



Kracht van de sociale samenhang Jaarverslag 2020

#Corona, we doen het samen!

LEV  GELDROP - MIERLO

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Jaarverslag 2020 gericht op de toekomst	4
Thema 1: versterken basisstructuur	6
Buurtcoaches	6
Dienstencentrum St. Jozefplein & Kettingstraat	8
Maatjesprojecten & vrijwilligersdiensten	10
Leren met LEV	14
Thema 2: maatschappelijke participatie	16
Vrijwilligerspunt: begeleiding bij meedoen	16
Maatschappelijke begeleiding statushouders	17
Taalcafé, taalcoaching, laaggeletterdheid	19
Jongerenwerk	22
Line up aan activiteiten	24
Vindplaatsgericht werken	26
Preventie	28
Jongerenraad	29
Onze organisatie	30

Voorwoord

Sociaal werk: een cruciaal beroep!

Voor u ligt ons jaarverslag 2020 met betrekking tot de gemeente Geldrop-Mierlo. Tezamen met de Jaarrekening 2020 vormt het verslag de verantwoording van de subsidie voor onze inzet en activiteiten.

2020 was een heel bijzonder jaar. De wereldwijde uitbraak van het coronavirus zette alles op zijn kop. Bij inwoners, bij bedrijven, bij overheden, bij clubs en verenigingen. Het trof de wijze waarop LEVgroep haar dienstverlening vorm kon geven ingrijpend en maakte de uitvoering ingewikkeld.

Bereikbaar en beschikbaar zijn voor inwoners met ondersteuningsvraag bleef echter ons uitgangspunt in de coronacrisis. Het hielp daarbij enorm dat het Ministerie van VWS het sociaal werk op de lijst met cruciale beroepen had gezet. Dit bood de gelegenheid onze dienstverlening – uiteraard zo veilig als mogelijk – te continueren. En juist in tijden van crisis bleek dat van groot belang.

Als we terugkijken op 2020 zien we dat ons sociaal werk een belangrijke rol heeft kunnen spelen gedurende de crisis. Werkend vanuit buurten en wijken, dichtbij de inwoners, is het mogelijk gebleken hen toch zo goed mogelijk te ondersteunen in de uitdagingen die het leven en de crisis hen brachten. Of het nu ging om jonge of al oudere mensen, eenieder werd op de proef gesteld. Inwoners motiveren om zich aan de coronamaatregelen te houden maakten we onderdeel van ons werk.

Sommige diensten konden gedurende de lockdowns niet doorgaan of er moest op afstand worden (samen)gewerkt. Onze medewerkers en vrijwilligers waren creatief en vonden oplossingen om toch de verbinding met onze doelgroepen te houden. Vaak kon dat telefonisch of digitaal: online hebben we nieuwe initiatieven ontwikkeld. Onze website gooiden we om ten behoeve van informatie en adviezen over coronagerelateerde vragen. Maar digitaal was niet alles; soms waren er voortuin- of wandelgesprekken nodig of was een fysiek contactmoment op één van onze locaties noodzakelijk. Niet alle inwoners zijn voldoende taal- en digivaardig. We zorgden ervoor dat het 'licht bleef branden' en onze locaties bemenst bleven.

Ook ons ambulante werk hebben we gedurende de coronacrisis geïntensiveerd. Initiatieven in wijken en buurten om eenzaamheid tegen te gaan, hebben we waar nodig ondersteund. Ons jongerenwerk is ook erg veel op straat geweest en heeft stevig ingezet op het bereiken, motiveren en ondersteunen van jongeren die het gedurende de crisis lastig hadden. Dit in goede interactie met gemeente, politie en handhaving.

We zijn heel tevreden over de goede samenwerking die we gedurende de crisis wisten te vinden met de gemeente Geldrop-Mierlo en de snelle afstemming die we konden plegen over onze inzet. En we zijn heel trots op de wijze waarop de samenwerking met het netwerk van ketenpartners voortgezet werd, ondanks alle lastige omstandigheden.

Corona bracht economische, familiale en persoonlijke misère. Maar het legde ook bloot dat Geldrop-Mierlo een heel krachtige gemeenschap vormt, die, als het nodig is, de handen effectief ineen weet te slaan!

Geldrop-Mierlo, 31 maart 2021

Jasper Ragetlie
Bestuurder LEVgroep

Jolanda Teeuwen
manager LEVGeldrop-Mierlo



#corona, we doen het samen!

Corona beheerste ieders leven in 2020. We richtten onze website www.levgeldrop-mierlo.nl in met een nieuwe button #corona, we doen het samen; voor inwoners met een hulpvraag én voor inwoners die iets voor een ander willen betekenen.



Website bekijken? Klik op
het klavertje hiernaast



Jaarverslag 2020 gericht op de toekomst

‘Kracht van de sociale samenhang’ geven wij als titel aan dit jaarverslag mee. Wij geloven in de maatschappelijke waarde die wij toevoegen door problemen preventief aan te pakken en de sociale basis in buurten en wijken te versterken.

Ook in 2020 hebben we mensen geïnspireerd om mee te doen aan een samenleving in beweging. Dit deden we met 11 betrokken medewerkers, 5 stagiaires en 150 vrijwilligers. Samen met inwoners maakten zij het verschil in Geldrop-Mierlo, zodat iedereen mee kan doen. Dit gebeurde vanuit onze diverse locaties maar ook vanuit de verschillende wijken en de dorpskern Mierlo.

De indeling van dit jaarverslag sluit aan bij de vernieuwde vorm van de offerte 2021 van LEV-Geldrop-Mierlo.

Wat is een sterke sociale basis?

Een sterke sociale basis bestaat uit wat inwoners als vanzelfsprekend met en voor elkaar doen zoals mantelzorg, burenhulp of vriendendiensten. De vraag en de oplossing van de vraag vinden elkaar in de verbinding tussen de persoon en zijn directe omgeving.

Verder bestaat de sociale basis uit vrij toegankelijke, algemene voorzieningen die aan alle aspecten van het dagelijkse leven raken zoals een aantal van de huidige diensten: klantondersteuning, vluchtelingenwerk, maatjes- en vrijwilligersprojecten, trainingen en de dienstencentra St. Jozefplein en Kettingstraat.

Een sterke sociale basis maakt dat een gemeenschap een gemeenschap is én blijft en dat deze goed kan functioneren.

Wat levert een sterke sociale basis op?

Een sterke sociale basis werkt preventief. En preventie loont! Het loont in euro's vanuit besparingspotentieel. Maar wij geloven eveneens in de intrinsieke waarde van een sterke sociale basis: dat de sociale veerkracht van mensen toeneemt daar waar de kracht van mensen en hun omgeving gemobiliseerd wordt.



Elke euro betaalt zich dubbel uit

We lieten in 2020 onderzoek doen naar het effect van onze preventieve inzet in Helmond, Deurne en Son en Breugel. En wat blijkt?

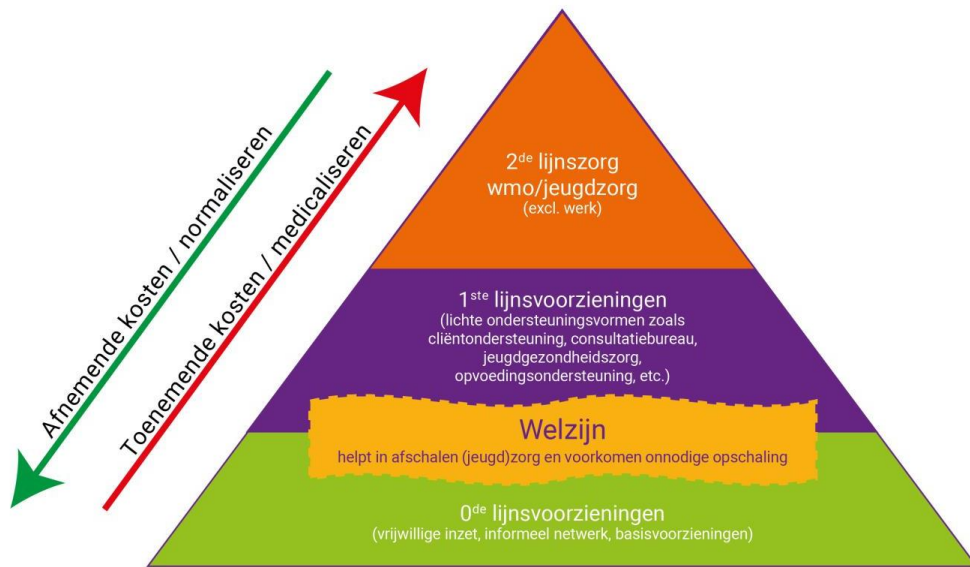
Inzet op preventie spaart andere kosten uit!



Het hele artikel lezen? Klik op het klavertje hiernaast



Welzijn heeft een bijzondere rol in het versterken van de sociale basis. Deze wordt weergegeven in de volgende afbeelding:



Welzijn voorkomt zorg(kosten)

Het tekort aan middelen en handjes in de zorg, de groeiende zorgvraag t.g.v. vergrijzing en de extramuralisering vergen dat veel meer ondersteuningsvragen in de 0de en 1ste lijn moeten worden opgelost. Om hierin te slagen is stevig gepositioneerd welzijnswerk cruciaal.

Al onze diensten in 2020 waren hierop gericht.

“Wat onze gemeente nodig heeft, is een sterke gemeenschap en daar werken wij aan”

Onlangs vertelden we ons verhaal aan de gemeenteraadsleden van Geldrop-Mierlo. We vertelden over wie we zijn, wat we doen, met wie we samenwerken en hoe inwoners altijd centraal staan bij onze inzet.

Bijbehorende filmpje zien? *Scan of klik op de QR code hiernaast*

Thema 1: Versterken basisstructuur

Van burgers wordt steeds meer verwacht dat zij verantwoordelijkheid nemen voor zichzelf en voor elkaar; iedereen doet mee!

Een inclusieve samenleving is gediend bij sterke sociale netwerken met korte lijnen waar vragen van bewoners vroegtijdig gesignaleerd worden, waar snel geschakeld kan worden tussen informele en formele zorg, waar zorg voor elkaar gestimuleerd wordt en bewonersinitiatieven gefaciliteerd.

