



# JAARVERSLAG 2023

# SAMEN VOOR ELKAAR



# Inhoud

Voorwoord	3
1. Burgervragen	5
2. Buurtwerk	6
3. Kinderen en Jongeren	10
4. Integratie en taal	15
5. Vrijwilligerswerk en participeren	18
6. Geldzaken, wet- en regelgeving	23
7. Ouderen en mantelzorg	25
8. Individuele hulpverlening	29
9. Duurzame samenleving	32
Algemene diensten LEVgroep breed	33
Onze organisatie	36

# Voorwoord

Voor u ligt ons jaarverslag 2023 met betrekking tot gemeente Oirschot. Samen met de Jaarrekening 2023 vormt het verslag de verantwoording van de subsidie voor onze inzet.

De huidige impact die we bereiken met ons werk, in te delen in Individuele Hulpverlening en Breed Sociaal Werk, is groot. Dit geven we in ons jaarverslag weer in data maar zeker in de goede verhalen. Het is onze missie om mensen te inspireren om mee te doen aan een samenleving in beweging!

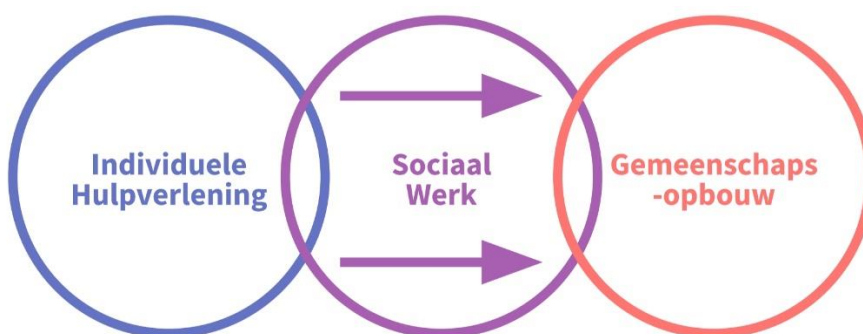
Afgelopen jaar hebben we onderzoek gedaan naar de ABCD-aanpak voor gemeenschapsopbouw, samen met LSA (Landelijk Samenwerkingsverband Actieve bewoners), die ons in trainingen verder de weg wijzen in deze aanpak.

Gemeenschapsopbouw gaat uit van de kracht van inwoners, wat drijft inwoners, waar zijn ze goed in, wat is hun (verstopte) potentieel? Daar zit de energie die nodig is om een gebied van binnenuit te versterken, voor de lange termijn. Door op de krachten en talenten in te zetten leg je als sociaal werker de basis voor toekomstbestendige veerkrachtige buurten.

Mensen die elkaar weer kennen, elkaar helpen, verschillende actieve netwerken in buurten, een bruisende buurt. Kenmerken van gemeenschappen van vroeger, als tegenhanger voor de individualisering van de afgelopen decennia.

Hoe kun je inwoners met minder ervaring en motivatie in staat stellen een gemeenschap op te bouwen?

LEVgroep heeft Gemeenschapsopbouw omarmt en is een reis begonnen dit te bereiken vanuit Sociaal Werk. De overgang moet nog verkend worden. Misschien is dit nog de meest ingewikkelde stap, om het frame van zwakke wijken en hulpeloze bewoners los te laten en de switch te maken van grote ambities en alle problemen willen oplossen, naar klein kijken, relaties opbouwen en onderhouden, aansluiten bij het alledaagse. Een programma inwisselen tegen een gezamenlijke zoektocht naar de sterke kanten, onderlinge verbanden, plekken, verhalen, de buurteconomie en andere assets die een buurt rijk is. Niet om de problemen onder het tapijt te vegen, maar om de mensen die er wonen weer bewust te maken van wat zij in huis hebben en van daaruit aan de buurtverbetering en gemeenschapskracht te bouwen.



Als LEVgroep staan we in het hart van de buurt en hebben we oog voor haar inwoners. Vanuit die centrale positie willen we mensen inspireren om mee te doen aan een samenleving in beweging. We werken met betrokken en bevoegen inwoners, vrijwilligers en beroepskrachten en onze (maatschappelijke)partners aan buurtverbetering. We geloven dat de oplossing niet langer alleen ligt in het versterken van de zelfredzaamheid. Samen met inwoners en partners willen we werken aan het versterken van de samenredzaamheid. En met elkaar de schouders zetten onder het werken aan fijne buurten, waar mensen gezien worden en niemand buiten de boot hoeft te vallen.

Trots zijn we op de grote inzet van onze medewerkers; beroepskrachten (339), vrijwilligers (1900) en stagiairs (118)!

In 2023 hebben we een mini documentaire laten maken, waarbij we ervaringskennis hebben ingezet. Deze mini documentaire is 7 maart 2024 gelanceerd.



Helmond, 30 maart 2024

Jolanda Teeuwen

Directeur Bestuurder LEVgroep

Ronald van Litsenburg

Manager LEV Oirschot



## 1. Burgervragen

Een overzicht van de 7 meest gestelde vragen aan WIJzer. Deze vragen zijn integraal opgepakt volgens het principe 1 gezin, 1 plan.

Cijfers burgervragen	2023	2022
School en Opleiding	13	18
Opvoeding	25	21
Mobiliteit	125	116
Gezondheid	382	449
Financiën	11	32
Familierelatie	16	18
Dagbesteding	60	47

De meeste inwoners hebben zich op eigen initiatief tot WIJzer gewend, gevolgd door verwijzingen vanuit de nulde en eerste lijn. De meeste vragen zijn gesteld op het gebied van gezondheid (ook psychosociaal), mobiliteit, dagbesteding en opvoeding. De burgervragen zijn opgepakt door WIJzer (betaalde en onbetaalde krachten) vanuit de 8 expertises.

Sinds oktober 2023 is er een frontoffice medewerker die alle burgervragen oppakt. De FO medewerker is het vaste aanspreekpunt voor inwoners. Zij voert een vraag-verhelderend gesprek en verbindt de inwoner met de juiste professional/vrijwilliger. Door de komst van FO worden er nog meer vragen preventief opgepakt en kunnen zij trends signaleren en collectievere richting sociaal werk. Het is één toegang voor inwoners. De FO medewerker registreert de burgervragen van personen die voor WIJzer een vraag hebben en worden doorgezet. Vragen die over collectief aanbod gaan of voor externe medewerkers worden via mail gecommuniceerd naar desbetreffende medewerker/vrijwilliger.

Een aantal vragen zijn (met toestemming van de inwoner) opgepakt/afgestemd met belangrijke samenwerkingspartners als de GGD (jeugdverpleegkundigen), MEE de Meentgroep en GGzE (onafhankelijk cliëntondersteuners), de participatiecoaches Kempengemeenten, Schuldhulpverlening Kempengemeenten Maatschappelijke Dienstverlening, de consultant sociaal beheer van Wooninc, de huisartsen en praktijkondersteuners, onderwijs, de politie en zorgaanbieders.



## 2. Buurtwerk

### Samenwerken met inwoners en maatschappelijke partners aan krachtige buurten.

In 2023 heeft LEVgroep een nieuwe visie en missie omschreven. Deze visie is met oog voor elkaar, samen met inwoners en maatschappelijke partners, werken aan een fijne buurt. Om zichtbaar te zijn in de wijken, om inwoners aan het woord te laten en om te signaleren wat er nodig is in bepaalde buurten of wijken maakt LEVgroep gebruik van de ABCD werkwijze (Asset Based Community Building). Er wordt van binnenuit gewerkt aan een in economisch, cultureel en sociaal opzicht leefbare buurt. De ABCD werkwijze brengt sociale relaties tot stand en mobiliseert capaciteiten van bewoners, organisaties en instellingen binnen de lokale gemeenschap ([www.movisie.nl](http://www.movisie.nl)). Om volgens ABCD te kunnen werken zal WIJzer ook meer in de kernen aanwezig moeten zijn. In het vervolg noemen we de ABCD ontwikkeling Samenlevingsopbouw, want dat is wat het is.

#### Ondernomen actie(s):

- ABCD conferentie Rotterdam
- Subteams indeling Oirschot en de Beerzen
- Opening locatie de Beerzen, ons Mevrouw.
- Inloopochtend de Beerzen / opzetten activiteiten door inwoners zelf
- Doorontwikkeling de huiskamer
- Doorontwikkeling dorpsondersteuners



In 2023 hebben een aantal dorpsondersteuners, opbouwwerker, sociaal cultureel werker en LEVnetwerker van WIJzer Oirschot, samen met de ontwikkelaar buurtwerk van LEVgroep en de leefbaarheidsnetwerker van gemeente Oirschot, deelgenomen aan de conferentie *Werken aan veerkracht in de wijken* in Rotterdam. De ontwikkelaar is een collega die LEVbreed deze expertisegroep in zijn takenpakket heeft. Hij volgt alle ontwikkelingen en zet deze binnen LEVgroep uit. Hij draagt zijn kennis over aan de gemeenten die binnen LEVgroep werkzaam zijn en ondersteunt de gemeentes. Wat WIJzer naar aanleiding van de conferentie vooral meeneemt, is dat de regie bij de inwoners ligt. Zonder inwoners is samenlevingsopbouw onmogelijk. Het vraagt een andere mindset niet alleen van bewoners maar ook van gemeente en samenwerkingspartners.

In de Beerzen is er in 2023 een nieuwe locatie geopend vanuit WIJzer bij Ons Mevrouw. Iedere woensdag is er een inloop ochtend. Er is een wandelgroep gestart. Op donderdag is er een nieuwe naaiatelier groep gestart en op vrijdag is er in samenwerking met de KBO een klik en tik cursus georganiseerd. WIJzer doet dit om de mogelijkheid tot participatie in de Beerzen voor diverse doelgroepen te vergroten. Er zijn diverse ontmoetingen ontstaan door de structurele bijeenkomsten. Dit zorgt ervoor dat de samenredzaamheid onder mensen wordt vergroot. Steeds meer inwoners weten de weg naar WIJzer in Middelbeers. Er zijn 40 inwoners binnen gelopen met diverse vragen, deze vragen waren vooral gericht op; langer thuis wonen, WMO gerelateerde vragen, vervoersvragen en vragen rondom vrijwilligerswerk.

Eén inwoner gaf bijvoorbeeld aan dat ze wist dat ze even binnen kon lopen en daarom de vraag kon stellen "face to face" over het hebben van vrijwilligerswerk. Dat wil zeggen dat we hierdoor inwoners bereiken die anders niet zouden zijn gekomen.

Als Pilot is de straat de Moriaan in Oirschot als eerst in kaart gebracht. De Moriaan bestaat uit een straat met diverse doelgroepen. De staat en omliggende huizen hebben behoefte aan een beter veld en parkeerplaatsen. Diverse inwoners zijn bekend bij WIJzer. WIJzer wil inwoners dicht bij elkaar brengen. Met diverse samenwerkingspartners zoals Wooninc en gemeente is er een eerste bijeenkomst georganiseerd met inwoners. Onder een genot van koffie/ thee en een spel voor de kinderen hebben inwoners contact met elkaar gemaakt. De bijeenkomst werd zeer gewaardeerd en kreeg later in 2023 een vervolg. Twee inwoners van de Moriaan hebben zelf het initiatief genomen om nogmaals een burendag te organiseren in samenwerking met Wooninc. De pilot in De Moriaan zal in 2024 een vervolg krijgen. Gemeente zal in 2024 het veld renoveren, WIJzer gaat afstemmen met inwoners wat zij nog meer willen bereiken op diverse thema's van wonen, welzijn en leefbaarheid.

### Huiskamer de Kapel

Voor het 1-jarig bestaan van de Huiskamer van Oirschot, organiseerde een dorpsondersteuner een gezellig samenzijn voor de 25 vrijwilligers in de Pastorietuin. Gezellig aan een lange tafel met koffie en gebak en een hapje en drankje werd er onderling gekletst en tips uitgewisseld om de ontmoetingsplaats in de kapel zo gastvrij mogelijk te laten zijn. Het aantal bezoekers stijgt, er is zeker behoefte aan een plek waar mensen elkaar laagdrempelig kunnen ontmoeten.

