



JAARVERSLAG
2023

**SAMEN
VOOR
ELKAAR**

LEV  **LAARBEEK**

Inhoud

Voorwoord	5
1. Buurtwerk	7
Buurtbemiddeling	7
Buurtsportcoaches	8
• Brede Spuk-regeling	8
• JOGG aanpak	8
Dorpsondersteuning	10
2. Kinderen en jongeren	14
Jongerenwerk	14
• Jongerenparticipatie	15
• MatchMentor	15
• We are in charge	15
3. Integratie en taal	17
Taal	17
Vluchtelingenwerk	18
Participatie Verklaring Traject (PVT)	19
Brabants Migratie Informatie Punt (BMIP)	20
4. Vrijwilligerswerk en participatie	21
Gemeentelijke opvang Oekraïners	21
Maatjesproject	23
Vrijwilligerspunt Laarbeek	24
• NL DOET	24
• Vrijwilligerscompliment Laarbeek	24
• Laarbeek voor elkaar	24
5. Geldzaken, wet- en regelgeving	25
Sociaal Raadsliedenwerk	25
Schulddienstverlening en Vroegsignalering	26
6. Ouderen en mantelzorg	29
Vrijwillige hulpdienst Laarbeek	29
Activerend huisbezoek	30
Werkgroep Oudereneducatie	30
Dementievriendelijk Laarbeek	31
Ondersteuning Seniorenraad	31

Steunpunt Mantelzorg	32
7. Duurzaamheid	33
8. Individuele hulpverlening	34
Maatschappelijk werk	34
Algemene diensten LEVgroep breed	37
Onze organisatie	40



Voorwoord

Voor u ligt ons jaarverslag 2023 met betrekking tot gemeente Laarbeek. Samen met de Jaarrekening 2023 vormt het verslag de verantwoording van de subsidie voor onze inzet.

De huidige impact die we bereiken met ons werk, in te delen in Individuele Hulpverlening en Breed Sociaal Werk, is groot. Dit geven we in ons jaarverslag weer in data maar zeker in de goede verhalen. Het is onze missie om mensen te inspireren om mee te doen aan een samenleving in beweging!

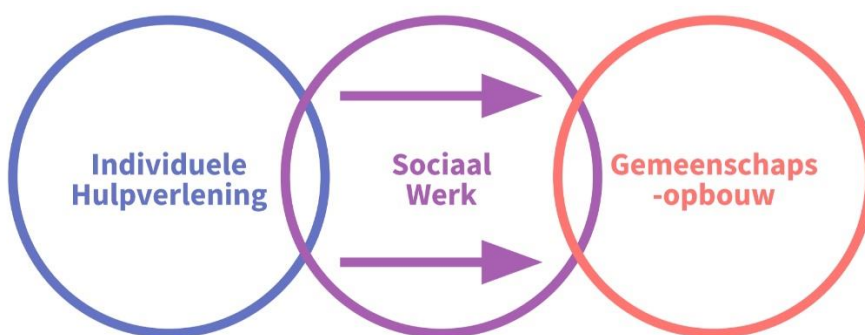
Afgelopen jaar hebben we onderzoek gedaan naar de ABCD-aanpak voor gemeenschapsopbouw, samen met LSA (Landelijk Samenwerkingsverband Actieve bewoners), die ons in trainingen verder de weg wijzen in deze aanpak.

Gemeenschapsopbouw gaat uit van de kracht van inwoners, wat drijft inwoners, waar zijn ze goed in, wat is hun (verstopte) potentieel? Daar zit de energie die nodig is om een gebied van binnenuit te versterken, voor de lange termijn. Door op de krachten en talenten in te zetten leg je als sociaal werker de basis voor toekomstbestendige veerkrachtige buurten.

Mensen die elkaar weer kennen, elkaar helpen, verschillende actieve netwerken in buurten, een bruisende buurt. Kenmerken van gemeenschappen van vroeger, als tegenhanger voor de individualisering van de afgelopen decennia.

Hoe kun je inwoners met minder ervaring en motivatie in staat stellen een gemeenschap op te bouwen?

LEVgroep heeft Gemeenschapsopbouw omarmt en is een reis begonnen dit te bereiken vanuit Sociaal Werk. De overgang moet nog verkend worden. Misschien is dit nog de meest ingewikkelde stap, om het frame van zwakke wijken en hulpeloze bewoners los te laten en de switch te maken van grote ambities en alle problemen willen oplossen, naar klein kijken, relaties opbouwen en onderhouden, aansluiten bij het alledaagse. Een programma inwisselen tegen een gezamenlijke zoektocht naar de sterke kanten, onderlinge verbanden, plekken, verhalen, de buurteconomie en andere assets die een buurt rijk is. Niet om de problemen onder het tapijt te vegen, maar om de mensen die er wonen weer bewust te maken van wat zij in huis hebben en van daaruit aan de buurtverbetering en gemeenschapskracht te bouwen.



Als LEVgroep staan we in het hart van de buurt en hebben we oog voor haar inwoners. Vanuit die centrale positie willen we mensen inspireren om mee te doen aan een samenleving in beweging. We werken met betrokken en bevlogen inwoners, vrijwilligers en beroepskrachten en onze (maatschappelijke)partners aan buurtverbetering. We geloven dat de oplossing niet langer alleen ligt in het versterken van de zelfredzaamheid. Samen met inwoners en partners willen we werken aan het versterken van de samenredzaamheid. En met elkaar de schouders zetten onder het werken aan fijne buurten, waar mensen gezien worden en niemand buiten de boot hoeft te vallen.

Trots zijn we op de grote inzet van onze medewerkers; beroepskrachten (339), vrijwilligers (1900) en stagiairs (118)!

In 2023 hebben we een mini documentaire laten maken, waarbij we ervaringskennis hebben ingezet. Deze mini documentaire is 7 maart 2024 gelanceerd.



Helmond, 30 maart 2024

Jolanda Teeuwen

Directeur Bestuurder LEVgroep

Jacqueline van de Ven

Manager LEV Laarbeek



1. Buurtwerk



Samenwerken met inwoners en maatschappelijke partners aan krachtige buurten.

Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling is een laagdrempelige inzet door opgeleide vrijwilligers bij conflicten tussen buurtbewoners. De werkwijze: de bemiddelaars spreken een huisbezoek af bij een meldende buur en daarna gaan de bemiddelaars onverwachts aan de deur bij de andere buur. De bemiddelaars geven aan dat juist dit onderdeel van buurtbemiddeling een welkome uitdaging is: hoe kan je die andere buur motiveren om deel te gaan nemen aan een bemiddelingstraject?

Er is zorg over de afnemende tolerantie in de samenleving en toegenomen agressie. Bij Buurtbemiddeling wordt gezien dat burens niet (meer) met elkaar in gesprek willen. Ook is er sprake van toenemende psychosociale problematiek. Buurtbemiddeling is dan niet altijd de juiste inzet; buurtbemiddelaars zijn immers geen hulpverleners. Het is daarom van grote waarde dat er een goed contact is tussen Buurtbemiddeling met de woningcorporatie, wijkagenten en dorpsondersteuners in Laarbeek.

Om de 6 bemiddelaars te ondersteunen is er het afgelopen jaar een extra verdiepingstraining, speciaal voor bemiddelaars, aangeboden: Motiveren van de tweede partij. Daarnaast waren er de gebruikelijke intervisiebijeenkomsten om kwaliteit en continuïteit van Buurtbemiddeling te waarborgen. LEVgroep is heel blij met, en dankbaar voor de vaste groep bemiddelaars die soms al meer dan 10 jaar werkzaam zijn als buurtbemiddelaar in Laarbeek.

Verder is er in het afgelopen jaar geïnvesteerd in het netwerk met dorpsondersteuners. Hiermee konden, ook vanuit Buurtbemiddeling, zorgsignalen gedeeld worden en wisten collega's vanuit de buurt ook Buurtbemiddeling te vinden.

Top 5 meldingen	2023	2022
Geluidsoverlast personen	3	6
Overlast kinderen	2	2
Bedreiging/ intimidatie	2	3
Rommel/ troep	2	1
Parkeerproblemen	2	0
Overig	8	-

Verdeling over gemeente	2023
Beek en Donk	12
Lieshout	3
Mariahout	2
Aarle-Rixtel	2

Initiatiefnemer aanmelding	2023	2022
Eigen initiatief inwoner	11	25
Welzijn en maatschappelijke dienstverleners	4	4
Woningcorporatie	3	1



Vooruitblik 2024:

Voor het komende jaar staat de veiligheid van de bemiddelaars op het programma. Er wordt om die reden een agressietraining voor bemiddelaars uitgezet. De verdiepingstrainingen: Omgaan met Cultuurverschillen en Omgaan met Grensoverschrijdend Gedrag, worden aangeboden aan onze vrijwilligers van Buurtbemiddeling. Er wordt geïnvesteerd in een goede relatie met de woningcorporatie en politie, er is een bijeenkomst met de corporatie en bemiddelaars voorzien.

Accreditatie Buurtbemiddeling:

Buurtbemiddeling Laarbeek is trots om te melden dat zij in 2023 geaccrediteerd is door het CCV, het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid. Hiermee heeft Buurtbemiddeling Laarbeek de erkenning gekregen dat zij voldoet aan de door het CCV gestelde kwaliteitscriteria zoals vermeld in de Vragenlijst kwaliteitstoets organisatie buurtbemiddeling. Stichting Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid draagt bij aan de maatschappelijke veiligheid door het stimuleren van publiek-private samenwerking, actieve kennisdeling van de veiligheidspraktijk en kwaliteitsontwikkeling van instrumenten en regelingen. De accreditatie is geldig tot maart 2025.



Scan de QR-code

Buurtsportcoaches

Alle sportactiviteiten vallen onder de naam Laarbeek Actief. Laarbeek is actief. Er worden verschillende sportactiviteiten georganiseerd, zowel doordeweeks als in vakantieperiodes. De buurtsportcoach verbindt sport aan andere sectoren. Inwoners van Gemeente Laarbeek (jong en oud) worden gestimuleerd om te sporten en bewegen. Sport- en beweglessen worden georganiseerd en verenigingen worden ondersteund. Ook valt hieronder de coördinatie van de uitvoering Vitaal Laarbeek.



Scan de QR-code

Brede Spuk-regeling:

De SPUK-regeling bundelt geldstromen die zich richten op het stimuleren van gezondheid, sport en bewegen, preventie en het versterken van de sociale basis. Afspraken die zijn gemaakt in het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA), worden gefinancierd. Het doel van het akkoord is het bereiken van een gezonde generatie in 2040. SPUK-regeling versterkt aanpak van gezondheidsverschillen op lokaal niveau.

JOGG aanpak:

Met de JOGG-aanpak wil Gemeente Laarbeek de omgeving waarin kinderen en jongeren (0 tot 23 jaar) opgroeien gezonder maken. De programma's en projecten in deze omgevingen stimuleren een gezonder aanbod van eten en drinken, meer bewegen, voldoende ontspanning en slaap. JOGG ondersteunt, adviseert en biedt inspiratie, kennis en samenwerking. De beleidsmedewerker van de gemeente Laarbeek en JOGG-regisseur (LEV Laarbeek) zijn hierin de aanjagers.