Dit vraagt om beroepskrachten én vrijwilligers die inwoners op de juiste manier weten te stimuleren en te ondersteunen om zelf, waar mogelijk, oplossingen te vinden en de juiste randvoorwaarden te scheppen om initiatief te nemen.

LEVgroep zorgt voor scholing en deskundigheidsbevordering van beroepskrachten én vrijwilligers zodat zij voldoende in staat zijn om deze beweging mee vorm te geven.

Buurtcoaches



Straatambassadeur voor Geldrop-Mierlo



We gingen op zoek naar straatambassadeurs: vrijwilligers die het leuk vinden om in hun straat de verbindende schakel te zijn en buurtgenoten met vragen naar de juiste informatie of plekken door te verwijzen.

Filmpje kijken? Klik op het klavertje hiernaast



Medio 2020 zijn we gestart met de nieuwe functie van **de buurtcoach**: hét aanspreekpunt voor mensen in de wijk, die vragen hebben of ondersteuning nodig hebben. De buurtcoach is erop gericht om de benodigde hulp zo dicht mogelijk bij en rondom de inwoner te organiseren, en stimuleert hierbij de bewoners zelf de regie te nemen. De buurtcoach komt letterlijk achter de voordeur van inwoners en signaleert wat er meer nodig is dan antwoord op de eerste vraag.

Door iedereen te kennen en gekend te worden en door in samenwerking te investeren, komt de buurtcoach tot passende oplossingen voor bewoners of tot goede initiatieven in de buurt. Dit vraagt om een stevig netwerk van inwoners en investering in de samenwerking met alle voorzieningen aanwezig in de wijk of buurt. Bij het oppakken van de vragen van inwoners schakelen de buurtcoaches tussen het informele en formele netwerk in de wijk of buurt en dragen ze hiermee bij aan duurzame oplossingen.

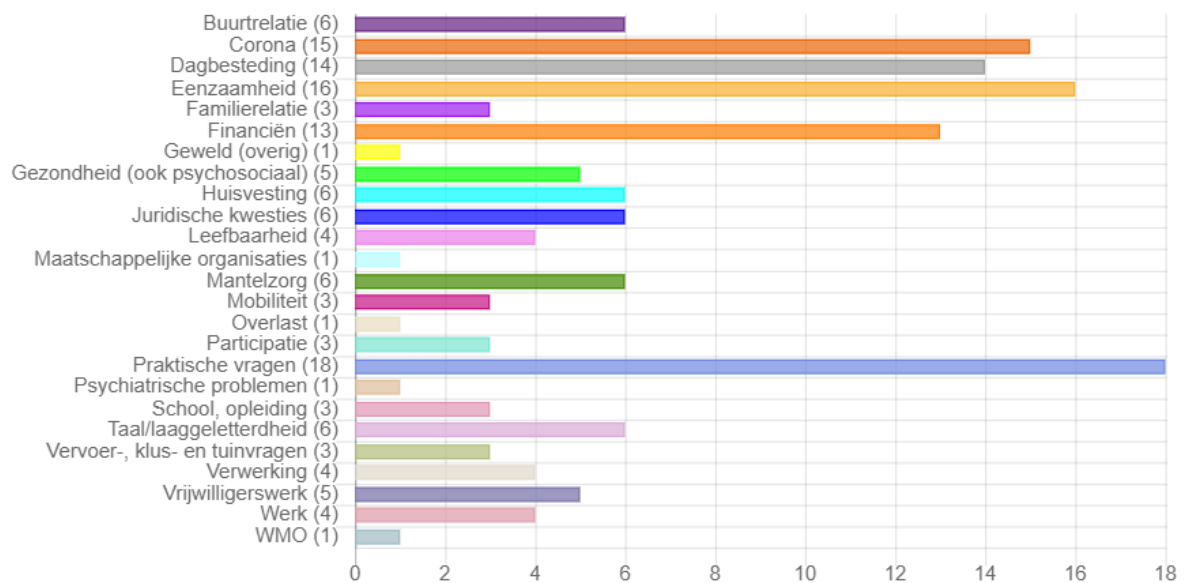
De buurtcoaches werken nauw samen met de gebiedsregisseurs van de gemeente. Ter versterking van de kracht van de wijk zijn zij in 2020 samen gestart met het project straatambassadeurs. Dit zijn 5 sleutelfiguren die in de wijk wonen. Zij zijn de oren en ogen van de straat. Zij zijn toegankelijk en hebben een groot netwerk. Zij weten wie er in hun buurt woont en wat er speelt.

Indien de oplossing niet binnen het eigen netwerk voorhanden is, organiseert de buurtcoach de verbinding met andere organisaties of het CMD voor verdergaande hulp.

De buurtcoach:

- Bevordert de sociale binding in de wijk
- Vergroot de zelfredzaamheid van (groepen) buurtbewoners
- Versterkt het informele en formele netwerk rondom en ten behoeve van (groepen) buurtbewoners
- Zorgt dat vragen vroegtijdig worden opgepakt en voorkomt daarmee duurdere zorg
- Is wegwijzer naar de rest van het voorliggend veld
- Draagt bij aan de versterking van lokale (zorg)netwerken rondom thema's zoals dementie, eenzaamheid, laaggeletterdheid en armoede vanuit de vraag van inwoners

Burgervraag – thema



Prestaties

- In 2020 waren er 137 burgervragen.
- De belangrijkste thema's van de burgervragen zijn:
 - Praktische vragen
 - Eenzaamheid/dagbesteding
 - Corona
- 46 vragen voor het maatjesproject
- De vragen inzake financiën zijn doorverwezen naar budgetmaatje.
- 93% van de inwoners kan op eigen kracht verder,
- waarvan 69% met ondersteuning van de 0^e lijn.
- 23 vragen zijn voorliggend aan WMO afgehandeld.
- Samenwerking met de gemeentelijke gebiedsregisseurs is opgestart.
- De buurtcoaches hebben samen met het jongerenwerk een actie georganiseerd waarbij jongeren eenzame ouderen hebben gebeld. (zie ook jongerenwerk)
- Zelfhulpgroep rouw i.s.m. het zelfhulpnetwerk loopt goed en zit vol. In 2021 is het doel een tweede groep te starten
- Diverse burgerinitiatieven ondersteund o.a.:
 - Bijeenkomst met Koningsdag in Jo de Bruinhof. We hebben mensen bij elkaar gebracht in het complex en een dag georganiseerd met muziek.
 - Eenvrouwsactie Kerstpakketten voor en door bewoners.

Conclusies en voornemens 2021

▪ *Van centraal naar de wijk*

Vanuit het perspectief van een sterke sociale basis past het om onze inzet nog meer wijkgericht te organiseren. We zoeken nadrukkelijk de samenwerking met de gebiedsregisseurs. We zetten de dienstencentra/wijkaccommodaties in als middel om inwoners aan elkaar te verbinden. Deze beweging zetten we in om wijken en buurten te versterken. Onze medewerkers zijn nog meer zichtbaar en actief in die wijken en buurten.

▪ *De buurtcoach als spil*

Onze medewerkers halen collectieve en individuele vragen op en coachen inwoners om samen naar oplossingen te zoeken. De buurtcoach richt zich op het verbinden van de vraag aan de mogelijkheden (informeel en formeel) in de wijk en helpt met het ontwikkelen van nieuwe mogelijkheden in de wijk.

▪ *Welzijn voorkomt zorg*

In de korte tijd dat we zijn gestart met de buurtcoach zijn er al 23 vragen afgehandeld voorliggend aan een WMO indicatie. We willen dit verder uitbouwen en versterken. Ook zien we kansen om vanuit de aard van de hulpvragen die door de WMO geïndiceerd worden, voorzieningen of lichtere vormen van hulp in het voorliggende veld te ontwikkelen. We pakken dit graag samen met gemeente Geldrop Mierlo op.

Dienstencentrum St. Jozefplein en Kettingstraat

De dienstencentra leveren een bijdrage aan de sociale cohesie en leefbaarheid van Braakhuizen Noord en Zuid, door een 'thuis' te zijn voor verenigingen en inwoners. Het biedt tevens een centrale plek voor voorzieningen ten behoeve van de wijk.

Prestaties

- 43 Vaste clubs en verenigingen organiseren hun activiteiten in dienstencentrum St. Jozefplein en 10 in dienstencentrum Kettingstraat. Vanuit LEVgroep is er een beheerder het aanspreekpunt voor alle organisaties. Samen met 41 vrijwilligers zorgen ze niet alleen voor het facilitaire beheer maar werken ze ook aan een warme ontmoetingsplek voor de wijk.
- Ondanks de coronapandemie, hebben er toch nog veel activiteiten plaatsgevonden. Direct nadat het weer was toegestaan, zijn 18 clubs en verenigingen weer begonnen met hun activiteiten.
- Er is veel telefonisch contact geweest met de vrijwilligers en gebruikers om te signaleren hoe het met iedereen ging. Dit werd zeer op prijs gesteld. Ook zijn verschillende mails verstuurd waarin de mogelijke ondersteuning van LEVgroep onder de aandacht is gebracht.