Huiskamer de Kapel blijft een succes. Er zijn diverse mooie verhalen gedeeld met elkaar. De huiskamer is een mooi voorbeeld van samenlevingsopbouw. Er is een behoefte bij oudere inwoners aan ontmoeting en de dorpsondersteuners kunnen dit faciliteren omdat zij een groot netwerk hebben en vrijwilligers motiveren om een onderdeel te zijn van de huiskamers. Niet alleen de inwoners zijn blij met de dagbesteding dicht bij huis, maar ook de vrijwilligers zijn blij met hun werkzaamheden. Door het bestaan van de huiskamer zijn er minder beschikkingen afgegeven voor 2e lijns zorg (dagbesteding). Er is bij elke vraag zorgvuldig gekeken naar hetgeen passend was. Lees het verhaal van Bobby en zie hoe belangrijk het is om mensen dicht bij je te hebben staan.



*"DOOR DE HULP VAN  
DORPSONDERSTEUNER ANJA,  
ZIJN MIJN DAGEN WEER  
ZINVOL."*  
- BOBBY (68)

LEES HET COMPLETE  
VERHAAL >



Scan de QR-code

## **Dorpsondersteuners**

De dorpsondersteuners vanuit WIJzer zijn voorlopers van de ABCD aanpak. Zij zijn woonachtig in hun werkgebied en weten precies waar de sterke en zwakke schouders zijn in het dorp (waar de kansen liggen). Ze kunnen snel schakelen, verbinden en zijn betrokken bij diverse burgerinitiatieven in alle kernen inclusief de Stille Wille.

### **Oost-West en Middelbeers:**

De twee dorpsondersteuners uit de Beerzen trekken meer samen op waardoor ze nog zichtbaarder zijn geweest. In 2023 zijn de dorpsondersteuners aangesloten bij diverse overleggen zoals: Dorpsraad, buurtbeheer, Kubus, Zonnebloem en Beers vitaal. Tevens is er hard gewerkt aan uiteenlopende casussen. Voorbeelden van thema's zijn: vervuiling zowel huis als persoonlijk, persoonlijke begeleiding (luisterend oor), (beginnende)dementie en problematiek rondom huurwoningen. Opvallend is dat er momenteel veel casussen zijn rondom dementie, mantelzorg, langer thuis wonen en eenzaamheid. Dit is te verklaren doordat de vergrijzing toeneemt.

Er zijn diverse voorbeelden in 2023 waarbij de inzet van dorpsondersteuners van groot belang is geweest. Zo is er een jeugdige naar een zorginstelling begeleid, zijn er diverse vrijwilligers gekoppeld aan verschillende hulpvragers en is er fijn samengewerkt met de POH, de wijk GGD, MEE de Meentgroep, GGZe en andere relevantie partners met betrekking tot diverse casussen.

### **Stille Wille:**

In 2023 zijn er diverse individuele vragen opgepakt. Deze vragen hadden vooral betrekking op ouder worden, helpen met formulieren in vullen zoals WMO aanvragen en/of rondom verslaving. Bijna alle vragen kunnen direct opgepakt worden door inwoners van Stille wille zelf, door een groep actieve inwoners die is opgezet door de dorpsondersteuner van Stille Wille. De dorpsondersteuner kent veel mensen op het park waardoor er snel geschakeld kan worden.

Op collectief niveau is er in 2023 veel gesproken over zorg en veilig wonen. De zorgverleners die verantwoordelijk zijn voor zorg en huishouden hebben moeite met de locatie van de Stille Wille. De beheerder van het park heeft meerdere malen overleg gehad met huisartsen, dorpsondersteuners en gemeente. Alle signalen zijn verzameld en gezamenlijk wordt er gekeken naar een oplossing. Dit zal in 2024 een vervolg krijgen. Tevens is er een groep bewoners opgestaan om de beheerder te ondersteunen. Er zijn werkgroepen opgezet voor de groenvoorzieningen, één die zich focust op de veiligheid en een andere groep over activiteiten die op het park plaats vinden.

### **Oirschot:**

De dorpsondersteuner is ingeschakeld door omwonende van de middelbare school. Vanuit hun huis zien zij van alles gebeuren dat om verbetering vraagt. De klachten die inwoners ervaren zijn gedeeld met buurtbeheer. Buurtbeheer heeft contact opgenomen met de dorpsondersteuner en is in gesprek gegaan met de klagende inwoners. De klachten zijn besproken tijdens het buurtbeheer overleg. Voor de dorpsondersteuner waren er voldoende redenen om in gesprek te gaan met twee werknemers van school en buurtbeheer. Door het gesprek aan te gaan over de verkeerszaken, rokende jongeren om het schoolplein en het afval, ontstond er meer begrip voor elkaar, mogelijkheden ter verbetering van communicatie en knelpunten werden aangedragen en werden onderzocht, er werden afspraken gemaakt en opgepakt. Doordat men elkaar zag en hoorde, in persoonlijke ontmoetingen, is er meer constructieve verbinding in de wijk ontstaan.

### **Spoordonk:**

Hart van Spoordonk heeft vragen op inhoud en financieel gebied m.b.t. het organiseren van activiteiten. De dorpsondersteuner ondersteunt hen in het bedenken van oplossingen. Zij is betrokken bij alle overleggen en verbindt inwoners met Hart van Spoordonk. In het tweede kwartaal is zij deur aan deur gegaan met 3 andere inwoners om de wensen voor het dorps huis op te halen. Door deze inzet zijn er diverse inwoners naar de informatieavond gekomen en zijn er werkgroepen ontstaan. Sommige inwoners zijn verantwoordelijk voor de activiteiten, andere voor beheer etc. De dorpsondersteuner ondersteunt Hart van Spoordonk waar nodig en zal de ontwikkelingen blijven volgen en verbinden met diverse partijen zoals het jongerenwerk aan SJS tijdens de Halloweenactiviteiten. In Spoordonk zijn er diverse individuele casussen opgepakt. Een aantal inwoners zijn doorverwezen naar dagbesteding en andere zijn gekoppeld aan vrijwilligers.



Vaak hebben de inwoners hele kleine vragen zoals: "Help mij op dinsdag met de boodschappen." Een dorpsondersteuner heeft een groot netwerk waardoor deze vragen vaak snel opgepakt kunnen worden.

	2023	2022
Inloop de Beerzen	40	0
Inloop de Kapel	65	40
Naaiatelier de Beerzen	8	0
Naaiatelier Oirschot	15	10
Klik en Tik de Beerzen	4	0
Wandelgroep de Beerzen	30	5

#### **Vooruitblik 2024:**

Wijkgericht werken:

WIJzer zal in 2024 zichzelf door ontwikkelen m.b.t. gebiedsgericht werken via ABCD/ Gemeenschapsopbouw. De "straat" de Moriaan zal een vervolg krijgen, tevens zal er ruimte gemaakt worden voor nieuwe burgerinitiatieven. WIJzer zal zijn samenwerkingspartners meenemen in de wijkgerichte aanpak.

Toegang:

In maart 2024 zal de toegang voor inwoners nog laagdrempeliger zijn. WIJzer gaat samen met de bibliotheek een locatie openen in de Stoelendans. Alle burgers met vragen met betrekking tot wonen, welzijn en zorg kunnen bij de Stoelendans terecht. Door samen te gaan met de Bibliotheek in de Stoelendans en de relevante partners (Bij Merel; Joriszorg; seniorenpunt) die op deze centrale plek gehuisvest zijn maakt dat de toegang nog laagdrempeliger wordt voor de inwoner.

In Middelbeers is er in 2023 een locatie geopend voor WIJzer. WIJzer is van plan dit nog meer te intensiveren in 2024.



### 3. Kinderen en jongeren

**Versterken van deze doelgroep door hen meer verantwoordelijkheid te geven in de samenleving.**

#### **Jongerenwerk**

Individuele praktische vragen worden snel opgepakt door jongeren in contact te brengen met het netwerk (bijvoorbeeld sportclubs, lotgenotengroepen en werkgroepen). We screenen of individuele jongeren, met dezelfde vragen/interesses, aan elkaar gekoppeld kunnen worden en begeleiden dit indien nodig. Gemiddeld hebben er 13 individuele gesprekken per week plaatsgevonden met jongeren en hun netwerk. Top 5 Thema's zijn:

- Mentale gezondheid;
- Sociale vaardigheden;
- Alcohol en drugs;
- Onderwijs;
- Werk en inkomen.

Meerdere jongeren hadden hulpvragen rondom het vergroten van hun sociale netwerk. Deze jongeren konden snel geholpen worden met hun hulpvraag omdat zij aan konden sluiten bij verschillende groepen/activiteiten van het jongerenwerk. Er is contact gelegd met netwerkpartners om jongerenwerk (individueel) kenbaar te maken. Door de laagdrempelige, preventieve insteek werd er vertrouwen opgebouwd met de jongeren, waardoor zij hun vragen konden delen. Deze werkwijze kon eventuele hogere zorgkosten voor de toekomst voorkomen. Steeds vaker werden er vragen gesteld aan het jongerenwerk m.b.t. complexe casussen. Het jongerenwerk trok vaak samen met netwerkpartners in deze casussen op.

#### **Samenwerking Kempenhorst College**

De samenwerking met Kempenhorst College is het afgelopen jaar geïntensiveerd. Wekelijks is het jongerenwerk aanwezig tijdens de pauzes, voorheen 1 keer per week nu minimaal 2 á 2 keer per week op school. Hier worden veel signalen opgepikt. Vooral het vaperen was in 2023 populaire onder de jongeren, landelijk komt er steeds meer aandacht voor deze trend. Jongerenwerk en verslavingszorg Novadic-Kentron werken nauw samen. Er zijn steeds meer vragen gekomen over rots en water voor 12+ leeftijd. In sept 2024 zal deze training dan ook gepland worden.

#### **De Kansklass**

In de kansklas van het Kempenhorst college zitten leerlingen die niet het gewenste gedrag vertonen op school waardoor ze (tijdelijk) een ander schooltraject volgen waarin meer persoonlijke begeleiding geboden wordt. Het jongerenwerk bereidde lessen voor in samenwerking met de leerlingen coördinator en voerde deze lessen ook uit. Op deze manier konden de leerlingen op een andere manier leren en konden de docenten/observanten van de kansklas een stapje terug doen, om zo te kijken of de studenten stappen zetten richting het terugkeren naar het regulier onderwijs. De samenwerking met Kempenhorst college hierin was erg goed

Het jongerenwerk had ook een rol in het ZAT overleg (zorg advies team). Hierin bracht het jongerenwerk regelmatig casussen in of besprak ze gesignaleerde trends zoals het vaperen onder jongeren.

## Samenwerking COA

In het COA wonen 40 AMV jongeren (Alleenstaande Minderjarige Vluchtelingen). Iedere maandagavond zaalvoetballen 30 jongeren in sporthal de Kemmer onder begeleiding van COA personeel en het jongerenwerk. Het jongerenwerk stimuleerde ook de Nederlandse jongeren om deel te nemen aan het zaalvoetballen, waardoor er gemiddeld 3 Oirschotse jongeren meededen. De COA jongeren keken enorm uit naar deze avond en hadden daardoor ook behoefte om meer gebruik te maken van activiteiten. Door deze activiteiten leerden de jongeren de Nederlandse taal beter te beheersen. Ook werd er gesproken over thema's zoals normen en waarden van carnaval, gebruik van alcohol en drugs en andere thema's die ze tegenkwamen in de Nederlandse samenleving.

## Meiden- en jongensmiddag

Door laagdrempelige activiteiten aan te bieden komen jongens/meiden met vragen en/of problemen beter in beeld en kan door informatie, advies en evt. doorverwijzing (verergering van) problemen voorkomen worden. Aantal pijlers was in 2023: ontspanning, creatieve ontwikkeling, signaleren en informatie en advies. Wanneer er gesignaleerd werd dat er meer nodig was, werd er gekeken wat nog meer ingezet kon worden. Bijvoorbeeld de inzet van MatchMentor (1 op 1) of wanneer er sprake was van een jonge mantelzorg-situatie kon een meisje bij dat aanbod ook mee doen. Waar nodig werd er ook afgestemd met collega's van jeugdhulpverlening.

De meidenmiddagen en jongensmiddagen in Oirschot hebben nog nooit zo goed gedraaid qua aantallen. Sinds 2023 is er een bereik van 20 tot 100 jongeren per week. De meidenmiddag in Middelbeers was ook een succes, tweewekelijks deden er 20 á 30 meiden mee met deze activiteit. Deze groep meiden kent elkaar goed en hadden al een vertrouwensband met elkaar opgebouwd. Tijdens deze bijeenkomst worden er ook meer thema's besproken aangezien ze allemaal op één school zitten. Thema's zoals relaties, thuissituatie, sport etc. worden daar makkelijker besproken als in Oirschot, in Oirschot is dat anders; Hier nemen ze vooral deel wanneer het gaat om ontspanning en sociale contacten. In Oirschot was er een groter bereik, maar dat kwam ook door de hoeveelheid basisscholen.