	2023	Resultaat
Uitbreiding platform Laarbeek Actief. Verenigingen kunnen hun aanbod op de website plaatsen.	45 aanbieders	Verenigingen kunnen zich als aanbieder registreren op de website. Hierdoor vergroten zij hun bereik en bekendheid.
Peuter- kleutergym	40 deelnemers	Verbeteren van de motorische vaardigheden van jonge kinderen (3 t/m 6 jaar).
Vakantie activiteiten/ ontmoeten en leren van elkaar.	365 deelnemers	Kinderen hebben positieve ervaringen opgedaan.
Beweeg clinics kinderdagverblijven (KDV)	12 kinderdagverblijf locaties	Aanbieden van beweegaanbod gericht op motoriek en plezier.
Beweeg clinics basisscholen	8 scholen	
Koningsspelen 2023	6 basisscholen, 400 leerlingen	
Koningsdag 2023	Activiteiten aangeboden op het Heuvelplein in Beek en Donk	Zichtbaarheid gecreëerd.
Beweegtuin lessen	12 deelnemers per les 4 locaties – 6 lessen per week	Vrijwilligers geven ook beweeglessen.
Stagiaire/studenten begeleiden	5 mbo studenten	
Uniek Sporten	Wekelijks sport & spel met ORO. Gemiddeld 12 deelnemers	Sportieve, gezellige dagbesteding en ontmoeting.
Buffelrun met unieke sporters	40 deelnemers	Samenwerking tussen gemeente Laarbeek en Meierijstad.
Junior Laarbeek Actief begeleiding	6 kinderen	
Special Heroes (naschools sport- en beweeg-programma) Dit kan verschillende redenen hebben, denk hierbij aan ADHD, autisme, laag zelfbeeld, overgewicht, moeilijke thuissituatie, speciaal onderwijs	15 kinderen	Tweede groep is opgestart wegens succes voor jongeren van 8 t/m 16 jaar die op zoek zijn naar een geschikte sport, maar in het reguliere verenigingsleven buiten de boot vallen.
Verenigingscafé	20 verenigingen deelgenomen	Kenniswisseling en contacten
Fietslessen statushouders	6 deelnemers	
Vitaal Laarbeek	9 initiatieven of aanvragen	Een gezonder Laarbeek doormiddel van gezonde initiatieven, waaronder de beweegstickers, beweegboxen, sportdagen en de JOGG aanpak.
Cursus sporters met gedragsproblematiek (Vitaal Laarbeek)	15 trainers van BC Mixed en Basketbalclub Lieshout	Trainers opleiden om beter om te gaan met gedrag van jeugd
Pietengym	45 deelnemers	
Sportdag groep 8 – Sparta'25	+ 220 kinderen	Sportieve middag georganiseerd door stagiaires.

Losse initiatieven:

- Presentatie Cool traject.
- Energyzer voorleeswedstrijd bieb.
- Clinics boksend opvoeden.
- Paasactiviteit op 5 april in verschillende dorpskernen heeft er een paasactiviteit plaatsgevonden - Walkingsports introductie, een samenwerking tussen zes verschillende sport aanbieders om het walkingssports te promoten. Vond plaats op 20 mei.
- 3 juni straatvoetbal Laarbeek voor 150 kinderen.
- 14 juni buitenspeeldag Laarbeek waarbij we in drie verschillende dorpen activiteiten aan hebben geboden.

Door de zichtbaarheid en aanwezigheid van Laarbeek Actief in alle kernen van Laarbeek, werd er een steeds groter beroep gedaan op de expertises van de buurtsportcoaches. Hierdoor ontstond er meer interne en externe samenwerking. De actieve inwoners werden betrokken bij de activiteiten. Er werden steeds meer (hulp)vragen gesteld door individuele inwoners, stichtingen en verenigingen.

Betrokken bewoners die actief waren in 2023:

- 2 vrijwilligers per beweegtuint, 8 totaal.
- Organisatie Mud run 15 juni: (4 vrijwilligers en 1 kind zetten dit op), n.a.v. Vitaalste idee van Laarbeek.
- Realisatie sportterrein Aarle-Rixtel: 3 kinderen hebben meegedacht over sporttoestellen. Twee inwoners participeren in werkgroep.
- Beweegplaatjes Laarbeek bedacht door inwoner.
- Bewegers beweegtuint stelden materialen box samen voor alle beweegtuinten (2 vrijwilligers).
- 5-jarig bestaan beweegtuint Beek en Donk, vrijwilliger organiseerde tijdens burendag in september een samenkomst.
- Bokscinics op basisscholen: uitgezet via de buurtsportcoaches waaruit samenwerking tussen basisscholen en boksschool is ontstond.

Vooruitblik 2024:

- Website uitbreiden aanbieders. Door ontwikkelen en uitbreiden van de website van Laarbeek actief.
- De buurtsportcoaches gaan een rol spelen in de valpreventie aanpak.
- Laarbeek actief wil zichtbaar blijven op de basisscholen, ook vanwege het geven van minder clinics. In 2024 zal er een plan van aanpak worden ontwikkeld.
- Meer aandacht voor individuele hulpvragen met het integrale team.
- Organisatie kamp Laarbeek Actief. Kinderen door heel Laarbeek op een leuke manier met elkaar in contact en beweging te brengen.
- Onderzoeken hoe de vakantieactiviteiten aantrekkelijk gehouden kunnen worden.

Dorpsondersteuning

De dorpsondersteuner is een sociaal werker die samen met de lokale omgeving inspeelt op de trends en ontwikkelingen binnen zijn of haar dorp en gemeente. Daarnaast helpt de dorpsondersteuner individuele inwoners met een hulpvraag bij het zoeken naar hulp of ondersteuning in de kring van mensen die dicht bij je wonen.

De dorpsondersteuner:

- Werkt preventief.
- Wijst de weg en brengt je met de juiste mensen in contact.
- Is een vooruitgeschoven post van LEV Laarbeek bij jou in de buurt, die je helpt met al je vragen op het gebied van zorg, wonen en welzijn.
- Heeft een goed beeld van wat er in de dorpskern speelt in brede zin.
- Werkt met wijkraden, (sport)verenigingen en sleutelfiguren in de wijk.
- Dorpsondersteuners hebben 15 burgerinitiatieven ondersteund.
- LEVgroep heeft in iedere kern van Laarbeek een dorpsondersteuner aan het werk.

Iedere dorpsondersteuner hield wekelijks een structureel inloopspreekuur voor inwoners met individuele vragen.

De dorpsondersteuners hebben de zichtbaarheid in de vier dorpskernen vergroot en daarmee gewerkt aan het vergroten en versterken van het aanbod in de voorliggende voorzieningen.

De Huiskamers van Laarbeek werden steeds beter gevonden door individuele inwoners met vragen, waardoor er voorliggende collectieve voorzieningen konden worden opgezet, samen met deze inwoners. Hiermee werd de zelfredzaamheid van de inwoners vergroot.

LEVgroep maakte deel uit van de kerngroep voor de Huiskamers en heeft intensief samengewerkt met SDL, Bibliotheek de Lage Beemden, de aanjager van het huiskamerproject en de gemeente.



Naast de geboden hulp en ondersteuning aan individuele hulpvragen van inwoners uit Laarbeek, hebben de dorpsondersteuners ook iets kunnen betekenen voor groepen inwoners, verenigingen en organisaties. Denk hierbij aan:

- Ondersteunen van de 4 dorpsraden.
- Verschillende taken rondom de Huiskamers in Laarbeek.
- Ondersteunen van de initiatiefgroep Gemeenschapskracht en werkgroep Omzien naar elkaar, in Beek en Donk.
- Samenwerking met onder andere de seniorenverenigingen, SDL, bibliotheek De Lage Beemden, de Regt, Super sociaal, de parochie, Wocom, Politie, Savant, Tot uw dienst.
- Ondersteunen van verschillende burgerinitiatieven.
- Uitvoeren van een wijkschouw.
- Deelname in werkgroep over de herontwikkeling van het Ontmoetingscentrum.
- Deelname aan NLdoet.



	2023	2022
Aantal burgervragen	559	602
Aantal unieke personen	432	478
Aantal burgervragen: monitoren	82	56

De volgende activiteiten zijn ontwikkeld in de verschillende ontmoetingsplekken:

Beek en Donk

- Spellenavond
- Inloop 'Rondkomen'
- Activiteiten voor ouders met kinderen die iets extra's nodig hebben.
- Koffieochtend voor ouders
- Taal café en taalles
- Armoedebijeenkomst
- Dag van de mantelzorger
- Informatieavond 'Zo lang mogelijk zelfstandig blijven worden'
- Menstruatie uitgifte punt realiseren

Lieshout

- Spellenavond
- Taalklas.
- Informatieavond over het onderwerp 'testament'
- Informatieavond 'Zo lang mogelijk zelfstandig blijven worden'
- Knutselactiviteit voor basisschoolleerlingen.
- Wereld alzheimer dag
- Rijvaardigheidskursus
- Filmcyclus
- Alzheimercafé

Mariahout

- Peuterbieb
- Eetpunt
- Spellenmiddag
- Menstruatie uitgifte punt realiseren

Aarle-Rixtel

- Koffiemoment met de Heemkundekring
- Eetpunt in Zonnetij

De dorpsondersteuners waren bij verschillende activiteiten ondersteunend.

Daarnaast zijn er vanuit het gehele welzijnsteam activiteiten georganiseerd in de huiskamer. Denk hierbij aan jongereninlopen, activiteiten rondom dementie, activiteiten rondom oudereneducatie, spreekuren bemand door vrijwilligers.

De huiskamers zijn in de loop van 2023 een steeds betere vindplek geworden voor de inwoners van alle kernen. Inwoners weten de huiskamers steeds beter te vinden en zien de meerwaarde hiervan.

Top 3 meest gestelde burgervragen in 2023:

- 1.Financiën
- 2.Praktische vragen
- 3.Energietoeslag

Top 3 meest gestelde burgervragen in 2022:

- 1.Gezondheid
- 2.Financiën
- 3.Praktische vragen

Vooruitblik 2024:

In 2024 willen de dorpsondersteuners het collectieve aanbod in de huiskamers van Laarbeek verder uitbreiden en aan laten sluiten op de behoeften van de inwoners van Laarbeek. De dorpsondersteuners willen meer burgerinitiatieven gaan aanjagen en ondersteunen om de sociale basis in Laarbeek te versterken. Zij spelen hierin in op de actuele trends en ontwikkelingen die zij zien. Hierin willen zij ook de samenwerking verstevigen met het Sociaal Team Laarbeek. Welke signalen ziet het STL waar de dorpsondersteuners een collectief aanbod op kunnen creëren. In 2024 willen de dorpsondersteuners meer gaan werken aan samenlevingsopbouw samen met alle inwoners van Laarbeek.

Er wordt vormgegeven aan de het eindrapport dat is geschreven door de aanjager van het project, dit om ervoor te zorgen dat het succes wat behaald is in 2023 voort te zetten.





2. Kinderen en jongeren



Jeugdigen in hun kracht zetten door ze meer verantwoordelijkheid te geven in de samenleving.

Jongerenwerk

Jongerenwerk is een laagdrempelige voorziening waar alle jongeren terecht kunnen in de leeftijd van 9 t/m 23 jaar. Centraal staat talentontwikkeling, participatie, voorlichting en preventie. Inzet van het jongerenwerk richt zich erop dat alle jongeren mee kunnen doen in onze maatschappij, gehoord worden, kansen krijgen en verantwoordelijkheid nemen.

Er hebben 17 individuele trajecten gelopen. De top 3 van vragen van jongeren:

- Ik wil graag mijn sociale netwerk vergroten.
- Ik wil mijn verhaal over mijn thuissituatie graag aan iemand kunnen vertellen.
- Ondersteuning bij het zoeken van werk, vrije tijdsindeling en/of dagbesteding.

De individuele casussen stroomden vaak door naar regulier aanbod jongerenwerk. Denk daarbij aan Place2be, MatchMentor of de Meidengroep. De casussen die we niet naar het reguliere aanbod konden zetten werden voor een langere periode ondersteund door het jongerenwerk.

Er is een meidengroep opgestart. Deze 8 meiden uit Laarbeek hadden allen vanuit individuele trajecten aangegeven meer behoefte te hebben aan sociale contacten. Tijdens deze bijeenkomsten werd ingespeeld op de behoefte van de meiden. Ze kwamen tweewekelijks bij elkaar in jongeren centrum Cendra.

Voor kinderen die iets extra's nodig hadden, werd een groep opgezet met als doel het sociale netwerk van de kinderen te vergroten, zinvolle vrijetijdinvulling en talentontwikkeling. Eén van de activiteiten was een green screen activiteit waarin de kinderen hun fantasie helemaal kwijt konden en talenten werden ontwikkeld. De ouders waren ook betrokken bij de voorbereiding en uitvoering. Ze konden hun verhaal bij elkaar kwijt en gaven elkaar tips en tricks.



Op woensdagmiddag startte er een inloop voor de basisschoolgroepen 6-7-8 in tienercentrum de Boemerang. Het doel was het sociale netwerk van de kinderen te vergroten, zinvolle vrijetijdinvulling en talentontwikkeling. De invulling van de inloopmiddagen werd altijd vooraf bekend gemaakt door flyers die werden verspreid via social media en op de scholen.

De samenwerking tussen het jongerenwerk en team Jeugd van het Sociaal Team Laarbeek werd sterk verbeterd. Er werd vaker overleg gepleegd op casusniveau om te bespreken wat het jongerenwerk kon betekenen in casussen van team Jeugd. In 35 gevallen is het jongerenwerk betrokken geweest bij een casus van team jeugd. Er werd besproken of er een passend aanbod was voor deze jongeren binnen het reguliere aanbod. Het jongerenwerk begeleidde jongeren naar reguliere jongerenwerk activiteiten of creëerde een aanbod naar behoefte. Mede hierdoor is de meidengroep ontstaan. (In plaats van het stuk wat er nu staat bij het jongerenwerk van de 35 bij de gezin -en jongerencoaches)

Er is een structureel overleg geweest tussen het jongerenwerk, politie, gemeente en handhaving om de lijnen en afstemming kort te houden.