Dienstencentrum St. Jozefplein

Wijkver. Braakhuizen zuid	PVGE	KBO	Gemeente Geldrop-Mierlo	'losse' activiteiten	'extra' activiteiten	LEVgroep
Handwerken domi Kaarten wo av Fitness Cruifj Court + koffiedrinken Jeu de Boules Vergaderingen wijkvereniging	Quilt en Rikken Biljart ma mo	Kantoor op locatie Inloop Leeskring Lezingen Distributie KBO-blad	Inloop wijkbewoners dinsdagmi. Ontmoetingspunt wijk 4x per jaar	3 biljartverenigingen EHBO-trainingen Senioren blaaskapel Katten (kaarten)	Zomervakantie afsluiting Senzer voor eelnemers groenvoorziening Huldiging KWF vrijwilligers	Huiskamerproject Dagelijkse inloop voor senioren Handwerken donderdago. Schilderen, 3 groepen

Activiteiten als fietstocht, Kersten voorjaarsmarkt, Sinterklaasfeest, Kerstfeest etc.		Vergadering en diverse commissies		MDO 2 huisartsenpraktijken Hart voor elkaar Quirky band repetitie Toneelclub afrit 34 Bridge hofdael Genealogie cursus Wenskaart maken Yoga* Tekenen Samen eten buurtzorg 1x/maand Kapster Pedicure	Vergadering en stg. Vlok UC dance school > hebben gebruik gemaakt van buitenterreinen Kledingbeurs Hart voor elkaar	Rouwverwerkingsgroep Stichting Perzia Yoga voor ouderen * Bloemschikken paar keer per jaar
*Moet nog starten						
Dienstencentrum Kettingstraat						
Losse activiteiten				LEVgroep		
Biljartclub Volksdansen Wenskaarten maken Koersballen Yoga (1x/maand) Gym		Toneel Line dance – 2 groepen Lunch café Sabbatclub (bijbelclub) Wijkver. Braakhuizen Noord Pedicure		Huiskamerproject Spelletjesmiddag		
Conclusies en voornemens 2021						
<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Dienstencentra als "thuis"</i> De dienstencentra spelen een belangrijke rol zowel in de wijk Braakhuizen als in alle andere wijken in Geldrop-Mierlo. De ontmoetingsfunctie van tal van organisaties en verenigingen zowel wijkgericht als organisaties die zich richten op heel Geldrop-Mierlo blijft hoog. Dienstencentra zijn steeds zoekende in de balans tussen beheer en exploitatie aan de ene kant en het bevorderen van het sociale leven aan de andere kant. Vanuit onze visie spelen dienstencentra een rol in het perspectief van een zorgzame buurt en een inclusieve samenleving en willen we onderzoeken of de dienstencentra zich kunnen door ontwikkelen naar een bredere functie. ▪ <i>Toekomst: nieuwe activiteiten</i> In de toekomst willen we nieuwe activiteiten starten; er komt uitbreiding vanuit LEVgroep gericht op senioren zoals bijvoorbeeld valpreventie, geheugenkracht, etc. Voor 2021 zijn er volop plannen en zijn we op zoek naar nieuwe vrijwilligers. 						

Maatjesproject & vrijwilligersdiensten



“Het gesprek vinden we zeker zo belangrijk als het schilderij ophangen.”

Inwoners van Geldrop-Mierlo die krap bij kas zitten en zelf de kleine klusjes in en om het huis niet meer kunnen uitvoeren, kunnen terecht bij de vrijwilligers van onze klussendienst. Deze dienst is onderdeel van het Dorpsleerbedrijf en biedt inwoners ook kansen om werkervaring op te doen.



Artikel lezen? [Klik op het klavertje hiernaast](#)



Vrijwillige inzet als lichte vorm van ondersteuning kan gebeuren in georganiseerd verband of als actieve burger. We onderscheiden hierin de maatjesprojecten (actieve burgers) en de vrijwilligersdiensten (in georganiseerd verband).

Maatjesproject is een antwoord op de groeiende vraag naar de inzet van maatjes. Het fungeert als een gezamenlijke paraplu waar verschillende organisaties bij aangesloten zijn. Vraag en aanbod van de deelnemende partijen worden bij elkaar gebracht. Na intake van de zorgvrager wordt een match gemaakt met een beschikbaar maatje. We maken hierbij gebruik van ‘Geldrop-Mierlo voor Elkaar’.

Vrijwilligersdiensten zijn diensten waarbij getrainde vrijwilligers dienstverlening uitvoeren met op de achtergrond ondersteunende begeleiding van beroepskrachten.

In 2020 zijn de volgende diensten aangeboden:

- **Buurtbemiddeling;** voor het oplossen van geschillen tussen burens en het verbeteren van de onderlinge communicatie
- **Welzijnsbezoek;** huisbezoek aan 75-plussers, waarbij informatie wordt gegeven op het terrein van zorg en welzijn en wordt gesignaleerd hoe het met iemand gaat en er. Indien nodig wordt vervolghulp georganiseerd
- **De geheugenbibliotheek;** heeft een informatie- en adviesfunctie voor mensen met dementie en betrokkenen. Zij organiseren ook workshops en lezingen. In de dementie-vriendelijke werkgroep vervullen wij samen met de GGD een kartrekkersfunctie
- **De Sociëteit Curiosa:** is een huiskamerproject voor mensen met dementie of met geheugenproblemen, die belangstelling hebben voor culturele en maatschappelijke thema's, waarbij er wekelijks een spreker komt presenteren.
- **ANWB Automaatje:** een vrijwillige vervoersdienst voor inwoners die minder mobiel zijn, zodat ze mee kunnen blijven doen.

Prestaties

- **Maatjesproject** - november 2020 gestart. Er zijn 46 maatjesvragen binnen gekomen. Hiervan zijn 11 maatjes gekoppeld aan inwoners met vragen.

▪ **Buurtbemiddeling**

- Afgelopen jaar is het nieuwe convenant getekend tussen de gemeente Geldrop-Mierlo, de gemeente Nuenen, de woningcoöperaties (Compaen / Helpt Elkander / Woonbedrijf / Wooninc) en de politie;
- Daarnaast is een projectplan geschreven voor buurtbemiddeling met daarin de werkwijze, etc.
- 12 getrainde vrijwilligers voeren deze dienst uit;
- Mede door de coronacrisis namen de buurtconflicten toe van 46 in 2019 naar 57 in 2020;
- 37% van de bemiddelingen zijn succesvol afgerond;
- <https://studio040.nl/nieuws/artikel/ho-e-een-burenruzie-tien-jaar-lang-kan-dooretten>
- <https://www.ed.nl/geldrop-mierlo-nuenen/recordaantal-burenruzies-in-geldrop-mierlo-en-nuenen~a5989a97/>



Grote drukte voor buurtbemiddelaars

Het coronajaar zorgde ervoor dat meer mensen thuis bleven. Nog nooit was het aantal burenruzies in Geldrop-Mierlo zo hoog! Onze buurtbemiddelaars moesten flink aanpoten.

De beste tip?

“Laat het niet etteren, maar zoek samen naar een oplossing. Samen gaan zitten en praten zorgt ook voor meer begrip.” (Hilde Hess-sociaal werker)



Artikel lezen? Klik op het klavertje hiernaast



▪ **Welzijnsbezoek**

- 614 inwoners zijn aangeschreven om deel te nemen
 - 83 inwoners zijn daadwerkelijk bezocht of telefonisch benaderd (2019: 136)
 - door 4 vrijwilligers
 - Alle klanten hebben informatie gekregen over welzijnsdiensten en mogelijkheden t.b.v. langer zelfstandig blijven wonen;
 - Bij 10% van de klanten zijn signalen met een duidelijke vervolgvraag of van “niet plus gevoel” opgehaald door de vrijwilligers. Deze zijn opgepakt door de buurtcoach.
 - Bij 10% klanten is een doorverwijzing gedaan naar eigen diensten of andere organisaties/instanties zoals CMD, automaatje, budgetmaatje, vrijwillige mantelzorgondersteuning.
- De grootste thema's/vragen waren in 2020:
- Wat kan de LEV betekenen voor ons? (nieuwsgierigheid)
 - Kan ik huishoudelijke hulp aanvragen?
 - Invulling van het leven na overlijden partner
 - Is mijn huis levensloopbestendig? Wat heb ik nodig om hier te kunnen blijven wonen?
- In de Coronaperiode specifiek:
- Vragen over maatjes/dagbesteding
 - Contact kunnen onderhouden met familie via beeldbellen (via telefoon of installeren van ZOOM).

■ **Geheugenbibliotheek**

- Collectie boeken en materialen is opgenomen in de bibliotheek van Geldrop met als doel betere informatievoorziening rondom het thema dementie;
- Het doel was uiteindelijk meer uitleen te creëren. Dit is gelukt! Ondanks corona is de uitleen bijna verdriedubbeld;
- We hopen na de coronaperiode nog meer promotie te kunnen geven aan de boeken/materialen en ook mobiele bibliotheken in te zetten, om zo nog dichter naar de mensen toe te gaan;
- twee mooie sessies van de Rondetafelgesprekken van Geheugenkracht (Alzheimer Nederland) met 20 deelnemers;
- Teun Toebees i.s.m. de GGD als gastspreker met 39 deelnemers;
- Kapsalon Romy film i.s.m. Hofdael 48 deelnemers;
- Aantal vaste nieuwsbrieflezers groeit naar 200 (2019; 170);
- 4 persberichten rondom het thema dementie;
- 8 getrainde vrijwilligers voeren deze dienst uit.



In contact met dementie

Met de werkgroep Dementie-vriendelijk Geldrop-Mierlo organiseerden we samen met o.a. Geheugenbibliotheek 2 speciale activiteiten: een filmochtend in de Hofdael en een lezing van gastspreker Teun Toebees. Zo maakten we het thema van Wereld Alzheimerdag 'Jong & Oud' bespreekbaar.



Artikel lezen? [Klik op het klavertje hiernaast](#)



■ **De sociëteit curiosa**

- Het betreft een kwetsbare groep. Daarom hebben ze elkaar getroffen op de Bleek in plaats van in de bibliotheek.
- 10 deelnemers wekelijks ondanks corona 31 bijeenkomsten (kwetsbare doelgroep)
- 4 getrainde vrijwilligers voeren deze dienst uit, samen met 5 vaste gastsprekers.

■ **Automaatje**

- 1595 gereden ritten (tegenover 2697 in dec. 2019). Dit heeft een duidelijke relatie met corona.
- Mierlo haakte "officieel" aan bij AutoMaatje vanaf januari. Mooie ontwikkeling nadat enkele maanden daarvoor de Boodschappen Begeleidingsdienst in Mierlo ophield te bestaan.
- Vanwege corona zijn hebben we alle 300 ingeschreven inwoners gebeld, We informeerden hoe het ging en of er behoefte was aan hulp bij boodschappen. De telefoongesprekken werden erg op prijs gesteld.
- Enkele vrijwilligers meldden zich bij LEVgroep om ingezet te worden bij ouderen met een hulpvraag;
- Het aantal ingeschreven deelnemers is gegroeid tot 351 (240 in 2019), 288 uit Geldrop en 63 uit Mierlo.
- 49 getrainde vrijwilligers, thuisbezoekers, matchmakers, en chauffeurs, voeren deze dienst uit.

Conclusies en voornemens 2021

▪ *Maatjesproject*

Door deze dienst meer in te zetten en te versterken, vergroten we de kracht van de wijken en buurten. Inwoners zorgen voor elkaar. Door de inzet van de buurtcoaches verwachten we een toename van het aantal matches. Tevens willen we het aantal deelnemende partijen vergroten.