In 2023 is ook de jongensmiddag in Middelbeers van start gegaan. Hierin merkte het jongerenwerk hetzelfde als bij de meidenmiddag. Een rustigere groep, goed op elkaar ingespeeld en meer ruimte voor het bespreken van thema's zoals vrije tijd, sporten, school ervaringen etc.



*"JULIAN GAF MIJ HET GEVOEL  
DAT ER EINDELIJK IEMAND  
NAAR ME LUISTERDE. "*  
- FREEK (22)

LEES HET COMPLETE  
VERHAAL >



Scan de QR-code

<b>Cijfers jongerenwerk</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
WAIC meiden en jongens werkgroep	9	11
Meidenmiddag Oirschot	65	45
Meidenmiddag de Beerzen	45	25
Jongensmiddag Oirschot	100	25
Jongensmiddag de Beerzen	65	20
Zaalvoetbal COA	35	25
Zaalvoetbal Oirschot	5	3
Ambulant straatwerk	5	10
Ambulant activiteiten basisschool	20	0
Ambulant Kempenhorst	300	100
Individuele hulpverlening (eigen trajecten jongerenwerk)	10	5

#### **Vooruitblik 2024:**

Het jongerenwerk is enorm trots op de behaalde resultaten in 2023 maar merkt dat er niet meer ingespeeld kan worden op nieuwe ontwikkelingen. De formatie is niet toereikend. Er komen veel vragen op hen af waar ze niet aan kunnen voldoen. Er is geen ruimte voor het observeren en signaleren van groepsdynamica. Voor 2024 heeft het jongerenwerk een voorstel geschreven. Het voorstel is erop gericht dat het jongerenwerk nog meer inzet op preventie voorliggend aan jeugdhulp, waardoor minder jeugdigen zorg nodig hebben.

#### **Sportcoach**

Inschoolse sportkennismakingslessen (KIDSsport) zijn georganiseerd, coördinatie inschoolse Sportkennismakingslessen i.s.m. sportaanbieders Kreami OBS De Korenbloem is door de sportcoach uitgevoerd. Op deze manier maakt de jeugd niet alleen kennis met sport maar ook met de verenigingen die de sportactiviteiten aanbieden.

De Funkey Hockey dag was wederom een grootsucces. Dit keer werd deze activiteit ondersteund door leerlingen van het Kempenhorstcollege. Voor de Koningsspelen is er ondersteuning verleend aan OBS De Korenbloem en het speelleerplein De Fonkeling. Op deze manier zijn er extra bewegingsmomenten gecreëerd. Pauze sport is op de scholen AvontuurRijk, De Plataan, De Fonkeling en BS De Beerze gegeven. In het kader van 'snuffelsport' heeft de sportcoach wekelijks "Double Defense" (zelfverdediging) voor leeftijdsgroepen 6 t/m 8 basisschool en een 2e groep voor voortgezet onderwijs. Wekelijks is Free Runnen georganiseerd (in drie leeftijdsgroepen 8 t/m 10, 7 en 8 BS en Voortgezet Onderwijs).

<b>Cijfers sportcoach</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
KIDS sport (In schoolse sportkennismakingslessen)	1400	1400
Free runnen	59	40
Pauze sport	333	320
Dubbel Diffens	22	10
LML Lets go outside	8	8

#### **Collectieve aanpak (Leren met LEV)**

##### **Meiden met ASS:**

In 2022 is een groepsactiviteit opgestart voor meisjes met een Autismespectrum Spectrum Stoornis (ASS), deze activiteit is in 2023 doorgezet. Eén maal per zes weken was er een ontmoetingsavond met een (thema-) activiteit. Dit was geen open inloop, met alle deelnemers was vooraf een gesprek geweest. Per keer waren er gemiddeld 7 deelnemers. Om de deelnemers met elkaar in gesprek te laten komen werd er vooraf een passende activiteit bedacht. Veelal werden dan onderwerpen besproken die hen bezighielden. Bovendien leerden ze naar elkaar te luisteren en elkaars mening te respecteren. Voor enkele deelnemer was dit een manier om uit hun isolement te komen, voor andere deelnemers was het effect nog groter; zij hadden zelfs contacten met elkaar buiten de avonden om.

### Stoere schilpadden:

Stoere Schildpadden is een groepsprogramma om emotionele en gedragsproblemen bij kinderen, in de leeftijd van 4 tot 6 jaar, te voorkomen of beperken na een scheiding. In 2023 hebben 3 kinderen deelgenomen. Veel ouders ervoeren de drempel om hun kinderen voor deze groepstrainingen aan te melden te groot. Ouders vonden 12 bijeenkomsten veel en wilden het probleem niet te groot maken. In overleg met TNO (zij hebben de groepstrainingen ontworpen) werd besloten de trainingen ook door te laten gaan bij minder aanmeldingen. Positieve ervaringen konden zorgen voor nieuwe aanmeldingen. Verder werd er gekeken naar de mogelijkheid om enkele bijeenkomsten samen te voegen om de training iets korter te maken (10 bijeenkomsten).

### Dappere dino's:

Dit is een training voor kinderen van gescheiden ouders in de leeftijd 6-8 jaar. Er hebben 3 kinderen uit Oirschot aan deelgenomen. De training werd gegeven in samenwerking met een collega van Lumens (Best) om op die manier kinderen uit twee gemeentes te kunnen helpen.

### Let's Go Outside:

De training Let's Go Outside is een kleinschalige groepstraining in de buitenlucht voor kinderen van 9 tot 12 jaar. De deelnemers kregen individuele aandacht, leerden ontspannen en kregen zicht op hun eigen vaardigheden. In 2023 is een volle groep gedraaid, er waren 7 jongens en 1 meisje. Alle deelnemers hebben de training met succes afgerond. Bij alle deelnemers werd er een vooruitgang gezien qua leerdoelen. Bij het meisje werd een mooie ontwikkeling gezien in zelfvertrouwen en voor zichzelf opkomen. Hiermee werd een eventuele doorverwijzing voorkomen.



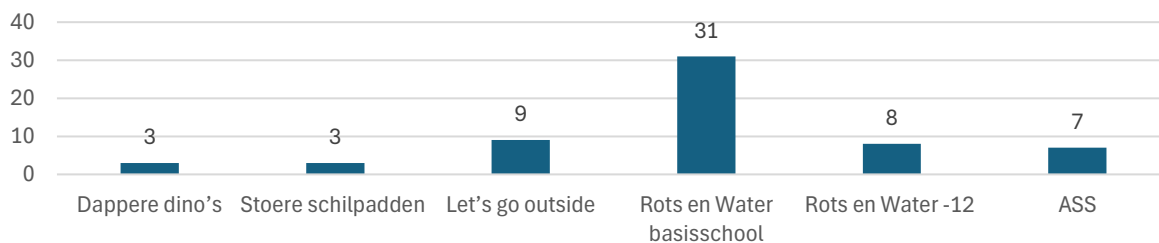
### Rots en Water:

Op de Korenbloem is er in 2023 10 weken Rots en Watertraining gegeven aan een klas (groep 6) van 31 leerlingen. De leerkracht sloot aan en kwam gedurende de week steeds terug op wat er is gedaan tijdens de training. Zowel de leerlingen als de leerkracht waren zeer tevreden. Resultaat: de kinderen hebben minder een beroep op de leerkracht gedaan om ruzies te sussen. Kinderen werden minder buitengesloten. Kinderen zagen zelf in wat er anders zou moeten en gingen ermee aan de slag. Kinderen gaven aan dat ze beter naar elkaar konden luisteren en meer rekening met elkaar gingen houden.

In sporthal de Halm is de Rots en Water tot stand gekomen middels aanmeldingen uit de hele gemeente. Van de 12 aanmeldingen, hebben uiteindelijk 7 kinderen daadwerkelijk deelgenomen. Overigens valt ook hier de geringe betrokkenheid van de ouders op. Kinderen worden dan wel aangemeld, maar het onderdeel huiswerk wordt nagenoeg niet gedaan door de ouders. Ook op de ouderavond is er een erg lage opkomst.

Slechts één kind gaf aan dat ze ook thuis met ouders het geleerde heeft geoefend. De jeugdhulpverlener heeft halverwege de training de ouders een mail gestuurd met daarin een reminder m.b.t. het huiswerkboekje en het positieve effect van het herhalen van de aangeleerde vaardigheden.

Aantal deelnemers per training





## 4. Integratie en taal

**Zelfredzaamheid versterken bij de nieuwe Nederlanders.**

### **Vluchtelingenwerk:**

Wekelijks organiseert het vluchtelingenwerk een spreekuur op donderdagmiddag. Het vluchtelingenwerk werkt samen met twee vrijwilligers die team WIJzer al jaren ondersteunen. Zij zijn samen met de coördinator verantwoordelijk voor de maatschappelijke begeleiding van de nieuwkomers. In 2022 was de taakstelling nog niet gereed, dit betekende dat er 9 personen mee werden genomen naar 2023. Het eerste half jaar van 2023 kwam er een taakstelling van 23 inwoners bij, dat betekent dat er een totaal van 32 personen was, het tweede half jaar werden er nog 19 inwoners toegevoegd aan de taakstelling.

Het vluchtelingenwerk heeft in het derde kwartaal een flinke inhaalslag kunnen maken, zie cijfers.

Zoals landelijk bekend is, is het behalen van de taakstelling een lastige taak. Oirschot heeft de taakstelling wel gehaald. Op 3 januari 2024 is er een uitzending bij Eén vandaag over de taakstelling van diverse gemeentes. Oirschot wordt genoemd als één van de gemeentes die wel hun taakstelling heeft gehaald (zie filmpje via de QR-code).



Scan de QR-code

	2023	2022
Taakstelling start 2023 (9 achterstand)	32	29
Taakstelling half 2023	19	
Totaal taakstelling	51	-9
Totaal gehaald	53	20
PVT trajecten	32	20

### **Taallessen en taalmaatjes:**

Er wordt steeds meer een beroep gedaan op de taallessen die georganiseerd zijn door het SUMMA en WIJzer. De lessen vinden iedere maandag plaats op het kantoor van WIJzer. Er is een grote groep die deelneemt aan de taallessen. Tevens coördineert WIJzer taalmaatjes project. WIJzer werkt samen met de Oekraïense opvang waar ook een beroep is gedaan op de taallessen

De taallessen worden verzorgd door het SUMMA en gefaciliteerd door WIJzer.

De taalvragers worden door WIJzer gekoppeld aan de taalmaatjes. In 2023 zijn er 6 trajecten gestart. 5 trajecten uit 2022 lopen door en zijn afgesloten in 2023.

De taallessen worden sinds 2023 ook uitgevoerd voor de Oekraïense inwoners. Dit wordt ook door het SUMMA gedaan en vindt plaats op de locatie van de opvang voor Oekraïners.



WIJzer wil samen met SUMMA een tweede taallesgroep op zetten. Deze groep zal op een ander tijdstip plaatsvinden waardoor we ook deelnemers bereiken die overdag niet kunnen. De taallessen worden verzorgd door het SUMMA en gefaciliteerd door WIJzer. De Oekraïense inwoners ervaren de taallessen als waardevol, deze lessen worden in 2024 doorgezet.

	2023	2022
Taallessen	25	19
Taalvrijwilligers	6	6
Taalvragers	6	6

#### COA:

Het AZC bestaat twee jaar. Het COA is samen met WIJzer bezig met het starten van allerlei activiteiten voor haar bewoners.

Er is een donatie van € 2.500,- ontvangen van stichting Antonius t.b.v. het fietsproject en sportactiviteiten. Voor het COA zijn er 5 Vrijwilligers geworven voor de kindvriendelijke ruimte binnen het AZC, 1 vrijwilliger is gestart voor het fietsreparatieproject en 1 vrijwilliger voor het speelgoed van de kindvriendelijke ruimte.

Er zijn contacten gelegd met Oirschot Vooruit, zwembad Laco en Corpus Novum om de inwoners van het AZC te stimuleren om te gaan starten met sporten. Tevens is er contact geweest met de naaigroep binnen WIJzer, taallessen en de vrouwengroep in Pastorie. Er zijn 3 inwoners gekoppeld aan deze groepen.