Het jongerenwerk ontving 7 keer een melding van overlast van jeugd. De meeste meldingen hiervan kwamen rondom de jaarwisseling. Het jongerenwerk heeft daarom tijdens de periode rondom de jaarwisseling extra inzet gepleegd op straat.

Jongerenparticipatie:

Het jongerenwerk motiveert, ondersteunt en faciliteert jongeren om zich in te zetten voor anderen. Afgelopen jaar heeft de jeugd verschillende activiteiten georganiseerd zoals een Halloween activiteit bij Cendra, het junior Oktoberfest, Oktoberfest voor mensen met een beperking en verschillende WAIC Challenges, Project Bosnië waarin jongeren vrijwillig een school hebben opgeknapt, jongeren hebben producten ingezameld voor minima gezinnen.

MatchMentor:

MatchMentor is een veel gevraagde dienst van LEVgroep. Doel is om jongeren in de leeftijd van 9 tot 23 jaar te ondersteunen bij het succesvol inrichten van hun leven en het behalen van hun doelen. De jongeren die deelnemen aan het project worden mentees genoemd, de vrijwilligers die hen ondersteunen worden mentoren genoemd. De mentor kan de mentee op verschillende gebieden ondersteunen zoals; onderwijs, vrije tijd, de thuissituatie en werk. Een keer per week spreken de mentee en mentor met elkaar af en gaan ze aan de slag met het afgesproken doel. De meest voorkomende ondersteuningsvragen waren op het gebied van vrije tijd en thuissituatie.

We are in charge:

We are in charge is een pilotprogramma dat gericht is op het bevorderen van maatschappelijke diensttijd voor jongeren tot 30 jaar. Een opmerkelijk aspect van dit initiatief is de betrokkenheid van studenten van het Summa College. Deze studenten worden ingezet om lokale projecten te ondersteunen en activiteiten te organiseren, waardoor ze waardevolle ervaring opdoen en tegelijkertijd een positieve impact hebben op de gemeenschap.

Een bijzonder kenmerk van dit programma is de primeur in Nederland, waarbij een tiental jongeren betrokken is die zelf een lokaal project hebben geleid of actief hebben deelgenomen aan georganiseerde activiteiten in de periode van 2022 tot 2023. Dit illustreert niet alleen de diversiteit van de betrokken jongeren, maar benadrukt ook de kracht van hun bijdragen aan lokale gemeenschapsontwikkeling. De combinatie van studentenbetrokkenheid en ervaren jongeren weerspiegelt een innovatieve aanpak om de maatschappelijke diensttijd te bevorderen en de betrokkenheid van jongeren bij lokale projecten te versterken.

Ook voor 2024, 2025 en 2026 is er budget beschikbaar voor trajecten in Laarbeek.

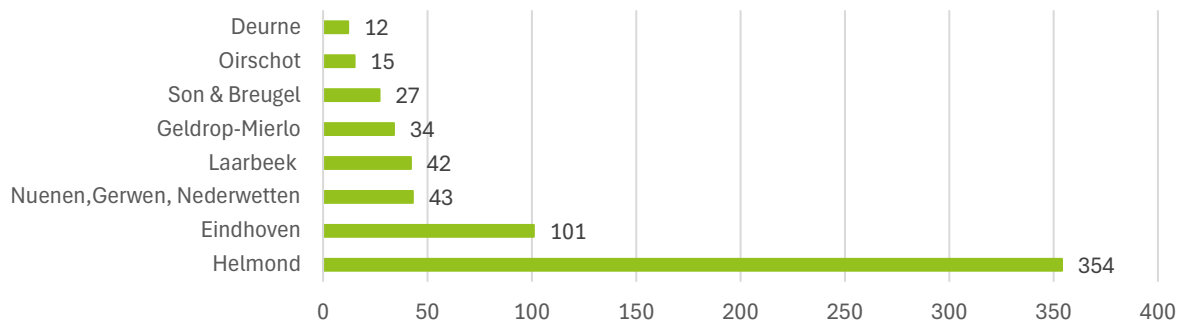
	2023	2022
Jonge mantelzorgers	32 jongeren aangemeld	14 jongeren aangemeld
Match Mentor	14 trajecten	9 trajecten
Bosnië reis	11 deelnemende jongeren	11 deelnemende jongeren
Maandag avond inloop	20 bezoekers per week	20 bezoekers per week
Meidengroep	10 deelnemers.	
Woensdag middag inloop	20 bezoekers per week	
Kinderen die iets extra's nodig hebben	Maandelijks activiteit, 7 deelnemers	
Place2be	26 deelnemers	22 deelnemers
Stagiaires	4 (1000 uur)	2
Vrijwilligers jongerenwerk	17	15
We are in charge	9 jongeren WAIC-certificaat behaald	34 jongeren WAIC-certificaat behaald
Thema's jongerenwerk top 5	<ol style="list-style-type: none"> 1. (soft)Drugs gebruik 2. Eenzaamheid/contact met Leeftijd genoten 3. Relatie met ouders/gezin 4. Mentale gezondheid 5. School/stage, werk en Vrijetijd besteding. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contact met leeftijdgenoten 2. Identiteit/Zelfbeeld 3. Eenzaamheid 4. Drugs 5. Relatie ouders/gezin

Vooruitblik 2024:

Aandacht voor het thema financiën/schulden bij jongeren. Het jongerenwerk ziet dat er steeds meer behoefte aan is vanuit de jeugd om hierbij ondersteund te worden. In maart 2024 werken we mee aan een programma op Commanderie College de Laarbeekke over jongeren en schulden.

	2023	2022
WAIC aantal jongeren bereikt (regiobreed)	628	236

Spreiding van de challenges over ons werkgebied





3. Integratie en taal



Zelfredzaamheid bij de nieuwe inwoners versterken en hen helpen met taalvragen.

Taal

Voor de inwoners is een uitgebreid formeel en informeel aanbod op het gebied van taal. Zowel voor NT1 als NT2 hulpvragen. Hierin werkt LEVgroep samen met verschillende lokale en regionale partijen. Er is een grote toename van aanmeldingen voor het informeel aanbod dat gericht is op taalontwikkeling.

Binnengekomen signalen en nieuwe ontwikkelingen:

- Er is behoefte aan taalondersteuning in Lieshout
- Er is behoefte aan taalondersteuning bij Oekraïners
- Het vinden van NT1, dus laaggeletterden is en blijft een uitdaging

In 2023 werd er een nieuwe taalgroep opgezet in Lieshout. Een deelnemer van het Taalcafé op woensdag leverde een lijstje met handtekening in van inwoners uit Lieshout die het verzoek hadden om lokaal ook een taalgroep te starten om Nederlands te kunnen oefenen. Er is een nieuwe vrijwilliger geworven om deze groep op te kunnen starten.

Dankzij de inzet en bemiddeling van een taalvrijwilliger van LEVgroep heeft een deelnemer geëxposeerd in 't Oude Raadhuis, een prachtige expositie die goed bezocht werd. Ook de medewerkers hebben buiten openingstijden, met de deelnemers van het Taalcafé, de expositie bezocht.

Omdat er steeds meer Oekraïners aangaven de Nederlands taal te willen leren, ging een groepje vrijwilligers hiermee van start. Het Taalhuis organiseerde voor deze vrijwilligers een workshop hoe ze het beste hiermee konden starten en met welke materialen, te meer omdat deze Oekraïners geen Nederlandse basis hadden omdat ze niet naar school gingen. Daarnaast zijn er 3 taalgroepen gerealiseerd voor de Oekraïense opvang.

Door de verschillende taalgroepen werd het netwerk van veel mensen vergroot. Mensen participeerden in onze samenleving. Door het groepsaanbod in de huiskamers leerden mensen ook de weg hiernaartoe. Ze bezochten wekelijks de bibliotheek en kwamen op deze manier in contact met verschillende inwoners en organisaties. Deze zichtbaarheid bevorderde een inclusieve samenleving.

	2023	2022
Aantal actieve vrijwilligers	23 waarvan 1 ambassadeur laaggeletterdheid is en 1 vrijwilliger is gespecialiseerd in hulp bij digitale vragen	20 waarvan 1 ambassadeur laaggeletterdheid is en 1 vrijwilliger is gespecialiseerd in hulp bij digitale vragen
Aantal 1 op 1 koppelingen	10	10
Aantal vrijwilligers taallopen	10	6
Aantal intakes tijdens taalloop	24	57
Aantal bezoekers taalloop woensdagochtend (gehele jaar)	668	352
Aantal bezoekers taalloop dinsdag avond (gehele jaar)	200	125
Inlopen Oekraïense opvang	3	



Vooruitblik 2024:

- Het belang van het signaleren en doorverwijzen van NT1 hulpvragen onder de aandacht blijven brengen bij collega's en netwerkpartners in het sociaal domein.
- Meer collectief aanbod op het gebied van diverse thema's, zoals financiën en duurzaamheid om de zelfredzaamheid te bevorderen.
- Voortzetten en ondersteunen van de verschillende taalgroepen.

Vluchtelingenwerk

Vluchtelingenwerk ondersteunt en coacht vrijwilligers die statushouders begeleiden bij het vinden van een plaats in de samenleving. Zij zet haar expertise in als spin in het web, vanuit vertrouwen worden de mensen begeleid bij hun integratie. Er wordt ingestoken op de gebieden maatschappelijke, -en juridische begeleiding, taalondersteuning, participatieverklaring (PV) en de Z-route.

Er kwamen op verschillende vlakken nieuwe signalen binnen. De middelbare scholen zaten vol. Jongeren konden waarschijnlijk pas na de zomervakantie naar school, waardoor zij langere tijd geen onderwijs zouden kunnen volgen.

De taakstelling van 2023 werd behaald. Dit betekende dat de mensen die gehuisvest dienden te worden een huis toegewezen hebben gekregen binnen Gemeente Laarbeek.

Het vluchtelingenwerk signaleerde dat mensen moeite hadden om afval te scheiden. Ook was het lastig om hun tuin bij te houden. Er zijn diverse vragen over gesteld.

Afgelopen jaar zijn er nieuwe vrijwilligers geworven en aangesloten als maatschappelijk begeleider bij gezinnen. Een keer per kwartaal was er een overleg met de maatschappelijk begeleiders samen. De coördinator onderhield de contacten met deze vrijwilligers.

Verder waren er op de dinsdagen in Lieshout spreekuren voor statushouders. In Beek en Donk waren de spreekuren voor statushouders tijdens het Taalcafé. Er ontstonden daardoor goede verbindingen met het Taalhuis en het sociaal raadsliedenwerk. Er werd een combinatie gemaakt met de vrijwilligers van het formulierenspreekuur, waardoor statushouders ook bij het formulierenspreekuur terecht konden.

Dorpsondersteuners pakten vragen voorliggend op, waardoor er verbindingen zijn gemaakt in de buurt. Er zijn veel mensen gehuisvest, waardoor de taakstelling werd behaald. Grote gezinnen met veel kinderen vroegen de nodige tijd en aandacht.

Er zijn 2 gezinsherenigingen geslaagd. Dit nieuws kregen ze in 2023 te horen.



"IK BEN DANKBAAR VOOR DE LIEFDE EN STEUN VAN DE VRIJWILLIGERS, HULPVERLENERS EN BUREN. SAMEN HEBBEN ZE ME GESTEUND EN GEHOLPEN BIJ HET VINDEN VAN EEN NIEUWE START. ZONDER HUN BETROKKENHEID WAS IK VERLOREN."

- AMINA

LEES HET COMPLETE VERHAAL >



Scan de QR-code

Resultaat:

- De taakstelling is behaald.
- Er is meer samenwerking met de dorpsondersteuners ontwikkeld. Waardoor er meer voorliggend kan worden aangepakt.
- Er is meer verbinding met het taalhuis.
- De zichtbaarheid van de LEVgroep en de bereidwilligheid van de inwoners is vergroot.
- Nieuwe statushouders hebben contact met statushouders die al langer in de gemeente wonen. Het netwerk wordt daardoor groter.
- De overgang van begeleiding vluchtelingenwerk naar regulier wordt gemakkelijker.