▪ *Buurtbemiddeling*

Deze dienst was zeer noodzakelijk tijdens de coronapandemie. Afgelopen jaar zagen we een duidelijke toename van het aantal casussen.

▪ *Welzijnsbezoek*

Naast de toename van maatjesvragen vanuit de 1^{ste} lijnsvoorzieningen is deze trend ook bij het welzijnsbezoek te zien. Dit heeft er ook toe geleid dat we een maatjesproject binnen de LEVgroep hebben opgezet.

We zoeken een brede samenwerking met de ouderenbonden, specifiek met het project "Mijn huis past".

▪ *Geheugenbibliotheek en de Sociëteit Curiosa*

Dit zijn twee activiteiten die aansluiten bij de Dementie-vriendelijke gemeenschap. Hierin participeren tal van organisaties. Het belang van het onder de aandacht brengen van het Thema dementie is te stimuleren dat mensen met dementie en hun mantelzorgers kunnen blijven participeren in hun eigen buurt/wijk in de gemeente Geldrop-Mierlo.

Ook draagt dit er aan bij dat burgers, informele zorg, verenigingen, professionals en publieke en private dienstverleners deskundig zijn in het signaleren van dementie en het omgaan met dementie.

De sociëteit in Kastanjehof gaat in 2021 een nieuwe doorstart krijgen, LEVgroep heeft hiervoor de verbinding gelegd met de welzijnscoach van Vitalis, die hier coördinerend in kan zijn. LEVgroep helpt mee met het werven van vrijwilligers, zodat de activiteit in 2021 een mooie doorstart kan maken.

▪ *Automaatje*

Een belangrijke dienst, die bijdraagt aan het langer zelfstandig kunnen blijven in de eigen wijk en een stroom aan beschikkingen rondom vervoer voorkomt.

▪ *Algemeen*

Vrijwillige inzet als lichte vorm van ondersteuning levert een grote bijdrage aan het versterken van de sociale basis en van de eigen kracht van de inwoner.

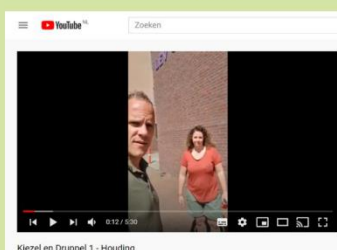
In 2021 willen we meer vrijwilligers trainen, willen we meer investeren in het versterken van bestaande netwerken en het opzetten van nieuwe formele en informele netwerken.



Kiezel en Druppel

Weerbaarheidstraining voor kinderen uit Geldrop-Mierlo.

Soms hebben kinderen weinig zelfvertrouwen en is het voor hen lastig om bijvoorbeeld op school goed mee te doen in de groep. In deze training oefenen ze met thema's als houding, grenzen en sterk zijn. Vanwege coronatijd maakten onze collega's een 8-tal filmpjes om zo deelnemers ook op afstand te kunnen laten oefenen.



www.lerenmetlev.nl

Vanuit de visie “collectief voor individueel” was ook in 2020 het groepsaanbod van LEVgroep toegankelijk voor alle inwoners van Geldrop-Mierlo. En daar is goed gebruik van gemaakt. Met het actuele aanbod digitaal op de website www.lerenmetlev.nl zijn we goed vindbaar voor zowel inwoners als ketenpartners.

Het collectieve preventieve aanbod bestond uit workshops, cursussen en trainingen voor kinderen, jongeren en volwassenen met als doel: grip krijgen op persoonlijke omstandigheden, investeren in persoonlijke ontwikkeling en/of werken aan talenten.

Prestaties

Onze trainers hebben zich flexibel opgesteld. Ze hebben gezocht naar alternatieven. En rekening gehouden met de kwetsbaarheid van deelnemers. En als trainingen wel fysiek doorgingen hebben we alle maatregelen van het RIVM, de regionale noodverordening en de specifieke wensen per gemeente nageleefd.

Een aantal voorbeelden:

- Voor de groep Jongleren is een besloten Facebookgroep gemaakt waar de trainers contact onderhielden met de groep.
- Deelnemers aan Kiezel en Druppel in Geldrop-Mierlo hebben verschillende youtube filmpjes gekregen met opdrachten en oefeningen om contact te blijven houden met de groep.
- Deelnemers aan Kiezel en Druppel in Helmond hebben met kerst een peptalk filmpje gekregen.
- De faalangsttraining voor Voortgezet Onderwijs is online aangeboden, wat goed is bevallen bij de deelnemers uit Geldrop-Mierlo. Bovenbouw ging gemakkelijker online dan onderbouw. Onderbouw indien mogelijk weer fysiek

- De training communicatie en assertiviteit is volledig online gegeven en goed verlopen
- De training 'leuk ouder worden' is helemaal fysiek doorgegaan omdat deze groep kwetsbare deelnemers heel veel baat hadden bij deze bijeenkomsten.
- Voor statushouders hebben we gezocht naar filmpjes in verschillende talen die bijdragen aan het participatieverklaringstraject. Via WhatsApp hebben de trainers deze filmpjes verspreid.

Training voor inwoners Geldrop Mierlo	Aantal deelnemers	PVT trainingen	Aantal deelnemers
Agressiehantering	1	Arabisch – workshop PV	5
Communicatie GELDROP	2	Arabisch – budgettraining (over 2 groepen)	5
CV schrijven	1	Arabisch – gezondheid (over 2 groepen)	3
De kunst van het nee zeggen	2	Engels – workshop PV	2
Ebike	1	Training voor LEV Vrijwilligers Geldrop Mierlo	
Faalangst online onderbouw (ID4815)	3	Kennismaken met LEV	1
Faalangsttraining VO (ID4632)	2	Winterdip of winterdepressie	1
Jongleren	1	Buurtbemiddeling basistraining	1
KIX Works voorlichting	5	Formulierenbrigade basistraining	1
Leuk ouder worden GELDROP	5	MatchMentor basistraining	3
Plezier op school HELMOND	1	Taalvrijwilligers basistraining	2
Plezier op school NUENEN	2	Nibud basistraining thuisadm.	8
Sociale Vaardigheidstraining(gr5+6)	1	Training Geldrop Mierlo vrijwilligersorganisatie	
Weerbaarheidstraining Kiezel & druppel B(gr4,5,6)	2	Fondsenwerving	1
Weerbaarheidstraining Kiezel & druppel C(gr.7,8)	4	Hoe organiseer ik	2
Conclusies en voornemens 2021			
We blijven ook in 2021 ons aanbod ontwikkelen gericht op de vraag. Het collectieve cursusaanbod draagt bij aan het versterken van de sociale basis en zorgt ervoor dat inwoners blijvend mee kunnen doen.			

Thema 2: maatschappelijke participatie

Mensen met een taalachterstand, welzijns- en/of gezondheidsproblemen participeren minder in de samenleving dan mensen die minder kwetsbaar zijn. Andersom kan deelname aan maatschappelijke activiteiten een positief effect hebben op de gezondheid en het welbevinden van mensen. Deelname aan het maatschappelijk leven zorgt voor het ervaren van sociale steun en zingeving. Vrijwilligers, mantelzorgers en statushouders verdienen speciale aandacht

Vrijwilligerspunt begeleiding bij meedoen

Het vrijwilligerspunt ondersteunt inwoners die zich in willen zetten als vrijwilliger of actieve burger.

'Geldrop Mierlo voor elkaar' is een instrument om inwoners zelfstandig naar een passende vrijwilligersplek te laten zoeken.

Verenigingen en organisaties die met vrijwilligers werken kunnen een beroep doen op ondersteuning van het vrijwilligerspunt.

Prestaties

- 16 organisaties zijn ondersteund met specifieke vragen
- 30 inwoners zijn succesvol bemiddeld naar vrijwilligerswerk, door Corona in vergelijking met 2019 en een stuk lager (2019; 50)
- 2 getrainde vrijwilligers voeren deze dienst uit
- We hebben vanuit het steunpunt vrijwilligerswerk contact gehouden met onze huiskamers, door bijvoorbeeld leuke post te bezorgen i.s.m. de basisschool, mensen een muzikale groet te brengen aan de voordeur i.s.m. Kunstkwartier, een initiatief te ondersteunen om bewoners van een seniorencomplex in het zonnetje te zetten met Kerst.
- In het Kader van Handen voor de Zorg hebben we op verzoek van de wethouder contact gelegd met de thuiszorg instellingen (Savant en Zuidzorg) en samen gekeken wat we kunnen betekenen voor de eenzame ouderen.

Conclusies en voornemens 2021

- **Vrijwilligerspunt, van bemiddeling naar begeleiding**
Vrijwilligerssteunpunten hebben van oudsher de rol inwoners die vrijwilligerswerk willen doen te koppelen aan organisaties die op zoek zijn naar vrijwilligers. Digitale vacaturebanken hebben het matchen van vraag en aanbod vergemakkelijkt. De doorsnee inwoner die vrijwilligerswerk wil doen vindt zijn of haar weg wel.
- **Meedoen**
Anders is het voor kwetsbare inwoners met een 'rugzakje' en inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt. Het toeleiden naar en het aansluitend begeleiden bij vrijwilligerswerk is voor hen het verschil tussen thuiszitten of *meedoen*. Hier ligt vooral de focus van het steunpunt. Dit doen we in nauwe afstemming met de dienst Dorpsleerbedrijf en onze buurtcoaches. We zien kansen om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt verschillende activiteiten en programma's aan te bieden als opstap naar een sociale activiteit of (vrijwilligers-)werk.

Maatschappelijke begeleiding statushouders



Een toekomst voor iedereen; 12 Eritrese vrouwen slagen voor een diploma als start voor een groeiend cv.



“Het was een voorrecht om dit programma mee op te mogen zetten. Alle betrokken partijen willen graag met een nieuwe groep van start.” (Marjolein Lucassen, vluchtelingenwerk)

Erkende **statushouders** worden begeleid bij het vinden van een plek in de samenleving. De maatschappelijke begeleiding wordt deels uitgevoerd door enthousiaste vrijwilligers. De begeleiding duurt 1,5 jaar en richt zich op praktische zaken op het gebied van huisvesting, uitkering, medische zorg, financiën, scholen, kinderen en het wegwijs maken in Geldrop-Mierlo. Ook wordt ondersteuning geboden in het kader van gezinshereniging.