De bewoners van het AZC kunnen iets doen terwijl ze wachten op hun woning of op de beslissing van de IND. Kinderen kunnen een middag ontspannen spelen. De AMV-ers kunnen sporten. De bewoners van het AZC kunnen bewoners van Oirschot ontmoeten en zo werken aan hun integratie in de Nederlandse samenleving. Oirschotse bewoners participeren als vrijwilliger binnen het AZC.

#### Oekraïne:

Van de 3 opvanglocaties is er 1 locatie, waar een moeder met haar zoon verbleef, in juli gesloten. 31 personen en hun kinderen hebben gebruik gemaakt van de opvang aan de Hedel en aan de Polsdonken.



De inwoners van de GOO hebben via het SUMMA en WIJzer taallessen aangeboden gekregen. De lessen worden op een doordeweekse avond op locatie gegeven. De coördinator van het project Oekraïne heeft het afgelopen jaar 32 personen begeleid op het gebied van welzijn en sociaalraadsliedenwerk. Er zijn activiteiten voor bewoners georganiseerd, zoals de beklimming van de kerktoren of het midgetgolfen bij de camping.

Oekraïners voelen zich veilig in de opvanglocatie, zij worden geholpen met vragen betreffende financiën, gemeente, zorg, belastingen, toeslagen en eigen welzijn. Door de korte lijnen met de rest van het team WIJzer is er voor 2 jongeren MatchMentor ingezet. Dit is gestopt toen deze 2 jongeren terug naar het land van herkomst gingen.

	2023	2022
Taallessen Oekraïne	15	0
Begeleiding Oekraïne	32	24

#### **Vooruitblik 2024:**

VLW: Het vluchtelingenwerk (VLW) zoekt voor 2024 een extra vrijwilliger.

Taal: Er zal in 2024 een extra taallessen komen en zal er meer promotie gemaakt worden voor het aannemen van taalvrijwilligers en taalmaatjes.

COA: In 2024 wordt de bestuursovereenkomst tussen het COA en de gemeente Oirschot met 3 jaar verlengd. Het COA heeft een meedoen balie opgezet en wil graag nog meer activiteiten en vrijwilligerswerk organiseren voor haar bewoners.

Oekraïne: De huidige opvang van 23 personen aan de Hedel en Polsdonken blijft onveranderd. De gemeente onderzoekt of er meer opvangplaatsen gecreëerd kunnen worden. Door de alcoholproblemen die er op de locatie voordoen is een preventiewerker van Novadic-Kentron ingeroepen. Hij zal in 2024 samen met WIJzer voorlichting gaan geven aan de inwoners.



## 5. Vrijwilligerswerk en participeren

**Meedoen, leren en ontmoeten in de samenleving.**

### **Vrijwilligersvervoer:**

Om alle inwoners van Oirschot mee te laten doen is vervoer van groot belang. Het vrijwilligersvervoer is een ontzettend mooi voorbeeld waaruit blijkt dat er ruim 800 ritten zijn gereden. Er wordt steeds meer een beroep gedaan op het netwerk van inwoners. Niet voor alle inwoners lukt dit. Familie woont ver weg, kinderen hebben het druk met hun eigen dagdagelijkse bezigheden of het moment is ongunstig wanneer een inwoner een afspraak heeft.

De ritten die gereden worden hebben vaak een medische reden, denk aan ziekenhuisbezoeken maar ook familiebezoeken zijn een reden voor vervoer.

Er zijn ruim 23 vrijwilligers actief in alle 3 de kernen van gemeente Oirschot. Wanneer een inwoner uit Oostelbeers vervoerd wil worden, kan er een beroep gedaan worden op de vrijwilliger uit zijn/haar kernen. Het vervoer wordt steeds bekender binnen de gemeente.

Wanneer je de coördinator van het vrijwilligersvervoer spreekt dan wordt het duidelijk wat welzijnswerk kan betekenen. Het vervoeren van inwoners is dankbaar werk. 855 inwoners zijn vervoerd door het vrijwilligersvervoer.

Eén van de inwoners in SpoorDonk is erg eenzaam. Het enige wat die persoon wil, is een ritje met de vrijwilliger naar Eindhoven en terug. Op deze manier doorbreekt de inwoner even zijn/haar eenzaamheid. Er zijn talloze voorbeelden te noemen.

*"HET VRIJWILLIGERSVERVOER  
HAD ZOVEEL POSITIEVE IMPACT  
OP MIJN MOEDER HAAR  
(SOCIALE) LEVEN."  
- MELANIE*

LEES HET COMPLETE  
VERHAAL >

Scan de QR-code

**WIJZER**  
Voor advies en vragen over WMO, jeugdzorg,  
opvoeden, vrijwilligerswerk, gezondheid en werk  
Tel: 0495 33542 of  
mail: info@wijzer-oirschot.nl

	2023	2022
Aantal ritten	855	635
Aantal vrijwilligers	23	17
Aantal vrijwilligers wachtlijst	4	0

## Lokaal sportakkoord

Op donderdag 21 september vond de Lancering van het Lokaal Sportakkoord plaats, hierin zitten onderwijs, welzijn, zorg organisaties, sportaanbieders en Gemeente Oirschot

Er is een organisatiestructuur neergezet die verantwoordelijk is voor 4 Domeinen:

- Domein Onderwijs: Vaardig in Bewegen. Om een goede start te maken is er een uitgebreidere inventarisatie opgestart om meer zicht te krijgen van de behoeftes van het plaatselijke onderwijs. Domein Verenigingen: Sociale Veilige Sport & Vitale Sport- en Beweegaanbieders. Opleidingen: Er wordt een uitgebreid trainingsaanbod voor sporttechnisch als bestuurlijk kader uitgerold. Veilig Sporten: De campagne Support Safe Sport is uitgerold naar de buiten sportverenigingen en
- Domein Inclusiviteit en Diversiteit: Er is onderzocht hoe fysiek toegankelijk onze sportlocaties zijn, de eigenaren ontvangen een lijst van aanbevelingen waaraan gewerkt kan worden. Het traject Bewegen op Recept wordt uitgerold naar de eerstelijnszorg (o.a.. huisartsen en fysiopraktijken) om bewoners na getest te hebben onder begeleiding door te verwijzen naar het plaatselijk Sport- en Beweegaanbod. Natuurlijk worden er ook stappen gezet voor mensen met diabetes als met een verhoogd valrisico. Alles op maatwerk om de inactieve bewoners aan het sporten/ bewegen te krijgen.
- Domein Openbare Ruimte, Ruimte voor Bewegen: Een onderzoek is gestart om meer beweegaanbod te creëren in openbare ruimten voor de doelgroepen ouder dan de basisschooljeugd. Deze heeft een directe link naar de Inclusiviteit en haar doelgroep. Twee voorbeelden:
  1. QR-Fit; een wandelroute waarin verschillende spierversterkende oefeningen worden geoefend zonder dat daar verdere materialen bij nodig zijn en de beweegbank.
  2. Een uitgebreide trainingsunit alwaar met 8 personen gelijk aan getraind kan worden.

## Participatiehuis:

In mei 2022 is WIJzer gestart met het vormgeven en uitvoeren van het Participatiehuis. Dit project is een initiatief van WIJzer en WSD. KempenPlus en MEE de Meentgroep brengen ook hun kennis in. De ambitie is dat iedere inwoner meedoet. Meedoen kan betekenen dat er vrijwilligerswerk uitgevoerd wordt of dat inwoners toegeleid worden naar scholing of werk. Dit sluit aan op de ambities van het Lokaal Plan Participatie van gemeente Oirschot. Het participatiehuis levert passende dienstverlening aan de deelnemer en aan de betreffende organisatie waar de deelnemer de activiteiten gaat uitvoeren. Hierdoor draagt het participatiehuis bij aan een inclusieve samenleving. Maatwerk is altijd leidend en de verschillende rollen van de partners zijn helder waardoor er een sluitende ketensamenwerking wordt gerealiseerd.

Het doel is om inwoners van Oirschot met en grote afstand tot de arbeidsmarkt meer te laten participeren. Dit middels de inzet van georganiseerde activiteiten en begeleiding aan de hand van concrete leerdoelen. Het streven was om 10 inwoners uit gemeente Oirschot te laten participeren die behoren tot trede 1 en 2 van de participatieladder en bij voorkeur een uitkering via de participatiewet hebben.

Iedere week komen de coördinatoren samen. Tijdens deze bijeenkomsten hebben zij een gesprek met de samenwerkingspartners WSD en Kempenplus. Ook de vrijwilliger van Emplooisprekeuur sluit wekelijks aan omdat hij veel van deze inwoners die in traject zitten kent en/of weet wat zij nodig hebben. Ze bespreken de lopende casussen tijdens het overleg en schakelen bij indien nodig.

Er is een netwerk opgebouwd van organisaties en bedrijven waarbij inwoners vrijwilligerswerk kunnen uitvoeren. Dit is het servicebedrijf Oirschot, lunchroom Bij Merel, 't Bint, COA, Huisnaarwerk, vrouwengroep, basisschool De Plataan, nieuwkomersklas basisschool De Linde, Hart van Spooronk, Naaigroep, speelgoedwinkel, Joriszorg en de Bibliotheek.

Binnen ruim een jaar zijn er 11 trajecten succesvol afgesloten. Dit betekent dat 3 van de elf inwoners 3 tot 5 treden zijn gestegen op de participatieladder, dus naar betaald werk, en 7 van de 10 inwoners 2 treden zijn gestegen. Hieronder in het overzicht wordt het weergegeven. Afgesloten betekent dat ze 2 treden gestegen zijn op ladder, het betekent niet dat het participatiehuis afgelopen is voor deze inwoners. Zij zullen begeleid blijven door coördinatoren totdat het meest hoogst haalbare is gerealiseerd.

Deelnemer	Participatie-trede	Wat tot nu toe is bereikt	Participatie-trede
Nederlandse vrouw	1	Neemt deel aan wandelgroep, Sambaband, vrijwilliger COA, opvang katten	6
Syrische man	1	Werk en opleiding bij SCM	6
Nederlandse vrouw	2	Vrijwilliger LEVgroep en mantelzorger	4
Syrische vrouw	2	Vrijwilliger kindvriendelijke ruimte COA	4
Syrische vrouw	1	Vrijwilliger LEVgroep naaiatelier	3
Turkse man	2	Vrijwilliger bibliotheek	4
Nederlandse vrouw	2	Vrijwilliger Hart van Spoorbank	4
Turkse vrouw	1	Vrijwilliger BS de Plataan	4
Syrische vrouw	2	Wandelen en taal oefenen	4
Nederlandse man	2	Vrijwilliger taallessen en bibliotheek	4
Nederlandse vrouw	2	Wandelgroep sportcoach	3

	2023	2022
Gestart	19	10
Lopend	13	10
Succesvol afgesloten	10	n.v.t.
Gepauzeerd/gestopt	6	n.v.t.

### MatchMentor:

MatchMentor is een vrijwilligersproject voor jongeren. Laagdrempelig en effectief wordt MatchMentor ingezet voor ondersteuningsvragen die de jongeren zelf ervaren. MM wordt ook vaak ingezet als onderdeel van een traject die de jongere al loopt bij de hulpverlening. In Oirschot komen veel trajecten binnen die zijn doorverwezen via de jeugdhulpverleners van WIJZER.

In 2023 hebben 10 jongeren een traject doorlopen binnen MatchMentor.

De ondersteuningsvragen van de jongeren uit Oirschot lopen erg uiteen. Eenzaamheid en/of geen aansluiting vinden bij leeftijdsgenoten staat op één, vaak is weerbaarheid een onderdeel hiervan. Een aantal jongeren zijn bekend bij de hulpverlening en hebben een lastige thuisbasis. De rol van de mentor is vaak een luister oor bieden en er voor de jongeren te zijn. Andere voorbeelden zijn; snel boos worden, pesten op school etc.