	2023	2022
Taakstelling	51	31
Aantal mensen gehuisvest	70 mensen verdeeld over 17 woningen. 4 na-reizigers	Laarbeek heeft (inclusief de achterstand van 2021) 47 mensen gehuisvest verdeeld over 15 woningen.
Aantal vrijwilligers	8 maatschappelijk begeleiders 1 spreekuur vrijwilliger	3
Z-route	15 deelnemers	

Vooruitblik 2024:

Meer collectief aanbod over diverse gemeenschappelijke onderwerpen, zoals het scheiden van afval. De Z-route wordt LEV breed opgezet.

Participatie Verklarings Traject (PVT)

De ontwikkelingen in AI (kunstmatige intelligentie) worden ook bij LEVgroep steeds meer ingezet om mensen te leren omgaan met apps als Google Lens, Google Translate en Lees Simpel. De zelfredzaamheid wordt door deze nieuwe technieken sterk verbeterd en versneld.

Ondernomen actie(s):

- PVT training met aandacht voor de Nederlandse normen en waarden, een excursie (vaak naar een verzamelgebouw) en een afsluitende bijeenkomst met het ondertekenen van de verklaring.
- Trainingen Gezondheidszorg in Nederland.
- Op het gebied van Financiële zelfredzaamheid werd er steeds meer gewerkt op individueel niveau, dit omdat de verschillen tussen mensen heel groot waren. Individueel werd er een budgetplan opgezet waarbij alle onderdelen aan bod kwamen. Gedurende de periode daarna werd ieder onderdeel apart uitgelicht en verdieping gegeven. Afhankelijk van het taalniveau en intellect werd meer of minder diepgang aangeboden. Gedurende de periode van Maatschappelijke Begeleiding ging het van wat moet je weten naar wat moet je kunnen. Voor mensen uit de Z-route was dat laatste vaak niet haalbaar. Hier lag de nadruk meer op hulp zoeken als er een brief komt.

In 2023 hebben 17 personen in 2 groepen trainingen gevolgd.

Vooruitblik 2024:

Gezondheid 2 dagdelen.
4 dagdelen Financiële Zelfredzaamheid.

Dit wordt als volgt ingedeeld:

Dag 1: Prodemo's.

Dag 2: Gezondheid I.

Dag 3: Gezondheid II & Familieplanning.

Dag 4: Verkeer en excursie (uitleg over verzamelgebouw waar de PVT wordt gegeven) en afsluitende bijeenkomst met ondertekenen verklaring.

Brabants Migratie Informatie Punt (BMIP)

Er is een groeiende urgentie om arbeidsmigranten in de samenleving beter te beschermen, informeren en voorzien van de juiste dienstverlening. Dit zodat arbeidsmigranten beter kunnen integreren in de samenleving. Hiervoor is er een Brabant breed netwerk van zogenaamde Brabantse Migratie Informatie Punten (BMIP) opgezet. Deze BMIP's zijn onderdeel van een pilot die loopt van 1 oktober 2023 tot 1 oktober 2025. Eén van deze BMIP-punten is gericht op de gemeentes Helmond, Asten, Deurne, Geldrop Mierlo, Gemert-Bakel, Laarbeek en Someren.

Het BMIP zal grofweg 3 activiteiten uitvoeren.

1. Vast inlooppunt op het hoofdkantoor van LEVgroep in Helmond.
2. Mobiel inlooppunt op verschillende locaties waar arbeidsmigranten of netwerkpartners elkaar treffen.
3. Activiteiten gericht op community building voor de arbeidsmigranten.

Op de inlooppunten kunnen de arbeidsmigranten op vaste tijden zonder afspraak binnenlopen met hun (hulp)vraag. Daarnaast kunnen ze buiten de tijden van deze inlooppunten ook via de mail of telefoon contact opnemen.

Het BMIP is niet bedoeld om individuele/langdurige hulpverlening te bieden. Het is wel bedoeld als een laagdrempelig informatie/expertise centrum dat advies geeft aan de arbeidsmigranten en de netwerkpartners. Het BMIP werkt met vrijwilligers en probeert de arbeidsmigranten zo veel mogelijk in hun eigen voertaal te ondersteunen.



4. Vrijwilligerswerk en participatie



Meedoen, leren en ontmoeten in de samenleving

Gemeentelijke Opvang Oekraïners

Rusland is op 24 februari 2022 Oekraïne binnengevallen. Op 14 maart 2022 werden de eerste Oekraïense vluchtelingen binnen de gemeente Laarbeek opgevangen in het Missieklooster van de Zuster van het Heilig bloed. Toen de eerste veertig opvangplekken bezet waren binnen het klooster werd in oktober 2022 een tweede gemeentelijke opvanglocatie voor tien Oekraïense bewoners gerealiseerd in het gebouw van De Pastorie in Mariahout. In maart werd een derde gemeentelijke opvanglocatie in de oude basisschool de Brukelum in Aarle-Rixtel gerealiseerd. Hierin bevinden zich negen appartementen, waarin maximaal 40 bewoners gehuisvest kunnen worden.

Aangezien in 2023 duidelijk werd dat de oorlog in Oekraïne niet ten einde zou komen en de groep Oekraïense vluchtelingen groter werd, werd er een structurele aanpak in de begeleiding ingezet; met als doel dat de opvang in de reguliere maatschappij en dienstverlening ingevoegd zou worden.

Tijdens de opstartfase in 2022 werden nogal wat zaken overgenomen door vrijwilligers, hulpverlening en gemeente. In 2023 is een groter beroep gedaan op de zelfredzaamheid van bewoners in de gemeentelijke opvang.



Na aanpassingen aan de basisschool Brukelum werd de opvang in een aantal weken door een enthousiaste groep vrijwilligers, samen met Oekraïense bewoners van de andere opvanglocaties, schoongemaakt, ingericht en opgestart.

Via de vrijwilligersgroep en de lokale sociale media werden meubilair, linnen- en wasgoed, servies, keukenartikelen, wasmachines ten behoeve van de inrichting van deze opvang ingezameld. De daaropvolgende periode werd, samen met de vrijwilligers, intensief gewerkt om de groep Oekraïense bewoners te verwelkomen en te ondersteunen bij het wegwijs maken in het dorp en de Nederlandse maatschappij. Ook gingen er wekelijkse spreekuren van start. Er zijn voorlichtingsavonden geweest over arbeidsuitbuiting/mensenhandel, brandveiligheid en ontruiming.

Alle kinderen in de gemeentelijke opvanglocaties nemen deel aan het Nederlandse onderwijsstelsel. Er zijn goede samenwerkingsafspraken met de lokale basisscholen gemaakt. Alle basisschoolkinderen werden op een lokale basisschool aangemeld. Zij beoordeelde wat de best passende school zou zijn. Wanneer het niet lokaal kon, werden kinderen doorverwezen en aangemeld bij de Mozaïekschool in Helmond.

De middelbare scholieren gingen allemaal naar het ISK Jan van Brabant Helmond (Internationale SchakelKlas).

Door het grote aanbod van Oekraïense jongeren in 2023 was het niet altijd mogelijk hen direct te laten instromen op de middelbare school en werd een wachtlijst gemaakt.

Een ander aandachtspunt was de zinvolle dagbesteding en toeleiding naar werk voor volwassen bewoners. De ondersteuning bij arbeidstoeleiding werd, in samenwerking met Senzer, het Project Oekraïners effectief vormgegeven. Het betrof een pilotproject van één jaar en het project is eind 2023 gestopt.

Naast het aanbod van Engelse taalondersteuning in het klooster sinds april 2022, werd medio 2023 gestart met Nederlandse taalondersteuning aan Oekraïners door vrijwilligers. Dit aanbod werd verder uitgebreid naar vier momenten per week verdeeld over de Brukelum en het klooster. Om bewoners goed te laten integreren in de Nederlandse samenleving vond er continue voorlichting plaats door informatie over maatschappelijke activiteiten en festiviteiten te delen, eventueel ondersteunt door vrijwilligers.

Ondersteuning bij toegang tot gezondheidszorg was en is belangrijk. Ook zij maken gebruik van de tandarts, huisarts, fysiotherapie, maar ook specialistische ziekenhuiszorg. De vrijwilligers en hulpverleners leverde inspanning om bewoners zelfstandig te maken en te integreren in het Nederlandse gezondheidssysteem.

Op psycho-emotioneel vlak zijn veel gesprekken gevoerd door medewerkers.

Het voorkomen en oplossen van spanningen en fricties in de opvanglocatie vroeg aandacht; soms individueel, soms met een groep.

Medewerkers werkte aan het zelf verantwoordelijk maken en eigen regie voeren, over de leefsituatie en integratie in de Nederlandse maatschappij.

De Oekraïense kinderen en jongvolwassenen zijn ingestroomd in het Nederlands onderwijs en daardoor konden zij integreren in de Nederlandse maatschappij. De meeste volwassenen zijn gaan werken, waardoor er zingeving, eigen inkomen en deelname aan de maatschappij werden gerealiseerd. Ook stimuleren van deelname aan plaatselijke verenigingen en maatschappelijke activiteiten heeft plaats gevonden.

De vrijwilligers hebben in 2023 een andere rol gekregen en richtten zich meer op de ondersteuning bij de integratie van de vluchtelingen bij bovenstaande activiteiten en bij persoonlijke hulpvragen.

	2023	2022
Aantal bewoners 31 dec 2022 (2 loc.)		50
Aantal bewoners 31 dec 2023 (3 loc.)	89	
Aantal bewoners die geplaatst zijn 2023	87	
Aantal bewoners die uitgestroomd zijn 2023	48	
Verhuisbegeleiding 2023 (in- en uitstroom)	135	

Vooruitblik 2024:

In 2024 zal er een uitbreiding plaats gaan vinden omdat de toestroom van vluchtelingen toeneemt. De organisatie van de opvang zal iedere keer opnieuw getoetst moeten worden om beheer van de opvanglocaties, toezicht en veiligheid te garanderen. Hoe langer het verblijf duurt van de huidige vluchtelingen hoe meer de vraag speelt over een definitieve vestiging in Nederland.

Aandacht voor welzijn zodat er meer activiteiten aangeboden kunnen worden.



Het verder uitbreiden van het Nederlandse taalaanbod aan bewoners in de gemeentelijke Opvang Laarbeek door het aanstellen van een NT2 docent is een wens van veel Oekraïense vluchtelingen. Vooral de groep bewoners die werkt en/of hun deelname aan de Nederlandse maatschappij willen verbeteren stellen deze vraag.

Quotes van vrijwilligers:

“Alles wat je doet en wat het dan oplevert, is meegenomen.”

“Leuk werk voor dankbare mensen.”

“Wat fijn om te kunnen helpen i.p.v. zelf geholpen moeten worden.”

“Weer of geen weer, altijd welkom.”

“Als ieder mens een ander gelukkig zou maken, was de hele wereld gelukkig.”

“De mens vlucht uit wanhoop, niet van weelde.”

“Een mens in nood, biedt je hulp, onderdak en brood.”

“We kunnen niet iedereen helpen, maar iedereen kan iemand helpen!”

“Het is belangrijk om als vrijwilliger de juiste balans te vinden tussen hulp verlenen en afstand bewaren.”

Maatjesproject

Het maatjesproject heeft actieve burgers gezocht, die maatjes willen zijn voor mensen in een kwetsbare situatie. De maatjes willen iets betekenen voor andere mensen. Ze willen er graag voor een ander zijn en zichzelf nuttig maken. De activiteiten die ze samen hebben gedaan zijn wandelen, fietsen, een spelletje spelen of er samen op uit gaan. De aanvragen voor een maatje werden ingediend door personen met een zwaardere hulpvraag (niet mobiel, ziekte, beperking(en)).

Doordat deze aanvragen vaker binnenkwamen en door de specifieke wensen van deze personen ontstond er een wachtlijst. De vrijwilligers en coördinator van het Maatjesproject wilden voor beide partijen (maatjes vrager en aanbieder) een passende koppeling, hierdoor ontstond de wachtlijst. De vraag voor maatjes bleef zowel vanuit de inwoners en professionals binnenkomen.

Voor de inwoners van Laarbeek die behoefte hadden aan sociaal contact, werd er een koffiemoment in het ontmoetingscentrum georganiseerd. Op deze manier werd er een collectief aanbod opgezet door het Maatjesproject in groepen uit te voeren. Hierdoor konden mensen een band met iemand opbouwen, nieuwe gezichten zien, nieuwe activiteiten worden ondernemen, eenzaamheid worden verminderd en voelden mensen zich gehoord.