In het kader van de verplichte inburgering voor nieuwkomers wordt het participatie-verklaringstraject aangeboden. Aan het eind van de training wordt de participatieverklaring getekend.

Oud-klienten van het vluchtelingenwerk maken eveneens gebruik van onze dienstverlening. Het betreft inburgeringskwesties en bijbehorende DUO-lening

Prestaties

- Er zijn 59 statushouders ondersteund.
- Er zijn 21 statushouders geplaatst.
- 3 statushouders hebben deelgenomen aan het PVT traject en afgerond.
- 11 migranten hebben het individuele PVT traject afgerond.
- Er waren 16 lopende gezinsherenigingszaken. Eén ervan is succesvol afgerond met 7 gezinsleden, 7 zijn definitief afgewezen en 8 zaken liepen aan het einde van het jaar nog.
- De taakstelling 2020 is niet gehaald. (taakstelling 28, geplaatst 21) Er waren onvoldoende woningen beschikbaar.
- 8 mensen, die nog maar kort in de inburgering zitten, zijn op de dagen dat ze niet naar school gaan geplaatst in een werkervaringstraject. 5 bij Het Goed, 3 in het Groen.

Conclusies en voornemens 2021

Omdat wij een lagere drempel hebben en veel via whatsapp werken konden we de inwoners ondanks corona helpen met hun vragen. Alle spreekuren hebben ook online hun doorgang gehad.

Naast inburgering en maatschappelijke begeleiding hebben onze medewerkers korte lijntjes met de inwoners en het brede netwerk in de basisstructuur van Geldrop-Mierlo. Statushouders die in Geldrop-Mierlo zijn komen wonen tijdens de piek van 2015-2017 verblijven inmiddels 3 tot 5 jaar in Nederland en zijn toe aan verlenging van de verblijfsvergunningen. Vluchtelingenwerk biedt ondersteuning bij de aanvragen.

Veel van de vrijwilligers betrokken bij de maatschappelijke begeleiding zitten zelf in een uitkeringssituatie. Een deel van deze vrijwilligers komt bij ons om weer mee te doen in de maatschappij en vindt na verloop van tijd werk. Oud-klienten die de taal goed machtig zijn vragen we om bij het spreekuur aan te sluiten. In het begin als tolk en later als zelfstandig vrijwilliger. We zien dat deze vrijwilligers in deze periode enorme stappen maken op het gebied van taal, kennis van alle regelingen en sociale interactie met andere vrijwilligers. In een aantal gevallen leidt dit naar betaald werk.

We willen in 2021 extra inzetten op ondersteunen van tieners en jongvolwassenen binnen de vluchtelingen gezinnen, omdat zij een mantelzorgfunctie voor hun ouders hebben.

We gaan samen met Senzer en de gemeente Geldrop Mierlo verder met het vormgeven van de nieuwe inburgeringswet.

▪ **Vooruitblik**

In 2021 is de taakstelling meer dan verdubbeld. Een groot deel hiervan, veel meer dan andere jaren, zal jonger dan 18 zijn. Corona blijft nog parten spelen bij het plaatsen en begeleiden van mensen.

Integratie statushouders en empowerment

Nieuwe statushouders in de gemeente krijgen 1,5 jaar ondersteuning en begeleiding van vluchtelingenwerk. Wij zien mogelijkheden de expertise van het vluchtelingenwerk daarna aanvullend in te zetten, bijvoorbeeld ter ondersteuning van reguliere hulpverlening of bij activiteiten gericht op participatiebevordering van deze doelgroep.

▪ **Pilot Eritrese vrouwelijke Statushouders**

14 Vrouwen kregen een aanbod van werkervaring, empowerment, fietsles, kinderopvang, sollicitatietraining, opvoedondersteuning en extra taalonderwijs. In november is het project afgerond.

▪ **Samen spelen**

Een project voor moeders van kinderen onder de 4 jaar met een vluchtelingenachtergrond. Deze groep zit aan huis gekluisterd. Hun mannen bepalen het sociale netwerk. Door de vrouwen samen te laten komen kunnen ze hun eigen netwerk opbouwen, ervaringen delen en vragen naar voren brengen. De groep wordt begeleid door Nederlandse vrijwilligers en vrijwilligers uit de doelgroep zelf. Helaas is de groep in maart 2020 gestopt in verband met corona.

▪ **Overig**

Individuele ondersteuning gericht op meedoen. Doordat we de klant kennen kunnen we maatwerk leveren evt. i.s.m. met Senzer.

Prestaties

- 8 Vrouwen zijn begonnen aan een BBL opleiding. 6 Zijn uitgestroomd naar stageplekken in het reguliere circuit zoals supermarkten en andere winkels.
- 12 bijeenkomsten met 14 vrouwen en 20 kinderen. Vrouwen hebben elkaar ontmoet (empowerment), hun kinderen hebben samen gespeeld.
- 4 klanten rechtstreeks aan werk geholpen bij DAF

Conclusies en voornemens 2021

Nieuwe groep richting BBL en werk i.s.m. Senzer opstarten. Een mooie activiteit die haar waarde bewezen heeft.

Grote behoefte aan de groep 'Samen spelen'. Ook voor moeders waarvan de kinderen ouder zijn of vrouwen zonder kinderen.

Zodra het kan willen we weer starten met samen spelen maar in een andere vorm. We willen het openstellen voor alle vrouwen. Ook willen we proberen het zowel in Geldrop als Mierlo op te starten.

De Pilot Eritrese statushouders wordt voortgezet in 2021, jongeren tot 30 jaar samen met autochtone jongeren.

Alle deelnemers van de training 'Voel je goed' zijn doorgestroomd naar een opleiding van het ROC en de training wordt wederom aangeboden.

Taalcafé – taalcoaching - laaggeletterdheid

Taalvaardigheid is een belangrijk aspect van succesvolle integratie en participatie in de Geldrop-Mierlose gemeenschap.

- **Het Taalcafé** is een mooi middel om de taalvaardigheid van deelnemers te verbeteren maar vooral ook om elkaar te ontmoeten, culturele aspecten van de Nederlandse samenleving te leren kennen en elkaar te activeren.



Voel je goed!

Cursus over bewegen en gezondheid voor lager opgeleide volwassenen die willen werken aan een gezonder gewicht en moeite hebben met taal.

"Minder olie gebruiken bij het koken, minder suiker in de thee. Ik ben niet afgevallen, maar ik voel me wel fitter en energiever."



De website bekijken? Klik op het klavertje hiernaast



- **Taalcoaches** helpen 1 op 1 deelnemers hun taalvaardigheid te vergroten. Taalcoaches kunnen voor iedereen ingezet worden: voor vluchtelingen, voor andere groepen voor wie Nederlands niet de eerste taal is en voor Nederlanders.
- **Taalgroepjes**
- **Project 'Voel je Goed'**: een camouflage-project over gezond eten en bewegen waarin taal centraal staat.
- **Laaggeletterdheid** LEVgroep zit in de kerngroep Laaggeletterdheid samen met het ROC, de bibliotheek, gemeente en Stichting Lezen en Schrijven. Doel is om de laaggeletterdheid aan te pakken. De LEVgroep doet dit specifiek door het aanbieden van camouflage trainingen ('voel je goed' en in 2021 ook "voor het zelfde geld") waar een thema centraal staat en er ondertussen gewerkt wordt aan de taal. Samen met het taalhuis en het jongerenwerk proberen we op verschillende manieren laaggeletterdheid onder de aandacht te brengen en bespreekbaar te maken.

Prestaties

- We hebben een taalcafé in Geldrop en een in Mierlo.
- Alle taalcafés zijn digitaal door gegaan. Ook is het contact met de individuele deelnemers geïntensiveerd via Whatsapp, beeldbellen en telefoon.
- We hebben 51 taalcoaches en er lopen 55 taaltrajecten.
- Er zijn 3 taalgroepjes. Een groep alfa, een groep A1 en een groep A2. De alfa groep is bij klanten thuis. De A1 en A2 groep in de bibliotheek of digitaal.
- 7 deelnemers van de cursus 'Voel je goed' gestart en afgerond. Deelnemers zijn gemiddeld 8 kg afgevallen, weten meer over keuzes maken, bewegen meer en gaan allemaal door bij het ROC met taal.

- De vrijwilligers van het welzijnsbezoek zijn inmiddels opgeleid om laaggeletterdheid te herkennen en bespreekbaar te maken.
- Door corona mocht de activiteit 'Samen spelen' niet doorgaan.

Conclusies en voornemens 2021

Alle taalactiviteiten stimuleren de deelnemers om volwaardig mee te doen aan onze Geldrop-Mierlose gemeenschap.

Levgroep is door huisartspraktijken gevraagd mee te denken over het digitaal vaardig maken van inwoners, zodat zij gemakkelijker kunnen inloggen/afspraken kunnen maken en hun zorgdossier kunnen inzien. Dit wordt in 2021 verder uitgerold.

Dorpsleerbedrijf



In september is het dorpsleerbedrijf in Geldrop-Mierlo gestart. Het accent van het dorpsleerbedrijf ligt op de persoonlijke ontwikkeling door 'mee te doen' en door andere mensen te ontmoeten (informeel leren). Deelnemers worden op hun kracht aangesproken en voeren zinvolle activiteiten uit. Samen leveren zij een maatschappelijk bijdrage. Dit versterkt hun zelfvertrouwen, verantwoordelijkheidsgevoel en sociale betrokkenheid.

Het dorpsleerbedrijf staat open voor iedereen die graag meedoet: Jongeren voor wie formeel leren niet tot goed resultaat heeft geleid. Inwoners die de taal niet (voldoende) spreken. Inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt of inwoners met een functiebeperking. Ook voor inwoners op zoek naar een zinvolle dagbesteding, die graag 'onder de mensen zijn'.

Het Dorpsleerbedrijf bestaat momenteel uit 2 onderdelen: de klussendienst en de strijkservice.

De **klussendienst** zet zich in voor inwoners met een klein netwerk en een kleine portemonnee. Ze worden ingeschakeld bijvoorbeeld voor het ophangen van een schilderij, het vervangen van een kapotte lamp of het snoeien van een haag. De klussers vragen een kleine vergoeding.

De **strijkservice** is vanaf september opgericht.

De deelnemers van de strijkservice strijken voor inwoners die dit zelf niet meer kunnen en daar eerder een WMO indicatie voor zouden krijgen.