COA: Voor het eerst binnen MatchMentor zijn er 5 trajecten gestart voor de COA jongeren. Het was lastig om alle mentoren, jongeren en begeleiders van het COA samen te krijgen, maar door middel van een speeddate is het gelukt. 5 jongeren en 5 mentoren hebben elkaar ontmoet, de jongeren hebben zelf hun voorkeur qua mentor mogen uitspreken. Er zijn 5 trajecten gestart waarvan er al gauw 3 stuk liepen. De mentoren van de COA jongeren geven aan de taalbarrière erg lastig te vinden. Eén van de jongeren is verhuisd en een andere jongen moest stoppen doordat de mentor langdurig ziek is en de derde omdat de communicatie niet goed verliep. De 2 trajecten die nog wel lopen zijn een succes. Eén van de jongeren neemt een andere jongen van COA mee naar zijn mentor en gaan daar samen koken. De ene keer kookt de mentor en zijn vrouw voor hen en de andere keer koken de jongens van het COA. Beide ervaren dit traject als een succes.

In het andere goedlopend traject richt de mentor zich op het wegwijs maken van Oirschot en zijn omgeving. Deze jongeren wil dan ook het liefst in Oirschot blijven wonen. Zowel de jongeren als de mentor halen veel waardering uit dit traject en zien elkaar twee wekelijks.

**Oekraïne:** De meiden die zich aangemeld hadden bij MatchMentor zijn via de coördinatie van Oekraïne binnengekomen. Een van de meisjes is heel slim en doet het heel goed, maar mist het contact met haar afkomst en haar familie. Ze is veel thuis en heeft weinig om handen. De andere jongeren heeft negatieve gedachtes. Door de taalbarrière komen het Jongerenwerk en de huisarts er niet achter hoe ernstig de problemen zijn. Ze moet professionele hulp krijgen, maar voordat dat ingezet kan worden, zal het meisje al naar Oekraïne terug moeten.



Tot die tijd heeft de mentor het meisje ondersteund in haar vragen. Ze zijn samen naar verenigingen gegaan om haar minder thuis te laten zijn. Het paard rijden was voor beide het hoogtepunt. Beide meisjes wonen weer in Oekraïne en beide mentoren hebben nog contact met de jongeren.

Zowel de mentoren als de jongeren hebben veel geleerd van elkaar. De mentoren hebben achteraf een pittige casus gehad, getraumatiseerde kinderen, grote mentale problemen en het ongemak om zaken te regelen voor deze meiden gezien ze terug keren. Het zijn leerzame trajecten geweest. Het loslaten van de jongeren is het moeilijkste geweest in deze casussen. Vanzelfsprekend hebben de coördinatoren nauw contact gehad met de mentoren.

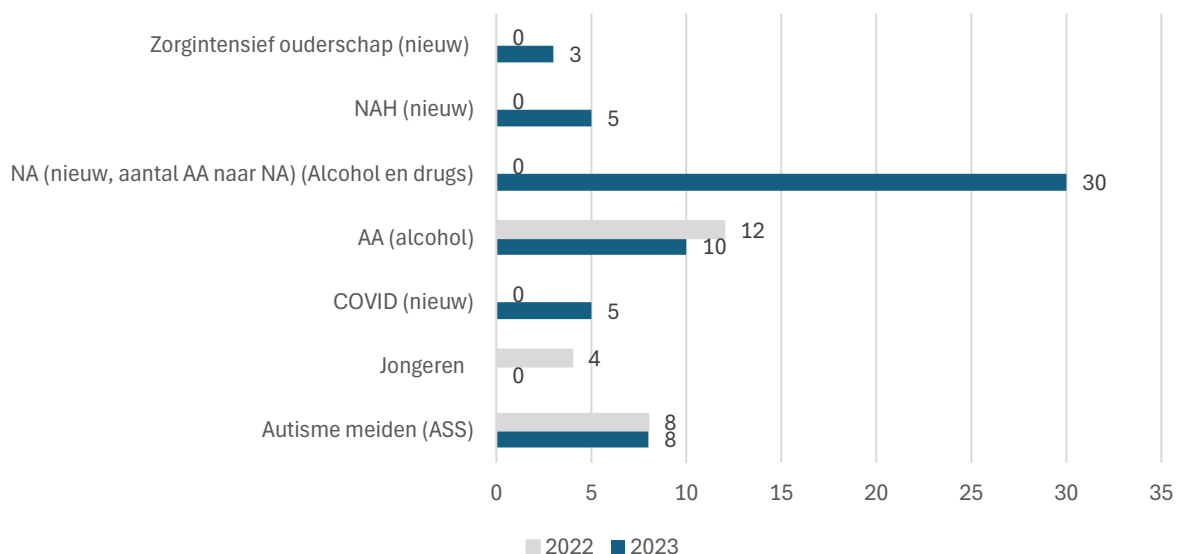
	2023	2022
MatchMentor	10	10
MatchMentor COA	4	0
MatchMentor Oekraïne	2	0

### Lotgenotengroepen:

In 2022 is er gestart met Lotgenotengroepen. Door met elkaar te praten over je ervaringen weet je dat je niet de enige bent, maar kun je ook praten over alle mogelijkheden die er wel zijn en hoe je krachtiger in het leven kunt staan. Sinds 2023 groeit het aantal groepen. Er zijn niet alleen groepen voor bijvoorbeeld anonieme alcoholisten, maar ook voor niet aangeboren hersenletsel, autisme, eenzame jongeren etc.

WIJzer faciliteert de groepen en helpt bij het bekendheid geven aan de groepen. De groepen draaien zelfstandig met een coördinator van de groep. De coördinatoren kunnen een training volgen via Markiza. Er zijn een aantal nieuwe groepen gestart zoals intensief ouderschap maar ook de COVID groep.

Uit ervaring blijkt dat veel mensen behoefte hebben aan lotgenotengroepen, dit kan je concluderen uit de cijfers van 2022 en 2023.



## Vooruitblik 2024:

### Vervoer:

Het vrijwilligersvervoer gaat in 2024 een extra coördinator werven. Het vrijwilligersvervoer gaat samenwerken met het nieuwe project "Het opstapje". Dit zal mogelijk een aantal ritten van het vrijwilligersvervoer schelen. Dit kan "Het opstapje" overnemen. De coördinator zal de nieuwe coördinator van Het opstapje helpen met in leren en het inplannen van ritten. De korte ritten zijn moeilijk in te plannen voor vrijwilligersvervoer. Vaak zijn het standaard wekelijkse ritten zoals kapper/boodschappen. Door de structurele vraag kan het vrijwilligersvervoer niet zichzelf vast plannen. Het opstapje is juist voor korte afstandsritten.



Het opstapje is een nieuw initiatief vanuit WIJzer naar aanleiding van de signalen van de WMO. De WMO geeft aan dat er een probleem is rondom vervoer van senioren. Het opstapje is voor senioren die niet in staat zijn om zelfstandig naar bijvoorbeeld dagbesteding kunnen komen, het halen van boodschappen of een huisarts bezoek zou geschikt zijn voor het opstapje. In een andere gemeente hebben zij al dit soort vorm van vervoer opgezet en zijn enthousiast!

### Sportakkoord:

In 2024 zet de sportcoach van WIJzer het lokaal sportakkoord door. Het programmaboek van 2024 wordt gedeeld met alle organisaties en verenigingen en wordt uitgedragen bij de inwoners (scan de QR-code). Alle voorgenomen acties krijgen een vervolg. Verder wordt er onderzocht onder welke voorwaardes de schoolpleinen opengesteld kunnen worden.



Scan de QR-code

### Participatiehuis:

WIJzer, WSD, Kempenplus, schulphulpverlening en de voedselbank gaan samen optrekken. Een plan dat zowel op werk als inkomen gericht is. Het Participatiehuis is een goed voorbeeld hoe het ingericht kan worden. Mogelijk dat WIJzer zich aankomende tijd ook gaat focussen op de inwoners die al meer dan 3 jaar gebruik maken van de voedselbank en van de inwoners waarvan bekend is dat er een huurachterstand is. Hoe dit plan precies vorm krijgt, zal in 2024 duidelijk worden.

### MatchMentor:

Doorontwikkelen van lotgenotengroepen voor jongeren. Dit kan ondersteunend zijn aan de MatchMentor trajecten. In 2024 slaan Best en Oirschot hun handen in één. De intervisie en de trainingen die bedoeld zijn voor de mentoren worden gezamenlijk georganiseerd en uitgevoerd. Dit scheelt voor beide gemeentes veel tijd en energie. Ook wordt er al gerouleerd met mentoren, dit zal in 2024 voortgezet worden. Voordeel? De COA jongeren die redelijk Nederlands spreken worden gekoppeld. Het is enorm lastig om jongeren te helpen zonder communicatie. De communicatie van Google translate is niet de oplossing voor deze ongemakken.

### Leren met LEV:

De training train de trainer zal in 2024 nog een keer aangeboden worden. De groepen die nu bij WIJzer draaien verhuizen bijna allemaal mee naar de nieuwe locatie de Stoelendans. De AA (Anonieme Alcoholisten) mogelijk vanwege anonimiteit niet in de openbare ruimte.



## 6. Geldzaken, wet- en regelgeving

**Sociaaljuridische hulp aan inwoners over wet- en regelgeving of financiële zaken.**

### **Sociaal raadsliedenwerk en Formulierenbrigade:**

Er is een toenemende vraag voor zowel sociaal raadslieden werk als formulierensprekuren. Dit heeft een directe relatie op de (financiële) druk en bestaanszekerheid waar inwoners mee te maken hebben. De hulpvragen die binnen zijn gekomen bij het Sociaal Raadsliedenwerk, laten een sterke en positieve ontwikkeling zien voor wat betreft de bewustwording van inwoners omtrent hun financiële status. Het taboe rondom dit onderwerp lijkt minder te worden. Een vergroting van de doelgroep kan hiermee te maken hebben. Meer hulpvragen zijn gekomen vanuit inwoners met middeninkomens en/of zelfstandig ondernemers.

Daarnaast ziet het Sociaal Raadsliedenwerk dat de maatschappelijke dienstverlening van de Kempengemeenten nog meer naar voren beweegt door bijvoorbeeld de samenwerking op te zoeken voor een webinar over het minimabeleid in de Kempengemeenten. Het bevalt goed om zo integraal te werken.

De Formulierenbrigade werd in 2023 opnieuw ingezet om ondersteuning te bieden bij de vele aanvragen van uitkeringen, bijzondere bijstand, energietoeslag en Noodfonds Energie.

Ondernomen actie(s):

- Inwoners werden geadviseerd over en krijgen ondersteuning bij aanvragen en verlenen van verblijfsvergunningen en naturalisatie;
- Inwoners hebben inzicht in hun financiële situatie, worden zoveel mogelijk zelfredzaam gemaakt in het inzichtelijk maken van de eigen financiële administratie en budgetteren;
- Inwoners werden ondersteund bij het voorkomen van problematische schulden, o.a. door aanvragen van financiële aanvullingen en maken van betalingsregelingen;
- Inwoners werden warm overgedragen bij hulpvragen op andere leefgebieden dan geldzaken, wet- of regelgeving. Bij complexe casussen werd intensief samengewerkt met netwerkpartners om een beter resultaat voor de inwoner te bereiken. Zo zijn er casussen opgepakt met het Algemeen Maatschappelijk Werk, Sociaal Cultureel Werk en MEE de Meentgroep.
- Het Sociaal Raadsliedenwerk gaf voorlichting over het werk en haar vrijwilligers bij netwerkpartners;
- Het Sociaal Raadsliedenwerk heeft deelgenomen aan een brainstormsessie over het inrichten van het project Vroegsignalering binnen de Kempengemeenten. Hier is eind 2023 mee gestart;
- Het Sociaal Raadsliedenwerk sloot aan bij regionale initiatieven, zoals een denktank rondom Geldfit – Brainport Eindhoven;
- Het Sociaal Raadsliedenwerk sloot aan bij landelijke initiatieven, zoals de werksessie over het programma Robuuste rechtsbescherming.

Door de groter groeiende vraag naar afspraken en het starten van het open inloopspreekuur is er een nieuwe vrijwilliger voor de Formulierenbrigade aangetrokken.

Zij zijn nu met tweeën.

Er is geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering en na de zomer bemannen zij met tweeën het inloopspreekuur en hebben daarnaast ook afspraken. Indien nodig schakelen zij het Sociaal Raadsliedenwerk in bij complexe vraagstukken.

Inwoners van gemeente Oirschot hebben meer inzicht in hun financiële situatie. Daarnaast zijn ze zelfredzamer gemaakt in het inzichtelijk maken van hun eigen financiële situatie en hebben zij tevens leren budgetteren. De inwoner heeft betaalafspraken gemaakt ter voorkoming van een problematische schuldsituatie. Als er dan toch sprake was van een problematische schuldsituatie, hebben zij hierbij hulp gekregen door onder andere het inschakelen van een bewindvoerder en/of Schuldienstverlening van de Maatschappelijke Dienstverlening Kempengemeenten.