“OOK AL KAN IK BEPAALDE DINGEN NIET MEER ZELF DOEN, ZOALS DE DEUR UITGAAN OM NIEUWE MENSEN TE ONTMOETEN. HET IS VAAK WAARDEVOL OM IEMAND TE HEBBEN DIE MET JE KAN MEEDENKEN EN KIJKEN NAAR JE PROBLEMEN, NET ZOALS LEVGROEP BIJ MIJ HEEFT GEDAAN.”

- MARLEEN (67)

LEES HET COMPLETE VERHAAL >



LEV LAARBEEK

Scan de QR-code

- Voor de maatjes met een goede of minder goede mobiliteit, die graag wilden fietsen en hierbij ook in contact met een ander wilden zijn, werd het maatjes duofietsen opgestart.
- Door de inzet van een maatje konden mensen mee blijven doen en hun netwerk vergroten.
- Inwoners die zich hadden ingezet als maatje werden niet meer meteen automatisch vrijwilliger van LEVgroep.
- Er is ingezet op wederkerigheid.

	2023	2022
Aantal nieuwe aanvragen	24	21
Aantal koppelingen	25	35
Aantal openstaande aanvragen	20	15
Aantal maatjes aanbieders	18 waarvan 2 vrijwillige coördinatoren	27 waarvan 2 vrijwillige coördinatoren

Vooruitblik 2024:

Ieder kwartaal evalueert de coördinator met de vrijwilligers samen om de resultaten en nieuwe ideeën te bespreken.

In 2024 wordt de duofiets activiteit weer opgestart met de maatjes en gaat het koffie moment weer plaatsvinden. Het collectieve aanbod voor maatjes in groepen wordt in 2024 verder doorgezet.

Vrijwilligerssteunpunt Laarbeek

Vrijwilligerswerk is voor iedereen, voor jong en oud. Iedereen heeft een talent en kan iets voor een ander betekenen. Zonder vrijwilligers zouden verenigingen en maatschappelijke organisaties niet kunnen bestaan. Het vrijwilligerssteunpunt ondersteunt de Laarbeekse vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties.

Er is gewerkt aan een plan van aanpak om het vrijwilligerssteunpunt voor het jaar 2023/2024 beter op de lokale kaart te krijgen. Hiervoor is er een presentatie geweest bij het vereniging café en vinden er overleggen plaats met de gemeente Laarbeek.

NL doet:

Verdeeld over de vier kernen werden 37 activiteiten en klussen aangemeld voor NL doet. Medewerkers van LEV Laarbeek hebben tijdens deze 2 dagen alle locaties van klussen bezocht om blijk van waardering te geven. Een lastig punt voor vrijwilligersorganisaties beef het aantrekken van potentiële nieuwe vrijwilligers tijdens deze dagen, het waren met name de eigen vrijwilligers die ook op dat moment actief waren.

Vrijwilligerscompliment Laarbeek:

Alle vrijwilligers uit Laarbeek ontvingen een attentie en konden meedoen aan de georganiseerde workshops. 32 workshops werden aangeboden door Laarbeekse (vrijwilligers) organisaties. Uit de feedback van de deelnemende vrijwilligers kwam naar voren dat de activiteiten en workshops als leuk en positief zijn ervaren.

Laarbeek voor elkaar:

De lokale vacaturebank voor vrijwilligersvacatures werd georganiseerd via Laarbeek voor elkaar. Het gebruik van Laarbeek voor elkaar kon hoger, er zijn nog steeds veel verenigingen die niet bekend zijn met het platform.

	2023
Actieve vrijwilligers Laarbeek	3591
Geregistreerde verenigingen in Laarbeek	82
NL doet - aantal aangemelde klussen	37
Georganiseerde workshops Vrijwilligerscompliment Laarbeek	32

Vooruitblik 2024:

In 2024 wil het Vrijwilligerssteunpunt de vraag en het aanbod op een passende wijze blijven verbinden. Daarnaast wil het steunpunt vrijwilligerswerk de lokale vacaturebank voor vrijwilligerswerk; www.laarbeekvoorelkaar.nl meer zichtbaarheid geven. Geplande activiteiten voor 2024 zijn NL doet op 15 en 16 maart en de workshops rondom het Vrijwilligers compliment op 14 april.





5. Geldzaken, wet- en regelgeving



Inwoners sociaal juridische hulp aanbieden over wet- en regelgeving of financiële zaken.

Sociaal raadsliedenwerk

Het sociaal raadsliedenwerk biedt wekelijks informatie en advies, bemiddeling en praktische ondersteuning bij sociaaljuridische vragen, vragen over wet- en regelgeving en inkomensondersteunende voorzieningen; zij vergroten de zelfredzaamheid van de hulpvragers door hen te ondersteunen bij het zelf oplossen van de hulpvraag.

Deze expertise is verantwoordelijk voor de ondersteuning en deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers financiële ondersteuning, de coördinatie van het formulierenspreekuur en de inzet van vrijwilligers bij inwoners met vragen op financieel gebied.

Begin 2023 zijn inwoners geholpen met aanvragen voor Tijdelijk Noodfonds Energie. De eenmalige maatwerkvoorziening energie werd in 2023 uitgevoerd en geëvalueerd.

Inwoners werden ondersteund bij het doen van een aanvraag voor de actie Energie voor iedereen.

Binnen de hulpvragen, die bij het Sociaal Raadsliedenwerk binnen kwamen, ontstond een positieve ontwikkeling in de bewustwording van inwoners over hun financiële status. Er werd preventief gevraagd om de financiële situatie samen te bekijken en eventueel verbeteringen aan te geven. Er kwamen meer hulpvragen van inwoners met een middeninkomens en/of zzp'ers.



"TOEN IK IN EEN MOEILIJKE PERIODE VAN MIJN LEVEN BIJ LEVGROEP TERECHTKWAM, WAS IK ERG BLIJ MET NATHALIE EN HAAR ADVIEZEN. ZE HEEFT ME DOORVERWEZEN NAAR COLLEGA'S DIE OP DAT MOMENT NODIG WAREN EN DIE KWAMEN PRECIES OP HET JUISTE MOMENT. ZE HEBBEN ME GEHOLPEN OM WEER EEN POSITIEVE TOEKOMST VOOR MEZELF TE ZIEN."

- SARA

LEES HET COMPLETE VERHAAL >



Scan de QR-code



In het kader van de energie-armoede zijn inwoners dit jaar ook ondersteund bij de aanvragen van diverse energieregelingen.

Er was aandacht voor de Collectief Aanvullende Verzekering (CAV): een adviseur sloot aan bij de inloopmarkten en ook werd er een inloopochtend georganiseerd voor iedereen met vragen over de CAV.

De Budgetcursus voor inwoners uit Laarbeek werd opgestart, samen met een financieel vrijwilliger. Er werd een proces voor nazorg in samenwerking met bewindvoerders en gemeente opgezet. Inwoners, die onder bewind stonden en uitstroonden werden gewezen op de Budgetcursus, waardoor zij na het einde van de bewind voering weer zelfstandig verder konden.

Iedere woensdagochtend was er een inloopspreekuur SRW bij het Taalcafé, dat samen met een vrijwilliger werd opgestart. Inwoners konden daar hun post laten lezen, formulieren in laten vullen en voor andere vragen terecht.

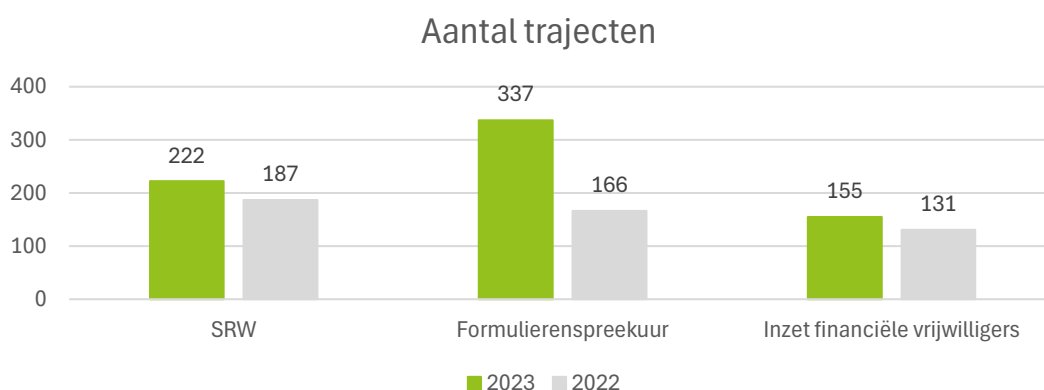
Daarnaast was er een wekelijks formulierenspreekuur op donderdagochtend op afspraak, deze werd gedraaid door 2 vrijwilligers.

Om de financieel vrijwilligers goed te kunnen ondersteunen, vonden er structurele overleggen plaats. Ook waren er overleggen met de financieel vrijwilligers waarin maatschappelijk werkers en schuldhulpverleners, ten behoeve van kennisverrijking en samenwerking, aansloten.

Voor vrijwilligers en medewerkers team Laarbeek, is de training Toeslagen gegeven door de relatiebeheerder van belastingdienst toeslagen.

Een steeds groter wordende doelgroep werd geholpen met passende ondersteuning op het gebied van SRW en financiële ondersteuning. Door diverse inloopspreekuren en door middel van Vroeg signalering werd de te bereiken doelgroep ook vergroot. Inwoners kregen meer inzicht in hun financiële situatie. Ze zelfredzamer gemaakt in het inzichtelijk maken van hun eigen financiële situatie, onder andere met hulp van vrijwilligers financiële ondersteuning.

Vrijwilligers werden tijdig voorzien van actuele informatie om inwoners te kunnen ondersteunen en werden meer ingezet dan in 2022.



De Budgetcursus heeft 2 keer plaatsgevonden, er waren totaal 8 deelnemers.

Vooruitblik 2024:

Om de zelfredzaamheid en samenredzaamheid van de inwoners te bevorderen willen we meer collectief aanbod creëren door verschillende onderwerpen gericht op het Sociaal Raadslieden Werk en financiële ondersteuning aan groepen inwoners aan te bieden. Een voorbeeld wat hierbij aansluit is het uitbreiden van digitaal helpen zonder afspraken waardoor ook de flexibiliteit van onze inzet toeneemt. AOW'ers en hun inkomensontwikkelingen worden gemonitord op gevolgen.

Er wordt ingezet op het werven en behouden van nieuwe vrijwilligers.

Om goede voorwaarden te scheppen voor de samenwerking worden er duidelijk afspraken gemaakt en bevestigd naar inwoners bij de inzet van vrijwilliger,

Schulddienstverlening en Vroeg signalering

Er was een sterke toename van het aantal meldingen Vroeg signalering. Opvallend was het aantal meldingen van ZZP'ers en de hogere bedragen vanuit de woningbouwvereniging. Deze hogere bedragen kwamen meer dan eens voort uit het vervallen van een betalingsregeling. Energiebedrijven bleven een grote melder.

De problematieken die we aantreffen waren vaak niet enkelvoudig en speelden zich op meerdere levensgebieden af.

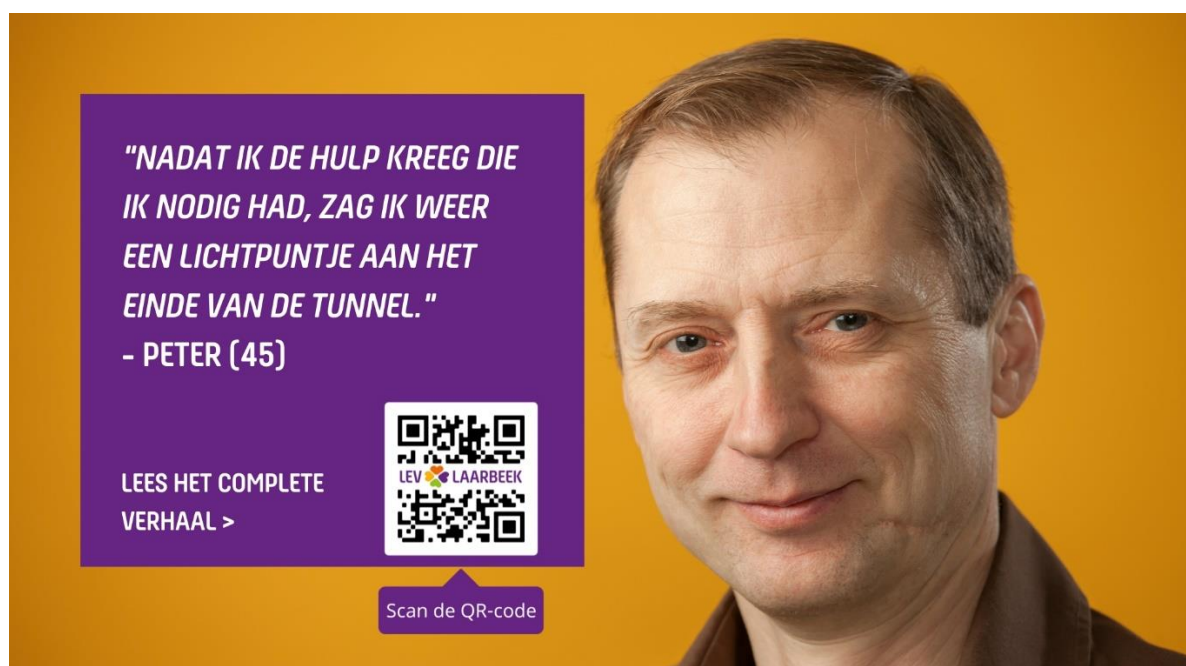
Er zijn meer huisbezoeken in het kader van Vroeg signalering afgelegd dan voorgaande jaren. Daarnaast werden de overige meldingen opgepakt via; mail, telefoon, brief of ansichtkaart.