Prestaties

Op dit moment hebben we 4 vrijwilligers bij de strijkdienst en 6 deelnemers via Senzer. Er is een PR-actie uitgerold voor alle geregistreerde mantelzorgers van onze gemeente. Zij hebben een brief gekregen met daarin vouchers voor het inleveren van 1 mand wasgoed, zodat ze als mantelzorger iets ontlast wordt

Conclusies en voornemens 2021

Het dorpsleerbedrijf voorziet in een behoefte en heeft een positief effect op de deelnemers. Ook draagt het bij om de stroom WMO indiceringen af te remmen.

Wij zien mogelijkheden om activiteiten toe te voegen aan het dorpsleerbedrijf waar nu nog WMO beschikkingen voor worden afgegeven. We gaan hierover graag met de gemeente in gesprek.

Wij willen het Dorpsleerbedrijf uitbreiden met een buitendienst (o.a. een eetbare tuin), een huishoudelijke dienst een repair café/fietsreparatiedienst.

Jongerenwerk

Voor het jongerenwerk was 2020 een bijzonder jaar. Corona hakte er flink in bij de doelgroep waarbij het jongerenwerk snel wist te schakelen en duidelijk aanwezig was voor de jongeren. Ook de uitgeschreven aanbesteding van het jongerenwerk door de gemeente Geldrop Mierlo had impact. Dat gaf onzekerheid en leidde tot veel wisselingen in het team.

Uiteindelijk wist LEV de aanbesteding te winnen en konden we met nieuw elan en een nieuw team bouwen aan de nieuwe opdracht.

Hier hebben we vanaf augustus op voorgesorteerd.

Dus 2020 was voor het jongerenwerk een jaar van transitie van oud werk naar nieuw werk. Een opdracht met nieuwe uitdagingen die aansluiten op de mooie visie van de Gemeente Geldrop Mierlo: persoonlijk dichtbij en verbonden.

Visie

We zetten ons in voor een samenleving waarin jongeren mee doen, gehoord worden, een plek hebben, kansen krijgen en verantwoordelijkheid nemen, ongeacht hun uitgangspositie. Voor, door en samen met jongeren! In het werken met jongeren zijn we verbindend met en tussen jongeren, hun sociale omgeving en ketenpartners. Onze inzet speelt flexibel in op de vraag met als doel kansen voor jongeren te creëren en te versterken. We richten ons op actieve participatie bij activiteiten voor en door jongeren. We geloven dat het ervaren van succes bij jongeren een belangrijke factor is, die bijdraagt aan hun toekomstperspectief.



Jongerenwerk in de Maak

In 2020 werd duidelijk dat we met een vernieuwde frisse blik op jongerenwerk vanaf 2021 in Geldrop-Mierlo van start konden. Onze focus ligt op de ontwikkeling van talent en samen met jongeren maken we van de Lounge een bruisende ontmoetingsplek. ***“We gaan samen gave dingen doen en de sterke jeugdcultuur neerzetten die deze mooie gemeente verdient!”***



Artikel lezen? [Klik op het klavertje hiernaast](#)



Onze nieuwe werkwijze deels in 2020 ontwikkeld ziet er schematisch als volgt uit:



Het jongerenwerk

- Is zichtbaar, geeft informatie en advies.
- Draagt bij aan de ontwikkeling van een sterke jeugdcultuur.
- Zet in op zelforganisatie en ondernemerschap van jongeren (talentontwikkeling).
- Werkt nauw samen met zorg- en veiligheidspartners.
- Ontwikkelt en innoveert het lokale jeugdlandschap in de vrije tijd.
- Profileert en legitimeert het jongerenwerk en maakt effecten inzichtelijk.

De nieuwe opdracht vraagt een nieuw team, waar we vanaf augustus mee werken.

Jongeren impactcoach

- Weet jongeren te ondersteunen als zij zich in een kwetsbare situatie bevinden.
- Kan jongeren coachen bij het formuleren van plannen, doelstellingen en werkzaamheden.
- Weet jongeren te bereiken op hun fysieke en digitale vindplaatsen.

Sociaal cultureel designer

- Weet creativiteit bij jongeren te stimuleren.
- Heeft ervaring met het vanuit social design vormgeven van ideeën naar concrete activiteiten.
- Is conceptueel sterk en kan ideeën goed presenteren.

Programma ontwikkelaar

- Biedt visie op het gebied van gastvrijheid, vrijetijdsbesteding en jongeren-betrokkenheid en vertaalt dit naar een inspirerend palet van programma's.
- Heeft ervaring met eventmanagement en marketing en heeft daarbij oog voor digitale mogelijkheden.
- Is een PR en Marketing strateeg en kan innovatieve ideeën over de Bühne brengen

Line up aan activiteiten

Inlopen

Tijdens de inlopen kunnen jongeren in de leeftijd van 10 t/m 23 jaar binnen komen in jongerencentrum The Lounge (Geldrop) en/of Loesje (Mierlo). Tijdens deze middagen en avonden kunnen ze ontspannen en zijn er jongerenwerkers aanwezig waaraan ze iets kunnen vragen of een praatje mee kunnen maken. Het is tevens een plek waar ontmoeting kan plaatsvinden tussen de jongeren. Jongeren bekend laten maken met het jongerenwerk. Drempelverlagend middel voor jongeren om zaken te bespreken met jongerenwerkers. Er wordt tijdens de inlopen gewerkt met thema's.

Er wordt actief verwezen naar de inlopen bij groepen jongeren op straat. Op deze manier kunnen de jongerenwerkers voorzien in de behoefte van jongeren om ergens samen te komen. Vanuit deze inlopen is het makkelijk voor jongerenwerkers om vertrouwensband op te bouwen met jongeren. Regelmatig komt het voor dat er een individueel traject met een jongeren ontstaat nadat deze een bezoek heeft gebracht aan de avondinlopen.

Meidenwerk

Wekelijks zijn er verschillende leuke creatieve activiteiten waar meiden aan deel kunnen nemen. Zowel off- als online. Deze activiteiten worden afgewisseld met inhoudelijke thema's. Het pedagogische doel van de meidengroepen is in eerste instantie vroeg signalering. Vervolgens stemmen de jongerenwerkers de inhoud en thema's af op de behoeftes die er leven onder de meiden.

Belmaatjes / bingo eenzame ouderen

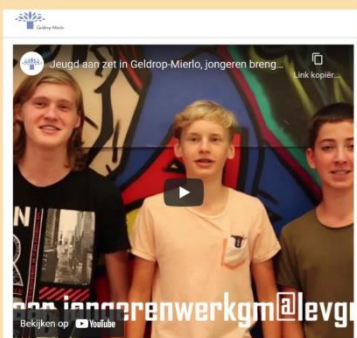
Enkele jongeren zijn samen met 2 stagiaires van het jongerenwerk, in 2020 opgestaan om een handreiking te doen naar de generaties voor hen. Kwetsbare en eenzame ouderen, bekend bij onze buurtcoaches, zijn in het 4e kwartaal meermaals gebeld en bevraagd naar hun wensen en

behoefden, angsten en zorgen. Dit heeft er in geresulteerd dat veel eenzame ouderen naar voren zijn gekomen met ondersteuningsvragen.

Een aantal jongeren heeft onder de noemer 'Jeugd aan Zet' 2x een bingo in Hofdael georganiseerd. Het jongerenwerk is hierin samen opgetrokken met de buurtcoaches.



Positiviteit met Jeugd aan Zet



Samen met de burgemeester riepen we jongeren van 12 tot 18 jaar oud op om zich aan te melden.

“Nu krijg jij de kans om samen met andere jongeren wat positiviteit te brengen in onze gemeente.”

Filmpje kijken? Klik op het klavertje hiernaast



“Jongerenwerk in de maak”

In 2020 zijn we al gestart met diverse jongereninitiatieven gebaseerd op de nieuwe werkwijze, waarbij jongeren zelf de producent zijn van de activiteiten. Line up, join us - pur sang.

Vier “jeugd aan zet” werkgroepen. Een eerste vingeroefening gericht op het nieuwe werken: klus en ontwerp crew voor opnieuw vormgeven jongerencentrum.

Prestaties

Inlopen

- Gemiddeld 30 bezoekers bij 6 verschillende inlopen.
- 5 hanggroepen naar binnen gehaald.
- 8 georganiseerde activiteiten voor, door en met jongeren.
- 20 individuele trajecten, een aantal daarvan doorgeleid naar het CMD.
- Thema's behandeld: gevaren van social media, vuurwerkvoorlichting, pesten en middelengebruik.

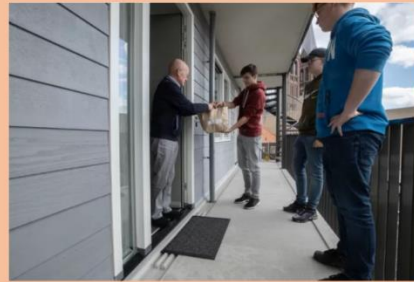
Meidenwerk

- 12 deelnemers in Geldrop en 12 in Mierlo.
- 38 bijeenkomsten.
- Vanuit signalen 4 individuele trajecten gestart.
- 16 thema's besproken o.a.: Corona, eenzaamheid, seks(ing), groepsdruk, alcohol en drugs.
- 82% van de deelnemers geeft aan sterker te zijn geworden.



Jeugd aan Zet; jongeren die het verschil willen maken

Een clubje van 3 jongeren verraste senioren met een levensmiddelenpakket. **"Pakketten weggeven maakt vrolijk", vinden ze. "De senioren zijn eerst erg verbaasd, maar dan zijn ze er blij mee."**



Artikel lezen? Klik op het klavertje hiernaast



Ben 'n ster in jouw wijk!!

In december riepen we op social media jongeren uit Geldrop-Mierlo op om hun ideeën voor de jaarwisseling met ons te bespreken.



De social media post zien?
Klik op het klavertje hiernaast



Belmaatjes en bingo eenzame ouderen

- 22 ouderen gebeld.
- 8 signalen opgepikte.
- 2 bingo-bijeenkomsten.
- 36 deelnemers bingo.
- 6 organiserende jongeren.

Jongerenwerk in de maak

- Nieuwe tijdelijke "brand" ontwikkeld "jongerenwerk in de maak".
- 35 jongeren actief bij werkgroepen en activiteiten, voor, door en met jongeren.
- 6 georganiseerde activiteiten.
- 180 deelnemers.