Het verlengen van termijnen, stopzetten van uitkeringen en starten van procedures is voorkomen, hierdoor zijn er minder advocaten geraadpleegd.

Vluchtelingen en statushouders zijn ondersteunt op het gebied van verblijfsrecht, wonen en financiën.

Inwoners van Oirschot kunnen een afspraak maken met de vrijwilligers van de Formulierenbrigade als ze moeite hebben met het invullen van formulieren in de breedste zin.

Er is in 2023 geïnvesteerd in het verbeteren van de faciliteiten voor vrijwilligers. Helaas zijn zij ten tijde van de transitie naar het nieuwe systeem gestuit op diverse zaken die niet goed werkten. Gelukkig was er geduld en resulteerde de transitiefase niet in weerstand.

	2023	2022
Sociaalraadslieden unieke personen	146	112
Formulierenbrigade	60	51

#### **Vooruitblik 2024:**

Bij overeenstemming met de gemeente gaat de uitvoering van Vroeg signalering van start. Het Sociaal Raadsliedenwerk zal hier in een coördinerende rol gaan spelen.

Daarnaast wil het Sociaal Raadsliedenwerk de samenwerking en/of afstemming opzoeken met de Voedselbank (en het voorliggend veld vanuit WIJzer) en de KBO, dit wordt afgestemd met de coördinatoren van het participatiehuis.

Het Sociaal Raadsliedenwerk gaat meer inzetten op landelijke acties zoals bijvoorbeeld de Week van het geld. De Formulierenbrigade zal de diensten blijven aanbieden. De wens is om de systemen te optimaliseren zodat de vrijwilligers hun werkzaamheden goed kunnen uitvoeren.





## 7. Ouderen en mantelzorg

**Ondersteuning bieden aan ouderen zodat zij zo lang mogelijk thuis kunnen wonen.**

### **Sportcoach**

#### **Bewegen op recept:**

In voorgaande jaren werd er vanuit de projectgroep Oirschot in Beweging jaarlijks een Beweegdag georganiseerd voor de doelgroep 65+. Op de schriftelijke uitnodiging werd minimaal gereageerd. Er is besloten een andere weg in te slaan om wél de inactieve senioren te bereiken

Bewegen op Recept is een project van Oirschot in Beweging dat in 2023 is uitgeschreven tot volwaardig project om inactieve bewoners individueel te begeleiden naar een passend Sport- en Beweegaanbod. Het doel hiermee is om in nauwe samenwerking met de eerstelijnszorg inactieve inwoners te traceren, waarna middels een intakegesprek een aantal fysieke, balans-, kracht-, lenigheid- en uithoudingstesten worden uitgevoerd onder deskundige leiding van Beweegagogen/ -therapeuten. Na deze testen wordt de deelnemer begeleid naar een passend beweegaanbod binnen de gemeente Oirschot. Indien noodzakelijk kan een deelnemer worden begeleid door plaatselijk fitnesscentra, om de basis/ -benodigde spierkracht, lenigheid, balans en uithoudingsvermogen van de deelnemer te trainen waardoor een betere aansluiting bij een passend beweegaanbod mogelijk is.

Binnen Oirschot in Beweging wordt gewerkt aan een breed netwerk om dit alles mogelijk te maken, waarbij de deelnemer minimale verplaatsingen naar verschillende locatie hoeft te maken en de kosten minimaal/ nihil zijn.

#### **Cursus valpreventie:**

Volgens de landelijke cijfers van 2022 vallen er jaarlijks zo'n 117.000 65+ers die op de spoedeisende hulp (SEH) belanden, 87.000 liepen een ernstig letsel op, 38.000 werden in het ziekenhuis opgenomen na een SEH-bezoek, 14.000 65+ers werden tijdelijk of permanent opgenomen in een verpleeghuis en 5.995 65+ers zijn overleden ten gevolge van een val. 43% komt in en om het huis ten val, 7% op straat en 6% in een instelling. Dit zijn droevige cijfers en het ergst is dat dit niet alles is. Het werkelijke aantal valongelukken ligt vele malen hoger, daar niet iedereen bij een SEH of huisarts terecht komt. De fietsongevallen zijn in deze cijfers niet meegenomen.

In het kalenderjaar 2023 hebben er drie cursussen Valpreventie In Balans plaatsgevonden, twee in Middelbeers en één in Oirschot. Aan één cursus kunnen ongeveer 15 deelnemers deelnemen, hierdoor krijgen alle deelnemers voldoende aandacht, voelt het voor hen veilig om deel te nemen en is het ook voor de cursusleiders te behappen. Ook is gekeken naar spreiding binnen gemeente Oirschot zodat het voor iedereen haalbaar is qua reisafstand, dit omdat er ook deelnemers rollator-afhankelijk zijn. Totaal deden aan deze cursussen 39 deelnemers mee, variërend in de leeftijd van 69 tot 90 jaar. Enkele deelnemers hadden een verhoogd valrisico en zijn door de cursusleiders verwezen naar de Ergotherapeut.

Vanwege de dubbele vergrijzing binnen gemeente Oirschot is het totaal aantal cursussen opgeschroefd naar drie maar gezien de enorme belangstelling is dit nog te weinig. In het kalenderjaar 2024 zullen er vier cursussen worden georganiseerd binnen gemeente Oirschot.

### Nationale Diabetes Challenge:

Bewegen is goed, zeker voor diabetespatiënten. Voor sommigen is het zelfs zo goed dat er minder medicatie nodig is, voor andere is het goed omdat er door veel te bewegen/ wandelen minder voetproblemen zijn. Weer andere grijpen het aan om samen in beweging te zijn, een soort van stok achter de deur.

Sinds 2019 wordt er binnen gemeente Oirschot de Nationale Diabetes Challenge (NDC) georganiseerd. Hieraan nemen jaarlijks zo'n 15 tot 20 deelnemers actief deel. De NDC is bedoeld voor diabetespatiënten maar ook mensen die een duwtje in de rug nodig hebben om in beweging te komen zijn welkom. Sommige deelnemers wandelen vanaf het eerste moment van de NDC nog steeds wekelijks actief mee. Niet iedereen is hetzelfde, de één wandelt gemakkelijker dan de ander, daarom worden er wekelijks drie verschillende routes (afstanden) gewandeld. De kortste route (circa 2 Km) is ook geschikt voor mensen die wandelen met een hulpmiddel zoals rollator. Met deze route wandelt altijd een (sport-)begeleider mee en wordt rekening gehouden met ieders wandelvermogen. De andere routes zijn gemiddeld 3,5 of 6 kilometer. De wandeling wordt altijd gezellig afgesloten met een bakje koffie/ thee of glaasje water.

Ook in 2024 zal Oirschot weer deelnemen aan de NDC. De plaatselijke diëtiste Mariëlle Caron, de Ergotherapeuten en de huisartsenpraktijken zijn nauw betrokken bij de NDC en verwijzen patiënten door naar de Sportcoach.

	2023	2022
Cursus valpreventie (3 x cursus)	39	35
Diabetes wandelgroep	20	15

### 60+ markt:

In 2023 heeft team WIJzer een 60+ markt georganiseerd. De 60+ markt was een doorslaand succes. Ongeveer 400 mensen kwamen verdeeld over deze dag een kijkje nemen. Vele organisaties vonden hun weg naar Ons Mevrouw en mooie verbindingen kwamen tot stand. Ook werd er een beter inzicht verkregen in de vele welzijns- en hulpmiddelen organisaties in onze gemeente. Er was veel persoonlijk contact tussen dorpsgenoten onderling en ruimschoots de mogelijkheid om te informeren naar welzijn, gezondheid etc. In 2024 zal er met diverse samenwerkingspartners opnieuw gekeken worden naar het organiseren van de 60+ markt. Dit zal iedere 2 jaar plaats vinden in de verschillende kernen.

### Mantelzorgwaardering:

Mantelzorgers zijn mensen die langdurig voor iemand zorgen met wie zij een emotionele band hebben zoals een familielid of vriend. Ze doen dit onbetaald. Voor mantelzorg kies je niet, maar het overkomt je, omdat je een persoonlijke band hebt met de betreffende persoon. Ieder jaar wordt er stil gestaan bij de mantelzorgwaardering.

Op 10 November was de jaarlijkse dag van de mantelzorg. Dit jaar heeft WIJzer het anders aangepakt en zijn zij met een tour door de gemeente naar de mantelzorg toegegaan. Dit hebben zij gedaan door op verschillende plekken, verspreid door de gemeente, aanwezig te zijn met een koffiekar. Hier kreeg men onder het genot van een kopje koffie of thee de mantelzorgwaardering uitgereikt in een goed gevulde goodiebag. Op deze manier hoopten WIJzer in gesprek te komen met de mantelzorgers.



Het doel van de mantelzorg on tour was zoveel mogelijk mantelzorgers te ontmoeten en om met de inwoners in gesprek te gaan, om te signaleren of mantelzorgers ondersteuning nodig hebben. Veel mantelzorgers geven aan dat ze geen ondersteuning nodig hebben. Dat het voor hen een normale inzet is. Vaak nadat een persoon er niet meer is beseffen zij wat ze ingeleverd hebben aan eigen vrije tijd.

Inwoners gaven aan dat zij niet tevreden zijn over de inschrijfwijze voor mantelzorg waardering. Ze zouden het fijn vinden als de zorgvrager meerdere waarderingen kan geven aan meerdere mantelzorgers die voor hem/haar zorgen. Vaak is het een zus en een zoon die hen ondersteund. Beide zouden gewaardeerd moeten worden. In 2024 zal WIJzer samen met gemeente mogelijk nieuwe afspraken maken. Van de 276 aangevraagde mantelzorgwaarderingen hebben we tijdens de ophaaldagen 183 mantelzorgwaarderingen uitgedeeld. De resterende 93 waarderingen worden door de dorpsondersteuners aan huis bezorgd.

	2023	2022
Aangevraagd mantelzorg	276	112
Uitgedeeld tijdens tour	183	0
Uitgedeeld aan huis door dorpsondersteuners	93	
Aangevraagd jonge mantelzorg	16	19

### Dementie:

Samen met de gemeente, zorgtrajectbegeleider, voorzitter Platform dementie en een trainer vanuit Alzheimer Nederland is een dementiescan uitgevoerd. Dit om een duidelijk beeld te krijgen van de huidige situatie van de gemeente op het gebied van dementievriendelijkheid op de 8 thema's:

- Kennis van omvang dementie;
- Beleids- en planvorming;
- Structuur en afstemming;
- Ontwikkeling van een dementievriendelijke gemeenschap;
- Deskundigheidsbevordering;
- Ondersteuning mantelzorgers;
- Dagactiviteiten/respijtzorg;
- Wonen met dementie

Gemeente Oirschot scoort ten opzichte van andere gemeentes gemiddeld met uitzondering van de onderwerpen: kennis en omvang dementie in gemeente Oirschot en deskundigheidsbevordering.

De werkgroep heeft op basis van de resultaten ervoor gekozen om zich als eerste te richten op het thema deskundigheidsbevordering. Een juiste beeldvorming over mogelijkheden voor wonen, ondersteuning en zorg is van belang. Een bewustwording van de mogelijkheden en onmogelijkheden hierbij is van belang om met deskundigheidsbevordering en ook informatieverstrekking te realiseren. Bewustwording ontstaat niet alleen door het verstrekken van informatie, de werkgroep wil daarom ook met andere communicatievormen inwoners van Oirschot laten beleven wat dementie betekent voor de individuele persoon, zijn of haar naasten en ons als leefgemeenschap in Oirschot. De werkgroep onderzoekt de mogelijkheid om artikelen te publiceren in het weekjournaal.

Het platform heeft de voorbereidingen van de alzheimerdag op 21 september besproken. De lopende activiteiten, zoals de wandelingen, die 4x per jaar speciaal voor dementerenden en hun familieleden worden georganiseerd en de beleving van dementie via de VR-brillen zijn veelvuldig bezocht.

Het dementieplatform heeft een nieuwe website ontwikkeld (scan de QR-code). Een eerste artikel van een reeks artikelen over dementie is geplaatst op de gemeentepagina van het weekjournaal. Het artikel omvat ook een tekening van Fay van de Voorenberghe, een meisje van 14 jaar die deze tekeningen aanpast aan de inhoud van het artikel.