	2023	2022
Meldingen vroeg signalering	475 meldingen	309 meldingen
Huisbezoeken	78	52
Inloopmarkten	2	2
Inlopen met Ed'ers	2	Niet van toepassing
Kerstactie	160/170 huishoudens	130 huishoudens
Sinterklaasactie	36	

Twee keer zijn de communicatiemiddelen van Vroeg signalering geëvalueerd en aangepast door en met de gemeente. Er werd een QR-code toegevoegd zodat de tekst kon worden voorgelezen. Daarbij is er ook aandacht geweest voor PR voor Vroeg signalering, zodat inwoners meer bekend werden met deze inzet en het doel achter deze wet.

In Aarle-Rixtel en Mariahout werd een succesvolle inloopmarkt georganiseerd: Rondkomen met je inkomen. Het doel van deze inloop was het taboe weghalen en het gesprek met elkaar aangaan over armoede en een beperkt inkomen en vermogen. Tijdens de inloop was het mogelijk om het gesprek met elkaar aan te gaan, verhalen van anderen te horen en elkaar te helpen waar mogelijk. Er is een pilot gedraaid met ervaringsdeskundigen die weten wat het is om in armoede te leven.

Elk jaar wordt de kerstactie gehouden in samenwerking met de parochie en Supersociaal. Dit jaar zijn er 165 voedselpakketten uitgedeeld aan de minderbedeelde gezinnen in Laarbeek en er is € 1.200,- opgehaald met de collectebussen. Op de lijst van Supersociaal staan 103 gezinnen.



"NADAT IK DE HULP KREEG DIE IK NODIG HAD, ZAG IK WEER EEN LICHPUNTJE AAN HET EINDE VAN DE TUNNEL."
- PETER (45)

LEES HET COMPLETE VERHAAL >

Scan de QR-code

LEV LAARBEEK

Bij de menstruatie uitgifte punten is het mogelijk om menstruatie producten gratis te verkrijgen maar ook om andere levensmiddelen te doneren of mee te nemen. In iedere kern is er nu een uitgiftepunt. De kledingbank heeft een eigen account gekregen voor de inkoop van menstruatie producten door de grote aanvraag die uit de kledingbank kwam.

Een steeds grotere groep kamde met betalingsachterstanden en werden door de Vroeg signalering bereikt. Op basis van ansichtkaarten, flyers en andere middelen werden zij voorzien van de mogelijkheden die zij konden aanvragen voor ondersteuning.

Inwoners die schulden hadden en de weg naar een oplossing niet wisten te vinden werden bereikt en doorverwezen naar passende hulp. Hierdoor kon het probleem mogelijk verholpen worden en kwamen de personen in zicht bij LEVgroep. Inwoners wisten de weg ook te vinden naar hulpverlening of in het voorliggend veld.

Door de Kerst- en Sinterklaasactie zijn ook de feestdagen voor sommige inwoners minder stressvol verlopen. Mede door de ondersteuning die ze hierin mochten ontvangen.

Vooruitblik 2024:

In 2024 wordt de aansluiting van communicatiemiddelen voor de anderstalige onderzocht en waar mogelijk aangepast. Daarnaast zal de focus ook gelegd worden op de informatievoorziening voor ZZP'ers, zodat zij, voordat zij achterstanden krijgen, bekend zijn met de ondersteuning die zij kunnen verkrijgen als ze het financieel voor uitdagingen komen te staan.

De samenwerking met ketenpartners zoals Senzer wordt, ten behoeve van de dienstverlening naar de inwoners, verder uitgebreid.

MUPuitgifte punten worden voorzien van flyers en folders waarin voor inwoners, hierin staat vermeld waar ze terecht kunnen voor ondersteuning.

De huishoudens die in beeld komen bij Vroeg signalering ontvangen een flyer van de inloopavonden met ervaringsdeskundigen. Dit is naast de algemene flyer die ze al krijgen.





6. Ouderen en mantelzorg



Ondersteuning en hulp bieden aan mantelzorgers.

Vrijwillige hulpdienst Laarbeek

De vrijwilligers van de hulpdienst verlenen praktische hulp bij vervoer, kleine klussen in en rondom het huis en incidenteel tuinonderhoud. Chauffeurs vervoeren mensen naar familie, hobbyclub, ziekenhuis enz. De klussendienst kan behulpzaam zijn bij klussen zoals iets ophangen, een rookmelder plaatsen of een lekkende kraan repareren. Tuinvrijwilligers verrichten incidenteel tuinonderhoud.

Drie keer in de week zijn de contactpersonen van de Vrijwillige hulpdienst Laarbeek telefonisch bereikbaar om hulpvragen van inwoners te beantwoorden. 37 vrijwilligers staan elke week klaar met raad en daad. De hulpdienst is vooral bedoeld om mensen te helpen zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen en deel te laten nemen aan het sociale leven.

Er werd veel gebruik gemaakt van de vrijwillige hulpdienst. Mensen wisten de dienst goed te vinden. Het werven van nieuwe vrijwilligers ging wat lastiger, juist nu het team van vrijwilligers uitgebreid mocht worden.

	2023	2022
Eenmalige aanvragen vervoer, tuinonderhoud en klussen	381	397
Structureel vervoer totaal aantal ritten	520	
Unieke personen	132	147
Vrijwilligers	37	49

In 2023 zijn er twee vrijwilligersbijeenkomsten geweest. Eén keer een koffie & koek bijeenkomst waarin vrijwilligers aangaven het erg leuk vonden elkaar te ontmoeten en te praten over hun ervaringen. Tijdens de vergadering met alle vrijwilligers was er ruimte om casussen te bespreken en verbeterpunten aan te dragen. Uit deze vergadering bleek dat de vrijwilligers erg tevreden waren over hun werk en blij waren om zoveel te kunnen betekenen voor anderen. Er werden afspraken gemaakt om jaarlijks 2 keer bij elkaar te komen.



Vooruitblik 2024:

De vrijwillige hulpdienst wil het team van vrijwilligers graag uitbreiden en nog meer naamsbekendheid creëren, zodat alle inwoners met hulpvragen gekoppeld kunnen worden aan een passende vrijwilliger. De inzet van vrijwilligers draagt bij aan respijtzorg voor mantelzorgers.

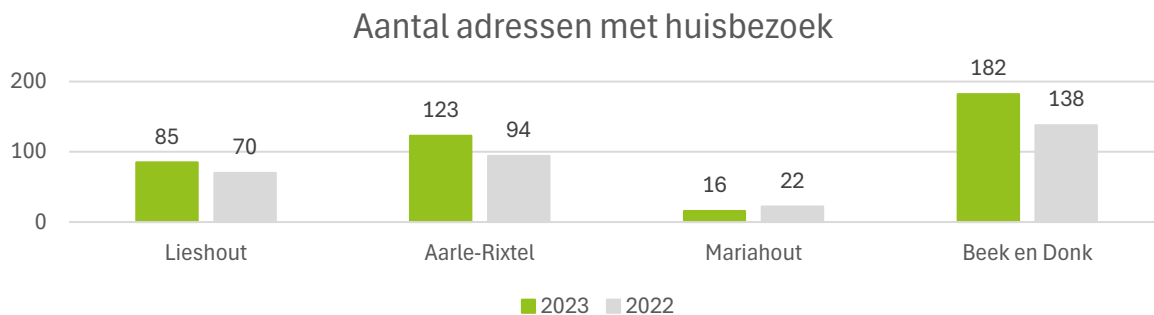


Activerend Huisbezoek

De senioren vanaf 75 jaar in de gemeente Laarbeek kunnen via het activerend huisbezoek informatie krijgen die ondersteunend kan zijn in het vitaal blijven en veilig wonen. Dit is gericht op het zorg- en welzijnsaanbod in Laarbeek.

Het aantal huisbezoeken voor het activerend huisbezoek zijn sinds het tweede kwartaal van 2023 toegenomen. In de eerste twee kwartalen werd er een inhaalslag gemaakt betreft de inwoners die door de coronamaatregelen geen uitnodigingen hadden ontvangen.

Naar aanleiding van de opgehaalde feedback van inwoners, die aangaven het niet prettig te vinden onverwacht bezoek te krijgen van de vrijwilligers, is een wijziging gemaakt in de werkwijze.



In 2023 waren er 12 vrijwilligers actief, in 2022 waren dit er 13.

Uit evaluaties kwam naar voren dat zowel de vrijwilligers als de inwoners de nieuwe werkwijze als prettig hebben ervaren. Deze wijziging zorgde voor een toename in aanvragen voor huisbezoeken.

Vooruitblik 2024:

Het werven van nieuwe vrijwilligers voor het activerend huisbezoek is een belangrijk aandachtspunt voor het voortbestaan van het activerend huisbezoek.

Werkprocessen worden halfjaarlijks geëvalueerd met de betrokken samenwerkingspartners zoals ORO en de gemeente.

Werkgroep Oudereneducatie

Binnen de Werkgroep Oudereneducatie, werd door de betrokken leden uit de 4 kernen gezocht naar een passend educatief aanbod voor de senioren(verenigingen) in Laarbeek, met het doel gezond en vitaal ouder worden.

Binnen de werkgroep vindt er een actieve uitwisseling van ideeën plaats betreft activiteiten. Men deelt ervaringen, wisselt contacten uit en gaat verbindingen en samenwerking aan voor de grotere gemeente brede activiteiten.

In 2023 zijn er gedurende het jaar diverse educatieve activiteiten georganiseerd. Daarbij heeft de ouderenwerker van LEVgroep een ondersteunende rol. De activiteiten die zijn georganiseerd zijn de volgende:

- Een (auto-)rijvaardigheid training vond plaats voor senioren (50 aanmeldingen).
- De filmcyclus. Deze cyclus bestond uit een reeks van 4 films met jaarlijks een wisselend thema onder leiding van een filosoof en was voor alle senioren van Laarbeek.
- Themalezingen in het dorps huis Lieshout. Bijvoorbeeld over zo lang en vitaal mogelijk thuis wonen en levenstestament.

Door middel van een passend aanbod voor de senioren is er gewerkt aan leefbaarheid en positieve gezondheid. Zo bleek uit de ontvangen feedback van de rijvaardigheidstraining dat de deelnemers dit een geslaagde leerzame dag vonden.

	2023	2022
Aantal deelnemers filmcyclus	143 totaal	Geen i.v.m. corona
Aantal deelnemers rijvaardigheidstoets	42	Geen i.v.m. corona
Aantal vrijwilligers	8	

Vooruitblik 2024:

Voor de kernen Beek en Donk en Lieshout zal er gezocht gaan worden naar nieuwe leden. Er zal steeds afstemming zijn hoe LEVgroep de leden kan blijven ondersteunen door te blijven luisteren naar de behoeften van de leden. De E-bike cursus voor senioren van Laarbeek gaat starten.

Dementievriendelijk Laarbeek

De werkgroep dementievriendelijke gemeente heeft in 2023 stappen gezet betreft het aanbieden en continueren van een passend aanbod rondom het thema dementie en aanverwante geheugenproblematieken. De ouderenwerker van LEVgroep had hierin een ondersteunende rol.