Conclusies en voornemens 2021

- We zetten in op een actievere rol van de jongeren. We stimuleren het gevoel van eigenaarschap van de activiteiten in de Lounge en Loesje. Dit maakt dat de inlopen vraaggericht worden en uitgevoerd door jongeren zelf. De jongerenwerker coacht.
- Meidenwerk is een middel om samen met de doelgroep te werken aan versterken van de eigen kracht (empowerment). Focus voor komend jaar zal meer liggen op talentontwikkeling en het stimuleren zelf regie te nemen over de vorm van het meidenwerk.
- Intergenerationeel werken is een mooie vorm waarbij jongeren hun maatschappelijke betrokkenheid tot uiting brengen. Zowel oud als jong, heeft dit als prettig ervaren en op basis van deze ervaringen de behoefte uitgesproken om dit komend jaar voort te zetten.
- Voor het komend jaar willen we samen met partners als Hofdael, de Wiele, Kommus, Downtown Promotions het Strabrecht College en andere stakeholders een grotere doelgroep gaan bedienen. De door hen georganiseerde activiteiten vinden daar plaats waar jongeren vinden dat deze het beste thuishoren. Het is de bedoeling dat jongeren zoveel mogelijk zelf alle activiteiten organiseren en uitvoeren
- In 2021 willen we meer Initiatieven die voor, met en door jongeren worden opgepakt. De methodiek die we hierbij ontwikkelen is nog 'in de maak'

Vindplaatsgericht werken

Ambulant werk

Het ambulante jongerenwerk werkt op een vindplaatsgerichte manier. Dat houdt in dat zij proactief de plekken opzoeken waar veel jongeren samenkomen; zoals scholen en vrijetijdsvoorzieningen. Het streven is op verschillende vindplekken laagdrempelig in contact te komen met jeugd, in hun tijd, in hun taal en in hun ruimte om zo snel in te kunnen spelen op wat er leeft. Dit doen zij zowel offline, als ook online via verschillende socials van, voor en door jongeren. Vindplaatsgericht werken bevordert ook de samenwerking met netwerkpartners. In oktober 2020 is gestart met de implementatie van de ambulante methode +/-mee, waarin het jongerenwerk de handen ineen sloegen met handhaving en politie om een moeilijke groep, toch in beweging te krijgen. Deze inzet was succesvol net voor de jaarwisseling doordat de jongeren in beeld gebracht werden en de helft van de groep een constructievere dag invulling kreeg.

Scholen

Goed contact en samenwerking met het onderwijs is belangrijk voor de jongerenwerkers. Vroegsignalering is een pré. Daarom is het jongerenwerk wekelijks aanwezig op scholen zowel in het basisonderwijs als ook in het voortgezet onderwijs. Dit gebeurt middels het geven van diverse actuele, educatieve en preventieve programma's in het klaslokaal en op het schoolplein. Jongeren met ondersteuningsnood of vragen, zijn al vroeg in beeld en op die manier kan er preventief ingezet worden.

Online jongerenwerk

Er is steeds meer online jongerenwerk, simpelweg omdat vrijwel alle jongeren steeds meer online zijn. Jongeren moeten mediawijs zijn, het jongerenwerk ook!

- Online is een vindplaats net als bijvoorbeeld de straat of school.
- De tijd dat jongeren online zijn spiegelt de tijd die jongerenwerkers online moeten zijn.

Sport als middel

Is een gewilde vorm om veel jongeren mee te bereiken.

Er zijn een aantal activiteiten ingezet om contact te maken met de doelgroep en positieve gedragsverandering te realiseren. Hierbij is onze primaire samenwerkingspartner LEEF, maar we werken ook samen met Mifani, de Hechte Band en andere sportstimuleringspartners.

Prestaties

Ambulant werk

- 250 contacten jongeren binnen en buiten.
- 20 casussen vroeg signalering (o.a. verslaving, pestgedrag, thuissituatie, zingeving).
- 100 contacten jongeren online.
- 50 jongeren die zich inzetten t.b.v. organisatie activiteiten.
- 8 initiatieven vanuit de jongeren.
- 38 locaties in beeld en bezocht.
- 75 overlastmeldingen (2019;101)
- Top 5 locaties overlast: Hertenkampstraat(M); Coevering(G); Station(G); Wielewaal(G); Dorpstraat(M)
- 2 evenementen, kermis Geldrop en Mierlo bezocht.
- 8 activiteiten voortkomend uit ambulant werk (o.a. met 20 jongeren pretpark bezocht als beloning voor positief gedrag op straat).
- Door de + - MEE methode gedragsverandering teweeg gebracht bij hanggroep De Molen die zich ophouden in de Hertenkampstraat.
- Gestart met proces voor realisatie hangplekken in Geldrop en Mierlo.
- Vanaf november ingezet op contact met diverse gefrustreerde groepen op straat. De jongerenwerkers anticipeerden hierop. Resulteerde rond oud en nieuw in het voorkomen van rellen.



Over vuurwerk gesproken



In december gingen we met jongeren in gesprek over het vuurwerkverbod. Samen met gemeente probeerden we zo te voorkomen dat er toch vuurwerk werd afgestoken.

Artikel lezen? [Klik op het klavertje hiernaast](#)



Scholen

- Preventieve programma's uitgevoerd (zie leren met LEV):
 - Kickchange
 - Rots en Water
 - Kiezel en Druppel
 - Met plezier naar school
- Voorbereidingen voor "True Friend" project zijn van start gaan.

Online jongerenwerk

- 250 jongeren in beeld online.
- 6 online activiteiten.

Prestaties sport als middel

- Wekelijkse Voetbalactiviteit de Weijer: 23 jongeren.
- Voetbaltoernooi georganiseerd voor door en met jongeren: 54 deelnemers.
- Buitenspeeldag in de Nationale sportweek in Braakhuizen- Noord.
- Sportquintet met 100 jongeren.

Conclusies en voornemens 2021

- Ten opzichte van 2019 is het aantal overlastmeldingen laag gebleven.
- Het voornemen om een hangplek in Mierlo en in Geldrop te realiseren. In Mierlo is dit gekoppeld aan het Urban Sportplan.
- Samenwerking met het onderwijs kan beter, we willen intensiever samenwerken met alle scholen. Meer specifiek met het Strabrecht College waar de primaire doelgroep zich bevindt
- True Friend zal in 2021 van start gaan evenals the Hunted (online programma)
- Ontwikkelkansen zien wij met name bij het digitaal jongerenwerk, dat zich veel meer richt op:
 - het ontwikkelen van (educatieve) content, zoals filmpjes en podcasts
 - activiteiten voor en met jongeren zoals gamen, samen video's maken, programmeren, website bouwen etc.
- Sport blijven we inzetten om de doelgroep te bereiken en om hen te stimuleren om een gezondere levensstijl aan te meten vanuit de JOGG gedachte

Preventie

Match Mentor

Match Mentor wil jongeren in de leeftijd van 10 tot 23 jaar ondersteunen bij het succesvol inrichten van hun leven. Afhankelijk van de vraag van de mentee kan dat gaan over vrije tijd, weerbaarheid, contacten, de thuissituatie, school of werk. Match Mentoren hebben 1x per week een afspraak met de aan hen gekoppelde mentee. De meeste vragen van de mentees in 2020 gingen over school en opleiding, leer- en ontwikkelingsproblemen, ontbreken van een sociaal netwerk en sociaal-emotionele problemen.

Sport als preventie

Braakhuizen United

Bij PSV United zet de PSV Foundation voetbal in om cohesie bij geselecteerde jongeren van 10 tot 16 jaar in Braakhuizen in Geldrop te vergroten. De training bij PSV United i.s.m. met het jongerenwerk maakt deelnemende jongeren bewust van verantwoordelijkheden en stimuleert hen doelen te bereiken. Deze doelen kunnen persoonlijk zijn of gericht op de wijk waar zij wonen.

Weerbaar Mierlo

Samen met de Hechte band in Mierlo is het het jongerenwerk gelukt om een vrijwel onzichtbare en kwetsbare doelgroep te bedienen en meer in hun kracht te zetten. Het project 'Kickchange' werd geboren. Deze weerbaarheidstraining is speciaal voor kinderen die moeite hebben om voor zichzelf op te komen. Ze weten niet hoe ze hun grenzen aan kunnen geven of doen dit op een onhandige manier. Ze durven vaak geen hulp te vragen als ze dit wel nodig hebben.

Kickchange richt zich op het vergroten van vaardigheden. Kinderen leren in een klein, veilig groepje met leeftijdsgenoten hoe te reageren op gedrag van anderen d.m.v. sport en spelmethodes met o.a. enkele (kick)boks elementen. Hoe kan je als kind bijvoorbeeld reageren als je gepest wordt of als er iets gebeurt wat je niet leuk vindt?



Kickchange; als je zekerder wil voelen

Samen met Budovereniging De Hechte Band verzorgden we sportlessen voor kinderen uit groep 7 en 8. Een sportieve manier om te werken aan weerbaarheid. ***"In deze kickbokslessen werk je niet alleen aan je fysieke ontwikkeling, maar leer je ook mentaal sterker in je schoenen te staan."***



Artikel lezen? Klik op het klavertje hiernaast



Prestaties

Match Mentor

- 11 matches.
- 6 succesvol afgerond, 4 Lopen nog. 1 niet succesvol afgerond.

Sport als preventie

- 24 deelnemers Braakhuizen United.
- 20 Bijeenkomsten Braakhuizen United.
- 20 deelnemers Weerbaar Mierlo.
- 10 bijeenkomsten Weerbaar Mierlo.
- 80 % van de deelnemers geeft aan sterker te zijn geworden.

Conclusies en voornemens 2021

- Gezien de positieve resultaten van Match Mentor willen we dit in overleg met de gemeente uitbreiden.
- De deelnemers van Braakhuizen United gaan we toeleiden naar de nieuwe programmering binnen het jongerenwerk.
- De praktijk wijst uit dat jongeren met een bepaalde kwetsbaarheid worden geselecteerd. Het jongerenwerk zou in aansluiting op haar gemeentelijke opdracht graag zien dat deze activiteit zich ook richt op jongeren die niet kwetsbaar zijn om zo ook de positieve voorbeeldfunctie van jongeren voor jongeren te stimuleren vanuit de PEERcoaching gedachte.