Scan de QR-code

### Vooruitblik 2024:

#### Mantelzorg:

De tour was succesvol, volgend jaar zal dit opnieuw op deze manier georganiseerd worden. Naar aanleiding van de evaluatie zal er volgend jaar gekeken worden naar het aanmeldproces. Nu kan iedere inwoner die mantelzorg nodig heeft één waardering aanvragen terwijl de mantelzorg vrager vaak meerdere mantelzorgers heeft, denk aan zoon en dochter.

Dementie:

De gemeente wil graag dementievriendelijk worden en trekt met het platform samen op. Gemeente Oirschot is sinds dit jaar een dementievriendelijke gemeente en zal dit in 2024 doorpakken met de juiste partners.



## 8. Individuele hulpverlening

Hulp bieden aan de individuele inwoner die het (even) niet alleen kan.

### Jeugdhulpverlening:

WIJzer Jeugd is de centrale vraagbaak voor grote en kleine vragen van ouders, jongeren en hun omgeving. De jeugd- en gezinswerkers luisteren en geven advies of hulp. Het doel is om meer jongeren fysiek en mentaal zo goed mogelijk te zien opgroeien, hun talenten te ontplooien en thuis zo veilig mogelijk op te groeien, zonder dat ze gevaar lopen.

De hulpverleners zowel jeugdhulp als maatschappelijk werk zijn in 2023 druk bezig geweest met eigen trajecten. Deze trajecten worden tijdens het casusoverleg verdeeld. De samenwerkingspartners MEE, Zuidzorg, GGZe en de gedragswetenschappers kijken zorgvuldig mee en er wordt per casus gekeken wat nodig is.

Cijfers JHV	Gestart 2023	Afgesloten 2023	Gestart 2022	Afgesloten 2022
Eigen traject	130	60	66	38
Lopend en afgesloten	64	64		

### Samenwerking met de wijkGGD:

De samenwerking met de wijkGGD is in 2023 goed verlopen. Vanuit hen is aangegeven dat casusregie (bij volwassenen) wordt gemist. GGD heeft een eerste evaluatierapport geschreven dat inmiddels besproken is. De notitie over casus- en procesregie is zowel in- als extern besproken en vastgesteld. Het goed borgen van de regiefunctie binnen WIJzer is een aandachtspunt voor 2024.

### Samenwerking huisartsen:

De samenwerking tussen WIJzer en de huisartsen verloopt erg goed. De samenwerking met de huisartsen Fellingier en Mutsaerts zijn geëvalueerd. Er heeft een gesprek plaats gevonden tussen diverse partijen waaruit blijkt dat de samenwerking door beide partijen als prettig wordt ervaren.

Alhoewel er geen patiëntoverleg is en de huisartsen daar ook geen behoefte aan hebben, weet men elkaar goed te vinden. Met de huisartsenpraktijken De Plataan en de Kloosterstraat loopt de samenwerking eveneens goed. Er is structureel overleg en er wordt goed doorverwezen. Met de praktijk van Comed (voorheen Dr. Van de Sande) is er geen overleg meer. Ondanks herhaaldelijke pogingen lukt het niet om tot een afspraak te komen.

De dorpsondersteuners merken in 2023 dat de huisartsen vaker een beroep doen op de dorpsondersteuners. Ze werken soms nauw samen met de praktijkondersteuners tijdens een individuele casus. Een van de voorbeelden is de samenwerking met huisartsen, zorgpartijen, beheerder van het park de Stille Wille en de dorpsondersteuners.

### **Echtscheidingspreatuur:**

Een scheiding van ouders is ingrijpend voor hun kinderen. Vaak hebben kinderen al langere tijd last van spanningen thuis. Kinderen van gescheiden ouders hebben vaker problemen, zoals problemen op school en emotionele problemen. Bij 20 procent van de kinderen die een scheiding meemaken, blijven de problemen voortduren. Bij ongeveer 80 procent gaat het na zo'n twee jaar weer goed. Het helpt als ouders op tijd hulp vragen. Daarom heeft WIJzer een divers aanbod voor ouders en kinderen in scheiding. Er is een echtscheidingspreatuur, maar er zijn ook 2 trainingen die aangeboden worden door WIJzer. Deze trainingen Stoere schildpadden en Dappere dino's worden gegeven in samenwerking met Lumens gemeente Best.

In 2021 is er een echtscheidingspreatuur gefaciliteerd voor alle inwoners van Oirschot. Iedere eerste donderdagavond van de maand is WIJzer samen met een advocaat fysiek op locatie om ouders te kunnen ontvangen.

De vragen die de inwoners hebben lopen erg uiteen. Het gaat om eenvoudige praktische zaken, maar ook met redelijk complex echtscheidingsvraagstukken. Ook zijn er tijdens reguliere bureaudienst drie enkelvoudige vragen gesteld over echtscheiding. (Jonge)moeders die in eenzelfde (gescheiden) situatie zitten ondersteunen, bevragen en helpen elkaar via een groeps-app. Door deze groeps-app is er in 2023 een lotgenotengroep ontstaan.

### **Meldcode:**

De training meldcode heeft dit jaar twee keer plaats gevonden. In september is er bij Kindcentrum Ik-Ook aan twee groepen een training Meldcode gegeven, met in totaal 21 deelnemers. Zij gaven zonder uitzondering na afloop aan dat hun kennis weer helemaal bijgespijkerd was en dat ze nu de Meldcode Kindermishandeling goed kunnen toepassen. In november is er een vervolg geweest. Slecht 18 deelnemers namen deel aan de training.

### **Beschermtafel:**

In 2023 zijn er 10 verwijzingen vanuit de Rechtbank gedaan voor het volgen van ouderschapsreorganisatie. In heel 2023 is tot nu toe een trend merkbaar dat kinderrechtshouders zaken aanhouden en aan ouders opdragen 'vrijwillig' samen te gaan werken aan ouderschapsreorganisatie. Dit aantal is in zo'n korte periode nog nooit zo hoog geweest. Verder zijn er voor 7 kinderen beschermingsmaatregelen uitgesproken (waarvan drie uit 1 gezin). WIJzer was in alle situaties vooraf betrokken en heeft interventies in samenspraak met de Raad voor de Kinderbescherming gedaan. Verder zijn er dit jaar 10 crisisplaatsingen geweest of nog lopende. In 3 gevallen gaat om meerdere plaatsingen van één jongere. Het lijkt er steeds meer op dat deze crisissen ook veroorzaakt worden door de lange wachtlijsten die er voor behandeling zijn en het gebrek aan residentiële plaatsen voor hen die dat echt nodig hebben. Hierdoor drukken dergelijke zaken enorm zwaar op de werklust van jeugdhulpverleners van WIJzer.

### **Preventieduo's:**

Met de inzet van preventieduo's wil men in Oirschot meer ontmoetingen creëren tussen jeugdhulpverleners (LEVgroep), jeugdverpleegkundigen (GGD) en professionals op scholen en kind centra. De duo's bieden ondersteuning op het gebied van zorg en welzijn en zetten preventieve interventies in waar nodig. Het doel is om vroegtijdig problemen te signaleren en met collectieve en individuele preventie situaties te normaliseren en te voorkomen dat jeugdhulpverlening nodig is.

De inzet in deze pilot, van mei 2022 t/m maart 2023, heeft er tot nu toe voor gezorgd dat er kortere lijnen zijn en er een goed contact is tussen de preventieduo's, leerkrachten, interne begeleiders en pedagogisch medewerkers. De samenwerking tussen de betrokken partijen is versterkt. Hierdoor worden vragen sneller beantwoord en kan eerder hulp worden ingezet (en is er ook meer actie op oude casussen). Er is meer kennis van elkaars aanbod en men kan beter gebruik maken van elkaars expertise. Samen kan men problemen breed aanpakken (vanuit verschillende invalshoeken) en preventief handelen. De eerste ervaringen zijn positief voor alle partijen. Voor ouders zorgt de inzet van de duo's op scholen voor een laagdrempelige plek waar men snel terecht kan met een vraag. Deze vraag hoeft niet enkel over school/onderwijs te gaan, maar kan meerdere leefgebieden of terreinen omvatten, bijvoorbeeld de opvoeding. Door de aanwezigheid van de duo's is er nu een extra plek om iets te bespreken met een onafhankelijk persoon.

Eind 2023 heeft de evaluatie van de preventieduo's plaats gevonden. Hieronder een samenvatting van de evaluatie en de voorgestelde verbeterpunten:

De preventieduo's en betrokkenen van de scholen zijn enthousiast over het project. De gesprekken leerden dat het fijn is om ervaringen uit te wisselen, omdat er niet één goede werkwijze is.

Er zijn enkele verbeterpunten/aanbevelingen om nog meer resultaten te kunnen behalen binnen dit project en het ook beter meetbaar te maken: Formuleer doelen, tussentijds afstemmen, afspraken omtrent terugkoppeling, bekendheid vergroten, tijdsinvestering vaststellen, eenduidige registratie en inzet op het voortgezet onderwijs.

Het is vanuit alle betrokken partijen wenselijk om de inzet van de preventieduo's te continueren. Door de bovenstaande aspecten aan te pakken en te optimaliseren, heeft het project zeker de potentie om de vooraf geformuleerde doelstelling te realiseren. De tot nu toe genomen stappen hebben allen als doel problemen te normaliseren en de inzet van jeugdhulpverlening te voorkomen.

Cijfers Preventieduo	Gestart 2023	Afgesloten 2023	Gestart 2022	Afgesloten 2022
Trajecten	59	50	63	63

### WMO:

Om te voorkomen dat de wachtlijst te lang gaat worden zijn de herindicatie het afgelopen jaar zoveel mogelijk direct doorgestuurd naar Maatschappelijke dienstverlening van de Kempengemeenten.

Gemeente Oirschot is samen met WIJzer aan het kijken om de opdracht voor de WMO meer bij WIJzer te beleggen. In het belang van de inwoners en het bouwen van een sterke gemeenschap waar we meer en meer voor elkaar gaan zorgen. Het streven is om in 2024 te gaan starten met de nieuwe werkwijze.

Cijfers WMO	Gestart 2023	Afgesloten 2023	Gestart 2022	Afgesloten 2022
Eigen trajecten WMO	12	9	63	43
WMO traject	350	358	384	367

### Leerlingenvervoer:

Het leerlingenvervoer werd tot op heden opgepakt bij de WMO, maar zal worden overgedragen naar de frontoffice. Samen met de gemeente zal er in 2024 meer aandacht komen voor het leerlingenvervoer.

Hoe dit vorm krijgt is nog niet duidelijk maar de wens is om meer voorliggend te signaleren en op te pakken. In het schooljaar 2022-2023 zijn er 93 kinderen aangemeld voor het leerlingenvervoer. 90 kinderen gaan mee met de taxi, 3 kinderen worden door ouders gebracht en ontvangen een fiets/auto vergoeding.

### Vooruitblik 2024:

Jeugdhulp:

Door individuele hulpverleners zijn diverse signalen in- en extern besproken. Samen met cultureel werk wordt onderzocht of er groepen geformeerd kunnen worden van ouders die met dezelfde (opvoed-) problemen kampen om met elkaar tot oplossingen te komen. Te denken valt aan groepen van jonge ouders van Syrische afkomst of arbeidsmigranten. Dit past bij het beleid om verder naar voren te bewegen.

Echtscheidingsspreekuur:

Tijdens het laatste kwartaal van 2023 zijn er geen bezoekers op het echtscheidingsspreekuur geweest. Intern bij LEVgroep en met deelnemende advocaten wordt in 2024 gezien hoe dit in te richten daar de aantallen bezoekers bijzonder laag blijven.

Preventieduo's:

De GGD en WIJzer hebben in februari 2024 een gezamenlijke bijeenkomst organiseert. De duo's gaan in groepen uit elkaar om per school een werk/actieplan te maken. De plannen worden vervolgens met elkaar gedeeld. Hierna worden plannen t.z.t. gedeeld met de betrokken scholen en stemmen samen af of het plan haalbaar en wenselijk is.



## 9. Duurzame samenleving

**Samen met de inwoners werken wij aan een duurzame samenleving.**

Klimaatverandering en de energietransitie vragen om een duurzame samenleving. Het vormgeven van een duurzame samenleving is een vraagstuk met technische en financiële uitdagingen maar het is vooral een sociale opgave! Het betreft immers het voor mensen mogelijk maken om mee te kunnen bewegen met wat de duurzaamheidsopgaves van hen vraagt of gaat vragen.