Er werden diverse lezingen en thema-avonden georganiseerd betreft dementie, geheugenproblematieken en mantelzorg. Het Alzheimercafé vond iedere tweede dinsdag van de maand plaats. In de week van dementie en tijdens wereld Alzheimerdag werden er dagelijks, voor alle leeftijden, diverse activiteiten georganiseerd.

Dit is in samenwerking met seniorenverenigingen en de bieb georganiseerd. Enkele activiteiten waren: Pannenkoeken eten met huiskamerconcert, excursie voor kinderen naar zorgboerderij grotenhout, cinebieb voorstelling, voorleesmiddag met knutselactiviteit voor peuters en bingo middag vanuit de KBO.

In samenwerking met de GGD is gekeken naar de zichtbaarheid van dementievriendelijke informatie in de huiskamers. Hierdoor zijn er betreft zichtbaarheid en aanbod een aantal verbeterpunten naar voren gekomen. De verbeterpunten die naar voren gekomen zijn; zichtbaarheid vergroten van een centraal informatiepunt met daarbij actuele folders en informatie.

Door de samenwerking met de gemeente, zorginstanties, seniorenverenigingen en LEVgroep zijn er diverse activiteiten geweest waardoor er rondom; dementie vriendelijke gemeente, een groeiend aanbod is geweest.

	2023
Activiteiten in de week van dementie	5
Alzheimercafé bijeenkomsten	7
Lezingen	2
Vrijwilligers	3

Vooruitblik 2024:

In samenwerking met lokale organisaties, vrijwilligers en de LEVgroep wordt er een huiskamer activiteit opgezet voor inwoners met een vorm van dementie. Het doel is mantelzorgers een dagdeel te ontlasten voor deelnemers die nog niet in aanmerking komen voor een indicatie dagbehandeling. Rondom wereld Alzheimer dag zal er met de werkgroep van dementie vriendelijke gemeente, weer gekeken worden naar passende activiteiten voor 2024.

Een centraal informatiepunt met daarbij actuele folders en informatie creëren.

Vanuit DemenTalent vrijwilligers met geheugenproblematiek koppelen aan passend vrijwilligerswerk.

Dit gaat zich richten op zingeving en participatie.

Ondersteuning Seniorenraad

Mede in samenwerking met de seniorenraad van Laarbeek werd er gekeken naar de trends en ontwikkelingen die opgehaald werden vanuit de seniorenverenigingen in Laarbeek. Er vonden op jaarbasis 6 overleggen plaats met de seniorenraad waarin LEVgroep een adviserende rol had.

Door middel van de adviezen die de Seniorenraad onder de seniorenverenigingen verspreiden is er aandacht besteed aan het vergroten van de zelfredzaamheid van senioren. En daarnaast het verlagen van een drempel in het vragen om steun en hulp bij voorliggende voorzieningen. Voorbeelden van voorliggende voorzieningen zijn het activerend huisbezoek of financiële steunpunten.

Uit de feedback bleek dat de samenwerking met de ouderenwerker en de dorpsondersteuners van Laarbeek als positief werden ervaren.



LEVgroep was ondersteunend was aan de inwoners als ook de verenigingen. Uit de feedback bleek ook dat er makkelijk contact te leggen was en de samenwerking als constructief werd ervaren.

Uit de feedback bleek dat de seniorenraad de samenwerking met de ouderenwerker en de dorpsondersteuners van Laarbeek als positief ervaren. LEVgroep was ondersteunend aan de inwoners als ook de verenigingen. Uit de feedback bleek ook dat er makkelijk contact te leggen was en de samenwerking als constructief werd ervaren.

	2023	2022
Bijeenkomsten	12	6
Aantal deelnemende leden	9	8

Vooruitblik 2024

Met de seniorenraad en seniorenverenigingen wordt de samenwerking gecontinueerd. In gezamenlijk overleg wordt vraag en aanbod met elkaar afgestemd met als doel dat de seniorenraad en de seniorenverenigingen een actieve rol aannemen in de trends en ontwikkelingen rondom ouder worden.

Steunpunt Mantelzorg

Het steunpunt heeft, in samenwerking met Gemeente Laarbeek, een online enquête gehouden om te inventariseren hoe de gemeente en LEVgroep de mantelzorgers van Laarbeek passend zou kunnen ondersteunen.

De aanbevelingen en de ontvangen feedback van de enquête als ook de beleidsvisie vanuit de gemeente, maakten dat er een plan van aanpak werd gemaakt voor 2024 dat zich zal richten op zichtbaarheid en passend aanbod voor de mantelzorgers van Laarbeek.

Wat is er gedaan:

- Organisatie Dag van de mantelzorg.
- Contact en het registeren van (jonge) mantelzorgers in Laarbeek.
- Uitbrengen van tweemaandelijks digitale mantelzorgbrief.
- Activiteiten opgezet en uitgevoerd voor jonge mantelzorgers in samenwerking met jongerenwerk.
- Mantelzorgers voorzien van informatie en advies, gericht op preventieve aanpak en ondersteuning (van het netwerk) ter voorkoming van overbelasting.

	2023	2022
Geregistreerde mantelzorger	726	683
Waarvan Jonge mantelzorgers	29	20
Aantal vrijwilligers	5	5
Deelnemers Dag van de mantelzorg	134	

Vooruitblik 2024

De gekregen feedback uit de gehouden enquête maken dat er een werkgroep wordt opgezet voor het mantelzorg steunpunt waarbij we samen met betrokken mantelzorgers het aanbod in Laarbeek willen verbeteren.

Meer zichtbaarheid geven aan het steunpunt mantelzorg Laarbeek.

Samenwerking met de partners en gemeente Laarbeek continueren op een positieve en constructieve manier dit ten behoeve van de mantelzorgers in Laarbeek.



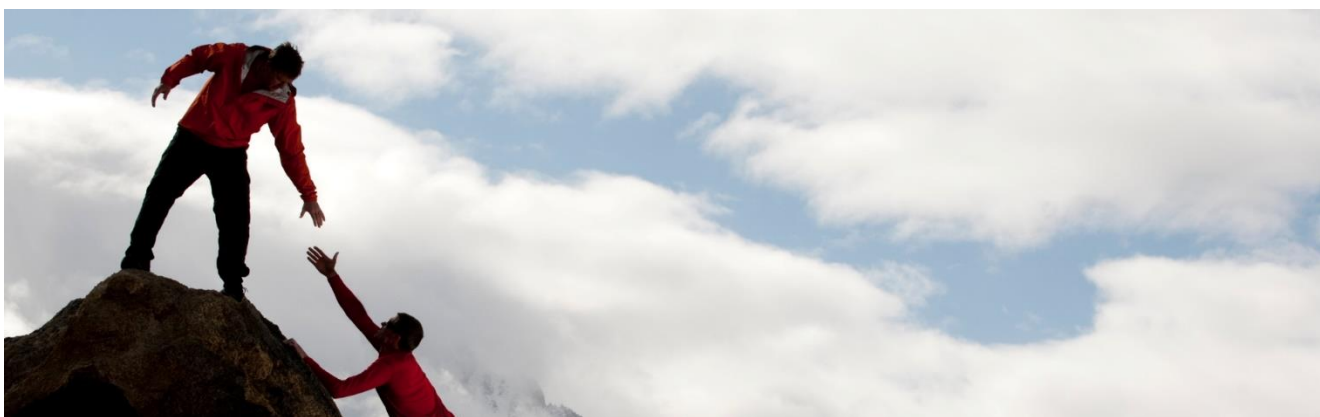
7. Duurzame samenleving



Samen met inwoners werken aan een duurzame samenleving.

Klimaatverandering, ecologische problemen, duurzaamheidsvraagstukken en de energiecrisis zijn thema's die de komende jaren een forse impact gaan hebben op onze samenleving. De huidige tweedeling van de samenleving dreigt zich te verdiepen door deze nieuwe thema's. Hoe erkennen wij de behoeften en wensen van kwetsbare groepen in de samenleving in relatie tot deze thema's? En hoe nemen wij hen mee in alles wat de transitie van ons gaat vragen? Als LEVgroep zijn wij aanwezig in wijken en buurten en weten als geen ander hoe we inwoners bij samenlevingsvraagstukken kunnen betrekken. Thema's waar we bijvoorbeeld op inzetten zijn vergroening, aardgasvrij maken van wijken en aanpak van energie armoede.





8. Individuele hulpverlening



Hulp aan individuele inwoners die het (even) niet alleen kan.

Maatschappelijk werk

Het maatschappelijk werk heeft dit jaar kennis gemaakt met de nieuwe strategische visie van LEVgroep. Om deze visie te integreren zijn de maatschappelijk werkers actief aan de slag gegaan met het bundelen van signalen. Er is kritisch gekeken naar de caseload en hoe er nog efficiënter samengewerkt kon worden met elkaar en anderen disciplines binnen het sociaal domein. Daarbij lag de focus op het samenbrengen van mensen met dezelfde vragen of behoeftes. Het doel was altijd om de groep uiteindelijk zelfstandig verder te laten gaan. Het team richtte zich op het vergroten van de veerkracht van de inwoner. Het normaliseren van de problemen door de inwoner handvatten, inzichten en lotgenoten te bieden, waren een belangrijk speerpunt. Zo werd een probleem een uitdaging.

*"DOOR NIET OP TE GEVEN, KAN IK
VERDER KOMEN, OOK ALS DE WEG
MOEILIJK LIJKT. SAMEN MET
ANDEREN ONTDEK IK DE KRACHT
VAN SAMENWERKEN EN DE KANSEN
DIE HET LEVEN BIEDT."*

- FATMATA

LEES HET COMPLETE
VERHAAL >



Scan de QR-code



De signalen en trends van 2022 zijn nog actueel, daarbij aangevuld met nieuwe ontwikkelingen:

- De intensieve hulpvragen rond psychiatrische en psychische problematiek bleven bestaan. Vanuit normalisering vanuit de geestelijke gezondheidszorg, zal er ook vanuit het maatschappelijk werk ondersteuning gevraagd blijven worden.
- Er waren veel casussen rondom oudkomers en de daarbij behorende problematiek.
- De vraag rondom huisvestingsproblematiek bleef groot.
- Er was een intensieve groep zorgmijders, vervuilers en verzamelaars die zorgen voor een grote druk op de caseload van het maatschappelijk werk.



De groep VIA-vrijwilligers zijn verder uitgebreid en ingezet in verschillende casussen. VIA staat voor Vrijwilliger In Algemeen maatschappelijk werk.

Om de zichtbaarheid van maatschappelijk werk te vergroten werd er nog meer samenwerking gezocht met andere disciplines en werden er casussen gezamenlijk opgepakt. Samen met dorpsondersteuners werden er op structurele basis casussen uitgediept om de mogelijkheden vanuit het voorliggend veld te onderzoeken. Verder was er meer aansluiting bij de activiteiten in de huiskamers van Laarbeek.

Op het gebied van de Wet Verplichte GGZ is er meer kennis opgedaan. Dit ten behoeve van de juiste uitvoering van deze taak. Binnen het team maatschappelijk werk is er gekeken naar verbreding van expertise en kennis. Een van de teamleden heeft de rol van aandacht functionaris huiselijk geweld en kindermishandeling op zich genomen en de daarbij behorende cursus gevolgd. Een andere collega pakte de rol van aandachtfunctionaris ervaringsdeskundigheid binnen het team op.

Door meerdere teamleden zijn verdiepende cursussen gevolgd:

- Fysieke en mentale weerbaarheid
- Motiverende gespreksvoering
- Stress en burn-out training
- Positief Feedback geven

Het maatschappelijk keek bewuster naar normaliseren en het optimaliseren van de hulpverlening. Hierdoor werd er meer gebruik gemaakt van collectieve voorziening en ontstonden er meer verbindingen tussen de inwoners.

Het team maatschappelijk werk nam een actieve houding aan als het ging om verdieping en up to date blijven als hulpverleners en sociaal werkers. Dit om de inwoners van Laarbeek zo efficiënt mogelijk te kunnen blijven ondersteunen en toegerust te zijn voor de actuele maatschappelijke veranderingen.