Jongerenraad

Jongerenraad

Het is belangrijk dat jongeren betrokken zijn bij de gemeenschap. Om dit te stimuleren is het goed jongeren te betrekken bij de totstandkoming, uitvoering en evaluatie van beleid dat betrekking heeft op jongeren en hun leefomgeving. Op die manier krijgen we inzicht in wat jongeren drijft en sluit het beleid beter aan bij hun wensen en behoeften.

Naast de brugfunctie die de raad vervuld tussen de gemeente (college en raad) en jongeren in de gemeente, wil de jongerenraad zich ook inzetten om doorlopend veldonderzoek te blijven doen voor de doorontwikkeling van het jongerenwerk. Dit is gericht op activiteiten, vindplaatsen en preventie

De jonge raadsleden worden begeleid door het jongerenwerk i.s.m. de gemeente.

Prestaties

Jongerenraad

- 11 bijeenkomsten.
- Er zijn nu 14 jongeren met duidelijke achterban (11 nieuwe leden).
- Een aantal jonge raadsleden vertegenwoordigt het Strabrecht college, een belangrijke samenwerkingspartner van het jongerenwerk.
- Er is een duidelijke structuur, agenda en rolverdeling.
- Jongerenraad partner bij "Jongerenwerk in de maak".

Conclusies en voornemens 2021

De jongerenraad is de stem van de jongeren van Geldrop-Mierlo. We bieden hen een jong leiderschap training aan en helpen hen om hun achterban goed te vinden en te benaderen. Zij zullen inhoudelijk meedenken in het jongerenwerk, zowel binnen de accommodaties, als ook in de programmering en zullen verschillende werkgroepen gaan aansturen.

Van jongeren, voor jongeren en vooral door jongeren. In hun tijd, hun taal en hun sociale leefomgeving.

Onze organisatie

Onze mensen

- **309 medewerkers (221fte)** De vrijwilligersraad, cliëntenraad en OR denken mee over ons beleid en onze werkwijze.
- **1.663 vrijwilligers (154 fte)**
- **111 stagiairs**



We verbinden mensen met elkaar in gezinnen, buurten, wijken en organisaties. We pakken problemen preventief aan en doen wat nodig is. We zetten talenten en kwaliteiten van inwoners, vrijwilligers, stagiairs en medewerkers centraal. Ons motto: Welzijn voorkomt zorg.

Man/vrouw



■ Vrouw (78.96%)
■ Man (21.04%)

Leeftijdsoopbouw



■ <35 (23.08%)
■ 35-54 (42.31%)
■ 55+ (34.62%)

Verandering van ons werkgebied

- In 2020 verwelkomden we onze nieuwe teams in Best en Laarbeek
- We kregen de aanbesteding gegund voor het jongerenwerk in Geldrop-Mierlo
- We namen afscheid van onze werkzaamheden in Gemert-Bakel



Sociaal werk doen we samen!

In 2020 werkten we samen met onder andere:

- Burgerinitiatieven
- Corporaties
- Gemeenten
- Huisartsen
- Kinderopvang
- Lokale verenigingen
- Maatschappelijke organisaties
- Onderwijs
- Politie
- Zorginstellingen

Samen waren we innovatief bij het versterken van de sociale basis, jongerenparticipatie, arbeidsmigranten en taal.

Inzet op kwaliteit

- LEVgroep is **ISO 9001:2015** gecertificeerd
- We zijn gecertificeerd voor het kwaliteitslabel "Sterk Sociaal Werk"
- **86%** van onze medewerkers geregistreerd in beroepsregister
- Zowel beroepskrachten als vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG
- Met ons talent managementsysteem achterhalen we de drijfveren van medewerkers en richten we ons op individuele kwaliteiten en talenten
- Onze kerncompetentie is verbinden. Onze medewerkers slaan bruggen tussen diverse (groepen) mensen, met elk hun eigen achtergrond, belang en stijl.
- We gaven onze vrijwilligers online toegang tot Skillstoun met meer dan **600** e-learnings en webinars



Veiligheid

- **20** medewerkers kregen te maken met agressie op het werk en zijn daarna door ons ondersteund
- Van de **13** klachten die we in 2020 van inwoners ontvingen, waren er **5** gegrond en **2** deels gegrond. We zijn in gesprek gegaan en hebben ervan geleerd.
- We zijn **24** uur per dag bereikbaar in geval van nood
- We leveren onze bijdrage aan Psychosociale Hulpverlening bij bijzondere situaties, zoals rampen en ongevallen (PSH)



Waardering

Medewerkerstevredenheidsonderzoek	8.3
Tevredenheid vanuit vrijwilligers	7.8
Tevredenheid vanuit stagiairs	8
Tevredenheid klanten Zorg en Gemak	8.5



LEVgroep online



Facebook
1.886 volgers



LinkedIn
4.021 volgers



Instagram
1.024 volgers



Youtube
217 abonnees

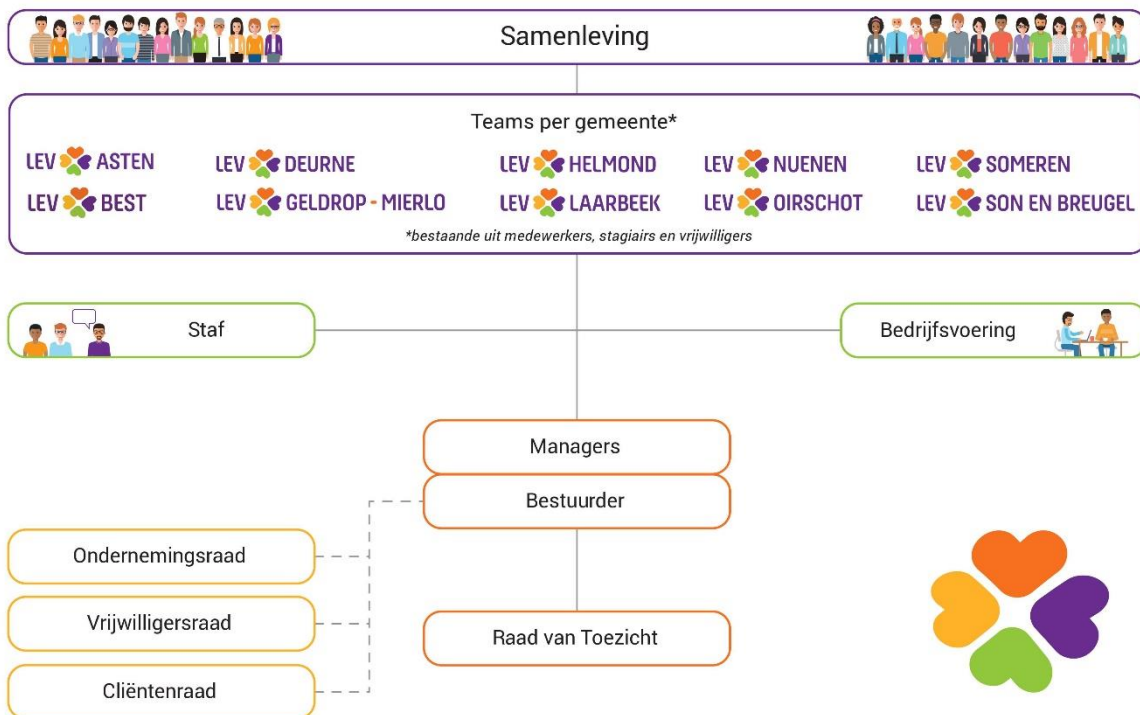


Twitter
2.045 volgers

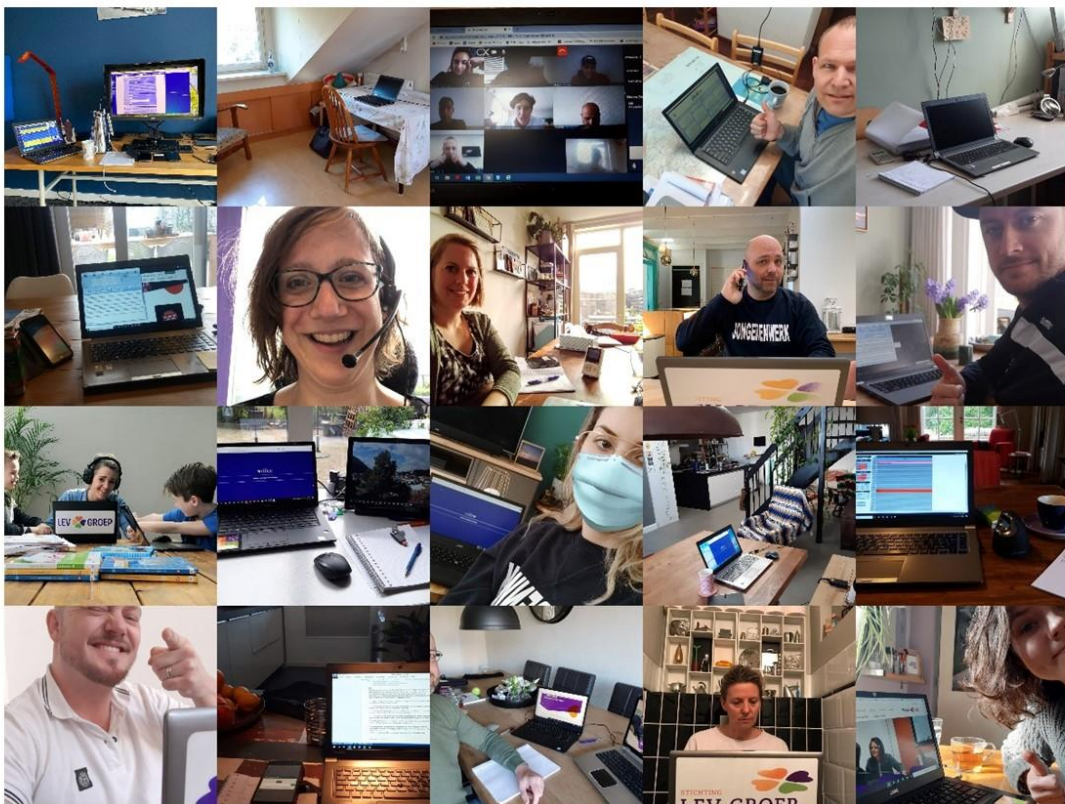


Website
100.479 bezoekers





LEV GROEP



www.levgroep.nl