijden

LEVgroep is beschikbaar voor crisissen binnen en buiten kantoortijden.

	2020	2019
Totaal aantal crisismeldingen	99	71
Crisismeldingen Helmond	61	41
Waarvan:		
korte contacten	35	21
telefonische meldingen	23	11
persoonlijk contact	3	9

PSH

LEVgroep levert hulp in bijzondere situaties, de zogenaamde PSH : Psychosociale Hulpverlening bij Ingrijpende gebeurtenissen en Psychosociale Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen. PSH valt onder de GHOR. Samen met Lumens en Slachtofferhulp dekken we het gebied van Zuidoost Brabant. In 2020 is eenmaal PSH inzet gevraagd m.b.t. suïcide van een minderjarige. Daarnaast is de PSH-structuur benut voor het onderling delen van informatie gedurende de coronacrisis.

Spoed voor Jeugd

Onder regie van de 21 gemeenten van de Regio Eindhoven voorziet Spoed voor Jeugd in hulpverlening aan jeugdigen van 0 tot 23 jaar, in acute situaties, waar onmiddellijk actie nodig is. Door vroegtijdig adequate hulp te bieden, worden uithuisplaatsingen zoveel mogelijk voorkomen en kan het gezin zo snel mogelijk op eigen kracht verder.

Binnen Spoed voor Jeugd werkt LEVgroep in een netwerkorganisatie samen met 17 andere hulpverlenende instanties. Samen staan ze garant voor een 24/7 bereikbare crisisdienst, voldoende crisisopvangplaatsen/noodbedden en de inzet van een ambulante crisiszorgteam voor maximaal 6 weken. LEVgroep levert 0,5 fte voor de uitvoering.

Onze organisatie

Onze mensen

- **309 medewerkers (221fte)** De vrijwilligersraad, cliëntenraad en OR denken mee over ons beleid en onze werkwijze.
- **1.663 vrijwilligers (154 fte)**
- **111 stagiairs**



We verbinden mensen met elkaar in gezinnen, buurten, wijken en organisaties. We pakken problemen preventief aan en doen wat nodig is. We zetten talenten en kwaliteiten van inwoners, vrijwilligers, stagiairs en medewerkers centraal. Ons motto: Welzijn voorkomt zorg.

Inzet op kwaliteit

- LEVgroep is **ISO 9001:2015** gecertificeerd
- We zijn gecertificeerd voor het kwaliteitslabel "Sterk Sociaal Werk"
- **86%** van onze medewerkers geregistreerd in beroepsregister
- Zowel beroepskrachten als vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG
- Met ons talent managementsysteem achterhalen we de drijfveren van medewerkers en richten we ons op individuele kwaliteiten en talenten
- Onze kerncompetentie is verbinden. Onze medewerkers slaan bruggen tussen diverse (groepen) mensen, met elk hun eigen achtergrond, belang en stijl.
- We gaven onze vrijwilligers online toegang tot Skillstown met meer dan **600** e-learnings en webinars



Man/vrouw



■ Vrouw (78.96%)
■ Man (21.04%)

Leeftijdsoopbouw



■ <35 (23.08%)
■ 35-54 (42.31%)
■ 55+ (34.62%)

Veiligheid

- **20** medewerkers kregen te maken met agressie op het werk en zijn daarna door ons ondersteund
- Van de **13** klachten die we in 2020 van inwoners ontvingen, waren er **5** gegrond en **2** deels gegrond. We zijn in gesprek gegaan en hebben ervan geleerd.
- We zijn **24** uur per dag bereikbaar in geval van nood
- We leveren onze bijdrage aan Psychosociale Hulpverlening bij bijzondere situaties, zoals rampen en ongevallen (PSH)



Verandering van ons werkgebied

- In 2020 verwelkomden we onze nieuwe teams in Best en Laarbeek
- We kregen de aanbesteding gegund voor het jongerenwerk in Geldrop-Mierlo
- We namen afscheid van onze werkzaamheden in Gemert-Bakel



Waardering

Medewerkerstevredenheidsonderzoek	8.3
Tevredenheid vanuit vrijwilligers	7.8
Tevredenheid vanuit stagiairs	8
Tevredenheid klanten Zorg en Gemak	8.5



Sociaal werk doen we samen!

In 2020 werkten we samen met onder andere:

- Burgerinitiatieven
- Corporaties
- Gemeenten
- Huisartsen
- Kinderopvang
- Lokale verenigingen
- Maatschappelijke organisaties
- Onderwijs
- Politie
- Zorginstellingen

Samen waren we innovatief bij het versterken van de sociale basis, jongerenparticipatie, arbeidsmigranten en taal.

LEVgroep online



Facebook
1.886 volgers



LinkedIn
4.021 volgers



Instagram
1.024 volgers



Youtube
217 abonnees



Twitter
2.045 volgers



Website
100.479 bezoekers



LEV GROEP ORGANOGRAM 2021