*“DE VROUWEN SUPPORT GROEP
HEEFT ME GEHOLPEN OM
MENSEN TE VINDEN DIE
BEGRIJPEN WAT IK DOORMAAK
EN HEEFT ME DE KRACHT
GEGEVEN OM TE GROEIEN EN
NIEUWE VRIENDEN TE MAKEN.”
- DESIRÉ (33)*

SCAN DE QR-CODE
EN LEES HET
COMPLETE
VERHAAL >



	2023	2022
Aantal trajecten	100	111
Hoeveel mensen stonden op de wachtlijst	102	86
Aantal meldingen Meldpunt psychische zorg	4	3
Aantal vrijwilligers	5	4
AMW – WMO- trajecten	3	3



Vooruitblik 2024:

In 2024 gaat het maatschappelijk werk

- Verder met het uitbreiden van het collectieve aanbod door middel van trainingen, thema-avonden, lotgenotencontact en waar mogelijk ervaringskennis en inzet van ervaringsdeskundigen.
- Verder bouwen aan verbindingen met netwerkpartners door kennismakingen, bezoeken of overleggen.
- VIA-vrijwilligers werven en inzetten zowel op individueel als op collectief niveau.
- Kennisnemen van de werkwijze van dorpsondersteuners in gemeenschapsopbouw en daarin samenwerken in de praktijk.
- Trainingen en bijscholingen volgen op actuele relevante thema's.



Algemene diensten LEVgroep

Crisisdienst buiten kantooruren

LEVgroep is beschikbaar voor crisissen binnen en buiten kantooruren.

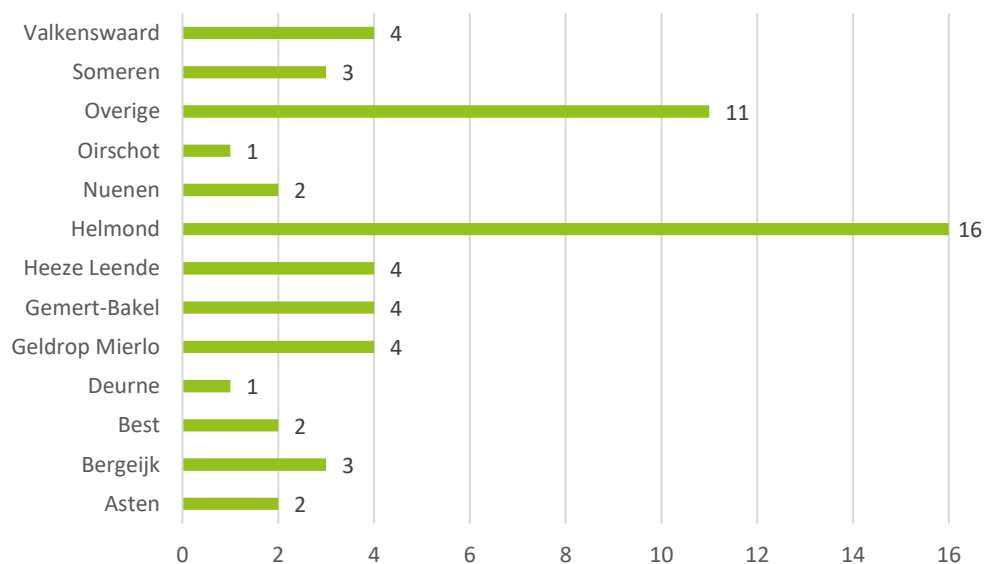
Meldingen per gemeente	Kort contact	Telefonisch Contact	Totaal
Asten	2	3	5
Deurne	3	9	12
Laarbeek	2	5	7
Nuenen	1	5	6
Oirschot	1	2	3
Totaal	9	24	33

Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening

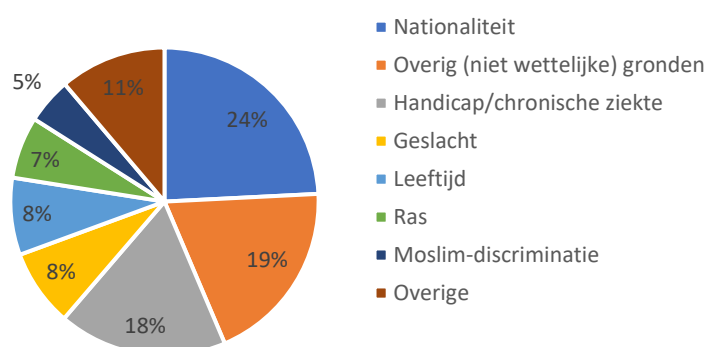
In 2023 is het Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening uitgevoerd in de volgende gemeenten: Astén, Bergeijk, Boekel, Bladel, Best, Cranendonck, Deurne, Eersel, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Reusel-De Mierden, Someren, Oirschot, Valkenswaard, Veldhoven en Waalre.

Meldingen van discriminatie worden beoordeeld en afgehandeld door sociaal raadsliedenwerk. Hiermee is de wettelijke verplichting van gemeenten om hun inwoners toegang te verlenen tot een anti discriminatievoorziening uitgevoerd. Bij het meldpunt zijn in totaal 76 meldingen binnengekomen.

Aantal meldingen



Discriminatiegronden



Spoed voor Jeugd

Onder regie van de 21 gemeenten van de Regio Eindhoven voorziet Spoed voor Jeugd in Hulpverlening aan jeugdigen van 0 tot 23 jaar, in acute situaties, waar onmiddellijk actie nodig is. Door vroegtijdig adequate hulp te bieden, worden uithuisplaatsingen zoveel mogelijk voorkomen en kan het gezin zo snel mogelijk op eigen kracht verder. Binnen Spoed voor Jeugd werkt LEVgroep in een netwerkorganisatie samen met 17 andere hulpverlenende instanties.

Samen staan ze garant voor een 24/7 bereikbare crisisdienst, voldoende crisisopvangplaatsen/noodbedden en de inzet van ambulanceteam voor maximaal 6 weken. LEVgroep levert 1 fte voor de uitvoering.

Wet verplichte ggz

LEVgroep is via het AMW ondersteunend aan de gemeente bij een correcte uitvoering van de Wet verplichte ggz. Het gaat om de taak 'horen' (taak vanuit de crisismaatregel Wvvgz) en daarnaast de taak 'meldfunctie in het kader van de Wet Verplichte GGZ.

Dit is een combinatiemeldpunt voor verward gedrag en de Wvvgz. De uitvoering wordt regionaal besproken en afgestemd. De uitvoering wordt afgestemd met Lumens, Bemoeizorg, en de andere Peelgemeenten en Helmond zodat de samenwerking soepel blijft lopen.

Gemeente	Meldingen	Verkennd onderzoek	Tijd in uren (Wvvgz)	Horen	Tijd in uren (Wvvgz)
Asten	1	1	4	0	
Deurne	2	2	5	1	2
Laarbeek	4	4	11	0	

Vrijwillige Terminale Zorg regionaal

Vrijwillige Terminale Zorg (VTZ) biedt mensen de mogelijkheid om thuis te sterven. Getrainde vrijwilligers van VTZ bieden extra ondersteuning wanneer het niet mogelijk is om dit in eigen netwerk georganiseerd te krijgen. VTZ wordt gefinancierd vanuit het ministerie van VWS.

	2023	2022
Aantal cliënten totaal in 2023	17	13
Doorlopende inzet vanuit 2022	1	1
Aantal vrijwilligers (stand 31-12-2023)	15	17
Aantal matches volgens subsidienorm	18	12
Nieuwe vrijwilligers in 2023	0	0

Gemeente	2023	2022
Helmond	10	11
Someren	0	0
Gemert	1	0
Laarbeek	1	2
Deurne	4	0
Asten	1	0

Er is samengewerkt met de landelijke koepel (VPTZ en met het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Oost Brabant. Op clientniveau is er samengewerkt met netwerkpartners.

We are in Charge

Maatschappelijke diensttijd (MDT) is een programma van het ministerie van OCW, in samenwerking met jongeren, maatschappelijke organisaties, scholen, gemeenten en andere ministeries.

Tijdens hun maatschappelijke diensttijd (MDT) kiezen jongeren tussen de 12 en 30 jaar oud er zelf voor hun talenten te ontwikkelen, mensen te ontmoeten buiten hun eigen leefwereld en tegelijkertijd iets te doen voor een ander en/of de samenleving als geheel. Dit doen ze bij een MDT-project naar keuze. Zo organiseren jongeren bijvoorbeeld sportactiviteiten in de buurt, geven taalles aan nieuwkomers of begeleiden eenzame ouderen als buddy. LEVgroep voert MDT uit onder de projectnaam We Are In Charge (WAIC).



WAIC is een co-creatie. Samen met de coaches van WAIC werkt het projectteam nauw samen met onderwijs. In 2023 waren dat Summa College, ROC ter AA en Praktijkschool Helmond.



In de uitvoering werken we samen met o.a. collega jongerenwerkers en buurtwerkers, maatschappelijke instellingen en verenigingen en bedrijven.

WAIC draait om jongeren, terwijl zij zich inzetten voor de samenleving komen ze in contact met nieuwe leefwerelden. Ze ontwikkelen nieuwe vaardigheden en ontdekken waar hun passies liggen.

Kanscommissie

Uitgezette huurders kunnen een nieuwe kans aanvragen om een woning te gaan huren. Een Kanscommissie beoordeelt de aanvraag. Ook toetst een maatschappelijke organisatie de haalbaarheid van de kans en of er extra begeleiding nodig is. De uitkomsten daarvan worden in de Kanscommissie meegenomen.

De Kanscommissie bepaalt of een kans gegeven wordt en met welke bijbehorende afspraken. Een kans betekent dus dat iemand eerder dan die 3 jaar weer een woning kan krijgen, maar dan wel onder voorwaarden. Het bieden van kansen raakt de kern van de corporaties. Zo kunnen ze doen waar ze voor zijn: zorgen voor betaalbare woningen in buurten waar mensen prettig kunnen wonen.

De Kanscommissie bestaat uit een vertegenwoordiging van drie woningcorporaties en twee maatschappelijke instellingen, waar LEVgroep er één van is. De Kanscommissie heeft dit jaar 65 aanvragen gehad, waarvan er 55 zijn afgehandeld en nog 10 aanvragen lopen.

ONZE ORGANISATIE LEV GROEP

Onze mensen

- 339 beroepskrachten (211 fte)
- 1900 vrijwilligers
- 118 stagiaires



De vrijwilligersraad, ondernemingsraad en Raad van Toezicht worden actief betrokken bij de maatschappelijk koers van LEVgroep, hun inbreng helpt ons onze organisatie door te ontwikkelen.

Inzet op kwaliteit

- LEVgroep is ISO 9001 gecertificeerd.
- We zijn gecertificeerd voor het kwaliteitslabel "Sterk Sociaal Werk".
- Onze medewerkers zijn geregistreerd in het Registerplein of SKJ geregistreerd.
- Zowel beroepskrachten als vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG.
- LEVgroep heeft een klachtenprocedure.
- Greendeal: Bronzen niveau behaald van de milieu thermometer. Dit is onderdeel van het convenant Greendeal Zorg Helmond/De Peel.
- Onze medewerkers kunnen gebruik maken van een extern vertrouwenspersoon.



Medewerkerstevredenheidsonderzoek | MTO

- Medewerkers scoren op tevredenheid een 8,2.
- De inhoud van het werk wordt als zeer positief ervaren.
- De werkdruk komt als aandachtspunt uit het MTO, dit is ook zichtbaar in de toenemende vraag vanuit de gemeenten.

Benchmark

LEVgroep heeft meegedaan aan de benchmark Sociaal Werk 2023 uitgevoerd door Berenschot.

- LEVgroep zit met haar tarief onder het gemiddelde van de deelnemende organisaties.
- Het percentage overhead is lager dan gemiddeld.
- De productiviteit bij LEVgroep is hoger dan gemiddeld.

Missie

LEVgroep inspireert mensen om mee te doen aan een samenleving in beweging en draagt daarmee bij aan geluk en welbevinden van mensen.

Kernwaarden: Verbinden, Vertrouwen, Versterken en Vernieuwen.

Samen voor elkaar!

Privacybescherming

We zijn in control en voldoen aan de eisen van de AVG. Onze functionaris gegevens-bescherming, die toezicht houdt op de naleving van de AVG, heeft korte lijnen met diverse geledingen van onze organisatie.



Veiligheid

We zijn 24 uur per dag bereikbaar in geval van nood. We leveren een bijdrage aan psychosociale hulpverlening bij bijzondere situaties zoals rampen. (PSHOR).



Bedankt

LEVgroep bedankt haar inwoners
vrijwilligers, beroepskrachten, gemeenten
en maatschappelijke partners voor hun
betrokkenheid en samenwerking

Contact:

0492 59 89 89
info@levgroep.nl
www.levgroep.nl

LEVgroep Laarbeek

Otterweg 27
5741 BC Beek en Donk

LEVgroep Centraal Kantoor

Postbus 296
5700 AG Helmond
Penningstraat 55
5701 MZ Helmond