Wij betrekken inwoners én alle mogelijkheden die het Sociale Domein biedt bij de duurzaamheidsopgaves en hebben daarbij oog voor die inwoners die het nu al moeilijk hebben om mee te komen. We benutten tevens de kracht en mogelijkheden van de wijk. Voor het maken van de verbinding tussen het Sociaal Domein en de duurzaamheidsopgaves bestaat nog geen blauwdruk. We zien het als work in progress waar nog veel op te ontwikkelen valt.



## Algemene diensten LEVgroep

### Crisisdienst buiten kantoor tijden

LEVgroep is beschikbaar voor crisissen binnen en buiten kantoor uren.

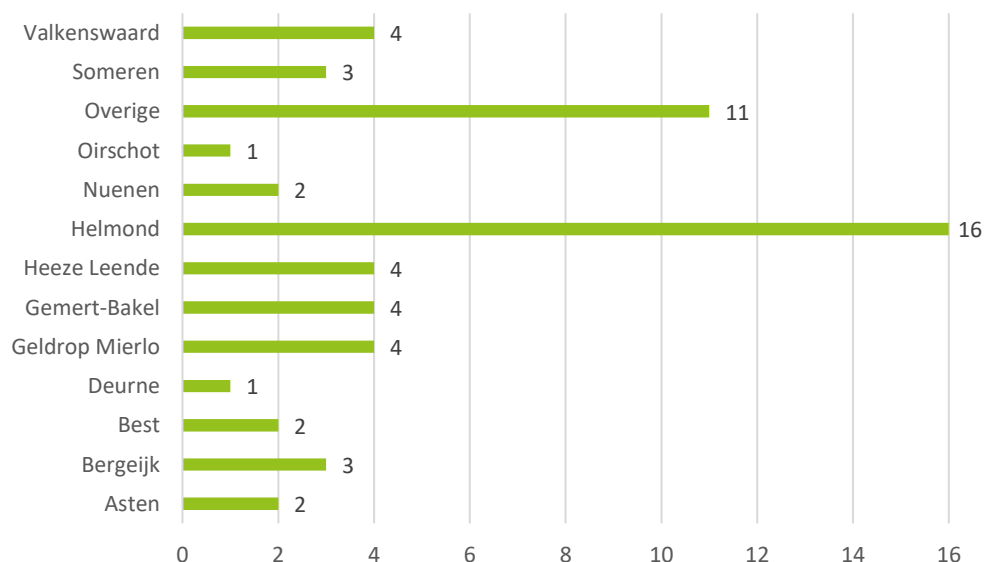
Meldingen per gemeente	Kort contact	Telefonisch Contact	Totaal
Asten	2	3	5
Deurne	3	9	12
Laarbeek	2	5	7
Nuenen	1	5	6
Oirschot	1	2	3
Totaal	9	24	33

### Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening

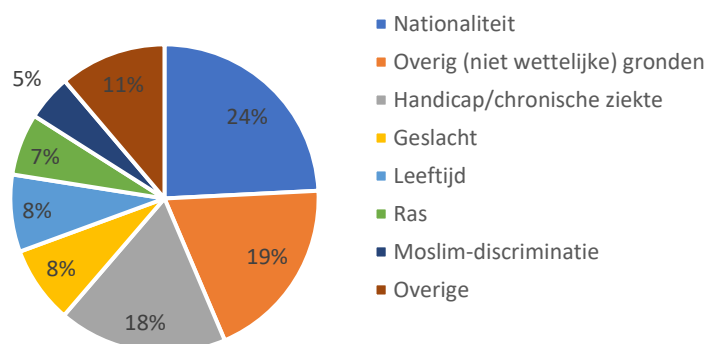
In 2023 is het Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening uitgevoerd in de volgende gemeenten: Astén, Bergeijk, Boekel, Bladel, Best, Cranendonck, Deurne, Eersel, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Reusel-De Mierden, Someren, Oirschot, Valkenswaard, Veldhoven en Waalre.

Meldingen van discriminatie worden beoordeeld en afgehandeld door sociaal raadsliedenwerk. Hiermee is de wettelijke verplichting van gemeenten om hun inwoners toegang te verlenen tot een anti discriminatievoorziening uitgevoerd. Bij het meldpunt zijn in totaal 76 meldingen binnengekomen.

### Aantal meldingen



## Discriminatiegronden



### Spoed voor Jeugd

Onder regie van de 21 gemeenten van de Regio Eindhoven voorziet Spoed voor Jeugd in Hulpverlening aan jeugdigen van 0 tot 23 jaar, in acute situaties, waar onmiddellijk actie nodig is. Door vroegtijdig adequate hulp te bieden, worden uithuisplaatsingen zoveel mogelijk voorkomen en kan het gezin zo snel mogelijk op eigen kracht verder. Binnen Spoed voor Jeugd werkt LEVgroep in een netwerkorganisatie samen met 17 andere hulpverlenende instanties.

Samen staan ze garant voor een 24/7 bereikbare crisisdienst, voldoende crisisopvangplaatsen/noodbedden en de inzet van ambulanceteam voor maximaal 6 weken. LEVgroep levert 1 fte voor de uitvoering.

### Wet verplichte ggz

LEVgroep is via het AMW ondersteunend aan de gemeente bij een correcte uitvoering van de Wet verplichte ggz. Het gaat om de taak 'horen' (taak vanuit de crisismaatregel Wvggz) en daarnaast de taak 'meldfunctie in het kader van de Wet Verplichte GGZ.

Dit is een combinatiemeldpunt voor verward gedrag en de Wvggz. De uitvoering wordt regionaal besproken en afgestemd. De uitvoering wordt afgestemd met Lumens, Bemoeizorg, en de andere Peelgemeenten en Helmond zodat de samenwerking soepel blijft lopen.

Gemeente	Meldingen	Verkennend onderzoek	Tijd in uren (Wvggz)	Horen	Tijd in uren (Wvggz)
Asten	1	1	4	0	
Deurne	2	2	5	1	2
Laarbeek	4	4	11	0	

### Vrijwillige Terminale Zorg regionaal

Vrijwillige Terminale Zorg (VTZ) biedt mensen de mogelijkheid om thuis te sterven. Getrainde vrijwilligers van VTZ bieden extra ondersteuning wanneer het niet mogelijk is om dit in eigen netwerk georganiseerd te krijgen. VTZ wordt gefinancierd vanuit het ministerie van VWS.

	2023	2022
Aantal cliënten totaal in 2023	17	13
Doorlopende inzet vanuit 2022	1	1
Aantal vrijwilligers (stand 31-12-2023)	15	17
Aantal matches volgens subsidienorm	18	12
Nieuwe vrijwilligers in 2023	0	0

Gemeente	2023	2022
Helmond	10	11
Someren	0	0
Gemert	1	0
Laarbeek	1	2
Deurne	4	0
Asten	1	0

Er is samengewerkt met de landelijke koepel (VPTZ en met het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Oost Brabant. Op clientniveau is er samengewerkt met netwerkpartners.

### We are in Charge

Maatschappelijke diensttijd (MDT) is een programma van het ministerie van OCW, in samenwerking met jongeren, maatschappelijke organisaties, scholen, gemeenten en andere ministeries.

Tijdens hun maatschappelijke diensttijd (MDT) kiezen jongeren tussen de 12 en 30 jaar oud er zelf voor hun talenten te ontwikkelen, mensen te ontmoeten buiten hun eigen leefwereld en tegelijkertijd iets te doen voor een ander en/of de samenleving als geheel. Dit doen ze bij een MDT-project naar keuze. Zo organiseren jongeren bijvoorbeeld sportactiviteiten in de buurt, geven taalles aan nieuwkomers of begeleiden eenzame ouderen als buddy. LEVgroep voert MDT uit onder de projectnaam We Are In Charge (WAIC).



WAIC is een co-creatie. Samen met de coaches van WAIC werkt het projectteam nauw samen met onderwijs. In 2023 waren dat Summa College, ROC ter AA en Praktijkschool Helmond.



In de uitvoering werken we samen met o.a. collega jongerenwerkers en buurtwerkers, maatschappelijke instellingen en verenigingen en bedrijven.

WAIC draait om jongeren, terwijl zij zich inzetten voor de samenleving komen ze in contact met nieuwe leefwerelden. Ze ontwikkelen nieuwe vaardigheden en ontdekken waar hun passies liggen.

### Kanscommissie

Uitgezette huurders kunnen een nieuwe kans aanvragen om een woning te gaan huren. Een Kanscommissie beoordeelt de aanvraag. Ook toetst een maatschappelijke organisatie de haalbaarheid van de kans en of er extra begeleiding nodig is. De uitkomsten daarvan worden in de Kanscommissie meegenomen.

De Kanscommissie bepaalt of een kans gegeven wordt en met welke bijbehorende afspraken. Een kans betekent dus dat iemand eerder dan die 3 jaar weer een woning kan krijgen, maar dan wel onder voorwaarden. Het bieden van kansen raakt de kern van de corporaties. Zo kunnen ze doen waar ze voor zijn: zorgen voor betaalbare woningen in buurten waar mensen prettig kunnen wonen.

De Kanscommissie bestaat uit een vertegenwoordiging van drie woningcorporaties en twee maatschappelijke instellingen, waar LEVgroep er één van is. De Kanscommissie heeft dit jaar 65 aanvragen gehad, waarvan er 55 zijn afgehandeld en nog 10 aanvragen lopen.

# ONZE ORGANISATIE LEV GROEP

## Onze mensen

- 339 beroepskrachten (211 fte)
- 1900 vrijwilligers
- 118 stagiaires



De vrijwilligersraad, ondernemingsraad en Raad van Toezicht worden actief betrokken bij de maatschappelijk koers van LEVgroep, hun inbreng helpt ons onze organisatie door te ontwikkelen.

## Inzet op kwaliteit

- LEVgroep is ISO 9001 gecertificeerd.
- We zijn gecertificeerd voor het kwaliteitslabel "Sterk Sociaal Werk".
- Onze medewerkers zijn geregistreerd in het Registerplein of SKJ geregistreerd.
- Zowel beroepskrachten als vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG.
- LEVgroep heeft een klachtenprocedure.
- Greendeal: Bronzen niveau behaald van de milieue thermometer. Dit is onderdeel van het convenant Greendeal Zorg Helmond/De Peel.
- Onze medewerkers kunnen gebruik maken van een extern vertrouwenspersoon.



## Medewerkerstevredenheidsonderzoek | MTO

- Medewerkers scoren op tevredenheid een 8,2.
- De inhoud van het werk wordt als zeer positief ervaren.
- De werkdruk komt als aandachtspunt uit het MTO, dit is ook zichtbaar in de toenemende vraag vanuit de gemeenten.

## Benchmark

LEVgroep heeft meegedaan aan de benchmark Sociaal Werk 2023 uitgevoerd door Berenschot.

- LEVgroep zit met haar tarief onder het gemiddelde van de deelnemende organisaties.
- Het percentage overhead is lager dan gemiddeld.
- De productiviteit bij LEVgroep is hoger dan gemiddeld.

## Missie

LEVgroep inspireert mensen om mee te doen aan een samenleving in beweging en draagt daarmee bij aan geluk en welbevinden van mensen.

**Kernwaarden:** Verbinden, Vertrouwen, Versterken en Vernieuwen.

**Samen voor elkaar!**

## Privacybescherming

We zijn in control en voldoen aan de eisen van de AVG. Onze functionaris gegevens-bescherming, die toezicht houdt op de naleving van de AVG, heeft korte lijnen met diverse geledingen van onze organisatie.



## Veiligheid

We zijn 24 uur per dag bereikbaar in geval van nood. We leveren een bijdrage aan psychosociale hulpverlening bij bijzondere situaties zoals rampen. (PSHOR).



# Bedankt

LEVgroep bedankt haar inwoners, vrijwilligers, beroepskrachten, gemeenten en maatschappelijke partners voor hun betrokkenheid en samenwerking.

## Contact:

0492 59 89 89

[info@levgroep.nl](mailto:info@levgroep.nl)

[www.levgroep.nl](http://www.levgroep.nl)

## WIJzer Oirschot

Oude Grintweg 3b

5688 MA Oirschot

## LEVgroep Centraal Kantoor

Postbus 296

5700 AG Helmond

Penningstraat 55

5701 MZ Helmond